



珍惜健保醫療資源

門診整合照護-看病一次到位省錢省時又方便

102年7月

「看一種病，掛一個號；看三種病，掛三個號，跑三個診間，多花錢又很不方便」這是患有多種慢性病病人常有的抱怨，尤其是要行動不怎麼方便的老人家東跑西跑掛號看病，更是讓人吃不消。

為了讓患有多種慢性病病人可享受「一次到院、完整照護」的服務，健保署自98年12月1日起推動「醫院以病人為中心之整合照護試辦計畫」，執行以來估計約62萬病人受惠，全年可節省部分負擔2.03億元，掛號費約8千萬元，兩者合計平均每人全年可節省588元；平均每人全年可節省8小時，全年共節省病患387萬小時等候看診時間。目前參與此試辦計畫的醫院有190家，民眾可至衛生福利部中央健康保險署全球資訊網>一般民眾>網路申辦及查詢>就醫資訊>家庭醫師整合性照護計畫院所查詢。此外，病人也可主動要求醫院提供整合性門診及開立慢性病連續處方箋。

計畫推行前後，平均每人每月就醫次數、用藥品項數、急診次數都有明顯下降，滿意度高達七成以上。

經由各醫院醫療服務模式的改變與努力，病人看病一次到位，省錢省時又方便，也增進病人用藥安全，也讓每一分健保資源用在刀口上，讓民眾享有更健康、更良好的生活。

