

綜合討論

李伯璋署長：

謝謝維倫，也謝謝莊士逸，那他們兩個大概是講生理學跟解剖學，對於我們做健保、實際管理的人來講，可能比較深一點，所以我要請我們裡面的專家，我們請淑慧，再來浩淳，看看能不能從他們講的東西給我們健保的同仁做一個指導，請。

吳淑慧組長：

首先謝謝 IBM 公司的分享，那我們知道其實 IBM 在國際上，真的是具有一定的知名度，而且其實署裡面也是用 IBM 的大機器 980 系列的，所以知道 IBM 在醫療領域的投資，其實也是行之多年。

那當然今天講的例子其實比較偏醫院臨床那端的應用，對於健保署來講，其實我們就剛好是因為單一保險人的關係，所以其實我們等於是全國最大的醫療資料庫，那我們近幾年也收集了一些影像資料，所以其實剛剛 IBM 提到的，就是 Highmark health 資料收集的地方，其實也讓我們深有同感，因為健保署從民國 86 年就開始建置第一代的資料倉儲，那我們真的是很有感，就是其實資料的收集、清理跟整合，真的是很費資訊人力的一個大工程，那我們也了解說，就是 garbage in garbage out，對資料品質的檢核，我們健保署一直是非常的努力，確保醫院送過來的申報資料基本上有一定程度的水準，那正確性、即時性也都提高，這樣才能加速整個資料的分析跟應用。

所以剛剛您提到的 Highmark，它因為資料 collect 的速度從十二個月縮短到六週，那署裡面來講，我們有健保 IC 卡上傳的資料，我們的資料尤其是每天二十四小時，所以我想這個是讓健保署的資訊能力非常強而有力而且快速，是一個很重要的因素，也是讓全世界很羨慕的，那當然我們會致力在整個治療品質的提升，速度加快，那倉儲這邊，我們也把影像的資料加入，那我們也跟包括成大老師，也有一些合作的計畫，把一些影像的資料收集，然後經過 AI 模組的判斷，那也可以去協助院所，他們如果把影像上傳的話，其實我們可以協助做一些判讀，那協助醫師可以縮短他判讀的時間，所以我想我們也一直

在 AI 領域持續的精進努力，那也謝謝 IBM 給我們的 insight，那技術面有更成熟的，我們也很樂於跟你們分享，以上。

李伯璋署長：

謝謝，那也謝謝 IBM，當時讓我們在賣口罩的時候，其實我們不是賣口罩，我們是讓人家登記口罩，那時候給我們很大的幫忙，那現在請浩淳，浩淳完後請禹斌。

孫浩淳副組長：

署長還有各位長官大家好，那確實剛剛署長講的，其實署內跟 IBM 這邊合作有蠻久的歷史，那當然過去比較 focus 在 IBM 專業的硬體設備上，那今天的介紹，其實 IBM 也是證明說，它不是只是賣機器賣硬體，它其實在很多軟體的技術上，都有自己一個獨到的技術，還有一個專利、一些看法，我個人印象一直覺得 IBM 就都是在走自己的路，因為這幾年媒體上，FAAMG 所謂五大科技巨擎這種東西，那當然我覺得對一般的民眾來講，可能比較習慣的，是聽到那些公司的名聲，那當然不是說 IBM 這樣的政策是不對的，每個公司有它的一個堅持。

從今天介紹我們知道說，IBM 有這些好的東西，或許以後署內可以跟 IBM 就這方面來加強合作，我相信這個部分一定會有一些收穫，就不要讓它覺得說，IBM 只是賣主機給我們，這樣其實有點可惜，我真的覺得有點可惜，因為 IBM 已經證明說，他們在其他不同領域上有它專業的部分，那這部分我是蠻期待的，以上。

李伯璋署長：

請禹斌，再來請瑞蛟。

張禹斌組長：

這個健保它 AI 大概兩年，那其實我們的基礎建設我不覺得建的很好，像剛剛看到 IBM 後面提的這個，我想請教一下，你們原來這個架構都是存在嗎？所以我們如果要建健保 AI 的基礎建設，因為我

們本來就資料很多，是不是 follow 你這個架構之下就可以了？我聽起來應該是這樣，你原來那個目錄式的已經都建好了，那所以我是在想說，可能建議署長從今年開始，因為我們 AI 其實也有做一點成就，就是跟外面都有合作，但是我們應該把自己的基礎建設，從資料、影像搭配你們原來的這些工具，再看看能不能把它建得更完整，那這個更完整是可以給醫界使用，當然我們自己也會獲利，那我大概的看法是這樣，謝謝。

IBM-吳文哲資深業務經理：

我們其實也很了解，健保署這邊從 data collect 到後面的 AI 其實這幾年都做得非常好，那我們其實在談資料經緯是在談治理這段，資料治理，這其實剛剛張組長也講到，既有的健保署帶倉儲、資料分析、AI 的投資，如果能把資料經緯這樣的框架 support 進來，也許在中間資料的管理方面，使用上面，不管品質，或是 organize 資料治理會更完整一點，這段也許我們可以再找一個時間，因為時間還算短，那我們可以再找個時間來跟各位分享，因為現在台灣很多製造業，也在面臨同樣的問題，他希望他拿到資料是很即時的，然後有品質的，然後被控管的，那他可以在裡面把大部分的時間拿來做 AI 的分析，而不是把大部分的時間拿來做資料的整理這件事情，那所以資料經緯我們下次可以更詳細的討論。

李伯璋署長：

這也是我們的目的，我相信你們也是愛台灣嘛，那就是說我們的健保怎麼去把它結合，那畢竟我們不是專業的，你們再協助我們，我想未來台灣的健保也會發光發亮，再來請瑞蛟。

宋瑞蛟專門委員：

感謝 IBM 公司兩位講者，還有總經理的分享，那我現在說明一下，我們現在在應用這幾年 AI，從 108 年底建立影像倉儲收了很多影像跟文字各方面資料，其實當然就正如剛才介紹的 Highmark 一樣，我們也經歷了這些，都遭遇過資料的清理，花了很多的時間，設法把

非結構的資料能夠產出結構的一個結果，然後運用在線上，那到現在我們花了兩年的時間，我們終於可以能夠看得懂影像，也能夠做的把這些檢查檢驗報告，都能夠產出結構的結果，我們現在正在努力利用這些，把這些高貴的藥物，做成開始申請申報資料，我們都能夠即時做一些提示，或者再送來之前，我們就先做一些過濾，然後我們現在在努力儘速完成上線，那當然包含事後的一些異常的監控，我們這都會再進行。

那這個應用也大概都是相同的概念，AI、BI 這些相同的概念在做，那其實在這裡面，我們當然知道，IBM 裡面其實發展很多，就剛才講的很多的平臺和背後的大機器這些東西，其實真的在應用上都了解各單位有自己的需求，產生的客製化概念相同，真實建構的時候，我覺得這是彼此大家可以共同討論研商的地方，另外，我們其實很期待，如果走這條路，大家明知在前面花了非常多資料的清理時間，我們以這個大公司能不能跟醫界合作，能夠讓這些速度更加快，真正應用的人，我們應用了這套機器，在資料處理上能夠讓使用者更快速，這也是期待說，包含我們在 IBM 世界領導公司能夠協助的地方，以上。

李伯璋署長：

我想謝謝 IBM 今天來，這也是那天我聽你們報告後，拜託你們來跟我們再做個溝通，那我想就是禹斌、淑慧，真的再跟他們進一步討論，因為畢竟有一些東西還是相當技術性，其實我們這邊很多同仁，包括依婕、于淇，或是我們慧真，在我們 big data 裡面，要怎麼再做更好，我們就朝那方面去努力好不好，那我想今天我們就非常謝謝 IBM 的演講，謝謝。