

114 年

中醫門診總額整體性醫療品質資訊公開報告

專業版



衛生福利部

中央健康保險署

115 年 7 月

目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 中醫門診總額整體性醫療品質資訊項目及定義.....	2
●指標 1：使用中醫門診者之平均中醫就診次數	2
●指標 2：就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率	3
●指標 3：就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率	4
●指標 4：使用中醫門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率	5
●指標 5：於同院所針傷科處置次數每月大於二十次之比率	6
●指標 6：健保醫療資訊雲端查詢系統查詢率	7
●指標 7：兩年內初診患者人數比率	8
參、 指標值監測結果.....	9
指標 1：使用中醫門診者之平均中醫就診次數	9
指標 2：就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率	13
指標 3：就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率	17
指標 4：使用中醫門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率	20
指標 5：於同院所針傷科處置次數每月大於二十次之比率	23
指標 6：健保醫療資訊雲端查詢系統查詢率	26
指標 7：兩年內初診患者人數比率	29
肆、 結論.....	32
附錄 1、各指標監測比較表	33
附錄 2、115 年全年指標值較 114 年升降比較表.....	34

壹、前言

● 緣起：

本報告係依據「全民健康保險醫療品質資訊公開辦法」之中醫門診總額整體性之醫療品質資訊公開項目暨「全民健康保險中醫門診總額支付制度品質確保方案」之專業醫療服務品質指標編列，以健保特約醫療機構之醫療費用申報資料為主要資料來源，彙編各指標趨勢情形而成。本報告區分「民眾版」與「專業版」。「民眾版」係供一般民眾使用，介紹各指標名稱主要意涵、為什麼要建立這項指標及整體趨勢統計；「專業版」則提供醫療與公共衛生領域人員使用，呈現各指標之操作型定義、整體與健保署 6 個分區業務組¹之監測統計。

● 意義：

本報告指標項目依其屬性區分為正向指標、負向指標、及非絕對正向或負向指標，正向指標係代表指標值越高越好；負向指標係代表指標值越低越好；非絕對正向或負向指標代表指標值維持特定範圍較佳且無特定方向性。對正向指標而言，期待指標數值呈上升或平穩但維持高於某一數值之趨勢，若呈現明顯下降趨勢，則需進一步瞭解原因；反之，負向指標之監測目的，期待指標數值呈下降或平穩但維持低於某一數值之趨勢，若呈現明顯上升趨勢，則需進一步瞭解原因。對於非絕對正向或負向指標之監測目的，在於期待指標數值呈平穩趨勢，若呈現巨幅變動，則需進一步瞭解原因。

● 特別聲明：

指標計算係以健保醫療費用申報資料，考量健保申報資料欄位有限，無法反映完整醫療過程與結果，因此，指標數字的表現可能為多重原因造成，醫療適當性仍需就病人情形由醫療專業認定，不應直接認定反映品質，請使用者審慎解讀。

註 1：健保署 6 個分區業務組，係指中央健康保險署臺北、北區、中區、南區、高屏及東區等六個服務範圍。

貳、中醫門診總額整體性醫療品質資訊項目及定義

●指標1：使用中醫門診者之平均中醫就診次數

一、定義：

(一) 資料範圍：中醫門診總額診察費大於0之案件。

(二) 公式說明：

分子：各區中醫門診總額就診案件數。

分母：各區中醫門診總額就診人數。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：

(一) 屬性：非絕對正向或負向。

(二) 參考值：114年指標參考值為5.67~6.93(以前5年平均 $\pm 10\%$)。

●指標2：就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率

一、定義：

（一）資料範圍：中醫門診總額就醫且診察費大於0之案件。

（二）公式說明：

分子：按各區、病人ID及就醫日期歸戶，計算就診2次（含）以上筆數。

分母：按各區、病人ID及就醫日期歸戶之筆數。

（三）指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：

（一）屬性：負向。

（二）參考值：114年指標參考值為0.13%（以前5年平均 $\pm 10\%$ ）。

●指標3：就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率

一、定義：

（一）資料範圍：中醫門診總額就醫且診察費大於0之案件。

（二）公式說明：

分子：按各區、病人ID歸戶，計算同一人隔日就診之筆數。

分母：各區申報總件數。

（三）指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：

（一）屬性：負向。

（二）參考值：114年指標參考值為0.38%（以前5年平均値±10%）。

●指標4：使用中醫門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率

一、定義：

（一）資料範圍：中醫門診總額之門診給藥案件小於等於7日案件。

（二）公式說明：

分子：按分區及病人ID歸戶，計算每位ID的重複給藥日份加總，排除給藥日份重複為1日之重複日數。

分母：各區給藥案件之給藥日份加總。

※給藥案件係藥費不為0，或給藥天數不為0。

（三）指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：

（一）屬性：負向。

（二）參考值：114年指標參考值為0.54%（以前5年平均 $\pm 10\%$ ）。

●指標5：於同院所針傷科處置次數每月大於二十次之比率

一、定義：

(一) 資料範圍：中醫門診總額針傷科案件。

(二) 公式說明：

分子：各分區同一院所同一人同一月份申報針傷科處置費>20次之次數總和。

分母：各分區申報針傷科處置費次數之總和。

※例如院所該月份同一患者申報針灸、傷科處置費21次，分子以21-20=1計，以此類推。

※針傷科處置：醫令代碼為B41、B42、B43、B44、B45、B46、B53、B54、B55、B56、B57、B61、B62、B63、B80、B81、B82、B83、B84、B85、B86、B87、B88、B89、B90、B91、B92、B93、B94、D01、D02、D03、D04、D05、D06、D07、D08、E01、E02、E03、E04、E05、E06、E07、E08、E09、E10、E11、E12、F01、F02、F03、F04、F05、F06、F07、F08、F09、F10、F11、F12、F13、F14、F15、F16、F17、F18、F19、F20、F21、F22、F23、F24、F25、F26、F27、F28、F29、F30、F31、F32、F33、F34、F35、F36、F37、F38、F39、F40、F41、F42、F43、F44、F45、F46、F47、F48、F49、F50、F51、F52、F53、F54、F55、F56、F57、F58、F59、F60、F61、F62、F63、F64、F65、F66、F67、F68且醫令金額不等於0之案件。

(三) 指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：

(一) 屬性：負向。

(二) 參考值：114年指標參考值為0.0082%(以前5年平均値±10%)。

●指標6：健保醫療資訊雲端查詢系統查詢率

一、定義：

（一）資料範圍：中醫門診總額就醫案件和藥歷查詢稽核紀錄檔。

（二）公式說明：

分子：中醫健保醫療資訊雲端查詢系統查詢人數。

分母：中醫門診病人數。

（三）指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：

（一）屬性：正向。

（二）參考值：114年指標參考值為68.19%（以前3年平均値±10%）。

●指標7：兩年內初診患者人數比率

一、定義：

（一）資料範圍：中醫門診總額就醫案件。

（二）公式說明：

分子：同一病患二年內(費用年月相減)未到中醫院所看診人數。

分母：統計期間中醫門診就診總人數。

（三）指標計算：分子 / 分母

二、指標解讀：

（一）屬性：非絕對正向或負向。

（二）參考值：114年指標參考值為11.74%~14.35%（以前3年平均
值 $\pm 10\%$ ）。

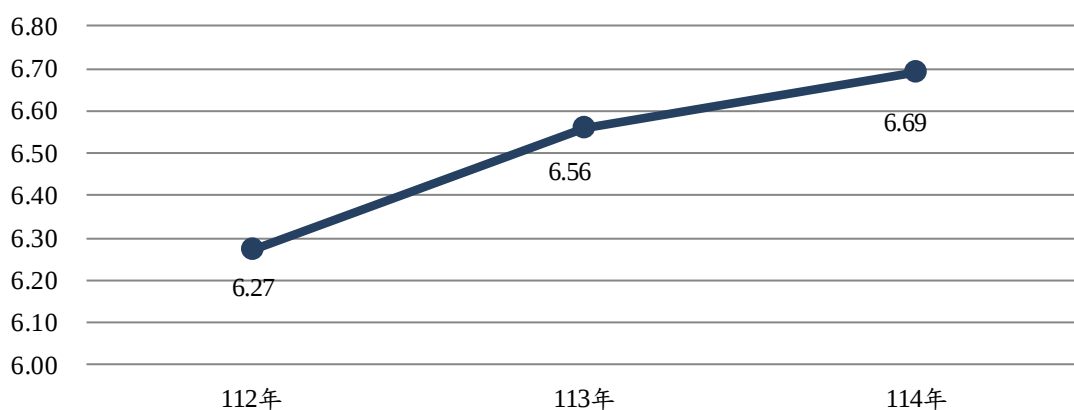
參、指標值監測結果

指標 1：使用中醫師門診者之平均中醫就診次數

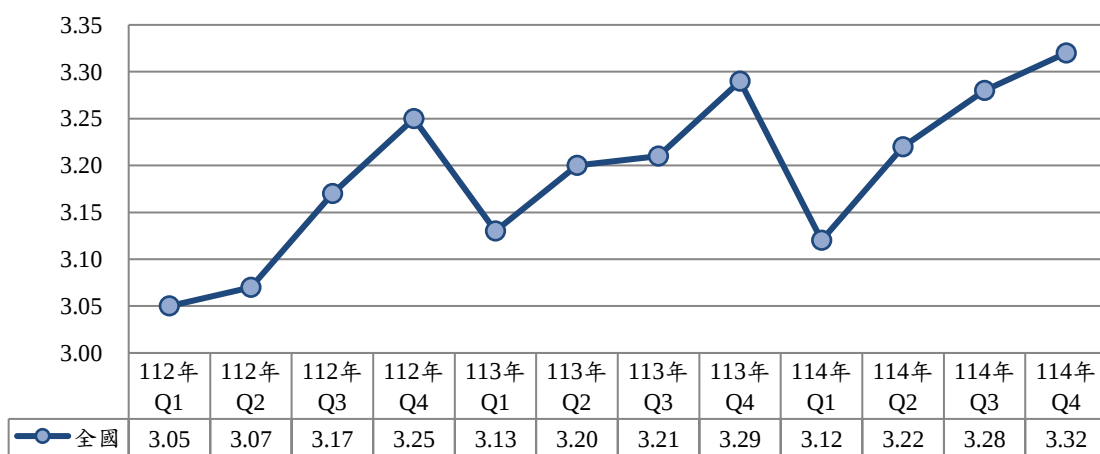
一、參考值：非絕對正向或負向，參考值以前 5 年平均值 $\pm 10\%$ ，114 年指標參考值為 5.67~6.93。

二、整體性監測結果：114 年全年統計值為 6.69，各季數值介於 3.12 至 3.32 之間，全年全國統計值符合參考值（5.67~6.93）範圍，整體而言較 113 年（6.56）上升。

使用中醫師門診者之平均中醫就診次數（年統計）

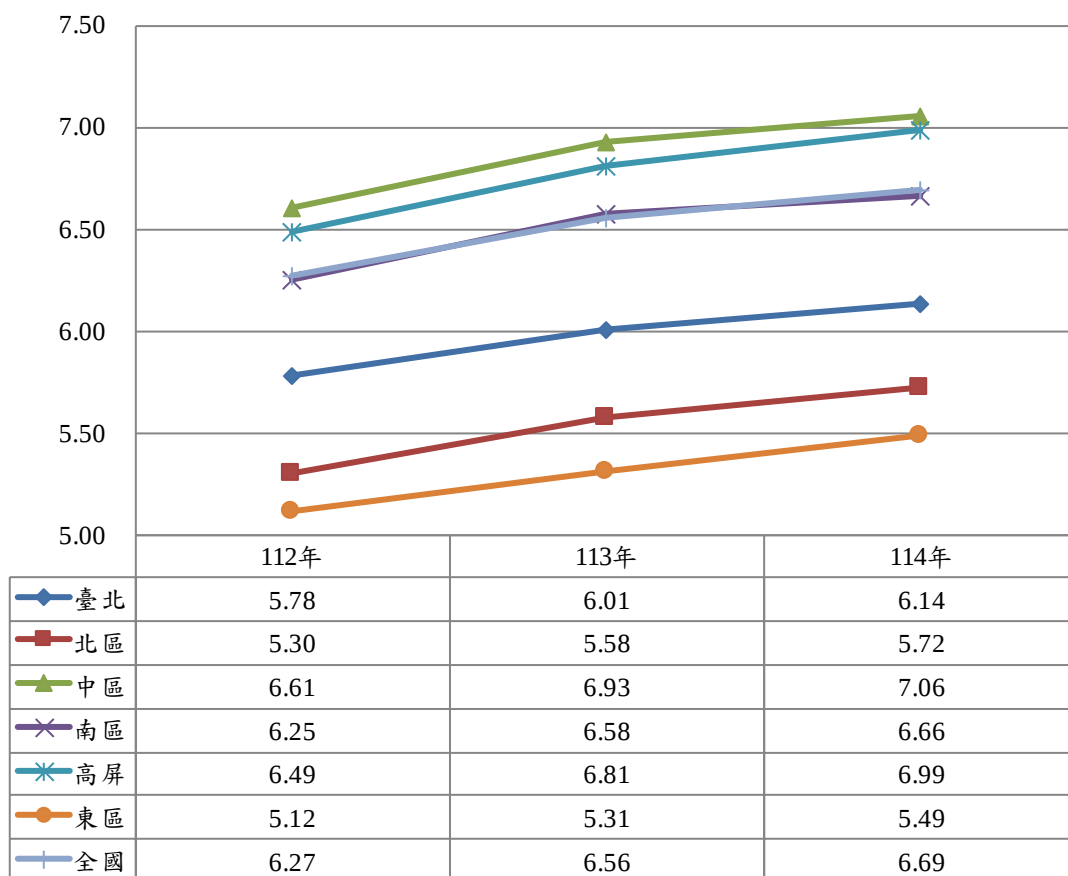


使用中醫師門診者之平均中醫就診次數（季統計）

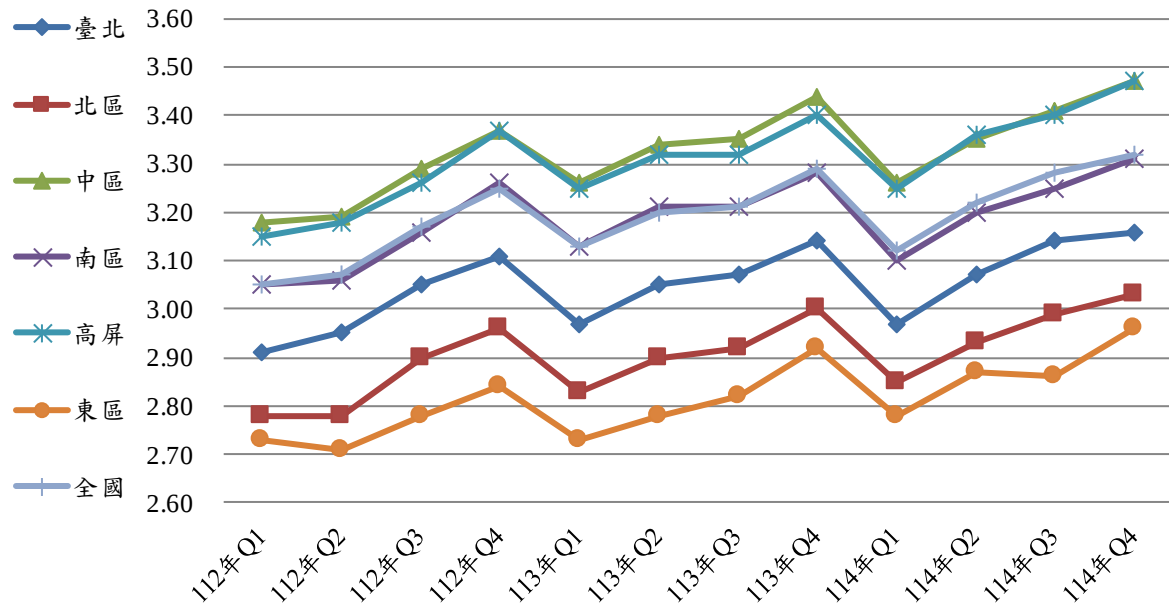


三、分區別監測結果：114 年東區全年統計值低於參考值範圍，中區、高屏全年統計值高於參考值範圍，與 113 年相比，各分區統計值皆上升。

使用中醫門診者之平均中醫就診次數（年統計）



使用中醫門診者之平均中醫就診次數（季統計）

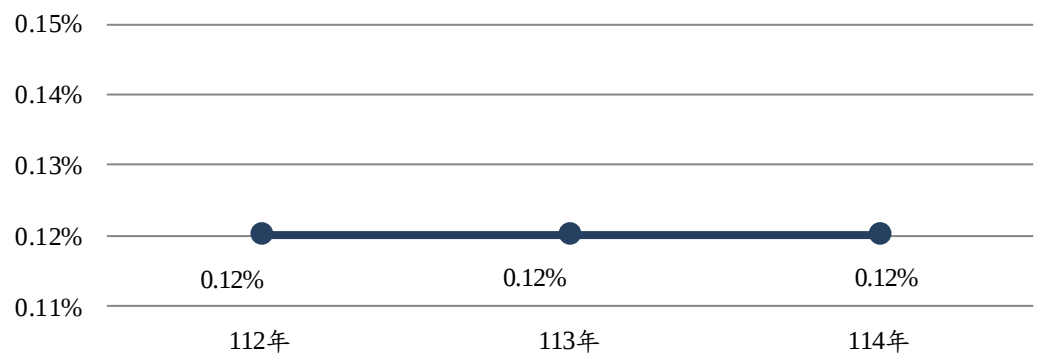


年季	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
112年Q1	2.91	2.78	3.18	3.05	3.15	2.73	3.05
112年Q2	2.95	2.78	3.19	3.06	3.18	2.71	3.07
112年Q3	3.05	2.90	3.29	3.16	3.26	2.78	3.17
112年Q4	3.11	2.96	3.37	3.26	3.37	2.84	3.25
113年Q1	2.97	2.83	3.26	3.13	3.25	2.73	3.13
113年Q2	3.05	2.90	3.34	3.21	3.32	2.78	3.20
113年Q3	3.07	2.92	3.35	3.21	3.32	2.82	3.21
113年Q4	3.14	3.00	3.44	3.28	3.40	2.92	3.29
114年Q1	2.97	2.85	3.26	3.10	3.25	2.78	3.12
114年Q2	3.07	2.93	3.35	3.20	3.36	2.87	3.22
114年Q3	3.14	2.99	3.41	3.25	3.40	2.86	3.28
114年Q4	3.16	3.03	3.47	3.31	3.47	2.96	3.32

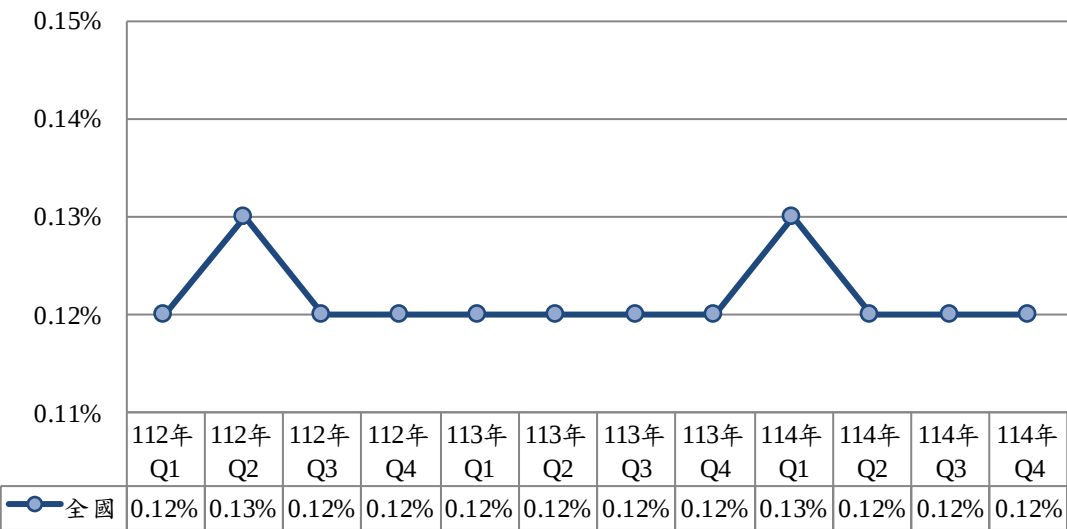
指標 2：就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率

- 一、 參考值：屬負向指標，參考值以前 5 年平均值 $\pm 10\%$ ，114 年指標參考值為 0.13%。
- 二、 整體性監測結果：114 年全年統計值為 0.12%，各季數值介於 0.12%至 0.13%之間，全年全國統計值符合參考值（0.13%）範圍，整體而言與 113 年（0.12%）持平。

就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率（年統計）

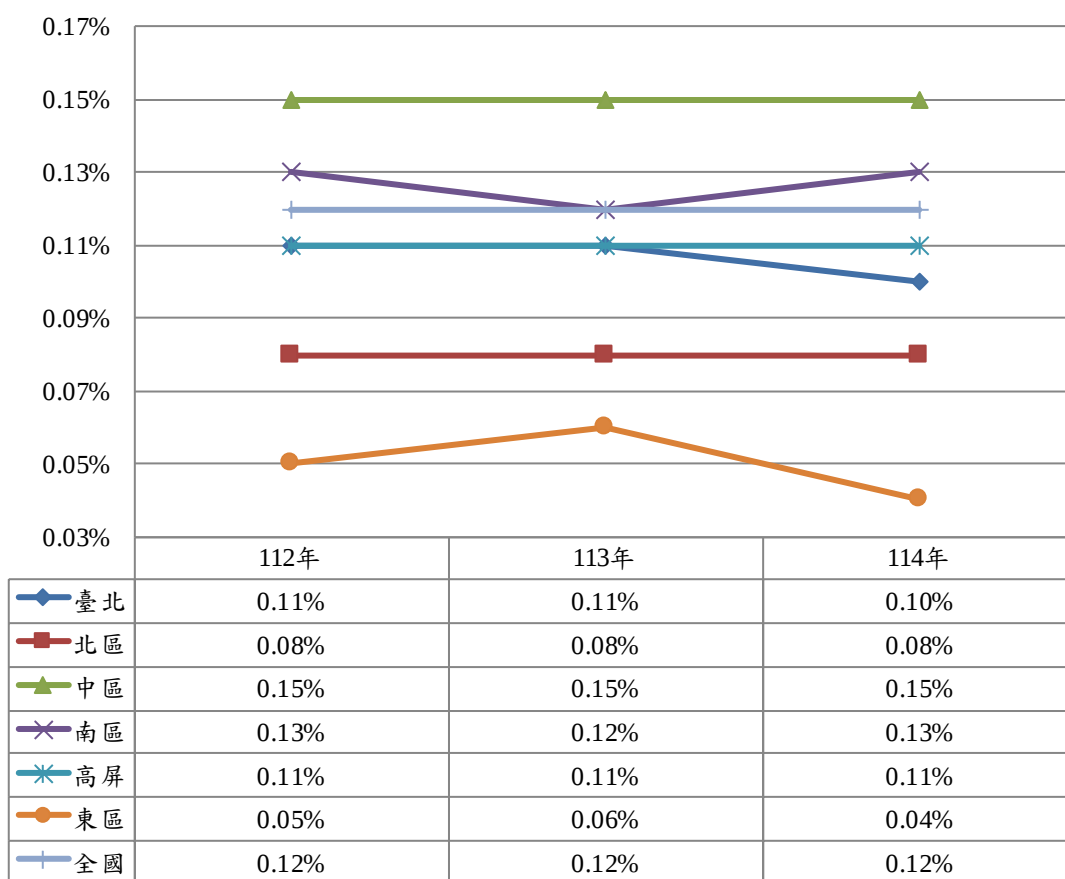


就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率（季統計）

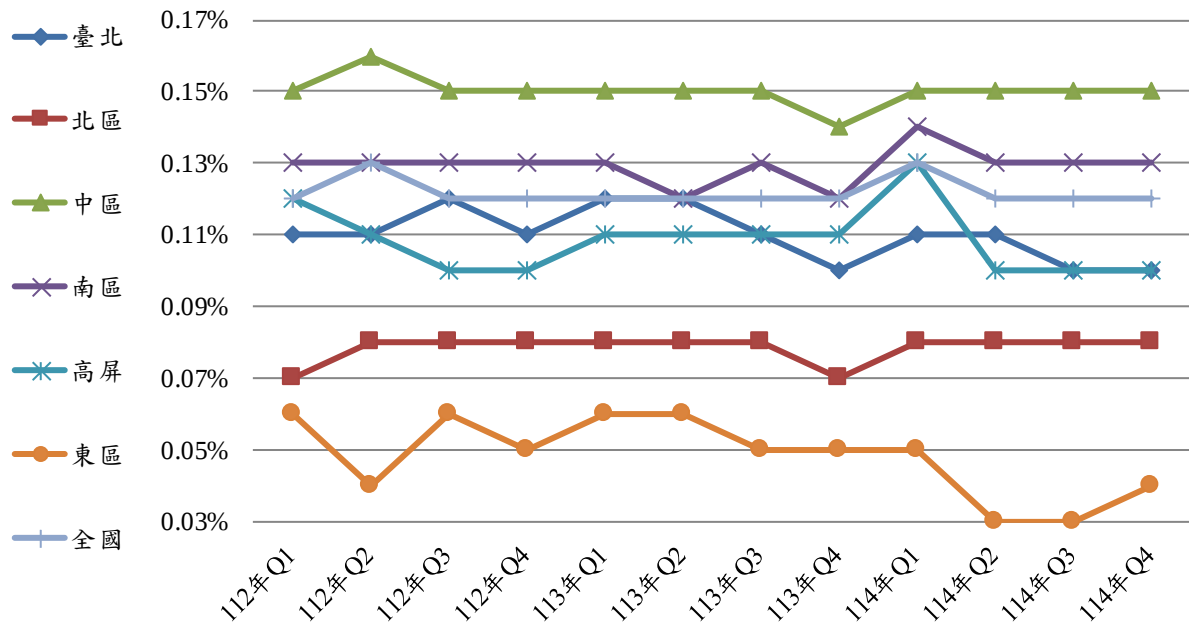


三、分區別監測結果：114 年中區全年統計值高於參考值範圍，其餘分區皆符合參考值範圍，與 113 年相比，臺北、東區統計值下降，南區統計值上升，其餘分區統計值皆持平。

就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率（年統計）



就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率（季統計）

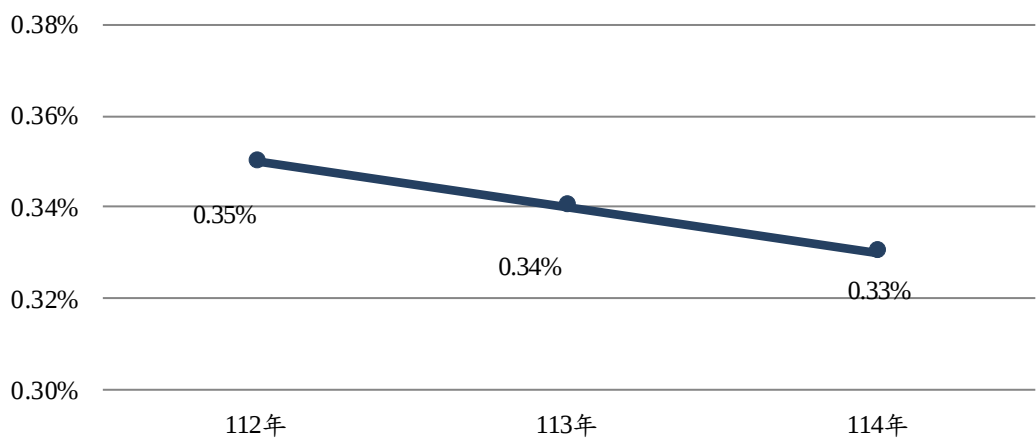


年季	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
112年Q1	0.11%	0.07%	0.15%	0.13%	0.12%	0.06%	0.12%
112年Q2	0.11%	0.08%	0.16%	0.13%	0.11%	0.04%	0.13%
112年Q3	0.12%	0.08%	0.15%	0.13%	0.10%	0.06%	0.12%
112年Q4	0.11%	0.08%	0.15%	0.13%	0.10%	0.05%	0.12%
113年Q1	0.12%	0.08%	0.15%	0.13%	0.11%	0.06%	0.12%
113年Q2	0.12%	0.08%	0.15%	0.12%	0.11%	0.06%	0.12%
113年Q3	0.11%	0.08%	0.15%	0.13%	0.11%	0.05%	0.12%
113年Q4	0.10%	0.07%	0.14%	0.12%	0.11%	0.05%	0.12%
114年Q1	0.11%	0.08%	0.15%	0.14%	0.13%	0.05%	0.13%
114年Q2	0.11%	0.08%	0.15%	0.13%	0.10%	0.03%	0.12%
114年Q3	0.10%	0.08%	0.15%	0.13%	0.10%	0.03%	0.12%
114年Q4	0.10%	0.08%	0.15%	0.13%	0.10%	0.04%	0.12%

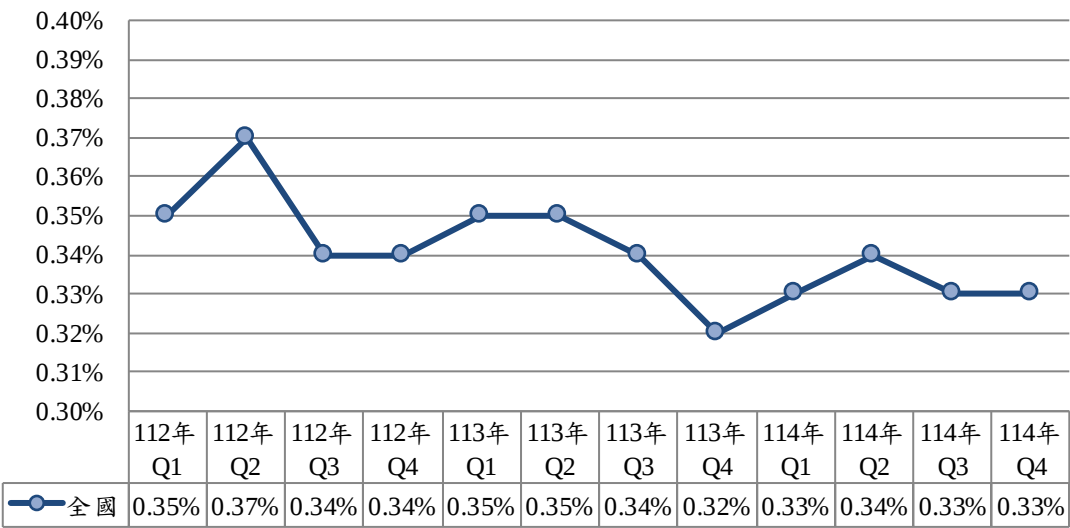
指標 3：就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率

- 一、 參考值：屬負向指標，參考值以前 5 年平均值±10%，114 年指標參考值為 0.38%。
- 二、 整體性監測結果：114 年全年統計值為 0.33%，各季數值介於 0.33%至 0.34%之間，全年全國統計值符合參考值（0.38%）範圍，整體而言較 113 年（0.34%）下降。

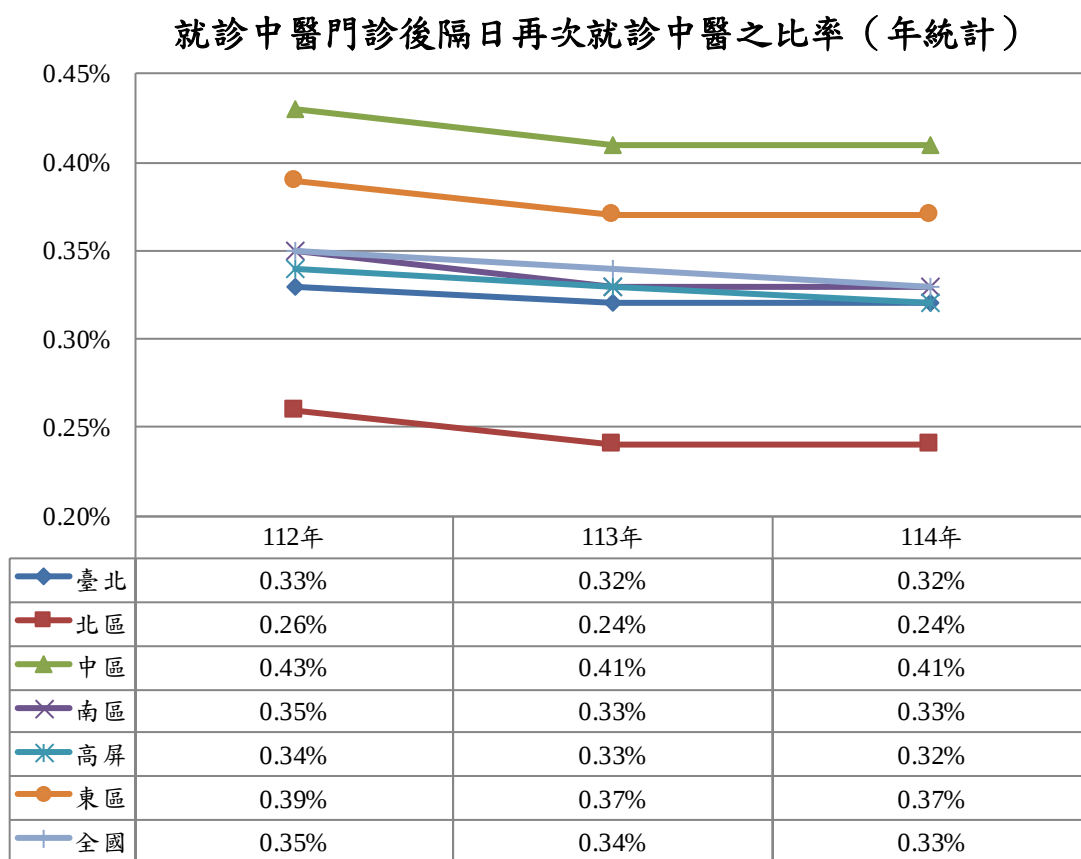
就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率（年統計）



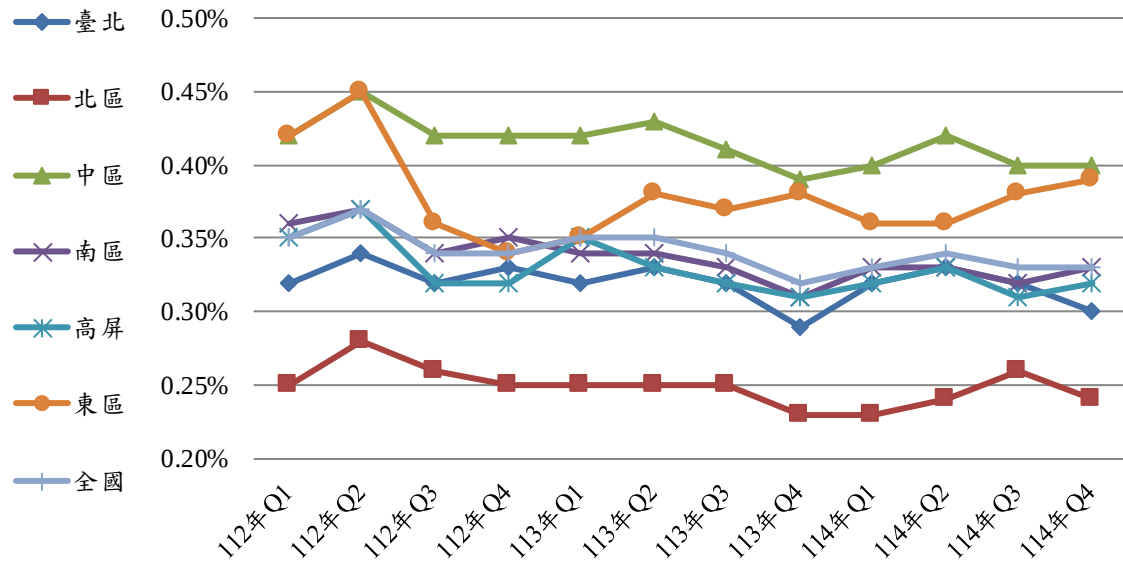
就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率（季統計）



三、分區別監測結果：114 年中區全年統計值高於參考值範圍，其餘分區皆符合參考值範圍，與 113 年相比，高屏統計值下降，其餘分區統計值皆持平。



就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率（季統計）

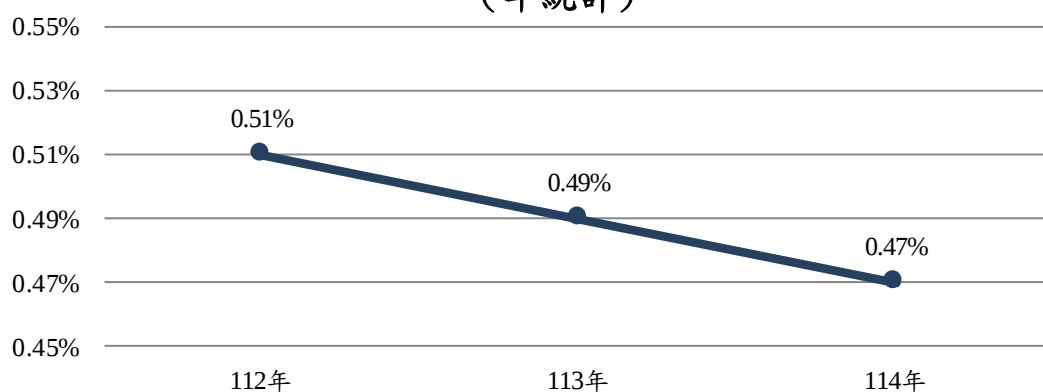


年季	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
112年Q1	0.32%	0.25%	0.42%	0.36%	0.35%	0.42%	0.35%
112年Q2	0.34%	0.28%	0.45%	0.37%	0.37%	0.45%	0.37%
112年Q3	0.32%	0.26%	0.42%	0.34%	0.32%	0.36%	0.34%
112年Q4	0.33%	0.25%	0.42%	0.35%	0.32%	0.34%	0.34%
113年Q1	0.32%	0.25%	0.42%	0.34%	0.35%	0.35%	0.35%
113年Q2	0.33%	0.25%	0.43%	0.34%	0.33%	0.38%	0.35%
113年Q3	0.32%	0.25%	0.41%	0.33%	0.32%	0.37%	0.34%
113年Q4	0.29%	0.23%	0.39%	0.31%	0.31%	0.38%	0.32%
114年Q1	0.32%	0.23%	0.40%	0.33%	0.32%	0.36%	0.33%
114年Q2	0.33%	0.24%	0.42%	0.33%	0.33%	0.36%	0.34%
114年Q3	0.32%	0.26%	0.40%	0.32%	0.31%	0.38%	0.33%
114年Q4	0.30%	0.24%	0.40%	0.33%	0.32%	0.39%	0.33%

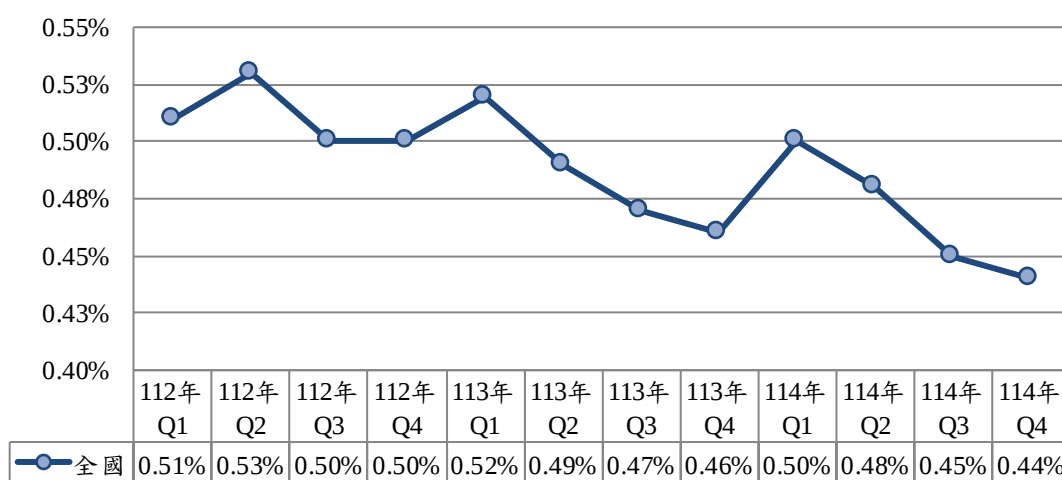
指標 4：使用中醫師門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率

- 一、參考值：屬負向指標，參考值以前 5 年平均值 $\pm 10\%$ ，114 年指標參考值為 0.54%。
- 二、整體性監測結果：114 年全年統計值為 0.47%，各季數值介於 0.44%至 0.50%之間，全年全國統計值符合參考值（0.54%）範圍，整體而言較 113 年（0.49%）下降。

使用中醫師門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率
(年統計)

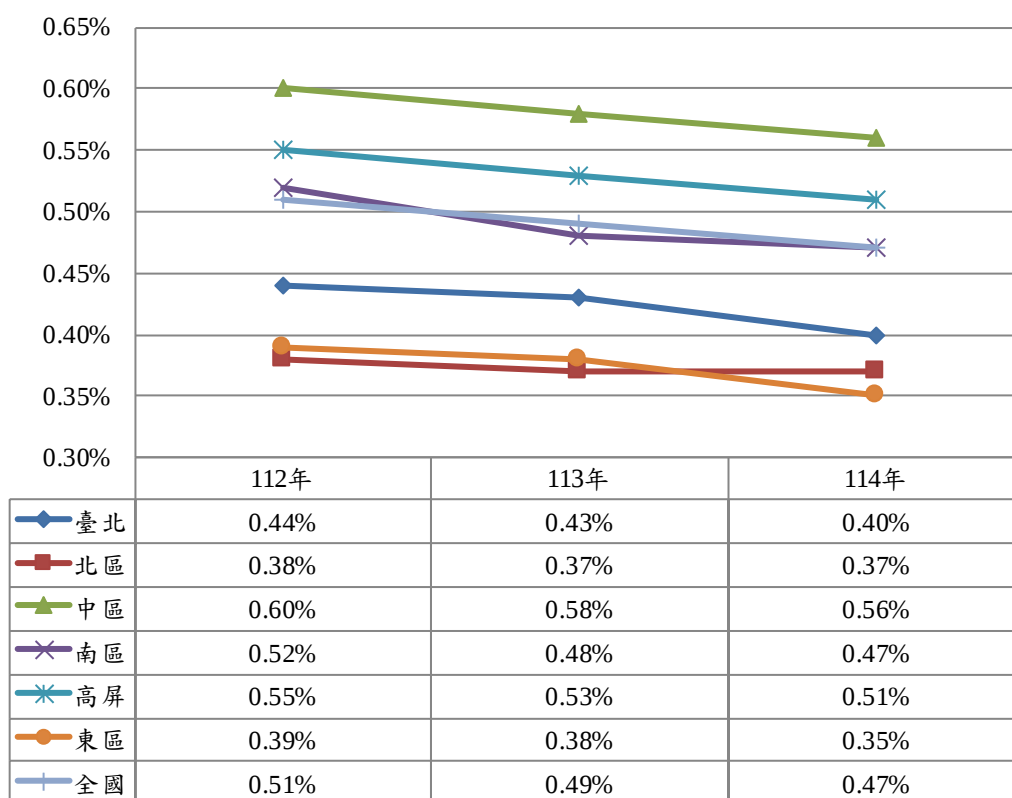


就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率
(季統計)

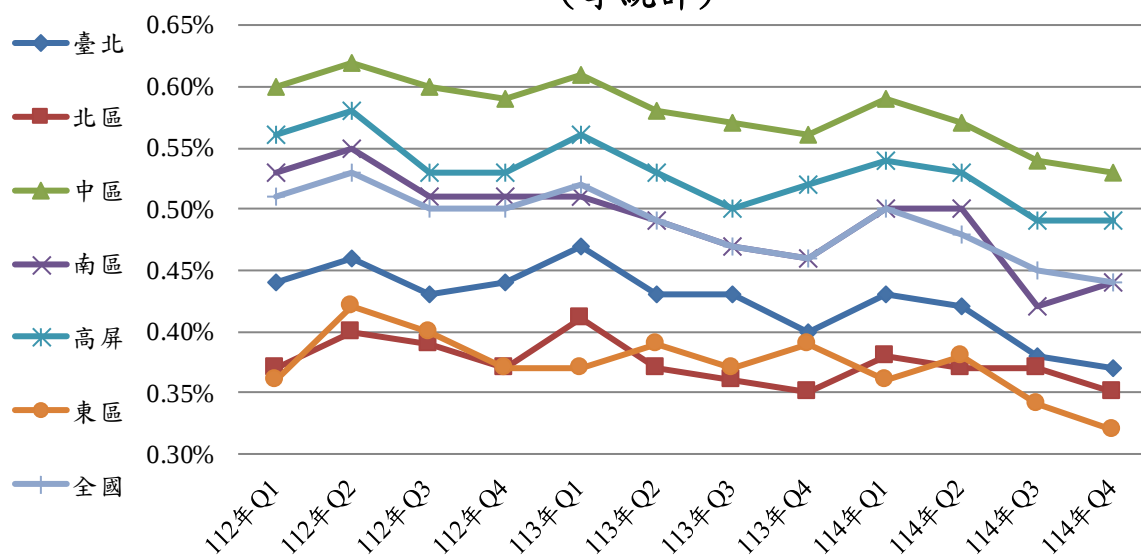


三、分區別監測結果：114 年中區全年統計值高於參考值範圍，其餘分區皆符合參考值範圍，與 113 年相比，除北區統計值持平外，其餘分區統計值皆下降。

使用中醫師門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率
(年統計)



使用中醫師門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率
(季統計)

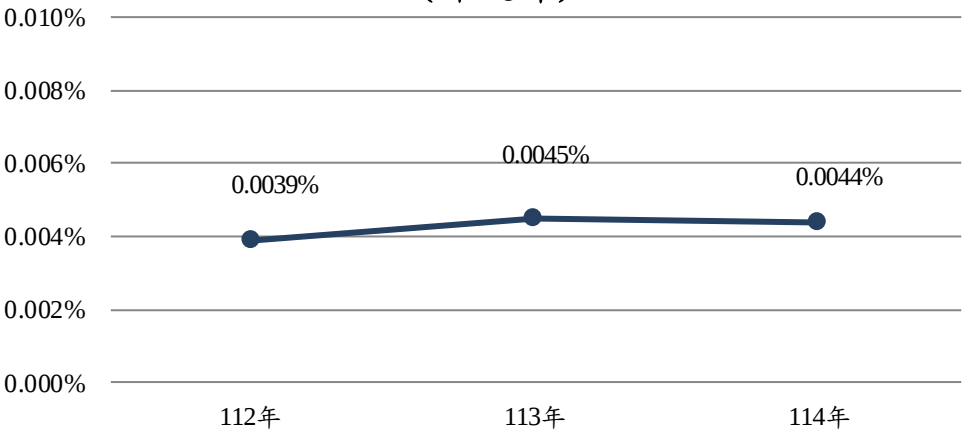


年季	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
112年Q1	0.44%	0.37%	0.60%	0.53%	0.56%	0.36%	0.51%
112年Q2	0.46%	0.40%	0.62%	0.55%	0.58%	0.42%	0.53%
112年Q3	0.43%	0.39%	0.60%	0.51%	0.53%	0.40%	0.50%
112年Q4	0.44%	0.37%	0.59%	0.51%	0.53%	0.37%	0.50%
113年Q1	0.47%	0.41%	0.61%	0.51%	0.56%	0.37%	0.52%
113年Q2	0.43%	0.37%	0.58%	0.49%	0.53%	0.39%	0.49%
113年Q3	0.43%	0.36%	0.57%	0.47%	0.50%	0.37%	0.47%
113年Q4	0.40%	0.35%	0.56%	0.46%	0.52%	0.39%	0.46%
114年Q1	0.43%	0.38%	0.59%	0.50%	0.54%	0.36%	0.50%
114年Q2	0.42%	0.37%	0.57%	0.50%	0.53%	0.38%	0.48%
114年Q3	0.38%	0.37%	0.54%	0.42%	0.49%	0.34%	0.45%
114年Q4	0.37%	0.35%	0.53%	0.44%	0.49%	0.32%	0.44%

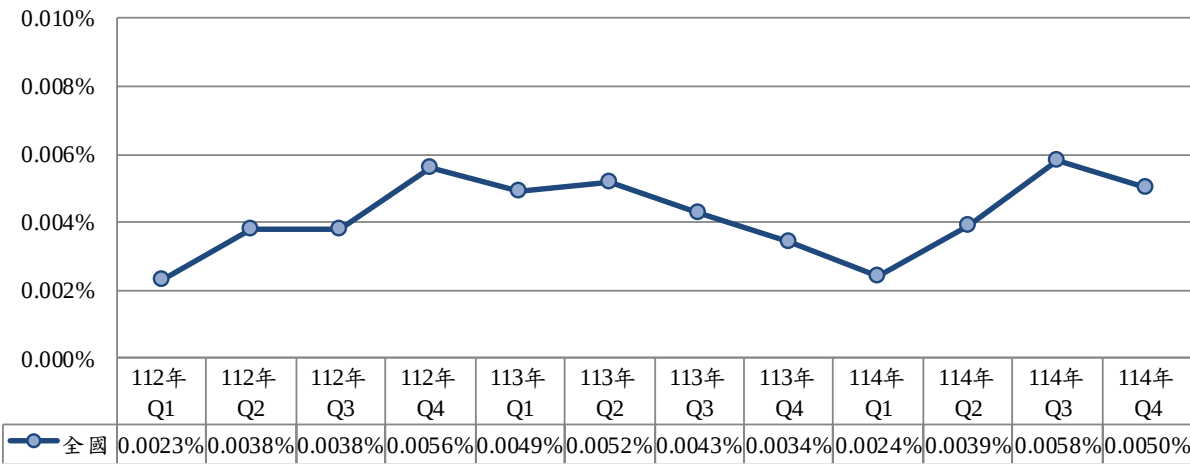
指標 5：於同院所針傷科處置次數每月大於二十次之比率

- 一、 參考值：屬負向指標，參考值以前 5 年平均值 $\pm 10\%$ ，114 年指標參考值為 0.0082%。
- 二、 整體性監測結果：114 年全年統計值為 0.0044%，各季數值介於 0.0024% 至 0.0058% 之間，全年全國統計值符合參考值（0.0082%）範圍，整體而言較 113 年（0.0045%）下降。

全國於同院所針傷科處置次數每月大於20次之比率
(年統計)

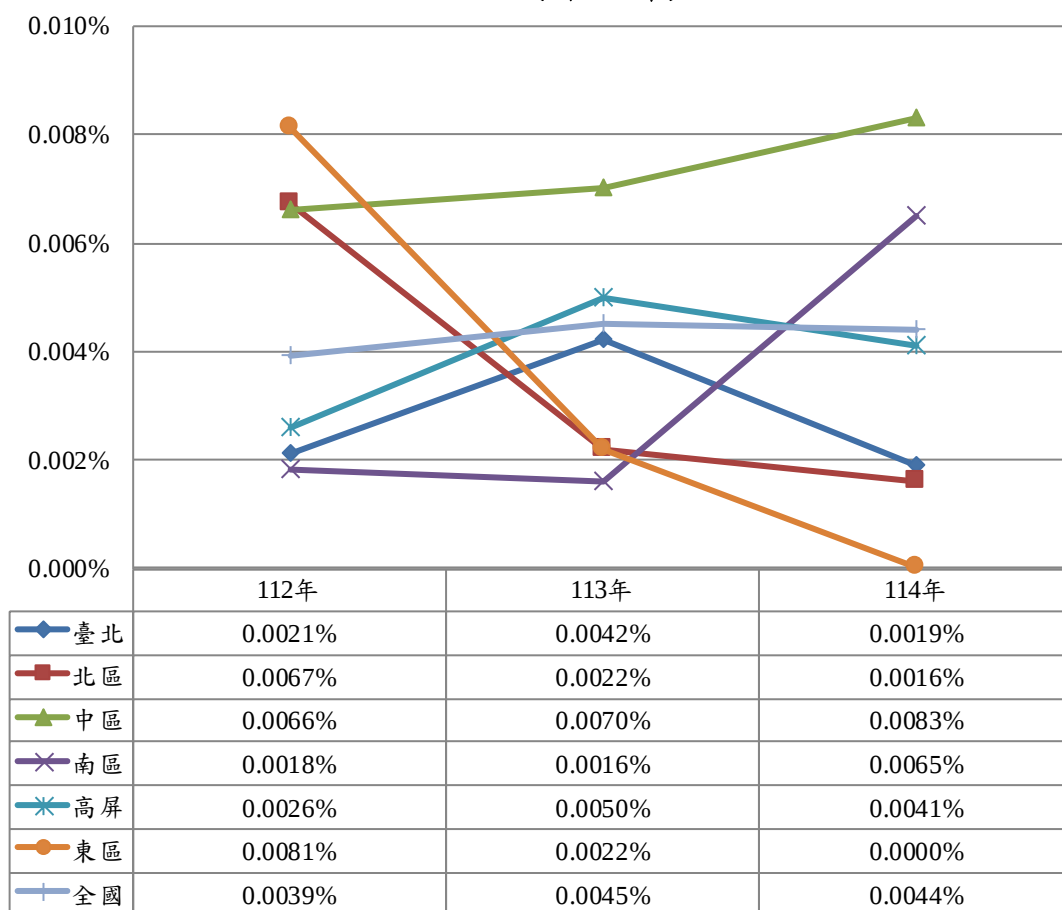


於同院所針傷科處置次數每月大於20次之比率
(季統計)

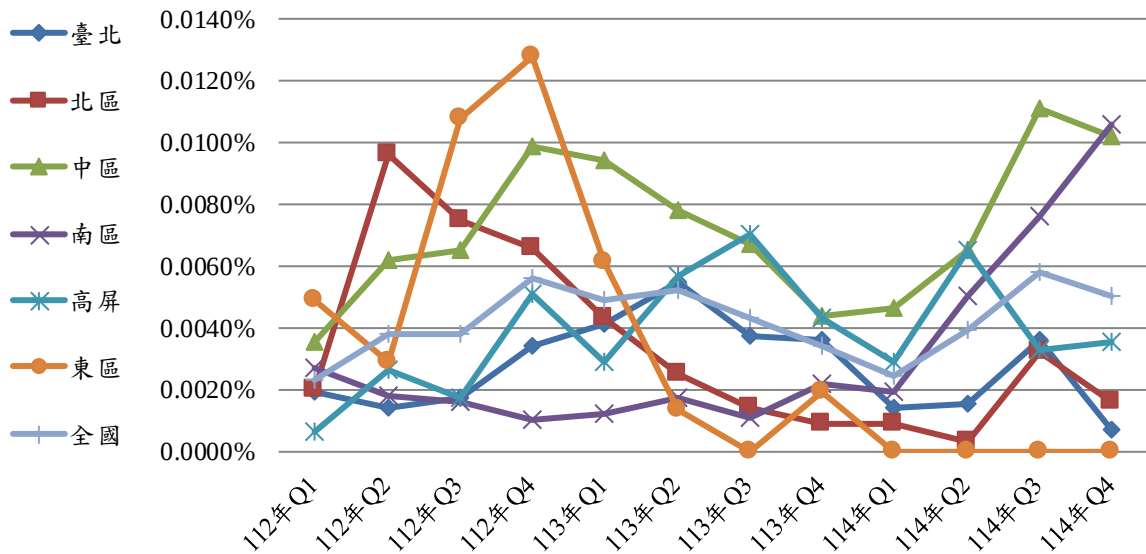


三、分區別監測結果：114 年中區全年統計值高於參考值範圍，其餘分區皆符合參考值範圍，與 113 年相比，中區、南區統計值上升，其餘分區統計值皆下降。

於同院所針傷科處置次數每月大於20次之比率
(年統計)



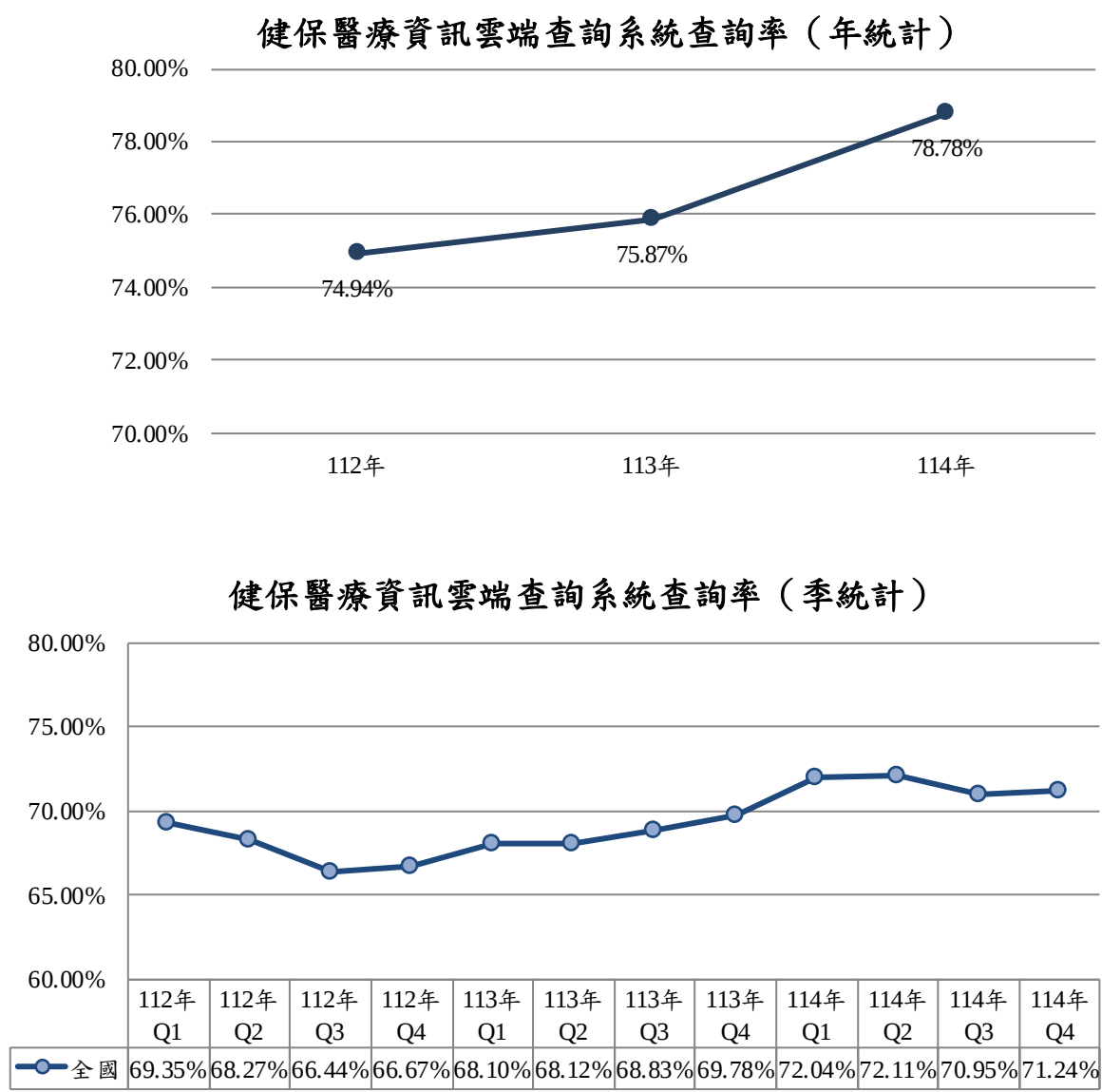
於同院所針傷科處置次數每月大於20次之比率
(季統計)



年季	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
112年Q1	0.0019%	0.0020%	0.0035%	0.0027%	0.0006%	0.0049%	0.0023%
112年Q2	0.0014%	0.0096%	0.0062%	0.0018%	0.0026%	0.0029%	0.0038%
112年Q3	0.0017%	0.0075%	0.0065%	0.0016%	0.0017%	0.0108%	0.0038%
112年Q4	0.0034%	0.0066%	0.0099%	0.0010%	0.0051%	0.0128%	0.0056%
113年Q1	0.0041%	0.0043%	0.0094%	0.0012%	0.0029%	0.0061%	0.0049%
113年Q2	0.0055%	0.0025%	0.0078%	0.0017%	0.0057%	0.0013%	0.0052%
113年Q3	0.0037%	0.0014%	0.0067%	0.0011%	0.0070%	0.0000%	0.0043%
113年Q4	0.0036%	0.0009%	0.0044%	0.0022%	0.0043%	0.0019%	0.0034%
114年Q1	0.0014%	0.0009%	0.0046%	0.0019%	0.0029%	0.0000%	0.0024%
114年Q2	0.0015%	0.0003%	0.0065%	0.0050%	0.0065%	0.0000%	0.0039%
114年Q3	0.0036%	0.0032%	0.0111%	0.0076%	0.0033%	0.0000%	0.0058%
114年Q4	0.0007%	0.0016%	0.0102%	0.0106%	0.0035%	0.0000%	0.0050%

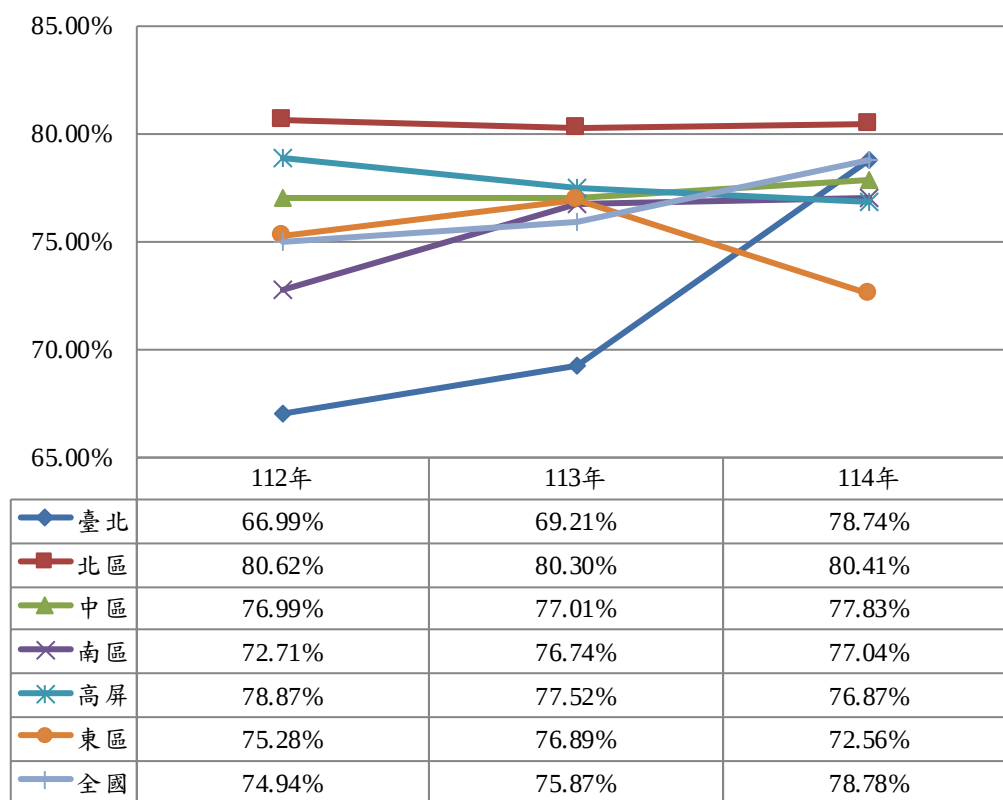
指標 6：健保醫療資訊雲端查詢系統查詢率

- 一、 參考值：屬正向指標，參考值以前 3 年平均值 $\pm 10\%$ ，114 年指標參考值為 68.19%。
- 二、 整體性監測結果：114 年全年統計值為 78.78%，各季數值介於 70.95% 及 72.11%之間，全年全國統計值符合參考值（68.19%）範圍，整體而言較 113 年（75.87%）上升。

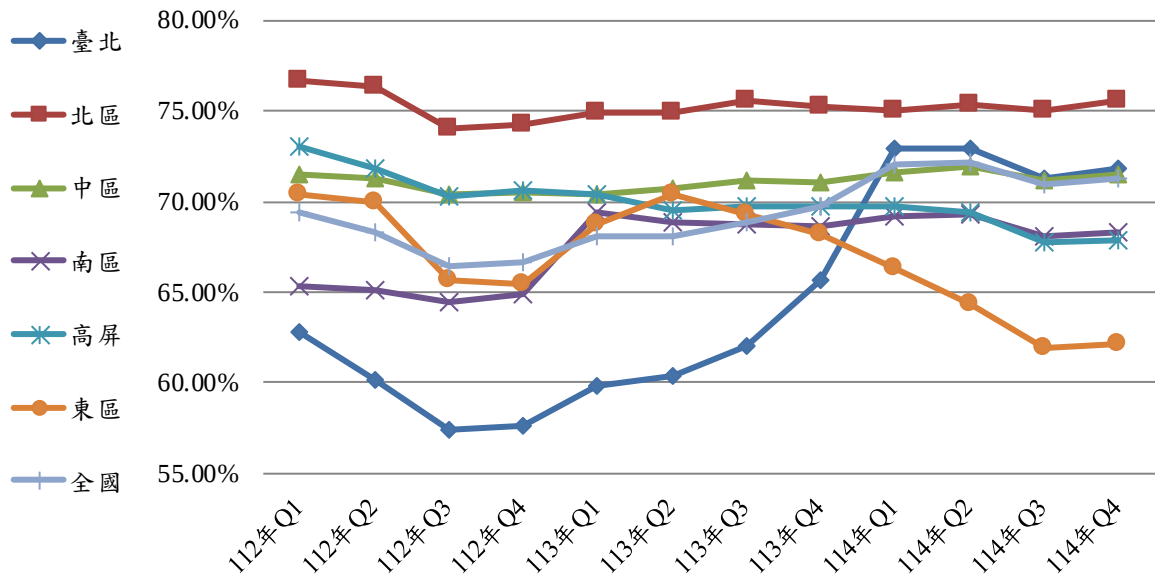


三、分區別監測結果：114 年各分區全年統計值皆符合參考值範圍，與 113 年相比，高屏、東區統計值下降，其餘分區統計值皆上升。

健保醫療資訊雲端查詢系統查詢率（年統計）



健保醫療資訊雲端查詢系統查詢率（季統計）

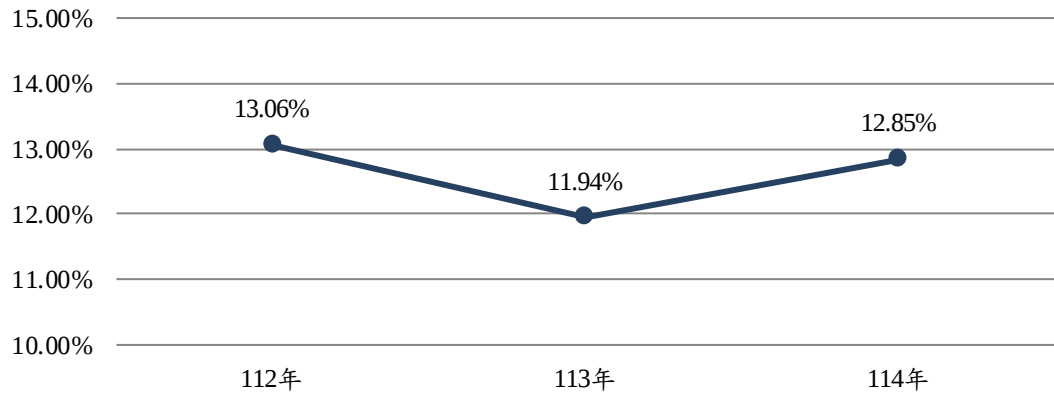


年季	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
112年Q1	62.83%	76.71%	71.50%	65.27%	73.02%	70.34%	69.35%
112年Q2	60.11%	76.29%	71.22%	65.11%	71.85%	69.91%	68.27%
112年Q3	57.34%	74.03%	70.39%	64.39%	70.24%	65.63%	66.44%
112年Q4	57.56%	74.23%	70.47%	64.83%	70.66%	65.42%	66.67%
113年Q1	59.79%	74.91%	70.40%	69.40%	70.39%	68.75%	68.10%
113年Q2	60.37%	74.93%	70.69%	68.90%	69.55%	70.34%	68.12%
113年Q3	61.99%	75.60%	71.21%	68.79%	69.73%	69.27%	68.83%
113年Q4	65.69%	75.27%	71.05%	68.60%	69.72%	68.19%	69.78%
114年Q1	72.97%	75.06%	71.65%	69.13%	69.68%	66.26%	72.04%
114年Q2	72.90%	75.29%	71.95%	69.32%	69.38%	64.30%	72.11%
114年Q3	71.24%	75.00%	71.13%	68.08%	67.78%	61.87%	70.95%
114年Q4	71.77%	75.57%	71.45%	68.26%	67.83%	62.18%	71.24%

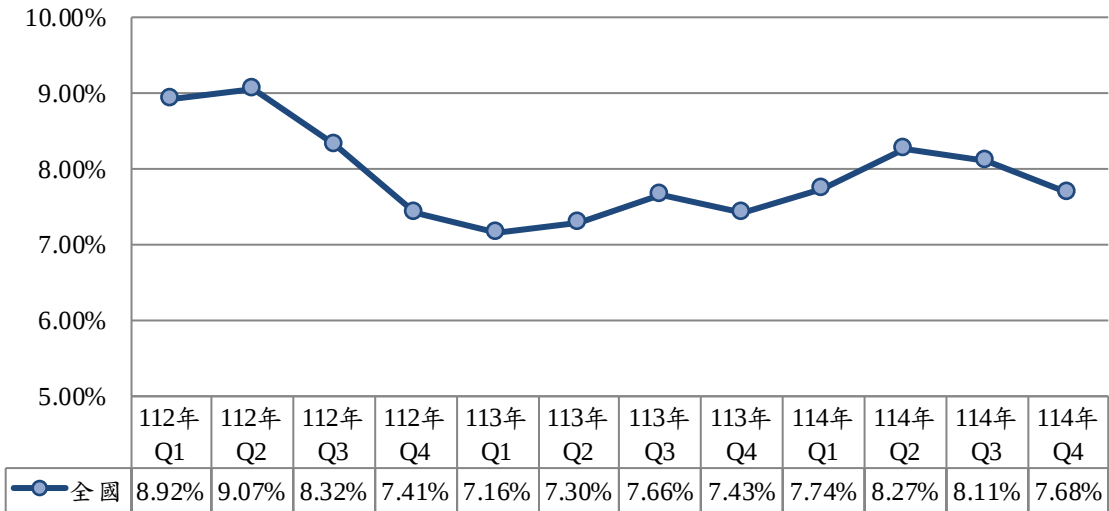
指標 7：兩年內初診患者人數比率

- 一、 參考值：屬非絕對正向或負向指標，參考值以前 3 年平均值 $\pm 10\%$ ，114 年指標參考值為 11.74%~14.35%。
- 二、 整體性監測結果：114 年全年統計值為 12.85%，各季數值介於 7.68% 至 8.27%之間，全年全國統計值符合參考值（11.74%~14.35%）範圍，整體而言較 113 年（11.94%）上升。

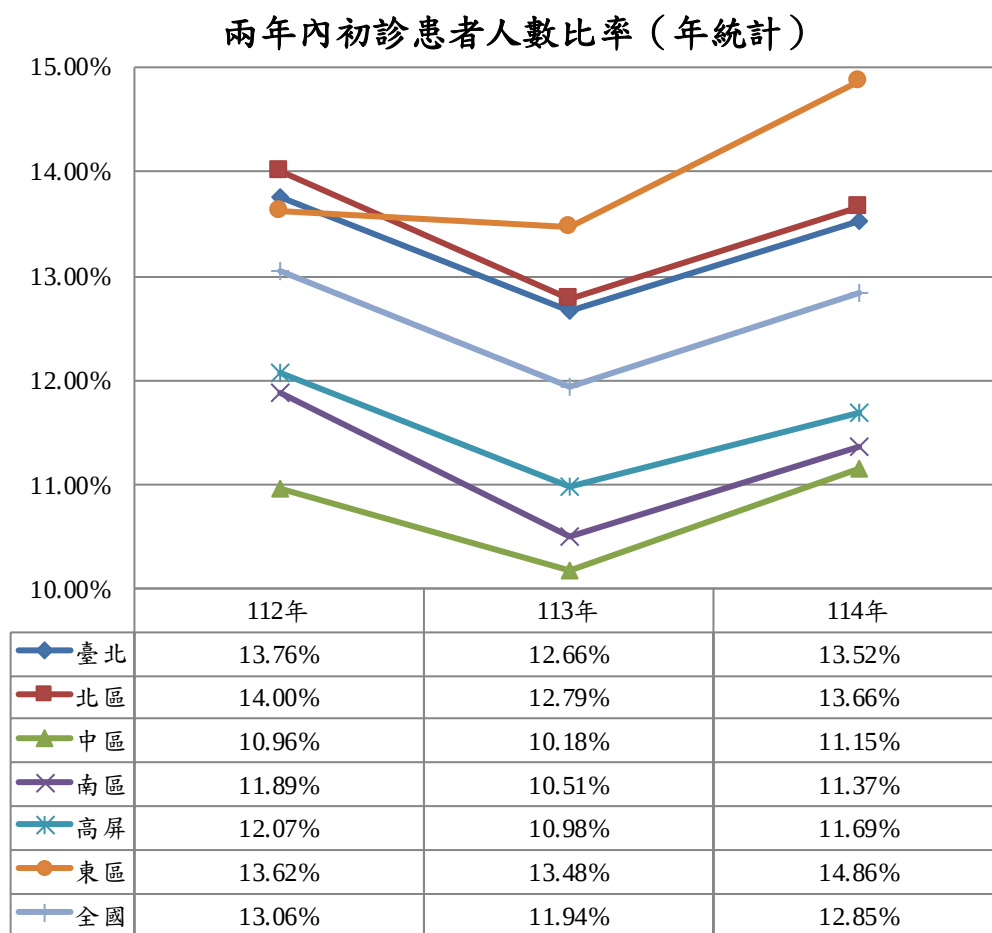
兩年內初診患者人數比率（年統計）



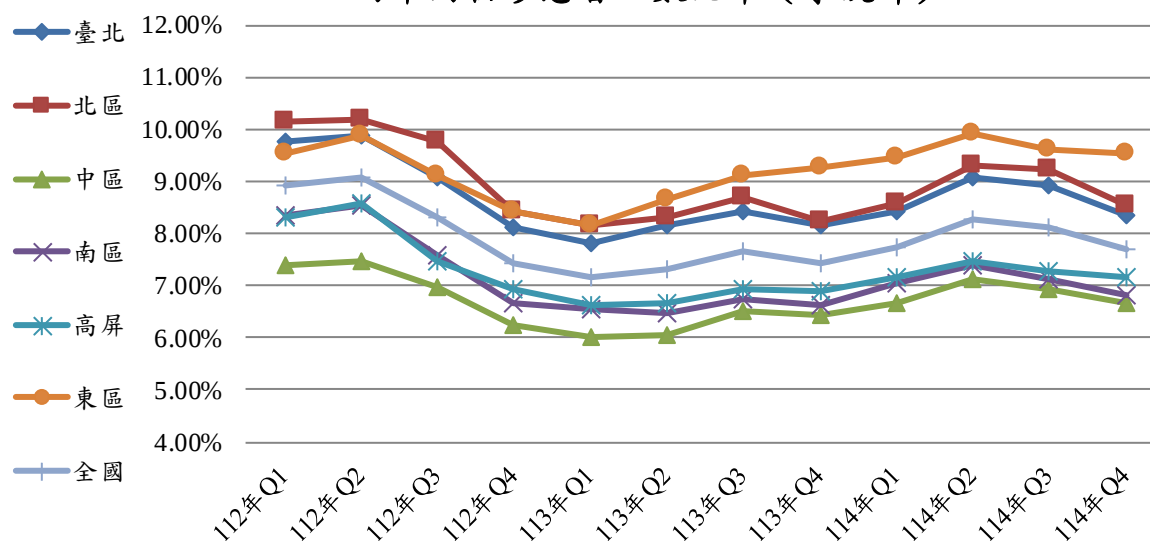
兩年內初診患者人數比率（季統計）



三、分區別監測結果:114 年中區、南區及高屏全年統計值低於參考值範圍，東區全年統計值高於參考值範圍，與 113 年相比，各分區統計值皆上升。



兩年內初診患者人數比率（季統計）



年季	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
112年Q1	9.75%	10.15%	7.39%	8.36%	8.29%	9.53%	8.92%
112年Q2	9.88%	10.20%	7.47%	8.54%	8.57%	9.89%	9.07%
112年Q3	9.06%	9.76%	6.97%	7.60%	7.48%	9.10%	8.32%
112年Q4	8.12%	8.42%	6.24%	6.67%	6.94%	8.41%	7.41%
113年Q1	7.82%	8.17%	6.02%	6.54%	6.63%	8.15%	7.16%
113年Q2	8.14%	8.29%	6.07%	6.46%	6.68%	8.65%	7.30%
113年Q3	8.44%	8.71%	6.50%	6.74%	6.93%	9.11%	7.66%
113年Q4	8.14%	8.24%	6.42%	6.61%	6.91%	9.25%	7.43%
114年Q1	8.42%	8.58%	6.68%	7.04%	7.17%	9.46%	7.74%
114年Q2	9.06%	9.32%	7.14%	7.40%	7.47%	9.92%	8.27%
114年Q3	8.94%	9.22%	6.94%	7.12%	7.26%	9.60%	8.11%
114年Q4	8.35%	8.55%	6.67%	6.81%	7.17%	9.54%	7.68%

肆、 結論

一、114年全國統計值：

- (一) 各項指標監測比較表如附錄1，114年各指標之全國統計值均符合參考值範圍。
- (二) 各指標114年全年指標值較前一年升降比較表如附錄2，指標2「就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率」與113年持平，指標3「就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率」、指標4「使用中醫門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率」及指標5「於同院所針傷科處置次數每月大於二十次之比率」較113年呈下降趨勢，其餘指標均較前一年呈上升趨勢。

二、各分區統計值部分指標未於參考值範圍：

- (一) 指標1「使用中醫門診者之平均中醫就診次數」為非絕對正向或負向指標，僅反映定期監測結果，其中東區(5.49)低於參考值範圍(5.67~6.93)；中區(7.06)及高屏(6.99)高於參考值範圍，其餘分區皆於參考值範圍。
- (二) 指標2「就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率」為負向指標，其中中區(0.15%)高於參考值範圍(0.13%)，其餘分區皆於參考值範圍。
- (三) 指標3「就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率」為負向指標，其中中區(0.41%)高於參考值範圍(0.38%)，其餘分區皆於參考值範圍。
- (四) 指標4「使用中醫門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率」為負向指標，其中中區(0.56%)高於參考值範圍(0.54%)，其餘分區皆於參考值範圍。
- (五) 指標5「於同院所針傷科處置次數每月大於二十次之比率」為負向指標，其中中區(0.0083%)高於參考值範圍(0.0082%)，其餘分區皆於參考值範圍。

(六) 指標7「兩年內初診患者人數比率」為非絕對正向或負向指標，僅反映定期監測結果，其中中區(11.15%)、南區(11.37%)、高屏(11.69%)低於參考值範圍(11.74%~14.35%)；東區(14.86%)高於參考值範圍，其餘分區皆於參考值範圍。

附錄1、各指標監測比較表

指標項目	參考值	指標值趨勢	檢討與改善
指標 1： 使用中醫門診者之平均中醫就診次數	(1)非絕對正向指標或負向指標 (2)114 年指標參考值為 5.67~6.93	112 年：6.27 113 年：6.56 114 年：6.69	(1)參考值範圍內。 (2)本項指標呈現逐年上升趨勢。
指標 2： 就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率	(1)負向指標 (2)114 年指標參考值為 0.13%	112 年：0.12% 113 年：0.12% 114 年：0.12%	(1)參考值範圍內。 (2)本項指標維持穩定，與 113 年持平。
指標 3： 就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率	(1)負向指標 (2)114 年指標參考值為 0.38%	112 年：0.35% 113 年：0.34% 114 年：0.33%	(1)參考值範圍內。 (2)本項指標呈現逐年下降趨勢。
指標 4： 使用中醫門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率	(1)負向指標 (2)114 年指標參考值為 0.54%	112 年：0.51% 113 年：0.49% 114 年：0.47%	(1)參考值範圍內。 (2)本項指標呈現逐年下降趨勢。
指標 5： 於同院所針傷科處置次數每月大於二十次之比率	(1)負向指標 (2)114 年指標參考值為 0.0082%	112 年：0.0039% 113 年：0.0045% 114 年：0.0044%	(1)參考值範圍內。 (2)本項指標呈現先升後降趨勢。
指標 6： 健保醫療資訊雲端查詢系統查詢率	(1)正向指標 (2)114 年指標參考值為 68.19%	112 年：74.94% 113 年：75.87% 114 年：78.78%	(1)參考值範圍內。 (2)本項指標呈現逐年上升趨勢。
指標 7： 兩年內初診患者人數比率	(1)非絕對正向指標或負向指標 (2)114 年指標參考值為 11.74%~14.35%	112 年：13.06% 113 年：11.94% 114 年：12.85%	(1)參考值範圍內。 (2)本項指標呈現先降後升趨勢。

附錄2、114年全年指標值較113年升降比較表

指標 序號	指標名稱	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全國
1	使用中醫門診者之 平均中醫就診次數	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
2	就診中醫門診後同 日再次就診中醫之 比率	↓	↔	↔	↑	↔	↓	↔
3	就診中醫門診後隔 日再次就診中醫之 比率	↔	↔	↔	↔	↓	↔	↓
4	使用中醫門診者處 方用藥日數重疊二 日以上之比率	↓	↔	↓	↓	↓	↓	↓
5	於同院所針傷科處 置次數每月大於二 十次之比率	↓	↓	↑	↑	↓	↓	↓
6	健保醫療資訊雲端 查詢系統查詢率	↑	↑	↑	↑	↓	↓	↑
7	兩年內初診患者人 數比率	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑

【註】：↔表示與前期相當，↑表示較前期上升，↓表示較前期下降。