**健保卡作業異常狀況報備單**

**﹝下列異常狀況發生致無法24小時內上傳就醫資料時報備使用﹞**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 報備日期 | 年 月 日 時 分 | | |
| 院所名稱 |  | 院所代碼 |  |
| 聯絡人員 |  | 聯絡電話 | ( ) |
| 異常狀況說明  **﹝請檢附相關證明文件﹞** | * 1.讀卡設備故障。   (A000、A001)   * 2.讀卡機故障。   (A010、A011)   * 3.網路故障造成讀卡機無法使用。   (A020、A021)   * 4.安全模組故障造成讀卡機無法使用。   (A030、A031)   * 5.停電。   (C000)   * 6.醫療資訊系統(HIS)當機。   (D000、D001)   * 7.醫療院所電腦故障(無法開機)。   (D010、D011)   * 8.其他：請說明： 。 | | **印信(大章)** |
| **印信(小章)** |
| 異常期間 | 起日 年 月 日 至 迄日 年 月 日 | | |
| 補上傳日期 | 年 月 日。 | | |

**※健保卡異常狀況核定表**（以下為衛生福利部中央健康保險署核定欄位請勿填寫）

* 同意登錄備查，核定日期 年 月 日

□不同意，茲因

**＊請將就醫資料以異常狀況上傳健保署後，再將本報備單送至本署各分區業務組。**

**請先與費用審查承辦人員聯繫，高屏業務組聯絡電話：(07)231-5151。**