

虛擬健保卡問答集第八版

日期：115 年 8 月 30 日更新

項次	問題	答復
申請虛擬健保卡		
1.	如何申辦虛擬健保卡？	請參考 首頁/重要政策/虛擬健保卡專區/宣導素材/虛擬健保卡民眾操作說明
2.	民眾自行以「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」申請虛擬健保卡，於審核完成前，無法使用虛擬健保卡接受視訊診療，應如何處理？	1. 民眾接受視訊診療時可使用實體健保卡或虛擬健保卡就醫，若實體健保卡或虛擬健保卡無法使用，醫療院所得以例外就醫方式處理，不影響民眾就醫權益。 2. 民眾申請虛擬健保卡，若於申請案件審核中，系統已先開通「無照片虛擬健保卡」供民眾使用（使用期間需配合身分證件以供辨認），作為視訊診療之用。
授權綁定		
3.	要怎麼將虛擬健保卡授權給家屬或陪病者代理人使用？	請參考 首頁/重要政策/虛擬健保卡專區/宣導素材/虛擬健保卡民眾操作說明
4.	授權時，手機產生的授權 QR code 是不是每次產製都不同，效用能維持多久？會不會被截圖後被拿去給很多人授權使用？	虛擬健保卡所產生之授權 QR Code 有時效性為 5 分鐘，並將於手機畫面呈現效期。此 QR Code 為一次性使用，效期過後，該 QR Code 即失效，以防止翻拍盜用、偽造或重複利用。
5.	虛擬健保卡授權給第三人（如眷屬、看護或外籍看護），了解同時可授權給多人，但前提是被授權者能先認證行動裝置及申辦虛擬健保卡，然而外籍看護其行動裝置多為預付卡裝置，授權給看護有無簡便方式？	請參考 首頁/重要政策/虛擬健保卡專區/宣導素材/虛擬健保卡民眾操作說明
6.	居家個案多為獨居，或是與外勞同住，家屬多半不在，病患之虛擬健保卡可	現行實務作業，保險對象可將實體健保卡交由陪病之家屬或外勞出示卡片辦理就醫相關手續。如保險對象持虛擬健保卡就醫，於取得保險對象之授權同意下，自得以陪同之家屬或外勞出示病患虛擬健保卡之 QR

項次	問題	答復
	以授權顯示在外勞手機上嗎?	code 就醫。QR code 上並無任何醫療資料，僅作為民眾就醫識別之憑證，且有授權使用紀錄，所以更為安全。
使用虛擬健保卡		
7.	民眾如何查詢可接受以虛擬健保卡就醫之院所。	1. 本署全球資訊網/ 重要政策/ 虛擬健保卡專區/ 可受理虛擬健保卡就醫之院所名單。 2. 健保快易通 APP/ 虛擬健保卡/ 院所。 惟各醫療院所提供虛擬健保卡就醫之場域皆不相同，請民眾就醫前先洽詢該院所。
8.	虛擬健保卡在進行第一次登入-身分認證後，每次就醫皆須進行登入動作，才會顯示 QR CODE 嗎?	因虛擬健保卡與健保快易通 APP 進行整合，包含民眾身分認證機制，當民眾點選[虛擬健保卡]按鈕時，將導到登入帳密畫面，並以該機制進行系統驗證，驗證通過後才會顯示 QR Code。
9.	民眾手機需在有網路下才可使用虛擬健保卡，請問有限定必須為個人網路嗎，連結 WIFI 是否可以使用?	1. 在進行健保快易通 APP 認證時，若選擇以行動電話認證，只能使用三大電信的行動網路，且要關閉 wifi。 2. 完成健保快易通 APP 裝置認證後，只要是在有網路的情況下，不論是行動網路或是 wifi，都可以使用健保快易通 APP，並使用 APP 的所有功能(包含虛擬健保卡)。
10.	健保卡被註銷前取得的 QR code 是否仍能使用？（也就是 QR code 是否與健保卡的有效性同步？）	因虛擬健保卡會自動同步健保署最新資料庫且 QR code 為就醫時一次性使用，有時效性為 5 分鐘。故健保卡被註銷前取得的 QR code 是無法使用的。
11.	實體卡片遺失補申請中的人，能否使用虛擬健保卡？	虛擬健保卡會自動同步健保署最新資料庫，只要健保快易通可以登入且具有效的健保卡資訊，即可使用虛擬健保卡服務。
12.	若民眾於入院住院或開立處方箋時，係以虛擬健保卡接受醫療服務，請問住院過程中執行重要醫令、出院、持處方箋調劑或接受療程治療是否一定都要用虛擬健保卡？	本署推動虛擬健保卡之政策係屬虛擬健保卡與實體健保卡併行，爰民眾接受住院醫療服務、療程服務或持處方箋領藥等醫療行為，皆可以虛擬健保卡與實體健保卡混用。
獎勵金		

項次	問題	答復
13.	若院所提供民眾可受理虛擬健保卡就醫，是否有提供獎勵金或其他補助費用？	112 年起「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」訂定「協助病人綁定虛擬(行動)健保卡獎勵金」及「虛擬(行動)健保卡申報指標獎勵金」，其中有參與居整計畫、IDS 計畫、遠距計畫、腹膜透析計畫及 ACAH 計畫有提供獎勵，其餘醫療情境提供虛擬健保卡服務，則未提供獎勵。
14.	「協助保險對象申請虛擬健保卡獎勵金」的條件為何？	個案之收案期間：以醫事人員專案協助個案申請完成虛擬健保卡(以專案申請(醫事/臨櫃人員)方式進行)，並以虛擬健保卡完成醫療服務且當年度有再將前述就醫資料完成健保卡就醫資料。
15.	訂定的「虛擬健保卡申報指標獎勵金」項目，其計算的資料區間為何？	以當年全年度計算。
16.	請問參與計畫之收案院所及協助申請虛擬健保卡之院所不同，則「協助保險對象申請虛擬健保卡獎勵金」給誰？	依「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」訂定「協助病人綁定虛擬(行動)健保卡獎勵金」之規定略以，獎勵金核發對象為參與計畫，且符合「最早以醫事人員專案協助綁定」並及「當年度有以虛擬健保卡成功申報」條件之院所。
17.	參與計畫之醫療院所於同一個月針對同一個案進行 4 次居家醫療訪視，2 次用實體健保卡就醫、2 次用虛擬健保卡就醫，應如何申報？	實體健保卡案件及虛擬健保卡案件各自以同一療程合併申報(就醫序號取當月第一次就醫之就醫序號為主)。
推動場域		
18.	院所提供民眾受理虛擬健保卡就醫之醫療場域，是否僅侷限於居家醫療、遠距醫療或視訊診療？	無限制參與院所之類別，醫療院所可推動虛擬健保卡於各醫療場域(如門診或住院、交付調劑、轉(代)檢及排檢等就醫流程)。
19.	虛擬健保卡是否能使用預防保健或預防接種等相關服務？	依「醫事服務機構辦理預防保健注意事項修正規定」，醫事服務機構使用健保卡讀卡機控制軟體 6.0(含)以上版本提供預防保健或預防接種服務者，得由民眾使用虛擬健保卡接受服務，並於服務後上傳就醫紀錄至健保署指定系統；未使用 6.0(含)以上版本者，需將執行紀錄登錄於健保卡，惟現行虛擬健保卡於手機端無存放任何個人資料，仍請民眾得以實體健保卡接受預防保健或預防接種。

項次	問題	答復
申請試辦計畫作業		
20.	若醫療院所有意願提供民眾以虛擬健保卡就醫要安裝甚麼軟體及要填寫申請文件嗎？	1. 請院所先安裝及測試虛擬健保卡 SDK 及健保卡讀卡機控制軟體(含測試取得就醫序號，如 V001)，下載相關程式路徑： (1) 虛擬健保卡 SDK：本署健保資訊網服務系統(VPN)/下載專區/類別:其他、服務項目:虛擬健保卡 SDK。 (2) 健保卡讀卡機控制軟體:本署全球資訊網/健保服務/健保卡申請與註冊/健保卡資料下載區/讀卡機控制軟體。 (3) 若有安裝之疑義，聯絡資訊如下： A. 電話：(07)231-8122。 B. 電子郵件：ic_service@nhi.gov.tw 2. 至本署 VPN/醫務行政/特約機構作業/試辦計畫，申請試辦計畫 VC（虛擬健保卡就醫模式計畫），通過後，該院即可受理民眾以虛擬健保卡就醫及申報醫療費用。
21.	如何查詢已有申請試辦計畫 VC（虛擬健保卡就醫模式計畫）。	請至本署 VPN/醫務行政/特約機構作業/試辦計畫，此頁面呈現該院參與之試辦計畫名稱。
22.	若院所不想提供民眾以虛擬健保卡就醫之服務，要如何處理？	請該院至本署 VPN/醫務行政/特約機構作業/試辦計畫，再次申請試辦計畫 VC（虛擬健保卡就醫模式計畫），其生效迄日請填寫至無提供虛擬健保卡服務之日期。
醫事人員協助申請虛擬健保卡		
23.	協助民眾申請虛擬健保卡之特約醫療院所需要具備哪些資格？如何申請？	1. 本署訂定「協助保險對象申請虛擬健保卡獎勵金」，符合下列條件之院所，始能向分區業務組申請「產生虛擬健保卡審核認證碼」及「虛擬健保卡查詢作業」之權限： (1) 參與居整計畫、IDS 計畫、遠距計畫、腹膜透析計畫及 ACAH 計畫。 (2) 安裝及測試完成虛擬健保卡 SDK 或讀卡機控制軟體 6.0 版(具有試辦計畫代碼 VC)。 2. 各分區業務組核定前述權限後，該院之機構管理者登錄 VPN 授權給該院之使用者，其使用者可藉由自身虛擬健保卡或居家輕量藍

項次	問題	答復
		牙 APP 產生虛擬健保卡審核驗證碼。
24.	若院所機構管理者授權給該院之使用者後，使用者可立即使用自身虛擬健保卡或居家輕量藍牙 APP 產生虛擬健保卡審核驗證碼嗎？	自機構管理者授權給使用者後約 1.5 個小時，使用者的虛擬健保卡或使用居家清量藍牙 APP 才能產生虛擬健保卡審核驗證碼。
25.	醫事人員利用自身虛擬健保卡或居家輕量藍牙 APP 產生虛擬健保卡審核驗證碼，該驗證碼之失效條件為何？	虛擬健保卡驗證碼失效條件： 1. 虛擬健保卡： (1) 自產生驗證碼 5 分鐘後失效。 (2) 使用後立即失效。 2. 居家輕量藍牙 APP： (1) 自產生驗證碼 12 小時後失效(12 小時內重複使用不會失效)。 (2) 同一醫事人員重新產生驗證碼後，原驗證碼失效。
26.	醫事人員協助民眾申請虛擬健保卡之操作步驟。	請參考 首頁/重要政策/虛擬健保卡專區/宣導素材/虛擬健保卡民眾操作說明
27.	醫事人員協助民眾申請虛擬健保卡的話，是否有法律上的疑慮？	醫事人員協助民眾申請虛擬健保卡，並非核發新的就醫憑證，該民眾有實體健保卡後，始能申請及虛擬健保卡，醫事人員僅協助進行身分認證。
28.	協助申請虛擬健保卡，需要執行系統收案作業再協助病人下載健康存摺，增加申請之困難度。	1. 虛擬健保卡的申請需透過健保快易通 APP 進行綁定，建議醫事人員事前與個案初步溝通，提醒個案需先申請健保快易通 APP 帳號，並徵得其同意後前往，協助其完成虛擬健保卡申請及身分認證。 2. 另本署於 VPN 及居家輕量藍牙 APP，新增虛擬健保卡查詢作業之功能，提供醫事人員了解民眾是否已完成健保卡註冊或已完成裝置認證等。
29.	照片一定要現場拍？部分居家個案狀況可能不適合拍照，如有現成相片是否可用？	虛擬健保卡照片及身分證明文件，可由民眾自行拍照上傳或使用手機既有相簿上傳照片。

項次	問題	答復
	其他	
30.	以虛擬健保卡就醫取卡序後，再用實體健保卡就醫取卡序，是否會自動取下一個序號？例如：虛擬健保卡去取 001，下次就醫採實體健保卡是否會直接取 002？	目前實體健保卡與虛擬健保卡所取得卡序不相同，兩者分開計算，虛擬健保卡之就醫卡序如下： 1. 以健保卡讀卡機控制軟體(5.*版本)取得：開頭為 V。 2. 以健保卡讀卡機控制軟體(6.*版本)取得：開頭為 W 且醫令代碼為 W00V。
31.	一般健保卡讀寫需三卡認證，使用虛擬健保卡需要認證醫事人員卡嗎？請問如何認證	虛擬健保卡也要三卡認證： 1. 使用「健保卡讀卡機控制軟體(5.*版本)」：院所須安裝「虛擬健保卡 SDK」，並於健保卡讀卡機控制軟體完成安全模組卡及醫事人員卡認證。 2. 使用「健保卡讀卡機控制軟體(6.*版本)」：於「健保卡讀卡機控制軟體」完成安全模組卡及醫事人員卡認證。
32.	若院所有意願提供虛擬健保卡服務，需要安裝軟體嗎？	1. 使用「健保卡讀卡機控制軟體(5.*版本)」：需要安裝「虛擬健保卡 SDK」及「健保卡讀卡機控制軟體(5.*版本)」；院所若要提供視訊診療服務，需另外安裝「整合視訊門診憑證管理」程式，以申請新整合視訊診療門診授權憑證碼(Token)。 2. 使用「健保卡讀卡機控制軟體(6.*版本)」：僅需安裝「健保卡讀卡機控制軟體(6.*版本)」。
	虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式	
33.	使用「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式，是否需要申請？使用資格為何？	無需申請及使用資格。
34.	如何下載視訊診療相關程式相關說明文件？	1. 使用「健保卡讀卡機控制軟體(5.*版本)」：請至本署健保資訊網服務系統 (VPN) / 下載專區 / 類別: 其他、服務項目: 虛擬健保卡 SDK，下載安裝「虛擬(行動)健保卡系統整合視訊診療門診醫院系統介接說明」程式。 2. 使用「健保卡讀卡機控制軟體(6.*版本)」：請至本署全球資訊網/健保服務 / 健保卡申請與註冊 / 健保卡資料下載區 / 讀卡機控制軟體，下載「業務端 – Web API 規格書」並參考「視訊醫療相關(TeleMedicine)」API。

項次	問題	答復
35.	若院所已呼叫視訊診療相關 API，但民眾健保快易通 APP/虛擬健保卡畫面無跳出	請院所先確認向本署索取身分證字號是否有誤，以及是否有錯誤訊息。
36.	民眾同意院所 1 小時內使用虛擬健保卡 QR CODE 之作業流程？	1. 於民眾同意授權院所使用虛擬健保卡後的 1 小時內，同一院所不同台電腦可向本署取得民眾虛擬健保卡 QR CODE。 2. 民眾每一次同意授權取得之 QR CODE，僅能取一次就醫序號(就醫類別 00~09 且非補卡)。
37.	請問民眾已登錄虛擬健保卡畫面，院所才使用「虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式」請求民眾虛擬健保卡 QR CODE，民眾需要重新整理虛擬健保卡畫面嗎?(新增)	系統將即時更新民眾手機之虛擬健保卡畫面，民眾無需重新整理虛擬健保卡。
38.	若民眾是使用虛擬健保卡之授權作業，院所使用「虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式」請求民眾虛擬健保卡 QR CODE，於被授權人的虛擬健保卡畫面是否能呈現「授權院所使用虛擬健保卡之同意視窗」？	112 年 1 月 13 日起，「虛擬健保卡應用於視訊診療相關程式」已有支援虛擬健保卡之授權功能，即於被授權人手機之虛擬健保卡畫面，亦能呈現「授權院所使用虛擬健保卡之同意視窗」。