

行動支付繳納健保費操作步驟及常見問答

(更新版 112 年 1 月 1 日起適用)

●操作步驟

1. 下載行動支付工具

搜尋並下載各家行動支付業者網頁。

※操作問題請逕洽行動支付客服人員。



台灣行動支付



客服電話：(02)26308181#7

一卡通 MONEY



一卡通 MONEY



客服電話：(02)6631-5190

服務時間：07:00-23:00

客服信箱：linepayipass@i-pass.com.tw



街口支付



客服電話：(02)8771-7212

服務時間：週一至週日 10:00-21:00

客服信箱：service@jkopay.com

2. 登入使用並選擇繳費

3. 掃描繳款單 QR Code 並確認待繳健保費帳單資訊

4. 選擇付款方式

5. 完成繳費

※詳細操作步驟請參見下列健保費繳費流程。

》 [【台灣行動支付】健保費繳費流程](#)

》 [【一卡通 MONEY】健保費繳費流程](#)

》 [【街口支付】健保費繳費流程](#)

●常見問答

Q1. 什麼是行動支付?

行動支付是指使用行動裝置進行付款的服務，可在任何時間任何地點透過行動裝置(智慧型手機或平板電腦)設定信用卡、帳戶或儲值帳戶等付款方式線上完成健保費繳費。

Q2. 可使用哪些行動支付繳納健保費?

目前可使用繳納健保費之行動支付包含一卡通 MONEY、街口支付及台灣行動支付。

Q3. 如何使用行動支付繳費?

點選「掃描 QR code」功能，即可掃描健保費繳款單之 QR code 進行繳費。

Q4. 使用行動支付繳費需要付手續費嗎?

使用行動支付繳納健保費，需自付新台幣 3 元之手續費。

Q5. 繳費後可以查詢交易明細嗎?

使用行動支付繳費後，可於各行動支付 APP 交易紀錄中查詢該筆交易明細，交易紀錄(包含繳費日期、健保費金額及手續費金額等內容)將自動儲存 1 年。