

# 保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況報備單

113.11.14.修正

〔有下列異常狀況致無法查詢用藥資料時，請向本署臺北業務組醫療費用科報備〕

醫事服務機構名稱			醫事服務 機構及負責人 合約章	(需與合約印鑑相同)		
醫事服務機構代碼						
聯絡人員		聯絡電話 ( )	報備日期	年	月	日
異常狀況說明	<input type="checkbox"/> 1. 醫療資訊系統(HIS)、讀卡機或電腦相關設備故障(說明或附證明)					
	<input type="checkbox"/> 2. 醫事人員卡故障。(附醫事人員卡申請證明) <input type="checkbox"/> 3. 支援報備問題，請描述_____					
<input type="checkbox"/> 4. 病患卡片不良。(附病患身分證號、費用收據及藥品明細影本) <input type="checkbox"/> 5. 其他：(請說明並附證明)						
備註：異常期間若未開立 Zolpidem、Flunitrazepam、Nimetazepam、Brotizolam、Zopiclone、Eszopiclon 六項管制藥品，則不需報備						
異常時間起迄	_____年_____月_____日_____時起至_____年_____月_____日_____時					

## 保險對象特定醫療資訊查詢作業異常狀況核定表

(以下為衛生福利部中央健康保險署核定欄位請勿填寫)

以上 貴醫事服務機構報備事項，經本業務組審核結果如下：

◎受理編號：

同意登錄備查。

歎難同意，理由：

承 辦 單 位

註：1. 請於異常狀況排除後，將本報備單及相關證明文件，以郵寄或傳真報備即可，免備公文。

2. 傳真後請打電話確認收到。

3. 聯絡窗口：

(1)西醫基層診所：臺北業務組醫療費用二科

電話 02-2348-6427 王小姐(管制用藥關懷名單開啟率)、 傳真 02-2348-6448

電話 02-2348-6435 吳先生(雲端藥歷查詢)、 傳真 02-2348-6448

(2)醫院層級：臺北業務組醫療費用一科

電話 02-2348-6368 周先生、 傳真 02-2388-7365

電話 02-2348-6371 張小姐、 傳真 02-2388-7365

醫療費用一科轄區內各門診經辦