東區健保通訊



97049

衛生福利部中央健康保險署東區業務網

花蓮市軒轅路 36 號(03)8332111

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION - EASTERN DIVISION, MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

出刊日期:107年3月15日

第 196 期

免付費服務電話:0800-030598

組長:李少珍 健保署全球資訊網:http://www.nhi.gov.tw



使原存招關心自己和家人的健康管家 **建**

本期焦點:

- 一、健保卡有相片 就醫好方便(幼兒健保卡 有照片卡好)
- 二、今年 C 肝口服新藥總共 17,000 名的額度,東區獲配醫院 389 名、診所 43 名
- 三、運用健保醫療資訊雲端查詢,為民眾健康把關-案例分享
- 四、0206 花蓮震災報導

◎健保卡有相片 就醫好方便(幼兒健保卡 有照片卡好)

健保卡是保險對象的就醫憑證,列印於卡片上的相片即為醫療院所核對身分的重要依據。健保署表示,為提升民眾就醫的便利性,籲請民眾申請新的健保卡或因健保卡遺失、毀損等因素換補發卡時,提供足資辨識本人相貌的相片列印於健保卡,以便利醫療院所核對身分,同時避免冒用健保身分就醫等情事。

至於新生嬰兒或因特殊情形難以提供相片而申請無相片健保卡者,只要出示身分證明文件(如身分證、未領有身分證者以戶口名簿或戶籍謄本代替、駕照或居留證等)供醫療院所核對身分,即可以健保身分就醫,不會因為無相片健保卡而影響就醫權益。

健保署為提供貼心、便民的服務,各地聯合服務中心及聯絡辦公室皆提供現場免費拍照,民眾如有任何疑問,可電洽健保免付費諮詢電話:0800-030-598。

○今年 C 肝口服新藥總共 17,000 名的額度,東區獲配醫院 389 名、診所 43 名

C型肝炎是台灣地區肝病僅次於B型肝炎的第二號殺手,在成年人口中約有4%是慢性C型肝炎患者。

為有效降低 C 型肝炎之流行風險,保障國人身體健康,避免日後衍生肝硬化及肝癌所耗費之醫療及社會資源,達成我國全面性根除 C 型肝炎之目標,提升國家形象,健保署去年將昂貴的 C 肝口服新藥納入健保給付,療程只要 12 週,治癒比率高達 99.2%,今年預算從 31 億提高至 49 億,名額也從 9,900 名,增加到 17,000 名,並增加基因型 2 型、4 型、5 型、6 型病患之適用。

配合健保總額預算中C型肝炎治療費用專款額度,進行健保給付C型肝炎全口服新藥之管理,將有限資源做最適分配並達成最佳效益,今年C肝新藥總共17,000名的額度,東區獲配醫院389名、診所43名,請轄區C型肝炎病患速洽醫院或診所接受篩檢治療。

註1:東區業務組轄區提供 () 肝新藥治療之院所名單如下:

部立花蓮醫院、豐濱原住民醫院、臺北榮民總醫院玉里分院、花蓮慈濟醫院、門諾醫院、國軍花蓮總醫院、台東馬偕紀念醫院、部立臺東醫院、台東基督教醫院、花蓮縣秀林鄉衛生所、卓溪鄉衛生所、國泰聯合診所、北國泰聯合診所、臺東市路加診所、和意診所

註 2:相關新聞報導: C 肝口服新藥治癒率達 99%,今年名額再加碼,並預留原鄉 670 專屬員額

1

◎運用健保醫療資訊雲端查詢,為民眾健康把關-案例分享

林奶奶(75歲)有高血壓、糖尿病及高血脂病史,長期於某院新陳代謝科就診領藥,某日林奶奶來領新陳代謝科的連續處方藥品,領藥時奶奶跟藥師聊起上個月因膝蓋疼痛難忍,所以到鄰居介紹另一家醫院骨科名醫去看診,醫師診斷是退化性關節炎,醫師開立止痛藥給她吃並建議她開刀更換人工關節,奶奶並不想開刀,但也擔心已經服用多項慢性病藥物,若還要長期吃止痛藥是不是會對身體有影響?雙腳最近感覺腫腫的,走路越來越吃力,是不是膝蓋病況越來越嚴重?藥師為了解決奶奶的疑惑,引導奶奶到藥物諮詢室,藥師查詢奶奶的雲端藥歷,奶奶的慢性病藥有4種:NORVASC 5MG 1#QD,BOKEY 100MG 1#QD,GALVUS MET 50/500 F.C. TAB. 1#BID, CRESTOR 10MG 1#QDD; 骨科開立止痛藥:ARCOXIA TAB. 60MG 1#QD,藥師看完雲端藥歷後跟奶奶解釋降血壓藥(NORVASC 5MG 1#QD)容易導致下肢水腫,如果再併服這個止痛藥(ARCOXIA TAB. 60MG 1#QD),雙腳水腫的機率又更容易發生,所以奶奶服用這個血壓藥已經好久了,都沒有水腫的問題,直到最近服用止痛藥才發生腳水腫,建議奶奶骨科回診時告訴醫師腳水腫的狀況,醫師可以改其他止痛藥,可能腳水腫的狀況會改善,至於止痛藥視奶奶疼痛狀況服用,不一定要每天定時服用,藥師解決奶奶的疑惑,奶奶放心的回家了。

◎0206 花蓮震災報導

107年2月6日深夜11點50分,花蓮近海發生芮氏規模6.4淺層強震,花蓮市區最大震度規模7.0的強烈地震,深度僅10公里,因強震導致米崙斷層錯動,多間房屋傾斜受損、七星潭大橋等多條橋樑嚴重受損,釀成民眾多人受傷、17人不幸罹難、195戶無家可歸的嚴重災情。斷層上有4棟大樓倒塌,分別是統帥大飯店、雲門翠堤大樓、白金雙星大樓及吾居吾宿大樓。

強震造成部分災民的健保卡毀損、遺失,或因住家成為危樓無法取得健保卡,又因本組位於重災區(統帥飯店旁),強震後實施交通管制,人車出入不便,本組同仁於是主動走出辦公室,即時提供受災之 民眾、投保單位及醫事服務機構健保相關協助措施。

第一階段(地震第一週)主要提供民眾及投保單位之協助事項為:1.以花蓮縣政府公布之災民收容中心(花蓮小巨蛋、花蓮市中華國小)、臨近災區之洄瀾人文館-民生里辦公室及花蓮縣政府馬上辦中心等4處做為主要健保行動服務據點,定點設立「健保社區行動服務櫃檯」,現場受理災民申請免費補換發健保卡服務。2.由本署協力即時發布新聞稿並以電視跑馬燈,周知民眾相關訊息,另宣導受災民眾於未取得健保卡前,如有就醫需求,得以「例外就醫」方式先行就診。3.派員出席倒塌大樓住戶召開之說明會,讓民眾了解健保協助及服務措施。4.為紓緩因震災受波及之投保單位及民眾繳納健保費之壓力,花蓮地區(除公家單位、公私立學校外)投保單位及保險對象107年1月及花蓮災區(花蓮縣花蓮市、吉安鄉及新城鄉)2月健保費亦延緩繳納期限。5.俟縣政府核定並取得震災名單後,本組將配合相關單位辦理補助作業,已繳保費者本組主動辦理沖抵保費事宜,並發函通知災民補助金補助內容,減少災民舟車勞頓之苦。

另與醫療業務相關事項為:1.即時派員至花蓮縣(市)4家醫院(花蓮慈濟、門諾、國軍花蓮總醫院及部立花蓮醫院),實地輔導及瞭解醫院對災民就醫權益保障措施啟動情形,並瞭解醫院相關待協助事項,適時提供必要協助。2.調查轄區醫療院所(花蓮市、吉安鄉、新城鄉及秀林鄉)災損情形。3.依衛生福利部緊急醫療系統 EOC 通報,並請花蓮地區主要醫院協助提供震災傷患名單,以及時掌握傷病患就醫概況。4.轉知院所有關重大災害受災民眾健保費協助及健保就醫協助問答集及醫療費用申報規定。

第二階段(地震第二週後),本組與花蓮縣議會賴振坤議長及縣議員共同訪視 0206 花蓮震災期間仍在醫院住院之民眾,表達本署關懷之意,並收集民眾意見報署及提供相關 Q/A 供民眾參考。另派員參加花蓮縣政府社會處召開 0206 震災受災證明協調會,說明有關「0206 花蓮震災災民健保費負擔及就醫部分負擔減免措施」及協助提供(每戶)災民陪伴服務,及於短期災民安置中心(福康飯店),現場對災民

說明有關健保權益措施,以安定民心。

0206 地震迄今,本組同仁上下一心、全力以赴,目前民眾洽公環境等大致都已整理修復完畢,感謝所有提供協助的內、外部單位及人員,讓我們可以專心、快速協助災民,也讓花蓮重回安定與美麗,謹此致上最深的謝意。

註:相關新聞報導: 0206 花蓮震災災民健保費負擔及就醫部分負擔減免措施

「健保行動櫃台」發揮功能,一家婦孺五口拿到健保卡,就醫免煩惱







































~落實分級醫療 信任社區好醫院/厝邊好醫師 避免重複檢驗檢查 注意用藥安全~