



本期焦點：

- 一、封面故事：全民健保照顧全民，特定身分可免除部分負擔喔！
- 二、雲端系統~~醫資關心、保護你我
- 三、全國軍公教人員調薪 4% 單位申報投保金額調整了嗎？
- 四、設籍前新住民弱勢家庭健保費補助
- 五、111 年度愛心專案助弱勢

本署 LINE 官方帳號



協助弱勢通報平台



弱勢通報平台操作說明



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

◎封面故事：全民健保照顧全民，特定身分可免除部分負擔喔！

全民健保在照顧全民的健康，要讓每位保險對象都能夠受到完善的醫療照護，您知道嗎？以下特定身分可免除所有部分負擔：

1. 重大傷病、分娩及於山地離島地區就醫。
2. 低收入戶。
3. 三歲以下兒童。
4. 離島院所轉診之門急診病患。
5. 無職業榮民及遺眷家戶代表。
6. 列管肺結核病患至指定特約醫院就醫。
7. 油症患者之門急診就醫。
8. 勞保被保險人因職業傷病就醫。
9. 替代役役男。

照顧全民的健康是全民健保的責任，本署李伯璋署長更希望藉由使用者付費的部分負擔，落實分級醫療，實踐醫療的公平正義，讓健保能永續照顧大家的健康。

因此部分負擔的用意，是希望大家在使用健保時，保有費用意識，以精進醫療行為，維持健保永續發展。更多的健保部分負擔資訊

請參考 <https://reurl.cc/rQXENN>

◎雲端系統~~醫資關心、保護你我

為提升病人就醫及用藥安全與品質，讓健保資源能更有效率的使用，本署運用雲端科技建置「健保醫療資訊雲端查詢系統」，將各醫院申報的醫療資料提供給院所查詢病人近期用藥紀錄及就醫資料，醫師於臨床處置、開立處方，藥事人員則於調劑或用藥諮詢時，均可查詢病人過去的醫療情形，可減少重複處方、重複醫療處置及檢查檢驗，以避免藥物交互作用的風險問題，免除病人為複製光碟之規費、時間及額外的交通費，達到便民又環保，創造醫療人員與全民健保多贏的局面。

其中各項資料保存可供調閱時間如下：永久保存(過敏藥物及疾病管制署預防接種)；24 個月(特定

凝血因子用藥、牙科處置及手術)；12個月(復健醫療紀錄)；3到6個月(雲端藥歷、手術明細、檢查檢驗結果、檢查檢驗紀錄、出院病歷摘要、中醫用藥紀錄及特定管制藥品)。

又為保障病人隱私安全，本系統設置多重把關機制，使用時需要透過三方認證(醫事機構安全模組卡、醫事人員卡及病人健保卡)，才能查詢病人近6個月之檢驗檢查資料。

小叮嚀，看病時可主動提醒醫師或藥師協助查看最近的就醫或用藥以及檢查檢驗資料，讓本署與醫師、藥師為您的就醫安全與品質共同把關。

◎全國軍公教人員調薪 4% 單位申報投保金額調整了嗎？

行政院已核定全國軍公教人員自111年1月1日起調薪4%，政府機關所屬投保單位應對具軍公教人員身分之被保險人，按調薪後之俸(薪)給總額，配合全民健康保險投保金額分級表申報調整投保金額；投保金額調整申報之生效日，請依全民健康保險法第21條規定辦理，最遲於111年2月底前申報，並於111年3月1日生效。

另公營事業機構之調薪標準如尚未確定，致無法於法定申報期限申報者，得於接獲核定通知函或調薪標準確定函之次月底前，向本組申報調整投保金額，投保金額之調整，均自申報之次月1日生效。育嬰留職停薪者，本次薪調申報將予排除，嗣後申請復職時，必須填寫「全民健康保險投保金額調整申報表」，正確申報投保金額。私立學校教職員是否調薪，係由各學校決定，非屬本次行政院核定調薪之範圍。



請利用多憑證
網路承保作業
系統申報

為提供多元便捷服務及提升資料處理效益，本署提供「多憑證網路承保作業系統」單筆、大批薪調(不須逐筆鍵入身分證字號)作業申報，方便快捷，請多加利用。

◎設籍前新住民弱勢家庭健保費補助

本署自98年起申請內政部「新住民發展基金」辦理「設籍前新住民健保費補助計畫」，對於(中)低收入家庭之設籍前新住民，以基金每月補助中低收入戶二分之一的健保費自付額、補助低收入戶全額自付健保費。受補助者如設籍或再婚，即停止補助。

自110年度起，本組比對前一年度補助名單逕予審核補助，民眾得免提出申請，以簡化申請程序。今(111)年截至目前為止計有36件核定補助。提醒前一年度未獲補助，但新年度符合條件的鄉親，儘快提出申請，別讓您的權益睡著了。



◎111年度愛心專案助弱勢

「愛心專戶」是本組協助經濟困難民眾的措施之一，專戶於92年3月12日成立，並設有「健保傳愛·就醫無障礙」專責服務窗口，以落實照顧轄區弱勢族群。

本專戶主要收入來源為各界善心人士及本署同仁捐款。儘管愛心專戶餘款不豐沛，本組仍透過舉辦弱勢宣導說明會，邀請相關慈善及社政團體參與，以強化轄區弱勢聯繫網絡，並與縣政府各相關局、處跨機關合作，結合社會各界資源，以期協助花東地區弱勢民眾。

為協助轄區弱勢民眾繳交健保欠費，本組111年「愛心專戶」更跨機關與花蓮縣政府社會處合作「111年度強化社會安全網-急難紓困實施方案」，與臺東縣衛生局合作「111年度公益彩券回饋金排除就醫障礙補助計畫」，期望產生1+1>2的綜效，主動幫助轄區鄉親解決其健保欠費及就醫問題，以減輕經濟負擔。



本組參與「110國際移民日-新享市集」活動，宣導弱勢協助措施。

~申請使用長照服務，請撥1966長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>