



### 本期焦點：

- 一、封面故事：不用懷疑!年度下載 APP 冠軍-「全民健保行動快易通 | 健康存摺」，請即下載使用
- 二、111 年設籍前新住民弱勢家庭補助開始申請囉!
- 三、跨機關合作助弱勢 健保愛心專戶添心意
- 四、110 年度公益彩券回饋金指標性計畫執行情形
- 五、繳納健保費不卡關 多元繳納方式報您知

健保行動快易通 APP

協助弱勢通報平台



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

### ◎封面故事：不用懷疑!年度下載 APP 冠軍-「全民健保行動快易通 | 健康存摺」，請即下載使用

【全民健保行動快易通 | 健康存摺】APP 於今 ( 110 ) 年 10 月已突破 1,400 萬安裝人次，蘋果 APP Store 更公布「全民健保行動快易通 | 健康存摺」109 年時，為臺灣地區免費 APP 下載排行，第一名的 APP，以 308 萬次下載量打敗 foodpanda、LINE。於 Google play 應用程式商店醫療類別熱門排行榜也勇奪第一，下載量達 418 萬次。

為什麼「全民健保行動快易通 | 健康存摺」能有 1,400 萬人次安裝呢?

除了大家耳熟能詳的購買口罩外，它還提供了健康存摺的功能，可以查詢個人的健康資料，像是 3 年內的就醫資料、用藥資料、檢驗(查)結果資料、影像或病理檢驗(查)報告資料、出院病歷摘要等。

另外還有健保櫃檯，可以線上申辦健保卡、查詢個人健保費繳納紀錄、未繳保費查詢、通訊地址變更、投保證明等。

最後再考考您

- 1.您知道能夠查詢就醫及用藥紀錄的 APP 是什麼嗎?
- 2.您知道年度下載冠軍的 APP 是什麼嗎?

答案是【全民健保行動快易通 | 健康存摺】APP。

這麼多功能的 APP，您怎麼能不快來下載和使用呢。

### ◎111 年設籍前新住民弱勢家庭補助開始申請囉!

本署自 98 年度起向內政部「新住民發展基金」申請「設籍前新住民健保費補助計畫」，對於(中)低收入家庭之設籍前新住民，以基金補助渠等健保費。

經核定補助者，低收入戶家庭之設籍前新住民，補助全額自付健保費、中低收入戶家庭之設籍前新住民，補助 1/2 自付健保費。補助期間為當年度符合低收或中低收入戶資格起至 12 月止。但受補助者如已設籍或再婚，即停止補助。

本組今(110)年度截至 10 月底止設籍前新住民弱勢家庭補助計補助 54 件，其中低收入家庭計 41 件，中低收入戶家庭計 13 件，共計補助健保費 30 萬 8 千餘元。

又本署為簡化民眾申請作業程序，若於 110 年度已獲核准補助，111 年度仍符合低收或中低收入戶資格者，得免提出申請。

提醒今年未具設籍前新住民補助資格，新年度符合社會救助法核定之低收入戶或中低收入戶者，記得檢附相關證明文件至各分區業務組、聯絡辦公室或戶籍所在地鄉、鎮、市公所申請補助健保費，別讓您的權益睡著了！



### ◎跨機關合作助弱勢 健保愛心專戶添心意

由於近年來新興社福計畫支出增加，公益彩券挹注健保費補助逐年減少。本組為續協助轄區弱勢民眾繳納健保欠費，今年以愛心捐款成立專案，跨機關合作「臺東縣政府社會處強化社會安全網急難紓困實施方案弱勢家庭欠費計畫案」70 萬元、「花蓮縣衛生局「110 年度公益彩券回饋金排除就醫障礙補助計畫-協助弱勢族群排除就醫障礙專案」30 萬元，每人最多補助 1.5 萬元，協助弱勢族群愛心不間斷。

截至第 3 季，跨機關合作「臺東縣政府社會處強化社會安全網急難紓困實施方案弱勢家庭欠費計畫案」，以愛心專戶補助健保欠費計 92 萬 1,613 元，75 個家庭受惠，已全數執行完畢。跨機關合作「花蓮縣衛生局「110 年度公益彩券回饋金排除就醫障礙補助計畫-協助弱勢族群排除就醫障礙案」，以愛心專戶補助健保欠費 19 萬 4,188 元，計 16 個家庭受惠。



添心意!本組同仁親送協助

本組針對受補助對象，會主動發函告知以愛心專戶補助健保欠費，弱勢民眾不用再為繳不起健保費而造成心理負擔，後續我們也持續關懷訪視，瞭解民眾困境，提供社會救助資源或予以轉介協助。

本組「愛心專戶」是協助經濟困難民眾措施之一，建立「健保傳愛·就醫無障礙」專責服務窗口，以落實照顧轄區弱勢族群。本專戶主要收入來源為各界善心人士及本署同仁捐款。為讓更多弱勢家庭獲得協助，歡迎大家一起發揮愛心。弱勢協助，因您更暖心！健保愛心專戶帳號「257004087489 臺灣銀行北花蓮分行 衛生福利部中央健康保險署東區業務組(戶名)」。

健保愛心添心意!今(110)年跨機關合作的「花蓮縣衛生局「110 年度公益彩券回饋金排除就醫障礙補助計畫-協助弱勢族群排除就醫障礙案」尚有 10 萬 5,812 元，有需要協助的民眾或您知有需要協助的民眾，請即向花蓮縣衛生局提出申請。愛心協助大家一起來!

### ◎110 年度公益彩券回饋金指標性計畫執行情形

本署 110 年度公益彩券回饋金指標性計畫「協助弱勢青年及貧戶家庭脫離健保欠費困境計畫」已執行完畢，補助本組轄區民眾 425 人(含低收入戶、未滿 20 歲未成年人獨立加保及弱勢民眾通報平台通報無力繳納健保欠費者)，計補助 921 萬餘元。其中透過通報平台通報獲補助金額 475 萬餘元，占補助類別 51.58%最高，透過公私力協助，發掘弱勢需協助民眾。

本組後續以掛號函知受補助者公彩補助健保欠費的美意，並以電話或實地訪視追蹤輔導受補助者狀況，提供社會救助資源或予以轉介協助。



## ◎繳納健保費不卡關 多元繳納方式報您知

怎麼辦?紙本健保費繳納單掉了怎麼辦?不要回答:撿起來就好這個冷笑話囉!現在只要利用手機下載「全民健保行動快易通 APP」,點入「行動櫃檯」查詢未繳健保費,並點選「超商行動條碼」,交由便利商店櫃檯人員掃描,即可輕鬆繳費囉!

您還有省事的方法唷!就是辦理轉帳代繳,到郵局或金融機構申請以存款帳戶扣款;也可以約定使用信用卡扣款喔!。

還有還有,行動支付(台灣 PAY、LINE PAY、街口支付、Pi 拍錢包)也是省時省力超方便餒!

更歡迎大家撥打健保署諮詢專線,市話請撥打 0800-030-598 或 4128-678,手機請撥(02)4128-678;或連結健保署網站「行動支付繳費服務」專區。(路徑:首頁/健保服務/投保與保費/保費計算與繳納/保費繳納/保險費繳納方式/六、行動支付繳費)

多元繳納方式報您知!就是要您繳納健保費不卡關。

~申請使用長照服務,請撥 1966 長照專線~

健保諮詢免付費服務專線:0800-030-598

健保署網站:<http://www.nhi.gov.tw>

