



本期焦點：

- 一、封面故事：守護我們偏鄉居民健康的「全國偏鄉醫師人力需求平台」
- 二、110 年度愛心專案助弱勢
- 三、e 級化的服務--弱勢民眾通報平台
- 四、設籍前新住民弱勢家庭健保費補助

全國偏鄉醫師人力需求平台



協助弱勢通報平台



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

◎封面故事：守護我們偏鄉居民健康的「全國偏鄉醫師人力需求平台」

本署已在全球資訊網/主題專區建置「全國偏鄉醫師人力需求平台」，讓有意願到偏鄉離島地區服務的醫師可利用此平台查詢各偏鄉離島地區之服務缺口，並可直接進一步與院所窗口接洽。

此平台去(109)年 7 月啟用，試辦階段僅花東地區的 17 家醫院可以透過平台登錄使用，109 年 8 月就有 116 個職缺需要醫事人員，當時已有成功媒合的案例，為我們花東地區注入了醫療服務人力。

初試啼聲，引來醫界迴響。本署深知要守護偏鄉居民的健康，更須由其他縣市引進醫師人力，因此將訊息擴及全國，截至 110 年 2 月底已達 29 家醫院上網登錄了 334 人，成功媒合 131 人。其中以花蓮縣玉里鎮的慈濟醫院，因試辦期間較早，且在花蓮慈濟醫院積極促成下，已有 110 位醫師到慈濟玉里醫院支援。

這平台的建立，體現了本署積極致力使全體國民均能獲得適當的醫療照護，特別是我們偏鄉居民的健康。大家如要獲取有關這平台更多的資訊，可至健保署全球資訊網首頁(<https://www.nhi.gov.tw/>)的主題專區「全國偏鄉醫師人力需求平台」查詢。

◎110 年度愛心專案助弱勢

「愛心專戶」是本組協助經濟困難民眾的措施之一。於 92 年 3 月 12 日成立，並設有「健保傳愛·就醫無障礙」專責服務窗口，以落實照顧轄區弱勢族群。

為繼續協助轄區弱勢民眾繳交健保欠費，本組 110 年「愛心專戶」捐款更跨機關與花蓮縣衛生局

「110 年度公益彩券回饋金排除就醫障礙補助計畫-協助弱勢族群排除就醫障礙」臺東縣政府社會處「110 年度強化社會安全網-急難紓困實施方案」合作，期望產生 1+1>2 的綜效，主動幫助轄區鄉親解決其健保欠費及就醫問題，以減輕經濟負擔。

本專戶主要收入來源為各界善心人士及本署同仁捐款。儘管愛心專戶餘款不豐沛，本組仍透過舉辦弱勢宣導說明會，邀請相關慈善及社政團體參與，以強化轄區弱勢聯繫網絡，並與縣政府各相關局、處跨機關合作，結合社會各界資源，以期協助花東地區弱勢民眾。

為讓更多弱勢家庭獲得協助，歡迎大家一起發揮愛心。健保愛心專戶帳號「257004087489 臺灣銀行北花蓮分行 衛生福利部中央健康保險署東區業務組(戶名)」。



◎e 級化的服務--弱勢民眾通報平台

本署「弱勢民眾通報平台」自 106 年 12 月上線，提供民眾即時性通報服務，以期結合外部資源，主動掌握弱勢族群予以協助。

截至 109 年底，本組總計通報對象 447 人，通報來源包含醫療院所、鄉鎮公所、社政團體、執行分署、本人、家人、朋友等。其中以轄區鄉鎮公所占 22.37% 最高，其次為醫療院所、執行分署分別占 8.72%、8.05%，齊力協助轄區弱勢民眾。

本組歷年結案率 100%，依民眾之狀況及需求，提供協助方式包括愛心、分期、紓困、轉介、加保等。個案協助以申貸紓困基金最多，占 50.78%，其次為分期繳納，占 17.45%，轉介亦達 4.92%。

本組為感謝轄區熱心協助通報之社政團體，規劃於 3 月 25 日(花蓮場)、26 日(臺東場)舉辦弱勢溝通暨感恩座談會，致頒感謝狀，感謝臺東縣政府、慈濟醫院、台灣世界展望會、花蓮縣七卡樹岸文化發展協會等單位熱忱貢獻，協助弱勢。期能引發社福單位迴響與共鳴，共同為轄區弱勢族群努力。

◎設籍前新住民弱勢家庭健保費補助

本署自 98 年起申請內政部「新住民發展基金」辦理「設籍前新住民健保費補助計畫」，對於(中)低收入家庭之設籍前新住民，以基金每月補助中低收入戶二分之一的健保費自付額，補助低收入戶全額自付健保費。受補助者如已設籍或再婚，即停止補助。

109 年度向本組申請設籍前新住民補助低收入戶家庭計 37 件、中低收入 11 件，共補助 341,760 元。受補助者回饋補助感想 11 件，多表示「補助對生活幫助很大、受益良多、非常感恩、紓緩生活上的開銷，減少壓力...」。

自 110 年度起，本組比對前一年度補助名單逕予審核補助，民眾得免提出申請，以簡化申請程序。截至目前為止計有 43 件核定補助。提醒前一年度未獲補助，但新年度符合條件的鄉親，儘快提出申請，別讓您的權益睡著了。



~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>