



本期焦點：

- 一、封面故事：健保智能客服阿 Ken,隨時為您服務!在哪呼叫他呢?
- 二、健保祝大家新春愉快，春節期間就醫資訊不打烊
- 三、【天寒地凍天 健保愛心專戶助弱勢 暖呼呼~~】
- 四、【全民投資健康 自 110 年 1 月 1 日起健保費率調漲】
- 五、個人勞務所得補充保險費，請扣繳單位趕快申報喔!

健保智能客服阿 ken



協助弱勢通報平台



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

◎封面故事：健保智能客服阿 Ken,隨時為您服務!在哪呼叫他呢?

如果有健保相關問題，平時上班沒空，半夜或假日突然想到，該問誰呢？

健保署最暖男，智能客服阿 Ken，不分晝夜隨時在線上解答您的問題！

問題哪裡找得到阿 Ken 呢？

1. 健保智能客服網站：<https://reurl.cc/9E8nyj>

2. 健保署全球資訊網：<https://www.nhi.gov.tw/>

3. 健保署 line：https://line.me/R/ti/p/3aLx_X7ELD

4. 健保快易通 APP：打開健保快易通，點選左上方的「數位客服」，健保阿 Ken 立馬現身!

Android：<https://goo.gl/dwD1aC>

IOS：<https://goo.gl/omZ11S>

5. 健保署 FB：<https://www.facebook.com/nhi.gov.tw/>

不管天再怎麼冷，有暖男阿 Ken 24 小時在線上陪您，有任何健保相關的疑難雜症都可以詢問阿 Ken 喔!

◎健保祝大家新春愉快，春節期間就醫資訊不打烊

7 天的春節假期即將來臨，除預祝大家新春愉快，本組更彙集各年大家常遇到的新春就醫問題，陪伴大家安心過好年。

1.查詢特約院所看診及藥局調劑時間:

*至本署全球資訊網(路徑:首頁/健保服務/健保醫療服務/院所查詢/服務時段查詢服務)查詢。

*透過手機「全民健保行動快易通(APP)」,使用院所查詢。

2.慢性病連續處方箋可以提前領藥:110年春節假期,自110年2月10日起至16日止共計7天,考量慢性病病人回診需要及避免慢性病用藥中斷,對於原預定於春節假期期間回診之慢性病人,或慢性病連續處方箋前次(上個月)給藥天數的最後一天(藥吃完的日期)介於春節期間者,可提前自春節前10天回診,惟適逢假日,故放寬至110年1月29日(含)起可回診由醫師處方給藥或預領下個月(次)用。

3.春節期間,民眾如有健保相關問題,可撥打健保免付費諮詢專線(0800-030598)春節期間服務不打烊。

◎【天寒地凍天 健保愛心專戶助弱勢 暖呼呼~~】

「愛心基金專戶」是本組協助經濟困難民眾措施之一。本組愛心基金專戶成立於92年3月12日,建立「健保傳愛·就醫無障礙」專責服務窗口,以落實照顧轄區弱勢族群。

109年度愛心專戶捐款141筆,含利息收入2,256元計64萬2,406元。本年度透過弱勢協助宣導活動、繳款單QR CODE協助措施,及地方電臺廣播、弱勢通報平台等管道協助7件,受惠17人,補助金額19萬8,495元。另以愛心專戶42萬元專案補助公彩一般性計畫補助不足部分,計14個弱勢家庭49人受惠。若依協助對象區分,以經濟弱勢有就醫需求者最多,其次為低收入戶與身障福利者。

本專戶主要收入來源為各界善心人士及本署同仁捐款。為讓更多弱勢家庭獲得協助,歡迎大家一起發揮愛心。弱勢協助,因您更暖心!健保愛心專戶帳號「257004087489 臺灣銀行北花蓮分行 衛生福利部中央健康保險署東區業務組(戶名)」。

◎【全民投資健康 自110年1月1日起健保費率調漲】

依收支平衡之精神,兼顧民眾負擔能力、醫療環境與健保財務健全,經衛生福利部報行政院核定自110年1月1日起,一般保險費率調整為5.17%,補充保險費費率依法連動調整至2.11%。

至第六類保險對象保險費係以第一類至第三類被保險人及其眷屬之保險費平均計算,爰依保險費率之調幅調整,由1,249元調整為1,377元,每人每月應自付之保險費由749元調整為826元;至第6類第1目被保險人之眷屬及具僑務委員會僑生補助資格者,每人每月應自付之保險費為413元。

因應本次健保費率調整,公務機關預算編列不及或投保單位有其他因素,以致無法及時繳納全額保險費者,經向轄區業務組申請,前三個月可先按調整前應彙繳之金額繳納,其因調整所增

差額得遞延3個月繳納。第二類工會及第三類農漁會投保單位,有向會員採預收3至6個月保險費方式,若無法即時向會員補收時,得向各分區業務組申請,本署另有權宜緩繳措施。

至於一般民眾若經濟上有困難、一時繳不起而積欠健保費,本署有提供分期繳納、紓困基金貸款及轉請公益團體協助繳納積欠健保費等措施,民眾只要辦妥加保手續,均可安心以健保身分就醫。



◎個人勞務所得補充保險費,請扣繳單位趕快申報喔!

扣繳單位如果尚有未申報 109 年度各月產生的個人勞務所得補充保險費明細資料【獎金(62)、兼職所得(63)、執行業務(65)】，請於 110 年 1 月 31 日前完成申報作業。

作業路徑：本署全球資訊網首頁>常用服務>補充保險>補充保險費計算與繳納>補充保險費作業專區>「補充保險費網路明細申報及列印繳款書系統」(使用憑證)或「各類所得扣繳補充保險費明細申報作業」(免憑證)。

健保卡補辦諮詢服務專線：市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)，手機改撥 02-4128-678

~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>