



本期焦點：

- 一、封面故事：全方位守護家人健康-家庭醫師整合性照護計畫
- 二、設籍前新住民弱勢家庭補助
- 三、公彩有情、健保有愛
- 四、本署健康小叮嚀-健保卡不見了，健保 APP 提供最方便、最快速申辦服務

健保署 Facebook 粉絲團

協助弱勢通報平台



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外，新增一門號 4128-678，市話可撥 0800-030-598 及 4128-678，手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線，非詐騙電話，請民眾勿擔心，並請踴躍回答，謝謝您的配合 ▶

◎封面故事：全方位守護家人健康-家庭醫師整合性照護計畫

您想要有周全性、協調性、連續性高品質的醫療照護嗎？這樣的照護，自 92 年本署實施「全民健康保險家庭醫師整合性照護制度試辦計畫」，它一直都存在著，就讓本組講解一下家庭醫師整合性照護計畫，請瞭解它，全方位來守護您家人的健康。

這個計畫提供病患整合性的照護，包括個案管理、24 小時諮詢專線、與合作醫院的雙向轉診 機制等，建立以病患為中心 的家庭醫師照護制度。

病患由住家附近最常就醫的診所將其收案成為會員，讓診所提供周全性、協調性、連續性的醫療服務，全方位照護您及家人的健康。

這樣的計畫除了可以增加病患對基層診所的認同，也能鞏固醫病關係，提升醫療照護品質，家庭醫師整合性照護計畫的好，家家戶戶都知道！看病就找最了解您的家庭醫師，一同珍惜健保資源！

在花蓮、臺東兩縣，本組奔走協調下建構了 10 個醫療群、有 13 家合作醫院、99 家診所、152 位醫生組成醫療服務網絡，就是要全方位的守護您與家人的健康。

想更瞭解家庭醫生整合性照護計畫嗎？請您撥 03-8332111-2032，本組同仁竭誠的為您服務；您也可以至<https://reurl.cc/j5y23p>，查詢可為您服務的醫療群。

◎設籍前新住民弱勢家庭補助

本署自 98 年度起向內政部「新住民發展基金」申請「設籍前新住民健保費補助計畫」，對於(中)低收入家庭之設籍前新住民，以基金補助渠等健保費。

經核定補助者，低收入戶家庭之設籍前新住民，補助全額自付健保費、中低收入戶家庭之設籍前新住民，補助 1/2 自付健保費。受補助者如已設籍或再婚，即停止補助。

本署自 109 年度開始，補助期間放寬自當年度符合中低收入戶資格起至 12 月止，另自 110 年 1 月 1 日起，修改為「若前一年度已獲核准補助者，倘比對投保暨相關資料，並經本署各分區業務組審核本年度仍符合資格者，得免提出申請」，以簡化民眾申請作業程序。

凡設籍前新住民家庭符合社會救助法核定之低收入戶或中低收入戶者，可檢附相關證明文件(申請人及受委託人之國民身分證影本、居留證影本、申請人之戶口名簿影本、低收入戶或中低收入戶證明文件等)至各分區業務組、聯絡辦公室或戶籍所在地鄉、鎮、市公所申請補助健保費。新的年度即將到來，符合條件的鄉親，儘快提出申請，別讓您的權益睡著了！

◎公彩有情、健保有愛

本組 109 年公益彩券回饋金一般計畫-協助花蓮縣高中及國中、小隔代教養弱勢家庭欠費，跨機關與花蓮縣政府教育處、社會處及各級學校等單位合作，主動擷取隔代教養且屬經濟困難之家庭，解決其健保欠費及就醫問題，以減輕渠等經濟負擔，協助安心就醫，共計 26 個家庭受惠，執行金額 55 萬元。

109 年公彩指標性計畫，補助長期不在保輔導納保者計 90 人，共 4,029,326 元，補助社政低收入戶者計 359 人，共 8,824,071 元，均已函知各受補助者公彩補助的美意(紓困貸款各期繳款單及 108 年 12 月以前健保欠費都不需再繳納)。



◎本署健康小叮嚀-健保卡不見了，健保 APP 提供最方便、最快速申辦服務

健保卡掉了怎麼辦？請不要回答:撿起來就好。那健保卡不見了，究竟該怎麼辦？健保 APP 將提供最方便、最快速申辦服務。

本署統計民眾最常諮詢的問題是健保卡遺失應如何申請補發？如何換領？在全球網路發達時代，健保署提供便民服務，只要下載健保快易通 APP 並完成裝置認證，快速申請健保卡，方便民眾如遺失健保卡時可快速申請補發，免除舟車勞頓的辛苦。

Step1. 下載或打開健保快易通 APP

Step2. 點選「# 行動櫃檯」，不用排隊等待輕鬆補辦

還有五大方法可以補辦

1. 健保署各分區業務臨櫃辦理(服務據點請查詢：<https://bit.ly/36VyGv4>)

2. 郵局代收

3. 戶政事務所(僅限變更基本資料、身分證及健保卡同時遺失時可一併申辦健保卡)

4. 鄉鎮市區公所(目前有 20 處健保署委託代辦之公所可現場製卡，請參考 <https://reurl.cc/Q3XZEM>，至於其他非委託在地製卡之公所則可代收申請資料，送健保署製卡後郵寄申請人，相關資訊請參考 <https://reurl.cc/d5Dm1y>)

5. 網路申辦

健保卡補辦諮詢服務專線：市話撥打 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)，手機改撥 02-4128-678

~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598 ²

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>