



本期焦點：

- 一、「口罩實名制 2.0」是什麼
- 二、封面故事：下載健保快易通 APP 可以顧健康，更可以預約口罩
- 三、全民防疫 健保給力-申辦健保業務免出門
- 四、全民防疫 健保給力-COVID-19 疫情防治期間，從寬認定外籍人士在臺居留期間計算
- 五、因應疫情需要，長期固定領取慢性病用藥之病人就醫相關配合作業
- 六、因疫情居家隔離、檢疫或自主健康管理之視訊診療作業

下載健保快易通 APP

口罩實名制 2.0-本人手機門號認證方式



◀口罩實名制政策問題,請撥口罩專線 1919 或 0800-030-598;口罩預購系統操作:請用文字客服 <http://pdis.tw/emask>;手機認證相關問題:請撥 0800-030-598 或 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線,非詐騙電話,請民眾勿擔心,並請踴躍回答,謝謝您的配合 ▶

◎「口罩實名制 2.0」是什麼

「口罩實名制」實施已一個多月,為了改善口罩分配不均的問題,及讓沒時間排隊買口罩的上班族、學生等族群便於購買口罩,於 3 月 12 日(星期四)推出「口罩實名制 2.0」。

實施後,民眾除了從現有健保特約藥局及衛生所等實體通路購買口罩外,新增了線上預購通路,一為民眾可透過健保卡、自然人憑證登入電腦平臺;另則可藉由健保快易通行動 APP,於手機上進行認證預購。

相關資訊簡要摘述如下:

預購時間:3 月 12 日(星期四)9 點起,至 3 月 18 日止,開放首輪線上預購試營運,不受身分證末碼單雙號限制。

無須搶購:並非先搶先贏,若預購人數超過預定人數,將於登記截止日隔天公開抽籤,因此民眾不必搶在第一天上線登記。

購買原則:與實體通路相同,本次試營運僅提供成人口罩。(成人口罩 7 天內 3 片,每片 5 元,每筆訂單需自付 7 元物流處理費)。

成功預購者:於 3 月 19 日將收到繳費通知簡訊,務必於指定期限內完成付款(ATM、網路銀行或信用卡)。

如何領取:成功預購者可於 3 月 26 日至 4 月 1 日持「健保卡、身分證、駕照(擇一)」及「手機簡訊」前往超商門市領取(代領者亦須持上述證件),逾期未領者視同放棄領取資格。

另依中央流行疫情指揮中心指出，上述網路預購機制是提供 3 月 26 日至 4 月 1 日可購買口罩額度，將視試營運狀況後再行調整，民眾若不想等候太久，仍可透過原有的健保特約藥局及衛生所等實體通路購買口罩。

◎封面故事：下載健保快易通 APP 可以顧健康，更可以預約口罩

如「口罩實名制 2.0」專題說明，手機可藉由健保快易通行動 APP 進行認證預購口罩。那如何下載健保快易通行動 APP 呢？又如何登入健康存摺進行口罩預約呢？

本署已製作好 QR Code 並錄製了影片，QR Code 方便民眾下載健保快易通行動 APP；錄製的影片，民眾藉著觀賞影片，依照指引的步驟，即可順利登入健康存摺，進行口罩預約了。

若有手機認證相關問題，您可撥諮詢專線 0800-030-598 或 02-4128-678

◎全民防疫 健保給力-申辦健保業務免出門

下載全民健保行動快易通-行動櫃檯，提供您 e 級便利服務，民眾可以線上申辦健保卡、查詢個人健保資訊及繳納健保費，在公所投保之保險對象可線上申辦加保、轉出及出國停復保服務。民眾防疫不出門，健保快易通，通通為您搞定。



◎全民防疫 健保給力-COVID-19 疫情防治期間，從寬認定外籍人士在臺居留期間計算

本署對領有居留證明文件者參加全民健康保險，於疫情防治期間(108 年 12 月 1 日至 109 年 3 月 31 日)從寬認定全民健康保險法施行細則第 8 條第 2 項規定。其中，出入境致影響在臺居留滿 6 個月計算者，得不受曾出境一次及未逾 30 日之限制，亦即不論出境次數及是否逾 30 日，均得併計其居留日數達 6 個月之計算。於疫情期間從寬認定之個案，無須檢附因疫情影響之相關證明文件。至於 109 年 3 月 31 日以後倘疫情尚未結束，仍得依個案情節從寬認定。

◎因應疫情需要，長期固定領取慢性病用藥之病人就醫相關配合作業

因應疫情需要，長期固定領取慢性病用藥之病人依各醫院執行分艙分流管制措施就診拿藥，或至醫院垂直整合策略聯盟診所及基層診所看診，後續就近至社區藥局領取慢性病連續處方箋用藥，降低疫情衝擊我國醫療體系防疫統，建議長期固定領取慢性病用藥之病人就醫相關配合作業如下：

- (一)依各院所規劃感染管制措施之分艙分流就診動線進出。
- (二)為避免集中醫院造成候診區擁擠，病人可逕詢主治醫師改至該醫院之垂直整合策略聯盟診所或基層診所看診，前開垂直整合策略聯盟醫事機構，可至本署全球資訊網/常用服務/院所查詢/健保特約醫事機構查詢/垂直整合策略聯盟項下選擇查詢；診所醫師可經由本署「健保醫療資訊雲端查詢系統」查詢所載之慢性病藥品資料，據以參考判斷開予方劑。
- (三)病人經醫師診治開立慢性病連續處方箋，後續可就近至社區藥局領取慢性病連續處方箋用藥，以減少出入醫院次數。

◎因疫情居家隔離、檢疫或自主健康管理之視訊診療作業

您如果因疫情配合居家隔離、居家檢疫或自主健康管理，期間有就醫需求，請電洽所在地衛生局防疫專線，由衛生局評估符合此次疫情特別開放之視訊診療規定【無發燒或呼吸道症狀(病情穩定之慢性病患者)且急需醫療】，經由地方衛生局轉介，可由衛生局指定之醫療機構，安排視訊診療看診事宜。

若無急迫性的例行性回診，原則上可採延後就醫方式辦理。穩定之慢性病病人若需領取慢性病用藥，可透過家人代為轉述病情及用藥情形，以代拿藥方式處理，同方劑一次可拿 1 個月。



視訊診療示範影片



Android 系統螢幕錄製教學影片



Ios 系統螢幕錄製教學影片

因應武漢肺炎疫情之視訊診療作業須知及問答集已置於本署全球資訊網，路徑:首頁/重要政策/武漢肺炎就醫領藥/就醫/因應武漢肺炎疫情之視訊診療。

主題專區



健康存摺



武漢肺炎就醫領藥



雲端查詢



分級醫療

~申請使用長照服務，請撥 1966 長照專線~

健保諮詢免付費服務專線：0800-030-598

健保署網站：<http://www.nhi.gov.tw>