東區健保通訊



衛生福利部中央健康保險署東區業務組

出刊日期:108年9月15日

第 206 期

健保諮詢服務電話: 市話撥打 0800-030-598 或 4128-678

手機請撥 02-4128-678

花蓮市軒轅路 36 號(03)8332111 組長: 李少珍 健保署全球資訊網:http://www.nhi.gov.tw 97049



本期焦點:

- 一、 封面故事: 繳納健保費,行動支付嘛速 PAY!
- 二、 臨櫃繳納健保費新措施
- 三、注意囉! 109 年起調整全民健康保險投保金額分級表等事項
- 四、本組「花東醫療資源通-互動式視覺化地圖」參加政府資料開 放應用獎票選活動結果
- 五、跨機關合作,新住民服務更多元

繳納健保費,行動支付嘛速 PAY!



◀健保署諮詢服務電話除原有之 0800-030-598 外,新增一門號 4128-678,市話可撥 0800-030-598 及 4128-678,手機僅可撥 02-4128-678

另 02-23269440 為本署自動語音滿意度調查專線,非詐騙電話,請民眾勿擔心,並請踴躍回答,謝謝 您的配合 ▶

◎封面故事:繳納健保費,行動支付嘛速 PAY!

前期 205 期的東區健保通訊,本組撰寫的「繳納健保費,行動支付嘛速 PAY」引起很大的迴響, 本(206)期以此做為封面故事,希望大家多加利用此一不用臨櫃、不須排隊的繳納健保費輕鬆管道。

本署繼去(107)年7月起推出讓民眾可以利用「台灣行動支付」APP 掃描繳款單上的 QR Code ,隨時隨地都可輕鬆繳納健保費的服務之後,今(108)年 7 月又再結合街口支付、一卡通(與 Line Pay 合作)及 Pi 拍錢包等 3 大行動支付業者,提供民眾便利繳費的新選擇。

自 7 月 11 日起,民眾只要使用街口支付、一卡通(與 Line Pay 合作)及 Pi 拍錢包的行動支付 APP 掃描繳款單上的 QR Code,就可自動帶入資料、輕鬆繳納健保費;即使手邊沒有繳款單,也可從健保 署「全民健保行動快易通 APP」或「全民健康保險健保費繳納專區」查詢待繳健保費,選擇行動支付 繳費。

◎臨櫃繳納健保費新措施

自 108 年 10 月 1 日起,民眾臨櫃以信用卡繳納健保費(或內含滯納金),免繳手續費;但若僅是 滯納金繳款單,則不接受以信用卡繳費。

◎注意囉!109 年起調整全民健康保險投保金額分級表等事項

注意囉!109 年起調整了下列事項,請大家預先因應:

1、勞動部公告自 109 年 1 月 1 日起,每月基本工資調整為新臺幣(以下同) 23,800 元,每小時基本 工資調整為 158 元。本署配合修正「全民健康保險投保金額分級表」, 並自 109 年 1 月 1 日生效,

調整投保等級第 1 級之月投保金額為 23,800 元。

- 2、全民健康保險第4類及第5類(例如低收入戶)保險對象適用之保險費調整為I,785元(調整前之平均保險費1,759元),並自109年I月1日起實施。
- 3、全民健康保險第 1 類第 I 目至第 3 目被保險人所屬之投保單位(例如公、民營機關、機構、團體、學校、事業單位)或政府應負擔之眷屬人數為 0.58 人(調整前之平均眷口數 0.61 人), 並自 109 年 1 月 1 日起實施。

◎本組「花東醫療資源通-互動式視覺化地圖」參加政府資料開放應用獎票選活動結果

為提高偏鄉醫療可近性,本組於 108 年 2 月架設完成「 花東醫療資源通-互動式視覺化地圖」, 期更周延的守護花東民 眾的健康。也為推廣「花東醫療資源通-互動式視覺化地圖」 的實用性,本組參加了國家發展委員會辦理的「108 年度政府 資料開放獎勵活動」, 通過初審, 並進入決賽。在「網路民眾 票選」的評分項目中,獲得了 5,336 票高票。

這次在向民眾宣導「花東醫療資源通-互動式視覺化地圖」時,民眾都極為驚艷它所帶來的好處,並建議可更擴充它的功能,同仁的努力獲得極大的肯定。更感謝各位一票一票對本組的支持。

各位可從本署全球資訊網下方的服務據點,點選「東區業務組」,再選「花東醫療資源通-互動式視覺化地圖」,便可以體驗它所帶來的便利性囉!



同仁設攤宣導「花東醫療資源通-互動式視覺化地圖」

◎跨機關合作,新住民服務更多元

鑒於新住民來到陌生環境,常因語言不通,以致難以取得公部門服務,本組自 107 年 11 月起與 移民署花蓮縣服務站跨機關合作,透過視訊與該單位通譯排班人員連線,協助洽公民眾健保之通譯服 務。

本組為擴大服務其他語系之新住民,另與今年7月25日成立之花蓮縣新住民家庭服務中心跨機關合作,配合該中心排班駐點之新住民志工,提供越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語等電話通譯服務。

每年本組均參與花蓮縣新住民服務網絡聯繫會報、內政部移民署花蓮縣服務站相關活動,並與縣政府各相關局、處意見交流及宣導新助民補助措施,聽取新住民意見,落實醫療平權,維護新住民權益。今年更與相關政府部門及新住民服務聚點(例如:社團法人台灣國際家庭互助協會、社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會等)建立 line 即時溝通網絡,透過與各單位即時互動聯繫,提升對新住民之服務效能。

~申請使用長照服務,請撥1966長照專線~