

# 就醫識別碼搭配讀卡機控制軟體問答集

控制軟體版本：5.1.5.3 版 & 3.5.3.0 版

日期：110/12/10

Q1：最新版讀卡機控制軟體要在哪裡下載？

A1：說明如下：

(1) 讀卡機控制軟體下載網址如下：

[https://www.nhi.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=865C7F96A6FE3A58&topn=5FE8C9FEAE863B46](https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=865C7F96A6FE3A58&topn=5FE8C9FEAE863B46)

(2) 全球資訊網路徑：

首頁>健保服務>健保卡申請與註冊>健保卡資料下載區

(3) 安裝包裡包含安裝檔，以及相關說明文件(包含讀卡機控制軟體 API 說明文件)。

Q2：要產生就醫識別碼，要用什麼 API？

A2：因應就醫資料上傳 2.0，為保持安全簽章長度一致，請配合以下事項：

(1) 請 HIS 廠商及醫療院所使用以下 API：

**1.53 hisGetSeqNumber256N1**

(取得就醫序號、安全簽章(256Bytes)及就醫識別碼)

(2) 請 HIS 廠商及醫療院所**停止使用**以下 API：

1.9 hisGetSeqNumber (安全簽章長度為 128Bytes)

(3) 離線時取得就醫識別碼使用：

**1.54 hisGetTreatNumNoICCard** (取得就醫識別碼)

Q3：有關控制軟體 API 1.53 及 API 1.54 之「院所代碼」參數，若傳入「測試院所代碼」，會出現錯誤訊息，該如何處理？

A3：已在讀卡機控制軟體 5.1.5.3 版及 3.5.3.0 版修正此問題。

Q4：有關控制軟體 API 1.51 回傳控制軟體版號，若使用「控制軟體 5.1.5.1 版」選擇「專屬讀卡機」，為什麼會回傳 3.5.2 版？

A4：已在讀卡機控制軟體 5.1.5.3 版及 3.5.3.0 版調整此問題。

Q5：有關呼叫控制軟體 API 1.54 回傳值之「電腦日期時間」會加 500 年，變成 610 年？

A5：已在讀卡機控制軟體 5.1.5.3 版及 3.5.3.0 版調整此問題。

Q6：讀卡機控制軟體當機，該怎麼辦？

A6：說明如下：

- (1) 已在下一版控制軟體新增 csSoftwareReset(0)功能供 HIS 系統呼叫，帶入參數 0，將重啟雲端安全模組主控台，再次初始化。
- (2) 另已新增重啟控制軟體重啟程式 csResetFsim.exe，將 csResetFsim.exe 放置於 C:\NHI\UTILITY 資料夾下，點選後即重啟讀卡機控制軟體。

Q7：雲端安全模組要一直連線，假設網路斷線時，晶片卡機要如何讀卡異掛？

A7：區分以下兩種情境：

- (1) 若院所停電，並且與健保署無法連線：請用異常掛號的方式進行，後續再補取就醫識別碼。
- (2) 若院所沒有停電，但與健保署無法連線：可以使用控制軟體 API 1.54 函式，取得就醫識別碼。

Q8：安裝讀卡機控制軟體，有什麼需要注意的地方？

A8：請先解除安裝舊版讀卡機控制軟體，再安裝新版讀卡機控制軟體。

Q9：可以不顯示讀卡機控制軟體主控台嗎？

A9：讀卡機控制軟體主控台可以縮小至工具列。

Q10：健保資訊網服務系統(VPN)搭配讀卡機控制軟體，應如何成功登入網頁？

A10：說明如下：

- (1) IE 瀏覽器：直接由瀏覽器開啟健保資訊網服務系統(VPN)網頁，即可自動帶起讀卡機控制軟體主控台。
- (2) 多元瀏覽器(如：Chrome、Edge)：要先打開讀卡機控制軟體

主控台，再由瀏覽器開啟健保資訊網服務系統(VPN)網頁。

Q11：院所使用雲端安全模組登入健保資訊網服務系統(VPN)時常會出現需選擇 COM PORT 問題，應如何處理？

A11：請貴院所解除安裝下圖中紅框處三個元件，再重新安裝雲端控制軟體。安裝之應用程式名稱如下圖所示：



補充說明：

【「健保讀卡控制」、「idc 憑證元件」】、「雲端控制軟體」這三個軟體會有衝突，盡量不要並存，黃底或藍底擇一。

可能院所電腦已安裝讀卡機控制軟體，但在多元瀏覽器要登入 VPN 時並無開啟，所以 VPN 就會偵測到無「健保讀卡控制」的元件，然後跳下載「健保讀卡控制」訊息，

而院所下載之後，就會發生同時擁有「健保讀卡控制」、「雲端控制軟體」，在往後登入時可能就會產生異常。

Q12：如果我有讀卡機控制軟體的相關問題想詢問，怎麼辦？

A12：請 mail 至健保卡 IC 卡信箱([ic\\_service@nhi.gov.tw](mailto:ic_service@nhi.gov.tw))，並提供以下資訊：

- (1) 醫事機構名稱
- (2) 醫事機構代號
- (3) 聯絡人姓名

- (4) 聯絡人 email
- (5) 聯絡人電話
- (6) 讀卡機控制軟體版本
- (7) 使用健保專屬讀卡機 or 晶片讀卡機
- (8) 專屬/晶片讀卡機品牌
- (9) 專屬/晶片讀卡機型號
- (10) 問題詳述

Q13：民眾健保卡設密碼，且不提供密碼，應如何完成就醫流程？

A13：說明如下：

- (1) 保險對象之**健保卡密碼**設定，是為**保護健保卡內特定區域之資料內容**，特定區域係指「**基本資料**」及「**卡片有效期限**」、「**就醫可用次數**」以外之資料，其中「基本資料」包含：1. 卡片號碼、2. 姓名、3. 身分證號、4. 出生日期、5. 性別、6. 發卡日期、7. 卡片註銷註記、8. 緊急聯絡電話。
- (2) 保險對象設定「健保卡密碼」時，讀取健保卡「特定區域」資料時需要輸入保險對象設定之 PIN 碼，方可執行；讀取基本資料時，不受前揭設定限制。
- (3) 讀取基本資料相關之控制軟體 API 說明如下：
  - A. **1.1 hisGetBasicData** (讀取基本資料不需個人 PIN 碼資料)
  - B. **1.38 hisGetRegisterBasic2**(掛號或報到時讀取基本資料；不需個人 PIN 碼)
  - C. **1.2 hisGetRegisterBasic** (掛號或報到時讀取基本資料；需個人 PIN 碼)

其中 1.2 hisGetRegisterBasic (掛號或報到時讀取基本資料)因包含 4 項「特定區域資料」：保險人代碼、保險對象身份註記

(榮/福民身分註記)、新生兒依附註記之新生兒出生日期、新生兒依附註記之胞胎註記，為避免有設定密碼之保險對象無法執行掛號作業，掛號/批價櫃台或報到建議使用控制軟體 API：1.1+1.38；另 1.2 建議於「診間服務時」使用，可取得前述 4 項「特定區域資料」。

(4) 相關 API 整理如下：

	API 1.1	API 1.38	API 1.2
建議使用時機	掛號或報到	掛號或報到	診間服務
密碼	不用密碼	不用密碼	需要密碼
回傳內容	1. 卡片號碼(1-12) 2. 姓名(13-32) 3. 身分證號或身分證明文件號碼(33-42) 4. 出生日期(43-49) 5. 性別(50) 6. 發卡日期(51-57) 7. 卡片註銷註記(58) 8. 緊急聯絡電話(59-72)	1. 卡片有效期限(1-7) 2. 就醫可用次數(8-9)	1. 卡片號碼(1-12) 2. 姓名(13-32) 3. 身分證號或身分證明文件號碼(33-42) 4. 出生日期(43-49) 5. 性別(50) 6. 發卡日期(51-57) 7. 卡片註銷註記(58) 8. 保險人代碼(59-60) 9. 保險對象身分註記(61) 10. 卡片有效期限(62-68) 11. 就醫可用次數(69-70) 12. 新生兒依附註記之新生兒出生日期(71-77) 13. 新生兒依附註記之新生兒胞胎註記(78)