

註2：異常就醫序號

1120220更新

異常代碼		異常原因
尚未取得就醫序號	已取得就醫序號	
A000	A001	讀卡設備故障
A010	A011	讀卡機故障
A020	A021	網路故障造成讀卡機無法使用
A030	A031	安全模組故障造成讀卡機無法使用
B000	B001	卡片不良 (表面正常, 晶片異常)
C000		停電/電腦死當(無法開機)
C001		例外就醫者
D000	D001	醫療資訊系統(HIS)當機
D010	D011	醫療院所電腦故障
E000		健保署資訊系統當機
E001		控卡名單已簽切結書
F000		1. 醫事機構赴偏遠地區因無電話撥接上網設備、居家照護 2. 社區接種疫苗連線困難時 3. 代辦疫苗接種(兒童常規、流感疫苗)不具健保身分但符合公費接種
Z000	Z001	1. 因應 COVID-19慢性病人無法返臺親自就醫代為陳述病情或代領藥之異常就醫序號(含愛滋病人1090520健保醫1090007084號簽) 2. 110年4月2日普悠瑪意外就醫 3. 無法取得健保卡密碼 4. COVID-19口服抗病毒藥物醫事機構自主清查之補上傳(1120214新增·使用至1120331)
G000		新特約 30 日內
IC98		未加保之移植捐贈者
IC09		無健保身分愛滋病患就醫 無健保身分之法定傳染病就醫
FO0B		居家輕量藍牙方案之離線認卡(無法過卡取得就醫序號)
CV19		COVID-19 上傳快篩及 PCR 結果無法過卡之健保身分民眾(1100521)
FORE		COVID-19 上傳快篩及 PCR 結果無法過卡之無健保身分民眾(1100610)
TM01		遠距醫療試辦計畫之遠距院所(1091229)
J000		急診留觀或急診中、住院中執行項目、床號變更/轉床，於執行醫療服務(重要醫令)時，因故無法取得健保卡。
HVIT		COVID-19 疫情期間通訊診療無法取得健保卡(111.5.1 新增)
MSPT		全民健康保險代謝症候群防治計畫之個案收案、追蹤及年度評估(112.2.15 健保醫字第 1120660506 號函)