

西醫基層總額臺北分區 103 年第 2 次共管會議紀錄

時間：103 年 6 月 13 日（星期五）中午 12 時 30 分

地點：健保署臺北業務組壽德大樓 9 樓第 1 會議室（台北市許昌街 17 號 9 樓）

主席：張主任委員嘉訓、沈組長茂庭

紀錄：黃湘婷

出席單位及人員：

一、 共管會議委員

（一） 臺北區委員會

王委員三郎、石委員賢彥、吳委員梅壽、呂委員英世、李委員光雄、林委員華貞、施委員肇榮、馬委員大勳、張委員甫行、張委員孟源、張副主任委員志華（請假）、陳委員建良、彭副主任委員瑞鵬（請假）、黃委員振國、黃副主任委員宗炎（請假）、趙委員堅、劉委員家正、潘副主任委員仁修、蔡委員有成、賴副主任委員明隆、謝委員坤川、顏委員鴻順

（二） 健保署臺北業務組

林副組長淑華（請假）、楊專門委員錦豐、周專門委員曉馨（請假）、張科長照敏、陳科長蕙玲、王科長本仁（請假）、劉複核視察秋珍、賴視察香蓮、王複核視察雲祿（請假）、余複核視察正美、王視察珮琪

（三） 列席單位及人員

醫務管理組 李健誠

醫療費用二科 陳專員佳叻、范專員貴惠、廖美惠、王敏貞、溫牡珍、
陳懿娟、李珮君、陳怡蓓、黃湘婷、陳邦誠

醫療費用四科 莊春燕

醫務管理科 何季儒

臺北分會 廖婉吟、何怡璇

台北市醫師公會 王惠怡

新北市醫師公會 林震洋

報告事項

第一案

報告單位：臺北業務組醫療費用二科

案由：103 年第 1 次共管會議決議事項辦理情形。

說明：

案號	案由	決議（結論）事項	辦理情形
報告事項 第二案	西醫基層總額執行概況報告 (費二)	一、請臺北業務組針對精神科藥費進行檔案分析，如發現特殊異常，請於共管會議提出報告，可評估邀請精神科審查醫師與會，進行討論。 二、職災職病案件管控專案，103 年 3 月起暫緩實施，名單送請臺北分會輔導。	一、精神科藥費分析已完成，詳簡報資料。 二、目前尚無是類案件，後續倘有勞保局通知職災不給付案，將統計件數或點數前 10 名院所名單送請分會輔導。
報告事項 第四案	有關本署健保資訊網服務系統 (VPN、Internet) 之「一般登入」訂於 103 年 4 月 22 日停用，改用「憑證登入」，請協助轉知院所配合辦理。(費二)	請臺北業務組提供尚未使用憑證登入之院所名單，請各醫師公會協助輔導。	一、臺北業務組已於 103 年 4 月 2 日提供尚未使用憑證登入之西醫基層院所名單，並於 4 月 3 日函請分會協助輔導院所改用「憑證登入」。 二、臺北分會業於 103 年 4 月 11 日以臺北健基字第 1030000047 號至 1030000051 號函各縣市醫師公會所轄院所，尚未使

案號	案由	決議（結論）事項	辦理情形
			用憑證登入健保資訊網服務系統（VPN）院所清單，函請各公會協助轉知。
討論事項 第二案	有關單一張釋出處方箋由兩家以上藥局同時申報費用比例過高之診所乙案。（西醫基層臺北分會）	有關單一張釋出處方箋由兩家以上藥局同時申報，因需釐清究係診所、藥局、民眾行為（診所同時開立2張以上處方？門前藥局批次申報費用？民眾影印處方箋至不同藥局調劑？），本業務組已進行102年度資料分析，釐清責任歸屬，再針對異常情形進行處理。	本案統計資料將併於103Q2會議中報告，詳簡報資料。
臨時動議 第一案	建請討論基層院所使用singulair、鼻噴劑、中長效氣喘吸入劑等過敏性疾病高價藥之管控方式。（西醫基層臺北分會）	有關「102年使用singulair、鼻噴劑、中長效氣喘吸入劑合計藥費金額超過100萬之診所」，宜採立意抽審，另請臺北業務組評估審查量再決定篩選門檻。	本案統計資料已分析完成，待103Q2會議確認立意抽審原則。（報告案_第六案 p7-8）

結論：洽悉。

第二案

報告單位：臺北業務組醫療費用二科

案由：西醫基層總額執行概況。

說明：請參閱會議資料。(p9-20)

結論：請臺北業務組針對 103 年 2 季單張處方品項數 8-9 項院所，先進行輔導；自 103 年 3 季起再依規定執行立意抽審。

第三案

報告單位：臺北業務組醫療費用二科

案由：為確保民眾用藥安全，提升民眾用藥品質，請協助轉知院所加強管理三高（高血壓、高血脂、高血糖）藥品之同院所同藥理用藥日數重疊情形。

說明：

- 一、本署於 103 年 5 月 15 日以電子公告通函轉知，部分院所 102 年第 4 季三高藥品同院所門診同藥理用藥日數重疊率異常，高於同儕值，請加強管理三高藥品之同院所門診同藥理用藥日數重疊情形，本署將自 103 年 6 月 1 日起，給予二個月輔導改善期，自 103 年 8 月 1 日起，如仍未改善，本署將公布用藥日數重疊率異常之院所名單。
- 二、另為利各醫療院所進行自我管理，三高藥品(高血壓、高血脂、高血糖)同院所門診同藥理用藥日數重疊率指標資料(指標編號：1157.01、1158.01、1159.01)，已建置於本署健保資訊網(VPN)服務系統之「院所醫療服務指標查詢」平台中，院所可於每月月底查詢往前三個月之資料(例：103 年 4 月底可查詢 103 年 1 月資料)；另本署全球資訊網之「全民健康保險醫療品質資訊公開網」亦可查詢院所自身品質指標。
- 三、請各醫師公會協助轉知院所，加強管理三高用藥，避免用藥日數重疊。

結論：洽悉。

第四案

報告單位：臺北業務組醫療費用二科

案由：有關本署公告增訂全民健康保險西醫基層總額部門檔案分析審查不予支付指標計 6 項(如附件)，並自 103 年 7 月(費用年月)起實施案，請協助轉知會員知照。

說明：

一、依據本署 103 年 5 月 26 日健保審字第 1030006076 號公告辦理。

二、本次增訂指標項目如下：

- (一)「西醫基層醫師超音波心臟圖申報量超過西醫醫院醫師申報量 80 百分位值」。
- (二)「西醫基層醫師杜卜勒氏彩色心臟血流圖申報量超過西醫醫院醫師申報量 80 百分位值」。
- (三)「西醫基層醫師上肢運動神經傳導測定申報量超過西醫醫院醫師申報量 80 百分位值」。
- (四)「西醫基層醫師感覺神經傳導速度測定申報量超過西醫醫院醫師申報量 80 百分位值」。
- (五)「西醫基層醫師成人精神科診斷性會談申報量超過西醫醫院醫師申報量 80 百分位值」。
- (六)「西醫基層醫師光線治療申報量超過西醫醫院醫師申報量 80 百分位值」。

三、為落實節能省紙政策，本公告內容已以電子郵件轉知本轄區西醫基層院所逕至本署全球資訊網 (<http://www.nhi.gov.tw>) 公告區查詢，並請各縣市醫師公會協助轉知會員配合辦理。

結論：洽悉。

第五案

報告單位：臺北業務組醫療費用四科

案由：有關核減醫療院所醫療費用時，於醫療服務點數及醫令清單與病歷等文件資料，加蓋本署統一規格章戳案。

說明：

- 一、依本署 103 年 5 月 13 日 103AE05650 號請辦單辦理。
- 二、背景說明：本案係某醫事機構向行政院投書其遭核減之醫療服務點數及醫令清單上面所蓋戳章為「全民健康保險西醫基層總額○區委員會」，有混淆視聽之嫌。
- 三、查本業務組（西醫基層、中醫及牙醫總額）現行作業如下：
 - （一）蓋章戳方式：醫療服務審查勞務業已辦理委託之總額，由受委託之審查醫藥專家或審查分會行政助理協助，於送核核減案件之醫令清單及病歷影本加蓋章戳，病歷影本可逐頁加蓋或只蓋在與核減項目相關之部分。
 - （二）章戳內容：「原送審之處方明細及病歷影本均已註明刪減理由，除依醫師法規定補正病歷外，請勿修改病歷影本，再行申復及爭議。」
- 四、本案本署意見：
 - （一）受託單位於送核之病歷影本資料加蓋章戳，其目的係證明該影本為原送審查之病歷資料，以供醫療院所爭審時之證明文件，其所加蓋之章戳，仍以本署名義為之，故不涉及公權力之授權。
 - （二）醫療院所遭核減之醫療服務點數及醫令清單與病歷等文件資料，須有保險人名義章戳。
 - （三）臺北業務組使用之章戳內容為「衛生福利部中央健康保險署醫療費用審查專用章（1）」。
- 五、本署送核之核定函已敘明：.. 申復時請將原檢還之「門診醫療服務點數及醫令清單」、病歷、X 光片、檢查報告等相關資料，維持原內容並與申復清單逐案裝定後送回辦理複審，另依醫療法第 68 條已明列病歷製作、增刪之相關規範，並於 102、107 條訂有違反第 68 條之罰則；上述已含括現行章戳內

容之意函。

六、本組已刻製審查專用章備用，請轉知 貴會所屬審查醫藥專家自 103 年 7 月 1 日起全面使用「衛生福利部中央健康保險署醫療費用審查專用章（1）」。

結論：洽悉。

第六案

報告單位：臺北業務組醫療費用二科

案由：「102 年使用 singulair、鼻噴劑、中長效氣喘吸入劑合計藥費金額超過 100 萬診所」之立意抽審量案。

說明：

- 一、依據 103 年 3 月 28 日西醫基層總額臺北分區 103 年第 1 次共管會議決議，上述案件宜採立意抽審，並請臺北業務組評估審查量再決定篩選門檻。
- 二、102 年使用鼻噴劑、欣流、中長效氣喘吸入劑統計：
 - (一) 整體分析：該期間申報前項藥品點數合計約 1 億 7 千 4 百萬點，其中診所約申報 6 千 6 百萬點，藥局約申報 1 億又 8 百萬點。
 - (二) 藥品分析：
 1. 類別：中長效吸入劑申報約 7 千 2 百萬點(占 41.7%)；欣流類申報約 5 千 5 百萬點(占 32.0%)；鼻噴劑申報約 4 千 6 百萬點(占 26.3%)。
 2. 併用：使用 1 個總類藥品約 13 萬人(占 94.1%)，使用 2 個總類藥品約 7 千 6 百人(占 5.5%)，使用 3 個總類藥品約 6 百人(占 0.4%)。
 - (三) 院所分析：總申報家數 1,158 家，最高申報 394 萬點，其次申報 298 萬點，最低申報 66 點；點數超過 100 萬，計 37 家。
 - (四) 分會提議：點數超過 100 萬之 37 家診所，每家診所取申報金額最高前 30 件送審。

1. 案件：共1,110件，單件最高申報5,421點，其次4,422點，最低申報697點；藥品總點數約177萬點。
2. 藥品數量：欣流類占率最高(B022778100占40.6%)，前3項欣流類藥品數量合計占79.6%。
3. 藥品點數：中長效吸入劑占率最高(B0232651E7占41.4%)，前3項中長效吸入劑藥品點數合計占61.5%。

(五)抽審建議方案：考量審查經費暨審查醫師人力負荷，建議37家診所(其中103年第1季已列入抽審有32家診所，因本方案新增重點管理院所計5家)列入最近1季重點管理採論人隨機抽樣審查。(註:37家診所月平均醫療點數約1億7千萬點，以核減率0.5%估計，約核減86萬點/月)

結論：

- 一、本案先排除「101年7月-102年12月同診所併用欣流及中長效氣喘吸入劑，且醫令點數超過3萬點病患」已抽審院所。
- 二、依病患歸戶102年上開藥品藥費，篩選藥費最高之病患(約500件)進行立意審查。

臨時報告第一案

報告單位：臺北業務組醫療費用二科

案由：自103年6月(費用年月)起，修訂西醫基層總額醫療服務審查管理指標「一年內未送專業審查院所」執行方式。

說明：

- 一、現行「一年內未送專業審查院所」係以院所申報費用當月往前追溯11個月，未進行抽樣審查者列入抽審，致部分院所均固定於同一月份抽審;另署本部102年4月9日召開「102年各部門醫療服務審查委託第1次座談會」建議事項：「十二

抽一（每年至少抽審一次）案件將集中在某幾個月，造成審查困擾，建議做適當調整」。

二、近期進行費用監測發現，部分院所因最近 4 年均於同一月份抽審，致抽審月份申報型態明顯異於其他月份，例：增加 01 案件占率，以減少抽樣母體醫療費用、調整申報科別及減少特定診療…等。

三、為提昇管理效益，自 103 年 6 月（費用年月）起調整為以該年度內隨機抽審 1 個月為原則，並建議修訂指標名稱為「每一院所每年至少應予抽樣審查一次」。

結論：指標名稱修訂為「每一院所原則上每年度至少應予抽樣審查一次」，餘洽悉。

臨時報告第二案

報告單位：臺北業務組醫療費用二科

案由：ICD-10-CM/PCS 臨床分類預計於 104 年實施，請各醫師公會協助轉知會員，及早完成改版，以如期上線。

說明：

一、本署網站已建置 ICD-10-CM/PCS 轉碼專區，提供中文版 ICD-10-CM/PCS、編碼指引、台灣版 ICD-10-CM/PCS 臨床診斷與處置查詢資訊系統、ICD-10-CM/PCS 中文教案、ICD-9-CM 2001 年版與 ICD-10-CM/PCS 對應資料電子檔、Q&A 等供院所、專科醫學會、各學會、編碼人員、疾病統計人員及學術研究人員參考。

二、相關電子檔置放於本署全球資訊網/主題專區/「國際疾病分類第十版 ICD-10-CM/PCS」

(<http://www.nhi.gov.tw/webdata/webdata.aspx?menu=17&>

menu_id=1027&webdata_id=3986&WD_ID=1042)。

- 三、ICD-10-CM/PCS 臨床分類預計於 104 年實施，為免醫療院所作業不及，影響費用申報，請各醫師公會協助轉知會員及早因應。

結論：洽悉。

臨時報告第三案

報告單位：臺北業務組醫療費用二科

案由：為保護個人資料暨響應節能減碳政策，珍惜地球有限資源，請協助轉知院所自行至健保資訊網服務系統(VPN)查詢及下載「門診醫療費用抽樣暨程序審查調閱清單」。

說明：

- 一、「門診醫療費用抽樣暨程序審查調閱清單」已建置於健保資訊網服務系統(VPN 網址 <https://10.253.253.243>)醫療費用申報／申報案件相關檔案下載業務項下，院所收到抽樣通知函後，請自行至健保資訊網服務系統(VPN)查詢及下載，操作範例如后，請多加利用。
- 二、臺北業務組自 103 年 5 月份（費用年月）起，於寄發抽樣通知函時，將併寄「下載門診醫療費用抽樣暨程序審查調閱清單」範例及簡化作業調查表供院所參考與回復。

結論：洽悉。

「門診醫療費用抽樣暨程序審查調閱清單」電子化作業調查表

為保護個人資料，並提升醫事機構「門診醫療費用抽樣暨程序審查調閱清單」送達之安全性及便利性，針對醫療服務審查案件，已於寄發抽樣通知函的同時，於健保資訊網服務系統(VPN)建置「門診醫療費用抽樣暨程序審查調閱清單」檔案，即時提供醫療院所查詢及下載，操作範例請參考後附。

嗣後 貴院所於接獲抽樣通知函時，請自行下載抽樣審查調閱清單，如有特殊原因無法至 VPN 自行下載抽樣審查調閱清單，請於下表詳述原因並回復本署臺北業務組憑辦。

~感謝您的支持~

無法自行至 VPN 查詢及下載，原因_____

_____。

醫事服務機構名稱：_____

醫事服務機構代號：_____

(醫事機構特約章戳)	(負責醫師印章)
------------	----------

中華民國_____年_____月_____日

請郵寄或以傳真方式回覆至健保署臺北業務組醫療費用二科

郵寄地址：100 台北市中正區許昌街 17 號 7 樓

傳真電話：02-23486448、02-23820874

下載「門診醫療費用抽樣暨程序審查調閱清單」範例

請至本署健保資訊網服務系統(VPN 網址 <https://10.253.253.243>)查詢下載

登入系統後於服務項目點選「醫療費用申報／申報案件相關檔案下載」

The screenshot shows a web application interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes items like '我的首頁', '服務項目', '機構管理者作業', '醫療費用申報', '預檢醫療費用申報', '醫療費用支付', '健保卡就醫上傳檢核結果查詢', '電子化專業審查系統', '試辦計畫資料維護', '試辦計畫對外資料回饋', '重大傷病', '醫療院所戒菸服務', '成人健檢', '呼吸照護', '健保IC卡醫費勾稽作業', '住院病例組合編審服務', '院所醫療服務指標查詢', and '保險對象特定醫療資訊資料回饋'. The '預檢醫療費用申報' item is highlighted with a red box. The main content area has a '公告事項' section with several notices, and a '聯絡窗口' section with a dropdown menu for '服務類別'.

鍵入費用年月，檔案類型點選「抽樣檔」，按查詢即可產生門診抽樣樣本檔案。

The screenshot shows a form titled '醫療費用申報案件相關檔案下載'. The form has several input fields and dropdown menus: '費用年月' with '起' and '迄' fields both containing '10305'; '*提供下載日期' with a dropdown set to '14天以內'; '*排序欄位' with a dropdown set to '提供下載日期'; and '檔案類型' with a dropdown set to '抽樣檔'. At the bottom right, there are two buttons: '查詢' (highlighted with a red box) and '清除'. Below the form, there is a section for '系統處理說明' which states: '完成『醫療費用申報資料上傳』作業，將排程進入後續檢核處理，最快請於30分鐘後，再至『醫療費用申報收件狀況查詢』網頁查詢檢核結果。'

點選 **下載** 即可產生門診抽樣樣本檔案

醫療費用申報案件相關檔案下載清單

費用年月	檔案名稱	備註	提供下載日期	資料說明檔案	檔案下載
10305	35110 7-11-10305-1-20140601.SMP.TXT	門診抽樣樣本檔： 3511(7-11-10305-1-20140601	103/06/06 10:20	HELP_PB C.TXT	下載 加密下載
10305	35110 7-11-10305-1-20140601.SMP.CSV	門診抽樣樣本檔(CSV)：3511(7-11-10305-1-20140601	103/06/06 10:20		下載 加密下載

下載說明：

※基於資訊安全考量，為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等），且檔案下載請採用「加密下載」方式，密碼為登錄使用者之身分證號，首碼須大寫。

可將檔案儲存至電腦或列印報表

The screenshot shows a file explorer window with the following path: C:\Documents and Settings\b110222\Local Settings\Temporary Internet Files\Content.IE5\5HN00W05\3511011807-... The file list contains one file: 3511011807-11-10305-1-20140601.SMP.CSV, size 1329 bytes, compressed size 383 bytes, modified on 2014-06-06 12:09.

Below the file explorer is a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
	醫事機構代碼	費用年月	申報類別	申報日期	案件分類	流水號	就醫科別	身分證號	送審份數	醫事類別	備註
1	3501200000	'10305	1	'1030601	'04	7	'03	A123456789	1	11	非
2	3501200000	'10305	1	'1030601	'04	70	'02	B123456789	1	11	非
3	3501200000	'10305	1	'1030601	'04	133	'03	C123456789	1	11	非
4	3501200000	'10305	1	'1030601	'04	196	'02	D123456789	1	11	非
5	3501200000	'10305	1	'1030601	'04	259	'03	E123456789	1	11	非
6	3501200000	'10305	1	'1030601	'04	322	'03	F123456789	1	11	非
7	3501200000	'10305	1	'1030601	'08	10	'02	G123456789	1	11	非
8	3501200000	'10305	1	'1030601	'08	73	'02	H123456789	1	11	非
9	3501200000	'10305	1	'1030601	'08	136	'02	I123456789	1	11	非
10	3501200000	'10305	1	'1030601	'09	2	'03	J123456789	1	11	非
11	3501200000	'10305	1	'1030601	'09	65	'03	K123456789	1	11	非
12	3501200000	'10305	1	'1030601	'09	128	'03	L123456789	1	11	非
13	3501200000	'10305	1	'1030601	'09	191	'03	M123456789	1	11	非
14	3501200000	'10305	1	'1030601	'09	254	'03	N123456789	1	11	非