

# **105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案**

## **一、依據：**

全民健康保險會(以下稱健保會)協定年度醫療給付費用總額事項辦理。

## **二、目的：**

鼓勵中醫師至無中醫鄉鎮(區)執行中醫醫療服務，均衡中醫醫療資源分布，促使全體保險對象獲得適當之中醫醫療照護。

## **三、預算來源：**

105 年度全民健康保險中醫門診醫療給付費用總額中之「醫療資源不足地區改善方案」專款項目下支應，全年經費為 106.5 百萬元。

## **四、施行區域：**

(一)以全民健康保險保險人(以下稱保險人)與中華民國中醫師公會全國聯合會(以下稱中醫全聯會)於 104 年 7 月 1 日調查時，為無中醫鄉鎮(區)之山地、離島及偏遠地區為施行區域(附件 1)。

(二)於本方案執行期間，經保險人及中醫全聯會評估並報經全民健康保險中醫門診總額研商議事會議同意，確屬適用本方案之地區，始可開放符合本方案申請資格之中醫師申請。

## **五、施行期間：105 年 1 月 1 日至 105 年 12 月 31 日。**

## **六、年度目標：**

(一)獎勵開業服務計畫：以當年度新增 5 個計畫數為目標，若目標數滿額後才提出申請者，將優先列為下一年度計畫申請。

### **(二)巡迴醫療服務計畫：**

1.鼓勵中醫師至醫療資源不足地區提供中醫巡迴醫療服務，本年度以至少執行 80 個鄉鎮(區)數為目標。

2.本計畫以達成服務人次 145,000 人次，服務總天數 5,700 天為執行目標。

## **七、申請資格：**

(一)申請參與本方案之中醫保險醫事服務機構及醫事人員，須最近 2 年未曾涉及全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法(以下稱特管辦法)第三十八條至第四十條所列違規情事之一者；前述違規期間之認定，以保險人第一次處分函所載停約日起算(含行政救濟程序進行中尚未執行或申請暫緩處分者)。

(二)保險醫事服務機構須具備全民健康保險憑證(以下稱健保卡)讀卡設備，並

確實刷卡、上傳及登錄資料。

(三)獎勵開業服務計畫：須為中醫全聯會所屬縣市公會會員並符合開業資格之中醫師。

(四)巡迴醫療服務計畫：須為中醫保險醫事服務機構，且實際參與巡迴服務之中醫保險醫事服務機構均應申請辦理本計畫，其他中醫師不得以支援方式辦理。

## 八、申請與審查程序及須檢附之文件：

(一)申請與審查程序：

- 1.符合申請資格者，須自方案公告日起 15 個工作天內(以郵戳為憑)檢具相關申請文件以公文掛號郵寄至中醫全聯會受理收件。
- 2.申請資料不足須補件者，以最後補件日為受理日。
- 3.逾期申請者，保險人分區業務組及中醫全聯會得視經費及實際需求受理申請及審查。
- 4.中醫全聯會自收到申請文件(以郵戳為憑)15 個工作日內，將評估後之彙整結果送請所轄區保險人分區業務組進行審查。保險人分區業務組於 10 個工作日內將審查結果通知申請者，並副知中醫全聯會與該會之中醫門診醫療服務審查執行會(以下稱中執會)各區分會。
- 5.獎勵開業服務計畫：申請中醫師經保險人分區業務組通知審查結果日起，應於二個月內完成開業登記且與保險人簽訂「全民健康保險特約醫事服務機構合約」，並回報中醫全聯會確定之開業時間、地址及門診時間表。
- 6.巡迴醫療服務計畫：自核定日(發文日)起執行；另為確保巡迴醫療服務計畫執行之延續性，104 年度原有計畫延續至 105 年度執行，且符合 105 年度公告之「全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案」施行區域者，其實施日期追溯至 105 年計畫公告實施日當月底止，105 年度應重新提出申請。

(二)須檢附之文件：

1.獎勵開業服務計畫

(1)105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案獎勵開業服務計畫申請表(附件 2)。

(2)獎勵開業服務計畫書，其內容應包含：

A.書寫格式：以 word 形式建檔，A4 版面，由左而右，由上而下，(標)

楷書 14 號定型，橫式書寫。

B.前言。

C.開業服務地區之現況分析(含當地人口分布狀況、地理環境概況、交通情況、醫療資源分析)。

D.預定開業之詳細地址，並檢附診間空間規劃分配圖。

E.醫療人力資源：請詳述醫事人力名單(含姓名、其學經歷、身分證統一編號、證書字號、執業年資)。

F.預定醫療門診時間表。

## 2.巡迴醫療服務計畫：

(1)105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案巡迴醫療服務計畫申請表(附件 3)、醫事人員名冊(附件 4)。

(2)巡迴醫療服務計畫書，其內容應包含：

A.書寫格式：以 word 形式建檔，A4 版面，由左而右，由上而下，(標)楷書 14 號定型，橫式書寫。

B.封面：包括計畫名稱、執行單位、巡迴醫療服務點所屬縣市、鄉鎮(區)、執行期間。

C.前言：請敘述巡迴醫療服務動機，包括巡迴醫療服務地點、醫療資源提供情況及需求狀況等。

D.目的：分點具體列述巡迴醫療服務所要達成之目標。

E.巡迴醫療服務地點現況分析，請依下列項目分別具體列述相關內容：

a.巡迴醫療服務點所屬地區及人口分布：請具體詳述巡迴醫療服務點所屬地區分布情形及面積、當地戶籍人口數及其性別年齡別分布情形等相關資料。

b.地理環境概況及交通情形：請簡要敘述巡迴醫療服務點地理環境概況(檢附簡要地圖更佳)、當地對外交通情形、當地距最近中醫特約醫事服務機構所需車程時間等。

c.醫療需求情形：請詳述巡迴醫療服務點所屬地區之醫療服務使用狀況、現存各類醫事人員及各類醫事服務機構情形。

F.執行計畫：

a.醫療人力資源：請詳述醫事人力名單(含姓名、學經歷、身分證統一編號、證書字號、執業年資)。

- b.每週診療時間。
  - c.經費評估：請詳述經費評估之方法及內容，經費請參考本方案第十點預估。
  - d.巡迴醫療服務設置點地址及空間配置圖。
- G.經當地衛生主管機關報備核准之中醫師、相關醫事人員及巡迴地點同意函。
- H.評估預期效益：請詳述巡迴醫療服務實施後預期達成之效益指標。

## 九、開診規範：

### (一)獎勵開業服務計畫：

- 1.經中醫全聯會評估通過之申請案件，於評估結果通知函寄達2個月內未完成開業登記並申請為中醫門診特約醫事服務機構者，該案件視同作廢，不予支付任何保障額度，且不再接受同一申請人之申請案件。
- 2.門診服務時數，每週至少提供五天35小時(每週至少須含2次夜診)，每一門診時段至少3小時，且該保險醫事服務機構負責醫師之門診服務時數須至少三天24小時；門診天數、時段、地點依申請計畫書為依據，若逢行政院人事行政總處公布之假期，可為休診日。當月未達上述工作天數及門診時間者，則依實際比例扣款(計算方式：分子為實際看診天數，分母為當月應提供之開診天數)，因天災、事故等特殊因素，經向保險人分區業務組報備者，不在此限。請產假之負責醫師，其產假期間(比照「公務人員請假規則」之婉假日數)之門診服務時數可全數由支援醫師代理；若產假期間無支援醫師代理人者，保險人得不予支付保障額度。
- 3.執行本計畫之保險醫事服務機構可同時申請巡迴醫療服務計畫，但巡迴看診時數不列入上述門診服務時數計算。
- 4.開業登記日起至月底未滿一個月者，則按實際門診日數發給保障額度(計算方式：分子為實際看診天數，分母為當月應提供之開診天數)。
- 5.門診時間表有異動或因故休診者，應以書面函及門診時段異動表、執業醫師休診單(附件5、6)於前月25日前向所轄保險人分區業務組及中醫全聯會備查。
- 6.中醫全聯會及保險人分區業務組將不定期依保險醫事服務機構所訂門診時段，做人員及電話抽查有無依所訂門診時段提供服務。
- 7.經中醫全聯會及保險人分區業務組查證保險醫事服務機構無故休診同一

年累計達二週或同一年連續請假休診二個月者(不含請產假之負責醫師)，即終止該醫事服務機構執行本計畫。

(二)巡迴醫療服務計畫：

- 1.以醫療資源不足地區當地衛生所或自籌處所為據點，每一保險醫事服務機構之醫師每天至多 1 次，同一時段、地點，以支付一位醫師的費用為原則，每週至多 2 次定點定時中醫巡迴醫療服務(特殊地區每天及每週之巡迴次數及醫師數由所轄保險人分區業務組會同中醫全聯會專案審查後核定)。
- 2.每次巡迴醫療服務時間不得少於 3 小時(其服務時間以實際醫療時間計算，不包含車程、用膳及休息時間)。
- 3.執行醫療資源不足地區巡迴醫療服務者，應依已同意之每週診療時間提供醫療服務，如因故休診，應事先載明原由，專函報請所轄保險人分區業務組同意並副知中醫全聯會及所轄中執會各區分會；如遇不可抗力因素如山崩、土石流...等，得事後核准。
- 4.原訂提供巡迴醫療服務之日期，若為行政院人事行政總處公布之假期或各縣市政府因重大天然災害公布之停止上班(課)日，則為休診日，不須補診及報備。
- 5.至離島地區執行巡迴醫療服務之保險醫事服務機構，若因天候狀況導致交通受阻，巡迴醫療服務得增加服務天數 1 天 (限申報 1 診次)。當次執行完畢後，應檢具當地衛生主管機關報備函、交通延誤證明(由航空公司、船公司或警察機關等單位開立)等資料，向所轄保險人分區業務組申請備查且副知中醫全聯會，並依規定申報當日產生之醫療費用及論次費用。
- 6.執行醫療資源不足地區巡迴醫療服務者欲變更巡迴醫療服務時間、每週服務次數或地點，須先將變更計畫及當地衛生主管機關之報備函，報請所轄保險人分區業務組核定，並由保險人分區業務組副知中醫全聯會。變更巡迴醫療服務者應俟保險人分區業務組核定後，始得變更計畫。
- 7.申請巡迴醫療服務之中醫師應將「全民健保中醫醫療巡迴服務」之標誌或海報及看診日期、時間，揭示於明顯處。
- 8.保險人應將本年度巡迴醫療服務相關訊息(含執行之保險醫事服務機構名稱、時間及地點)建置於保險人全球資訊網網站，以供查詢。
- 9.巡迴時間、時段、地點，依執行本計畫之保險醫事服務機構申請書所列時

間表為依據，惟保險人分區業務組得整合及協調規劃同鄉鎮西醫、牙醫及中醫之巡迴地點及時段，以方便民眾就醫。

## 十、支付方式：

### (一)獎勵開業服務計畫：

#### 1.獎勵標準：

- (1)第一級：除第二級、第三級以外之醫療資源不足地區，每月保障額度 30 萬元。
- (2)第二級：醫療資源不足之山地地區，每月保障額度 35 萬元。
- (3)第三級：醫療資源不足之離島地區，每月保障額度 40 萬元。

#### 2.醫療費用計算：

- (1)按全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準(以下稱醫療服務支付標準)申報醫療費用。
- (2)管理原則(年限計算：自醫事服務機構簽約日開始累進計算服務年限；每月總服務量計算：包含門診、巡迴醫療服務量，不含代辦案件及其他預算案件)：
  - A.承辦本計畫後第七個月起，若當月核定總點數(含部分負擔)未達保障額度 35% 者，以 80% 核付保障額度。
  - B.滿一年者，自第十三個月起，若當月核定總點數(含部分負擔)未達保障額度 45% 者，以 75% 核付保障額度。
  - C.滿二年者，自第二十五個月起，若當月核定總點數(含部分負擔)未達保障額度 50% 者，以 60% 核付保障額度。

註：依行政院人事行政總處公告之春節日數占該月份日數之比率，調整管控額度之百分比。

- (3)自辦理本計畫之年度開始起算，第三年年底終止計畫補助(延續辦理期間不須另提出申請)，且不再接受同一申請人申請本計畫；又延續辦理計畫者，其起迄日期應依原申請年度計算，支付方式依年度方案規定辦理。
- (4)本計畫中醫師參與巡迴醫療服務之醫療費用併入保障額度計算，每月核定點數未達保障額度者，不予支付當月巡迴醫療服務之論次費用。
- (5)本計畫申報之門診診察費納入門診合理量及針灸傷科脫臼整復合理量計算。

- 3.本計畫之浮動點值，以該區當季之浮動點值，以不低於 1 元計算。若每月核定點數(含部分負擔)之費用超過保障額度者，以核定點數計算之費用支付，並由本方案之預算支應。
- 4.承辦本計畫之保險醫事服務機構須填寫門診日報表(附件 7)，並於次月費用申報時以電子檔案，報請所轄保險人分區業務組備查，並副知中醫全聯會及所轄中執會各區分會。

## (二)巡迴醫療服務計畫：

- 1.本計畫論量計酬費用，由中醫門診總額一般服務預算支應。每點支付金額以 1 元計算，於一般服務預算分區預算分配前先行結算。
- 2.本計畫之論次支付方式：

### (1) 各地區別論次支付點數及申報代碼如下(地區分類詳附件 1)：

地區	(支付點數)	申報代碼
1.一級偏遠	3,000	P23007
2.二級偏遠	5,000	P23063
3.山地	8,800	P23008
4.一級離島	11,000	P23009
5.二級離島	12,100	P23010
6.三級離島	13,200	P23011

(2)若為離島院所至同一縣市離島地區執行巡迴醫療服務，位於該離島的本島者及船程 20 分鐘內者(不含包船)，其論次支付點數以原支付點數八折計算。

- 3.本計畫之門診診察費加成支付：保險人於結算時，門診診察費按本保險醫療服務支付標準第四部表定之支付點數加計 1 成支付；院所申報該項費用時，無須申報加計之成數。
- 4.本計畫醫療服務支付標準申報規定：
  - (1)本計畫申報之門診診察費不納入門診合理量計算。
  - (2)針灸、傷科、脫臼整復及針灸合併傷科治療不得同時申報，針灸、傷科及脫臼整復如同時治療處置，應申報針灸合併傷科治療(編號：B80、B81、B82、B83、B84、B85、B86、B87、B88、B89、B90、B91、B92、B93、B94)。
  - (3)針灸、傷科、脫臼整復及針灸合併傷科治療每次診療得合併申報門診診察費，不受同一療程規定之限制。

(4)本計畫之針灸、傷科、脫臼整復及針灸合併傷科治療申報量應獨立計算，申報時不併入該院所之合計申報量計算。

(5)巡迴醫療服務之案件因非至保險醫事服務機構就醫，爰不得申報初診門診診察費(A90)。

(6)若因特殊情形，經保險人分區業務組核定同意，同一醫師同一日得至不同地點提供 2 診次巡迴醫療，其費用申報依本計畫執行之看診診次計算。

5.依本計畫所申請之專款專用支付項目費用不列入「105 年度中醫門診總額醫療品質保證保留款實施方案」計算。

6.執行巡迴醫療服務之保險醫事服務機構應逐次填寫門診日報表(附件 7)，並於次月 10 日前以電子檔案送所轄保險人分區業務組備查，並副知中醫全聯會及所轄中執會各區分會。

### (三)本方案點值結算方式：

本方案之專款預算，按季均分，並以獎勵開業計畫為優先，由本預算優先支付。即各季預算先扣除獎勵開業服務計劃之費用後，巡迴醫療服務計畫之「論次支付」及「門診診察費之加成支付」項目，以浮動點值計算，且每點支付金額不高於 1 元。當季預算若有結餘，則流用至下季；全年預算若有結餘，則進行全年結算；即以全年預算扣除獎勵開業服務計畫之費用後，其餘支付項目皆採浮動點值計算，且每點支付金額不高於 1 元。

## 十一、醫療服務申報、審查與管理原則：

(一)執行本方案之保險醫事服務機構，有關醫療服務申報及支付、程序審查、專業審查、事前審查、實地審查及檔案分析，除另有規定外，按全民健康保險醫療費用申報與核付及醫療服務審查辦法辦理。

(二)本方案須配合健保卡相關作業，依全民健康保險醫療辦法第三條第一項規定，保險對象均應繳驗健保卡，如有首次加保及遺失補發或換發等未及領卡情事，須填具健保卡例外就醫名冊(如附件 8)。未依健保卡相關作業，經保險人審核，不符資格者，不予支付；另巡迴點應備讀卡機依照規定上傳就醫資料，若巡迴醫療服務之巡迴點無法連線者，經保險人分區業務組確認評估後，以專案申請方式執行巡迴服務。

### (三)醫療費用申報與審查：

## 1. 門診醫療費用點數申報格式與填報作業

(1) 總表段：本計畫申報之醫療費用列為專案案件。

(2) 點數清單段

A. 案件分類：請填報「25(中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案)」。

B. 特定治療項目代號(一)

a. 嘉獎開業服務計畫請填報「C7(醫療資源不足地區嘉獎開業服務計畫)」。

b. 巡迴醫療服務計畫請填報「C6(醫療資源不足地區巡迴醫療服務計畫)」。

C. 部分負擔代號及部分負擔點數

a. 山地離島地區：請填報免收部分負擔規定山地離島地區之就醫代碼「007」，部分負擔點數請填 0。

b. 非山地離島地區：依現行全民健康保險法第四十三、四十八條規定辦理，若屬全民健康保險法第四十三條第四項所訂醫療資源缺乏地區條件之施行地區，依全民健康保險法施行細則第六十條規定，部分負擔得予減免 20%。

## 2. 巡迴醫療服務計畫：

(1) 保險醫事服務機構依本保險醫療服務支付標準第四部表定之支付點數申報門診診察費時，申報時不須加計成數。

(2) 採「論次加論量」支付方式申請，除應填具全民健康保險醫療報酬申請表(附件 9)外，並應就保險對象逐案併每月其他醫療費用向保險人申報，每位中醫師每月巡迴看診次平均門診量限定 70 人次，超過 70 人次之部分其門診診察費及針灸、傷科、脫臼整復及針灸合併傷科治療處置費，自申請金額最少之案件計算起，不予支付。執行本計畫時，平均門診量前 70 人次之門診診察費，適用醫療服務支付標準第四部中醫部門之第一階段門診診察費(支付標準編號：A01、A11、A02、A12)。

(3) 管理原則：執行巡迴醫療服務者，若連續 5 個月每月每診平均就醫人次少於 10 人(不含 10 人)，由中醫全聯會函請執行者，於次月更換巡迴醫療服務點；若經更換巡迴醫療服務點後，再連續 3 個月，每月每診平均就醫人次少於 10 人(不含 10 人)，由中醫全聯會評估後，轉請保險人分區業務組通知該院所終止執行本計畫。但執行巡迴醫療服務點為離島地

區或山地地區者，不在此限。

## 十二、執行報告：

執行本方案者，於本方案結束或年度結束前，應檢送執行報告；執行報告之格式及內容，應依送審計畫書之內容及要項，撰寫執行成果及實施效益；巡迴醫療服務計畫執行報告之內容，將作為下年度審查之依據。

## 十三、考核事項：

(一)考核程序：參與本方案之保險醫事服務機構，1年至少考核1次。

- 1.於1月1日至6月30日期間開始執行方案者：應於7月底前，向所轄保險人分區業務組填報考核要點(附件10-1、10-2)。
- 2.自7月1日後始執行本方案者：應於12月底前，向所轄保險人分區業務組填報考核要點(附件10-1、10-2)。
- 3.考核成績將作為下年度審核之參考。另保險人分區業務組視需要依其自評項目進行實地審查。

(二)考核方式與項目：

- 1.實地考核或電話抽查評核(由保險人分區業務組依實際情況，自行評估選用評核方式)。
- 2.開業地點民眾意見評核。
- 3.實際開業服務內容分析評核。
- 4.綜合討論及評分。

(三)考核結果：

- 1.評分結果為96分(含)以上者，列入優等。
- 2.評分結果為80~95分者，列入良等。
- 3.評分結果為71~79分者，列入觀察等級，由保險人分區業務組予以觀察一季要求改善，次年度未達80分者，則不予執行本方案。
- 4.評分結果為70分(含)以下者，列入輔導等級，由保險人分區業務組予以輔導一季要求改善，經複核未改善者，終止執行本方案。

## 十四、注意事項：

(一)辦理本方案之保險醫事服務機構，若其實施成效不佳、實地訪視醫療品質不佳、未依常規醫療行為模式、日報表資料不齊全(含書面資料及電子檔案)、未依本方案規定事項辦理者或巡迴醫療服務點所在之鄉鎮(區)已有

新設立之保險醫事服務機構，經保險人分區業務組及中醫全聯會重新評估後，由保險人分區業務組同意更換、裁撤或終止本方案之辦理。

(二)於方案執行期間，若有新設立保險醫事服務機構或已設立保險醫事服務機構之地區(以附件 1 施行地區為限)，符合地區人口分布不集中且部分村落地處較偏遠、村民行動不便等情形，且該地區之開業院所於該地區未辦理巡迴醫療服務計畫者，經所轄保險人分區業務組與中醫全聯會評估同意後，於相距獎勵開業之院所設址地點 10 公里以上之地區，得開放辦理巡迴醫療服務。

#### **十五、違規處理：**

(一)辦理本方案之保險醫事服務機構，如因涉及違反特管辦法第三十八條至第四十條所列違規情事之一，自保險人第一次發函處分停約日起即停止執行本方案(含行政救濟程序進行中尚未執行或申請暫緩處分者)，另獎勵開業服務計畫費用支付方式自當年度執行本計畫起至本計畫終止日，以保障額度總額九折支付。

(二)因違反前項規定而停止執行本方案者，得於收到該函正本日起 30 日內，敘明原因並檢附所須文件，向保險人分區業務組提起申復。

**十六、**本方案實施成效由中醫全聯會會同保險人進行評估，於實施半年後進行期中檢討，並於年終向健保會提送年度執行報告，其內容包括醫事人力之供給、醫療服務使用狀況、本地就醫率等資料。

**十七、**本方案由保險人與中醫全聯會共同研訂後，送健保會備查，並報請主管機關核定後公告實施。屬給付項目及支付標準之修正，依全民健康保險法第四十一條第一項程序辦理，餘屬執行面之規定，由保險人逕行修正公告。

## 105 年全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案施行區域一覽表

縣市別	鄉鎮區	代號	縣市別	鄉鎮區	代號	縣市別	鄉鎮區	代號
新北市	石碇區	3119	嘉義縣	東石鄉	4008	澎湖縣	西嶼鄉 <sup>2</sup>	4404
	坪林區	3120		鹿草鄉	4010		望安鄉 <sup>3</sup>	4405
	石門區	3122		番路鄉	4016		七美鄉 <sup>3</sup>	4406
	平溪區	3124		大埔鄉 <sup>A</sup>	4017		壽豐鄉	4506
	雙溪區	3125		阿里山鄉*	4018		豐濱鄉 <sup>A</sup>	4508
	貢寮區	3126		後壁區	4110		富里鄉	4510
	烏來區*	3129		大內區	4115		秀林鄉*	4511
宜蘭縣	壯圍鄉	3406	臺南市	山上區	4122		萬榮鄉*	4512
	員山鄉	3407		左鎮區	4126		卓溪鄉*	4513
	大同鄉*	3411		龍崎區	4130	台東縣	卑南鄉	4604
	南澳鄉*	3412		田寮區	4213		大武鄉 <sup>A</sup>	4605
桃園市	復興區*	3213		永安區	4218		太麻里鄉	4606
新竹縣	橫山鄉	3307		內門區	4224		東河鄉	4607
	寶山鄉	3310		茂林區*	4225		長濱鄉	4608
	北埔鄉	3311		桃源區*	4226		鹿野鄉	4609
	峨眉鄉	3312		那瑪夏區*	4227		綠島鄉 <sup>2</sup>	4611
	尖石鄉*	3313		九如鄉	4308		延平鄉*	4612
	五峰鄉*	3314		萬巒鄉	4312		海端鄉*	4613
	南庄鄉	3511		竹田鄉	4314		達仁鄉*	4614
苗栗縣	頭屋鄉	3512		新埤鄉	4315		金峰鄉*	4615
	西湖鄉	3514		崁頂鄉	4318		蘭嶼鄉 <sup>3</sup>	4616
	造橋鄉	3515		車城鄉	4323	金門縣	烈嶼鄉 <sup>3</sup>	9005
	三灣鄉	3516		滿州鄉 <sup>A</sup>	4324		烏坵鄉 <sup>3</sup>	9006
	獅潭鄉	3517		枋山鄉	4325	連江縣	南竿鄉 <sup>1</sup>	9101
	泰安鄉*	3518		三地門鄉*	4326		北竿鄉 <sup>1</sup>	9102
台中市	和平區*	3621		霧臺鄉*	4327		莒光鄉 <sup>3</sup>	9103
彰化縣	大城鄉	3724		泰武鄉*	4329		東引鄉 <sup>3</sup>	9104
南投縣	信義鄉*	3812	屏東縣	來義鄉*	4330			
	仁愛鄉*	3813		春日鄉*	4331			
雲林縣	東勢鄉	3914		獅子鄉*	4332			
	元長鄉	3917		牡丹鄉*	4333			
	口湖鄉	3919		瑪家鄉*	4328			
嘉義縣	布袋鎮	4002		湖西鄉 <sup>1</sup>	4402			
	溪口鄉	4005		吉貝村 <sup>3</sup>	4403			

註 1：本一覽表統計截止日期：104 年 7 月 1 日，共 95 個鄉鎮(區)。

註 2：x 表一級偏遠；x<sup>A</sup> 表二級偏遠；x\* 表山地鄉；x<sup>1</sup> 表一級離島；x<sup>2</sup> 表二級離島；x<sup>3</sup> 表三級離島。

**105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案  
獎勵開業服務計畫申請表**

申請日期： 年 月 日

基 本 資 料	醫事服務機構名稱		醫事服務機構代碼		電 話	
	醫師姓名		身 分 證 統一編號		中醫師證 書 字 號	台 中 字第
	醫 學 經 歷					
	聯絡地址					
開業地區及時間	開業地區	區分會 鄉鎮區	縣市 村			
	地 區 別	<input type="checkbox"/> 偏遠	<input type="checkbox"/> 山地	<input type="checkbox"/> 離島		
	電 話					
	地 址					
評 估 情 形	中醫全聯會評估意見	<input type="checkbox"/> 同意, <input type="checkbox"/> 不同意	原 因			
		中醫全聯會主任委員簽章：				

105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案  
巡迴醫療服務計畫申請表

申請日期： 年 月 日

基 本 資 料	醫事服務機構名稱		醫事服務機構代碼		電 話	
	醫師姓名		身 分 證 統一編號		中醫師證 書 字 號	台 中 字 號 第
	醫 師 學 經 歷					
	醫事服務機構地址					
服 務 地 區 及 時 間	服 务 地 區	區分會 鄉鎮區	縣市 村	服 务 時 間	每週	次每星期
	時 段	上午：	下午：		晚上：	
	地 址				電 話	
	承作方式	一律為論次加論量				
評 估 情 形	中醫全聯會評估意見	<input type="checkbox"/> 同意， <input type="checkbox"/> 不同意	原 因			
		中醫全聯會主任委員簽章：				

註：本表以申請醫師數為單位，醫師數為 2 人者，則須填寫 2 份，若醫師人數眾多，可另行檢附名冊。

## 105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案

## 巡迴醫療服務計畫醫事人員名冊

巡迴醫療地點：_____ 縣(市) _____ 鄉(鎮、區) _____ 村(里)			
巡迴醫療期間：民國 ____ 年 ____ 月 ____ 日到民國 ____ 年 ____ 月 ____ 日			
時間：每星期 ____ 上午(下午) ____ 時 ____ 分至 ____ 時 ____ 分共 ____ 小時			
駐點地址		駐點電話	
醫事服務 機構名稱		醫事服務 機構代號	
醫事服務 機構地址		醫事服務 機構電話	

## 醫事人力(參與巡迴醫療計畫醫事人力)

醫師 位	藥事人員 位	護理人員 位	行政人員 位
醫師姓名		醫師姓名	
身分證統一編號		身分證統一編號	
證書字號		證書字號	
藥事人員姓名		護理人員姓名	
身分證統一編號		身分證統一編號	
證書字號		證書字號	

註：參與本方案醫事人員，應依相關規定向當地衛生主管機關報備支援(藥事人員應向保險人分區業務組報備)。

院所印章：\_\_\_\_\_ 負責醫師簽章：\_\_\_\_\_

**105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案  
獎勵開業服務計畫門診時段異動表**

(一) 原門診時段： 年 月

	一	二	三	四	五	六	日
上 午 時 間							
下 午 時 間							
晚 上 時 間							

合計 天 小時/週

(二) 新門診時段 年 月起

	一	二	三	四	五	六	日
上 午 時 間							
下 午 時 間							
晚 上 時 間							

合計 天 小時/週

執業地點： 縣市 鄉鎮區

印

診所名稱：

健保代號：

印

執業醫師簽名：

日期：中華民國 年 月 日

門診時段異動表辦法：

1. 依「105 年度中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案」之第九項開診規範辦理。
2. 每月門診時段異動表應於前月二十五日之前送至中醫師公會全聯會及保險人分區業務組備查。

**105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案  
獎勵開業服務計畫休診單**

本人： (姓名) 因 (事由)

將於 年 月 日 時起至 年 月 日 時止休診  
合計 月 天 小時

門診補班，於① 月 日 時起至 月 日 時  
 ② 月 日 時起至 月 日 時  
 ③ 月 日 時起至 月 日 時  
 ④ 月 日 時起至 月 日 時  
 合計 天 小時

執業地點： 縣市 鄉鎮區

診所名稱：

印

健保代號：

執業醫師簽名：

印

日期：中華民國 年 月 日

**休診及補班規範：**

1. 依「105 年度中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案」之第九條開診規範辦理。
2. 本休診單應於事前向中醫師公會全聯會及保險人分區業務組備查並完成書面手續；如遇臨時或突發事由，得於事前向中醫師公會全聯會及保險人分區業務組以電話或傳真報備，並於三日內完成書面手續。
3. 門診補班可於休診日前、後辦理，但限於當月完成。且補班天數及時數應和請假天數及時數相同。
4. 跨月休診，應於當月個別補班；如遇臨時或突發事由於月底後三日，得於下個月前三日補班完成。

所屬分會：\_\_\_\_\_

承辦單位：\_\_\_\_\_

醫事服務機構代碼：\_\_\_\_\_

地點：\_\_\_\_\_鄉\_\_\_\_\_村

核准代碼：\_\_\_\_\_

105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區醫療服務門診日報表

## 全民健康保險特約醫療院所例外就醫名冊

特約醫療院所名稱：

特約醫療院所代號：

就醫日期	就醫類別	姓名	出生日期	身分證 統一編號	連絡電話	地址	無卡原因
	<input type="checkbox"/> 門、急診 <input type="checkbox"/> 住院			(公)： (宅)： 手機：			<input type="checkbox"/> 已加保未領到卡 <input type="checkbox"/> 遺失、毀損換發期間 <input type="checkbox"/> 20 歲以下兒少 <input type="checkbox"/> 懷孕婦女
	<input type="checkbox"/> 門、急診 <input type="checkbox"/> 住院			(公)： (宅)： 手機：			<input type="checkbox"/> 已加保未領到卡 <input type="checkbox"/> 遺失、毀損換發期間 <input type="checkbox"/> 20 歲以下兒少 <input type="checkbox"/> 懷孕婦女
	<input type="checkbox"/> 門、急診 <input type="checkbox"/> 住院			(公)： (宅)： 手機：			<input type="checkbox"/> 已加保未領到卡 <input type="checkbox"/> 遺失、毀損換發期間 <input type="checkbox"/> 20 歲以下兒少 <input type="checkbox"/> 懷孕婦女
	<input type="checkbox"/> 門、急診 <input type="checkbox"/> 住院			(公)： (宅)： 手機：			<input type="checkbox"/> 已加保未領到卡 <input type="checkbox"/> 遺失、毀損換發期間 <input type="checkbox"/> 20 歲以下兒少 <input type="checkbox"/> 懷孕婦女
	<input type="checkbox"/> 門、急診 <input type="checkbox"/> 住院			(公)： (宅)： 手機：			<input type="checkbox"/> 已加保未領到卡 <input type="checkbox"/> 遺失、毀損換發期間 <input type="checkbox"/> 20 歲以下兒少 <input type="checkbox"/> 懷孕婦女

註：1. 本表由醫療院所自存備查，不須再寄送至保險人分區業務組。

2. 本表請院所自行印製使用。

## 全民健康保險醫療報酬申請表：

中醫門診巡迴醫療服務計畫（論次計酬）

年 月

第 頁 共 頁

受理日期		受理編號									
醫事服務機構名稱		醫事服務機構代號									
編號	請領人姓名	請領人身分證統一編號	支付別	日期	鄉(鎮)名	村(里)名	地點	診療人次	申請金額	核減額	核定額
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											
10.											
本頁小計											
總 表	項目 支付別	申 次	請 數	診 療 人 次	每次申 請金額	申請金額 總數	核減 次數	核減金額	核定次數	核定金額	
	P23007 案件										
	P23063 案件										
	P23008 案件										
	P23009 案件										
	P23010 案件										
	總 計										
負責醫師姓名： 醫事服務機構地址： 電話： 印信：		<p>一、本項巡迴醫療應經當地衛生主管機關許可，並報經保險人分區業務組同意始得給付。</p> <p>二、編號：每月填送均自 1 號起編。總表欄：於最後一頁填寫；診療人次：填寫當次診療之人次。</p> <p>三、支付別：中醫：中醫門診巡迴醫療服務計畫：論次費用「次」計填寫。</p> <p style="padding-left: 2em;">P23007 一級偏遠地區中醫師巡迴醫療費用（次）。</p> <p style="padding-left: 2em;">P23063 二級偏遠地區中醫師巡迴醫療費用（次）。</p> <p style="padding-left: 2em;">P23008 山地地區中醫師巡迴醫療費用（次）。</p> <p style="padding-left: 2em;">P23009 一級離島中醫師巡迴醫療費用（次）。</p> <p style="padding-left: 2em;">P23010 二級離島中醫師巡迴醫療費用（次）。</p> <p style="padding-left: 2em;">P23011 三級離島中醫師巡迴醫療費用（次）。</p> <p>四、填寫時請依同一支付別集中申報，同一請領人姓名亦應集中申報。</p> <p>五、本申請表應於次月 20 日前連同門診費用申報寄保險人分區業務組，惟請另置於信封內，並於信封上註明中醫門診巡迴醫療服務計畫（論次計酬）。</p>									

# 105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案

## 院所考核表□開業□巡迴

填報日期： 年 月 日

一、考核對象： 中醫診所

二、考核地點： 鄉(區) 村(里)

※每 1 開業或巡迴點(村或里)填報院所考核表 1 份，及檢附 4 張照片(可彩色列印)。

※每 1 開業或巡迴點(村或里)檢附 10 份民眾滿意度調查表(特殊情形由各分區業務組自行決定份數)(請將上述 2 項※同一巡迴點裝訂成一份)。

三、考核項目：

(一) 診療服務評核

1、是否有中低收入戶減免掛號費或免收掛號費？

是(10 分) 否(0 分)

2、診所招牌及告示診療科目、時段、地點等資訊是否明顯、清楚？

明顯(5 分) 不明顯(3 分) 無(0 分)

3、是否有「全民健保醫療巡迴服務」之標誌或海報？

是(5 分) 否(0 分)

(二) 實際開業或巡迴服務內容評核，上半年度申請計畫者，請於 7 月底前繳交；下半年度申請計畫者，請於 12 月底前繳交，一併檢寄下述照片或彩色列印(每 1 巡迴點(村或里)4 張)至轄區業務組，做為下年度審核之參考。

1、推展巡迴(開業)醫療活動，紅布條(海報)或宣傳衛教單張。(10 分)

(內容：診療科目、時段、地點，附 1 張照片)

2、詳細解釋用藥與促進健康衛教(附 1 張照片，請儘量顯示出醫師及病患之間互動畫面)。(10 分)

3、空間及環境清潔衛生(附 1 張照片)。

非常乾淨(6 分) 尚可(3 分) 待改進(0 分)

4、診療設備(附 1 張照片，)：醫療時穿工作服、血壓計、口罩、手套、藥物、棉枝紗布、消毒設備(酒精棉花)、洗手設備、病歷……等。

6 種以上(6 分) 5 種(5 分) 4 種(4 分) 3 種以下(3 分)

5、平均每診看診人次

15 人次以上(6 分) 不足 15 人次(3 分)

6、使用健保卡讀卡設備並依規定上傳資料。

是(10 分) 否(0 分)

(三) 民眾意見評核：醫院、診所請先自評並繳回問卷，至少 10 份以上，共 32 分/份。《民眾滿意度調查表(詳附件 10-2)之結果平均後計分 分》。

推展巡迴(開業)醫療活動，紅布條 (海報)或宣傳衛教單張	解釋用藥與促進健康衛教 請黏貼符合主題之相片
空間及環境清潔衛生	診療設備 請黏貼符合主題之相片

# 105 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案

## 民眾滿意度調查表

親愛的女士/先生：

您好！健保署為增進就醫可近性及改善醫療資源不足地區中醫醫療服務，懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，提供您寶貴的意見，做為我們改進的方向，謝謝。以下的問題，請您就本次就醫的經驗作答。敬祝 健康快樂

1、請問您對此中醫醫療服務滿意度如何？

- (1)候診時間      非常滿意(3分) 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意(0分)
- (2)醫療效果      非常滿意(3分) 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意(0分)
- (3)醫療設備      非常滿意(3分) 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意(0分)
- (4)醫師服務態度 非常滿意(3分) 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意(0分)
- (5)語言溝通能力 非常滿意(3分) 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意(0分)
- (6)門診時段      非常滿意(3分) 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意(0分)

2、請問您對此中醫服務據點就醫滿意度如何？

- (1)您今天花多久時間到達此中醫服務據點?(僅指去程)

10 分鐘以內(3分)    11~30 分鐘(2分)    30 分鐘~1 小時(1分)

- (2)您到此中醫服務據點看病是否方便？

非常方便(3分)    方便(2分)    普通(1分)    不方便(0分)

- (3)是否有收取不當之收費？ 是(0分)    否(3分)

- (4)您接受此中醫醫療服務感覺有那方面不錯？(可複選，最多 5 個)

設備好(1分)    醫師技術好(1分)    環境衛生(1分)

候診時間短(1分)    服務態度親切有禮(1分)    方便(1分)

重視病人意見(1分)    提供充足醫療常識(1分)    藥有效(1分)

謝謝您！撥空填寫本問卷調查表

鄉(區)

村(里)

中醫診所

年      月