

107 年度第 2 次「牙醫門診總額臺北分區共管會議」紀錄

時間：107 年 6 月 28 日（星期四）下午 2 時

地點：臺北業務組壽德大樓第 1 會議室（台北市許昌街 17 號 9 樓）

主席：王副組長淑華

紀錄：蔡雅安

許常務委員明哲

出席單位及人員：

牙醫門診醫療服務臺北區審查分會

蔡常務委員東瑩

蔡常務委員志明

溫常務委員斯勇

許執行長恒瑞

許審查召集人仕聰

王委員幸宜

曾委員士哲

呂委員名峯

潘委員建誠

孫委員奕貞

蔡委員欣原

盧委員彥丞

劉委員三奇

葉委員建陽

后委員秉仁

林委員明勳

褚副執行長文煌

本署臺北業務組

參議

施志和

專門委員

鄧巽釗

醫療費用三科

林照姬

楊淑娟

劉美慧

蔡雅安

黃昭瑤

李幸諭

吳逸芸

王婷瑜

醫療費用四科

余正美

徐梓芳

李幸珊

醫務管理科

方淑雲

楊臨宜

林怡君

謝京辰

列席單位及人員：

牙醫門診醫療服務臺北區審查分會

周委員安平

蘇委員英文

顏副執行長國濱

官副執行長俊彥

黃副執行長純偉

林委員浩然

許佳慧小姐

陳碧苓小姐

壹、主席致詞（略）

貳、107 年第 1 次共管會議紀錄確認暨會議決議事項辦理情形 決定：

一、確認並洽悉。

二、報告事項第一案有關「牙醫師申報自我看診」檔案分析專案，申報自我診治困難項目乙節，請臺北業務組彙整其他分區分析資料及專業意見，供牙醫台北分會評估並提 107 年第 3 次共管會議討論後續執行方向。

參、報告事項

第一案

報告單位：臺北業務組

案由：牙醫門診總額執行概況。

決定：

一、洽悉。

二、有關「牙周病統合照護計畫」相關專案執行結果，經彙整異常院所樣態分別為：民眾未接受牙周病統合照護計畫、未接受齒齦下刮除術或牙根整平治療及未接受麻醉等相關處置，卻申報牙周病統合照護計畫之醫療費用，請牙醫台北分會加強宣導相關申報規定，並輔導院所如申報之診療項目未符合適應症或申報錯誤者，得依特管辦法第 46 條申請自動繳回。

第二案

報告單位：牙醫台北區審查分會

案由：牙醫門診醫療服務台北區審查分會執行概況。

決定：洽悉。

第三案

報告單位：臺北業務組

案由：健康存摺之行動電話快速認證功能，請協助轉知宣導使用。

決定：請牙醫台北分會協助宣導本署健保行動快易通 APP 行動電話快速認證功能。

第四案

報告單位：臺北業務組

案由：有關醫療資訊雲端查詢系統（MediCloud），請協助轉知會員多加利用。

決定：請牙醫台北分會協助轉知會員多加查詢使用雲端藥歷、牙科處置及手術頁籤，並鼓勵上傳及調閱醫療檢查影像。

第五案

報告單位：臺北業務組

案由：有關電子轉診平台新增功能，請協助轉知會員多加使用。

決定：

一、本署電子轉診平台自 107 年 5 月 15 日起新增以下功能：

（一）開立電子轉診單：因應出生符合納保未納保新生兒完成轉診，新增「新生兒註記（含胎次）」欄位。

（二）醫師單筆開立電子轉診單：優化「轉回或轉至適當院所」服務，請參考「電子轉診平台－醫師使用者手冊」。

（三）強化管理作業：新增「轉回或轉至適當院所」管理方式，請參考「電子轉診平台－醫療院所使用者手冊」。

二、使用者手冊下載路徑：健保署全球資訊網首頁／醫事機構／醫療費用支付／電子轉診平台格式（連結：

https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=C44772725B34B8D4&topn=D39E2B72B0BDFA15）。

三、請協助轉知會員多加使用。

第六案

報告單位：臺北業務組

案由：有關全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準牙齒填補之相關規定，請協助向會員宣導。

決定：有關牙醫台北分會對於本署 95 年 10 月 17 日健保北醫字第 0952004355 號函釋之相關建議，請牙醫台北分會提供具體建議意見後，行文臺北業務組轉陳署本部研參。

第七案

報告單位：臺北業務組

案由：「全民健康保險醫療辦法」及「全民健康保險轉診實施辦法」修正規定暨替代役役男免收健保部分負擔作業規定，請轉知會員配合辦理。

決定：衛生福利部於 107 年 4 月 27 日公告修正「全民健康保險醫療辦法」及「全民健康保險轉診實施辦法」，請轉知會員於提供健保醫療服務時，依規定辦理，併請協助向保險對象宣導遵守相關就醫及用藥規定。

第八案

報告單位：臺北業務組

案由：「牙周病統合照護計畫」未依規定至 VPN 登錄者自費用年月 107/07 起不予支付費用，請分會轉知會員依規定辦理。

決定：臺北業務組將彙整未登錄之牙醫院所名單，供牙醫台北分會輔導會員應確實依「牙周病統合照護計畫」規定，於執行牙周病檢查與治療前針對收案對象完成 VPN 登錄。

第九案

報告單位：臺北業務組

案由：牙醫總額不予支付指標「同院所同醫師當月申報牙齦切除術（91013C）大於 24 次」以上者，自第 25 次起不予支付，並自費用年月 107 年 1 月 1 日起實施，請協助輔導會員並宣導正確申報。

決定：臺北業務組將檢送 91013C 申報異常名單，請牙醫台北分會協助輔導並向會員重申相關申報規定。

肆、討論事項

提案一

提案單位：臺北業務組

案由：本分區「牙周病統合照護計畫」立意審查專案後續執行措施，提請討論。

決議：請牙醫台北分會協助宣導牙周病統合照護計畫相關申報規定，以提升牙周病照護品質。

提案二

提案單位：臺北業務組

案由：本（107）年度「牙醫門診加強感染控制實施方案」，訪評作業規劃及執行期程案，提請討論。

決議：

- 一、請牙醫台北分會於訪評前確實完成轄區院所之新版「牙醫門診加強感染控制實施方案」說明會。
- 二、訪查抽樣比例：申報及未申報加強感染管制診察費院所皆抽查 4%。
- 三、訪查通知作業：臺北業務組將以電子公告通知轄區所有牙醫院所訪查期間及相關法源依據，另函請牙醫台北分會轉知各公會周知會員，加強輔導院所落實感染管制措施。
- 四、訪查審查標準：由二位審查醫藥專家進行訪查評分，臺北業務組同仁將陪同訪查，審查醫藥專家考評結果表由分會鍵檔彙整後，函送本署備查。
- 五、請牙醫台北分會於 2 週內提供相關作業規劃（包含抽訪名單、審查醫藥專家人力、行前教育訓練、評核重點及路線規劃等），本案預計於 8 月底前完成訪查作業。

提案三

提案單位：牙醫台北區審查分會

案由：有關 107 年第 1 次共管會議提案四決議內容列入管控辦法一事，提請討論。

決議：有關牙醫管控辦法五、執行內容(一)檔案分析 4.新特約指標備註第 6 點修正為『由台北區審查分會對於刪除之相對指標 5「一年恆牙他家重補率前 2%」、相對指標 6「ENDO 未完成率前 2%」、相對指標 7「重複牙結石清除率前 3%」及管控指標 3「重複牙結石清除率（高於全區前 10%）」等指標項目，以專案方式每半年（費用年月）進行品質監控，並執行專案檢討。』，修正之管控辦法詳附件。

提案四

提案單位：臺北業務組

案由：有關牙醫台北分會 107 年 5 月份常務委員會議附帶決議「往後相關專案處理皆提供自動繳回同意書予院所」之處理方式乙案，提請討論。

決議：請牙醫台北分會往後相關專案輔導公文內容應明確說明，並提供聯絡諮詢窗口，院所若有疑義或有因申報錯誤申請自動繳回時，俾利辦理後續事宜。

伍、臨時提案

第一案

報告單位：臺北業務組

案由：有關牙醫台北分會函請本分區針對申報異常院所進行實地查核案，提請討論。

決定：牙醫台北分會所提報醫療費用申報異常院所移請臺北業務組進行實地查核案件，經臺北業務組續行查核衍生之追扣金額，當列入「總額舉發」項目。

陸、散會：下午 5 點 30 分

全民健保牙醫門診醫療服務台北區
加強醫療院所醫療服務品質管控辦法
暨作業說明

牙醫門診醫療服務台北區審查分會
衛生福利部中央健康保險署臺北業務組

107年6月28日通過修正

緣起

由於分區預算自95年度起已100%依人口比例分配，台北分區為全國醫師人數最密集之區，受此因素影響，預算成長率已趨於零，故於點值控管上有先天條件之不足，期許在有限的醫療資源下，能發揮管理的效能。牙醫門診醫療服務台北區審查分會（以下簡稱台北區審查分會）發揮同儕制約精神，修訂『加強醫療院所醫療服務品質管控辦法暨作業說明』（以下簡稱管控辦法），並自92年5月（費用年月）開始實施。

為符合牙醫醫療服務執行常態，台北區審查分會自92.04.26第3-5次、92.06.28第3-6次、92.12.27第3-9次、95.02.18第4-10次、95.04.29第4-11次、95.08.19第5-1次、95.11.04第5-2次、96.04.28第5-5次、96.08.25第5-7次、97.08.30第6-4次、99.6.19第7-2次、100.10.1第7-7次、101.03.24第8-1次、101.07.07第8-2次、101.08.23第8-8次、102.02.26第8-14次、103.01.23、104.06.11、105.02.18、105.03.26、105.05.12、106.03.16等多次委員會議及常務委員會議逐項檢討修訂；管控辦法係針對單項醫療行為極端之情形進行分析管控並配合修正縮小管控層面。專業審查部分，除現行之審查流程制度外，並配合實地審查，以增進審查效能，提升醫療服務品質。

對於上述事項若有良好建議或意見，請以書面提供台北區審查分會做為檢討與修正之參考。本辦法係朝向既有資源之最有效運用，並期許配合以最小槓桿與達到最大效率，執行總額預算最有效利用方式，營造多贏之局面。

全民健保牙醫門診醫療服務台北區

加強醫療院所醫療服務品質管控辦法暨作業說明

修訂日期：99年6月22日、修訂日期：100年3月24日

修訂日期：100年12月29日、修訂日期：101年3月26日

修訂日期：101年6月21日、修訂日期：101年9月20日

修訂日期：102年3月21日、修訂日期：102年6月20日

修訂日期：102年9月12日、修訂日期：103年3月20日

修訂日期：103年8月29日、修訂日期：104年1月22日

修訂日期：104年6月18日、修訂日期：104年12月17日

修訂日期：105年3月24日、修訂日期：105年6月23日

修訂日期：105年12月15日、修訂日期：106年3月30日

修訂日期：107年3月22日、修訂日期：107年6月28日

一、執行依據

依據衛生福利部中央健康保險署牙醫門診醫療服務審查勞務委託契約辦理。

二、目的

為改進醫療服務審查業務，建立以檔案分析為主軸之醫療費用異常管理及輔導作業方式，以提昇醫療品質。

三、執行方式

- (一) 由牙醫門診醫療服務台北區審查分會(以下簡稱台北區審查分會)，每月執行檔案分析及輔導管理，處理結果提報健保署臺北業務組。
- (二) 台北區審查分會及健保署臺北業務組，依『管控辦法』指標項目之檔案分析結果，發函通知列入名單之牙醫院所辦理管控辦法相關作業。
- (三) 管控辦法包括追蹤、輔導、醫療確認單及診療相關證明文件(photo)等作業，相關作業細節依相關規定辦理。
- (四) 管控辦法之後續作業，包括升降等、解除或移送查核等，經台北區審查分會會議決議之名單，造冊送臺北業務組備查，由台北區審查分會及健保署臺北業務組發函通知牙醫院所執行相關作業。

四、執行對象

- (一) 符合檔案分析、專業審查發現疑有異常案件及應加強輔導管理作業需要之異常醫師或院所。
- (二) 執行管控辦法之醫師，若同時服務於其他院所，則該醫師在其他院所，亦需執行管控辦法之相同作業。

五、執行內容

- (一) 檔案分析：分析資料母體：以醫師歸戶申報資料為樣本，百分比以申報健保醫師數為母數。

【註】排除條件：

- (1) 總點數考量人口比做排名調整，人口比每季調整一次，會議通過後適用，如：3月資料用2月人口數及醫師數統計，通過後適用於4、5、6月(費用年月)，以此類推。(每一單位點數為7000點數)
 - a. 縣市人口比率：

總醫師人口比平均值大於3000者，加計平均點數，每1000人口增一單位，以10單位為一上限，如宜蘭縣全縣人口比平均5648，加計三單位。
 - b. 鄉鎮市、地區人口比率：

醫師人口比平均超過3000起加計平均點數一單位，每隔500人口加計一單位，以10單位為上限。

依此辦法調整其排名，但不更動其他原排名次序，不影響別人權益，而以其調整後排名進行輔導追蹤作業。
 - c. 享有人口優惠地區，其季平均門診耗值應低於2000，方可享有優惠，僅適用於絕對指標1(總點數前1%)。
- (2) 專科醫師因專科醫療內容使每位患者平均耗用點值進入前 10名者，來文申訴經台北區審查分會常委會決議通過者，取消輔導，專科醫師所從事專科案件須大於其所有申報案件60% 以上方可。
- (3) 管控辦法分析資料，比照全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準第三部牙醫附表3.3.3牙醫相對合理門診點數給付原則(1041217修訂)，排除下列項目費用，不列入計算：(1050623修訂)
 1. 週日及國定假日申報點數(以申報就醫日期認定)
 2. 支付標準適用地區以上醫院之表別(A、B表)項目
 3. 案件分類為14、16等專款專用之試辦計畫項目
 4. 案件分類15—牙周病統合照護計畫申報點數(P4001C、P4002C、P4003C)
 5. 案件分類為19—特殊治療項目代號為「G9」山地離島醫療給付效益計畫服務
 6. 案件分類為19—特殊治療項目代號為「JA」或「JB」全民健康保險提供保險對象收容於矯正機關者醫療服務計畫
 7. 案件分類為 A3—牙齒預防保健案件
 8. 案件分類為 B6—職災代辦案件
 9. 案件分類為19—定期性口腔癌與癌前病變追蹤治療(92090C)、非定期性口腔癌與癌前病變追蹤治療(92091C)
 10. 案件分類為19—口腔黏膜難症特別處置(92073C)

- 11. 案件分類為 B7—行政協助門診戒菸部份
 - 12. 加成之點數
 - 13. 初診診察費差額
 - 14. 感染管制診察費差額
 - 15. 山地離島診察費差額
 - 16. 牙醫急診診察費差額
 - 17. 特定牙周保存治療(91015C、91016C)、牙周病支持性治療(91018C)
- (4) 因指標進入輔導追蹤之院所，依「管控辦法申復調整基準表」訂定之內容舉證且合乎比例者，可解除該項指標。

1. 絕對指標：符合任一項指標者，列為輔導對象

- (1) 總點數前1%
- (2) 就醫病患平均耗用值前10名（以季為單位）
- (3) 高 OD 耗值患者人數前10名（以季為單位）
- (4) 重補顆數：恆牙(二年自家重補顆數+一年他家重補顆數)+乳牙(一年半自家+半年他家重補顆數)前10名。(102/8費用年月實施)

2. 相對指標：符合二項指標者列為追蹤對象，符合三項指標（含）以上者列為輔導對象

- (1) 總點數前 3%
- (2) 就醫病患平均耗用值前2%（以季單位）
- (3) 高 OD 耗值患者人數占率前2%（以季單位）
- (4) 二年恆牙自家重補率前2%

3. 管控指標：分區新執業醫師-(以該 ID number 2年未出現於台北分區健保申報名單內稱之)」，符合任一項指標者，得列為輔導對象，管控二年(1050922修訂)。

- (1) 申報點數（高於全區平均值）
- (2) 平均填補顆數（高於全區前10%）
- (4) 一年他家重複填補率（高於全區前10%）

4. 新特約指標：新開業/特約院所-(向健保署申請新的醫事機構代碼，含院所內所有醫師稱之)：符合任一項指標者，得列為輔導對象3個月，管控二年。(1050623修訂)

- (1) 申報點數（高於全區平均值）
- (2) 重複牙結石清除率（高於全區前5%）
- (3) 一年他家重複填補率（高於全區前10%）
- (4) 新開業/特約院所總額指標管控：

院所原始申報點數(不扣除鼓勵項目)不得超過70萬點，若超過70萬點，則該院所全部醫師列為輔導對象3個月。

備註：

1. 新特約指標(1)申報點數在基隆市、宜蘭縣醫師個人另加5萬點額度。
 2. 醫師人口比1：4500以上地區不受新開業限制。(前揭「地區」係指台北區審查分會公告之鄉鎮市地區人口及牙醫師人數分佈表)。
 3. 特殊狀況如：原址更換負責醫師(原院所服務滿二年)其原負責人需繼續在原址之新特約院所擔任專任醫師並於新特約院所所有健保申報紀錄、搬遷(自歇業日起30日內需與健保署完成特約)且二年內未受健保處分或發處分函(受停約或終止特約以上)，或其他特殊原因，得申訴排除管控。
 - 原院所服務滿二年之定義：以在原院所申報健保費用之日起算，累積申報月數達24個月(含)以上，且新特約診所與健保署特約日期與原診所終止日期須有連續關係，二者差距不得大於1個月(以月-月計)。
 - 但若原址醫療機構之任何醫師二年內曾受健保署發處分函或曾受健保處分者(受停約或終止特約以上)，則原址之新、舊醫療機構，不予解除新特約管控。
 4. 院所原始申報點數若超過70萬點，可舉證排除15、16案件申報最高30萬點。(增訂，103/09費用年月實施)(1051215修訂點數)
 5. 醫師進入新特約指標4，但個人申報點數在12萬以下，可不升等Photo作業(增訂，103/09費用年月實施)。另已執行Photo作業者，可作為降等之依據，並以醫療確認單為最高降等原則。(增訂，執行月106/4實施)
 6. 由台北區審查分會對於刪除之相對指標5「一年恆牙他家重補率前2%」、相對指標6「ENDO未完成率前2%」、相對指標7「重複牙結石清除率前3%」及管控指標3「重複牙結石清除率(高於全區前10%)」等指標項目，以專案方式每半年(費用年月)進行品質監控，並執行專案檢討。
5. 參考指標：係作為降等之依據
- (1) 前一年 OD 失敗率(恆牙)
 - (2) 前一年 OD 失敗率(乳牙)
 - (3) 三年自家重補率
 - (4) 平均填補面數
 - (5) 平均每位 OD 患者填補顆數
 - (6) OD 點數比率

- (7) 三年恆牙自家重補率
- (8) 一年半乳牙自家重補率
- (9) 一年半乳牙他家重補率

(二) 專業審查發現疑有異常案件：

- 1. 情節重大且有具體事實舉證者，移送查核。
- 2. 有具體異常事實，但不符移送程度者，得採立意抽審或列入管控辦法作業。
- 3. 疑有異常情節未具體者，移供檔案分析、審查意見參考或得存檔備查。

(三) 執行管控辦法作業未改善者：

- 1. 連續追蹤6個月未改善之醫師或院所，得升等輔導。
- 2. 連續輔導6個月未改善之醫師或院所，得進行醫療確認單。
- 3. 連續醫療確認單6個月未改善之醫師或院所，經台北區審查分會委員會決議，得進入「醫療品質監控期」或移送查核。
- 4. 進入「醫療品質監控期」之醫師或院所，將要求其於申報醫療費用時，依異常情況提供衛生福利部中央健康保險署100年10月3日健保審字第1000075850號令修正之診療相關文件（部分或全部），期限依其規定辦理。
- 5. 需執行管控辦法作業之醫師或院所，若不配合其作業，經台北區審查分會委員會通過得以進入醫療品質監控期。

(四) 診療相關證明文件：

依衛生福利部中央健康保險署100年10月3日健保審字第1000075850號令修正「全民健康保險醫療費用審查注意事項」【附件】「牙醫門診總額須檢附之相關文件及資料」(100/11/1)（修訂）「全民健康保險醫療費用申報與核付及醫療服務審查辦法」第三條所稱「診療相關證明文件」(1041217修訂)經明確定義如下：

- 1. 於審查必要時，醫療院所應提供下列文件以利專業審查醫療之所需：
 - (1) X光片。
 - (2) 術前、中、後臨床彩色照片，並註明日期。
 - (3) 保險醫療費用明細表。
- 2. 目的：
 - (1) 專業醫療審查所需。
 - (2) 評估醫療是否按臨床治療指引明定之步驟合理執行。
- 3. 符合下列任一條件：
 - (1) 根據電腦檔案分析指標擇出。
 - a. 由全國二十項指標中選用八項為共同基本指標作為各區輔導控管

依據，其他指標暫列為監測性質。

- b. 八項指標共同分析，每項指標取百分位前5%，再依分析結果評量異常程度。
- c. 異常人數以該區總醫師數1%為上限，並三至六個月檢討一次。

八項共同指標如下：

- (a) 就醫病患平均耗用值
- (b) 每位 OD 患者平均 OD 耗用值
- (c) O.D 點數佔率
- (d) 就醫病患平均 O.D 顆數
- (e) 二年內自家 O.D 重補率
- (f) 三年內自家 O.D.重補率
- (g) 二年內他家 O.D.重補率
- (h) 三年內他家 O.D.重補率

(2) 各分會執行專業審查發現異常醫療模式者並經委員會通過。

- a. 異常院所名單以該區總家數或總醫師數之1%為上限，並三至六個月檢討一次。(1040122增修)

- b. 期限：三至六個月為原則，必要時延期一次。

4. 提供時機：依分區委員會實際需求正式通知健保署各分區業務組。

(五) 其他：(102/10費用年月實施)

- 1. 新特約院所：係指向健保署申請新的院所代碼，診所內含所有醫師稱之；含院所及醫師個人。

第一年未參加「新開業健保業務說明會」課程者，除原有之抽審外，另加抽審一年。

2. 逾期申報醫療費用之院所

- (1) 逾正常申報期(次月20日起) 30日（含）內，得列為追蹤。
- (2) 逾正常申報期(次月20日起) 31日（含）以上，得列為輔導。

3. 每位醫師（12個月內累計）之補報，超過20,000點以上者，得列為輔導。

4. 跨區支援之醫師：

- (1) 一律進入輔導，院所如有特殊理由，可提出申訴。
- (2) 跨區支援醫師轉回本分區執業即列為新執業醫師。(102/05費用年月)
- (3) 跨區支援醫師連續輔導6個月且申報點數大於3萬點(含)以上，得升等醫療確認單。(103/9費用年月實施)
- (4) 跨區支援醫師連續醫療確認單6個月且申報點數大於3萬點(含)以上，得列為“醫療品質監控期”。(增訂，103/9費用年月實施)

管控辦法作業說明

99年6月22日修訂、101年3月26日修訂、101年6月21日修

103年3月20日修訂、103年8月29日修訂、104年1月22日修訂

104年6月18日修訂、104年12月17日修訂、105年3月24日修訂

105年6月23日修訂、106年3月30日修訂

一、管控辦法之用意

1. 以導正、勸導為出發點，並徹底了解院所實際作業狀況。
2. 以醫療資源得以適當運用為目標。
3. 以保障民眾確實享有適切牙醫醫療品質為依歸。

二、管控辦法之作業項目及執行方式

(一) 追蹤作業執行方式：

1. 填寫追蹤醫師個人工時申報表（表1），以傳真或郵寄至台北區審查分會，由分會註記後回傳予院所，資料若有異動，應於一週內向分會報備，內容若無修改，可重覆影印使用（惟每年度皆需更新）。
2. 追蹤醫師個人看診之每份實體病歷，應於各處置項目後同時記載診療起迄工時。
3. 費用申報時依現行規定辦理（即費用年月次月20日前），如符合抽樣抽審作業原則指標，列入抽審時均應同時檢附以下資料：
 - (1) 蓋有台北區審查分會註記章之追蹤醫師個人工時申報表影本（自行保留一份，每月抽審時均應同時檢附該影本）（表1）。
 - (2) 抽審案件之「門診醫療服務點數及醫令清單」與最近6個月病歷影本及 x 光片。
4. 已參與中央健康保險署專業審查作業紙本病歷替代方案者，上述表單(表1)連同醫令清單檢送臺北業務組。

(二) 輔導作業執行方式：

1. 填寫輔導醫師個人工時申報表（表1），以傳真或郵寄至牙醫門診醫療服務台北區審查分會（以下簡稱台北區審查分會）。由台北區審查分會註記後回傳予院所，資料若有異動，應於一週內向台北區審查分會報備，內容若無修改，可重覆影印使用（惟每年度皆需更新）。
2. 填寫輔導醫師個人日報表（表2）(每日每位病人之診療項目及起迄工時)。
3. 輔導醫師個人看診之每份實體病歷，應於各處置項目後同時記載診療起迄工時。

4. 費用申報時依現行規定辦理（即費用年月次月20日前），抽審時均應同時檢附以下資料：
 - (1) 蓋有台北區審查分會註記章之輔導醫師個人工時申報表影本（自行保留一份，每月抽審時均應同時檢附該影本）（表1）。
 - (2) 輔導醫師個人日報表（表2）。
 - (3) 全部申報案件流水號明細表，並註明申報醫師姓名（表3）。
 - (4) 抽審案件之「門診醫療服務點數及醫令清單」與最近6個月病歷影本及 x 光片。
5. 已參與中央健康保險署專業審查作業紙本病歷替代方案者，上述表單(表1、表2、表3)連同醫令清單檢送臺北業務組。

(三) 醫療確認單作業執行方式：

1. 填寫醫療確認單醫師個人工時申報表（表1），以傳真或郵寄至台北區審查分會，由分會註記後回傳予院所，資料若有異動，應於一週內向分會報備，內容若無修改，可重覆影印使用（惟每年度皆需更新）。
2. 填寫醫療確認單醫師個人日報表（表2）(每日每位病人之診療項目及起迄工時)。
3. 醫療確認單醫師個人看診之每份實體病歷，應於各處置項目後同時記載診療起迄工時。
4. 醫療確認單醫師填寫全民健保牙醫門診醫療服務台北區「醫療確認單」（表4），一式二聯，一聯由院所實貼於病歷當次治療紀錄、一聯交由病人確認留存，請院所使用中文填寫內容，此確認單已視為病歷內容一部份。
5. 費用申報時依現行規定辦理（即費用年月次月20日前），抽審時均應同時檢附以下資料：
 - (1) 蓋有台北區審查分會註記章之醫療確認單醫師個人工時申報表影本（自行保留一份，每月抽審時均應同時檢附該影本）（表1）。
 - (2) 醫療確認單醫師個人日報表（表2）。
 - (3) 全部申報案件流水號明細表，並註明申報醫師姓名（表3）。
 - (4) 全民健保牙醫門診醫療服務台北區「醫療確認單」（表4），院所實貼於病歷當次治療紀錄。
 - (5) 抽審案件之「門診醫療服務點數及醫令清單」與最近6個月病歷影本及 x 光片。
6. 已參與中央健康保險署專業審查作業紙本病歷替代方案者，上述表單表1、表2、表3、表4 (請實貼於當次治療醫令清單上)連同醫令清單檢送臺北業務組。

(四) 「診療相關證明文件」作業執行方式：

1. 除原有應做之醫療確認單作業外，醫療品質應符合臨床治療指引審查標準，病歷應記載主訴。
2. 檢附 photo(彩色照片)時，應符合下列規定：(1041217增訂)
 - 2-1 未參與中央健康保險署專業審查作業紙本病歷替代方案者(1040618增訂)
 - (1) 照片上應註明患者姓名（姓名條1*4公分）及就診日期。
 - (2) 照片至少有三顆（含）牙齒以上【主體及左右鄰牙】。
 - (3) 相片須分開浮貼或訂於病歷表上，並於照片上註明術前、中、後。

【註】：

執行項目	術前	術中	術後(完成後處置)
牙體復形	未治療前	cavity prepare 後， soft dentin 清除乾淨 未充填前	充填後，咬合調整完成及 必要拋光結束後
口腔內軟硬組織處置	未治療前		該次處置完成後（需符合 支付標準之要點）

- (4) 照片最少要（3*5吋）格式清晰可判讀，且應為沖洗之相片紙，不能使用列印方式。
- (5) 未滿六歲病患(就醫年月-出生年月 $\leq$ 72個月)，若無法配合照相者，應逐次請家長簽名。(1050324修訂)
 - 2-2 已參與中央健康保險署專業審查作業紙本病歷替代方案者(1040618增訂)
 - (1) 以電子檔上傳之 photo 應符合本作業規定，照片上應註明患者姓名、就診日期及照片至少有三顆(含)牙齒以上【主體及左右鄰牙】並註明術前、中、後者。
 - (2) 如否「相片需分開浮貼或訂於醫令清單上，並於照片上註明術前、中、後」。
3. 費用申報時依現行規定辦理（即費用年月次月20日前），抽審時均應同時檢附以下資料：
 - (1) 蓋有台北區審查分會註記章之管控醫師個人工時申報表影本（自行保留一份，每月抽審時均應同時檢附該影本）（表1）。
 - (2) 管控醫師個人日報表（表2）。
 - (3) 全部申報案件流水號明細表，並註明申報醫師姓名（表3）。
 - (4) 全民健保牙醫門診醫療服務台北區「醫療確認單」（表4），院所實貼於病歷當次治療紀錄。
 - (5) 應檢附管控醫師執行牙體復形處置案件之術前、中、後照片

(3x5吋)」。(1060330新增)

- (6) 抽審案件之「門診醫療服務點數及醫令清單」與最近6個月病歷影本及X光片。
- (7) 院所如已參與中央健康保險署專業審查作業紙本病歷替代方案者，上述表單表1、表2、表3、表4 (請實貼於當次治療醫令清單上)連同醫令清單檢送臺北業務組。

三、其他作業說明

- 1. 台北區審查分會造冊函送健保署臺北業務組備查(包括院所、醫師、輔導方式、輔導期、考核期.....)。
- 2. 通知院所辦理管控辦法之方式：
 - (1) 管控辦法之「追蹤」、「輔導」、「醫療確認單」作業由台北區審查分會函請院所辦理並副知健保署臺北業務組。
 - (2) 管控辦法之「診療相關證明文件(photo)」作業由健保署臺北業務組函請院所辦理並副知台北區審查分會。
- 3. 管控辦法3個月檢討1次，如有申訴意見，請填具進入管控辦法指標醫療院所申復書，於文到7日內逕傳真至台北區審查分會。
- 4. 若有不接受管控或未改善者，逕送相關單位依法處理。
- 5. 管控辦法之後續作業，包括升降等、解除或移送查核等，均須經台北區審查分會會議決議，名單送臺北業務組備查。院所實際數據及醫療模式是否合理，始為最重要的考量依據。

全民健保牙醫門診醫療服務台北區 診療工時申報表

103.03修訂

【填寫範例】

平均最低診療工時 單位：分鐘

所需時間 項目		處置一顆		同時處置二顆		同時處置三顆	
AF 銀粉	單面	7		1 0		1 4	
	雙面	1 0		1 6		2 2	
	三面	1 4		2 1		2 8	
CRF 樹脂	單面	1 0		1 4		1 8	
	雙面	1 2		1 8		2 6	
	三面	1 5		2 3		3 2	
GIF 玻璃 離子體	單面	9		1 3		1 7	
	雙面	1 1		1 7		2 5	
	三面	1 4		2 2		3 1	
RCT 根管 治療	單根	1 0	7	1 5	1 4	2 2	1 9
	雙根	1 5	1 0	2 1	1 8	2 8	2 3
	三根	2 0	1 2	2 9	2 3	4 0	3 2
RCF 根管 充填	單根	9		1 4		1 9	
	雙根	1 2		1 9		2 5	
	三根	1 7		2 6		3 4	
拔牙	簡單	8		1 2		1 6	
	複雜	1 8		2 5		3 7	
牙結石清除		全口 1 9					
單純齒切除術		2 2		2 9		4 3	
複雜齒切除術		3 5		4 2		5 9	

【註】統計資料來源：

第1批至第11批輔導追蹤作業填寫之診療工時表。採隨機抽樣方式抽取200份診療工時表，評估所需處置時間；另抽取100份診療工時表，評估牙結石清除所需時間。拔牙及齒切除術另參考口腔外科專科學會提供之最低合理工時評估表，再照比例縮短為最低診療工時。

全民健保牙醫門診醫療服務台北區 診療工時申報表

104.06修訂

表
1

院所名稱	代號	縣市別
負責醫師姓名	負責醫師身份證字號	
申報醫師姓名	申報醫師身份證字號	
院所連絡電話	院所傳真電話	

所需時間 項目		處置一顆	同時處置二顆	同時處置三顆	分會核章
AF 銀粉	單面				
	雙面				
	三面				
CRF 樹脂	單面				
	雙面				
	三面				
GIF 玻璃 離子體	單面				
	雙面				
	三面				
RCT 根管 治療 (註五)	單根				
	雙根				
	三根				
RCF 根管 充填	單根				
	雙根				
	三根				
拔牙	簡單				
	複雜				
牙結石清除					
單純齒切除術					
複雜齒切除術					

- 註一：本表填寫時間為月平均工時，請參酌填寫範例-最低診療工時。填寫完畢，請以傳真(傳真後請電洽分會確認是否收到，分會於每日17:00前回傳，如未收到回傳請電洽分會查詢)或郵寄至台北區審查分會，由分會核章後回傳或郵寄予院所，做為送審附件使用。
- 註二：病歷上填寫之起迄工時，並非以本表回傳後開始填寫。
- 註三：本表核章後，有效期限內皆可使用(惟每年度皆需更新)，請自行影印留存使用。
- 註四：原填寫之診療工時有異動，請修改後傳真或郵寄至台北區審查分會重新核章，分會核章後回傳或郵寄予院所，才可做送審附件使用。
- 註五：RCT項前格填寫RCE(指根管擴大、成形)時間，後格填寫RCT(每次沖洗、換藥)時間。
- 註六：同時處置以6 Section區分(Section分為：上下牙弓、左側及右側後牙區、上顎及下顎前牙區，共分6 Section)，同一Section內同時處置計算，不同Section則分別計算。
- 註七：RCE、RCT、RCF之工時適用恆牙及乳牙；而拔牙之工時僅適用於恆牙，不適用於乳牙。
- 註八：台北區審查分會傳真電話：(02)2341-5109，聯絡電話：(02)2397-5081、23584-515

填寫日期： 年 月 日

全民健保牙醫院所就醫日報表

醫師姓名：		日期 年 月 日					
號次	就醫 序號	病患姓名	身分證字號	病歷號	傷病名稱部位與處置	起迄時間 時 分	合計工時
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							

註 1.病人之病歷當次診治欄內，應同時記載該次之診治起迄工時。

2.本日報表每日填寫，不同日期不得填寫於同一張上。

3.日報表請自行影印填寫。

年 月全民健保牙醫申報案件明細表(全院)

案件分類	流水號	病患姓名	病患身分證字號	就醫日期	就醫 序號	申報醫師姓名

*此表請影印使用

全民健保牙醫門診醫療服務台北區

「醫療確認單」

105.06.23修訂

牙醫門診醫療確認單				本人確認醫師已清楚解釋治療原因、診斷結果及處置內容部份，並已在口腔內指明治療部位及內容。特此確認簽名：			
姓名			就醫日期				
處置內容明細	銀粉充填	顆部位	起迄看診時間		院所 名稱 代號		診治 醫師 簽章
	樹脂充填	顆部位	起迄看診時間				
	牙結石清除	顆部位	起迄看診時間				
	根管治療	顆部位	起迄看診時間				
	其他		起迄看診時間				
如有疑義，請洽 健保署臺北業務組電話：(02)2348-6381~6392、(02)2348-6303~6304 牙醫台北區審查分會電話：(02)23584515、(02)23975081							

註：本確認單為協助健保署查證醫療處置完整完成之用途。一式二聯，一聯由院所實貼於病歷當次治療紀錄、一聯交由病人確認，請診所使用中文填寫內容，此確認單已視為病歷內容一部份，其他仍依**管控辦法**作業相關規定進行申報與抽審（此表可影印縮小使用）。

進入管控辦法指標醫療院所 申復書

10703修訂

院所名稱

院所代號

填寫日期

所屬公會	牙醫師公會	指標醫師	
院所電話		專科醫師	☐ 是 專科，並檢附專科證書 ☐ 否
費用年月	年 月	申復資料	檢附 ☐ 病歷 ☒ X光及 ☐ 醫令清單， ☐ 附件(共 張)
指標項目	絕對指標 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 (符合任一項指標者，列為輔導)		
	相對指標 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 (符合二項指標者列為追蹤，符合三項指標以上列為輔導)		
	管控指標 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 4 (符合任一項指標者，列為輔導)		
	新特約指標 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 (符合任一項指標者，列為輔導)		
	☐ 延遲申報：費用年月： 年 月，點數： ，逾期天數： 天		
	☐ 補 報：費用年月： 年 月，點數： ； ☐ 跨區支援：自 年 月 日		
排除 新特約指 標項目分 析，須符 合右列規 定：(定 義詳管控 辦法)	新院所合約日期： 年 月 日		原院所終止日期： 年 月 日
	新院所名稱		原院所名稱
	新院所代號		原院所代號
	新院所負責醫師		原院所負責醫師
	☐ 1.醫師人口比1：4500以上地區不受新開業限制。前揭「地區」係指本會公告之鄉鎮市地區人口及牙醫師人數分佈表)(每季公告) ☐ 2.原址更換負責醫師(原院所申報滿二年)，其原負責人需繼續在原址之新特約院所擔任「專任」醫師並於新特約院所所有健保申報紀錄 ※請檢附「衛生單位發給之開業、歇業公文」、「新舊負責人牙醫師證書正反面」及「新舊負責人執業執照影本」，舊負責人於新特約院所申報健保資料(醫令清單)。 ☐ 3.搬遷且未受健保處分。(自歇業日起30日內需與健保署完成特約) ※請檢附「衛生單位發給之開業、歇業公文」、「負責人執業執照影本」。 ☐ 4.其他特殊原因且未受健保處分(請於申復原因欄另說明，依會議決議辦理)。 ※上述未受健保處分包括新特約診所及原診所		
※申復註銷支援、支援到期者，請檢附申請通過註銷之「醫事人員報備支援申請書」；離職者，請檢附離職證明文件。(辦理註銷/變更者，請電洽健保署臺北業務組醫務管理科告知，進行系統維護) 申復原因：			
申復人簽章：			

台北區審查分會 連絡電話：(02)2397-5081、2358-4515 傳真電話：(02)2341-5109

附件：指標項目參照表

項目	指標內容	備註
絕對指標	1. 總點數前 1% 2. 就醫病患平均耗用值前10名（以季為單位） 3. 高 OD 耗值病人數前10名（以季為單位） 4. 重補顆數：恆牙(二年自家重補顆數+一年他家重補顆數)+乳牙(一年半自家+半年他家重補顆數)前10名	
相對指標	1. 總點數前 3% 2. 就醫病患平均耗用值前 2%（以季單位） 3. 高 OD 耗值患者人數佔率前2%（以季單位） 4. 二年恆牙自家重補率前2%	
管控指標	1. 申報點數（高於全區平均值） 2. 平均填補顆數（高於全區前10%） 4. 一年他家重複填補率（高於全區前10%）	
新特約指標	1. 申報點數（高於全區平均值） 2. 重複牙結石清除率（高於全區前5%） 3. 一年他家重複填補率（高於全區前10%） 4. 新開業/特約院所總額指標(院所原始申報點數>70萬點)	
參考指標	1. 前一年 OD 失敗率（恆牙） 2. 前一年 OD 失敗率（乳牙） 3. 三年自家重補率 4. 平均填補面數 5. 平均每位 OD 患者填補顆數 6. OD 點數比率 7. 三年恆牙自家重補率 8. 一年半乳牙自家重補率 9. 一年半乳牙他家重補率	

註：

1. 依據106年12月14日106年第4次暨107年3月22日107年第1次共管會議決議，並自107年3月（檔案分析費用年月107年1月）起實施：
 - (1) 刪除相對指標5「一年恆牙他家重補率前2%」、相對指標6「ENDO 未完成率前2%」、相對指標7「重複牙結石清除率前3%」及管控指標3「重複牙結石清除率（高於全區前10%）」。

- (2) 修訂新特約指標2：重複牙結石清除率（高於全區前10%），修訂為（高於全區前5%）。
- (3) 管控指標4：一年自他家重複填補率，修訂為一年他家重複填補率。
- (4) 新特約指標3：一年自他家重複填補率，修訂為一年他家重複填補率。

**全民健保牙醫門診醫療服務台北區
加強醫療院所醫療服務品質管控辦法作業流程圖**

