



# 中區分局醫院聯繫會 第27次會議

醫療費用三組

97年6月12日



## 97年5月以IC卡上傳資料推估

門、住診醫療點數成長率：10.59%



# 97年5月門住診件數同期成長值概況

說明：本資料擷自IC卡上傳（門診件數\_含01\_04\_AC\_AD\_AE；院件數\_含05\_BA\_BE）。

排名	層級	醫院簡稱	9705件數			9705件數成長值		
			門診	住院	門住診	門診	住院	門住診
1	1	中山醫院	60,445	2,547	62,992	4,035	155	4,190
2	1	中國	98,223	4,418	102,641	419	464	883
1	2	慈濟台中分	27,127	957	28,084	2,188	258	2,446
2	2	彰濱秀傳紀	29,081	1,219	30,300	1,716	185	1,901
3	2	仁愛大里綜	34,918	1,654	36,572	1,523	153	1,676
4	2	李綜合大甲	12,899	689	13,588	1,185	102	1,287
5	2	國軍台中總	26,226	1,257	27,483	656	-11	645
1	3	新惠和醫院	5,917	27	5,944	5,583	27	5,610
2	3	彰基鹿基分	26,684	330	27,014	5,332	3	5,335
3	3	衛署南投醫	26,260	680	26,940	3,215	69	3,284
4	3	中興醫院	4,158	54	4,212	1,162	5	1,167
5	3	協和員林醫	6,053	29	6,082	1,025	-15	1,010
6	3	竹山秀傳醫	24,159	801	24,960	827	17	844
7	3	國軍中清分	7,880	39	7,919	674	22	696
8	3	員生陳守棟	42,036	591	42,627	716	-25	691
9	3	清泉醫院	12,373	315	12,688	659	-49	610
10	3	伸港忠孝	4,681	30	4,711	462	459	459



# 97年5月門住診件數同期成長率概況

說明：本資料擷自IC卡上傳（門診件數\_含01\_04\_AC\_AD\_AE；院件數\_含05\_BA\_BE）。

成長率 排名	成長值 排名	層 級	醫院簡稱	9705件數			9705件數成長率		
				門診	住院	門住診	門診	住院	門住診
1	1	1	中山醫院	60,445	2,547	62,992	7.15%	6.48%	7.13%
2	2	1	中國	98,223	4,418	102,641	0.43%	11.73%	0.87%
1	4	2	李綜合大甲	12,899	689	13,588	10.12%	17.38%	10.46%
2	1	2	慈濟台中分	27,127	957	28,084	8.77%	36.91%	9.54%
3	2	2	彰濱秀傳紀	29,081	1,219	30,300	6.27%	17.89%	6.69%
4	3	2	仁愛大里綜	34,918	1,654	36,572	4.56%	10.19%	4.80%
5	5	2	國軍台中總	26,226	1,257	27,483	2.57%	-0.87%	2.40%
1	1	3	新惠和醫院	5,917	27	5,944	1671.56%		1679.64%
2	27	3	勝美醫院	195	5	200	170.83%	-16.67%	156.41%
3	15	3	維新醫院	1,011	49	1,060	48.46%	75.00%	49.51%
4	4	3	中興醫院	4,158	54	4,212	38.79%	10.20%	38.33%
5	2	3	彰基鹿基分	26,684	330	27,014	24.97%	0.92%	24.61%
6	5	3	協和員林醫	6,053	29	6,082	20.39%	-34.09%	19.91%
7	3	3	衛署南投醫	26,260	680	26,940	13.95%	11.29%	13.88%
8	10	3	伸港忠孝	4,681	30	4,711	10.95%	-9.09%	10.79%
9	24	3	黃俊榮醫院	1,646	3	1,649	10.25%	-40.00%	10.08%
10	7	3	國軍中清分	7,880	39	7,919	9.35%	129.41%	9.64%



# 大 綱



- 報告案一：97年4月中區醫院醫療費用申報概況
- 報告案二：97年實地（專業）審查方式
- 報告案三：就醫次數成長分析報告
- 報告案四：慢性病連續處方箋開立情形分析報告
- 報告案五：醫療品質指標監測項目
- 報告案六：96年西醫門診（含基層診所）Zolpidem（Stilnox）使用情形分析



# 報告案一：97年4月中區醫院 醫療費用申報概況



# 97年4月醫院層級門住診 醫療費用點數之申報概況 (1)



97年4月門住診醫療費用及單價

醫院層級	門診						住院					門住合計	
	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件診療	每件藥費	每日藥費	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件住院日	每日費用	件數	醫療費用
醫學中心	412,248	958	2325	938	1156	76.6	15,804	1081	68,396	8.5	8056	428,052	2039
區域醫院	572,357	907	1584	707	621	46.6	23,844	1083	45,401	9.7	4674	596,201	1989
地區醫院	598,808	650	1085	417	423	41.1	13,722	534	38,934	12.8	3043	612,530	1184
合計	1,583,413	2515	1588	658	685	54.2	53,370	2698	50,548	10.1	4983	1,636,783	5213

醫療費用:百萬  
排除案件分類05

97年4月較96年4月\_成長率%

醫院層級	門診						住院					門住合計	
	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件診療	每件藥費	每日藥費	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件住院日	每日費用	件數	醫療費用
醫學中心	6.04%	7.38%	1.3%	-0.9%	3.9%	2.7%	7.4%	3.2%	-3.9%	-10.6%	7.5%	6.1%	5.1%
區域醫院	4.76%	6.71%	1.9%	4.8%	-0.6%	-4.6%	8.5%	7.0%	-1.4%	2.0%	-3.3%	4.9%	6.9%
地區醫院	7.68%	13.89%	5.8%	7.1%	8.1%	-0.3%	2.7%	5.9%	3.1%	8.6%	-5.0%	7.6%	10.1%
合計	6.18%	8.74%	2.4%	2.9%	3.1%	-1.2%	6.6%	5.2%	-1.3%	0.2%	-1.5%	6.2%	6.9%

排除案件分類05



# 97年4月醫院層級門住診 醫療費用點數之申報概況-穩定醫院 (2)



醫院層級	穩定方案醫院-97年4月門住診醫療費用及單價												
	門診						住院					門住合計	
	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件診療	每件藥費	每日藥費	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件住院日	每日費用	件數	醫療費用
醫學中心	412,248	958	2,325	938	1,156	76.60	15,804	1081	68,396	8.49	8,056	428,052	2039
區域醫院	572,357	907	1,584	707	621	46.60	23,844	1083	45,401	9.71	4,674	596,201	1989
地區醫院	355,310	341	959	389	330	33.79	7,590	286	37,687	11.63	3,239	362,900	627
合計	1,339,915	2206	1,646	694	708	54.82	47,238	2450	51,855	9.61	5,395	1,387,153	4655

醫院層級	穩定方案醫院-9704較9604成長率												
	門診						住院					門住合計	
	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件診療	每件藥費	每日藥費	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件住院日	每日費用	件數	醫療費用
醫學中心	6.04%	7.38%	1.26%	-0.90%	3.88%	2.66%	7.38%	3.21%	-3.88%	-10.62%	7.54%	6.09%	5.13%
區域醫院	4.76%	6.71%	1.87%	4.82%	-0.57%	-4.58%	8.47%	7.00%	-1.35%	2.00%	-3.29%	4.90%	6.87%
地區醫院	3.93%	7.09%	3.05%	11.15%	-3.05%	-8.46%	-0.52%	2.53%	3.07%	11.37%	-7.45%	3.83%	4.96%
合計	4.93%	7.06%	2.04%	3.48%	1.62%	-1.87%	6.56%	4.77%	-1.68%	-0.63%	-1.05%	4.98%	5.84%

醫療費用:百萬  
排除案件分類05



# 97年4月醫院層級門住診 醫療費用點數之申報概況-非穩定醫院 (3)



醫院層級	非穩定方案醫院-97年4月門住診醫療費用及單價												
	門診						住院					門住合計	
	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件診療	每件藥費	每日藥費	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件住院日	每日費用	件數	醫療費用
地區醫院	243,498	309	1,269	459.27	559.22	50.54	6,132	248	40,477	14.23	2,844	249,630	557

醫院層級	非穩定方案醫院-9704較9604成長率												
	門診						住院					門住合計	
	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件診療	每件藥費	每日藥費	件數	醫療費用	每件醫療費用	每件住院日	每日費用	件數	醫療費用
地區醫院	13.67%	22.47%	7.74%	1.17%	18.11%	5.97%	6.98%	9.96%	2.79%	4.87%	-1.98%	13.50%	16.57%

醫療費用:百萬  
排除案件分類05

# 97年4月醫院層級門住診 醫療費用點數之申報概況 (4)



醫院層級	門診藥費		住院藥費		門住合計藥費		藥費成長率		
							97年4月 較 96年4月		
	96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	門診	住院	門住
醫學中心	433	477	157	174	589	651	10.15%	11.13%	10.41%
區域醫院	341	355	130	132	471	487	4.16%	1.40%	3.40%
地區醫院	218	253	51	54	268	307	16.37%	5.79%	14.37%
合計	992	1085	338	360	1329	1445	9.45%	6.58%	8.72%

金額:百萬  
排除案件分類05

# 97年4月醫院層級門住診 醫療費用點數之申報概況 (5)



	醫院層級	門診藥費		住院藥費		門住合計藥費		藥費成長率		
								97年4月 較 96年4月		
		96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	門診	住院	門住
穩定醫院	醫學中心	433	477	157	174	589	651	10.15%	11.13%	10.41%
	區域醫院	341	355	130	132	471	487	4.16%	1.40%	3.40%
	地區醫院	116	117	28	26	144	143	0.76%	-6.91%	-0.73%
	合計	890	949	315	332	1205	1282	6.63%	5.50%	6.33%
	非穩定醫院	地區醫院	101	136	23	28	124	164	34.26%	21.57%

金額:百萬

排除案件分類05

# 97年4月醫院層級門住診 醫療費用點數之申報概況 (6)



醫院層級	門診藥費佔率		住院藥費佔率		門住合計藥費佔率		藥費佔率之差值		
							97年4月 較 96年4月		
	96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	門診	住院	門住
醫學中心	48.49%	49.74%	14.97%	16.12%	30.39%	31.92%	1.25%	1.15%	1.53%
區域醫院	40.16%	39.20%	12.86%	12.19%	25.32%	24.50%	-0.96%	-0.67%	-0.82%
地區醫院	38.14%	38.97%	10.06%	10.06%	24.96%	25.93%	0.83%	-0.01%	0.96%
合計	42.88%	43.16%	13.17%	13.34%	27.26%	27.73%	0.28%	0.17%	0.47%

# 97年4月醫院層級門住診 醫療費用點數之申報概況 (7)



醫院層級	門診診療費		住院診療費		門住合計診療費		診療費成長率		
							97年4月 較 96年4月		
	96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	門診	住院	門住
醫學中心	368	387	364	376	732	762	5.08%	3.26%	4.18%
區域醫院	369	405	335	370	703	775	9.80%	10.52%	10.14%
地區醫院	217	250	192	204	408	454	15.29%	6.42%	11.13%
合計	953	1041	890	950	1844	1991	9.23%	6.67%	7.99%

金額:百萬

排除案件分類05



# 97年4月醫院層級門住診 醫療費用點數之申報概況 (8)



	醫院層級	門診診療費		住院診療費		門住合計診療費		診療費成長率 97年4月 較 96年4月		
		96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	96年4月	97年4月	門診	住院	門住
		穩定醫院	醫學中心	368	387	364	376	732	762	5.08%
區域醫院	369		405	335	370	703	775	9.80%	10.52%	10.14%
地區醫院	119		138	107	111	226	249	15.52%	4.36%	10.26%
合計	856		929	805	857	1661	1786	8.57%	6.42%	7.53%
非穩定醫院	地區醫院	97	112	85	93	182	205	15.01%	9.00%	12.20%

金額:百萬

排除案件分類05

# 97年4月參加穩定方案醫院 各項費用超出目標點數概況



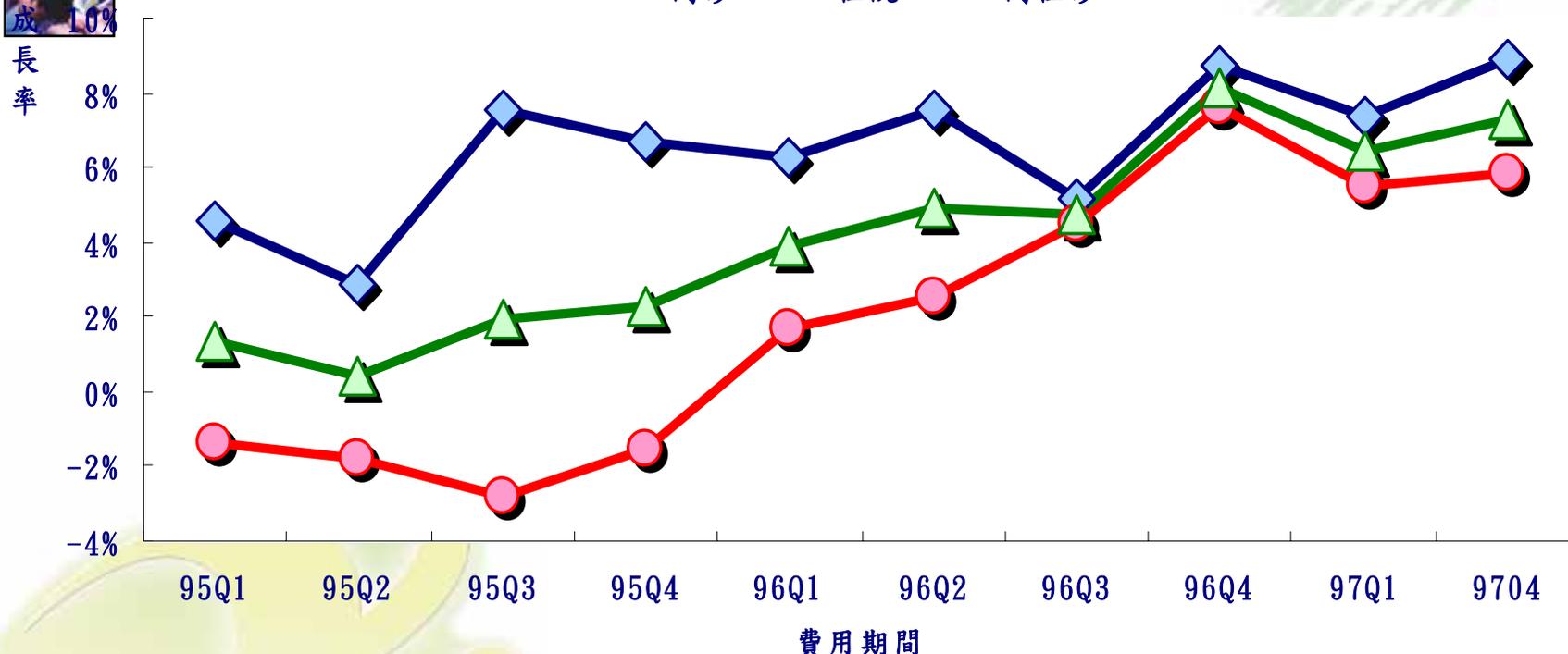
項目		總目標點數_不含呼吸器	藥費目標點數	-6000藥費目標點數	一般藥費目標點數	非藥費目標點數	化療藥費目標點數	放療目標點數
申報點數 (百萬點)	醫學中心	1765	494	68	427	1271		
	區域醫院	1833	451	24	427	1382		
	地區醫院	427	106	1	105	321		
	總計	4026	1052	93	959	2974	123	99
超出點數 (百萬點)	醫學中心	131	59	9	50	72		
	區域醫院	68	19	2	18	49		
	地區醫院	8	5		5	3		
	總計	207	83	11	73	124	-5	8
超出比率	醫學中心	8.02%	13.62%	15.40%	13.34%	5.99%		
	區域醫院	3.86%	4.50%	7.61%	4.33%	3.65%		
	地區醫院	1.88%	4.62%	3.37%	4.64%	1.00%		
	總計	5.42%	8.61%	13.08%	8.19%	4.34%	-3.99%	8.85%

註記：體系醫院併計，醫院層級以該相關體系之最高層級計。



# 醫院醫療費用點數 同期成長概況

◆ 門診    ● 住院    ▲ 門住診



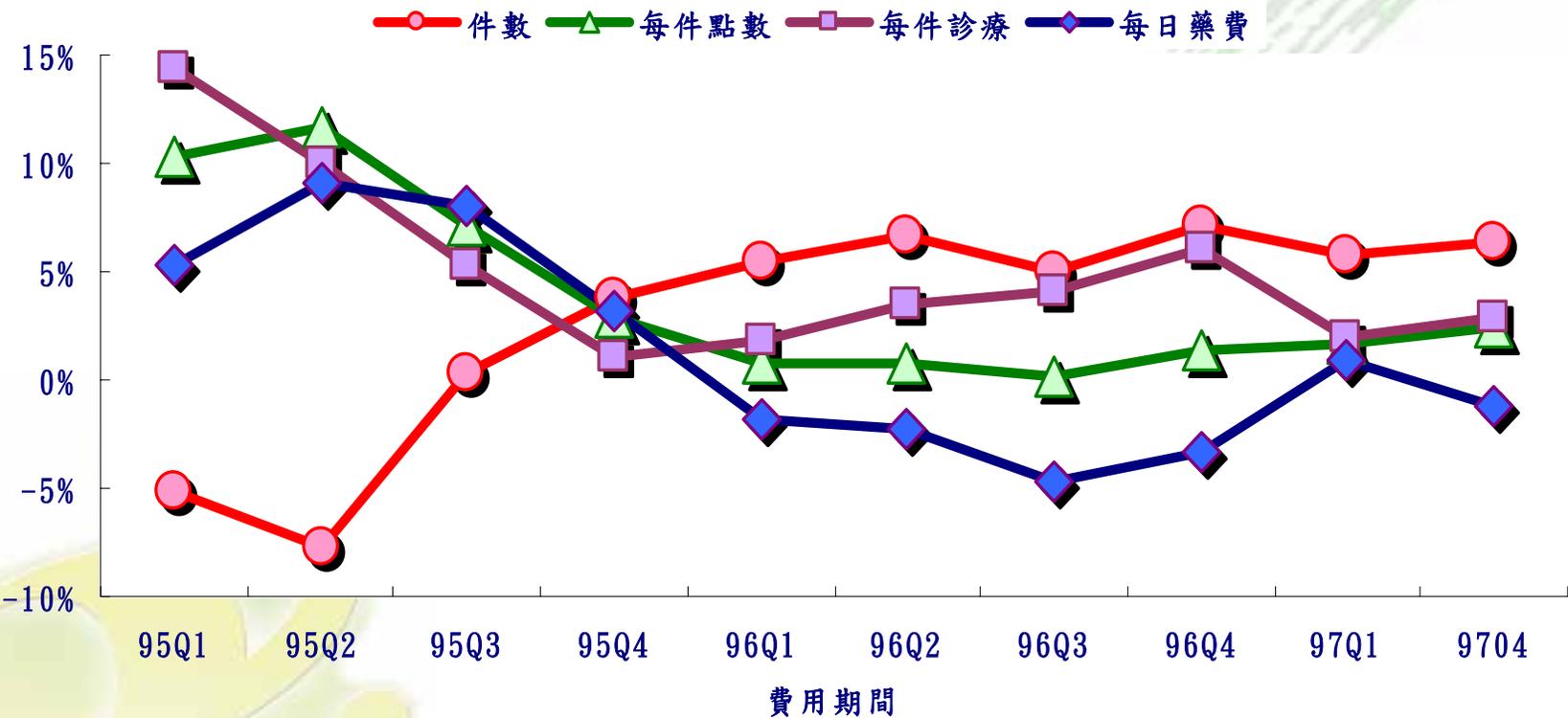
診別	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q4
門診	6284	6614	6766	6695	6679	7114	7113	7279	7172	2518
住院	7069	7397	7147	7166	7188	7586	7465	7715	7582	2698
門住診	13352	14012	13913	13861	13867	14700	14578	14995	14754	5216

單位：百萬點

# 醫院門診費用結構 同期成長概況



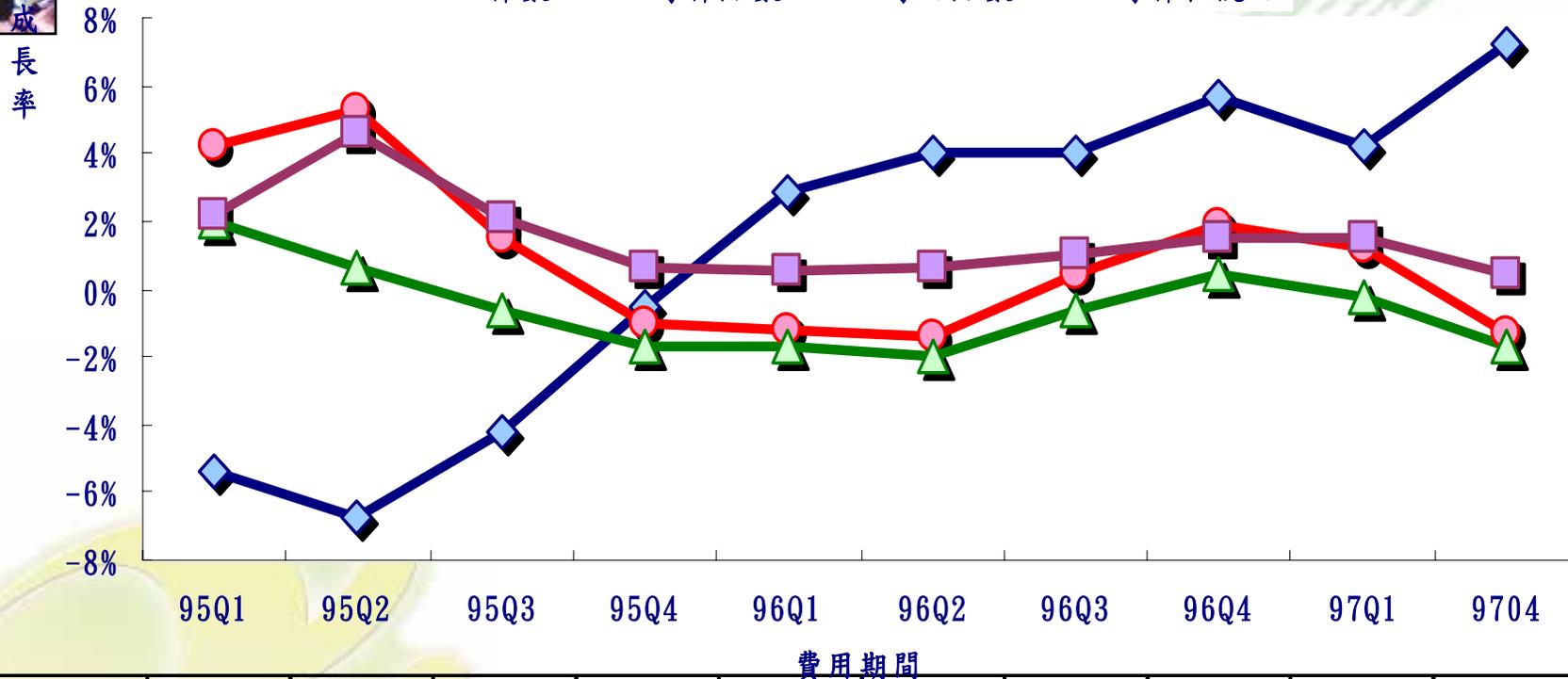
成長率



項目	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q4
件數(千件)	4151	4283	4317	4414	4376	4572	4535	4731	4626	1586
每件點數	1,514	1,544	1,567	1,517	1,526	1,556	1,569	1,539	1,550	1,588
每件診療	594	620	627	597	604	642	653	633	617	658
每日藥費	55.2	56.1	56.8	54.9	54.2	54.8	54.2	53.1	54.7	54.2

# 醫院住院費用結構 同期成長概況

◆ 件數    ● 每件點數    ▲ 每日點數    ■ 每件住院日



項目	95Q1	95Q2	95Q3	95Q4	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q4
件數(千件)	144	147	147	147	148	152	152	155	154	53
每件點數	49,243	50,470	48,738	48,904	48,668	49,749	48,952	49,832	49,278	50,547
每日點數	5,275	5,207	5,159	5,094	5,187	5,102	5,128	5,113	5,172	4,983
每件住院日	9.3	9.7	9.4	9.6	9.4	9.8	9.5	9.7	9.5	10.1



# 97年4月醫院住院件數 同期成長貢獻度概況



排名	層級	醫院簡稱	成長貢獻度	累計成長貢獻度
1	1	中國	15.09%	15.09%
2	2	秀傳紀念醫	9.00%	24.09%
3	2	彰濱秀傳紀	8.50%	32.59%
4	2	慈濟台中分	7.48%	40.06%
5	1	台中榮總	7.28%	47.34%
6	2	草屯療養院	6.84%	54.18%
7	1	彰基	6.84%	61.02%
8	2	光田醫療法	5.98%	67.00%
9	2	衛署彰化醫	5.81%	72.81%
10	2	澄清中港	5.23%	78.05%

# 97年4月醫院門診藥費點數 同期成長貢獻度概況



排名	層級	醫院簡稱	成長貢獻度	累計成長貢獻度
1	1	中國	21.26%	21.26%
2	1	中山醫院	13.11%	34.37%
3	2	慈濟台中分	8.17%	42.55%
4	1	台中榮總	7.44%	49.98%
5	3	臺安雙十分	6.91%	56.89%
6	3	彰基鹿基分	6.82%	63.71%
7	2	彰濱秀傳紀	6.63%	70.35%
8	2	秀傳紀念醫	6.54%	76.88%
9	1	彰基	5.34%	82.22%
10	3	員生陳守棟	5.17%	87.39%

# 事前審查用藥成長概況 (1)



## 事前用藥成長概況

藥品	96Q1	97Q1	9704	97Q1較96Q1 成長值	97Q1成 長值	9704較 97Q1月平均 成長值
總計	192,477,544	293,193,723	107,165,235	100,716,179	52%	10%
etanercept(如Enbrel)	15,163,425	44,045,559	17,882,325	28,882,134	190%	22%
GENOTROPIN 16IU (5.3MG)		17,134,884	5,531,994	17,134,884		-3%
Tarceva Film-Coated tablets 150mg		16,121,376	5,423,424	16,121,376		1%
GLIVEC FILM-COATED TABLETS 100MG	35,369,626	49,193,584	17,024,696	13,823,958	39%	4%
ERBITUX	151,658	13,329,940	5,860,384	13,178,282	8689%	32%
IRESSA FILM-COATED TABLETS 250MG	17,906,506	27,385,824	8,879,304	9,479,318	53%	-3%
Velcade for Injection		5,147,488	2,366,184	5,147,488		38%
HERCEPTIN VIAL 440MG	17,072,568	21,423,319	7,300,206	4,350,751	25%	2%
1.3.3.阿茲海默氏症治療藥品donepezil (如Aricept	13,592,987	15,617,330	5,292,869	2,024,343	15%	2%
1.5.1.pilocarpine hydrochloride口服劑型	4,279,484	5,610,867	1,683,493	1,331,383	31%	-10%

# 事前審查用藥成長概況 (2)



層級	醫院	96Q1	97Q1	9704	97Q1較96Q1 成長值	97Q1較96Q1 成長率	9704較 97Q1月平均 成長值
總計		192,477,544	293,193,723	107,165,235	100,716,179	52%	10%
1	中國	38,433,561	57,209,113	20,419,126	18,775,552	49%	7%
1	彰基	39,107,468	57,164,627	19,643,808	18,057,159	46%	3%
1	台中榮總	37,829,897	53,128,135	20,209,786	15,298,238	40%	14%
3	臺安雙十分	9,001,212	24,139,430	7,674,695	15,138,218	168%	-5%
3	中興醫院	2,416,808	8,280,325	3,478,540	5,863,517	243%	26%
1	中山醫院	11,225,442	16,874,351	6,288,517	5,648,909	50%	12%
2	林新醫院	1,943,935	7,153,866	2,585,860	5,209,931	268%	8%
3	慈濟台中分	8,770	4,040,027	1,346,448	4,031,257	45966%	0%
2	秀傳紀念醫	6,631,978	10,506,074	3,995,151	3,874,096	58%	14%
2	童綜合醫療	8,651,819	12,078,435	4,421,729	3,426,616	40%	10%
2	彰濱秀傳紀	2,319,728	4,187,634	1,785,126	1,867,906	81%	28%
2	衛署彰化醫	107,850	1,372,446	439,046	1,264,596	1173%	-4%
2	澄清中港	9,378,498	10,633,912	5,392,495	1,255,414	13%	52%
2	仁愛大里綜	3,471,965	4,579,520	1,616,513	1,107,555	32%	6%

## 事前審查用藥管理措施



- 事前審查用藥97年第1季較96年第1季成長1億，貢獻度為藥費成長的30%。
- 管理對象及措施
  - 鎖定成長高的藥品及醫院，事後再審。
  - 審查結果提供事前審查醫師，日後案件嚴審參考。

# 97年4月醫院門診診療點數 同期成長貢獻度概況



排名	層級	醫院簡稱	成長貢獻度	累計成長貢獻度
1	1	中國	14.68%	14.68%
2	2	彰濱秀傳紀	9.87%	24.55%
3	3	衛署南投醫	7.75%	32.30%
4	2	衛署豐原醫	5.24%	37.54%
5	2	仁愛大里綜	5.13%	42.67%
6	2	林新醫院	5.06%	47.74%
7	1	台中榮總	4.74%	52.48%
8	2	秀傳紀念醫	4.72%	57.20%
9	2	衛署彰化醫	4.54%	61.73%
10	2	慈濟台中分	4.14%	65.87%
11	3	彰基鹿基分	4.07%	69.94%
12	1	彰基	2.87%	72.81%
13	3	埔里榮民醫	2.42%	75.22%
14	3	竹山秀傳醫	2.38%	77.60%
15	2	澄清中港	2.32%	79.92%

# 97年4月門診每人診療點數 同期成長概況



排名	層級	醫院簡稱	每人點數 成長率	每件點數 成長率	點數 成長貢獻度 排名
1	3	衛署南投醫	49.43%	48.90%	3
2	2	彰濱秀傳紀	34.24%	34.41%	2
3	2	衛署彰化醫	24.28%	21.29%	9
4	2	林新醫院	22.05%	17.78%	6
5	3	埔里榮民醫	18.13%	13.16%	13
6	3	彰基鹿基分	15.89%	8.82%	11
7	2	衛署豐原醫	13.71%	10.87%	4
8	3	竹山秀傳醫	12.90%	6.63%	14
9	2	秀傳紀念醫	8.49%	2.86%	8
10	2	仁愛大里綜	6.84%	-1.28%	5
11	1	中國	5.91%	1.66%	1



## 報告案二：97年實地（專業）審查方式



# 實地審查操作方式 (1)

## 源起：

- 實地審查(專業)自95年起列為穩定方案平時考核項目。
- 97年第1季住院DRG權重0.5以下案件較去年同期成長8.45%、醫療費用成長8.92%。
- 97年第4月住院費用成長5.27%，平均住院日成長0.2%。

## 實地審查操作方式 (2)



- 實地審查醫師以本分局地區審查分組醫師為主。
- 科別以大科系為主:內科系、外科系、小兒科系、婦產科系、骨科系、泌尿科、耳鼻喉科、眼科、皮膚科、精神科。
- 每科系每次以2-3位醫師訪查。
- 訪評醫師至少1位同層級，迴避先前服務過或支援醫院。

## 實地審查操作方式 (3)

- 訪查對象：異常院所優先含非穩定方案醫院。
- 訪查病人數：穩定方案醫院1次以不超過15人為原則，非穩定方案醫院人數不限。
- 成案定義：
  - 穩定方案醫院以共識決議方式成案。
  - 非穩定方案醫院以1位醫師認為不符住院條件或住院天數過長者即成案。

## 實地審查操作方式 (4)

成案處理方式：

● 參與穩定方案醫院(平時考核)：

1. 給分原則：

(1) 不符住院條件者，每1個案扣減1分。

(2) 住院天數過長者，每1個案扣減0.5分。

2. 目標點數核減處理方式：

當季總分 \* 0.5% \* 當季總目標點數(含藥費)

## 實地審查操作方式 (5)

### 成案處理方式：

#### ● 非參與穩定方案醫院：

- ✦ 以個別個案方式核減，情況嚴重者該科系案件加重審查，若當次訪查不適當個案(不符住院條件或住院天數過長)達30%則該科系全審。



## 報告案三：就醫次數成長分析報告



# 科別件數成長貢獻度



就醫科別	96年4月件數	97年4月件數	成長貢獻度	成長值	成長率
總計	1,210,675	1,273,555	100.00%	62,880	5.19%
骨科	92,393	100,843	13.44%	8,450	9.15%
神經科	52,908	60,331	11.81%	7,423	14.03%
復健科	38,897	45,052	9.79%	6,155	15.82%
心臟血管內科	76,153	81,624	8.70%	5,471	7.18%
小兒科	90,720	95,460	7.54%	4,740	5.22%
外科	85,580	90,216	7.37%	4,636	5.42%
內分泌科	32,994	37,449	7.08%	4,455	13.50%
泌尿科	42,462	46,358	6.20%	3,896	9.18%
精神科	43,344	46,886	5.63%	3,542	8.17%
消化內科	73,651	77,168	5.59%	3,517	4.78%

•排除診察費=0之案件

# 科別就醫人數成長貢獻度



就醫科別	96年4月人數	97年4月人數	成長貢獻度	成長值	成長率
總計	899,865	931,333	100.00%	31,468	3.50%
神經科	43,753	48,921	16.42%	5,168	11.81%
骨科	65,538	70,473	15.68%	4,935	7.53%
心臟血管內科	66,118	69,592	11.04%	3,474	5.25%
內分泌科	29,296	32,558	10.37%	3,262	11.13%
復健科	23,662	26,766	9.86%	3,104	13.12%
泌尿科	30,185	32,661	7.87%	2,476	8.20%
皮膚科	17,872	20,055	6.94%	2,183	12.21%
外科	54,444	56,554	6.71%	2,110	3.88%
風濕免疫科	15,804	17,859	6.53%	2,055	13.00%
精神科	35,104	37,136	6.46%	2,032	5.79%

•排除診察費=0之案件

# 平均每人就醫次數-醫院別

醫院名稱	96年4月平均 每人就醫次數	97年4月平均 每人就醫次數	平均每人就醫 次數成長率
總計	1.55	1.59	2.71%
新亞東婦產	1.71	2.35	37.65%
友仁醫院	1.96	2.21	12.61%
宏仁醫院	2.13	2.15	0.92%
協和員林	1.84	2.07	12.62%
宋志懿醫院	1.74	2.01	15.49%
順天醫院	1.79	1.98	10.70%
全民醫院	1.91	1.95	1.99%
建元醫院	1.88	1.89	0.54%
埔里榮民	1.83	1.88	2.92%
清泉醫院	1.69	1.85	9.10%
協和東勢	1.88	1.85	-1.61%
弘光附設老人	1.81	1.81	-0.35%
新菩提醫院	1.64	1.78	8.56%
賢德醫院	1.68	1.78	6.04%
員林何醫院	1.72	1.76	2.07%
卓醫院	1.74	1.76	1.23%
聯安醫院	1.72	1.76	1.97%
東勢農民	1.69	1.76	4.09%
洪宗鄰醫院	1.71	1.75	2.74%
宏恩醫院	1.67	1.75	4.99%

•排除診察費=0之案件



# 分析結果摘要



## ● 科別成長貢獻度

- 97年4月較96年4月：以骨科（13.44%）、神經科（11.81%）、復健科（9.79%）成長貢獻度最高。

## ● 科別就醫人數成長貢獻度

- 97年4月較96年4月：以神經科（16.42%）、骨科（15.68%）、心臟內科（11.04%）成長貢獻度最高。

## ● 平均每人就醫次數

- 96年4月：1.55      97年4月：1.59
- 成長率：2.71

# 改善措施



● 資訊回饋

● 優先管理

- 重點科別-就醫件數與人數成長貢獻度高科別。
- 重複就診人數率



# 報告案四：慢性病連續處方箋 開立情形分析報告



# 全局慢性病連續處方箋開立比率比較

特約類別	年季	季-慢性病 開立慢性病連續處方箋百分比						
		1台北分局	2北區分局	3中區分局	4南區分局	5高屏分局	6東區分局	全局總計
1_醫學中心	97Q1	33.30%	51.23%	35.68%	35.98%	45.72%	21.87%	36.88%
2_區域醫院	97Q1	29.00%	30.86%	23.82%	28.21%	23.48%	24.18%	27.35%
3_地區醫院	97Q1	15.45%	17.54%	16.75%	13.02%	12.11%	15.31%	15.11%
醫院97Q1總計		28.37%	30.18%	24.50%	26.25%	26.19%	20.26%	27.08%

第5名

# 97年第1季慢箋開立比率低於同儕P25



指標層級	醫院代號	醫院名稱	當期分子	當期分母	當期值	當期同儕P25
2_區域醫院	0936030018	李綜合大甲	751	15,535	4.83%	18.71%
2_區域醫院	1137020511	彰濱秀傳紀	3,299	26,724	12.34%	18.71%
2_區域醫院	1517070022	林新醫院	1,943	18,443	10.54%	18.71%
3_地區教學	0937050014	員榮綜合醫	1,537	13,769	11.16%	12.11%
4_地區醫院	1417080517	弘光附設老	63	2,685	2.35%	8.07%
4_地區醫院	1517011103	第一醫院	43	599	7.18%	8.07%
4_地區醫院	1517021127	錦河醫院	88	1,142	7.71%	8.07%
4_地區醫院	1517051134	順天醫院	401	5,307	7.56%	8.07%
4_地區醫院	1517080019	聯安醫院	612	13,727	4.46%	8.07%
4_地區醫院	1536010019	杏豐醫院	292	3,729	7.83%	8.07%
4_地區醫院	1536011267	漢忠醫院	115	3,224	3.57%	8.07%
4_地區醫院	1536190076	賢德醫院	988	12,786	7.73%	8.07%
4_地區醫院	1536201065	新菩提醫院	328	5,679	5.78%	8.07%
4_地區醫院	1537071061	建元醫院	43	2,689	1.60%	8.07%
4_地區醫院	1538030037	曾漢棋綜合	93	3,399	2.74%	8.07%

## 各院慢性病案件用藥及就醫人數成長情形 (9704較96Q4月平均)-1

層級	醫院代號	醫院名稱	人數 成長值	每日藥費 成長值	每人給藥天數_ 96Q4月平均值	每人給藥天數_ 97Q2_9704	每人給藥天數 成長值	每人藥費 成長值
1	1317040011	中山醫院	1,713	-0.47	32.49	36.69	4.20	206.75
1	0617060018	台中榮總	-362	3.80	34.73	34.66	-0.08	126.85
1	1137010024	彰基	2,094	3.35	34.66	34.65	-0.00	114.11
1	1317050017	中國	777	2.65	34.37	34.00	-0.38	70.83
2	1137080017	彰基二林分	-24	4.14	32.44	33.06	0.63	171.33
2	0936030018	李綜合大甲	125	4.68	28.71	28.10	-0.61	100.56
2	0936050029	光田醫療法	-2,900	1.96	31.32	31.36	0.05	63.81
2	0936060016	童綜合醫療	116	1.70	34.44	34.41	-0.03	57.14
2	0137170515	衛署彰化醫	419	1.80	32.35	32.12	-0.23	50.09
2	1517061032	澄清中港	228	0.98	31.32	31.69	0.37	47.64
2	0117030010	衛署台中醫	374	0.78	33.04	33.28	0.24	33.33
2	1537010022	秀傳紀念醫	163	1.05	32.14	31.99	-0.15	24.59

## 各院慢性病案件用藥及就醫人數成長情形 (9704較96Q4月平均)-2

層級	醫院代號	醫院名稱	人數 成長值	每日藥費 成長值	每人給藥天數_ 96Q4月平均值	每人給藥天數_ 97Q2_9704	每人給藥天數 成長值	每人藥費 成長值
3	1517051125	臺安雙十分	174	26.93	31.06	30.75	-0.31	802.84
3	1517081141	博愛外科醫	13	33.02		15.85	15.85	523.31
3	1317030024	中山中港	36	3.33	31.84	37.20	5.35	307.16
3	1536040535	陽光精神醫	-8	9.83	28.35	28.36	0.01	278.52
3	1537051265	敦仁	23	8.23	28.41	29.04	0.62	267.62
3	1137020520	彰基鹿基分	398	3.77	35.15	37.53	2.38	262.76
3	1517041101	中興醫院	190	8.40	26.51	26.40	-0.12	204.23
3	1538031105	新惠和醫院	707	4.34	24.67	26.16	1.50	169.76
3	1538010026	南基醫院	-120	4.57	31.45	31.86	0.42	167.05
3	1417030017	靜和醫院	33	-0.05	28.76	31.58	2.82	155.25
3	1537051247	員生陳守棟	214	3.11	32.16	33.20	1.04	151.94
3	1536200022	達明眼科醫	14	3.38	30.33	32.94	2.61	151.80
3	1536040553	清濱醫院	24	4.69	29.04	29.01	-0.03	132.38
3	1536011230	英醫院	-13	4.65	32.11	31.66	-0.45	125.71
3	1537010193	長森醫院	-19	2.93	34.56	35.52	0.96	119.65
3	1537100012	伸港忠孝	100	3.66	27.49	27.85	0.36	114.74

## 各院慢性病案件用藥及就醫人數成長情形 (9704較96Q4月平均)-3



層級	醫院代號	醫院名稱	人數 成長值	每日藥費 成長值	每人給藥天數_ 96Q4月平均值	每人給藥天數_ 97Q2_9704	每人給藥天數 成長值	每人藥費 成長值
3	1536010055	福平醫院	16	3.85	21.70	22.25	0.55	99.65
3	0138010027	衛署南投醫	399	2.05	33.64	34.34	0.70	93.88
3	1537031085	道周醫院	88	3.89	26.51	26.09	-0.42	88.55
3	1536030039	順安大甲醫	-64	2.69	27.69	27.94	0.25	86.96
3	1517080091	全民醫院	-10	3.81	29.58	29.00	-0.58	85.21
3	1536190076	賢德醫院	-15	1.93	27.06	27.67	0.61	80.66
3	1537070028	仁和醫院	2	2.59	25.62	26.12	0.50	80.37
3	1537061047	道安醫院	-13	2.30	29.35	29.61	0.27	78.92
3	1536010019	杏豐醫院	1	2.46	27.52	27.73	0.21	75.74
3	1537040057	南星醫院	-118	1.00	25.81	26.90	1.09	71.55
3	1536061070	忠港醫院	-14	2.81	30.83	29.92	-0.91	66.71
3	1517021083	全家醫院	-2	2.10	32.79	32.60	-0.18	61.35
3	1537010175	冠華醫院	-26	2.38	22.60	22.70	0.10	55.99
3	1517051143	維新醫院	71	2.52	27.35	27.08	-0.27	53.54
3	1536011294	祥恩醫院	-1	5.15	26.90	24.20	-2.70	52.68
3	1136090519	慈濟台中分	1,274	1.97	29.62	29.40	-0.21	49.94
3	1517051134	順天醫院	-55	0.71	32.80	33.45	0.65	45.65
3	1536020015	協和東勢醫	39	1.98	30.35	29.58	-0.77	45.01
3	1537010040	信生醫院	-26	1.44	28.74	28.74	-0.00	41.35

## 各院慢性病案件用藥及就醫人數成長情形 (97Q4較96Q4月平均)-4

層級	醫院代號	醫院名稱	人數 成長值	每日藥費 成長值	每人給藥天數_ 96Q4月平均值	每人給藥天數_ 97Q2_97Q4	每人給藥天數 成長值	每人藥費 成長值
3	1538061023	新泰宜婦幼	13	2.23	28.03	26.08	-1.95	36.28
3	1537120014	宗生醫院	-29	1.66	27.36	26.98	-0.38	36.05
3	1537051229	員林郭醫院	-250	0.49	27.47	29.20	1.73	35.95
3	1537220019	英仁醫院	15	1.52	30.72	29.89	-0.83	35.16
3	0638020014	埔里榮民醫	-609	1.82	32.09	31.47	-0.62	34.99
3	1538030028	佑民綜合醫	-17	1.72	28.52	28.11	-0.41	34.88
3	1536100081	清泉醫院	-52	0.83	29.58	29.82	0.24	32.66
3	1517021127	錦河醫院	-25	0.65	27.41	27.94	0.53	30.26
3	1536060037	明德梧棲醫	40	0.51	26.08	26.45	0.37	28.85
3	1417080517	弘光附設老	-35	1.26	30.32	30.00	-0.33	26.90

# 分析結果摘要



- 97年第1季醫院整體開立比率為**24.5%**，較96年增加約**4%**，但全局平均值為**27.08%**，相較仍位居各分局末位(除東區分局)。
- 97年4月較96年第4季月平均之慢性病案件歸戶每人藥費成長**100元以上**者，有**21家**醫院(醫學中心**3家**、區域醫院**2家**、地區醫院**16家**)。

# 改善措施



- 為提升慢箋開立比率，該項納入醫院穩定方案平時考核指標之必要達成項目，當季考核達成情形增減目標點數。
- 資訊回饋給各醫院供改善之參考
  - 慢性病案件用藥及人數成長情形
  - 各院開立比率
  - 開立慢箋後多次就醫之個案名單
- 對於開立慢箋後多次就醫，有其使用藥品用藥日數重複將逕予核扣重複日數之藥費。
- 對於開立慢箋後又多次就醫之個案，將視改善情形，進行立意審查。



## 報告案五：醫療品質指標監測項目



# 醫療品質指標監測項目-全局比較



指標項目	台北分局	北區分局	中區分局	南區分局	高屏分局	東區分局	全局平均
子宮肌瘤育齡婦女子宮切除併卵巢或輸卵管切除比率	5.38%	2.63%	7.94%	4.98%	6.00%	3.57%	5.47%
「子宮肌瘤手術後14日內門診或住院有『侵及泌尿系統或腹部或骨盆之徵候』或『胃腸道或骨盆器官之損傷』診斷人次比率」	10.65%	15.41%	21.40%	16.17%	27.18%	8.40%	17.07%
門診手術後2日內再急診或再住院率	1.29%	1.12%	1.30%	0.97%	0.98%	1.64%	1.18%

# 醫療品質指標監測項目-特約類別比較



指標項目	特約類別	台北分局	中區分局	全局平均
子宮肌瘤育齡婦女子宮切除併卵巢或輸卵管切除比率	醫學中心	5.69%	10.35%	5.62%
	區域醫院	5.28%	6.26%	5.78%
	地區醫院	5.24%	7.32%	5.74%
「子宮肌瘤手術後14日內門診或住院有『侵及泌尿系統或腹部或骨盆之徵候』或『胃腸道或骨盆器官之損傷』診斷人次比率」	醫學中心	8.94%	12.76%	11.20%
	區域醫院	11.51%	20.55%	16.98%
	地區醫院	9.81%	30.00%	29.19%

# 管控對策

## ● 資訊公開及專業抽審

- 提供各院醫師比率及全區分局值
- 抽審96年~97年第1季案件專業審查

### ➤ 針對執行率高者

- 醫學中心個別醫師執行率、區域與地區醫院全院執行率

### ➤ 請醫師說明理由後送審

- 行政與專業責任釐清

## ● 篩選個案進行案例研討

## ● 設定各季執行率目標值



# 報告案六：96年西醫門診（含基層診所） Zolpidem（Stilnox）使用情形分析



# 背景

- 失眠是許多國人常見之健康障礙，藉助安眠藥物的民眾亦日益增加。
- 安眠藥物之適當使用，是許多機構關心議題。
- 本分局擷取申報資料，發現部分民眾對安眠藥物之使用量值得關切。

# 96年西醫門診（含基層）Zolpidem （ Stilnox ）以病患歸戶使用情形

醫令量	人數	佔率
1~730（含）粒	211,695	99.01%
731~1460（含）粒	1,725	0.81%
1461~2920（含）粒	217	0.10%
2191~2190（含）粒	68	0.03%
2191粒以上	113	0.05%
總計	213,818	100.00%

註：跨院所病患歸戶，以每日2粒一年730粒為分隔

# 97年4月醫院Zolpidem ( Stilnox ) 同院所每日使用量

每日使用量	件數	件數佔率
0-1 ( 含 )	6,420	13.34%
1-2 ( 含 )	36,006	74.79%
2-3 ( 含 )	5,558	11.55%
3-4 ( 含 )	119	0.25%
4-5 ( 含 )	22	0.05%
>5	15	0.03%
總計	48,140	100.00%





# 專業意見

● 97年5月14日邀請精神科、神經內科、家醫科、內科等14位審查醫師召開會議，會中決議：

- Zolpidem以病情需要(prn)時使用，以一日1顆為原則，若一日使用2顆(含)以上需轉介精神科，惟每日劑量以不超過2顆為原則。
- 建議醫師看門診時，將管制藥品登錄於健保IC卡中，以有效防範跨院所就醫重複領藥之弊端。
- 本分局依病人歸戶統計，若每日使用Zolpidem(10mg)劑量超過2顆以上(跨院)，將發函告知其主治醫師，並同時通知病人注意藥物使用安全。



# 敬請指教

