

# 中區全體醫院聯繫會議

醫療費用三組

98年9月10日

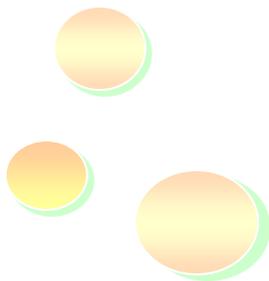




# 大 網

- 報告案一：98年第2季及7月中區醫院醫療費用申報概況
- 報告案二：98年第4季穩定方案醫院之結算模式
- 報告案三：醫院管理輔助報表-醫療費用透視查詢系統
- 報告案四：保險對象特定醫療資訊查詢作業系統使用情形
- 報告案五：轉請配合事項





98年第1季醫院總額結算平均點值：0.9598  
98年第2季醫院總額預估平均點值：0.9603





# 98Q3參加穩定方案醫院佔率

層級	家數	醫療點數佔率
1_醫學中心	3	28.93%
2_區域醫院	12	28.49%
3_地區醫院	55	13.00%
合計	70	70.42%



# 98年第2季醫療費用點數申報概況



項目	層級	門診						住院					門住合計	
		件數	醫療費用點數	每件醫療費用點數	每件診療點數	每件藥費點數	每日藥費點數	件數	醫療費用點數	每件醫療費用點數	每件住院日	每日費用點數	件數	醫療費用點數
當期申報值 (費用點數為百萬點)	醫學中心	1,257,670	3029	2408	967	1192	81.4	48,617	3328	68,464	7.9	8631	1,306,287	6357
	區域醫院	1,902,201	3070	1614	732	621	46.2	72,493	3274	45,157	9.2	4918	1,974,694	6344
	地區醫院	1,747,564	1926	1102	427	422	40.6	37,867	1479	39,070	13.9	2815	1,785,431	3406
	合計	4,907,435	8025	1635	684	697	55.0	158,977	8082	50,834	9.9	5125	5,066,412	16106
當期成長率 (%) (比較去年同期)	醫學中心	2.66	6.57	3.80	1.75	4.77	5.60	0.54	0.99	0.45	-4.14	4.79	2.58	3.57
	區域醫院	4.79	7.61	2.70	2.72	3.18	0.95	-3.41	-0.66	2.84	-0.63	3.49	4.46	3.18
	地區醫院	2.64	6.69	3.95	4.58	3.12	-0.30	-1.68	2.50	4.25	4.83	-0.55	2.54	4.83
	合計	3.47	6.99	3.41	2.84	3.78	2.04	-1.82	0.58	2.45	0.16	2.29	3.29	3.68

註1：資料來源為門住診清單(含送核及補報)，排除中醫、牙醫及門診洗腎。

註2：醫療費用點數=申請醫療費用點數+部分負擔。





# 98年7月醫療費用點數申報概況

項目	層級	門診						住院					門住合計	
		件數	醫療費用點數	每件醫療費用點數	每件診療點數	每件藥費點數	每日藥費點數	件數	醫療費用點數	每件醫療費用點數	每件住院日	每日費用點數	件數	醫療費用點數
當期申報值 (費用點數為百萬點)	醫學中心	445,588	1093	2453	1014	1189	82.0	17,665	1133	64,115	7.3	8789	463,253	2226
	區域醫院	652,761	1084	1661	760	636	46.7	26,053	1144	43,929	9.0	4865	678,814	2229
	地區醫院	590,021	676	1146	454	436	41.1	13,167	527	40,046	14.1	2831	603,188	1203
	合計	1,688,370	2853	1690	720	712	55.6	56,885	2804	49,299	9.7	5096	1,745,255	5657
當期成長率 (%) (比較去年同期)	醫學中心	6.79	9.32	2.37	4.53	0.07	4.06	2.05	-4.42	-6.35	-9.26	3.22	6.60	1.86
	區域醫院	6.17	8.83	2.50	2.61	2.27	1.12	1.88	2.47	0.58	2.10	-1.49	6.00	5.47
	地區醫院	5.13	11.04	5.62	8.81	3.24	0.76	-0.53	6.77	7.34	7.63	-0.27	5.00	9.13
	合計	5.97	9.53	3.37	4.84	1.74	1.67	1.36	0.31	-1.04	0.68	-1.71	5.81	4.76

註1：資料來源為門住診清單(含送核及補報)，排除中醫、牙醫及門診洗腎。

註2：醫療費用點數=申請醫療費用點數+部分負擔。



# 98年7月藥費點數申報概況



項目	層級	門診	住院	門住診
當期 申報值 (百萬點)	醫學中心	530	169	699
	區域醫院	415	136	551
	地區醫院	257	54	312
	合計	1202	360	1562
當期 成長率 (%) (比較去年同期)	醫學中心	6.87	-6.25	3.36
	區域醫院	8.59	3.05	7.16
	地區醫院	8.54	15.25	9.65
	合計	7.81	-0.01	5.90





# 98年7月診療費用點數申報概況

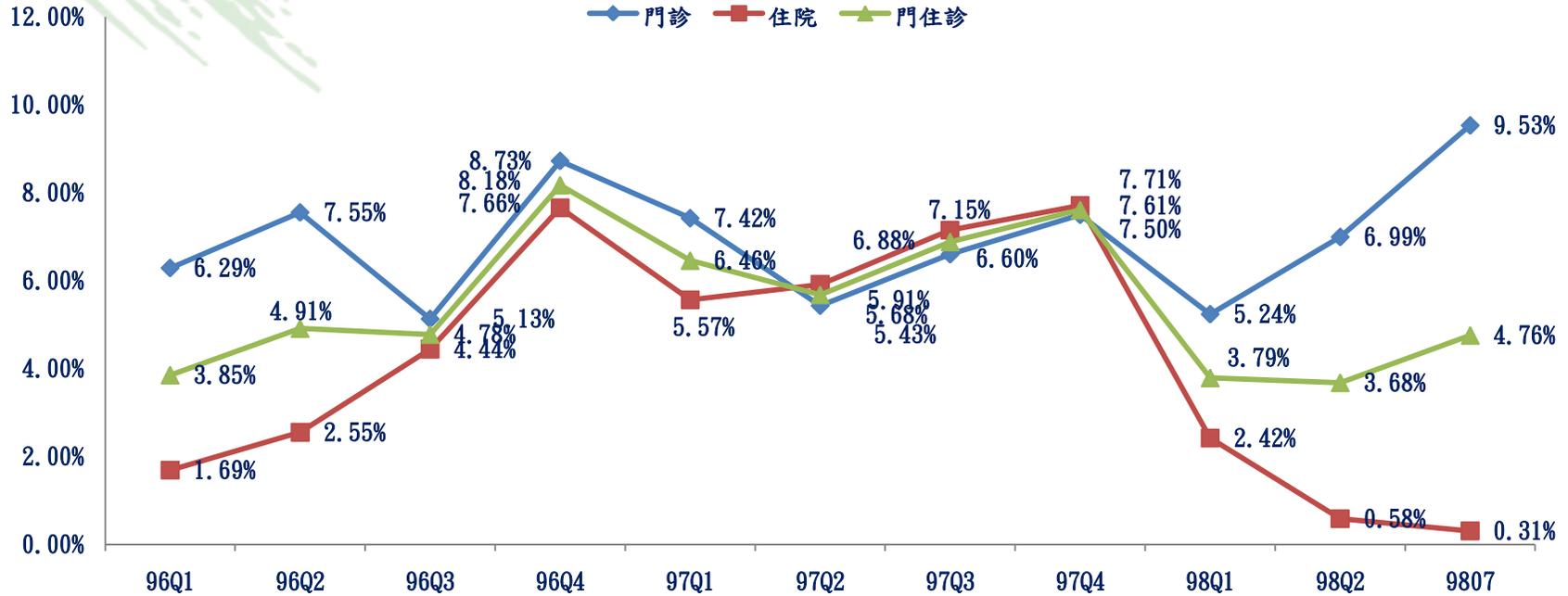
項目	層級	門診	住院	門住診
當期 申報值 (百萬點)	醫學中心	452	407	859
	區域醫院	496	399	895
	地區醫院	268	194	462
	合計	1216	1000	2216
當期 成長率 (%) (比較去年同期)	醫學中心	11.62	-3.62	3.84
	區域醫院	8.94	1.00	5.26
	地區醫院	14.39	3.55	9.57
	合計	11.10	-0.47	5.56





# 醫院層級申報費用點數成長趨勢

(比較去年同期成長率)



診別	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4	98Q1	98Q2	98Q7
門診	6679	7114	7113	7279	7174	7500	7582	7825	7550	8025	2853
住院	7188	7586	7465	7715	7588	8035	7999	8311	7772	8082	2804
門住診	13867	14700	14578	14995	14762	15535	15581	16136	15322	16106	5657

單位:百萬點



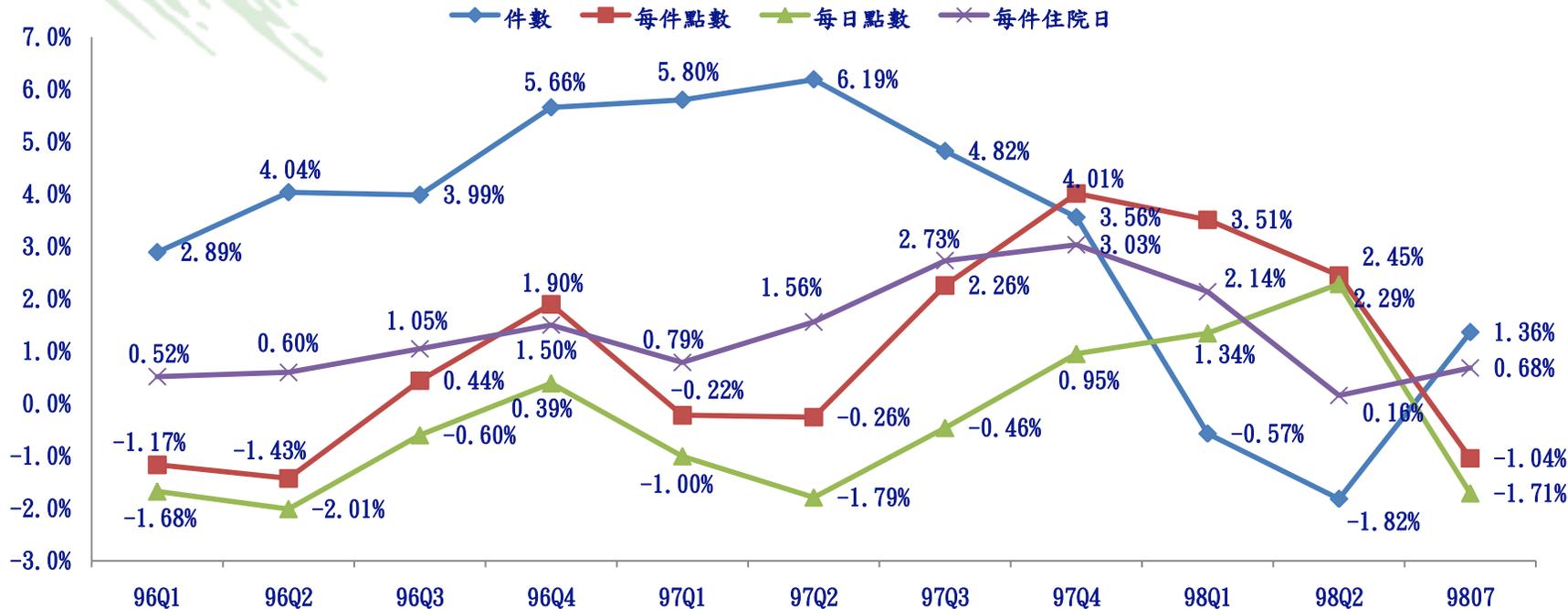
中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE





# 醫院層級申報住院費用點數成長趨勢

(比較去年同期成長率)



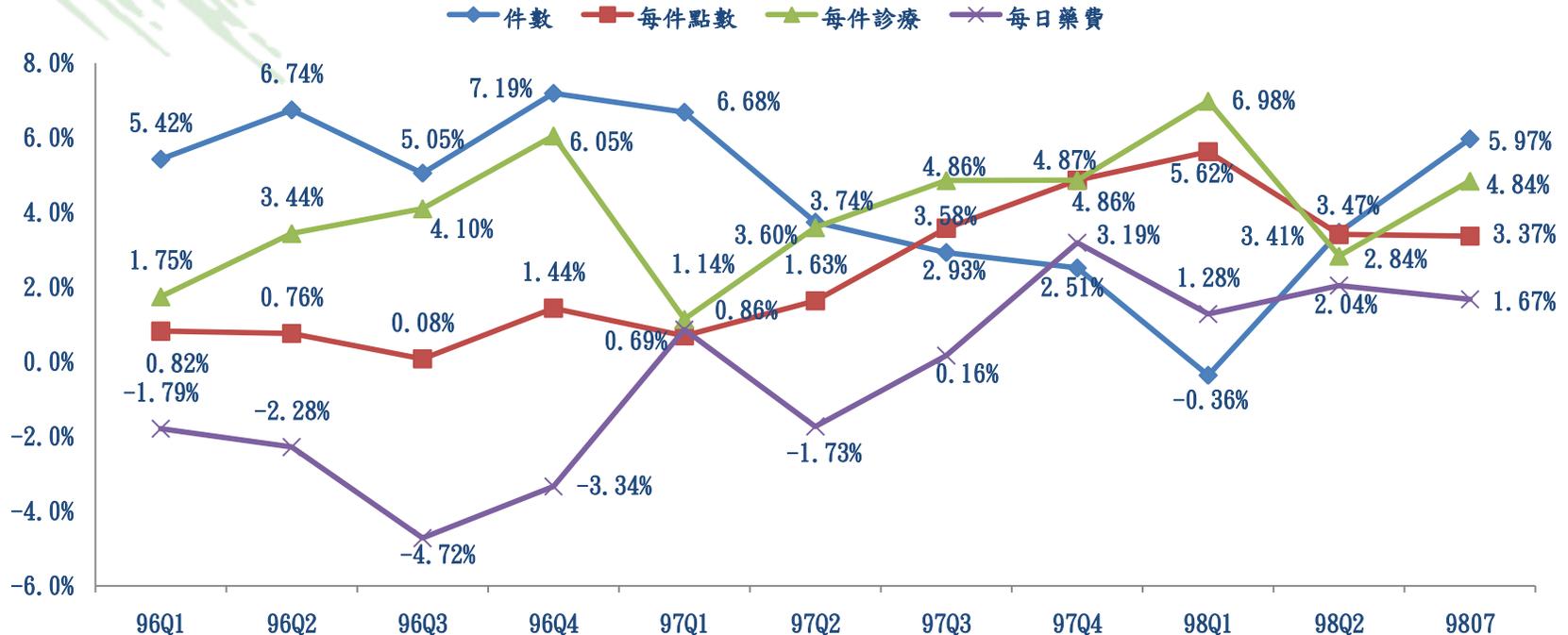
項目	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4	98Q1	98Q2	98Q7
件數(千件)	148	152	152	155	156	162	160	160	155	159	57
每件點數	48,668	49,749	48,952	49,832	48,560	49,620	50,057	51,832	50,265	50,834	49,299
每日點數	5,187	5,102	5,128	5,113	5,135	5,010	5,104	5,162	5,204	5,125	5,096
每件住院日	9.4	9.8	9.5	9.7	9.5	9.9	9.8	10.0	9.7	9.9	9.7





# 醫院層級申報門診費用點數成長趨勢

## (比較去年同期成長率)



項目	96Q1	96Q2	96Q3	96Q4	97Q1	97Q2	97Q3	97Q4	98Q1	98Q2	98Q7
件數(千件)	4376	4572	4535	4731	4668	4743	4667	4850	4652	4907	1688
每件點數	1,526	1,556	1,569	1,539	1,537	1,581	1,625	1,613	1,623	1,635	1,690
每件診療	604	642	653	633	611	665	684	664	654	684	720
每日藥費	54.2	54.8	54.2	53.1	54.6	53.9	54.3	54.8	55.3	55.0	55.6



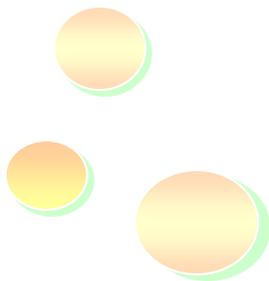


# 醫院層級急診件數成長概況

(資料擷取日期：98.9.5)

項目	層級	申報件數			IC卡上傳件數		
		9706	9707	9708	9806	9807	9808
值	1_醫學中心	26,462	25,250	24,367	23,622	25,146	28,701
	2_區域醫院	42,600	41,253	41,097	42,575	45,714	48,448
	3_地區醫院	23,230	23,087	22,959	23,925	25,428	27,014
	總計	92,292	89,590	88,423	90,122	96,288	104,163
成長率 (比較同年6月)	1_醫學中心		-4.58%	-7.92%		6.45%	21.50%
	2_區域醫院		-3.16%	-3.53%		7.37%	13.79%
	3_地區醫院		-0.62%	-1.17%		6.28%	12.91%
	總計		-2.93%	-4.19%		6.84%	15.58%





# 98年第4季穩定方案醫院之結算模式





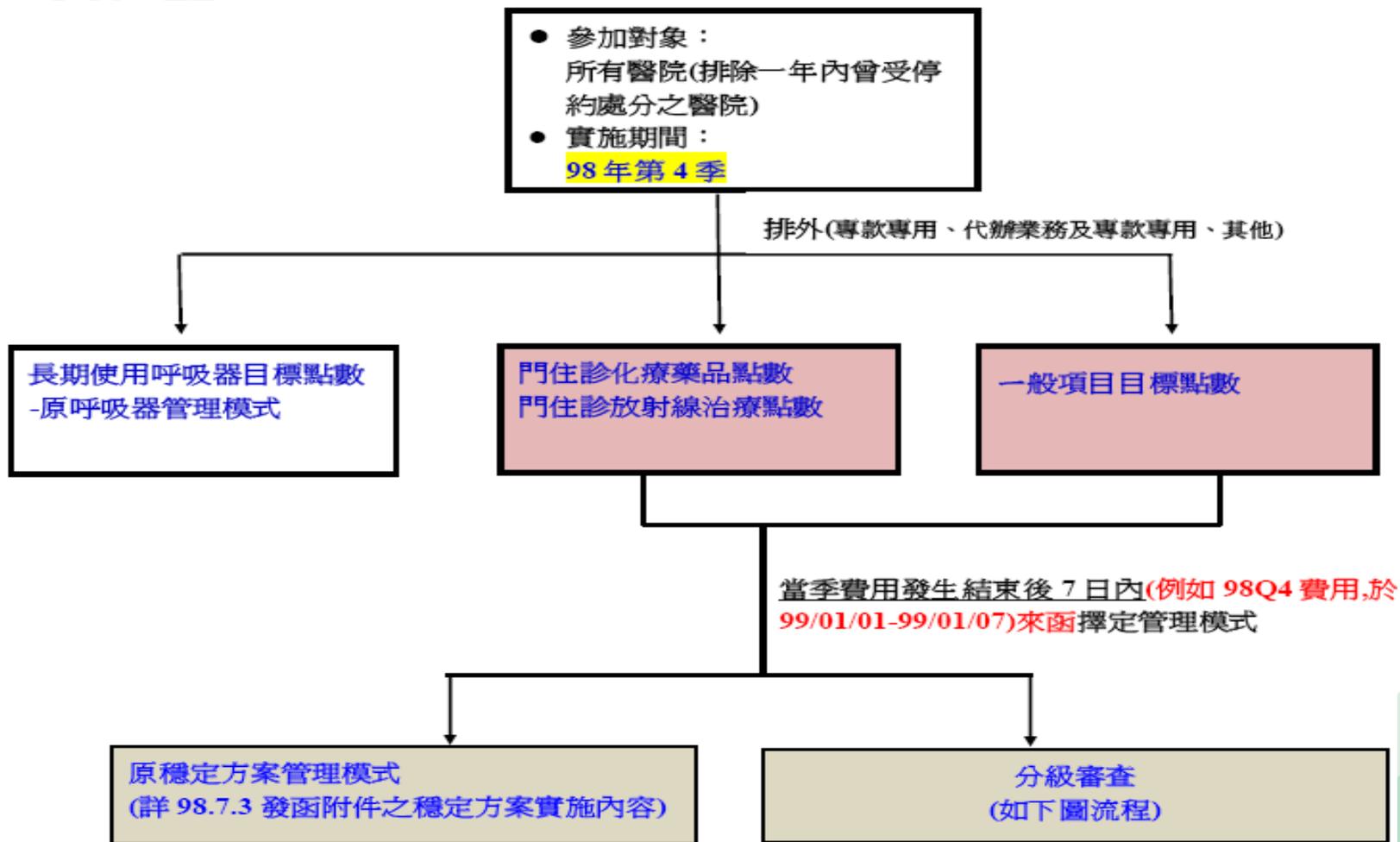
## 98年第4季穩定方案醫院之結算模式改變原因

- ◆ H1N1(新流感)可能疫情爆發，不可控因素增加，為使醫療服務提供內容與民眾就醫之權益，不致受到總額目標管理之影響，故研擬因應方案。

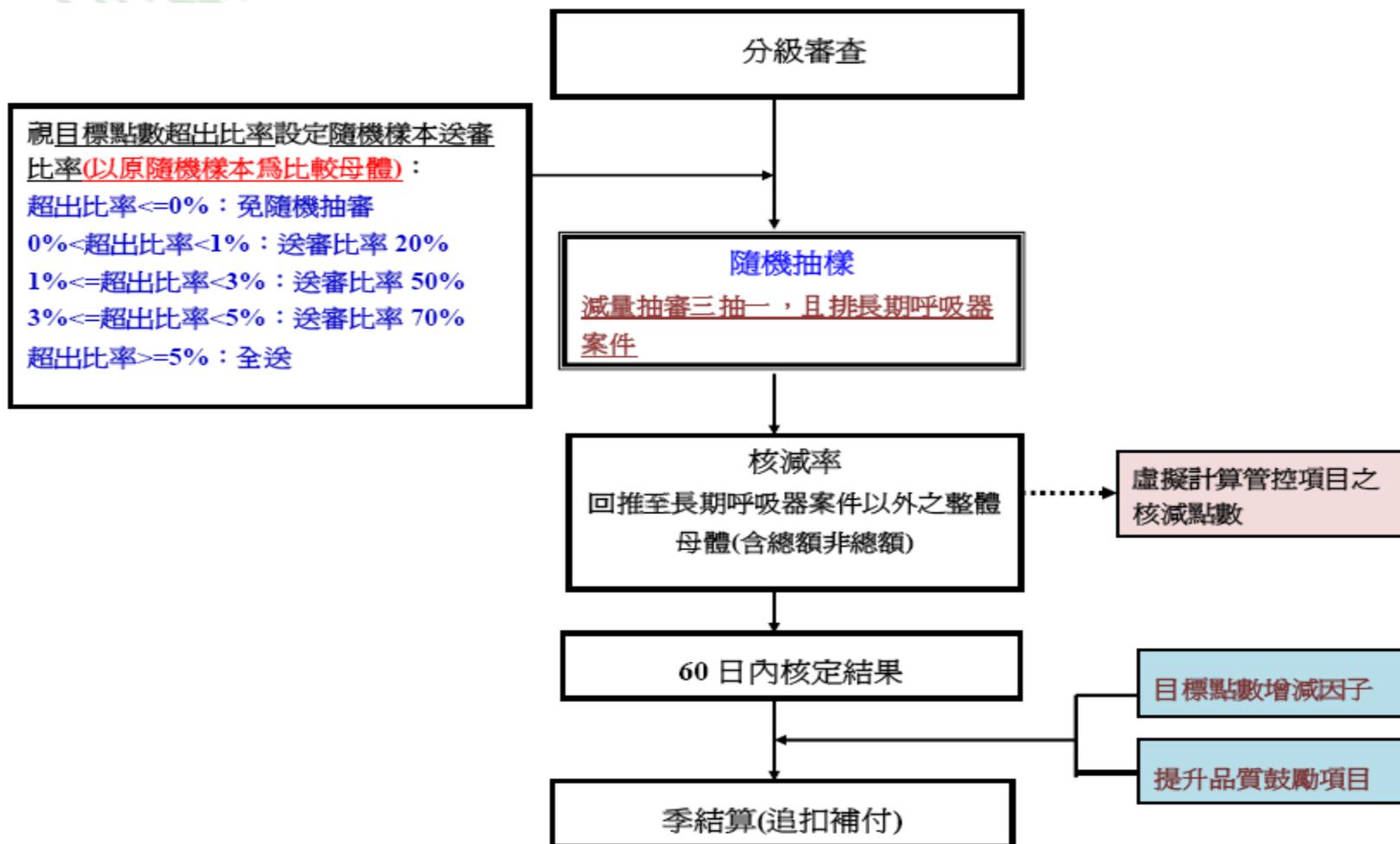




# 98年第4季穩定方案醫院之結算模式



# 98年第4季選定分級審查醫院之結算流程





# 選定分級審查醫院之結算方式-2之1

- ◆ 擇定參加分級審查管理者，補報案件則依規定列為全審。
- ◆ 補報案件除了呼吸器IDS(呼吸器依賴患者整合性照護前瞻性支付方式試辦計畫)之RCC及RCW案件外，其他補報案件於擇定時需隨函檢送病歷相關資料以供專業審查。
- ◆ 為配合超出比率須門住診及體系併算，門、住診及體系間各醫院受理日之間隔日期不得超出3天(例如門診1/7申報，住院必須於1/9前申報)，超出該期限則以樣本全送處理。
- ◆ 須配合原穩定方案結算之期限，各季補報案件必須於次季第2個月的10日前受理完成，逾期以0核付。
  - 如第4季案件必須於次年的2/10前完成受理程序。
- ◆ 若補報資料有異常情形，則不同意參加分級審查，以超出逕予核扣處理。

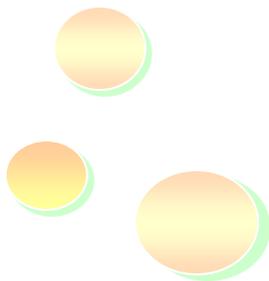




## 選定分級審查醫院之結算方式-2之2

- ◆ 專業審查結果核定之核減率，將回推至長期呼吸器案件以外之整體母體(含總額及非總額)，而原目標點數增減因子及提升品質鼓勵項目考核結果仍要進行季結算之追扣、補付。
- ◆ 原穩定方案結算模式之目標點數超出計算，將克流感藥品(健保藥品代碼：B023253100、B024860100)列為排外項目。擇定分級審查模式，該二項藥品不予核減。





# 醫院管理輔助報表-醫療費用透視查詢系統





# 建置目的

- ◆ 提升醫院對本身醫療費用申報情形之瞭解及自我管理效率。





# 報表資訊

## ◆ 門診

- 價量同期成長率：整體、科別、醫令別、醫師別
- 同儕比較(同層級同科別)：每件診療、每日藥費、診療醫令執行率(科別醫師)
- 成長貢獻度：科別對全院的貢獻、藥理(藥品品項)對全院藥費成長貢獻、診療醫令對全院診療貢獻、醫師診療醫令量在全院占率

## ◆ 住院

- 價量同期成長率：整體、科別
- 同儕比較(同層級同DRG)：每件住院日、每件點數、每件病房費、每件檢查費加放射費、基本費用比率
- 長貢獻度：科別對全院的貢獻、每件17項費用對每件點數成長貢獻





# 查詢系統

## ◆ 醫院端進入路徑

- 經由醫療資訊網VPN連結中區分局VPN增值服務網，點選「醫院醫療費用透視查詢系統」後，醫院需鍵入帳號及密碼（密碼預設為院所之全民健康保險醫事服務機構費用轉帳劃撥帳號，不足14碼前面請補0）登入畫面，點選費用年月，再選擇報表查詢及下載。

## ◆ 提供資料期間

- 自98年第一季起





中央健康保險局

Bureau of National Health Insurance

# 健保資訊網服務系統

服務類別：	其他服務
作業項目：	醫療院所戒菸服務
用戶代號：	<input type="text"/>
用戶密碼：	<input type="password"/>

登入 清除

密碼提示

9:00 例行維護，請儘量勿於該時段使用

公告事項

- 成人預防保健窗口名單 (97.04.09)
- 呼吸照護計畫窗口名單 (97.04.09)
- 住院病例組合窗口名單 (97.05.14)
- 試辦計畫窗口名單 (97.07.31)
- 醫療費用網路申報窗口名單 (97.04.09)
- 電子化專業審查窗口名單 (97.04.11)
- 報稅參考檔窗口名單 (97.04.09)
- 健保IC卡登錄及上傳資料品質實施
- 特約院所申報醫療服務指標查詢聯
- 醫療院所戒菸服務聯絡窗口名單 (97

## 健保分局資訊交流區

- 台北分局
- 北區分局
- 中區分局
- 南區分局
- 高屏分局
- 東區分局



中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE





中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE



疼惜健保 健康台灣

VPN 加值服務網

51334

## 服務項目

預防保健受檢記錄查詢

醫院醫療費用透視查詢

申訴案件處理

看診時段設定

看診時段查詢

家醫整合照護

高就診個案雙向溝通

基層總額分科管理

院所支援養護機構上傳作業

復健閾值管理系統

疾病管理資訊

PRE\_ESRD 預防性計畫及病人衛教計畫

IC卡遺失協尋

【醫院醫療費用透視查詢系統】

本服務協助提升醫院對本身醫療費用申報情形之瞭解及自我管理效率。

@服務窗口：李秀霞6508



中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE

# 醫院醫療費用透視查詢系統

請輸入 醫院代號 :

請輸入 登入密碼 :

(密碼預設為 貴院所之全民健康保險醫事服務機構  
費用轉帳劃撥帳號，不足14碼前面請補0)

[更改密碼](#) [還原密碼](#)

確定輸入

清除重填



中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE



# 醫院醫療費用透視查詢系統

查詢人次：45

請下載各資料表欄位操作型定義

※分析資料報表自98年第一季起※

 [資料表欄位操作型定義.xls](#)

費用年月：

分析報表：

確定輸入

- 1\_門診\_全部\_單價及同儕
- 1\_門診\_全部\_單價及同儕
- 2\_門診\_科別\_單價及同儕
- 3\_門診\_診療醫令\_同儕
- 4\_門診\_診療醫令\_醫師\_同儕
- 5\_門診\_藥費\_藥理\_成長
- 6\_門診\_藥費\_醫令\_成長
- 7\_住診\_全部
- 8\_住診\_科別
- 9\_住診\_DRG單價
- 10\_全部報表

# 1\_門診\_全部\_單價及同儕

印表日：2009/9/2 上午 10:13:16

另存EXCEL  
(建議先儲存檔案後開啟)

回上一頁

列印

費用月	醫院代號	醫院名稱	層級	醫療點數s_當 年	明細件數s_當 年	給藥日s_當 年	給藥點數s_當 年	診療點數 當年
9807-9807				62175156	33204	686627	22728037	28478

[問卷調查](#)



## 2\_門診\_科別\_單價及同儕

印表日：2009/9/2 上午 10:15:01

 另存EXCEL  
 (建議先儲存檔案後開啟)

回上一頁

列印

費用月	醫院代號	醫院名稱	層級	就醫科別	全院件數成長值_當年	全院件數成長貢獻度	全院點數成長值_當年	全院點數成長貢獻度	明細件數_當年
9807-9807				內分泌科	636	0.57547169	3757373	0.35837272	1903
9807-9807				內科	636	0.43553459	3757373	0.30615618	2746
9807-9807				外科	636	0.43710691	3757373	0.25143231	4143
9807-9807				神經科	636	0.18710691	3757373	0.18927745	2231
9807-9807				泌尿科	636	0.08647798	3757373	0.1197262	2458
9807-9807				家醫科	636	-0.03773584	3757373	0.11154921	2960
9807-9807				耳鼻喉科	636	0.47169811	3757373	0.07451083	995
9807-9807				精神科	636	-0.06132075	3757373	0.0586556	1964
9807-9807				風濕免疫科	636	-0.16352201	3757373	0.04718216	785
9807-9807				骨科	636	0.18553459	3757373	0.03526266	1675
9807-9807				消化內科	636	-0.02672955	3757373	0.03408205	935
9807-9807				整型外科	636	0.41352201	3757373	0.02993234	970
9807-9807				眼科	636	0.06289308	3757373	0.01880436	920
9807-9807				腎臟內科	636	0.0581761	3757373	0.0142235	340

## 醫院醫療費用透視查詢系統問卷調查表

1. 請問您的性別為？

男  女

2. 請問您的年齡為？

1-20歲  21-30歲  31-40歲  41-50歲  51-60歲  61-70歲  71-79歲  80歲以上

3. 請問您的教育程度為？

國中以下  高中職  專科  大學  研究所以上

4. 請問您對本系統之操作步驟的滿意程度如何？

很滿意  滿意  普通  不滿意  很不滿意

5. 請問您對本系統之查詢速度的滿意程度如何？

很滿意  滿意  普通  不滿意  很不滿意

6. 請問您對本系統提供之查詢結果的滿意程度如何？

很滿意  滿意  普通  不滿意  很不滿意

7. 整體而言，請問您對本系統的滿意程度如何？



# 保險對象特定醫療資訊 查詢作業系統使用情形





# 系統簡介與時程規劃

## ◆系統簡介

彙整管制藥品用藥偏高病人跨院所資料，於本局健保資訊網服務系統（VPN），提供醫師於看診時，可以即時於診間線上，瞭解保險對象管制藥品申報情形，以協助醫師臨床診療，提升用藥品質。（於第30次聯繫會議介紹該查詢作業系統）

## ◆時程規劃

醫學中心：98年6月30上線

區域醫院：98年7月31上線





# 目前使用情形與配合事項

## ◆使用情形

層級	系統權限申請家數	與本系統連結家數	開啓關懷名單病患用藥明細
醫學中心	3家	2家	無
區域醫院	11家	7家	1家

## ◆配合事項

- **關懷名單**為最近6個月累計申報為高用量者，名單資料將於每月底定期更新，醫師看診時系統回傳訊息為高用量病患，請進一步將網頁開啟覽閱了解，以避免用藥浮濫，提升病患用藥安全。

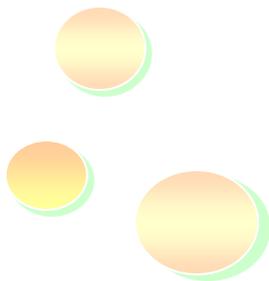




## 後續處理

- ◆對於管制藥品Zolpidem(Stilnox)符合關懷名單條件者，將進行立意抽審。
- ◆非精神科醫師若每日開立2顆以上該類藥品或初次開藥量>14顆，亦列入抽審。





# 轉請配合事項





# 衛生署呼籲各醫院增設「類流感門診」

- ◆ 新流感病例不断增加，為避免疫情擴大，衛生署呼籲各醫院開設「類流感特別門診」，並規劃獨立候診及看診區域。





# 民眾衛教-3之1

## 新型流感用藥叮嚀



一般感冒不需使用克流感，請依醫師診斷，接受治療。



行政院衛生署關心您



中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE





# 民眾衛教-3之2

## 新型流感用藥叮嚀



類流感病患多數不需克流感，為避免病毒  
產生抗藥性，請依醫師診斷接受治療。

 行政院衛生署關心您



中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE





# 民眾衛教-3之3

## 流感防治小叮嚀

- ☺ 本院員工照護病患戴口罩。
- ☺ 為維護您和親友的健康，若非必要，請減少到醫院探訪親友。
- ☺ 若有急性發燒、呼吸道症狀，請戴口罩，儘速就醫。
- ☺ 新型流感絕大多數1週內可痊癒，但有慢性病者請速就醫。
- ☺ 接觸病患前後、出入醫院請多洗手。
- ☺ 咳嗽打噴嚏請以衛生紙、手帕掩蓋口鼻。
- ☺ 一般感冒不需使用克流感，請依醫師診斷，接受治療。
- ☺ 為保護自己及社會大眾，若有感冒症狀者，請在家休養，外出務必戴口罩。



行政院衛生署關心您



中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE





## 提升糖尿病照護品質-2之1

- ◆領有重大傷病證明之第一型糖尿病人（IDDM）符合糖尿病醫療給付改善方案收案條件者請予以收案。
- ◆總局擷取該等病患於98年1至6月曾就醫（主、次診斷任一為糖尿病）名單本分局有1767人，未被收案且於試辦院所就醫者有946人。
- ◆資料明細已放置VPN系統/中區分局/服務項目/疾病管理資訊/03\_4第一型糖尿病人（IDDM）參與院所未收案名單。





# 提升糖尿病照護品質-2之2

## ◆ 中區分局98上半年糖尿病方案照護率

層級	申報P14xxx人數	主診斷糖尿病且就醫3次以上	照護率
醫學中心	9130	18020	50.67%
區域醫院	15571	29720	52.39%
地區醫院	7934	15656	50.68%
總計	32635	63396	51.48%

備註：

1. 擷取98年1至6月個別醫師申報主診斷為糖尿病且曾就醫 $\geq 3$ 次(排除已結案)
2. 照護率： $\sum$ 個別醫師申報p碼/ $\sum$ 總人數
3. 已發函通知院所各個別醫師照護情形請加強醫師照護率的提升。





# 慢性病用藥換藥資訊公開案

◆自98年10月份起慢性病用藥應確實於院所內明顯可見之地點，公布以下藥品品項更換資料，本分局將進行實地訪查(中華民國98年7月16日健保審字第0980095224號函及98年9月1日健保審字第0980095417號函)：

- 換藥原因。
- 藥品資訊：以對照表明列新、舊藥品之差異，包括外觀、中文品名、英文品名、健保代碼、劑型、適應症、副作用、藥物不良反應等項目。
- 另醫師、藥師或相關人員應採取適當方法主動告知藥品變更(含包裝、外觀)訊息及前後使用之差別，以確保民眾就醫權益。





# 重大傷病網際網路申請-2之1

◆98年8月區域級以上醫院重大傷病網際網路申請件數統計表

院所	網路申請 件數總計	8月總申 請件數	百分比	98年7月 百分比	8月 排名
彰化基督教醫院	396	590	67%	68%	20
台中榮民總醫院	607	780	78%	77%	17
中國附設醫院	615	656	94%	94%	7
中山醫院	256	293	87%	86%	11
署立彰化醫院	58	61	95%	96%	4
署立台中醫院	63	76	83%	91%	14
署立豐原醫院	64	88	73%	78%	19
草屯療養院	31	36	86%	88%	13
國軍台中總醫院	42	51	82%	91%	15
光田醫院	102	132	77%	65%	18
童綜合醫院	161	199	81%	74%	16
大里仁愛醫院	83	95	87%	78%	12
彰基—林分院	22	24	92%	92%	8
澄清綜合醫院	49	52	94%	88%	6
澄清中港分院	105	116	91%	94%	10
林新醫院	38	40	95%	97%	5
慈濟台中分院	49	97	51%	47%	21
彰濱秀傳醫院	72	73	99%	91%	1
秀傳紀念醫院	160	164	98%	98%	2
李綜合醫院大甲分院	22	23	96%	85%	3
埔里基督教醫院	22	24	92%	86%	8
	3017	3670	82%	81%	





## 重大傷病網際網路申請-2之2

- ◆ 目前仍有2家院所未達70%以上包括彰化基督教醫院與慈濟台中分院，如院所作業上有困難可洽本分組協助。
- ◆ 另地區醫院亦請配合辦理重大傷病證明VPN申辦作業。

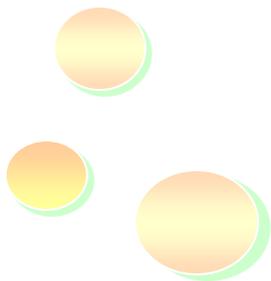




# 請具LED跑馬燈設備醫院 協助宣導政策及健保業務

- ◆ 為使民眾能即時快速獲得更多健保相關資訊，提升健保服務品質，本分局將多元化宣導，會請具LED跑馬燈設備之醫院協助轉知政策及健保業務宣導，若蒙同意協助，本分局將以電子郵件傳送刊登宣導資料。
  - 若蒙同意請mail到 [d110121@mail.nhicb.gov.tw](mailto:d110121@mail.nhicb.gov.tw) 林小姐，並告知連絡人姓名、電話及 mail。





# 敬請指教



中央健康保險局 中區分局  
CENTRAL REGION BRANCH, BUREAU OF NATIONAL HEALTH INSURANCE

