

109 年中區醫院總額管理方案品質指標

醫院推動轉診作業獎勵方案

109.02.13 修定

壹、目的

期望透過區域級以上醫院積極下轉病人，醫療院所進行水平、垂直合作與分工，建立友善轉診管道，使各層級院所分級所職(急重症、急性後期、慢性期照護、居家醫療等)，讓民眾獲得連續、適切及完整的醫療照護。

貳、策略

透過區域級以上醫院與地區醫院、基層的合作，發展院際間水平、垂直合作，提供以人為中心的照護服務及完整醫療照護。提供獎勵誘因，促使醫院帶頭推動分級醫療，建立運作模式，期使分級醫療成功合作模式能擴大推廣。

參、執行內容

延續 108 年區域級以上各醫院提報執行之計畫書，若有修訂請於 109 年 3 月 15 日前向本組醫療費用一科提出修訂執行內容。

肆、考核作業方式(詳表 1)：

一、考核指標項目

- (一) N4_33_1_慢性病案件人數下降 2% (較 106 年各季)
- (二) N4_33_2_電子轉診平台接受轉診案件回復率
- (三) N4_33_3_轉診醫令申報核付率
- (四) N4_33_4_區域級以上醫院穩定慢性病人成功下轉
- (五) N4_33_5 門診成功接受下轉人數

二、依據考核指標(表 1)達成結果予以給付獎勵點數並反映於中區總額管理方案結算。

伍、配合事項

執行期間本組得不定期實地輔導，且可分享執行經驗。

表 1 109 年中區醫院轉診推動作業考核方式:指標操作型定義及達成給付點數比率

指標編號 (指標系統編號)	指標項目	操作型定義	目標值 設定	考核指標值採用期間	指標性質	增減點數 (比率)	備註或排除條件
N4_33_1	慢性病案件人數下降 <u>列考對象：</u> 有提報轉診推動計畫之醫學中心、區域醫院(18 家醫院)		106 年各季慢性病案件人數 *0.98	當季	正向	下降人數超過目標人數(較 106 年各季慢性病個案 2%人數) (1) >2~3%，給付 30 萬點 (2) >3~5%，給付 40 萬點 (3) >5%，給付 50 萬點	109 年各季下降人數須達 106 年各季慢性病案件人數 2%。 - 考量新冠肺炎疫情影響，109Q1 暫不列考。
N4_33_2	電子轉診平台接受轉診案件回復率	分母：電子轉診平台接受轉入案件數(排除平行轉診) 分子：電子轉診平台接受轉入案件且有回復之案件數(排除平行轉診)	電子轉診成功率 $\geq$ 95%	當季	正向	<u>區域以上醫院：</u> 回復件數每件給付 50 點 <u>地區醫院：</u> 回復件數每件給付 100 點	- 排除同人同院同開單日期。 - 電子轉診成功率$\geq$95%始可給付點數。

指標編號 (指標系統編號)	指標項目	操作型定義	目標值設定	考核指標值採用期間	指標性質	增減點數 (比率)	備註或排除條件
N4_33_3	轉診醫令申報核付率	分母：申報轉診醫令案件數 分子：分母中有勾稽成功之案件數(即有核付之案件)	<u>區域以上醫院</u> 下轉醫令(01034B、01035B)核付率 $\geq 50\%$ <u>地區醫院</u> 上轉醫令(01036C、01037C)核付率 $\geq 80\%$	當季	正向	<u>區域以上醫院</u> 勾稽成功案件每件獎勵 <u>500 點</u> <u>地區醫院</u> 勾稽成功案件每件獎勵 <u>200 點</u>	為鼓勵醫院發揮轉診推動策略聯盟之精神，請其合作診所使用電子轉診平台並正確申報轉診費用，爰本項獎勵不含申復可核付案件。
N4_33_4	區域級以上醫院穩定慢性病人門診下轉成功人數 <u>列考對象：</u> 醫學中心、區域醫院	- 穩定慢性病人定義：開立慢性病處方箋且給藥日數≥ 84天者。 - 下轉成功案件：地區醫院		當季	正向	- 下轉至<u>地區醫院</u>：每人給付 <u>1,000 點</u> - 下轉至<u>基層診所</u>：每人給付 <u>1,500 點</u>	- 同體系院所名單：依全球資訊網/分級醫療最新更新名單。 - 除透析案件（案件 05）外，同人、同院、同日如申報同一醫令僅取一筆。 - 下轉成功案件，排除診察費、藥費為 0 案件。

指標編號 (指標系統編號)	指標項目	操作型定義	目標值設定	考核指標值採用期間	指標性質	增減點數 (比率)	備註或排除條件								
		或基層診所申報接受轉診醫令(01038C)且轉入醫事服務機構為醫學中心或區域醫院且兩筆資料就醫日期相差≤90天。													
N4_33_5	門診成功接受下轉人數 <u>列考對象：</u> 地區醫院	• 成功下轉案件定義：申報接受轉診醫令(01038C) • 成功下轉病患定義：追蹤6個月未至區域以上醫院就醫者		如備註	正向	• 每人給付 <u>2,000 點</u>	• 考核時間表 <table><tr><th>考核採用期間</th><th>結算季</th></tr><tr><td>109 年第 1 季成功下轉病患</td><td>109Q3</td></tr><tr><td>109 年第 2 季成功下轉病患</td><td>109Q4</td></tr><tr><td colspan="2">以此類推…</td></tr></table> •	考核採用期間	結算季	109 年第 1 季成功下轉病患	109Q3	109 年第 2 季成功下轉病患	109Q4	以此類推…	
考核採用期間	結算季														
109 年第 1 季成功下轉病患	109Q3														
109 年第 2 季成功下轉病患	109Q4														
以此類推…															