

醫療品質指標查詢範例

一、牙醫服務類指標之「乳牙一年半牙齒填補保存率」

步驟一：至健保局全球資訊網（<http://www.nhi.gov.tw>）的首頁，可由下列2種方式進入「醫療品質資訊公開」主題專區。

方式1：將滑鼠游標移至網頁上方「主題專區」之「醫療品質資訊公開」。



方式2：將滑鼠游標移至網頁上方「資訊公開」之「健保資訊公開」，進入後再點選「醫療品質資訊公開」。



步驟二：「醫療品質資訊公開」主題專區內，「醫療院所別醫療品質資訊」之「服務類指標」可查詢「牙醫」相關資訊。

醫療品質資訊公開

- 民眾關心醫療品質指標
- 醫療院所別醫療品質資訊
 - 服務類指標(含醫院、西醫診所、牙醫、中醫、透析服務)**
 - 疾病類指標
- 專業醫療服務品質報告
- 專櫃報告
- 健保用心，品質安心

Hospital  醫院 總額指標	Clinic  西醫基層 總額指標	Chinese Medicine  中醫 總額指標
Dental Care  牙醫 總額指標	Dialysis  透析獨立 預算指標	

步驟三：進入「牙醫」查詢區內，選擇指標「乳牙1.5年保存率」。

 院所執行根管難症特別處理數量	 執行牙周病基礎治療之人數	 4歲(含)以下就醫人數
 執行口腔癌篩檢之案件數	 執行單純齒切除之數量	 牙齒填補2年保存率
 根管治療1年完成率	 牙周病案件比率	 全口牙結石清除率
 乳牙1.5年保存率	 恆牙2年內自家再補率	 根管治療後半年之保存率
 未滿5歲兒童牙齒預防保健服務人數比率	 初診診察費執行率	 牙周疾病控制基本處置執行率
 恆牙根管治療後180日內保存率	 乳牙根管治療後90日內保存率	 醫事機構看診天數
 簡單性拔牙後30天內不需要術後特別處理的比率	 醫療費用明細標示	 提供特定身心障礙者醫療服務之牙醫院所名單(牙醫特殊服務項目試辦計畫)
 提供牙周病統合照護計畫之牙醫院所名單		

步驟四：「乳牙1.5年保存率」指標說明內容包括：

- 1.主要名稱意涵：介紹該指標之主要醫療服務內涵，如說明乳牙與恆牙之不同，需另設指標之原因。
- 2.資料來源：說明指標計算資料之來源。
- 3.指標參考價值：介紹該指標判斷解讀方式。
- 4.指標使用限制：說明指標因資料來源或醫療特殊性，而導致使用上可能產生之限制及不完整性。
- 5.指標操作型定義：說明指標計算及認定方式。

乳牙1.5年保存率

主要名稱意涵

▶ 乳牙填補較不易保存的原因？

乳牙之型態與結構與恆牙稍有不同，尤其是鄰接面填補難度較高，也較易脫落。兒童的飲食習慣與口腔衛生維持相對不易，再發性齲齒形成的機會也相對較高。

資料來源

▶ 保險醫事服務機構醫療服務點數申報資料

指標參考價值

▶ 診所指標值 ≥ 分區指標值或全局指標值

表示該醫院牙科或牙醫診所的牙科病人的乳牙經治療後能保存一年半的比率較高，部分原因歸因於該醫院牙科或牙醫診所的牙醫師填補材料之選擇、操作之精確與純熟度較佳。

▶ 診所指標值 < 分區指標值或全局指標值

表示該醫院牙科或牙醫診所的牙科病人的乳牙經治療後能保存一年半的比率較低，除與牙醫師填補材料之選擇、操作之精確與純熟度外，也和兒童的飲食習慣與口腔衛生維持相對不易，再發性齲齒形成的機會也相對較高。

指標使用限制

指標計算係以健保醫療費用申報資料，考量健保申報資料欄位有限，無法反應完整醫療過程與結果。指標數字的表現可能為多重原因造成，僅能呈現部分成效或結果，醫療適當性仍需就病人情形由醫療專業認定，不應直接認定反應品質，請使用者解讀時審慎。

指標操作型定義（點選這裡可觀看指標定義）

如您已看完上述指標說明內容，請按此進行指標查詢

步驟五：「乳牙1.5年保存率」查詢區中，下方「進階搜尋」可查詢各機構別指標資訊，而下方「地圖式搜尋」可查詢整體性指標資訊。



方式1：若要查詢相關指標的各機構資訊，請先點選「進階搜尋」，經由點選或輸入查詢條件後，可得到各醫療院所相關醫療品質資訊。如需瞭解各醫療院所地址等資訊，可勾選左方，按下送出後，即可查詢院所基本資料。

	指標項目：	牙醫總額					
	指標名稱：	乳牙1.5年保存率					
	1.年度季別：	101年第三季					
	2.分區業務組：	全部					
	3.縣市鄉鎮區別：	全部 請選擇					
	4.醫事機構名稱：	請輸入醫事機構名稱					
	5.醫事機構代碼：	請輸入醫事機構代碼					
	6.特約類別：	全部					
每次顯示	10 筆						
<input type="button" value="查詢資料"/> <input type="button" value="重設查詢資料"/>							
至多可選取十家院所，點選「開始查詢」按鈕後，呈現院所醫療品質分析報表							
查詢結果							
<input type="button" value="第一頁"/> <input type="button" value="上一頁"/> <input type="button" value="下一頁"/> <input type="button" value="最後一頁"/> 目前頁數：第1頁 / 共614頁 請選擇頁次：1							
<input type="checkbox"/>	分區業務組別	縣市別	醫事機構代碼	醫事機構名稱	院所指標值	所屬分區業務組指標值	全局指標值
<input type="checkbox"/>	臺北業務組	臺北市松山區			100%	98.20%	97.91%
<input type="checkbox"/>	臺北業務組	臺北市松山區			100%	98.20%	97.91%

方式2(接續上頁)：若要查詢相關指標的整體性資訊，請先點選「地圖式搜尋」，可瞭解歷年、各分區(如台北、北區、中區、南區、高屏及東區)、各層級(如醫學中心、區域醫院、地區醫院及診所)及各縣市之相關醫療品質資訊。



二、疾病類指標之「人工膝關節置換後 3 個月內發生感染率」

及「人工膝關節置換術出院後 30 日內因相關問題再住院率」

步驟一：至健保局全球資訊網（<http://www.nhi.gov.tw>）的首頁，可由下列2種方式進入「醫療品質資訊公開」主題專區。

方式1：將滑鼠游標移至網頁上方「主題專區」之「醫療品質資訊公開」。



The screenshot shows the NHI website homepage. The navigation bar includes '認識健保局', '健保法令', '資訊公開', '影音文宣', '主題專區', '資料下載', '意見信箱', '訂閱專區', and 'QR-CODE'. The '主題專區' (Theme Area) dropdown menu is open, and '醫療品質資訊公開' (Medical Quality Information Disclosure) is highlighted with a red box. Other items in the menu include '健保國際比較資料', '健保卡', '全民健康保險民眾權益手冊', '全民健康保險民眾權益手冊越泰印版', 'DRG 作業程序及費用支付制度', '健保好 健保不能倒', '公益彩券回饋金協助經濟弱勢', '投保金額分級表調整', '弱勢民眾安心就醫', '健保愛心專戶', '國際疾病分類第十版ICD-10-CM/PCS', and '全民健保 二代健保論人計劃'. On the right side, there are buttons for '二代健保', '公告', and '新聞發佈'. A banner at the top left says '一次掛號 給您最完整的照護' (One-time registration, giving you the most complete care).

方式2：將滑鼠游標移至網頁上方「資訊公開」之「健保資訊公開」，進入後再點選「醫療品質資訊公開」。



The screenshot shows the 'Health Insurance Information Disclosure' (健保資訊公開) page. The navigation bar includes '認識健保局', '健保法令', '資訊公開', '影音文宣', '主題專區', and '資料下載'. The '資訊公開' (Information Disclosure) dropdown menu is open, and '健保資訊公開' (Health Insurance Information Disclosure) is highlighted with a red box and labeled 'A'. Below the navigation bar, there is a banner with the NHI logo and the text '今日您支持 健保 明日健保照顧您' (Today you support NHI, tomorrow NHI will take care of you). On the right side, there is a list of links under the heading '健保資訊公開' (Health Insurance Information Disclosure), with '醫療品質資訊公開' (Medical Quality Information Disclosure) highlighted with a red box and labeled 'B'. The list includes: '健保業務執行報告', '醫療費用執行報告', '會議紀錄資訊', '地方政府欠費還款情形', '委託研究', '健保統計資訊', '違規醫事機構資訊', '政府出版品', '健保民意調查', '全民健康保險研究資料庫研究成果', and '特約醫院近3年四類病床年占床率'.

步驟二：「醫療品質資訊公開」主題專區內，「醫療院所別醫療品質資訊」之「疾病類指標」可查詢「人工膝關節手術」相關資訊。



步驟三：進入「人工膝關節手術」疾病查詢區內，左方「認識人工膝關節」提供疾病基本介紹，帶大眾瞭解疾病相關流行病學及手術資訊，下方「衛教園地」及右方「其他資訊」供大家更多衛教資訊及查詢管道。



步驟四：「人工膝關節手術」疾病查詢區中，左方「指標說明」可讓大眾瞭解各項指標之公開目的、解讀方式及操作型定義，例如，手術傷口感染率需小於千分之10。

指標項目說明
Diabetes Item

專家學者建議，判別一所醫院能否提供人工膝關節置換手術病患安全、有品質、零手術後遺症的服務，一般醫療照護標準至少必須做到下列三項指標：

人工膝關節置換手術傷口感染率(表層感染) 需小於10%
是指手術部位表淺切口發生感染，範圍包括皮膚、切口的皮下組織，表淺切口處有膿樣分泌物，病患有疼痛或壓痛、局部腫脹、紅、熱等症狀，且感染發生於手術後3個月(90天)內。
▶ 指標操作型定義(點選這裡可觀看指標定義)

人工膝關節置換手術置換物感染率(深部感染) 需小於10%
是指手術部位的深部切口發生感染，範圍包括如肌膜、肌肉層等深部軟組織，深部切口處有膿樣分泌物，病患有發燒、局部疼痛或壓痛等症狀，且感染發生於手術後3個月(90天)內。
▶ 指標操作型定義(點選這裡可觀看指標定義)

實施人工膝關節置換術出院30日內因相關問題再住院率
意即在施行人工膝關節置換手術出院後30日內再入院原因，可能是病患未聽從衛教指導而致病情變化；或手術前評估不完整；或手術中、後醫療照護有疏失，導致病患因置換膝關節功能未恢復或引發其他相關問題，而再度住院治療。
▶ 指標操作型定義(點選這裡可觀看指標定義)

步驟五：「人工膝關節手術」疾病查詢區中，左方「院所查詢」可查詢整體性及各機構別之重要醫療品質指標資訊。

院所查詢

方式1
進階搜尋
輸入關鍵字/條件以及指標進階查詢

方式2
地圖式搜尋
依照您所在地區進行院所查詢

指標操作說明
指標數字不直接反應品質：
指標數據是以全民健保申報資料，依指標分子分母定義計算所得，數字的表現可能為多重原因造成，僅能客觀呈現部分成效或結果，但不提供價值判斷，亦不應直接認定反應品質，請使用者解讀時審慎。

方式1:若要查詢相關指標的各機構資訊，請先點選「進階搜尋」，經由點選或輸入查詢條件後，選擇欲查詢之指標後，可得到各醫療院所別醫療品質資訊。如需瞭解各醫療院所地址等資訊，可勾選左方，按下送出後，即可查詢院所基本資料。

人工膝關節資訊

- 認識人工膝關節
- 使用說明
- 指標說明
- 院所查詢

其他疾病別

- 糖尿病
- 子宮肌瘤手術
- 透析治療
- 消化性潰瘍
- 氣喘病

人工膝關節
你是第4401個訪客
起始日期：2010/02/26

進階查詢
Hospital Information

1.年度：	101年上半年度
2.縣市鄉鎮區別：	全部
3.院別簡稱：	
4.院別代碼(可免填)：	
5.特約類別：	全部
6.指標別：	人工膝關節置換後3個月(90天)內發生手術傷口表層感染率

分母件數<=(小於或等於)30者，容易有統計偏誤，請審慎解讀。

至多可選取十家院所，點選「開始查詢」按鈕後，呈現院所醫療品質分析報表

第一頁 上一頁 下一頁 最後一頁 目前頁數：第1頁 / 共21頁 請選擇頁次：1

	醫事機構代碼	醫事機構名稱	特約類別	人工膝關節置換後3個月(90天)內發生手術傷口感染之案件數	人工膝關節置換案件數	人工膝關節置換病人數	表層感染率	人工膝關節置換醫師數	病患平均年齡	病患重大傷病比率	分母重大傷病人數	
<input type="checkbox"/>			區域醫院		0	67	66	0.00%	6	74	136.30%	9
<input type="checkbox"/>			醫學中心		0	33	33	0.00%	6	70	60.60%	2
<input type="checkbox"/>			區域醫院		0	74	74	0.00%	17	73	108.10%	8

方式2:若要查詢相關指標的整體性資訊，請先點選「地圖式搜尋」，選擇欲查詢品質指標後，可瞭解歷年、各分區(如台北、北區、中區、南區、高屏及東區)、各層級(如醫學中心、區域醫院、地區醫院及診所)及各縣市之相關糖尿病醫療品質資訊。

9

A. 選擇欲查詢品質指標



B. 選取資料年度後，即可得到歷年、各分區(如台北、北區、中區、南區、高屏及東區)、各層級(如醫學中心、區域醫院、地區醫院及診所)及各縣市之資訊。



三、醫院服務類指標之「保險病床設置比率」

步驟一：至健保局全球資訊網（<http://www.nhi.gov.tw>）的首頁，可由下列2種方式進入「醫療品質資訊公開」主題專區。

方式1：將滑鼠游標移至網頁上方「主題專區」之「醫療品質資訊公開」。



The screenshot shows the NHI website's main navigation bar with the following items: 認識健保局, 健保法令, 資訊公開, 影音文宣, 主題專區, 資料下載, 意見信箱, 訂閱專區, and QR-CODE. The '主題專區' (Theme Area) dropdown menu is open, listing various services. The item '醫療品質資訊公開' (Medical Quality Information Disclosure) is highlighted with a red box. Other items in the menu include 健保國際比較資料, 健保卡, 全民健康保險民眾權益手冊, 全民健康保險民眾權益手冊越泰印版, DRG作業程序及費用支付制度, 健保好健保不能倒, 公益彩券回饋金協助經濟弱勢, 投保金額分級表調整, 弱勢民眾安心就醫, 健保愛心專戶, 國際疾病分類第十版ICD-10-CM/PCS, and 全民健保二代健保論人計酬. On the right side of the page, there are buttons for '二代健保', '公告', and '新聞發佈'.

方式2：將滑鼠游標移至網頁上方「資訊公開」之「健保資訊公開」，進入後再點選「醫療品質資訊公開」。



The screenshot shows the NHI website's '資訊公開' (Information Disclosure) section. The '健保資訊公開' (NHI Information Disclosure) menu item is highlighted with a red box and labeled 'A'. The dropdown menu is open, showing a list of items. The item '醫療品質資訊公開' (Medical Quality Information Disclosure) is highlighted with a red box and labeled 'B'. Other items in the menu include 健保業務執行報告, 醫療費用執行報告, 會議紀錄資訊, 地方政府欠費還款情形, 委託研究, 健保統計資訊, 違規醫事機構資訊, 政府出版品, 健保民意調查, 全民健康保險研究資料庫研究成果, and 特約醫院近3年四類病床年占床率. The main content area features a banner for '今日您支持健保 明日健保照顧您' (Today you support NHI, tomorrow NHI takes care of you) with the NHI logo and the text '二代健保 全民更好' (Second-generation NHI, better for everyone).

步驟二：「醫療品質資訊公開」主題專區內，「民眾關心醫療品質指標」可查詢「保險病床設置比率」相關資訊。

醫療品質資訊公開

- **民眾關心醫療品質指標**
- 醫療院所別醫療品質資訊
 - 服務類指標(含醫院、西醫診所、牙醫、中醫、透析服務)
 - 疾病類指標
- 專業醫療服務品質報告
- 專題報告
- 健保用心, 品質安心

民眾關心醫療品質指標

為提供更貼近民眾需要之資訊，本局經與醫療專家、學者、民間團體共同討論，以目前醫療品質指標為選取範圍，擇4項可進行院際比較之指標如下：

- **保險病床設置比率** 01
說明：用來呈現民眾住院時免自付病房費差額之病床數的比率高低。
- 住院案件出院後3日內同院所再急診率 02
說明：用來呈現民眾住院醫療妥善照護狀況，若完成治療後3日內再到同院急診，則表示可能需再加強。
- 同日急診返診比率 03
說明：用來呈現醫院對病人急診照護的妥適性，同日急診後又返診，則有商榷的餘地。
- 急診轉住院暫留急診2日以上案件比率 04
說明：用來呈現醫院急診的壅塞情形。

步驟三：進入指標「保險病床設置比率」查詢區，指標說明會針對下面

項目作說明：

1. 主要名稱意涵：介紹該指標之主要醫療服務內涵，如保險病床設置比率是用來呈現民眾免自付病房費差額之病床數高低。
2. 為什麼要建立這項指標：說明指標公開目的，讓大家瞭解各醫院住院時免自付病房費差額之保險病床數的比率高低。
3. 指標參考價值：介紹該指標判斷解讀方式。
4. 衛教園地：提升民眾相關基本醫療及衛生常識及知識，如健保對特約醫院設置健保病床的規範及民眾住院常見問題等。
5. 指標操作型定義：說明指標計算及認定方式。

主要名稱意涵

▶ 用來呈現民眾住院時免自付病房費差額之病床數的比率高低。

為什麼要建立這項指標？

基於醫療資訊公開原則，提供個別醫院保險病床設置比率資訊，同時可做為民眾選擇入住醫院之參考。

指標參考價值

醫院保險急性病床比率值呈現較高者，表示該醫院提供較高比率的保險病床，民眾選擇該醫院較有機會入住保險病床，可以減少自付病房費差額之情形。

衛教圖地

▶ 特約醫院保險病床的規範：

1. 特約醫院保險病床的病床數，應占總病床的比率，於公立醫院之醫學中心、區域醫院、地區醫院應分別達百分之七十五以上；於非公立醫院應分別達百分之六十以上。
2. 特約醫院應於其住院櫃檯及其網際網路網頁明顯標示其設置的總病床數、各類病床的每日占床數及空床數、保險病床數及其比率、收取差額的病床數及其差額數等資料，並於其病房護理站明顯標示該病房的前述各項資料。

▶ 民眾住院常見的問題：

1. 按民眾住院時，該醫院當下有沒有保險病床，除與醫院相關病床的占床率高低有關外，還牽涉科別、疾病別及性別(一般而言，男、女病患不宜混住)等因素，故醫院均訂有相關病床調控措施，建議民眾得視傷病診療需要，並考慮上述因素，選擇適當的入住醫院。一般醫學中心較易有病床不足之現象，但區域醫院或地區醫院卻有病床過剩或空床的情形。
2. 健保住院醫療給付係依病患病情需要而定，並無住院天數的限制，病患的住院天數應由診治醫師視病患病情、依臨床專業決定；若醫師認為毋需住院，得以門診治療即可，病患應依醫師指示為宜。
3. 為保障民眾入住健保病床權益，本局均不定期查核特約醫院病床資訊標示情形，輔導改善，以避免醫院以健保病床不足為由，誤導病患自付病房差額費用；醫院如有以住院天數、保險給付限制為由，強制病患出院、轉院的情事，或有不當拒絕提供保險病床的情事，可提供就醫相關資料，交本局轄區業務組查明處理。

指標操作型定義 (點選這裡可觀看指標定義)

如您已看完上述指標說明內容，請按此進行指標查詢

步驟四：「保險病床設置比率」查詢區中，下方「進階搜尋」

進階搜尋

輸入關鍵字/條件
以及指標進階查詢

可查詢各機構別指標資訊。經由點選或輸入查詢條件後，可得到各醫療

院所相關醫療品質資訊。

進階搜尋
Keyword Search



指標項目：	民眾關心醫院醫療品質指標
指標名稱：	保險病床設置比率
1.年度月份：	101年12月 ▾
2.分區業務組：	全部 ▾
3.縣市鄉鎮區別：	全部 ▾ ▾
4.醫事機構名稱：	<input type="text" value="請輸入醫事機構名稱"/>
5.醫事機構代碼：	<input type="text" value="請輸入醫事機構代碼"/>
6.特約類別：	全部 ▾
7.病床類別：	急性病床 ▾
每次顯示	10 筆

至多可選取十家院所，點選「開始查詢」按鈕後，呈現院所醫療品質分析報表

第一頁
前一頁
下一頁
最後一頁

目前頁數：第1頁 / 共47頁 請選擇頁次：1 ▾

<input type="checkbox"/>	分區業務組別 ▾	縣市別 ▾	醫事機構代碼 ▾	醫事機構名稱 ▾	急性保險病床數 ▾	急性病床數 ▾	急性保險病床比率(註) ▾
<input type="checkbox"/>	臺北業務組	臺北市松山區			233	292	79.79%
<input type="checkbox"/>	臺北業務組	臺北市松山區			176	293	60.07%
<input type="checkbox"/>	臺北業務組	臺北市松山區			17	19	89.47%

如需瞭解各醫療院所地址等資訊，可勾選左方，按下送出後，即可查詢院所基本資料。