

全民健康保險一般藥品採購資料調查申報作業 問答集

壹、資料申報篇

法源依據

Q1：何謂「一般藥品採購資料調查」？為何需要進行調查？

A1：1.依據「全民健康保險藥品價格調整作業辦法」(以下簡稱藥價調整作業辦法)規定，保險醫事服務機構於每季結束後第一個月二十日內，應申報前一季採購藥物支付標準收載之品項及藥商。
2.辦理「一般藥品採購資料調查」係為了藉由保險醫事服務機構申報之採購資料，確認保險醫事服務機構藥品採購之來源，以保障民眾用藥安全。

調查申報的對象

Q2：一般藥品採購資料調查的對象為何？

A2：依據藥價調整作業辦法規定，以保險醫事服務機構為調查對象。

Q3：醫事服務機構已辦理歇業，院長及醫師都已離職，採購資料亦無從查起，是否需要申報？

A3：醫事服務機構已經歇業，負責人皆已離職，則可不需申報，若後續有其他人承接，則須依後續承接者是否概括性承受先前醫事服務機構的財務，若有概括性承受，則仍須按規定申報。

一般藥品調查申報的內容及相關定義

Q4：一般藥品採購資料調查資料應於何時完成申報？

A4：每季結束後第一個月二十日內，應申報前一季採購資料。

Q5：一般藥品採購資料調查申報內容為何？

A5：保險醫事服務機構一般藥品採購資料調查申報內容如下列：

藥品健保代碼、藥商統一編號、藥商名稱及藥商地址。

Q6：若藥品健保代碼變更，要以新代碼或舊代碼申報？

A6：藥品健保代碼變更，仍請依交易當時之代碼輸入，若無法確定其代碼時，原則上可以以新代碼統一申報。

Q7：因集團醫院是以其中乙家醫院向藥品供應商採購藥品再行分送到該集團醫院之其它醫院，應如何申報？

A7：請以銷售憑證（如發票、進貨單、退貨單等）為主，舉例如下：

某 A 醫院共有 5 個院區，若 A 醫院統一訂貨，分至各院區，即只針對該 A 醫院開立一份銷售憑證，則申報時，就只針對銷售憑證申報採購資料，並請來函說明清楚所涵蓋之其它醫院為何者。

網路申報及檔案上傳作業篇

Q1：媒體申報作業為何？

A1：「一般藥品採購資料調查申報」作業的保險醫事服務機構申報方式採網路申報，醫療院所必需依「單筆維護」或「批次維護」等兩種方式以網路傳送藥品交易資料。

Q2：網路申報作業系統在哪裡？

A2：相關作業系統置於「健保資訊網服務系統（網址 VPN：<https://medvpn.nhi.gov.tw>）」。

Q3：何謂「單筆維護」或「批次維護」？

A3：

1. 「單筆維護」：係指線上將該季單項藥品的採購資料，以逐筆鍵入方式輸入，若醫療院所的採購資料量較少，可選擇本項作業。
2. 「批次維護」：係指醫療院所因為藥品採購資料量大，較難以逐筆鍵入方式輸入，可由資訊人員依本署公佈之調查檔案格式及內容，預先產生藥價調查檔案，再依批次維護的轉檔作業上傳該月藥價調查資料。
3. 該季以「批次維護」上傳資料，後續可以「單筆維護」方式更新資料。

Q4：申報資料可否下載於個人電腦儲存？

A4：保險醫事服務機構可於「藥品供應商資料調查單筆作業」之「查詢」作業鍵入欲下載資料條件，點選「報表產製」選項，系統即會產製.CSV 之檔案供下載。

Q5：批次上傳藥價調查資料後，若總表有錯誤筆數時，是否針對異常資料進行修改？修改後是否要將前次上傳紀錄刪除後再上傳一次？

A5：以批次維護方式上傳調查資料時，一但轉檔成功後，可至「藥品供應商資料調查批次結果下載」，查詢轉檔後之結果，若申報資料有不符合規定之資料格式，會顯示錯誤筆數，並於異常報表顯示錯誤資料內容，申報者可依相關錯誤註記進行資料檔修改，經過修改後再次轉檔並查詢轉檔後的訊息，直到錯誤筆數為“0”時，方表示資料檔已符合申報格式，已轉入資料庫。

特別應該注意的是，每一次上傳資料皆會將原來的資料覆蓋，僅保留最後一次上傳的資料。例如，原先若上傳時共 100 筆資料，若最後一次傳送 1 筆，則資料庫將僅剩下 1 筆資料，原先傳送的資料將被最後傳送的資料檔覆蓋，僅剩下最後一次傳送的 1 筆資料。

Q6：有無規定單筆維護或批次維護的使用限制？例如多少筆以上的採購資料該用何種方法？批次轉檔的檔案如何產生，是否每季都要申報？

A6：系統提供「單筆維護」及「批次維護」等兩種功能，使用者可依據資料量及使用方便性，自行選擇資料輸入的方式。一般而言，採購品項較少的醫療院所可選擇「單筆維護」方式逐項逐筆輸入藥價交易資料。「批次維護」部分因為需要透過資訊人員產生與健保署系統相容的藥價調查資料檔，因此一般建議採購品項較大的醫療院所採用，因此，本署不硬性規定何種情況該使用何種方式申報。保險醫事服務機構一般藥品採購資料調查採按季申報。

Q7：同一季同一藥品向同一藥品供應商進貨多次時，應如何申報？

A7：因一般藥品採購資料申報係為確認該季採購之藥品及採購來源，無須申報發票號碼、數量及金額資料，故同一季進貨多次時，仍僅需申報一筆資料。