

健保署中區業務組與牙醫門診醫療服務中區審查分會

109 年第 2 次聯席會會議紀錄

時間：109 年 11 月 26 日下午 1 時

地點：健保署中區業務組 10 樓第 1 會議室

出席人員：

牙醫門診醫療服務中區審查分會（依姓氏筆劃順序排序）

石家璧、吳尚書、吳健民、呂樹東、宋政隆、
李世賢、李春生、李泰憲、沈紋瑩、林益弘、
林維德、陳俊雄、陳進奇、朝輝雄、黃怡仁、
黃裕峰、詹志揚、劉宏鋒、謝志亮、蘇祐暉

健保署中區業務組

陳墩仁、林興裕、蘇彥秀、林淑惠、王奕晴、
戴秀容、簡育琳、陳瑩霓、張念賓、潘佳鈴、
陳怡心

列席人員：成錦瑩、陳明麗

請假人員：

主 席：李組長純馥、蔡主任委員松柏

紀 錄：陳淑英

壹、宣布開會

貳、主席致詞：（略）

參、上次會議決議追蹤：（洽悉）

肆、報告事項：

一、健保署中區業務組業務報告：（略）

二、配合及宣導事項

（一）本(109)年度牙醫門診加強感染管制 SOP 考評，於 10 月底完成，抽查比例皆符合規定。

1. 牙醫院所：

(1)考評 145 家， 134 家合格、11 家不合格，不合格率為 7.59%，較前 2 年低(108 年 8.62%、107 年 20.69%)。訪查不合格診所，經本組擇期再行複查，結果皆改善。

(2)軟體方面不合格項目主要以一人一機(不合格 6 家)、重要醫療物品器械滅菌占多數(不合格 5 家)最多；其中不符一人一機規定部分，應加強輔導院所符合規定；另張貼符合感控海報或標誌由全民共同監督之建議，請分會參考。

2. 外展單位：

(1)考評 13 家(巡迴醫療 3 家、特殊醫療 4 家、矯正機關 6 家)， 11 家合格、2 家不合格(15.38%)。已有 1 家申請複查, 安排訪評中。

(2)巡迴點有未依核定時間執行醫療服務請改善，未來本組將不定期訪評，如有不符者即追扣相關費用。

3. 本次經將審查醫藥專家之訪評結果與院所自評內容進行分析，發現院所自評內容多為 A 或 B，惟訪評結果卻僅 B 或 C，部分甚至不合格，建議分會辦理感染管制學分課程能增加實作，以強化會員對感控作業的認知及實際操作能力，另請加強宣導與輔導會員依規定辦理。

(二) 辦理轄區牙醫醫療資源不足地區巡迴醫療訪視

1. 本組於今年(109 年)8 月及 9 月進行牙醫巡迴醫療實地訪視，計訪視 2 個巡迴點及 3 個社區醫療站，部分訪視點有未開立收據、未張貼或懸掛「全民健保醫療巡迴服務」之標誌或海報或未依核定巡迴時間看診之情事。

2. 請分會宣導參與院所確實依相關規定執行醫療服務，後續將不定期訪視，再有不符者定依相關規定處理。

(三) 109 年第 1-3 季牙醫申訴分析

1. 申訴件數計 35 件，分別為台中市 20 件、大台中 10 件、彰化縣 2 件、南投縣 3 件。

2. 申訴類別：

(1) 以疑有虛報醫療費用 13 件最多、其次分別為其他醫療行政或違規事項 10 件、額外收費(收費疑義)4 件、健康存摺所載資料與事實不符 3 件、不開給費用明細表及收據及多刷卡各 2 件、服務態度及醫療品質 1 件。

(2) 依縣市別：

A. 台中市計 20 件，以疑有虛報醫療費用 8 件最多、次為其他醫療行政或違規事項 7 件。

B. 大台中計 10 件，以疑有虛報醫療費用 3 件最多、額外收費(收費疑義)、不開給費用明細表及收據、健康存摺所載資料與事實不符等各 2 件。

C. 彰化縣計 2 件：額外收費(收費疑義)、疑有虛報醫療費用各 1 件。

D. 南投縣計 3 件：其他醫療行政或違規事項 2 件、疑有虛報醫療費用 1 件。

3. 「疑有虛報醫療費用」13 件中，申訴內容以未洗牙卻申報洗牙費用 6 件最多(台中市 3 件，大台中、彰化縣及南投縣各 1 件)，次為僅洗牙卻多申報補牙費用 2 件(台中市、大台中各 1 件)。

4. 請分會宣導院所務必覈實申報醫療費用，並建議牙醫師主動向民眾說明治療內容，避免衍生爭議。

(四) 經分析 108 年度同病患全口牙結石清除重複執行率，中區的降幅為全署最低，其中重複執行率高之院所或醫師，牙科處置及手術頁籤查詢率有偏低情形，為避免同病患全口牙結石清除重複執行，請醫師執行前先

至健保醫療資訊雲端查詢系統之牙科處置及手術頁籤查詢；另尚未申請「即時查詢病患就醫資訊方案」診所，請分會輔導申請(此方案 110 年持續有預算)，以提升診所網路頻寬，即時、迅速查詢病患於不同醫事機構間之醫療資訊。

- (五) 誤報拔牙後特別處理、牙周骨膜翻開術後 14 日內處置之院所已進行輔導及追扣相關費用，請分會轉知會員執行牙科處置應依支付標準規範覈實申報，並正確申報牙位或區域。
- (六) 為了解轄區各縣市牙醫院所數、醫師數異動情形，爾後業務報告項目將呈現該資訊。
- (七) 健保資訊網服務系統(VPN)及健保醫療資訊雲端查詢系統，將於 110 年 7 月 1 日停止支援 Windows XP 作業系統及舊版 IE 瀏覽器(IE8)。本組將提供目前仍使用 Windows XP 作業系統及舊版 IE 瀏覽器之院所名單，請分會協助輔導院所提升電腦作業系統版本。
- (八) 為即時有效傳達本署各項醫療服務資訊，目前轄區中醫院所尚有 39 家無電子信箱資料，1,114 家未登錄手機號碼，請分會輔導院所至本署「健保資訊網服務系統(VPN)>首頁>服務項目>醫務行政>特約機構作業>基本資料」項下，維護院所電子信箱及手機號碼。

伍、臨時提案

提案一

提案單位：中區審查分會

案由：有關鼓勵及提高牙醫師提供牙周病統合治療方案之服務，提請討論。

決議：110 年度沿用 109 年度對於有執行牙周病統合治療方案第二階段支付(91022C)達 1(含)件以上者，其牙醫輔導管控辦

法之該月醫師別或院所別指標管控降 1 點，以鼓勵牙醫師提供牙周病統合治療方案之服務。

陸、散會：下午 15 時 00 分整。