

健保署中區業務組與牙醫門診醫療服務中區審查分會

107 年第 3 次聯席會會議紀錄

時間：107 年 11 月 29 日下午 1 時

地點：健保署中區業務組 10 樓第 1 會議室

出席人員：

牙醫門診醫療服務中區審查分會（依姓氏筆劃順序排序）

吳健民、呂樹東、宋政隆、李春生、李泰憲、
林怡君、唐 正、陳 錦、陳信利、陳炯安、
陳韋仲、朝輝雄、黃立賢、黃怡仁、詹志揚、
劉宏鋒、羅界山

健保署中區業務組

林興裕、蘇彥秀、林淑惠、王奕晴、戴秀容、
陳蕙歆、廖芊淳、潘佳鈴

列席人員：成錦瑩、陳明麗

請假人員：陳菁琪、蔡松柏、蘇祐暉

主 席：方組長志琳、石主任委員家璧

紀 錄：陳淑英

壹、宣布開會

貳、主席致詞：（略）

參、前之會議決議追蹤：（洽悉）

肆、報告事項：

一、健保署中區業務組業務報告：（略）

二、中區審查分會業務報告：（略）

三、配合及宣導事項

- （一）為宣導民眾就醫時特約醫事服務機構可查詢「健保醫療資訊雲端查詢系統」，本署將針對 107 年第 3 季有查詢系統之院所寄發「標誌」靜電膜，請院所配合張貼於明顯處（本靜電膜材質適合張貼於透明玻璃），以利提供民眾辨識。另請分會輔導院所協助運用跑馬燈共同宣導「健保醫療資訊雲端查詢系統，可跨院查

詢檢驗檢查結果及影像，協助醫師正確診斷」。

(二) 有關口腔黏膜難症特別處置(92073C)申報規定如下：

1. 支付標準註 2 規定「診斷確立起 360 天內不得申報超過 24 次」期間之認定，係為確立診斷日期起計算 360 天，並非以每年重新計算。
2. 另「診斷確認日」為院所確診患者為特殊口腔黏膜難症疾病，以病歷記載為實，故不得由申報日認定，需由臨床專業醫師判斷。
3. 考量「診斷確立日期」非現行申報欄位，無法以醫令自動化檢核，本署將例行針對疑似異常申報院所辦理病歷審查，如有不符支付規範者將進行追扣。

(三) 本署藉由檔案分析、專案審查意見回饋、民眾檢舉或實地審查，發現部分特約醫療院所不符健保相關規定或醫療常規，異常申報醫療費用情況如下：

1. 虛、浮報醫療處置項目。
2. 自費醫療項目，以疾病就醫虛報醫療費用。
3. 病患至院所作口腔健康檢查或牙齒塗氟，並非因疾病而就醫治療，院所卻以疾病名義申報醫療費用。請轉知會員應依健保相關規定辦理並覈實申報醫療費用。另對於現行支付標準有明文規範，惟發現院所異常申報費用，如僅核扣當筆費用，會使其心存僥倖，甚至一再發生。為此，本署刻正積極進行檔案分析及精準審查，希望朝加倍核扣費用的方向努力，並將核扣的費用歸入健保總額，讓循規蹈矩之院所獲得合理給付。

(四) 為避免保險對象誤解健康存摺可查詢自付費用項目，請分會轉知會員修正交付保險對象之醫療費用收據中，有關「健康存摺」之加註文字，參考格式如下：

○○○醫院（診所）門診醫療費用收據（參考格式）

病患姓名：○○○ 身分證號：○○○○○○○○○○ 出生日期：○○/○○/○○
 性別：○ 就診日期：○○○/○○/○○ 就醫身分別：○○○○
 健保卡就醫序號：○○○○ 部分負擔代號：○○○ 就醫科別：○○○
 診別：○○○ 醫師姓名：○○○ 病歷號碼：○○○○○

健保申報項目	點數	自付費用項目	金額
診察費	XX	掛號費	XX
藥費	XX	部分負擔	
藥事服務費	XX	基本部分負擔	XX
注射費	XX	藥品部分負擔	XX
檢驗費	XX	復健部分負擔	XX
檢查費	XX	檢驗檢查	XX
處置手術費	XX	藥品	XX
材料費	XX	衛材	XX
		其他	XX
小計：健保申報XXXX點 （健保申報點數非一點一元給付）		小計：部分負擔金額XXX元 其他自費金額 XXX元	
應繳金額：XXX元		收款人：○○○（收費章及日期）	

醫院（診所）名稱、醫療機構代碼、醫院（診所）地址、電話（條戳或圖記）

第○聯 收據編號：○○○○○

有關您的部分負擔費用及健保就醫資訊，可至全民健康保險署「健康存摺」查詢
<https://myhealthbank.nhi.gov.tw/>

（五）基於診療目的及舉證病情需要前提下，健保醫療資訊雲端查詢系統已開放雲端資料可以滑鼠右鍵複製病人醫療資料功能，提供院所於當次診療將必要之醫療資料複製黏貼於病歷內並依病歷相關法規保存與使用，另為善盡管理人責任，一併於雲端系統提示「複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任」文字。

（六）為提供更完善便利的操作介面，近期健保資訊網服務系統(VPN)新增下列功能：

1. 線上申請電子交換作業及病歷紙本替代方案功能，
 （路徑：健保資訊網服務系統/服務登入/服務項目/

醫務行政/特約機構作業/試辦計畫),院所可直接於網路上進行申請作業,相關使用者手冊請至 VPN 查詢下載(路徑:下載專區/其他/醫務行政/試辦計畫線上申請使用者手冊(其他))。

2.提醒點閱抽樣函或核定函相關資料功能,當院所進入 VPN「申報案件相關檔案下載」或「核定檔查詢下載」窗口時,若有未點閱資料,將出現紅色文字提醒院所點閱。

(七)對於部分院所以補卡方式虛浮報醫療費用,本組將每月定期追蹤院所之健保卡補卡情形,經檔案分析高於同儕且發現有異常申報者,將予以嚴查。

伍、討論事項

提案一

提案單位:健保署中區業務組

案由:轄區 107 年牙醫加強感染管制 SOP 考評不合格率達

20.69%,且有逐年增加趨勢(104 年 3.23%、105 年 7.02%、106 年 15%),而未申報加強感染管制之未符合率亦高達 80%,未來如何使牙醫院所皆能符合「牙醫院所感染管制 SOP 作業細則」,以保障病人就醫及人員工作安全,提請討論。

決議:各公會於 108 年 4-5 月底前辦理加強感染管制說明會與觀摩示範診所,請院所皆能重視此議題並配合辦理。

柒、散會:下午 14 時 40 分。