

102年度總額支付制度實施後  
醫療品質與可近性民意調查報告  
牙醫門診總額-中區

牙醫門診醫療服務中區審查分會

報告人:企劃組黃熙穆組長

報告日期:103年11月25日

## | 專案緣起

『保險對象就醫權益監測模式之先驅研究』是衛生福利部年度重要施政計畫項目「創造NHI價值：落實健保改革與保障民眾就醫之研究」的其中一項子計畫。牙醫門診總額支付制度實施後醫療品質與可近性民意調查則是此先驅研究的其中一項調查工作。

# 專案目的

預期可了解：

\*牙醫門診醫療服務利用與可近性。

\*牙醫門診轉診與用藥情形。

\*牙醫門診服務品質滿意度與治療效果評估。

\*透過民眾的健康行為、基本背景資料，進一步分析上述各題項的不同類型民眾之異同處。

# 調查結果分析

- 一、醫療服務利用與可近性。
- 二、轉診與用藥情形。
- 三、服務品質滿意度治療效果評估。
- 四、健康行為。

# 中區調查結果分析

101年度 VS 102年度

# 調查樣本

年度	全國有效 樣本數	中區居住 地樣本數	占全國%	中區就醫 地樣本數	占全國%
101年	2422	487	20.1%	488	20.1%
102年	2010	403	20.1%	408	20.3%

# 一、醫療服務利用與可近性

## 受訪者最近一次看牙醫門診的原因是？

年度	區別	就醫 地樣 本數	牙齒不 舒服去 看病	洗牙或 定期檢 查	醫師 安排 複診	作預防 保健檢 查
101年	中區	488	51.2%	24.5%	20.4%	3.9%
	全國	2422	48.7%	27.0%	22.3%	2.0%
102年	中區	408	54.4%	22.5%	21.3%	1.9%
	全國	2010	49.6%	24.7%	22.9%	2.9%

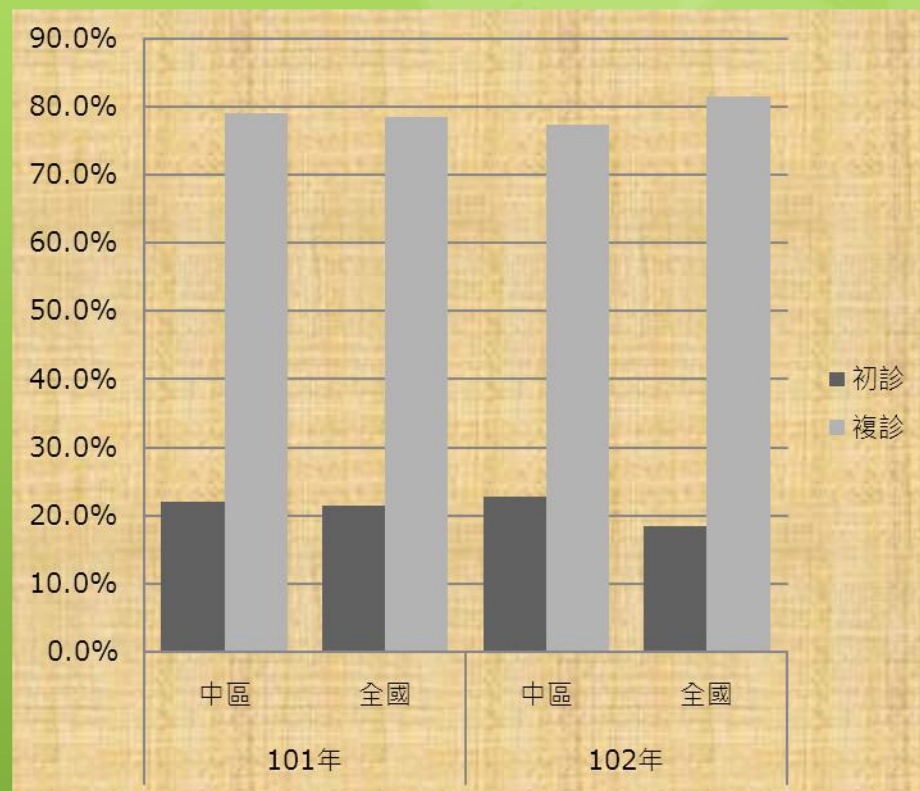
調查結果：中區病患牙齒不舒服才去看病的比率高於全國且  
102年較101年成長3.2%。

改善措施：加強衛教宣導活動。



## 受訪者最近一次看牙醫門診是初診或是複診？

年度	區別	就醫地樣本數	初診	複診
101年	中區	488	21.9%	79.0%
	全國	2422	21.4%	78.6%
102年	中區	408	22.7%	77.3%
	全國	2010	18.4%	81.6%



## 受訪者需要看牙時，容不容易能預約到牙醫師？

年度	區別	就醫樣本數	非常容易	容易	普通	不容易	非常不容易	無明確意見	容易程度	不容易程度	正向評價
101年	中區	488	24.5%	43.1%	10.3%	16.5%	4.7%	0.9%	67.6%	21.2%	77.9%
	全國	2422	25.1%	41.6%	10.6%	16.6%	5.3%	0.8%	66.7%	21.9%	77.2%
102年	中區	408	21.5%	52.1%	4.5%	16.6%	4.6%	0.6%	73.6%	21.2%	78.2% ↑
	全國	2010	23.3%	46.3%	7.1%	17.6%	4.8%	0.8%	69.6%	22.4%	76.8%

調查結果：中區101年及102年正向評價(非常容易、容易、普通)的比率高於全國且102年較101年成長0.3%。

## 最近一次看牙醫門診所需的交通時間？

年度	區別	就醫 地樣 本數	5分鐘 以內	6-10 分鐘	11-20分 鐘	超過20 分鐘	無明確 意見
101 年	中區	488	31.1%	25.5%	24.2%	19.1%	0.0%
	全國	2422	31.7%	26.2%	22.7%	19.4%	0.1%
102 年	中區	408	<b>37.6%</b>	26.0%	22.3%	<b>13.9%</b>	0.3%
	全國	2010	34.0%	24.6%	23.5%	17.7%	0.2%

調查結果：中區102年86.1%交通時間在20分鐘內，101年80.9%交通時間在20分鐘內；102年37.6%交通時間在5分鐘以內，101年31.1%交通時間在5分鐘以內。

102年較101年更加縮短交通時間。

## 受訪者覺得看牙醫門診的交通時間久不久？

年度	分區	就醫地樣本數	很久(非常不滿意. 不滿意)	有一點久(普通)	不會太久(非常滿意. 滿意)	無明確意見
101年	中區	488	4.2%	24.6%	70.6%	0.6%
	全國	2422	4.6%	22.5%	71.9%	1.0%
102年	中區	408	2.0%	4.9%	92.7%	0.4%
	全國	2010	2.7%	5.7%	81.2%	0.4%

調查結果：中區102年2.0%認為很久(非常不滿意. 不滿意)，101年4.2%認為很久(非常不滿意. 不滿意)。

## 受訪者於牙醫門診等候時間有多久？

年度	區別	就醫地樣本數	5分鐘以內	6-20分鐘	21-30分鐘	超過30分鐘	無明確意見
101年	中區	488	29.1%	41.1%	18.1%	11.5%	0.1%
	全國	2422	28.2%	43.3%	18.8%	9.7%	0.0%
102年	中區	408	25.7%	42.5%	20.8%	9.9%	1.1%
	全國	2010	28.3%	43.7%	17.9%	9.3%	0.9%

## 受訪者於牙醫門診之等候時間久不久？

年度	區別	就醫地樣本數	很久(非常不滿意. 不滿意)	有一點久(普通)	不會太久(非常滿意. 滿意)	無明確意見
101年	中區	488	17.0%	23.1%	59.4%	0.5%
	全國	2422	15.7%	21.8%	61.7%	0.9%
102年	中區	408	7.7%	14.7%	76.2%	0.4%
	全國	2010	8.7%	13.1%	77.5%	0.5%

調查結果：中區102年7.7%認為等候時間很久(非常不滿意、不滿意)，

低於全國8.7%，滿意度已高於全國且相較101年已有改善。

\*可持續透過公會宣導以約診制度平衡醫療需求，以提升滿意度。

## 最近一次接受牙醫師看病及治療的時間大概多久？

年度	區別	就醫地樣本數	10分鐘以內	11-20分鐘	21-30分鐘	31-60分鐘	超過一小時	無明確意見
101年	中區	488	30.2%	38.6%	22.9%	6.6%	1.7%	0.0%
	全國	2422	26.4%	38.5%	26.2%	7.5%	1.3%	0.1%
102年	中區	408	27.2%	39.0%	23.4%	8.3%	1.2%	1.0%
	全國	2010	25.6%	38.9%	26.0%	7.6%	0.7%	1.2%

## 受訪者對牙醫師看病及治療花費時間的長短滿不滿意？

年度	區別	就醫地樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無明確意見	滿意程度	不滿意程度	肯定態度
101年	中區	488	17.9%	58.4%	17.1%	3.6%	1.2%	1.7%	76.3%	4.8%	93.4%
	全國	2422	19.4%	56.3%	17.8%	4.2%	0.7%	1.6%	75.7%	4.9%	93.5%
102年	中區	408	17.1%	64.9%	12.2%	4.7%	0.5%	0.7%	81.9%	5.2%	94.1%
	全國	2010	18.4%	59.4%	17.4%	3.3%	0.7%	0.9%	77.8%	4.0%	95.2%

調查結果：中區102年94.1%肯定醫師治療時間，101年93.4%肯定醫師治療時間，102年相較101年滿意度提升但仍低於全國。

改善措施：透過公會宣導加強醫病關係及提升醫療服務品質。



## 受訪者對牙醫師看病及治療的過程滿不滿意？

年度	區別	就醫地樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無明確意見	滿意程度	不滿意程度	肯定態度
101年	中區	488	26.6%	55.4%	12.9%	3.2%	0.8%	1.1%	82.1%	4.0%	94.9%
	全國	2422	26.9%	55.7%	12.5%	3.1%	0.9%	1.0%	82.6%	4.0%	95.1%
102年	中區	408	27.7%	60.7%	8.6%	2.2%	0.8%	0.0%	88.5%	3.0%	97.0% ↑
	全國	2010	27.8%	58.6%	9.6%	2.7%	0.9%	0.4%	86.4%	3.6%	96.0%

調查結果：中區102年97.0%肯定治療過程，101年94.9%肯定治療過程，102年較101年滿意度提升且高於全國。

102年較101年滿意度提高。

## 受訪者最近一次看牙醫門診有沒有用健保卡？

年度	區別	就醫地 樣本數	有(含補卡)	沒有
101年	中區	488	94.6%	5.4%
	全國	2422	95.5%	4.5%
102年	中區	408	96.9%	3.1%
	全國	2010	95.9%	4.1%

## 受訪者最近一次看牙醫門診，總共付了多少錢？

年度	區別	就醫地樣本數	50元以下	51-100元	101-150元	151元以上	無明確意見
101年	中區	488	21.5%	34.9%	26.5%	8.3%	8.8%
	全國	2422	16.7%	34.3%	30.3%	11.3%	7.3%
102年	中區	408	22.1%	38.9%	24.2%	9.8%	5.0%
	全國	2010	16.1%	36.0%	31.0%	11.7%	4.5%

## 受訪者覺得這個費用是便宜還是貴？

年度	區別	就醫地樣本數	很便宜	便宜	還好， 可以接受	有點貴	很貴	無明確 意見	便宜 程度	不便宜 程度	正向 評價
101年	中區	488	15.7%	31.7%	37.3%	8.2%	3.3%	3.7%	47.5%	11.5%	84.8%
	全國	2422	15.4%	28.7%	39.1%	9.5%	3.9%	3.3%	44.2%	13.4%	83.2%
102年	中區	408	15.2%	36.1%	32.7%	7.9%	5.2%	2.9%	51.3%	13.1%	83.9%
	全國	2010	15.2%	33.1%	34.4%	9.0%	5.3%	3.0%	48.3%	14.2%	82.7%

## 受訪者掛號費付了多少钱？

年度	區別	就醫地 樣本數	50元以下	51-100元	101元以上	無明確 意見
101年	中區	488	39.3%	28.1%	7.1%	25.4%
	全國	2422	35.8%	31.1%	9.6%	23.6%
102年	中區	408	49.9%	36.3%	4.6%	9.2%
	全國	2010	42.7%	43.5%	6.0%	7.8%

## 受訪者部分負擔付了多少錢？

年度	區別	就醫地樣本數	50元以下	51-100元	101元以上	無明確意見
101年	中區	488	68.0%	4.0%	0.9%	27.2%
	全國	2422	69.4%	3.9%	1.2%	25.5%
102年	中區	408	86.5%	2.3%	0.2%	11.0%
	全國	2010	87.4%	2.9%	0.7%	9.1%

受訪者除了掛號費和部分負擔外，有無院所  
要您自付其他費用？

年度	區別	就醫地 樣本數	有	沒有	無明確 意見
101年	中區	488	6.5%	91.7%	1.8%
	全國	2422	7.5%	91.0%	1.5%
102年	中區	408	6.6%	92.6%	0.8%
	全國	2010	7.5%	91.8%	0.7%

最近一次看牙醫門診，不需要付錢，也沒有自付其他費用。那麼整個療程有自付其他費用嗎？

年度	區別	就醫地 樣本數	有	沒有	無明確 意見
101年	中區	29	41.2%	58.8%	0.0%
	全國	161	33.9%	65.8%	0.3%
102年	中區	23	31.1%	68.9%	0.0%
	全國	123	34.4%	63.4%	2.2%



## 有自付其他費用的受訪者，當次自付多少其他費用？

年度	區別	就醫地 樣本數	500元 以下	501- 1000元	1001- 3000元	3001- 5000元	5001- 10000元	10001 元以上	無明確 意見
101年	中區	32	7.8%	2.8%	25.6%	15.1%	8.2%	38.1%	2.2%
	全國	181	10.7%	5.9%	17.2%	10.6%	17.2%	32.8%	5.6%
102年	中區	27	6.7%	2.5%	24.2%	16.7%	21.4%	28.5%	0.0%
	全國	151	15.2%	4.6%	16.4%	9.7%	21.1%	31.2%	1.9%

## 有自付其他費用的受訪者，療程一共治療幾次？

年度	區別	就醫地樣本數	1-3次	4-6次	7次以上	無明確意見
101年	中區	43	11.1%	28.3%	22.2%	38.5%
	全國	236	26.6%	22.7%	22.5%	28.2%
102年	中區	34	19.0%	16.9%	32.1%	32.1%
	全國	193	27.4%	25.9%	23.8%	22.9%

## 受訪者對診療問題，知道有申訴及諮詢管道嗎？

年度	區別	就醫地 樣本數	知道	不知道
101年	中區	488	20.6%	79.4%
	全國	2422	22.1%	77.9%
102年	中區	408	27.1%	72.9%
	全國	2010	23.1%	76.9%

## 受訪者是否曾經在假日有看牙醫的需求？

年度	區別	就醫地 樣本數	有	沒有	無明確 意見
101年	中區	488	39.6%	59.8%	0.6%
	全國	2422	41.7%	57.7%	0.6%
102年	中區	408	48.5%	50.6%	0.9%
	全國	2010	44.7%	54.6%	0.7%

## 受訪者是否知道假日有看診的醫療院所資訊？

年度	區別	就醫地樣本數	知道	不知道
101年	中區	193	31.5%	68.5%
	全國	1010	31.7%	68.3%
102年	中區	198	31.2%	68.8%
	全國	898	33.3%	66.7%

## 受訪者是否會因牙醫院所在假日休診而造成困擾及不方便？

年度	區別	就醫地 樣本數	是，造成 就診的不 方便	否，不會造 成就診的不 方便	無明確 意見
101年	中區	193	63.3%	36.7%	0.0%
	全國	1010	65.9%	34.1%	0.0%
102年	中區	198	69.7%	29.9%	0.3%
	全國	898	69.7%	29.9%	0.4%

調查結果：中區102年29.9%不會造成假日就診不便，101年36.7%不會造成假日就診不便，102年相較101年滿意度提升。

\*可持續透過衛教宣導民眾查詢假日有看診的醫療院所資訊。

## 二、轉診與用藥情形

## 受訪者到牙醫院所治療時，有沒有被轉診的經驗？

年度	區別	就醫地 樣本數	有	沒有	有開轉診 單，但沒 去就醫
101年	中區	488	4.4%	94.7%	0.9%
	全國	2422	4.1%	95.5%	0.4%
102年	中區	408	5.3%	93.9%	0.8%
	全國	2010	4.2%	95.5%	0.2%



## 牙醫師開幾天的藥？

年度	區別	就醫地樣 本數	平均數
101年	中區	137	2.69
	全國	630	2.88
102年	中區	108	2.79
	全國	538	2.86

牙醫門診所拿的藥，藥袋上是否有提供藥品名稱、劑量、服用方法、作用與副作用等資料？

年度	區別	就醫地 樣本數	有	僅提供部 分資料	沒有	無明確 意見
101年	中區	137	67.8%	6.0%	14.1%	12.2%
	全國	630	66.9%	6.5%	18.3%	8.3%
102年	中區	108	66.5%	7.8%	17.7%	7.9%
	全國	538	65.4%	7.1%	19.6%	7.9%

## 受訪者是否看懂藥袋上提供的資訊？

年度	區別	就醫地 樣本數	幾乎都 看懂	大概看 懂一半	幾乎都 看不懂	無明確 意見
101年	中區	101	71.1%	17.5%	10.7%	0.6%
	全國	462	75.2%	11.7%	9.9%	3.3%
102年	中區	81	79.7%	8.8%	9.7%	1.7%
	全國	390	78.0%	11.9%	8.9%	1.3%

## 受訪者是否有按時吃藥，把藥吃完？

年度	區別	就醫地樣本數	完全按時把藥吃完	大多數時候有	有時候有	大多數時候沒有	完全沒有	無明確意見
101年	中區	137	57.3%	24.4%	9.2%	8.3%	0.0%	0.8%
	全國	630	60.4%	16.0%	11.4%	11.6%	0.0%	0.5%
102年	中區	108	56.0%	15.6%	5.8%	13.2%	7.9%	1.4%
	全國	538	66.2%	8.9%	9.6%	9.4%	4.3%	1.6%

### 三、滿意度與治療效果評估

## 受訪者對牙醫門診的診療環境滿不滿意？

年度	區別	就醫地樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無明確意見	滿意程度	不滿意程度	肯定態度
101年	中區	488	36.1%	53.5%	8.8%	0.9%	0.3%	0.4%	89.6%	1.2%	98.4%
	全國	2422	34.7%	52.5%	11.3%	0.9%	0.3%	0.3%	87.2%	1.2%	98.5%
102年	中區	408	31.6%	57.5%	9.6%	0.9%	0.2%	0.2%	89.1%	1.1%	98.7%
	全國	2010	34.1%	55.0%	9.2%	1.3%	0.1%	0.2%	89.2%	1.4%	98.3%

調查結果：中區102年98.7%肯定就診環境，101年98.4%肯定就診環境，102年相較101年肯定態度提升且高於全國。

## 受訪者對牙醫門診醫護人員的服務滿不滿意？

年度	區別	就醫地樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無明確意見	滿意程度	不滿意程度	肯定態度
101年	中區	488	35.2%	53.0%	9.2%	1.7%	0.8%	0.0%	88.3%	2.6%	97.4%
	全國	2422	35.4%	51.8%	10.6%	1.4%	0.5%	0.3%	87.1%	1.9%	97.8%
102年	中區	408	35.9%	54.3%	7.0%	1.8%	0.4%	0.7%	90.1%	2.2%	97.1%
	全國	2010	35.1%	54.1%	7.7%	2.3%	0.4%	0.4%	89.2%	2.7%	96.9%

調查結果：中區102年97.1%肯定醫護人員服務，101年97.4%肯定醫護人員服務，102年相較101年肯定態度雖略為下降但高於全國。

改善措施：辦理醫護人員(助理)教育訓練，提升服務品質。

## 受訪者對牙醫門診治療的效果滿不滿意？

年度	區別	就醫樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無明確意見	滿意程度	不滿意程度	肯定態度
101年	中區	488	30.7%	53.4%	12.7%	1.2%	0.7%	1.3%	84.1%	1.9%	96.8%
	全國	2422	30.6%	53.6%	11.5%	2.3%	0.6%	1.4%	84.2%	2.9%	95.7%
102年	中區	408	33.2%	54.3%	8.5%	2.8%	0.4%	0.9%	87.5%	3.1%	96.0%
	全國	2010	31.0%	55.1%	8.5%	3.0%	0.5%	1.9%	86.1%	3.5%	94.7%

調查結果：中區102年96.0%肯定治療效果，101年96.8%肯定治療效果  
102年相較101年肯定態度雖略為下降但仍高於全國1.3%。

改善措施：加強宣導臨床治療指引，確保醫療品質。



## 受訪者對牙醫門診的醫療品質滿不滿意？

年度	區別	就醫樣本數	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	無明確意見	滿意程度	不滿意程度	肯定態度
101年	中區	488	27.0%	59.5%	10.5%	1.7%	0.6%	0.7%	86.5%	2.2%	97.0%
	全國	2422	29.4%	57.3%	10.2%	1.6%	0.5%	0.9%	86.7%	2.1%	96.9%
102年	中區	408	30.7%	61.5%	6.1%	1.5%	0.0%	0.2%	92.2%	1.5%	98.3%
	全國	2010	29.5%	59.6%	7.4%	2.0%	0.3%	1.3%	89.1%	2.2%	96.5%

調查結果：中區102年98.3%肯定醫療品質，101年97.0%肯定醫療品質，102年相較101年肯定態度提升1.3%且高於全國。

102年較101年滿意度提高。

## 受訪者不滿意時，有沒有得到院方妥善的處理與回覆？

年度	區別	就醫樣本地數	有反應，且有得到處理與回覆	有反應，但沒有得到處理與回覆	沒有反應	無明確意見
101年	中區	26	15.3%	8.0%	76.7%	0.0%
	全國	142	19.6%	7.2%	69.5%	3.6%
102年	中區	25	25.8%	15.2%	59.0%	0.0%
	全國	135	14.2%	10.1%	75.0%	0.6%

調查結果：中區102年25.8%有處理及回覆，101年15.3%有處理回覆，102年相較101年提升10.5%且高於全國。

## 牙醫院所的醫護人員有沒有為受訪者 進行衛生教育指導？

年度	區別	就醫 地樣 本數	大部分 時候有	有時候 有	從來沒 有	無明確 意見
101年	中區	488	43.8%	28.7%	26.3%	1.3%
	全國	2422	46.7%	25.9%	26.3%	1.1%
102年	中區	408	50.3%	23.7%	25.4%	0.5%
	全國	2010	48.0%	24.4%	26.8%	0.7%

調查結果：中區102年50.3%大部分有進行衛教，101年43.8%大部分有進行衛教，102年相較101年提升且高於全國。

## 牙醫院所醫護人員，是否常用簡單易懂方式 解說病情與照護方法？

年度	區別	就醫 地樣 本數	大部分 時候有	有時候 有	從來沒 有	無明確 意見
101年	中區	488	43.8%	28.7%	26.3%	1.3%
	全國	2422	46.7%	25.9%	26.3%	1.1%
102年	中區	408	52.3%	23.1%	22.5%	2.1%
	全國	2010	51.7%	21.0%	24.8%	2.4%

調查結果：中區102年52.3%大部分有解說病情，101年43.8%大部分有解說病情，102年相較101年提升且高於全國。

## 四、健康行為

## 受訪者是否曾經喝過酒？

年度	區別	就醫地 樣本數	沒有	有
101年	中區	488	50.3%	49.7%
	全國	2422	47.4%	52.6%
102年	中區	408	49.4%	50.6%
	全國	2010	50.9%	49.1%

## 受訪者在過去一年，大約多久喝一次酒？

年度	區別	就醫樣本地數	每月不到一次	每月一、兩次	每週一次	兩、三天喝一次	(幾乎)每天喝	無明確意見	很少喝	偶爾喝	經常喝
101年	中區	243	64.7%	20.3%	3.8%	5.8%	3.1%	2.2%	64.7%	24.1%	9.0%
	全國	1275	65.3%	18.6%	7.0%	5.0%	2.5%	1.6%	65.3%	25.6%	7.5%
102年	中區	206	62.5%	15.2%	10.0%	4.8%	6.0%	1.5%	62.5%	25.2%	10.8%
	全國	988	64.6%	18.3%	8.0%	4.7%	3.6%	0.8%	64.6%	26.3%	8.3%

## 受訪者是否若曾吸過菸？吸菸總共有超過5包嗎？

年度	區別	就醫地樣本數	從未吸過菸	曾吸菸，但未超過5包	曾吸菸，且超過5包	無明確意見
101年	中區	488	79.3%	4.2%	16.2%	0.2%
	全國	2422	78.6%	3.6%	17.6%	0.3%
102年	中區	408	76.0%	2.0%	21.2%	0.7%
	全國	2010	77.2%	3.0%	19.5%	0.4%



## 受訪者是每天吸菸、有時候吸菸還是都不吸菸呢？

年度	區別	就醫地 樣本數	不吸菸	有時吸菸	每天吸菸
101年	中區	100	52.4%	14.6%	33.0%
	全國	512	50.5%	12.0%	37.4%
102年	中區	95	49.0%	13.9%	37.1%
	全國	452	47.9%	12.2%	39.9%

## 受訪者是否曾經吃過檳榔？吃檳榔的次數？

年度	區別	就醫地 樣本數	從未 吃過	從過去到 現在只吃 過1-2次	很多次， 但最近6個 月沒有吃	很多次， 且最近6個 月曾吃過
101年	中區	488	87.8%	2.8%	6.9%	2.5%
	全國	2422	89.4%	2.8%	5.8%	2.0%
102年	中區	408	86.7%	5.1%	6.9%	1.3%
	全國	2010	86.1%	3.7%	7.8%	2.4%

## 受訪者過去一個月的身體狀況好不好？

年度	區別	就醫地 樣本數	非常好	很好	好	尚可	不好	非常 不好	無明確 意見
101年	中區	488	無此項	26.3%	38.0%	27.9%	5.5%	2.1%	0.2%
	全國	2422	無此項	28.6%	36.7%	25.8%	6.6%	1.8%	0.4%
102年	中區	408	9.6%	25.5%	30.3%	23.1%	9.3%	1.5%	0.5%
	全國	2010	10.7%	28.0%	29.8%	22.1%	7.3%	1.6%	0.5%



# 滿意度調查結果 及努力方向

# 滿意度調查結果

中區調查結果102年相較101年滿意度  
普遍提升。

## 努力方向(1)

- 持續宣導以約診制度平衡醫療需求，以提升滿意度，達成醫病雙贏。
- 宣導會員利用健保VPN登錄醫師看診時段，並持續透過衛教宣導民眾查詢假日有看診的醫療院所資訊。

## 努力方向(2)

- 加強宣導臨床治療指引、維護醫病關係及提升醫療服務品質。
- 持續辦理醫護人員(助理)教育訓練，提升服務品質。
- 持續辦理口腔衛教宣導活動。

THE END~謝謝聆聽

