

健保署中區業務組與牙醫門診醫療服務中區審查分會

102 年第 3 次聯席會議紀錄

時間：102 年 11 月 26 日下午 1 時

地點：健保署中區業務組 10 樓第 1 會議室

出席人員：（依據姓氏筆劃順序排續）

牙醫門診醫療服務中區審查分會

石委員家璧、何委員欽鈕、吳委員佳鴻、
呂委員樹東、李委員俊超、林委員天經、
林委員炳宏、施委員碩和、張委員育超、
張委員標能、郭委員景星、陳委員育志、
黃委員立賢、蔡委員松柏、顏委員榮俊、
羅委員界山

健保署中區業務組

楊科長育英、程視察千花、陳視察文玲、
蔡小鈴、黃春美、林淑惠、李秀枝、
鄧幸宜

列席人員：成錦瑩、陳明麗

請假人員：周委員明勇、陳委員長泰、陳委員遠謙、
黃委員尊欽、劉委員明仁、陳專委墩仁

主席：方組長志琳、游主任委員振渥

紀錄：陳淑英

壹、宣布開會

貳、前次會議決議事項辦理情形追蹤報告（詳會議資料）

參、主席致詞：（略）

肆、報告事項：

一、健保署中區業務組業務報告

本轄區牙醫總額執行概況及相關資料分析（詳會議資料）

內容摘要與決定：

(一) 總額執行概況

- 1、 102年9月全局診所數成長1.5%(93家)、牙醫師數成長2.6%。中區診所數增加0.5%(7家)、牙醫師數成長2.5%。
- 2、 102年第2季平均點值為0.9834，為負成長0.87%，東區為降幅最少者，其他分區成長率為-1.40%~-2.79%。
- 3、 102年第3季醫療點數成長2.5%、件數成長2.5%。平均每件點數1,182點、成長0%。預估平均點值(0.9515)，較去年同期值(0.9531)為負成長0.2%。
- 4、 本轄區102年第2季牙醫總額各項專業醫療服務品質指標數皆在監測值。

(二) 牙周病統合照護計畫申報分析

- 1、 依據上次(102年第2次)聯席會議決議，以100年8月-102年6月申報牙周病統合性治療第二階段(P4002C)且年齡在20歲以下者(共65人)，進行立意抽審審查，以瞭解其申報之合理性。
- 2、 審查結果：核減率87.69%，核刪原因如下
 - (1) 根據X-ray，非全口牙周病患者，不符收案標準。
 - (2) Probing depth記載與X-ray所見不符。記載有 $\geq 5\text{mm}$ 之Pocket，然x-ray上所見contact point屬完整的crestal bone，明顯不到5mm，何來 $\geq 5\text{mm}$ 之pocket。
 - (3) 所載明顯不合理、不真實…。
- 3、 為使醫療資源合理使用並確保民眾之就醫權益，及參考專家之意見，予立意審查對象年齡提高至25歲以下，以做好費用管理與品質監控。

(三) 102 年 1 至 6 月牙醫抽審核減分析

- 1、 102 年 1 至 6 月平均院所抽審率為 20.40%、每月平均抽審院所數約為 266 家，每月平均核減率為 0.28%。
- 2、 核減代碼 0101D(資料不全；未附病歷或所附病歷資料不齊未依規定期限內檢附之相關病歷資料。)464 件(20.36%)為最多，請分會宣導所屬會員，檢附送審相關資料應完備。
- 3、 核減診療醫令以 P4002C 被核刪 41 件、核減點數 205,000 點(占 20.40%) 為最多。
- 4、 自 103 年 1 月起，月核減率 P99 以上之院所，將列為抽審名單，其抽審期間為 1 至 3 個月。

二、中區審查分會報告(請詳會議資料)

三、有關依 102 年牙醫門診醫療服務審查委託契約，辦理不定期至總額受託單位實地訪查案，本組預定近期至分會實地訪查，請援往例配合辦理。

四、請分會加強宣導有關牙醫門診總額特殊醫療服務試辦計畫之相關規定

(一) 第七點「特定身心障礙者牙醫醫療服務」(三)支付及申報規定之 6 略以：…每位醫師每診次以 3 小時為限(不含休息、用餐時間)，每小時 2400 點…。應以實際看診起訖時間申報，例如看診時間為 9 點-11 點半，則可申請 2.5 小時(30 分鐘申請 0.5 小時)。

(二) 第七點「特定身心障礙者牙醫醫療服務」(五)相關規範之 5.(3)略以：醫療團醫師每月 20 日前須檢附論次論量申請表、日報表併同門診費用申報正本寄所屬保險人分區業務組，副本送牙醫全聯會備查。未繳交者，經催繳 3 個月內仍未改善者，得暫停計畫執行。

五、衛生福利部於 102 年 8 月 7 日以衛部保字第 1021280007C 號令修正發布「全民健康保險醫療品質資訊公開辦法」，有關保險人應定期公開與全民健康保險有關之醫療品質資訊事項，請分會轉知所屬會員。相關資訊查詢請至本署全球資訊網<http://www.nhi.gov.tw/健保法令/全民健保法相關法規/45.全民健康保險醫療品質資訊公開辦法>。

牙醫總額定期公開之項目：整體性醫療品質資訊（共 12 項指標）、院所別醫療品質資訊（共 22 項指標），請分會轉知所屬會員。相關資訊查詢請至(<http://www.nhi.gov.tw/主題專區/醫療品質資訊公開>)。

六、有關牙醫特約醫事服務機構於院所外執行牙醫診療服務，不得申報「符合感染控制之牙科門診診察費」，請分會協助轉知會員。

- (一) 依據本署 102 年 10 月 4 日 102AD06654 號請辦單辦理。
- (二) 因「牙醫門診加強感染控制實施方案」之規範，係特約院所針對院內診間執行之診療，進行感染管控標準化流程自行評分，且由牙醫門診總額受託單位及其分區委員會，會同本署各轄區業務組不定期抽查。考量於院所外執行牙醫診療，不易依該方案第五項監控方式規定進行訪查評估」。爰此，不得申報「符合加強感染控制之牙科門診診察費」。

七、本署為達各委託部門管理類抽審指標一致性，訂定 7 項管理類抽審指標一致之審查期間(如下表)，並自 103 年 1 月 1 日起適用，本業務組將依規定列入專業審查原則，請分會轉知所屬會員。

序號	指標項目	本署訂定 審查期間
1	新特約	6 個月~1 年
2	一年內未送專業審查	1 個月
3	醫療費用延遲申報	1 個月
4	核減率	1~3 個月
5	經專業審查建議或檔案分析 審查疑有異常	1~3 個月
6	健保署或分會列管且經健保 署分區業務組簽核列管者	1~3 個月
7	經查核、申訴或其他有異常 指定加強審查	1~3 個月

- 八、重申保險對象就醫，因故未能及時繳驗健保卡或身分證件者，保險醫事服務機構應先行提供醫療服務，得暫先收取費用，收取之費用應以「保險醫療費用」為限，並開給符合醫療法施行細則規定之收據，請分會轉知所屬會員依規定辦理，如查有「全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法」第 36 條第 2 款（開給之收據未符「醫療法施行細則」規定）或第 4 款（未依規定退還保險對象自墊之醫療費用）之情事者，予以違約記點處分。
- 九、為避免保險對象個資外洩風險，特約醫事機構處方箋及醫療費用收據載明保險對象之身分證統一編號、出生年月日，應予以部分隱藏或如以*號取代，請分會轉知所屬會員依規定辦理。
- 十、本業務組自 102 年 9 月起以健保資訊網路服務系統(VPN)傳送基層醫事機構保險費繳款單，請分會加強宣導，請會員配合辦理。

- (一) 本作業呼應節能減碳，愛護地球的環保宗旨，能為下一代盡一份心力，且醫事機構可以提早收到繳款單，避免遺失風險，即時帳務處理，請醫事機構每月（雙月開單單位則為每 2 個月）至 VPN 下載健保費繳款單並按時繳費，本署將不再寄發紙本繳款單。
- (二) 下載列印繳款單路徑：登入本署「健保資訊網路服務系統(VPN)」(<https://10.253.253.243/>)後，在左側服務項目，點選「醫療費用支付」專區項下之「回饋資訊查詢下載」功能，即可下載健保費繳款單及減免身分異動清冊。未辦理轉帳扣繳健保費單位請儘量使用雷射印表機列印繳款單，以避免金融機構或超商因條碼列印不清楚無法掃描。
- (三) 如對本作業有任何疑義，歡迎洽本業務組服務電話：(04)22583988 或繳款單所載之本署單位承辦人員分機聯繫。

十一、為避免醫事機構保費過期沒交，被計徵滯納金，請分會加強宣導尚未辦理轉帳之會員（台中市 168 家、大台中(原台中縣 101 家)、彰化縣 56 家、南投縣 27 家共計 352 家）多利用轉帳方式繳交醫事機構保險費。

申請轉帳繳費作法如下：

- (一) 挑選扣款帳戶(如本組撥付醫療費用帳戶)。
- (二) 填寫「委託轉帳代繳全民健康保險費約定書」：約定書查詢請至(<http://www.nhi.gov.tw> / 資料下載/表單下載/保險費表單/委託轉帳代繳全民健康保險費約定書)。
- (三) 加蓋印鑑章。

(四) 交由金融機構或交由本組代轉金融機構，轉帳正式生效為申請日起 45 天至 60 天。

十二、為提高本署全球資訊網「看診時段」資訊正確性，特約醫事機構看診時段異動時，務必主動即時至本署健保資訊網服務系統（VPN）維護相關資訊。

另為利民眾農曆春節連續假期期間查詢看診時段，請分會轉知所屬會員於 103 年 1 月 17 日前完成登錄春節假期看診資料。

以憑證登入本網站，點選服務項目-醫務行政之「看診資料及掛號費維護」作業，於「長假期看診時段」項下，勾選看診日期及時段。該項功能將於 103 年度新增維護看診診療科別項目，爾後，在連續假期 4 天以上之特定節日 30 日前，系統將自動提供維護畫面，供院所輸入看診資訊。

另上述請分會宣導轉知會員辦理事項，如未配合完成者，將優先列入 103 年實地審查名單。

伍、散會：下午 14 時 40 分。