

# 健保局中區業務組與牙醫門診醫療服務中區分區審查執

## 行會 101 年第 1 次聯席會議紀錄

時間：101 年 3 月 27 日下午 1 時

地點：健保局中區業務組 10 樓第 1 會議室

出席人員：（依據姓氏筆劃順序排續）

牙醫門診醫療服務中區分區審查執行會

石委員家璧、何委員欽鈕、吳委員佳漣、  
呂委員毓修、呂委員樹東、李委員俊超、  
林委員天經、林委員炳宏、施委員碩和、  
郭委員景星、陳委員長泰、陳委員育志、  
陳委員遠謙、黃委員尊欽、黃委員立賢、  
廖委員保鑫、劉委員明仁、蔡委員松柏、  
顏委員榮俊、羅委員界山

健保局中區業務組

楊科長育英、田視察麗雲、程複核專員  
千花、林淑惠、李秀枝、鄧幸宜

列席人員：成錦瑩、陳明麗

請假人員：周委員明勇

主 席：管專委連胡、游主任委員振渥

紀 錄：陳淑英

壹、宣布開會

貳、前次會議決議事項辦理情形追蹤報告（詳會議  
資料）

參、主席致詞：（略）

肆、報告事項：

一、業務報告

本轄區牙醫總額執行概況及相關資料分析（詳會議資料）

內容摘要與決定：

（一）總額執行概況

- 1、 100 年 12 月供給面與去年同期比較：
    - (1) 診所數成長為 1.0%。
    - (2) 醫師數成長為 2.6%。
  - 2、 100 年度利用面與去年同期比較：
    - (1) 申報件數成長-1.3%。
    - (2) 醫療點數為 7,302(百萬點)，較去年同期比較成長-0.9% (全局值 0.6%)。
    - (3) 平均每件點數 1,166 (僅低於北區分局 1,208) 較去年同期比較成長 0.4% (全局值 0.7%)。
  - 3、 100 年度申報醫療費用點數
    - (1) 案件分類：牙醫門診手術、無牙醫鄉服務、牙周病統合照護、特殊服務、預防保健為正成長，牙醫急診、其他專案、交付機構為負成長。
    - (2) 費用分類：診療費為正成長，藥服費、診察費、藥費為負成長。
  - 4、 全口牙結石清除
    - (1) 100 年度清除率為 53.54%，居六分區第 2。
    - (2) 101 年 1 月全口牙結石重複清除利用率為 4.69%，為全局重複率最低。
  - 5、 100 年度 4 季季平均點值之成長率 2.53%，為各分區之冠 (-0.69%~1.95%)。
  - 6、 本轄區 100 年第 3 季牙醫總額各項專業醫療服務品質指標數皆在監測值。
- (二) 100 年牙醫申訴案件
- 1、 申訴案件共計有 49 件。主要申訴以醫療行政或違規事項 21 件最多、其次為疑有虛報醫療費用 8 件、不開給費用明細表及收據 7 件。

- 2、 申訴案件較 99 年減少 17 件。其中以服務態度及醫療品質減少 12 件較多，另額外費用(收費疑義)不降反增計增加 4 件最多。
  - 3、 處理結果依序為：通知院所改善有 32 件、通知退費 6 件、移查核 5 件。
  - 4、 牙周病統合照護計畫中，屬健保給付之範圍不應收取自費項目。請 貴分會轉知會員配合辦理。
  - 5、 請 貴分會加強輔導院所，確實主動開給醫療費用項目明細表及其自行負擔費用之收據，本組將對此加強訪查，如有違反規定者，依法處分。
- (三) 牙醫資源耗用合理管控執行成效：  
100 年第 3 季與 98 年第 3 季(基期)之比較
- 1、 整體上
    - (1) 每人季耗用點數減少 126 點(-5.72%)。
    - (2) 平均就醫次數減少 0.0487 次(-2.60%)。
    - (3) 每點平均點值增加 0.0066 點(+0.69%)。
  - 2、 受輔導含約談、函文改善者合計 262 位醫師，100 年第 3 季每人耗用點數分別為 2,320 點、2,109 點，雖較 98 年第 3 季成長-13.16%、-12.68%，惟仍較其他分區高。
  - 3、 申訴方面：成長率-34.67%  
100 年度台中市計 20 件(-14 件, -41.18%)、台中縣 21 件(-1 件, -4.55%)、彰化縣 6 件(-10 件, -62.50%)、南投縣 2 件(-1 件, -33.33%)。
- 二、 為維護民眾就醫權益，重申保險醫事服務機構先行提供未能及時繳驗保險憑證之保險對象醫療服務時，應按實際保險醫療費用收取(押金)，並開給保險醫療費用項目

明細表及收據，不得超額收費，請 貴分會轉知所屬會員確實依規定辦理。

- 三、現行醫療費用申報格式（TXT 檔案格式），將於 101 年 7 月 1 日（費用年月）起，變更為 XML 檔案格式，相關申報格式及檔案上傳等資料，業於 100 年 12 月 20 日以健保中字第 1004082627 號函知本轄區所有特約醫療院所在案。另本局已於 101 年 2 月 1 日起，於 VPN (<https://10.253.253.243>) 提供 XML 申報格式之預檢程式，供特約醫事服務機構先行預檢測試，牙醫截至目前僅有 2 家院所進行預檢。請 貴分會輔導所屬會員進行 XML 申報格式預檢。
- 四、為配合政府推動鼓勵生育政策，對婦女於懷孕期間身體健康與胎兒生命權，必須特別加以保障，針對婦女於健保特約醫療院所就醫檢查確認受孕或產檢時，其健保 IC 卡因欠費遭鎖卡，或因中斷投保而無法使用者，一律先以例外就醫方式受理就醫，並填寫例外就醫名冊，無卡原因欄位請勾選「懷孕婦女」，就醫序號使用「C003」；並於就醫當日傳送個案名單至 04-22530211 或 04-22531156，本業務組顧客服務科受理後，即予解卡（自懷孕就醫日起 1 年內健保不會鎖卡）。新版例外就醫名冊已放置在本局網頁（網址：<http://www.nhi.gov.tw/> 表單下載/醫療服務表單），供下載使用，請 貴分會轉知所屬會員。
- 五、為提升醫療服務品質、穩定點值與費用合理申報，將依全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第 17 條，持續進行實地訪查作業。今（101）年實地訪查優先對象為：申訴案件事證明確者、經統計分析發現資料有異常或不合理者、經中區審查分會多次輔導未見改善者、抽審案

件業經專業審查有異常情形者。請 貴分會轉知所屬會員配合辦理。

#### 伍、臨時動議

##### 提案一

提案單位：中區審查分會

案由：有關抽審案件之 X 光片以電子檔案送審乙案，提請討論。

說明：

- 一、依據本會第 8-1 次中區分區審查執行會會議決議辦理。
- 二、目前全國各區 X 光片抽審的規定模式不一，在未修正牙醫醫療費用審查注意事項第 10 條之前，抽審病歷所附的 X 光片可否改由電子檔案送審，以減少成本及資源的浪費。

辦法：請院所提出 X 光片以電子檔案送審之申請，需先經雙軌測試無誤後，得以電子檔案送審。

決議：分會推派委員與本業務組共同研議。

陸、散會：下午 2 時 40 分。