

健保局中區業務組與全聯會全民健保牙醫門診總額中區

分區執行委員會第 38 次聯席會議紀錄

時間：100 年 12 月 13 日下午 1 時

地點：健保局中區業務組 10 樓第 1 會議室

出席人員：（依據姓氏筆劃順序排續）

全聯會全民健保中區分區委員會

石委員家璧、何委員欽鈕、吳委員成才、
吳委員佳漣、呂委員毓修、呂委員樹東、
李委員俊超、施委員純銓、張委員標能、
郭委員景星、陳委員長泰、陳委員育志、
朝委員輝雄、游委員振渥、黃委員尊欽、
楊委員浚維、蔡委員松柏、顏委員榮俊、
羅委員界山

健保局中區業務組

管專委連胡、楊科長育英、田視察麗雲、
程複核專員千花、林淑惠、李秀枝、鄧
幸宜

列席人員：成錦瑩

請假人員：黃委員立賢、廖委員保鑫

主 席：方組長志琳、劉主任委員明仁

紀 錄：陳淑英

壹、宣布開會

貳、前次會議決議事項辦理情形追蹤報告（詳會議
資料）

參、主席致詞：（略）

肆、報告事項：

一、業務報告

本轄區牙醫總額執行概況及相關資料分析（詳會議資料）

內容摘要與決定：

(一) 總額執行概況

- 1、100 年第 2 季平均點值為 0.9874 較去年同期上揚，在 6 分區中排名第 5，為正成長 0.98%，其他分局成長率為 0%~-1.76%。
- 2、100 年第 3 季件數成長-0.6%、醫療費用點數成長 0.1%、平均每件點數 1,161，僅低於北區 1,202，預估平均點值 0.9671。
- 3、100 年第 3 季全口牙結石清除率為 54.34%，居全局第 2，有關全口牙結石 180 天內跨院重複清除利用率已由 5.52%(99 年 1 月)降至 4.71%(100 年 10 月)，另統計 100 年第 1-3 季重複清除申報點數達 3 千 1 百萬點，仍請 貴會持續輔導院所配合改善。
- 4、本轄區 100 年第 2 季牙醫總額各項專業醫療服務品質指標皆在監測值。
- 5、100 年第 3 季牙醫申訴類別前 3 項依序為醫療行政或違規事項、不開給費用明細表及收據(原台中縣 2 件、台中市 1 件)、疑有虛報醫療費用，有關收據部份請 貴會持續輔導院所，確實開給醫療費用項目明細表及其自行負擔費用之收據，違反規定者依法違約記點。

(二) 牙醫醫療資源合理耗用管理之執行概況

- 1、至 11 月止已召開 10 次工作小組會議及 1 次會前會，由 貴會進行輔導約談之醫師計 133 人次，另函文輔導改善者計 201 位醫師，並且多次在聯席會上要求轉達各會員醫師確實配合執行。
- 2、成效(排除 14、15、16 之案件分類)
 - (1) 100 年第 3 季與 98 年第 3 季比較，在整體醫療點數下降-2.36%、就醫人數增加 3.65%、平均就醫次數 1.8257(-2.68%)、每人耗用點數

2,071 (-5.80%)。

(2) 100 年第 3 季與 99 年第 3 季比較，在整體醫療點數下降-1.28%、就醫人數增加 0.18%、平均就醫次數-1.28%、每人耗用點數-1.46%。

(3) 100 年第 3 季與 96 年第 3 季比較每人季耗用點數減少 161 點(-7.19%)，其他業務組為-2.77%~-6.13%。

3、本轄區 100 年第 1、2、3(預估)季平均點值成長率皆為正成長(0.89%~4.30%)，除東區外其他分區為-5.40%~3.46%，故此管控對於穩定點值亦發揮不小助益。

4、本組於 100 年 12 月 12 日本局主管會報曾提報此管控計畫之推展情形，並反映因分區預算之分配方式，導致中區不論再怎麼努力，點值總較其他分區低，希望可適時修正現行預算分配方式。

5、本管控確信是好的、對的就要持續進行下去，以共創醫療機構、病人、健保局三贏局面。

二、依據本局 100 年 5 月 19 日健保醫字第 1000072955 號函示，為全面實施健保 IC 卡登錄及上傳作業，保險對象持處方箋至特約藥局調劑時，須攜帶健保 IC 卡，以提升保險對象就醫及用藥的安全。請 貴會轉知會員協助宣導保險對象。

三、有關「3.1 版健保 IC 卡讀卡控制軟體」更新作業，本組業於 99 年 12 月 21 日第 35 次聯席會議上已宣導，並通函周知院所，經以 100 年 12 月 10 日上傳之資料分析結果，本分區牙醫診所未改版者有 3 家，比對其「處方簽章」欄位錯誤率為 100%。爰此，再次請 貴會協助輔導所

屬會員配合辦理「3.1 版健保 IC 卡讀卡控制軟體」更新作業，以提升服務品質及維護就醫民眾之權益。

四、重申保險對象就醫時所持 IC 卡若表面正常、晶片異常之情形，而無法正常使用健保 IC 卡掛號時，醫療院所仍應受理民眾以健保身分就醫，並輔導其向本組辦理換卡，醫療院所以異常代碼 B000 受理就醫作業、上傳及申報醫療費用，請 貴會協助轉知所屬會員。

伍、討論事項

提案一

提案單位：健保局中區業務組

案由：有關牙醫院所輔導案，提請 討論。

決議：經本業務組多次行政輔導仍無法溝通之特殊院所或各縣市牙醫師公會有個別加強輔導管理作業需要之院所，移請牙總中區分會協助共同輔導，提昇輔導院所之效能，以維護醫療品質及保障民眾就醫權益。

陸、散會：下午 3 時 5 分。