

健保局中區業務組與全聯會全民健保牙醫門診總額中

區分區執行委員會第 32 次聯席會議紀錄

時間： 99 年 3 月 16 日下午 1 時

地點：健保局中區業務組 10 樓第 1 會議室

出席人員：（依據姓氏筆劃順序排續）

全聯會全民健保中區分區委員會

石委員家璧、何委員欽鈕、吳委員成才、吳

委員佳潓、 呂委員毓修、呂委員樹東、李

委員俊超、施委員純銓、張委員標能、

郭委員景星、陳委員育志、陳委員長泰、游

委員振渥、黃委員立賢 、黃委員尊欽、

楊委員浚維、廖委員保鑫、蔡委員松柏、顏

委員榮俊、羅委員界山

健保局中區業務組

丁專委增輝、楊科長育英、程專員千花、

林淑惠、林麗容 、梁秀梅

列席人員：成錦瑩、陳明麗

請假人員：朝委員輝雄

主 席：方組長志琳、劉主任委員明仁

紀 錄：陳淑英

壹、宣布開會

貳、前次會議決議事項辦理情形追蹤報告（詳會議

資料）

參、主席致詞： （略）

肆、報告事項：

一、中區業務組報告

本轄區牙醫總額執行概況及相關資料分析（請詳會議資

料）。

共六頁／第一頁



內容摘要與決定：

（一） 總額執行概況

1、 本轄區 98 年 Q3 公告浮動點值 0.9649，位居全局之

末，98 年 Q4 預估浮動點值 0.9621。

2、 98 年度牙醫院所成長 0.69%，醫師數成長 3.65%，醫

療點數成長 2.29%，件數成長 3.13%。全口牙結石清

除人數、件數、點數均成長 3%以上，98 年各季 180

天內再次執行全口牙結石清除利用率由 6.24%降至

5.74%，惟全口牙結石重複清除點數達 5 千 2 百萬，

請牙總中區分會輔導會員確實依牙結石清除標準程

序執行。

（二） 醫療服務品質指標

本轄區 98 年 Q3 牙醫總額各項專業醫療服務品質指標

皆在監測值，請牙總中區分會持續輔導院所，以提升

醫療服務品質。

（三） 牙醫資源耗用合理管控機制

1、 緣起

（1） 本轄區每人耗用值長久以來均較其他區高約

5%。

（2） 98 年第 3 季點值已滑落至全局之末。

（3） 維持點值之穩定，防止汽球效應之對策:

個體監測:持續加強各項不當申報之管控。

總體監測:各醫師季歸戶後的醫療資源耗用值。

2、 目的

（1） 病人得到完整且適當之醫療照護。

（2） 確保醫療資源的適切運用。

（3） 建立公帄、公正的同儕制約共管模式。

（4） 導正偏離常模醫師，以降低資源耗用。

共六頁／第二頁



（5） 穩定本轄區之合理點值。

3、 資料分析

以醫師別按季歸戶做為資料分析之基礎，藉由相關資

源耗用值(如每人耗用點數、帄均人牙體復形點數、

帄均每顆牙體復形點數…等 67 項)分析資料，進行篩

選。

4、 運作方式

（1） 分會推派委員與本組共同成立工作小組，3-6

月每月召開 1 次會議，8、10、12 月各召開 1

次小組會議。

（2） 資料分析-共同研判-建立共識-方策執行-成效

追蹤-再對策之循環管理。

（3） 以同儕制約管理模式為主、審查介入為輔之機

制。

5、 訂定處理方式

由本組分析之 67 項牙醫監測子項目中，共同討論篩

選處理分析項目，將異常名單先交分會輔導組輔導約

談院所，如未見成效或未接受輔導者，移交分會醫管

組進一步處理，如加強抽審、移送查核或實地審查等。

6、 設定處理順序

本次優先輔導帄均月產能 P90 以上之醫師，並依各項

指標篩選出 10%（約 20 位）約談輔導，以 3 個月為追

蹤輔導期，耗用值至少下降 10%為目標，爾後依序輔

導帄均月產能 P75、P50、P25 指標異常之醫師。

7、 請牙總中區分會宣導所屬會員有關「牙醫資源耗用合

理管控機制」相關事宜。

二、為提升醫療服務品質、穩定點值與費用合理申報，將依

全民健康保險醫事服務機構醫療服務審查辦法第 25

共六頁／第三頁



條，持續進行實地審查作業。今（99）年實地審查優先

對象為: 經統計分析發現資料有異常或不合理者、高成

長院所、申訴案件事證明確者、經牙總中區分會多次輔

導未見改善者、抽審案件業經專業審查有異常情形者。

請 貴分會轉知所屬會員配合辦理。

三、為落實保障民眾權益、提升醫療品質以及有效節省醫療

浪費，請 貴分會協助宣導所屬會員依健保 IC 卡登錄之

規範登錄病患就醫資料。

四、嘉義地檢署近來偵破健保詐欺犯罪集團以假冒他人身分

就醫取得身心障礙證明及申請醫師開立巴氏量表之手法

詐欺得利，請 貴分會轉知所屬會員受理保險對象掛號就

醫時，應依規定必頇核對就醫者的身分，如有不符時，

應拒絕其以保險對象身分就醫。另依規定未經查核者，

本保險得不予支付醫療費用；已領取醫療費用者，將予

追還。

五、本組業已於全球資訊網建置完成「醫療服務表單」提供

特約院所下載各項申請表單使用，請 貴分會轉知所屬會

員可上網查詢下載。

(http://www.nhi.gov.tw/中區業務組/醫療院所 / 表單下載

/醫療服務表單)

六、關於 99 年牙醫總額特殊服務項目醫療服務試辦計畫，增

列參加本計畫之院所及醫療團支援看診之教養等機構，

應提供院所及機構之電話、地址、看診時間等資訊，並

置放於本局網站(http://www.nhi.gov.tw)及中華民國

牙醫師公會全國聯合會網站(http://www.cda.org.tw)

乙項，因考量看診時間異動頻繁，請 貴分會通知轄區參

加之院所需定期傳送看診資訊，俾利特殊身心障礙者查

詢就醫。

共六頁／第四頁



七、依據本局 99 年 2 月 25 日健保審字第 0990074102 號令，

修訂「全民健康保險牙醫醫療費用審查注意事項」部分

規定，並自 99 年 4 月 1 日生效，已刊登於全球資訊網

(http://www.nhi.gov.tw/即時公告)，請 貴分會轉知所

屬會員配合辦理。

八、自由時報於 99 年 2 月 24 日報導「全（台中）市逾 500

家牙醫診所 週日幾乎全休診」相關新聞，為保障保險對

象就醫權益，請本轄區四縣市(台中市、台中縣、彰化縣、

南投縣)之牙醫師公會呼籲會員錯開休診日期，並轉請所

屬會員至健保資訊網服務系統（VPN）/健保分區業務組

資訊交流區/中區業務組/看診時段設定項目，新增(更新)

看診時段，供保險對象就醫查詢之參考，另本組將於 5

月底提供尚未登入看診時段之診所名單，移請 貴分會進

行後續追蹤輔導。

九、本局 99 年 3 月 8 日健保醫字第 0990072258 號函通知，

依 99 年 2 月 9 日本局召開 99 年度第 1 次牙醫總額支付

委員會會議結論，自 99 年 3 月 1 日起，開放保險對象如

因牙科疾病併作預防保健之「口腔黏膜檢查」及「弱勢

兒童臼齒窩溝封劑服務」時，得申報診察費乙案，本局

前於 98 年 7 月 21 日以健保醫字第 0980090954 號函示，

98 年 6 月 1 日起保險對象因牙科疾病就診，同一診治醫

師併行各類預防保健服務時，不得申報診察費，並採併

報方式申報規定。茲為利專業審查，及避免未規範以何

種案件類別申報之作業困擾，改採分開申報。請 貴分會

轉知所屬會員配合辦理。

伍、討論事項

提案一 提案單位：全聯會牙總中區分區執行委員會

案由：有關診所抽樣審查辦法修訂乙案，提請討論。

共六頁／第五頁



決議：

一、 自 99 年 5 月（費用年月）起，需列入病歷全審之院所皆

改以 OD 臨床彩色照相舉證至少 3 個月及填寫「保險醫療

處置內容明細確認單」三聯單至少 3 個月，另請分會輔

導會員應確實於完成處置後再請病患簽名，本組將列入

電訪項目之一。

二、 請牙總中區分會推派委員與本組討論專業審查之指標篩

選項目。

三、 由分會篩選專業抽樣指標及申請金額成長率>30%之抽審

院所名單，提供給本組通知抽審院所。

提案二 提案單位：全聯會牙總中區分區執行委員會

案由：有關 貴組啟動之實地審查作業，敬請 貴組將每季實地

審查暨查核之家數及結果彙整後知會本會，以利本會對

會員進行宣導。

決議：照案通過。

陸、散會：下午 3 時 25 分。

共六頁／第六頁