

健保局中區分局與全聯會全民健保牙醫門診總額中區
分區執行委員會第 28 次聯席會議紀錄

時間：98 年 3 月 19 日下午 1 時

地點：本分局 10 樓第 1 會議室

出席人員：（依據姓氏筆劃順序排續）

全聯會全民健保中區分區委員會

石委員家璧（蔡桂雄代）、朱委員子文、吳
委員成才、吳委員佳瀨、呂委員樹東、
李委員俊超、林委員天經、張委員明
遠、張委員標能、郭委員景星、陳委員育
志、黃委員廷芳、董委員錦川、顏委員榮
俊、羅委員界山

健保局中區分局

丁副經理增輝、陳組長墩仁、劉專員和
愉、程課長千花、林淑惠、林麗容

列席人員：成錦瑩、陳明麗

請假人員：周委員明勇、吳委員棋祥、楊主任育英、
劉委員明仁、游委員振渥、楊委員浚維

主席：方經理志琳、陳主任委員長泰

紀錄：陳淑英

壹、宣布開會

貳、前次會議決議事項辦理情形追蹤報告（詳會議
資料）

參、主席致詞：（略）

肆、報告事項：

一、中區分局報告

本轄區牙醫總額執行概況及相關資料分析（請詳會議資
料）。

內容摘要與決定：

(一) 總額執行概況

- 1、 97 年度供給面：成長率皆高於全局值。
 - (1) 診所數較去年同期成長為 1.4% (全局值 1.3%)
 - (2) 醫師數較去年同期成長為 3.6% (全局值 3.2%)，較台北、高屏、東區為高。
- 2、 97 年度利用面：成長率皆低於全局值。
 - (1) 申報件數較去年同期比較成長 2.7% (全局值 2.9%)。
 - (2) 醫療點數為 7,309(百萬點)，較去年同期比較成長 3.4% (全局值 4.5%)。
 - (3) 平均每件點數 1,194 (僅低於北區分局 1,218) 較去年同期比較成長 0.7% (全局值 1.5%)。

97 年中區整體醫療費用成長呈現趨緩，感謝牙總中區分會的協助及努力。

3、 點值

- (1) 點值的部分還有成長的空間，去(97)年度平均點值為 0.9332 (全局第 5)，與原設定之目標點值 (0.96) 尚有一小段距離 (0.0268)，如平均每件點數降為 1,150 點，點值將可提升至 0.96，牙總中區分會擬將「如何合理降低醫療耗用，提升點值」列入今年重點管理方向。
- (2) 97 年度各分局點值較 96 年度低，全局負成長 1.19%，本分局降幅最小為 0.09%，其他分局降幅均介於 1.76%至 2.19%間。希望能累積去年的經驗，在今年展現出更好的成績。

(二) 追扣 A3 案件另報診察費

- 1、 97 年度共追扣 186 家、396,136 點。

- 2、 有關 A3(兒童預防保健塗氟服務)同日同院所併同申報 91001C(牙周病緊急處理) 或 92001C(非特定局部治療)或 92066C(特定局部治療)等異常情形，移請牙總中區分會處理。

(三) 申訴與抱怨

- 1、 申訴案例一：保險對象申訴不過只是洗牙，怎需要打麻醉藥？且由護士拍了 10 張 X 光？還分兩次洗？

(1) 本案經查該院所申報之醫療費用，為齒齦下刮除術-顯然與病患認知不符。為保障保險對象就醫之權益及避免溝通不良情事發生，請院所於提供醫療服務時，應向病患詳細說明，獲同意後，始從事檢查與治療，以免滋生爭議。

(2) 另有關執行 X 光片照射業務，請牙總中區分會宣導會員應遵循相關法規辦理。

- 2、 申訴案例二：保險對象因臨時牙痛不適至 A 診所看診，經醫師看診後，表示需補牙治療，並囑隔日再回診補牙；惟隔日病患至原固定就診之診所時，經查詢患者 IC 卡，發現 A 診所已將該顆之補牙醫令寫入 IC 卡。

為促使就醫民眾有知的權益，並提升對自我牙齒之健康照護及杜絕有限資源被不當侵蝕，是否訂定「治療確認單」由病患於就醫後簽名之可行性，請牙總中區分會研議。

(四) 牙體復形

- 1、 97 年第 4 季申報牙體復形 (包括單面、雙面、三面、玻璃離子體)之平均顆數為 2.09,較 95 年第 4 季 1.80 成長 15.78%，其中 1-7 歲成長最多 46.04%。
- 2、 97 年第 4 季三面補牙占率 12.44%，較 95 年第 4 季

11.23%成長 10.79%，其中 1-7 歲、91 歲以上成長較多，各為 22.14%、44.16%。

3、三面補牙占率達 20%以上之醫師數，97 年第 4 季為 434 位醫師，95 年第 4 季為 337 位，成長 28.7%。

4、對於申報補牙顆數、補牙率、三面補牙率偏高之院所名單，將移請牙總中區分會卓處。

(五) 研擬將相關指標資訊公開，以便於院所自我管理
本案將與牙總中區分會共同討論，訂定管控指標項目，期透過資訊透明與公開，促使院所能上網查詢相關指標項目值、同儕值、百分位值，並以紅、黃、綠 3 個顏色顯示其數值狀況。對於異常院所由牙總中區分會輔導或結合分局實地審查、查核、病歷全審等作業，以達同儕制約，提昇醫療品質。

二、全聯會牙總中區分區執行委員會報告

總額執行委員會中區分會申報異常院所輔導處理情形及結果（詳會議資料）。

三、執行 98 年度牙醫實地審查作業：

(一) 為保障及提升病人就醫權益及品質，將優先針對高產能、全口洗牙率為 50%以上、全口洗牙率較去年同期成長、被申訴院所經分析有異常或不合理…等之院所啟動實地審查作業，且將逐漸增強審查頻率、深度，如以駐點方式於同 1 家診所實地審查 3 天，以了解院所費用申報的適當性與合理性。

(二) 本分局擬自 98 年 4 月起指派業務相關人員，進行實地審查，請牙總中區分會宣導所轄會員週知。

四、依 98 年牙醫門診總額部門專業自主相關事務委託契約第 9 條第 1 款明定受託單位在履約期間，應依照契約有關規範，嚴格控制履約品質，同時辦理自主檢查，並接受本局

不定期訪查。爰此，總局函請各分局視需要查檢受託單位之執行情形，本分局將依規定不定期辦理實地查檢。

五、本分局為促進保險對象身心健康並培養健康習慣，謹訂於98年4月25日（星期六）上午7:30~11:00，於台中縣大甲鎮鐵砧山風景區舉辦「全民樂活 鐵砧山健康行」健保14週年健走活動，活動內容相當豐富，除了上述健康齊步走，另有健康韻律有氧動一動、健康園遊會、舞台表演節目、摸彩活動、免費健檢及衛生教育攤位活動…等，請牙總中區分會及公會能共襄盛舉，鼓勵會員攜家帶眷踴躍參加，並請四縣市公會轉知院所協助張貼本次活動之宣導海報與單張。

伍、討論事項

提案一

提案單位：健保局中區分局

案由：建請提供本（98）年度牙醫門診總額需增列之「品質指標公開項目」及「不予支付指標項目」。

決議：請牙總中區分會發揮專業，研擬上述之指標項目，於下次會議中提出。

陸、臨時動議

提案一

提案人：醫院代表吳委員成才

案由：健保中區分局實施醫院牙科50%免審制，已近一年，實行成效如何，一年來中區分局各級醫療院所之免審率如何，提請討論。

決議：本案由分會帶回研議。

柒、散會：下午3時5分。