



中醫門診總額南區共管會 110年第1次會議

※與會來賓於報告中請先關閉麥克風



南區業務組



110/09/02

1

中醫共管

- ① 宣導事項
- ② 費用概況
- ③ 異常管理

2

Part 1

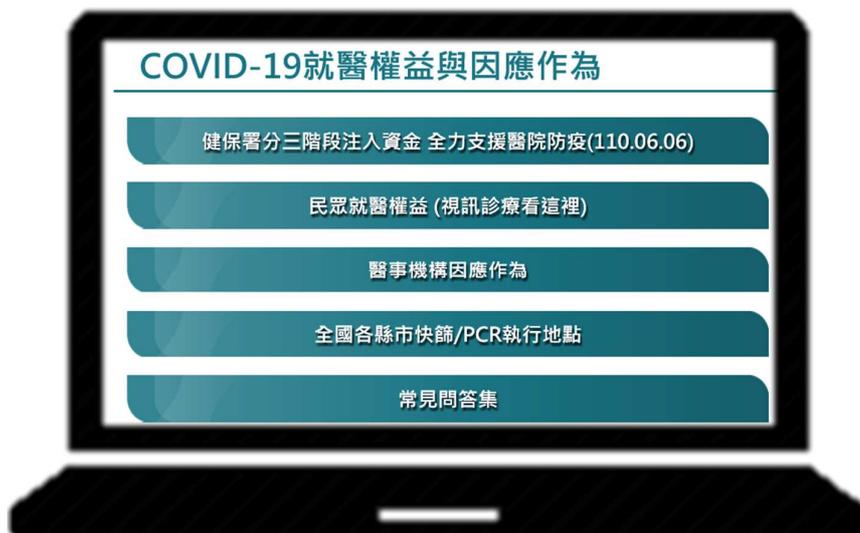
- 1 宣導事項
- 2 費用概況
- 3 異常管理

3



健保署因應COVID-19之調整作為

查詢路徑: 首頁>重要政策>COVID-19就醫權益與因應作為



※ 目前最新版本
110.7.27 第九版

4



同一療程、計畫放寬延至9月底止

同一療程

原開立療程之治療期限展延至**9月底**

中醫醫不足改善方案

- ① 放寬巡迴連續五個月每診平均就醫人數<10人，則更換服務點規定
- ② 巡迴考核延至**12月底前**完成，並放寬「平均每診看診人次」
- ③ 放寬5-9月開業計畫保障額度管控原則
(惟仍須依計畫所訂門診服務天數/時數提供醫療服務)

5



視訊診療適用期間延長暨常見Q&A

Q	A
1. 視訊診療對象&時限	<ul style="list-style-type: none"> ① 居家隔離、檢疫或自主健康管理，經衛生局轉介者 ② 門診病人，延長至中央疫情流行指揮中心解散日止 (110.07.28公告)
2. 電話診療對象&時限	暫訂至 110年9月底為止 ，慢性病複診病人 經醫師評估病情穩定可採電話問診
3. 就醫序號	視訊診療後，請家屬攜帶健保卡至院所特定窗口過卡、繳費、領藥 ※ 並非皆以Z000取卡序 ※ 若以 虛擬健保卡 就醫，就醫序號請填 V000
4. 費用申報	<ul style="list-style-type: none"> ① 任一特定治療項目代號: 「EE」 ② 醫令類別: 「G」 ③ 虛擬醫令: 「ViT-COVID19(視訊)」或「PhT-COVID19(電話)」 (虛擬醫令之總量、單價及數量為0) ※其餘依支付標準規定辦理

6



② 行動櫃檯

距離要有 · 疫情沒有

APP健保櫃檯

免臨櫃 · 不排隊

- ✓ 手機申辦健保卡好便利，約3個工作天，新的健保卡就會郵寄到家
- ✓ 公所投保保險對象可申辦加、退、停、復保及異動紀錄查詢
- ✓ 個人各項查詢及設定
可繳納保費、查詢投保紀錄及未繳保費、設定電子繳款單及變更通訊地址

APP下載

健保費繳費證明
下載一指通
點選證明文件，即可將健保費繳納證明寄送到指定電子郵件信箱

外傭雇主
查詢未繳保費及線上繳費等

健保櫃檯 E-Counter

9



③ 虛擬健保卡-取得五步驟

開啟健保快易通APP
點選虛擬健保卡

依健保快易通APP
身分驗證

勾選個資聲明
與同意

使用行動裝置相機
拍攝照片或相簿相片上傳

就醫出示
虛擬卡QR Code

看病者及家屬/
陪病者皆需完成
虛擬卡申請

QR Code每次不同，
時效性為5分鐘，效期
過後該QR Code即失
效，以防止翻拍盜用
、偽造或重複利用。

健保快易通
APP下載

衛生福利部中央健康保險署

10



③ 虛擬健保卡-看病者操作流程



④ 健康存摺查詢預防接種/病毒檢測結果





5 健保資訊運用及共享



本署依個人資料保護法規定
健保資料**加密處理**後提供學術產業運用

請一起至健康存摺點選同意
為台灣醫藥衛生發展助益!

13



慢性病代領藥案件提醒(國內案件延長至9月底)

類別	適用對象/時限	藥量上限	應具備文件	申報
滯留 國外 無法返台慢性病人	①滯留中央疫情指揮中心公布國際旅遊疫情警告3級或交通限制地區 ②108年10月1日後曾以健保身分於同院所就醫，並開立慢性病用藥	每次領取1個月藥量為上限	①切結書(自存) ② 代領藥名冊 (隨費用申報寄回)	特定治療項目代碼 J4
國內 有長期慢性病用藥需求	暫定至 110年9月底止		切結書	



代領藥案件病人未親自就醫

→如有誤報其他處置費，請來函自清

14



巡迴醫療提醒事項



① 中醫巡迴醫療因疫情休診或停辦應有配套措施

請提早於巡迴場所**張貼公告**
並**引導民眾至附近院所就診**
以確保民眾就醫權益



② 非山地離島開業不得申報山地診察費

→ 山地離島診察費係鼓勵當地醫療院所提供服務
以改善偏鄉就醫可近性(南區僅有阿里山鄉)
→ 若平地鄉醫師至山地巡迴醫療服務
不得申報山地離島地區診察費



醫療費用申報總表線上確認作業 1/2

① VPN線上或紙本申請參加總表電子化計畫

② 費用申報後以「負責人之醫事人員卡」登入VPN線上確認總表

醫療費用申報總表線上確認作業(步驟一)

醫學機構親小龍您好：
貴機構申報資料已於108年11月13日上傳並檢核正確，為免影響貴機構費用撥付，請務必完成申報總表線上確認作業。

我已確認過本次申報件數及申請點數

特約醫事服務機構門診醫療服務點數申報總表

頁次： 1

資料格式	特約醫事服務機構	醫事類別	費用年月	月份	申報日期	申報日期	收文日期
10	門診費用總表	(代辦)	110/05	3-全月	3-通報	1-通報	110/06/10

類別	件數	申請點數 (扣除部分免繳淨額)
特 一般案件	0	0
基費案件	0	0
洗 腎	0	0
結 核 病	0	0
醫 小 計	0	0
特 一般案件	1	245
基費案件	0	0
醫 小 計	1	245
中 一般案件	0	0
基費案件	0	0
醫 小 計	0	0
國 一般案件	0	0
基費案件	0	0
醫 小 計	0	0
國防保險	0	0
提供碼	0	0
總總或分支機構	0	0

電子帳簿日期：110/06/23
機構編號：11100629000015

🌞每日7點mail通知已超過一日未線上確認總表之院所

🌞線上總表請自行存檔備查

※南區申請家數

雲林縣	嘉義市	嘉義縣	臺南市	小計	總家數	佔率
33	29	15	130	207	555	37.2%

資料日期:110/08/31



醫療費用申報總表線上確認作業 2/2

我的首頁 > 醫療費用申報總表線上確認 > 紙本醫療費用申報總表下載作業

現行作業區  

醫療費用申報總表線上確認作業

紙本醫療費用申報總表下載作業

下載

說明

確定 取消

紙本醫療費用申報總表下載作業

費用 年月	月份註記	檔案名稱	提供確 認日期	下載說明
<input checked="" type="radio"/> 11005	全月	*****-13-11005-1-1100619-1100629113231.doc.txt	110/06/29	
<input type="radio"/> 11006	全月	*****-13-11006-1-1100625-1100628165537.doc.txt	110/06/28	紙本

下載

下載說明：
※紙本醫療費用申報總表下載後請務必寄送紙本總表至本署分區業務組始完成申報作業。
※該費用年月檔案下載之後不能再執行醫療費用申報總表線上確認作業。
※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。



參加電子化院所，因故無法線上確認
可至「紙本醫療費用申報總表下載作業」
填寫原因→列印紙本確認、蓋大小章→寄至本組

17

Part 2

① 宣導事項

② 費用概況

③ 異常管理



因應疫情之醫療費用審查管理

依據本署因應COVID-19之調整作為(醫事機構版本_1100727第九版)

十一、醫療費用審查：

考量醫療人員投入防疫工作需要，自即日起至9月底止，暫停抽審及事前審查申請作業，後續視疫情調整。

(一)所有總額醫療費用案件自110年4月至110年9月(費用年月)暫停例行抽審，包含隨機、立意抽樣及行政審查等，惟得由各分區共管會議進行異常案件管理。

(二)本署持續進行異常或虛浮報案件之監控及管理，此類案件將依相關法規處理，不受前述暫停審查之限制。

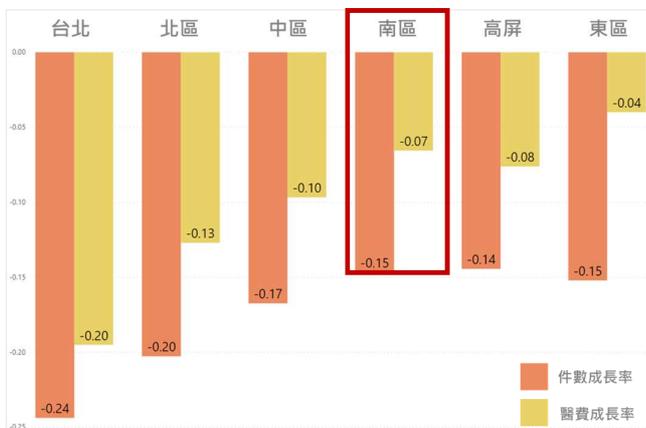
(三)醫療費用案件於110年5月17日至110年9月30日止仍在申復期限內者，不受60日提出申復之限制，得延至110年11月30日前提出，本署亦得暫緩核定作業之辦理。

19

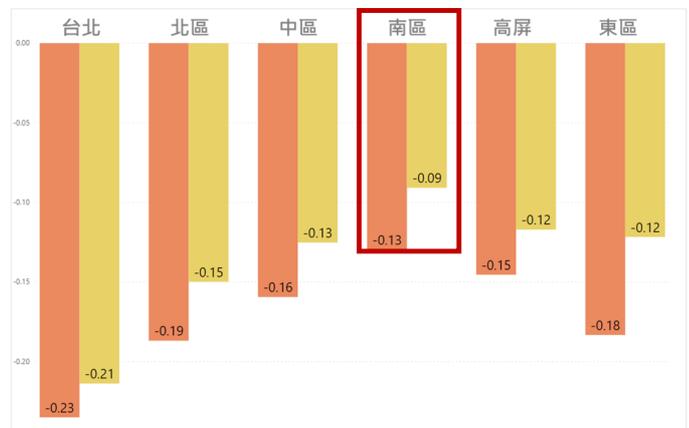


110Q2 各區中醫費用成長率

相較108年度



相較109年度



資料擷取日期:110/07/24

各區申報件數/醫療費用點數皆負成長

20



110Q2 各區中醫費用成長率

分區	申報件數		病人數		醫療費用		平均每件醫療費用點數		平均每人醫療費用點數	
	值(千件)	成長率	值(千人)	成長率	值(千點)	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	2,370	-23.5%	794	-17.3%	1,717,242	-21.4%	724	2.8%	2,163	-4.9%
北區	1,088	-18.7%	369	-14.9%	786,500	-15.0%	723	4.6%	2,131	-0.1%
中區	2,397	-15.9%	712	-13.3%	1,723,684	-12.5%	719	4.1%	2,419	0.9%
南區	1,259	-13.0%	384	-11.9%	945,042	-9.1%	750	4.5%	2,459	3.2%
高屏	1,409	-14.5%	420	-13.0%	1,047,525	-11.7%	743	3.3%	2,491	1.5%
東區	170	-18.3%	54	-15.5%	140,107	-12.2%	826	7.5%	2,618	3.9%
全區	8,694	-17.9%	2,734	-14.5%	6,360,100	-14.8%	732	3.8%	2,327	-0.3%

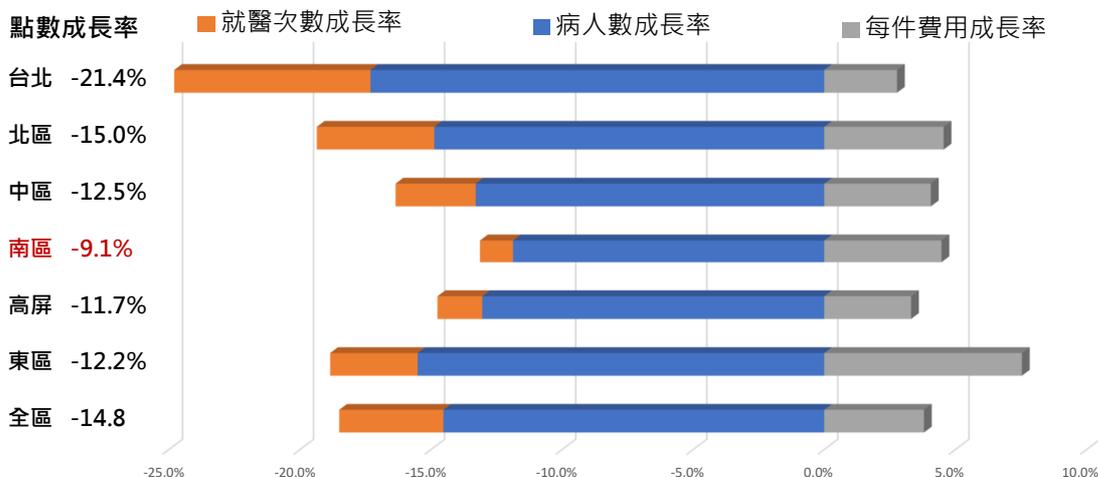
資料擷取日期:110/07/30

南區負成長幅度較低

21



110Q2 各區中醫費用成長率解構圖



	全區	台北	北區	中區	南區	高屏	東區
病人數成長率	-14.5%	-17.3%	-14.9%	-13.3%	-11.9%	-13.0%	-15.5%
每人就醫次數成長率	-4.0%	-7.5%	-4.5%	-3.1%	-1.3%	-1.7%	-3.3%
平均每件就醫費用成長率	3.8%	2.8%	4.6%	4.1%	4.5%	3.3%	7.5%

資料擷取日期:110/07/30

22



110Q2 各區中醫費用成長率【案件分類】

單位:千點

分區	21 一般案件		22 中醫其他專案		24 中醫慢性病		25 中醫醫不足		28 慢性病 連續處方調劑		29 針灸傷科 及脫臼整復		30 中醫特定疾病 門診加強照護		31 中醫居家 (108.6新增)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	794,357	-26%	21,299	-4%	373,235	-5%	3,688	-21%	149	23%	505,867	-25%	2,694	-18%	1,000	176%
北區	391,233	-21%	14,780	25%	180,654	-7%	11,032	-20%	432	27%	169,583	-12%	2,544	-19%	1,184	-
中區	873,052	-17%	52,358	31%	260,463	-3%	5,600	1%	128	-47%	449,491	-14%	4,674	-12%	4,330	392%
南區	431,521	-15%	29,769	-3%	222,248	-3%	6,404	-42%	2	0%	238,241	-3%	5,530	-22%	3,000	215%
高屏	498,055	-16%	21,541	10%	214,748	-1%	11,007	-38%	-	-100%	290,735	-11%	6,272	-15%	1,515	827%
東區	48,472	-19%	4,307	8%	22,435	-7%	10,531	-33%	-	-	46,791	-8%	1,107	-26%	6,287	104%
全區	3,036,690	-20%	144,054	13%	1,273,783	-4%	48,263	-30%	712	1%	1,700,707	-15%	22,821	-18%	17,316	219%

資料擷取: 110/08/02 (IA_南區)

23



各季中醫平均點值

● 全區 ● 南區



備註: 110Q1點值、Q2預估點值係依據1100819中醫研商會議議程及簡報 24



南區各季中醫費用申報概況

 件數下降，但每件平均醫療費用上升

季別	件數 (千)	醫療費用 (百萬點)	平均每件 醫療費用	藥費 (百萬)	診療費 (百萬)	平均 每件藥費	每件 給藥日數	同期成長率				
								件數	醫療費用	每件費用	每件藥費	給藥日數
109Q1	1,401	981	700	389	175	277	8	-0.89%	4.30%	5.23%	10.28%	4.22%
109Q2	1,447	1,039	718	409	197	283	8	-1.96%	2.76%	4.81%	10.04%	4.19%
109Q3	1,445	1,050	727	408	209	282	8	-3.6%	1.64%	5.51%	8.71%	2.93%
109Q4	1,424	1,039	730	402	209	282	8	-7.56%	-2.12%	5.88%	8.25%	2.41%
110Q1	1,316	970	737	384	189	291	8	-6.03%	-1.14%	5.20%	5.05%	1.45%
110Q2	1,259	945	750	367	195	292	8	-12.91%	-9.1%	4.64%	3.83%	3.94%

備註: ①每日藥費108.03.01(調升為35元)→109.03.01(調升為37元)
 ②110.03.01(針傷支付標準分類大幅異動)

資料擷取: 110/08/02 健保資料庫門診清單明細檔

25



南區110Q2中醫各層級費用申報概況

層級	家數	申報件數		申報醫療費用		平均每件費用	
		值(千件)	成長率	值(百萬點)	成長率	值	成長率
醫學中心	1	10	-9%	9	-2%	903	7%
區域醫院	13	98	-9%	95	-3%	973	6%
地區醫院	11	28	-16%	26	-8%	947	10%
基層診所	532	1,124	-13%	697	-9%	620	4%
南區	557	1,661	-13%	827	-9%	657	5%

資料來源: 110.07.28健保資料庫門診清單明細檔(成長率係以109Q2比較)

 地區醫院件數下降最多，但平均每件費用成長亦最高

26



疫情期間 費用正成長院所分析

排除: ① 109/05以後新特約 ② 平均每月未達100件或醫療費用小於10萬 ③ 看診日數成長率>費用成長率

成長率vs109年		108Q2無基期		增加看診醫師		*醫事條件相同		小計	
>30%	5月	9		1		3		13	
	6月	5		1		1		7	
	110Q2	5		0		2		7	
20%~30%	5月	3		2		4		9	
	6月	1		0		0		1	
	110Q2	2		3		3		8	
10%~20%	5月	2		2		5		9	
	6月	1		1		0		2	
	110Q2	2		2		6		10	

*醫事條件相同: 排除108無資料、看診醫師增加、日數成長率>費用成長率等條件

歸戶共24家

27



110Q2費用成長>30%院所分析

機構	看診日數		看診醫師數		歸戶病人數		件數		醫療費用		平均每人費用		平均每件費用		平均每人就醫次數		成長率			
	109	110	109	110	109	110	109	110	109	110	109	110	109	110	109	110	件數	費用	每件費用	就醫次數
A診所	78	78	3	3	923	1,141	3,791	4,771	2,493,052	3,307,547	2,701	2,899	658	693	4.1	4.2	26%	32.7%	5%	2%
B醫院	70	63	3	1	242	248	778	886	639,049	832,360	2,641	3,356	821	939	3.2	3.6	14%	30.2%	14%	11%

檔案分析24家疫情期間高成長院所
移請專審醫師審查案件合理性

28



110Q1中醫醫療品質資訊

項次	指標	南區	南區 絕對值	全區	參考值	達成 情形
1	平均中醫就診次數	3.06	3.06次	3.08	2.38-3.57	○
2	同日再次就診中醫之比率	0.12%	1,493件	0.12%	0.16%	○
3	隔日再次就診中醫之比率	0.33%	4,032件	0.35%	0.48%	○
4	處方用藥日數重疊二日以上比率	0.50%	26,541日	0.49%	0.72%	○
5	同院所針傷處置次數每月>15次比率	0.05%	195次	0.03%	0.10%	○
6	健保雲端藥歷系統查詢率	66.88%	271,409次	72.33%	58.37%	○
7	兩年內初診患者人數比率	7.55%	30,731人	8.31%	7.18%~9.51%	<

資料來源：健保署全球資訊網/資訊公開/醫療品質資訊公開

29

Part 3

- ① 宣導事項
- ② 費用概況
- ③ 異常管理



110Q2 REA檢核原因&醫令分析

檢核原因前5名	件數
①複雜性針灸或傷科治療國際疾病分類碼申報不符	386
②醫師未符合中醫師開具	22
③申報次數超過	10
④支付標準代碼超過有效期限	6
⑤限併同申報支付標準代碼無資料	6

檢核醫令前5名	件數
①D06中度複雜性針灸-未開內服藥	181
②D05中度複雜性針灸-另開內服藥	94
③D08高度複雜性針灸-未開內服藥	69
④D07高度複雜性針灸-另開內服藥	30
⑤E04中度複雜性傷科-(療程第一次,未開內服藥)	5



110/03 中醫支付標準大幅調整，請轉知會員注意申報規範

31



110Q2 電腦自動檢核REA統計

	110/04	110/05	110/06	110/07	小計
家數	25	15	12	19	36 (歸戶)
件數	237	117	81	99	534
原電腦核減點數	85,250	44,564	28,817	37,007	195,638

資料擷取: 110/08/26 二代醫療系統_醫令核減明細檔

因應疫情，110/04起檢核異常

暫時

歸0未核扣費用

32



針傷處置醫令應符合 ICD10適應症

E01、E02傷科處置適應症

- ① 急慢性扭、挫、瘀傷：踝扭傷、腰扭傷、頸部扭傷等
- ② 肌腱炎：網球肘、棒球肩、腕部橈側腕伸肌炎等
- ③ 關節病變：類風濕性關節炎、退化性關節炎、僵直性關節炎、痛風、冰凍肩等



其他針傷適應症代碼 請參閱支付標準附表

■ 支付標準查詢路徑：

首頁>健保服務>健保醫療費用>醫療費用申報與給付>醫療費用支付>全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準

附表 4.4.1 中度複雜性針灸適應症

ICD-10-CM	中文病名
G43	偏頭痛
G50	三叉神經疾患
G51	顏面神經疾患
G52	其他腦神經疾患
G90	自主神經系統疾患
G54	神經根及神經叢疾患

(左表僅為摘錄)

33



覈實申報中藥品項及用量

首頁>健保服務>健保藥品與特材>健保藥品品項查詢>中藥用藥品項表

健保藥品品項查詢

健保用藥品項網路查詢服務

健保用藥品項

中藥用藥品項表

中藥用藥品項表

單方(110.04.01更新)   

複方(110.03.01更新)   

中藥補遺歷史檔



- ① 各廠牌、劑型及名稱均有專屬醫令代碼
- ② 病歷、調劑及申報皆須一致，以利藥品溯源管理

34



重點管理偏離常模院所



1. 指標篩選疑似異常院所

→ 疫情期間費用成長率>10%之24家院所

(排除: ①109/05以後新特約 ②平均每月<100件或醫療費用<10萬 ③看診日數成長率>費用成長率)



2. 電訪保險對象釐清就醫情形

→ 針傷診療及給藥日數與申報是否相符?



3. 函請異常院所說明(不受暫停審查限制)

→ 異常刷卡、就醫次數高成長

35



參考資料



請協助宣導會員

癌症患者西醫住院中醫輔助醫療計畫

P34053(癌症治療功能性評估)

- 收案後三日內及出院前各執行一次，前後測量表限各申報一次費用
- 即限住院中最多申報兩次

REA檢核暫時未核減，仍須按支付標準申報

- 因應疫情，110/04起檢核異常暫時歸0
請宣導會員仍應依支付標準規定申報
- 檢核報表皆已上傳VPN供院所參考

37



A90初診門診診察費申報規定

支付標準規定
① 健保特約應滿二年以上
② 不超出就醫病人ID歸戶人數10%
③ 初診病患不得重複申報A90
④ 二年內就醫病人不得申報A90
⑤ 巡迴醫療案件不得申報A90



本案已例行清查多年，請宣導會員申報規範

38

申報總表線上確認方式

❶ 依之前費用申報方式上傳資料，俟資料檢核正確

我的首頁 > 醫療費用申報總表線上確認 > 醫療費用申報總表線上確認作業

現行作業區

醫療費用申報總表線上確認作業

紙本醫療費用申報總表下載作業

醫療費用申報總表線上確認清單

費用 年月	月份 註記	檔案名稱	提供確 認日期	備註	處理日期	線上確認
11008	全月	3721050187-13-11008-1-1100901-1100901660469.doc.pdf	110/09/01			線上確認

返回首頁

❸ 點選線上確認

我的首頁 > 醫療費用申報總表線上確認 > 醫療費用申報總表線上確認作業

現行作業區

醫療費用申報總表線上確認作業

紙本醫療費用申報總表下載作業

醫療費用申報總表線上確認作業(步驟完成)

確認完成!

本次申報總表於 110年09月01日 17時05分28秒，依據機構負責人 之電子憑證於衛生福利部中央健康保險署健保資訊網服務系統(VPN)確認正確成功。

提請注意：

1. 本申報總表已以線上確認，為避免影響費付款，請勿重複紙本寄送。
2. 請於 30分鐘後至「醫療費用申報/申報案件相關檔案下載」下載確認成功之申報總表，並妥善保存。
3. 請於醫療費用申報/費用子流程，查詢受理進度。

重新查詢

❹ 線上確認完成30mins後再至「醫療費用申報相關檔案下載」自行列印保存申報總表

39



敬請指教