

健保相關業務說明



醫務管理科

洪讓昞

100年3月8日



健保IC卡登錄及 上傳作業



健保IC卡登錄及上傳實施依據

- 依「全民健康保險醫療辦法」第11、12條規定：保險醫事服務機構，應於保險憑證登錄就醫紀錄；同法第13條：「醫事服務機構於提供診療服務後，除特殊情況外，均應於24小時內上傳就醫資料。」
- 全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第34條第1款規定：未依本保險醫療辦法規定登錄保險憑證及上傳保險對象就醫資料，保險人應通知其限期改善。



上傳率指標

未符合下列任一項指標者，即依全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法規定辦理：

- IC卡登錄後24小時內上傳之比率 $\geq 90\%$ 。
- IC卡上傳件數/申報件數之比率 $\geq 90\%$ 者。
- 主診斷、醫療費用、部分負擔、醫事人員ID、醫令之每項上傳率 $\geq 60\%$ 。
- 每季擷取資料後發函改善，如3月擷取元月資料及發函改善. 6月應改善完畢



上傳輔導作業

- 每月將上傳率未符指標之院所名單函送相關公會協助輔導。
- 每季一次發函限期改善，屆時未改善者，依全民健康保險局醫療辦法第11~13條、全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第34條第1款及第35條第7款規定，處以違約記點。
- 請更新讀卡機介面程式為3.1版。



透過健保資訊網服務系統(VPN) 查詢健保IC卡上傳結果

- 健保資訊網服務系統 (VPN)

[http://
10.253.253.242/idcportal/index.jsp](http://10.253.253.242/idcportal/index.jsp)

- 查詢項目
- 健保IC卡就醫上傳檢核結果
- 健保IC卡上傳率指標值



健保IC卡就醫上傳檢核結果-1

健保資訊網服務系統 - Windows Internet Explorer

http://10.253.253.242/idcportal/index.jsp

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(I) 說明(H)

健保資訊網服務系統

行政院衛生署中央健康保險局
Bureau of National Health Insurance, Department of Health, Executive Yuan

健保資訊網服務系統

服務類別: 醫療費用連線申報系統

作業項目: 醫療費用申報

用戶代號: []

用戶密碼: []

登入

建議使用Internet Explorer 5.5

完成

開始

100%

下午 02:07

公告事項

- ▼ 用戶使用者管理原則(如無法登入,請洽詢下)
- 1. 初次登入本系統各作業項目後,請使用「月」進行密碼變更。密碼設定原則:勿與用戶代號人公開資料,最少8個字元,宜含大小寫英文
- 2. 首頁上各作業項目,可自行設定密碼;若不相同密碼,請考量使用者分工情形,以保障安全
- ▼ 為防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免使用(如:FOXY、EMULE、BT等)。

HOT 醫療資訊揭露

- 醫療費用申報作業說明 (99.07.28)
- 申報作業說明 (98.12.12)
- 作業說明 (99.09.27)
- 資料品質實施方案 (97.12.04.01)
- 務指標查詢作業說明 (99.09.01)
- 性照護作業說明 (99.01.01)
- 代碼對應檔(MS Excel檔案)(MS Word檔案) (99.01.01)
- 訊查詢作業說明 (99.01.01)
- 作業說明 (99.01.01)
- 質指標作業說明(MS Word)

服務類別:IC卡就醫資料上傳
作業項目:IC卡就醫上傳檢核結果查詢
用戶代號:醫事機構代號
用戶密碼:金融機構帳號14位,不足14位前面補0



健保IC卡就醫上傳檢核結果-2

IC卡就醫上傳檢核結果查詢 - Windows Internet Explorer

http://10.253.253.242/idcportal/NeWWebEntry?PageFlow_ID=C_LoginPF&Page_ID=PEAT72C

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

IC卡就醫上傳檢核結果查詢

用戶代號： 用戶名稱：

醫療院所代號：

查詢範圍起始日期：0991001 民國年月日(YYMMDD)

查詢範圍結束日期：0991001 民國年月日(YYMMDD)

確認

登出

IC卡就醫上傳檢核結果查詢

- 就醫資料上傳檢核結果查詢
- 預檢上傳以及預檢報表下載
- 用戶密碼修改

注意事項：

- 自9/1起，IC卡檢核結果報表及補正資料
- 請醫事服務機構進行IP資料確認，確認
- 有關A79(處方簽章)於10月1日正式上線

> 點選左側目錄：就醫資料上傳檢核結果查詢

> 輸入起始日期

> 自99/9/1起，IC卡檢核結果報表及補正資料更改為可進行3個月內之查詢與補正。

開始

Internet Expl... Microsoft PowerPo... Microsoft Off... 下午 02:55

健保IC卡就醫上傳檢核結果-3

IC卡就醫上傳檢核結果查詢 - Windows Internet Explorer

http://10.253.253.242/fdcportal/NeWWebEntry?PageFlow_ID=C_LoginPF&Page_ID=PEAT72X

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

IC卡就醫上傳檢核結果查詢

用戶代號: 用戶名稱

序號	上傳申報資訊			實際接收		查核結果			
	上傳日期/時間	檔案大小	上傳明細	接收日期/時間	接收筆數	有效明細	有效醫令	無效明細	下載報表
1	099/10/01 21:32:44	185,122	187	099/10/01 21:33:33	187	186	481	1	點選下載
2	099/10/01 21:35:11	186,027	188	099/10/01 21:36:00		1	2	187	點選下載
3	099/10/02 21:25:03	223,053	227	099/10/02 21:25:03		223	563	4	點選下載
4	099/10/02 21:31:28	1,831	2	099/10/02 21:31:28	2	2	4	0	IP或A79有誤
5	099/10/03 10:35:39	9,524			9	9	27	0	IP或A79有誤
								0	IP或A79有誤
								0	檢核無誤
								0	檢核無誤
								1	點選下載
								1	點選下載

下載全部

頁次: 1/2

完成

網路 100%

下午 02:41

由此可得知：

- 每日上傳有效明細及醫令筆數。
- 檢核無效明細？可下載錯誤報表，更正後補正上傳。
- 是否有上傳醫令？醫令筆數是否足夠？
- 可初步統計每月的上傳總件數，判斷其上傳件數與申報件數之落差。
- 是否有漏傳之日期？

常見上傳檢核無效或勾稽錯誤原因

勾稽項目	錯誤原因：
上傳件數不足	有看診未上傳，或有檢核無效筆數卻未補正上傳。
醫事人員ID	遺漏上傳、字母填寫有誤、將A醫事人員ID誤填為B醫事人員ID、藥局將藥師ID上傳為醫師ID。
部分負擔	為空值（藥品若無部分負擔，請填0），或實際申報有部分負擔，但是上傳的部分負擔為0。
醫療費用	為空值，或實際申報有醫療費用，但是上傳的醫療費用為0。
醫令	為空值、數字填寫有誤、如格式規定4碼多按1碼「SPACE」鍵勾稽認定為5碼。
主診斷	為空值、數字填寫有誤、如格式規定4碼多按1碼「SPACE」鍵勾稽認定為5碼。（本項藥局不列入計算）

查詢健保IC卡上傳率指標值-1

The screenshot shows the NHI website's login page. The browser title is '健保資訊網服務系統 - Windows Internet Explorer'. The address bar shows the URL: http://10.253.253.242/idcportal/NewWebEntry?PageFlow_ID=C_LogoutPF. The page header includes the NHI logo and the text '行政院衛生署中央健康保險局 Bureau of National Health Insurance, Department of Health, Executive Yuan'. The main heading is '健保資訊網服務系統'. Below this, there are four input fields: '服務類別' (Service Category), '作業項目' (Operation Item), '用戶代號' (User ID), and '用戶密碼' (User Password). The '服務類別' dropdown is set to '醫療費用連線申報系統'. The '作業項目' dropdown is set to 'IC卡勾稽作業'. The '用戶代號' field contains '醫事機構代號' and the '用戶密碼' field contains '金融機構帳號'. A blue callout box on the right side of the page lists the following information in red text:

- 服務類別: 醫療費用連線申報系統
- 作業項目: IC卡勾稽作業
- 用戶代號: 醫事機構代號
- 用戶密碼: 金融機構帳號14位, 不足14位前面補0

At the bottom of the page, there is a recommendation: '建議使用Internet Explorer 5.5 以上之版本瀏覽!'. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, several application icons, and the system clock displaying '下午 03:37'.

查詢健保IC卡上傳率指標值-2

IC卡輔導作業 - Windows Internet Explorer

http://10.253.253.242/idcportal/NeWWebEntry?PageFlow_ID=C_LoginPF&Page_ID=PEAT72X

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

IC卡輔導作業

用戶代號: 用戶名稱:

IC卡輔導作業

輔導執行月份 09909 (YYMM)

完成

近端內部網路 100%

開始 2 Internet Expl... Microsoft PowerPo... 健保IC卡上傳正... 下午 03:05

- 點選左側目錄：IC卡輔導作業
- 輸入輔導執行月份
例如：欲查詢99年7月份費用，
則輔導執行月份請輸入「09909」

查詢健保IC卡上傳率指標值-3

IC卡輔導作業 - Windows Internet Explorer

http://10.253.253.242/idcportal/NeWWebEntry?PageFlow_ID=C_LoginPF&Page_ID=PEAT72

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

IC卡輔導作業

用戶代號: 用戶名稱:

報表下載 回上一頁

登出

IC卡勾稽作業

- 院所查詢作業
- IC卡輔導作業
- 用戶密碼修改

業務組別 中區

24小時上傳率統計月份	099/07	上傳件數	4947	傳件數	0
上傳率	0.0 %	上傳率標準	10.0 %		
二、健保IC卡上傳件數少於申報件數之比率:					
上傳少於申報件數上傳率統計月份	099/07	上傳件數	4947	門診申報件數	4989
住診申報件數	0	上傳率	0.84 %	上傳率標準	10.0 %
三、健保IC卡主診斷、醫療費用、部分負擔、醫事ID、醫令總上傳比率:					
第二階段上傳率統計月份	099/07	申報件數	4989	部分負擔申報件數	3
申報醫令件數	4989	主診斷筆數	不列入計算	醫事人員ID筆數	4947
醫療費用不為空值筆數	4947	部分負擔不為空值筆數	4	醫令件數	4947
主診斷上傳率	不列入計算	醫事人員ID上傳率	99.16 %	醫療費用上傳率	99.16 %
部份負擔金額上傳率	100.0 %	醫令上傳率	99.16 %	醫事人員ID上傳率標準	60.0 %
主診斷上傳率標準	不列入計算	醫療費用上傳率標準	60.0 %	部份負擔金額上傳率標準	60.0 %

完成 近端內部網路 100%

開始 2 Internet Expl... Microsoft PowerPo... 健保IC卡上傳正... 下午 03:12

>可下載健保IC卡上傳正確率總表



全民健康保險醫事服務機 構特約及管理辦法 修正重點說明



修正總說明

- 99年9月15日修正發布「全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法」
- 本次修正共計6章49條：新增5條，刪除12條，33條條次變更
- 修正重點：照護機構支援時段、屢次違約不予特約、違約態樣處理方式等多項規範



修正重點一

- 照護機構支援時段規範（第21條）
 - 醫師提供一般門診及復健診療服務，每週以3時段為限。
 - 照護機構接受一般門診及復健診療服務期間，其他院所對同一照護機構，不得再申請本項服務。



修正重點二

➤ 屢次違約十年不予特約（第5條）

- 同址之機構累計曾受停約或終止特約二次以上處分。
- 有受終止特約執行完畢後，再受停約或終止特約之紀錄。
- 有受停約執行完畢後，再受終止特約或再受停約二次以上之紀錄。



修正重點二

➤ 十年不予特約計算方式-1

- 91年12月30日前，已核定停約、終止特約者，不計入累計。
- 99年9月15日前之違規事項，每一服務機構或醫事人員以一次計。
- 同時受停約及終止特約處分者，停約不列計。



修正重點二

➤十年不予特約計算方式-2

- 終止特約 ➤ 停止特約。
- 終止特約 ➤ 終止特約。
- 停止特約 ➤ 終止特約。
- 停止特約 ➤ 停止特約 ➤ 停止特約。



法規查詢管道

- 健保資訊網VPN
- 健保局全球資訊網/首頁/醫事機構健保法令/全民健保相關法規
- 衛生署全球資訊網/首頁/法令規章/衛生法令查詢系統/法規查詢



其他重要業務宣導



閱讀新增公告訊息

- 請每日至VPN健保資訊網服務系統查詢新增公告
(網址:<http://10.253.253.242/idcportal>), 作業
臚列如下：
- (一)服務類別：電子資料交換區。
 - (二)作業項目：院所資料交換。
 - (三)用戶代號：醫事機構代號。
 - (四)用戶密碼：首次登錄用戶密碼為銀行帳號（不足14位左補0），如需更改，請直接於VPN健保資訊網變更密碼。



定期至VPN維護掛號費及特定休診日期

- 請至VPN健保資訊網服務系統登錄（網址：
（網址：<http://10.253.253.242/idcportal>），以利
本局擷取彙整公告以供民眾查詢，作業臚列如下：
- （一）服務類別：其他服務。
 - （二）作業項目：醫務行政。
 - （三）用戶代號：醫事機構代號。
 - （四）用戶密碼：首次登錄用戶密碼為銀行帳號（不足14位左補0），如需更改，請直接於VPN健保資訊網變更密碼。



自費項目公告

- 收取自費均應符合資訊公開、事先告知及開立正式收費單據等三項原則公告。
- 自費項目應公告在診間、繳費櫃檯、網站或其他明顯而公開的場所，讓就醫民眾方便查詢。如自費收費項目有更動，請務必隨時更新。



鼓勵自行遵守規定



健保醫療費用管理模式

實際狀況

行為

健保局的處理

極少的人意圖詐欺醫療費用



犯法及詐欺

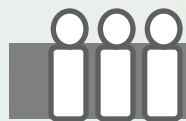
虛報或盜刷
健保卡以謀利

強化執法



調查涉有詐欺的案例，
並給予法律制裁，
必要時移送司法單位

少數的人從中牟利



不適當的
申報行為

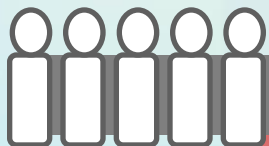
不適當的處方、申報
疾病碼或執行過當之醫療

校正行為



收回不當申報的醫療
費用，必要時移送專業
輔導

有時候有些人不小心
申報錯誤



意外地
沒有遵循規定

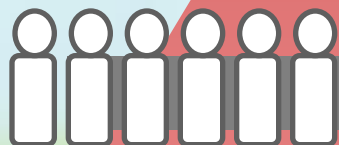
不小心申報錯誤或未遵
循診療指引用藥或處置

提供諮詢及
訊息回饋



提供正確訊息，
避免再犯錯，
給予機會說明，
收回申報錯誤費用

大部份的人都遵循規範，提供
合適的醫療與正確申報



自願自律管理

給予病患適當醫療
與正確申報醫療費用

協助並
給予支持



我們支持多數人自律管理，
提供正確申報資訊及同儕比
較訊息供醫師參考(例如:經由
VPN資訊揭露)

鼓勵自行遵守規定

← 虛報案例

事件	V.S.	風險.....
蓋卡換物(如煎劑、營養補品..等)	⇒	虛報、停約處分
執行非健保給付項目(如減肥..等)	⇒	虛報、停約處分
中醫師未親自執行推拿	⇒	虛報、停約處分
盜刷健保IC卡	⇒	虛報、停約處分



鼓勵自行遵守規定

➡ 觀念轉換

健保費用 V. S. 全民資源 V. S. 全民監督

➡ 身體力行

不遵守規定 ⇨ 商譽、財務損失，觸刑法

遵守規定 ⇨ 付出必要成本，可獲得身心安寧



我們願意協助大家
自行遵守規定
以共創健保對社會之價值
及產業之永續發展

