



# 111年度第4次 西醫基層醫療服務審查南區共管會議

報告單位： 南區業務組

日期： 111年12月14日

# 簡報大綱



壹、醫療費用點值及申報概況



貳、檔案分析執行情形



參、宣導及共同推動業務

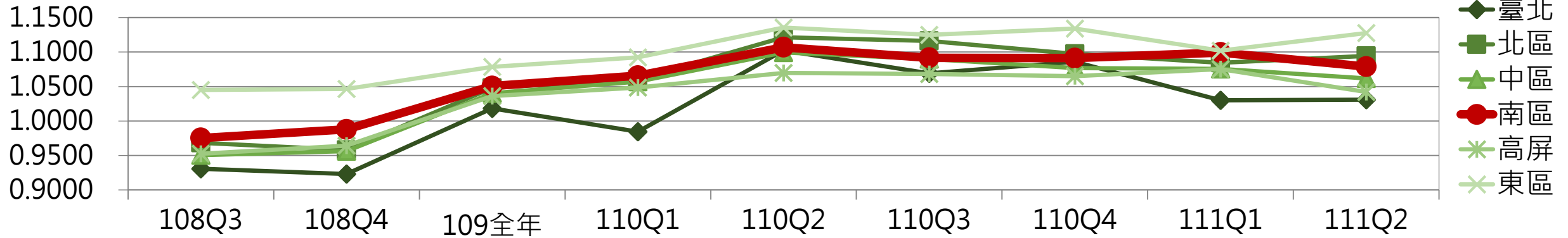


# 壹、醫療費用點值及申報概況

- ◆ 各區醫療費用公告平均點值
- ◆ 111年第3季一般服務預估點值
- ◆ 111年第3季各科醫療費用成長率



# 一、各區醫療費用公告平均點值



| 業務組 | 108Q3  | 108Q4  | 109全年  | 110Q1  | 110Q2  | 110Q3  | 110Q4  | 111Q1  | 111Q2  |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 臺北  | 0.9307 | 0.9230 | 1.0183 | 0.9844 | 1.1024 | 1.0690 | 1.0860 | 1.0301 | 1.0308 |
| 北區  | 0.9684 | 0.9579 | 1.0480 | 1.0605 | 1.1213 | 1.1162 | 1.0972 | 1.0845 | 1.0943 |
| 中區  | 0.9504 | 0.9562 | 1.0402 | 1.0570 | 1.0995 | 1.0899 | 1.0768 | 1.0756 | 1.0619 |
| 南區  | 0.9753 | 0.9878 | 1.0507 | 1.0657 | 1.1069 | 1.0917 | 1.0912 | 1.0993 | 1.0789 |
| 高屏  | 0.9523 | 0.9642 | 1.0361 | 1.0484 | 1.0698 | 1.0683 | 1.0651 | 1.0754 | 1.0420 |
| 東區  | 1.0450 | 1.0464 | 1.0786 | 1.0922 | 1.1355 | 1.1249 | 1.1340 | 1.1020 | 1.1276 |
| 全署  | 0.9523 | 0.9527 | 1.0357 | 1.0329 | 1.1008 | 1.0843 | 1.0843 | 1.0652 | 1.0567 |
| 排名  | 2      | 2      | 2      | 2      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      |

註：1. 資料來源：中央健康保險署全球資訊網。

2. 109年點值採全年結算係依109年第4次西基總額研商議事會議決議辦理。



## 二、111年第3季一般服務預估點值

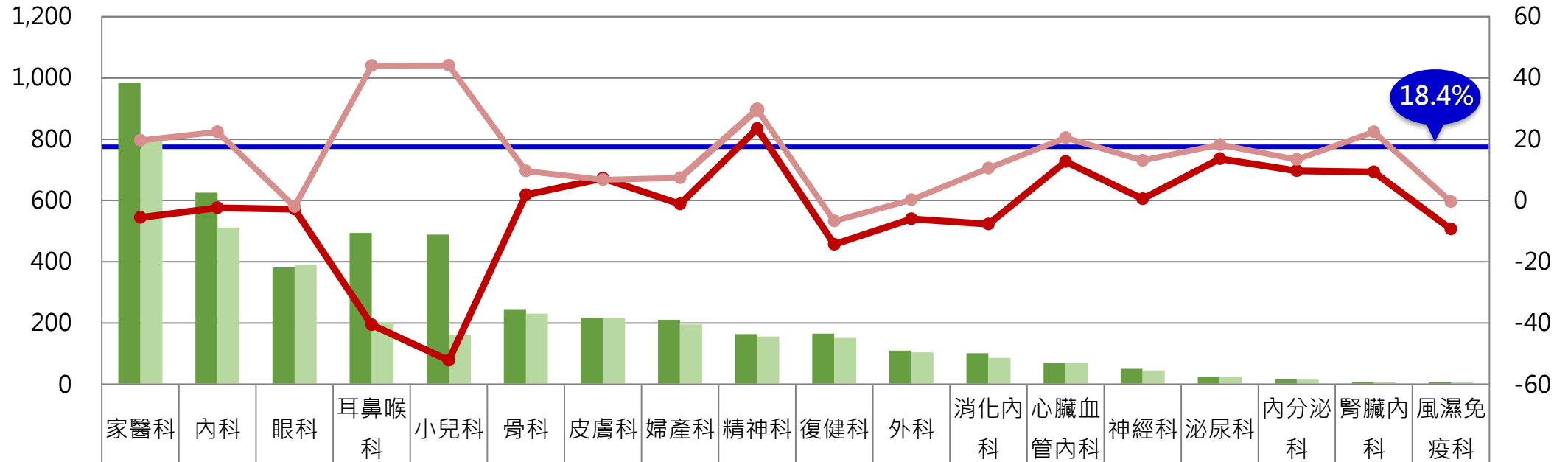
| 月份  | 就醫分區 | 跨區就醫調整後總額(百萬) | 新增醫藥分業地區(百萬) | 預估點數(百萬) |        | 預估點值   |        |
|-----|------|---------------|--------------|----------|--------|--------|--------|
|     |      |               |              | 浮動       | 非浮動    | 浮動點值   | 平均點值   |
| 第3季 | 臺北   | 9,106         | 0            | 2,585    | 6,956  | 0.9375 | 0.9544 |
|     | 北區   | 4,801         | 3            | 1,467    | 3,404  | 0.9802 | 0.9861 |
|     | 中區   | 6,296         | 2            | 1,868    | 4,506  | 0.9831 | 0.9881 |
|     | 南區   | 4,721         | 9            | 1,458    | 3,253  | 1.0057 | 1.0039 |
|     | 高屏   | 5,336         | 9            | 1,662    | 3,722  | 0.9896 | 0.9928 |
|     | 東區   | 651           | 18           | 228      | 409    | 1.0799 | 1.0513 |
|     | 總計   | 30,912        | 41           | 9,269    | 22,249 | 0.9746 | 0.9821 |



# 三、111年第3季各科醫療費用成長率

費用(百萬點)

成長率(%)



|                   |      |      |      |       |       |     |     |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------|------|------|------|-------|-------|-----|-----|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ■ 110Q3 (百萬點)     | 985  | 626  | 382  | 495   | 488   | 243 | 217 | 211  | 164  | 166   | 111  | 102  | 69   | 51   | 23   | 16   | 8    | 7    |
| ■ 111Q3 (百萬點)     | 794  | 512  | 391  | 204   | 162   | 231 | 218 | 196  | 156  | 152   | 105  | 87   | 70   | 46   | 24   | 16   | 7    | 7    |
| ● 110與108相較成長率(%) | -5.5 | -2.4 | -2.8 | -40.5 | -52.2 | 1.8 | 7.2 | -1.1 | 23.5 | -14.3 | -6.0 | -7.7 | 12.7 | 0.6  | 13.6 | 9.7  | 9.3  | -9.3 |
| ● 111與108相較成長率(%) | 19.6 | 22.4 | -2.0 | 44.0  | 44.1  | 9.6 | 6.8 | 7.3  | 29.6 | -6.7  | 0.3  | 10.5 | 20.4 | 13.1 | 18.2 | 13.4 | 22.4 | -0.4 |

註：1. 費用點數係指院所申報點數加部分負擔。

2. 分別以110Q3及108Q3、111Q3及108Q3皆有申報院所計算各科費用成長率，且排除費用點數2百萬點以下科別(神經外科、整形外科)。

3. 111Q3整體費用比108年同期上升18.4%。



## 貳、檔案分析執行情形

- ◆ 111年9-11月回溯檔案分析執行概況
- ◆ 111年西醫基層院所白內障手術申報監控及管理方式
- ◆ 111年4-6月西基總額「COVID-19 確診個案居家照護  
相關醫療照護費用」REA核減情形



# 一、111年9-11月回溯檔案分析執行概況-1

預計追扣467萬6,020點

| 專案來源        | 指標項目   | 費用區間        | 執行方式        | 已核扣點數     |
|-------------|--|-------------|-------------|-----------|
| 回溯性<br>檔案分析 | 同診所同個案同日申報E5204C、E5208C  | 11105-11108 | 逕扣          | 1,135,000 |
|             | 醫事人員出國、住院期間申報費用  | 11001-11012 | (自行檢視)      | 144,808   |
|             | 藥局慢箋超次調劑   | 10910-10912 | 行政審查        | 232,832   |
|             | 診所申報Pregabalin藥品診斷不符適應症  | 11001-11012 |             | 220,254   |
|             | 「靜態視野檢查(23607C)」、「電腦自動視野儀檢查-Threshold(23609C)」及「電腦自動視野儀檢查-Screen(23610C)」6個月內重複檢查案 | 11001-11012 | 自行檢視<br>及審查 | 84,086    |
|             | 同院同個案同月申報腹部超音波(含19001C、19005C、19009C) ≥2次及全年申報腹部超音波 ≥3次                            | 11001-11012 |             | 75,796    |
|             | 安養住民每季門診就醫 > 12次者及安養住民每季門診醫療費用 > 20000點回溯性審查                                       | 10907-11012 |             | 32,863    |
|             | 幼兒預防接種當日併報診察費  | 11001-11012 | 自行檢視        | 73,539    |
|             | 視訊診療案件又申報處置  | 11104-11106 |             | 10,830    |





# 一、111年9-11月回溯檔案分析執行概況-2

| 專案來源        | 指標項目                                      | 費用區間        | 執行方式        | 暫定<br>追扣點數 |
|-------------|---|-------------|-------------|------------|
| 回溯性<br>檔案分析 | 同日二刷慢箋、補卡異常                               | 11001-11012 | 自行檢視        | 271,359    |
|             | 偏離常模醫令項目分析                                | 11001-11012 |             | 2,387,993  |
|             | 鼻竇內視鏡檢查(28003C)及鼻甲電燒灼(65003C)<br>申報量南區第一名 | 11001-11103 | 自行檢視<br>及審查 | 6,660      |
|             | 院所內醫事人員、行政人員及其眷屬於自家院所<br>就醫合理性            | 11001-11106 |             | 執行中        |
|             | 同日同醫師同病人申報2筆診察費                           | 11010-11109 |             |            |
|             | 西醫基層同診所同醫師同病人多重慢性病連續<br>處方箋拆單開立           |             | 每季執行        | 僅電話輔導      |

## 二、111年白內障手術申報監控及管理方式

### 111年5月15日西醫基層醫療服務白內障手術事後審查及管理方案

| 期別/期間  | 第一期<br>(11103-11106) | 第二期<br>(11107-11109) | 第三期<br>(11110-11112) | 總計   |
|--------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| 分配占率   | 30%                  | 30%                  | 40%                  | 100% |
| 分配成長件數 | 180                  | 180                  | 240                  | 600  |

### 111年第一期、第二期南區西基院所白內障手術申報情形

| 縣市別 | 第一期           |               |              |            | 第二期           |               |              |            |
|-----|---------------|---------------|--------------|------------|---------------|---------------|--------------|------------|
|     | 108年<br>第一期件數 | 111年<br>第一期件數 | 較同基期<br>增加件數 | 成長率<br>(%) | 108年<br>第二期件數 | 111年<br>第二期件數 | 較同基期<br>增加件數 | 成長率<br>(%) |
| 雲林縣 | 1,574         | 1,624         | 50           | 3          | 1,034         | 1,021         | -13          | -1         |
| 嘉義市 | 1,317         | 1,333         | 16           | 1          | 1,006         | 840           | -166         | -17        |
| 嘉義縣 | 506           | 506           | 0            | 0          | 348           | 343           | -5           | -1         |
| 臺南市 | 5,083         | 5,173         | 90           | 2          | 3,425         | 3,640         | 215          | 6          |
| 總計  | 8,480         | 8,636         | 156          | 2          | 5,813         | 5,844         | 31           | 1          |

- 111年3月至9月每月高手術量且成長率大於5%院所已電話輔導，持續監控成長趨勢。
- 自費用年月111年10月起，白內障手術第41例以上個案未登錄取號，不予支付費用且無法補報，111年9月計2家3件已電話輔導。



# 三、111年4-6月西基總額「COVID-19 確診個案居家照護 相關醫療照護費用」REA核減情形

依111年12月2日肺中指字第1113800483號函，111年4月至6月居家照護相關費用REA追扣案件之申復事宜暫緩辦理，俟檢核邏輯調整事項完成後，再重新計算追扣案件之申復辦理期限。

| 項目  | 檢核種類                   | 核減代碼 | 西醫基層診所 |        |            | 藥局  |       |         | 合計  |        |            |
|---|------------------------|------|--------|--------|------------|-----|-------|---------|-----|--------|------------|
|   |                        |      | 家數     | 筆數     | 點數         | 家數  | 筆數    | 點數      | 家數  | 筆數     | 點數         |
| 確診個案居家<br>照護案件-<br>排除個案管理<br>費重複<br>(REACV01) | 未即時上傳口服抗病毒藥物           | CV1  | 96     | 932    | 227,061    | 96  | 2,035 | 109,806 | 192 | 2,967  | 336,867    |
|   | 居家送藥單位不符規定             | CV12 | 22     | 148    | 29,800     | 35  | 2,927 | 585,400 | 57  | 3,075  | 615,200    |
|   | 申報次數限制-限1次             | CV2  | 298    | 1,552  | 776,000    |     |       |         | 298 | 1,552  | 776,000    |
|   | 申報次數限制-擇1申報            | CV3  | 78     | 222    | 111,000    |     |       |         | 78  | 222    | 111,000    |
|   | 遠距診療給藥天數不可<br>超過7天或10天 | CV5  | 7      | 9      | 1,166      |     |       |         | 7   | 9      | 1,166      |
|   | 需先開立藥物限制               | CV6  | 59     | 124    | 62,000     |     |       |         | 59  | 124    | 62,000     |
|   | 就醫日未於隔離期間              | CV7  | 355    | 14,277 | 9,281,056  | 37  | 535   | 32,610  | 392 | 14,812 | 9,313,666  |
| 個案管理費<br>重複案件<br>(REACV02)                    | 申報次數限制-限1次             | CV2  | 327    | 8,501  | 6,908,500  |     |       |         | 327 | 8,501  | 6,908,500  |
|   | 申報次數限制-擇1申報            | CV3  | 147    | 926    | 1,184,000  |     |       |         | 147 | 926    | 1,184,000  |
| 重複申報健保<br>診察費<br>(REACV03)                    | 重複申報診察費                | CV8  | 20     | 47     | 18,483     |     |       |         | 20  | 47     | 18,483     |
| 總計(歸戶)  |                        |      | 472    | 26,738 | 18,599,066 | 143 | 5,497 | 727,816 | 615 | 32,235 | 19,326,882 |



## 參、宣導及共同推動業務

- ◆ 虛擬健保卡就醫模式試辦計畫
- ◆ 推動就醫識別碼(健保卡上傳格式2.0)預檢
- ◆ 鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案
- ◆ 上傳檢驗(查)結果資料
- ◆ 醫療費用申報總表線上確認作業
- ◆ 推動專業審查作業紙本病歷替代方案
- ◆ 家庭醫師整合性照護計畫
- ◆ 代謝症候群防治計畫
- ◆ 居家醫療整合照護計畫
- ◆ 重申同日二刷\_慢箋
- ◆ 西醫基層受理人民陳情案件統計

數位醫療，智慧轉型

# 一、虛擬健保卡就醫模式試辦計畫

## 虛擬健保卡LINE官方帳號

### 步驟 1

- 加入LINE官方帳號，採**點對點**加密技術
- 均為**一對一對話視窗**
- 可即時收到公告訊息

### 步驟 2

- 提供「**健保卡網路服務署外註冊/變更申請書**」予院所交由個案及照顧者**填寫後回傳**。

### 步驟 3

- 小編收到申請書，隨即產生QR Code，供院所於15分鐘內協助個案裝置認證。
- **正本**留存院所/居護所**病歷**，圖檔留存於本署影像服務系統，供民眾有疑義時調閱。



健保卡網路服務署外註冊/變更申請書

新註冊 資料變更 111/09/19 尚區業務組-醫事機構版

|              |  |                            |
|--------------|--|----------------------------|
| 身分證/居留證號     | 申請人姓名  |                            |
| 市內/行動電話      | 申請人未滿 20 歲   | <input type="checkbox"/> 父 |
| e-mail       | 法定代理人簽名  | <input type="checkbox"/> 母 |
| 受理申請書之醫事機構資訊 |  |                            |
| 醫事機構名稱       | 受理人所屬科室  |                            |
| 醫事機構代碼       | 單位戳章   |                            |
| 受理人姓名        |  |                            |
| 受理人市話/行動電話   | 受理日期   | 年 月 日                      |
| 說明           | 1. 僅限本人或未滿 20 歲者由其法定代理人(父、母)代為申請。<br>2. 如忘記密碼，請使用忘記註冊密碼功能。 |                            |

身分證號：██████████

\*裝置認證碼有效時間至 **111/01/13 18:47:43** 若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼

\*裝置認證方式有以下兩種：

1.請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：



2.將裝置認證碼輸入手機進行認證：**tJ4242T2**

## 視訊診療使用虛擬健保卡好處多

虛實併行  
以虛代實



確診個案因無實體健保卡，手動產生申報錯誤。



民眾開啟虛擬健保卡點選同意，免再提供QR CODE截圖。



減少與個案實體接觸，降低感染風險。



讀取虛擬卡後即可調閱雲端健保資訊，查詢民眾就醫狀況。



請盡速洽資訊廠商協助安裝虛擬健保卡SDK



## 二、推動就醫識別碼(健保卡上傳格式2.0)預檢

### 如何達預檢獎勵

- 各項「就醫類別」需預檢成功至少6件，類別為06、DA、AC、AD會直接上達標註記，其餘就醫類別以補足方式計算。
- 就醫類別採111年上半年曾上傳就醫類別，如下半年均未有就醫類別之就醫資料，則以其他就醫類別預檢成功件數替代，由系統認定後核定。

### 各縣市達標、獎勵分布

| 縣市別 | 特約家數<br>(A) | 達標家數<br>(B) | 達標比率(%)<br>(B/A) | 獎勵家數<br>(C) | 獎勵比率(%)<br>(C/A) |
|-----|-------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| 臺南市 | 984         | 855         | 87               | 776         | 79               |
| 嘉義市 | 189         | 149         | 79               | 143         | 76               |
| 嘉義縣 | 171         | 143         | 84               | 136         | 80               |
| 雲林縣 | 281         | 233         | 83               | 222         | 79               |
| 總計  | 1,625       | 1,380       | 85               | 1,277       | 79               |

資料日期：截至111/12/13。



# 如何知道預檢成功件數及符合獎勵

## 查詢步驟

### 步驟 1

我的首頁 > 院所資料交換 > 院所交換檔案下載

現行作業區

院所交換檔案上傳

**院所交換檔案下載**

院所交換檔案下載

提供下載日期: 起: 1111101 ~ 迄: 1111118 (YYYYMMDD)

排序欄位: 提供下載日期

**查詢** 清除

下載路徑:

VPN/院所資料交換/院所交換檔案下載

### 步驟 2

院所交換檔案下載清單

| 檔案名稱                                       | 檔案說明          | 下載備註             | 提供下載日期             | 檔案下載                     |
|--|---------------|------------------|--------------------|--------------------------|
| 400903708_██████████_IPAI4305_20211118.csv | 就醫識別碼預檢獎勵指標報表 | 自111年11月18日起每周提供 | 111/11/18<br>10:31 | <b>下載</b><br><b>加密下載</b> |

## 符合獎勵報表

| 分區別 | 醫事機構代號  | 醫事機構名稱 | 特約類別 | 就醫類別                    | 111上半年<br>1.0上傳件數 | 2.0 預檢<br>成功件數 | 達標 | 符合獎勵 |
|-----|---------|--------|------|-------------------------|-------------------|----------------|----|------|
| 4   | 35***** | **診所   | 4    | 01-西醫門診                 | 2,245             | 245            | Y  | Y    |
| 4   | 35***** | **診所   | 4    | 06-門診轉診就醫               | 4                 | 6              | Y  | Y    |
| 4   | 35***** | **診所   | 4    | AA-同一療程項目以6次<br>以內治療為限者 | 10,729            | 1,113          | Y  | Y    |

註：每日(含例假日)提供報表。





# 三、鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案

## 增修獎勵

## 增修提升院所智慧化資訊獎勵費

自111/10/1起

| 獎勵項目     | 每家最高獎勵點數 | 要件   |
|----------|----------|--|
| 就醫識別碼    | 11,000點  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 111/12/31前</li> <li>■ 以「健保卡資料上傳格式2.0」預檢作業上傳成功</li> </ul>  |
| 部分負擔新制   | 3,000點   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 公告實施前：完成修正且上傳預檢作業者，每家獎勵1,000點</li> <li>■ 實施次月：完成以部分負擔新制申報者，每家獎勵2,000點</li> </ul> <p>※ 新制實施時間仍須評估疫情及經濟復甦情形，考量今年度預算無法保留至明年，請於111/12/31前進行預檢</p> |
| 居家輕量藍牙方案 | 6,000點   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 111/12/31前</li> <li>■ 完成安裝「醫療資料傳輸共通介面API」後，將居家輕量藍牙APP就醫資料介接(寫入)院所端醫療資訊系統(HIS)</li> </ul>  |

- 註：1. 就醫識別碼：配合安裝讀卡機控制軟體5.1.5/3.5.2版本以上虛擬健保卡SDK-v2.4.0以上。  
 2. 部分負擔新制：配合修正「門診醫療費用點數申報格式及填表說明」。

請各院所逕洽資訊廠商協助完成程式修正及預檢作業



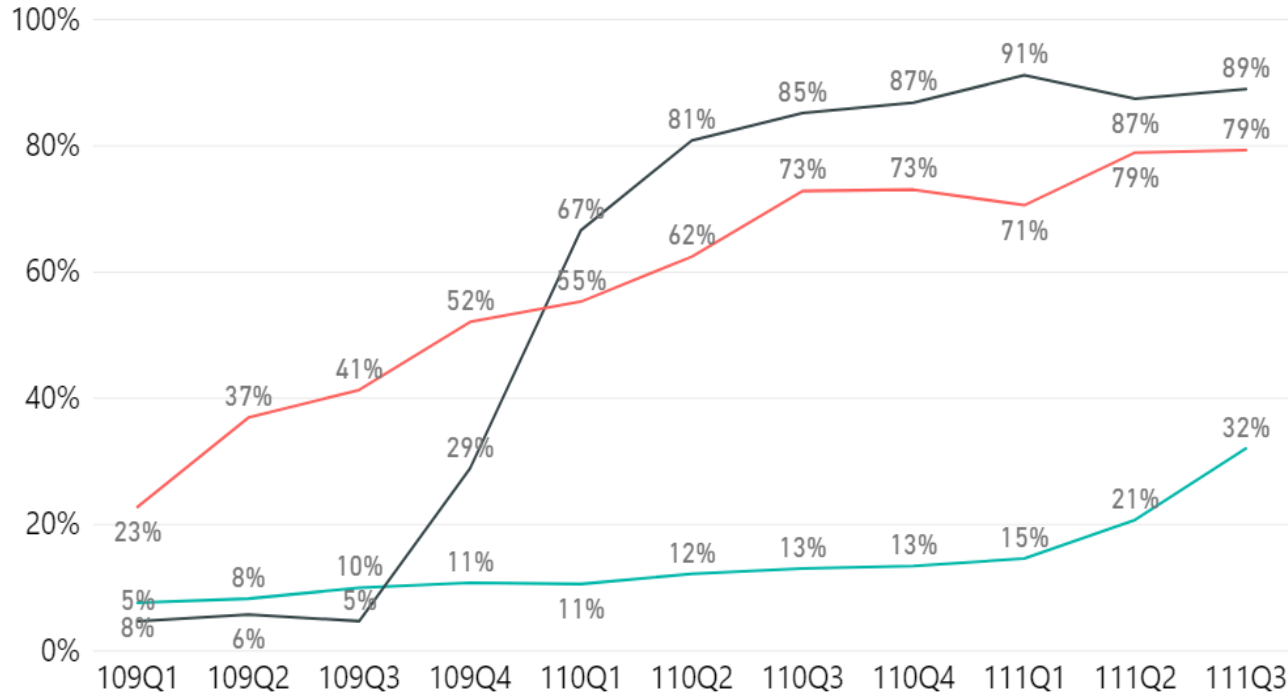
# 四、上傳檢驗(查)結果資料

## 南區西醫基層上傳情形

### 109Q1-111Q3即時上傳

南區檢驗(查)結果即時上傳情形

●診所 ●衛生所 ●檢驗所



### 上傳0院所

111年10月共1,026家西基診所申報檢驗(查)，上傳0%計593家...

| 申報檢驗(查)筆數 | 家數  |
|-----------|-----|
| ≥1000     | 25  |
| 500-999   | 48  |
| 300-499   | 47  |
| 200-299   | 49  |
| 100-199   | 61  |
| <100      | 363 |
| 總計        | 593 |

## 檢驗(查)項目「有申報應上傳」政策



### 針對未上傳結果之檢驗(查)項目加強行政審查

111年10月11日與醫界討論決議如下：

#### 01

- 獎勵金

核發給上傳端，若處方及檢驗機構都上傳則給付處方院所。

- 上傳率計算

交付執行之檢驗(查)結果上傳率，回歸處方院所計算。

#### 02

- 資訊系統優化

新增帶入 IC卡資料功能(IAU)

#### 03

- 於VPN放置即時上傳率指標報告卡(月報表及日報表供院所查詢)

#### 04

- 超音波檢查上傳影像報告即可

#### 影片連結



IAU優化作業



12月2日檢驗(查)上傳優化作業說明會

## 檢驗(查)項目「有申報應上傳」推動



目的

為利民眾後續醫療照護及減少不必要的檢驗(查)，請上傳檢驗(查)結果！



蒐集醫界  
現行作法

### 檢驗查醫令數少

① 本組教學：

**單筆上傳系統優化帶入IC卡資料**

② 交付檢驗所申報及上傳

③ 請代檢診所協助上傳(目前32家診所委託代傳)

### 檢驗查醫令數多

① 診所自行申報及上傳：

接洽資訊廠商添購批次上傳程式

② 交付檢驗所申報及上傳

請各位醫界先進評估擇定適合貴院所方式，並支持「有申報應上傳」政策。

## 有申報未上傳加強審查

### 緣由

本署111年8月26日健保醫字第1110662576號函

「110年有申報未上傳案件約**212億點**，為了解實際執行情形，針對未上傳案件加強審查。

### 審查標的及時程

- 分階段調閱有申報未上傳案件之檢驗查報告。
- 優先以單價高檢查醫令(如鏡檢、超音波等)。
- 費用月份：111年8月起。

### 審查方式

- 行政審查報告之完整性。
- 請審查醫師檢視報告品質，依審查醫師意見請診所改善。
- **實地審查**。

# 檢驗(查)結果上傳輔導情形

111/3  
111/8  
111/9  
111/10

發函輔導

發函輔導

抽調報告了解  
實際執行情形

電話輔導

## C肝檢驗(12185C及12202C)

| 費用年季  | 申報<br>醫令數 | 即時上傳 |      | 次月底前上傳 |      |
|-------|-----------|------|------|--------|------|
|       |           | 醫令數  | 率(%) | 醫令數    | 率(%) |
| 111Q1 | 824       | 89   | 11   | 214    | 26   |
| 111Q2 | 876       | 153  | 17   | 252    | 29   |
| 111Q3 | 1,068     | 271  | 25   | 443    | 41   |

## 鏡檢、超音波(18005C...等)

| 費用年季  | 申報<br>醫令數 | 即時上傳   |      | 次月底前上傳 |      |
|-------|-----------|--------|------|--------|------|
|       |           | 醫令數    | 率(%) | 醫令數    | 率(%) |
| 111Q1 | 48,682    | 1,927  | 4    | 3,958  | 8    |
| 111Q2 | 48,946    | 8,360  | 17   | 9,485  | 19   |
| 111Q3 | 55,356    | 15,645 | 28   | 19,854 | 36   |

主要鼓勵上傳檢查文字報告，非影像圖檔。

# 五、醫療費用申報總表線上確認作業

## 優點

透過VPN執行申報總表線上確認，免寄總表→加速核付時程。

## 申請方式

紙本申請或線上申請。

## 執行方式

費用申報後以「負責人之醫事人員卡」登入VPN線上確認，請自行存檔備查免寄出。

## 聯絡方式

- 申請：醫務管理科(06-2245678#1615)。
- 核定後操作：費用科經辦。

## 南區西基診所申請情形

| 縣市別 | 特約家數  | 申請家數 | 未申請家數 | 參加率(%) |
|-----|-------|------|-------|--------|
| 雲林縣 | 281   | 98   | 183   | 35     |
| 嘉義縣 | 171   | 64   | 109   | 37     |
| 嘉義市 | 189   | 68   | 121   | 36     |
| 臺南市 | 984   | 355  | 629   | 36     |
| 總計  | 1,627 | 585  | 1,042 | 36     |

資料日期：111/11/25

特約醫事服務機構門診醫療服務點數申報總表

頁次： 1

| 資料格式      | 特約醫事服務機構<br>(代號) (名稱) | 醫事類別               | 費用年月      | 月份註記 | 申報方式 | 申報類別 | 申報日期      | 收文日期 |
|-----------|-----------------------|--------------------|-----------|------|------|------|-----------|------|
| 10 門診費用總表 |                       | 13門診牙醫             | 110/05    | 3-全月 | 3-連線 | 1-送核 | 110/06/19 |      |
| 類別        | 件數                    | 申請點數<br>(扣除部分負擔淨額) |           |      |      |      |           |      |
| 西 一般案件    | 0                     | 0                  | 負責醫師姓名：   |      |      |      |           |      |
| 專案案件      | 0                     | 0                  | 醫事服務機構地址： |      |      |      |           |      |
| 洗 腎       | 0                     | 0                  | 1樓        |      |      |      |           |      |
| 結核病       | 0                     | 0                  | 電話：       |      |      |      |           |      |
| 醫 小 計     | 0                     |                    |           |      |      |      |           |      |
| 牙 一般案件    | 1                     |                    |           |      |      |      |           |      |
| 專案案件      | 0                     | 0                  |           |      |      |      |           |      |
| 醫 小 計     | 1                     | 245                |           |      |      |      |           |      |
| 中 一般案件    | 0                     | 0                  |           |      |      |      |           |      |
| 專案案件      | 0                     | 0                  |           |      |      |      |           |      |

**確認成功後出現下列字樣↓**

本次申報之正確總表於110年6月23日17時19分03秒依據貴機構負責人之醫事人員卡於衛生福利部中央健康保險署健保資訊服務系統(VPN)確認成功。





# 六、推動專業審查作業紙本病歷替代方案

## 優點

- 因應疫情，**電子化作業**可降低病毒透過不同媒介傳播，**減少感染風險**。
- 透過醫療資料傳輸共通介面 (API) 平台執行病歷電子檔案送審及申復，**免寄紙本**。

## 執行方式

- 紙本申請或線上申請後，**須參與測試**，審查通過可扣抵抽審指標2分。
- 病歷專業抽審及申復改**以病歷電子檔案送審**方式，檢核正確後寄出**上傳結果清單**即可。

## 聯絡方式

- **申請：醫務管理科** (06-2245678#1615)。
- **核定後測試操作：費用科**經辦。

上傳結果清單 ↓

## 南區西基診所申請情形

| 縣市別        | 特約家數         | 申請家數       | 測試通過家數    | 通過測試率 (%) |
|------------|--------------|------------|-----------|-----------|
| 雲林縣        | 285          | 35         | 11        | 31        |
| 嘉義縣        | 176          | 11         | 3         | 27        |
| 嘉義市        | 193          | 17         | 3         | 18        |
| <b>臺南市</b> | <b>990</b>   | <b>70</b>  | <b>29</b> | <b>41</b> |
| <b>總計</b>  | <b>1,644</b> | <b>133</b> | <b>46</b> | <b>35</b> |

資料日期：111/11/16

抽審案件單筆/批次上傳結果查詢\_查詢結果

院所： ██████████

依費用資料查詢  
 案件狀態：全部  
 申報類別：全部  
 費用年月：111/09  
 申報日期起：  
 科別：全部  
 流水號起：

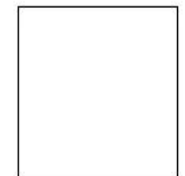
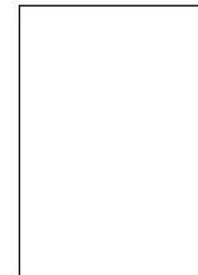
醫事類別：全部  
 申報日期迄：  
 案件分類：全部  
 流水號迄：

查詢時間：2022/11/16 14:34

| 項次 | 上傳日期時間              | 收件序號             | 醫事類別      | 費用年月  | 申報類別 | 申報日期      | 科別     | 案件分類      | 流水號 | 病歷號     | 身分證字號 | 案件狀態 | 處理錯誤訊息 |
|----|---------------------|------------------|-----------|-------|------|-----------|--------|-----------|-----|---------|-------|------|--------|
| 1  | 2022/10/21 06:11:56 | 2022102183146780 | 11-門診西醫診所 | 11109 | 1-送核 | 111/10/05 | 13-精神科 | 04-西醫慢性病  | 16  | 0001558 |       | 檢核正確 |        |
| 2  | 2022/10/21 06:11:56 | 2022102183146771 | 11-門診西醫診所 | 11109 | 1-送核 | 111/10/05 | 13-精神科 | 04-西醫慢性病  | 35  | 0002762 |       | 檢核正確 |        |
| 3  | 2022/10/21 06:11:45 | 2022102183146751 | 11-門診西醫診所 | 11109 | 1-送核 | 111/10/05 | 13-精神科 | 09-西醫其他專案 | 10  | 0000061 |       | 檢核正確 |        |

### 全民健康保險電子化專業審查紙本替代方案申請表

- 一、特約醫事服務機構名稱： \_\_\_\_\_ 代號： \_\_\_\_\_
- 二、特約層級別：醫學中心 區域醫院 地區醫院  
西醫診所
- 三、聯絡人姓名： \_\_\_\_\_
- 電話： \_\_\_\_\_
- 傳真： \_\_\_\_\_
- E-MAIL： \_\_\_\_\_
- 四、特約醫事服務機構及負責人印章：





## 申復電子化執行情形

- 110年1月至111年3月全區申復家數為222家，電子家數0家。
- 112年鼓勵及輔導2-3家南區西基診所執行申復電子化。

### 門住診電子申復比率(費用年月11001-11103)

| 業務組<br>醫事類別 | 電子家數 | 南區   |         | 全區平均<br>申復比率(%) |
|-------------|------|------|---------|-----------------|
|             |      | 申復家數 | 申復比率(%) |                 |
| 11-西醫基層     | 0    | 222  | 0.00    | 0.12            |
| 12-醫院門診     | 2    | 53   | 3.77    | 8.41            |
| 13-牙醫       | 1    | 150  | 0.67    | 1.39            |
| 14-中醫       | 1    | 31   | 3.23    | 21.10           |
| 15-洗腎       | 0    | 19   | 0.00    | 7.22            |
| 19-居護       | 1    | 58   | 1.72    | 1.57            |
| 21-西基住診     | 0    | 10   | 0.00    | 0.00            |
| 22-醫院住診     | 2    | 58   | 3.45    | 7.03            |
| 總計          | 7    | 601  | 1.16    | 4.14            |



# 七、家庭醫師整合性照護計畫

## 緣起

本署111年11月10日健保醫字第1110663477號函

「慢性病個案三高生活型態風險控制指標」開放上傳補登至12月31日止。

## 條件

- 前測檢查日期落在111年4-6月，但未於10月底前上傳前測檢查日期。

## 範圍

- 糖化血色素(HBA1c)。
- 低密度脂蛋白(LDL)。

請各位醫師把握時間，儘速上傳。



# 邀請加入家庭醫師整合性照護計畫照護團隊

## 項目 參與條件與費用給付

### 參與院所及醫師資格

1. 參與計畫之日起前2年內，無特管辦法第38至第40條中各條所列違規情事之一者。
2. 參與計畫診所1年內無退出或終止計畫紀錄。
3. 完成家庭醫師訓練課程並取得證明。

| 專科醫師資格          | 行政管理教育訓練 | 家庭醫師專業教育訓練 | 其他專科醫師專業教育訓練 | 總計時數 |
|-----------------|----------|------------|--------------|------|
| 家庭醫學科           | 4        |            |              | 4    |
| 內科. 外科. 婦產科. 兒科 | 4        | 8          |              | 12   |
| 以上科別之外者         | 4        | 8          | 8            | 20   |

### 費用支付

- 收案會員每人支付800元/年，分為兩部分計算：
1. 個案管理費：每人支付250元/年。
  2. 績效獎勵費：每人支付550點/年。

詳細計畫內容：[健保署全球資訊網/健保服務/健保醫療計畫/家庭醫師整合照護計畫/醫療院所專區](#)

**歡迎院所一同加入家庭醫師社區醫療群團隊**

# 八、代謝症候群防治計畫

## 重申及修正

依111年11月9日、11月11日健保醫字第1110062964、1110119703號函

- 與DM、DKD重複收案：代謝症候群防治計畫VPN系統尚未建置完成「跨院所」之醫療給付改善方案收案查詢功能前，不予追扣。
- 收案期限：由111年10月底延長至**12月31日止**。

## 收案情形

| 業務組 | 參與家數  | 申報家數 | 件數     | 平均件數/家 |
|-----|-------|------|--------|--------|
| 臺北  | 286   | 152  | 3,991  | 26.3   |
| 北區  | 130   | 66   | 1,358  | 20.6   |
| 中區  | 359   | 153  | 4,543  | 29.7   |
| 南區  | 160   | 96   | 2,994  | 31.2   |
| 高屏  | 178   | 88   | 1,967  | 22.4   |
| 東區  | 46    | 25   | 780    | 31.2   |
| 總計  | 1,159 | 580  | 15,633 | 27.0   |

| 縣市別 | 申報家數 | 申報件數  | 平均件數/家 |
|-----|------|-------|--------|
| 臺南市 | 72   | 2,394 | 33     |
| 嘉義市 | 11   | 211   | 19     |
| 嘉義縣 | 3    | 59    | 20     |
| 雲林縣 | 10   | 330   | 33     |
| 總計  | 96   | 2,994 | 31     |



# 九、居家醫療整合照護計畫

111年10月28日、110年11月23日健保南醫字第1118505195、1105067287號函

| 項目   | 重申相關規定   |
|------|--|
| 收案條件 | 經照護團隊醫事人員評估 <b>有明確醫療需求</b> ，個案需因 <b>失能(ADL&lt;60)</b> 或 <b>疾病特性致外出就醫不便</b> 且居住於住家  |
| 訪視紀錄 | 每次訪視 <b>應詳實製作病歷或記錄</b> ，且需記錄每次訪視時間，並請 <b>病人或其家屬簽章</b> ，另應製作病人之居家 <b>醫療照護紀錄留存案家</b> |
| 部分負擔 | 保險對象 <b>應自行負擔</b> 之醫療費用依 <b>健保法第43條居家照護規定計收</b> ，處方用藥另依門診藥品部分負擔規定計收                |
| 結案條件 | 照護團隊 <b>逾6個月未提供</b> 居家醫療照護之個案，由 <b>保險人逕行結案</b> ，請定期檢視收案 個案照護情形，如無居家照護需求應逕行結案       |

居整計畫下載路徑：健保署全球資訊網\健保服務\健保醫療計畫\其他居家相關醫療服務\居家醫療照護整合計畫

後續將針對居訪頻次高且行動自如個案進行電訪、抽審等管理措施。

# 十、重申同日二刷\_慢箋

## 全民健康保險醫療辦法

- 第14條：慢性病連續處方箋係為病情穩定、需長期服用相同藥物之保險對象。
- 第9條：接受排程檢查、檢驗等服務，不得登錄為可累計就醫序號。

## 慢箋二刷不合理樣態

累計自清  
1,068萬點

- 留置慢連箋，**主動**開立皮膚藥膏等常備藥及贈送保健食品。
- 數種慢性疾病**分別**開立慢連箋並留置，民眾不知情並收取部分負擔。
- 開立慢連箋，**例行**請民眾回診進診間(諮詢、量血壓或手指血糖)，申報診察費未收取部分負擔。
- 開立慢連箋所需**定期回診**抽血項目，應**合併**於慢連箋**排程申報**。

- 如有上述情事，可依特管辦法第46條自動繳回，爭取免除相關處分。
- 請分會輔導會員遵守相關規定。



# 十一、西醫基層受理人民陳情案件統計

| 申訴類別           | 109/11-110/10 | 110/11-111/10 | 增減件數 |
|----------------|---------------|---------------|------|
| 其他             | 13            | 17            | 4    |
| 疑額外收費(收費疑義)    | 5             | 6             | 1    |
| 疑刷卡換物          | 1             | 1             | 0    |
| 質疑醫師或藥師資格      | 1             | 1             | 0    |
| 其他醫療行政或違規事項    | 14            | 13            | -1   |
| 多收取部分負擔費用      | 1             | 0             | -1   |
| 疑多刷卡           | 1             | 0             | -1   |
| 疑有虛報醫療費用       | 14            | 12            | -2   |
| 服務態度及醫療品質      | 6             | 4             | -2   |
| 疑健康存摺所載資料與事實不符 | 12            | 8             | -4   |
| 藥品及處方箋         | 6             | 1             | -5   |
| 總計             | 74            | 63            | -11  |

# 總結

## 健保醫療資訊走向雲端，達成醫病雙贏

### 1 服務一條龍

#### ■ 提升智慧化資訊

- 請各醫師公會輔導診所**加速部分負擔**格式修正、**111/12/31前**配合完成**就醫識別碼**及**虛擬健保卡SDK**安裝及預檢作業。
- 請各醫師公會協助鼓勵診所申請**線上總表**，以**加速核付**。

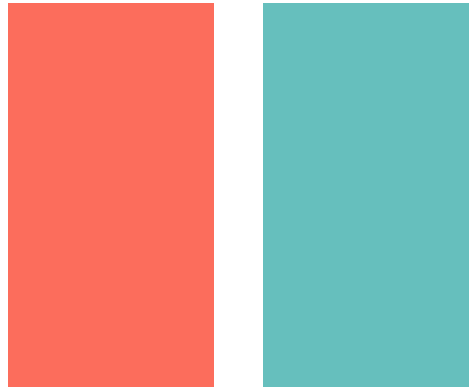
### 2 資訊共享

- 支持**有申報應上傳**推動，**擇定適合院所上傳方式**以提升上傳率。
- **有申報未上傳**：分階段**加強審查及管理**。



Four decorative circles of different colors (teal, green, yellow, and red) are arranged in a vertical line on the left side of the slide, overlapping a large grey curved shape.

**THANKS FOR  
YOUR ATTENTION**



# 參考資料





# 西醫基層開放表別醫令項目申報情形

| 業務組 | 110Q4    |                 |                 | 111Q1    |                 |                 | 111Q     |                 |                 | 111Q3    |                 |                 |
|-----|----------|-----------------|-----------------|----------|-----------------|-----------------|----------|-----------------|-----------------|----------|-----------------|-----------------|
|     | 醫令<br>總量 | 醫令<br>點數<br>(萬) | 點數<br>占率<br>(%) | 醫令<br>總量 | 醫令<br>點數<br>(萬) | 點數<br>占率<br>(%) | 醫令<br>總量 | 醫令<br>點數<br>(萬) | 點數<br>占率<br>(%) | 醫令<br>總量 | 醫令<br>點數<br>(萬) | 點數<br>占率<br>(%) |
| 臺北  | 77,895   | 2,846           | 25.0            | 60,172   | 2,606           | 24.1            | 68,418   | 2,575           | 23.1            | 67,143   | 2,941           | 23.7            |
| 北區  | 33,351   | 1,230           | 10.8            | 30,014   | 1,170           | 10.8            | 34,136   | 1,174           | 10.5            | 33,932   | 1,270           | 10.2            |
| 中區  | 82,168   | 3,131           | 27.5            | 86,023   | 3,027           | 27.9            | 89,942   | 3,170           | 28.4            | 86,952   | 3,311           | 26.6            |
| 南區  | 30,996   | 2,496           | 22.0            | 29,357   | 2,492           | 23.0            | 29,714   | 2,626           | 23.5            | 32,417   | 2,916           | 23.5            |
| 高屏  | 32,619   | 1,540           | 13.5            | 30,283   | 1,410           | 13.0            | 32,767   | 1,469           | 13.2            | 37,556   | 1,833           | 14.7            |
| 東區  | 2,663    | 126             | 1.1             | 2,567    | 129             | 1.2             | 3,258    | 140             | 1.3             | 3,807    | 158             | 1.3             |
| 總計  | 259,692  | 11,369          | 100.0           | 238,416  | 10,835          | 100.0           | 43,039   | 11,153          | 100.0           | 261,807  | 12,429          | 100.0           |

註：

1. 資料擷取日期111年11月21日。
2. 共67項開放表別醫令項目(106年5月計25項、107年2月計6項、107年6月計3項、108年4月計11項、109年9月計17項、110年6月1日計5項、111年6月1日計2項)。