

西醫基層醫療服務審查南區共管會議

107年度第3次會議



報告單位：南區業務組

日期：107年9月19日

報告大綱

壹、醫療費用點值及申報概況

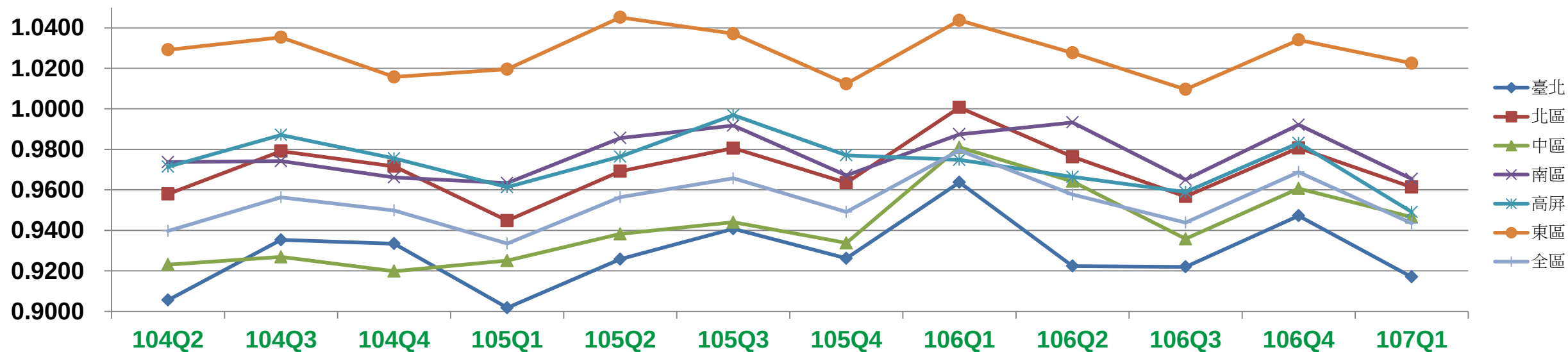
貳、檔案分析執行情形

參、107年政策重要推動業務

肆、宣導及配合事項

壹、醫療費用點值及申報概況

一、各區醫療費用公告平均點值



季別	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1
臺北	0.9056	0.9353	0.9334	0.9018	0.9258	0.9408	0.9262	0.9637	0.9224	0.9220	0.9472	0.9170
北區	0.9579	0.9791	0.9716	0.9448	0.9692	0.9806	0.9635	1.0007	0.9763	0.9567	0.9807	0.9614
中區	0.9231	0.9269	0.9199	0.9251	0.9383	0.9440	0.9338	0.9810	0.9642	0.9358	0.9607	0.9466
南區	0.9737	0.9742	0.9661	0.9634	0.9856	0.9917	0.9671	0.9874	0.9933	0.9650	0.9921	0.9654
高屏	0.9714	0.9871	0.9755	0.9614	0.9764	0.9969	0.9771	0.9748	0.9664	0.9589	0.9831	0.9491
東區	1.0292	1.0353	1.0157	1.0196	1.0451	1.0371	1.0124	1.0437	1.0276	1.0096	1.0340	1.0225
全區	0.9397	0.9563	0.9498	0.9335	0.9564	0.9657	0.9491	0.9795	0.9577	0.9438	0.9688	0.9435
名次	2	4	4	2	2	3	3	3	2	2	2	2

二、107年第2季一般服務預估點值

月份	就醫 分區	跨區就醫調整 後總額(百萬)	新增醫藥分業 地區(百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
				非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
第2季	台北	8,100	1	2,234	6,490	0.9040	0.9286
	北區	4,096	4	1,205	3,147	0.9198	0.9420
	中區	5,507	2	1,618	4,262	0.9127	0.9367
	南區	4,216	11	1,287	3,065	0.9596	0.9716
	高屏	4,544	6	1,391	3,401	0.9290	0.9496
	東區	620	19	201	414	1.0555	1.0374
	合計	27,083	42	7,936	20,779	0.9235	0.9446

去年同期(106年第2季)各分區一般服務之浮動點值及平均點值

項目	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區
浮動點值	0.8792	0.9551	0.9475	0.9911	0.9513	1.0351	0.9413
平均點值	0.9224	0.9763	0.9642	0.9933	0.9664	1.0276	0.9577

註：南區西醫基層特約診所107年6月較去年同期減少4家

三、107年第2季門診申報醫療費用-分區別

分區	件數（千）		醫療點數（百萬點）		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	13,605	-1.6%	8,654	0.7%	636	2.3%
北區	6,701	-0.1%	4,380	2.6%	654	2.8%
中區	8,830	-1.1%	5,842	2.3%	662	3.5%
南區	6,758	-1.6%	4,336	1.4%	642	3.1%
高屏	7,444	-1.8%	4,801	1.0%	645	2.8%
東區	885	-3.5%	608	-1.5%	687	2.1%
全區	44,224	-1.3%	28,621	1.4%	647	2.8%

註1：製表日期：107年8月8日，資料來源：截至107年8月1日門、住診明細彙總檔。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

註4：本表僅含西醫案件，門診案件含藥局、交付機構資料，不含受刑人案件。

四、107年第2季住診申報醫療費用-分區別

分區	件數（千）		醫療點數（百萬點）		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	5.9	-7.1%	174	-8.7%	29,586	-1.8%
北區	1.6	-3.6%	47	-1.7%	29,571	1.9%
中區	2.1	-8.9%	65	-8.5%	30,476	0.4%
南區	2.2	-7.9%	67	-8.3%	30,309	-0.4%
高屏	0.6	-18.6%	20	-18.9%	31,570	-0.4%
東區	0.0	-98.9%	0	-98.9%	30,570	0.2%
全區	12.4	-8.4%	373	-9.1%	29,967	-0.7%

註1：製表日期：107年8月8日，資料來源：截至107年8月2日明細彙總檔。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

註4：本表僅含西醫案件，門診案件含藥局、交付機構資料，不含受刑人案件。

五、各分區各季初核核減率統計

分區別	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1
臺北	0.95%	0.79%	0.73%	0.70%	0.70%	0.73%	0.69%	0.66%
北區	0.91%	0.93%	0.73%	0.77%	0.96%	0.90%	0.77%	0.72%
中區	0.72%	0.73%	0.70%	0.56%	0.83%	0.71%	0.73%	0.60%
南區	0.50%	0.47%	0.39%	0.35%	0.34%	0.36%	0.28%	0.28%
高屏	0.70%	0.72%	0.64%	0.69%	0.78%	0.90%	0.84%	0.85%
東區	1.20%	1.22%	1.32%	0.95%	1.14%	1.04%	0.97%	0.70%
全局	0.79%	0.74%	0.67%	0.63%	0.73%	0.73%	0.68%	0.63%

註：資料來源：擷取門住診醫療費用統計檔，截至1070703止已完成核付之資料。

六、107年上半年南區就醫科別占率及成長分析

圖之方塊大小為「申請點數」、顏色為申+部之成長貢獻率，顏色愈紅代表貢獻率愈高



七、107年1-6月全署開放基層表別申報概況

業務組	醫令項數	醫令總量	醫令點數	分區點數占率
台北	27	276,831	47,048,135	33.44%
北區	29	165,713	28,086,151	19.96%
中區	30	158,616	31,206,534	22.18%
南區	28	80,679	15,365,189	10.92%
高屏	28	79,699	17,180,813	12.21%
東區	11	10,355	1,797,600	1.28%
總計	153	771,893	140,684,422	100.00%

註: 1. 107年專款 :4.5億(增列2億)。

2. 費用期間 :25項醫令統計107年1-6月，其餘6+3項醫令統計自實施日期至107年6月(費用年月)。

3. 資料擷取日期:107年9月3日。

八、107年1-6月全署開放基層表別利用概況

醫令別	業務組別	申報家數	醫令項數	醫令總量	醫令點數	分區點數占率
25項 實施日期 106.05.01	台北	922	20	273,585	45,900,457	34.11%
	北區	434	21	164,723	27,867,915	20.71%
	中區	613	21	151,933	28,017,678	20.82%
	南區	336	21	79,142	14,358,629	10.67%
	高屏	433	20	78,186	16,793,122	12.48%
	東區	65	10	10,178	1,628,211	1.21%
	小計	2,803	21	757,747	134,566,012	100%
6項 實施日期 107.02.01	台北	38	4	2,203	189,964	14.36%
	北區	26	5	820	61,572	4.65%
	中區	46	6	4,000	626,590	47.37%
	南區	35	5	654	167,585	12.67%
	高屏	54	5	1,393	277,143	20.95%
	小計	199	6	9,070	1,322,854	100%
3項 實施日期 107.6.01	台北	57	3	1,043	957,714	19.97%
	北區	12	3	170	156,664	3.27%
	中區	64	3	2,683	2,562,266	53.43%
	南區	28	2	883	838,975	17.49%
	高屏	20	3	120	110,548	2.31%
	東區	3	1	177	169,389	3.53%
	小計	184	3	5,076	4,795,556	100.00%
合計					140,684,422	

*開放表別項目明細請參照附件

貳、檔案分析執行情形

一、107年6-8月檔案分析執行概況

案源	專案名稱	費用區間	執行方式	成效 (核扣點數)
自撰 程式 檔案 分析	醫事人員住院期間申報費用	106年	函請說明	170,499
	醫事人員出國期間申報費用	106年	函請說明	301,672
	復健治療療程僅申報1次，且30日內復健治療申報2筆以上診察費 (核扣00110C診察費)	106年	立意抽審9家 (尚有27家抽審中)	406,556
醫療 院所 異常 項目 管理	超音波檢查(19003C、19010C)人數超過同儕執行量95%且病患受檢率超過同儕95百分位之醫師	106年	資訊回饋自我管理	
	超音波檢查(19010C)次數超過12次	106年	逐案審查	42,900
	心臟超音波異常管理(18005C、18006C)	105年~ 106年	自清說明及專業審查 (1家送審中)	11,400

備註:「106年1月至107年6月同日同一醫師同一病患分別申報2筆診察費」(27家)專案立意審查進行中。

二、107年上半年CIS重點審查項目

序 號	指標 代碼	指 標 名 稱	106年上半年		107年上半年				件數 成長率
			院所數	件數	院所數	件數	核減率	抽樣率	
1	2004	前月就醫施行物理治療頻次≥ 前三個月平均物理治療次數之 全國97百分位	7	32	13	105	8.6%	68.6%	228.1%
2	4016	feburic使用不符藥品給付規定	145	452	183	692	16.5%	26.7%	53.1%
3	4023	腎功能異常使用NSAID藥量 異常患者	30	153	39	195	7.8%	28.7%	27.5%
4	7002	西醫門診年復健次數>180 (排除職災、代辦及早療)	99	10,332	98	12,419	1.9%	10.3%	20.2%
5	4009	Zolpidem首次就醫開藥 > 7日	544	4,037	579	4,370	2.4%	7.8%	8.2%

審查結果：異常件數成長率高、抽樣核減率低。

統計區間:107年1至6月

資料來源:CIS(中央智慧系統)管理報表

三、醫療院所申報項目管理專案回饋案例分享



衛生福利部
中央健康保險署

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

 網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / [首頁](#) / [下載專區](#)

下載專區

類別 服務項目 [查詢](#)

請選擇下方服務項目 [全部服務項目](#)

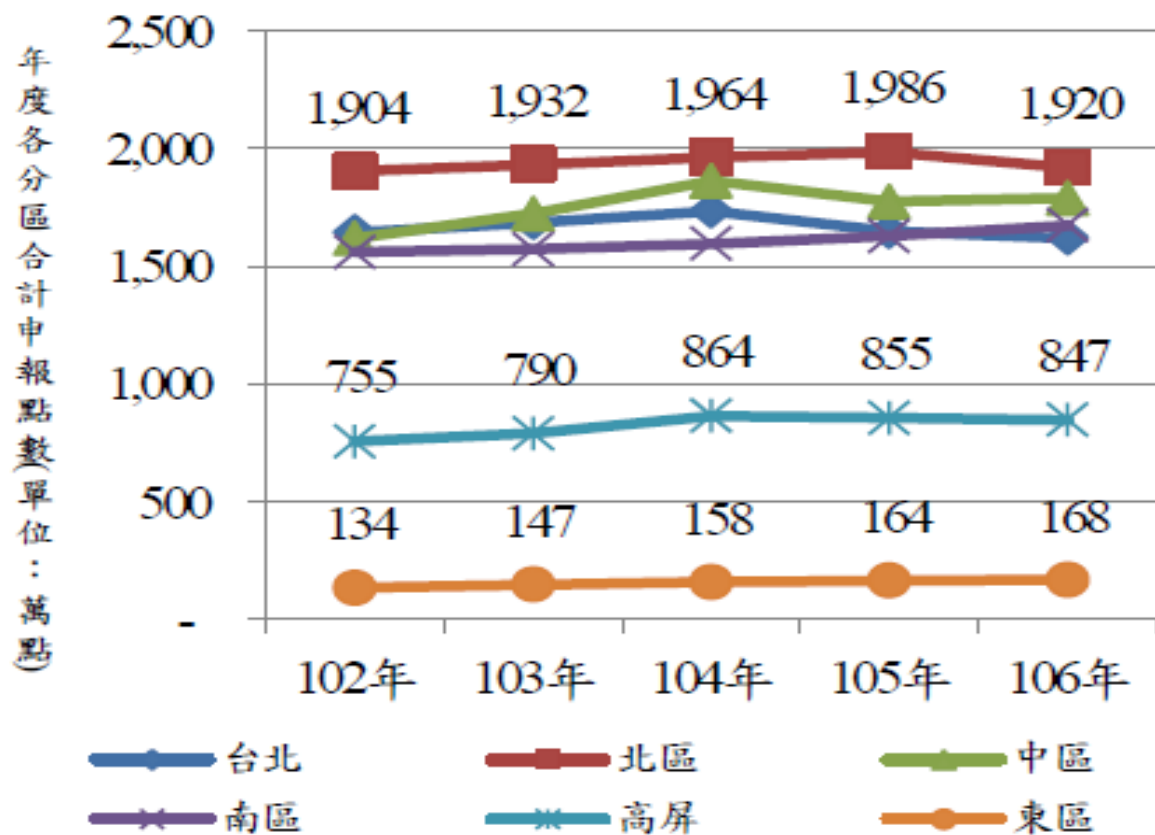
其它

服務項目	服務項目	服務項目
醫療費用支付	特定藥品採購資料調查作業	過程面特材價格申報作業
保險對象用藥管理	醫事機構收取特材自費申報系統	國民健康署口腔癌篩檢-密碼管理
電子轉介平台	醫務行政	國民健康署戒菸服務-密碼管理
院所醫療服務指標查詢	院所資料交換	院所申報項目管理案例回饋

案例一

診所復健職能副木治療申報管理 (43010C~43025C、43033C~43038C)

- 106年全國申報復健職能副木治療醫療費用8,016萬點，審查意見：多頻次使用重複密集處方無合理需求，部分不符醫療常規。
- 南區申報該項費用有上升趨勢，分析後必要時進行抽樣。

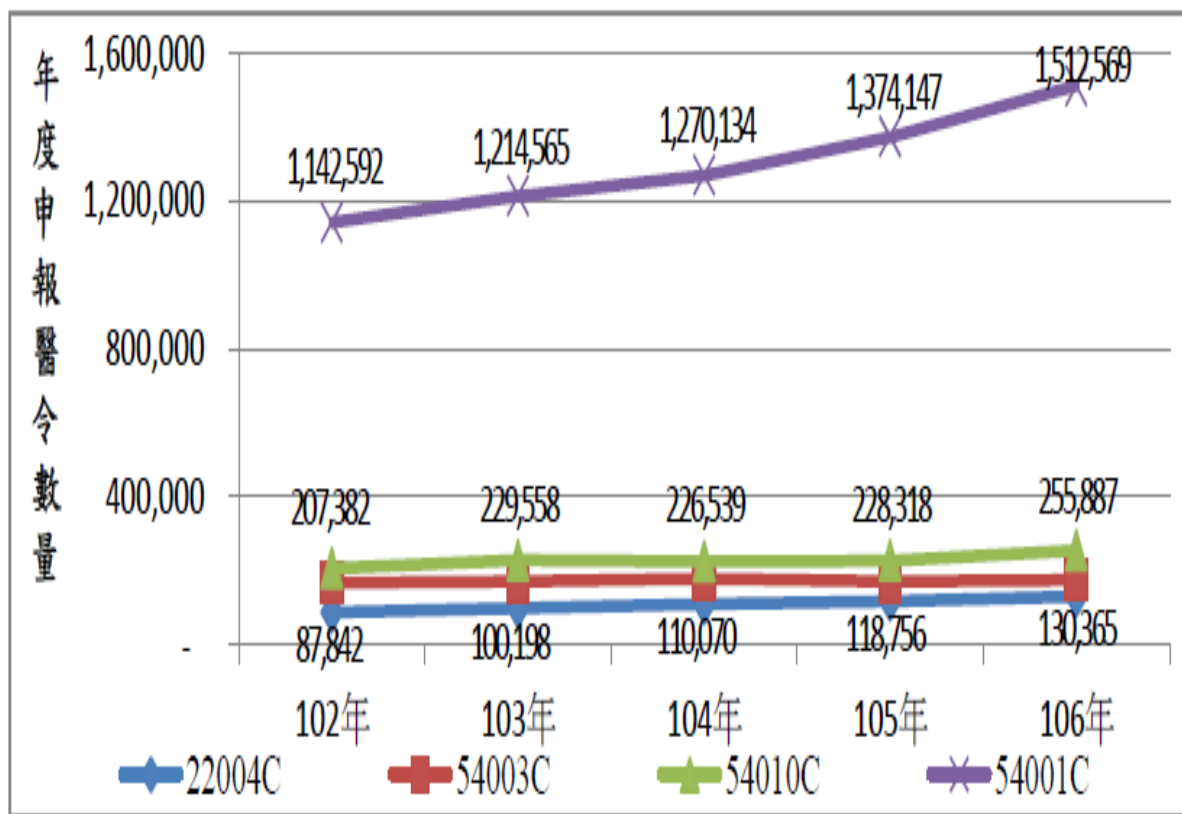


診所	申報樣態	審查條件	審查意見
A	5種類型副木以塑膠製短腿固定副木材料費43001C、手部固定副木材料費43017C使用最高	篩選高耗用副木(43011C、43017C)使用 ≥ 18 次個案，抽審10人(219件)。 *43011C_1300點 *43017C_500點	重複密集處方無合理需求
B	7種類型副木以手部固定副木材料費(43017C_500點)最高。	篩選併用2種以上、醫令次數大於4次、使用塑膠製長腿固定副木43013C、塑膠製短腿固定副木43011C、手部固定副木43017C高單價副木等個案抽審。 *43013C_2300點	短期密集重複開立及不符醫療常規
管理回饋	■專業審查件數核減率62.6%、核減362,135點，回饋院所專業審查意見並持續追蹤監控申報情形。 ■請西醫基層醫療服務審查執行分會進行輔導。		

案例二

西醫基層耳鼻喉科診療醫令 (22004C、54001C、54003C、54010C)

- 鼓室圖檢查、耳垢嵌塞取出_單側、簡易異物取出、鼻前部鼻流血處理，全區申報費用皆**逐年成長**。
- 分析後必要時進行抽樣。

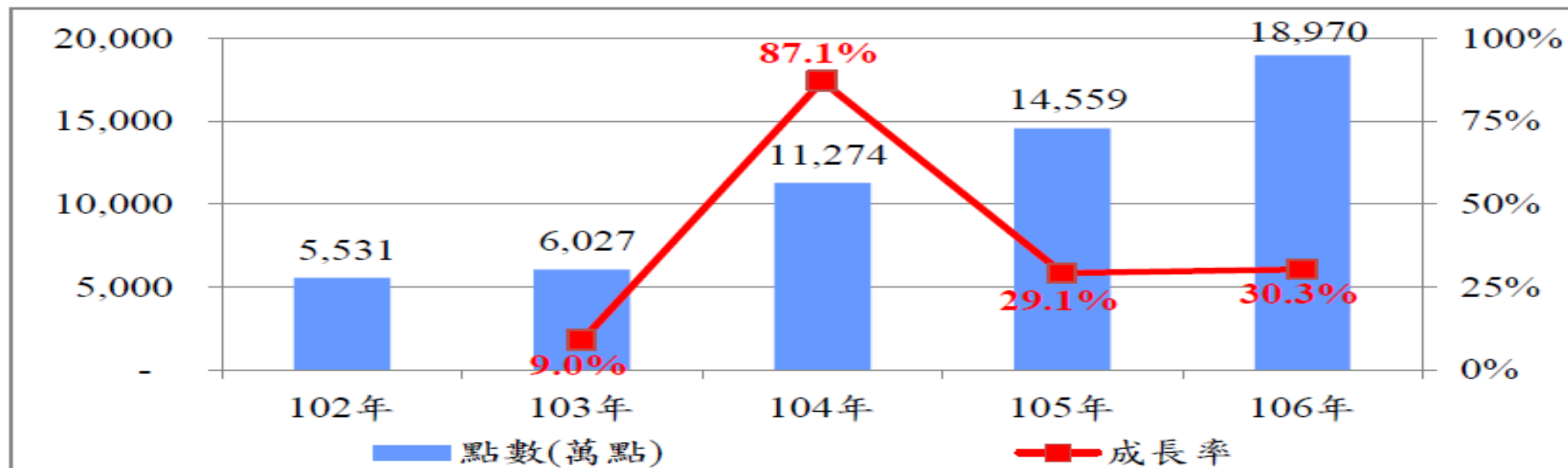


醫令項目	審查條件	管理事項
鼓室圖檢查 (22004C)、耳垢嵌塞取出_單側(54001C)	執行次數各季>9 或10601-10703 間執行次數>24	一、申報異常個案辦理回溯性審查。 二、針對107Q1執行率全區前十大診所列管審查 3個月並立意抽樣10%持續審查。
簡易異物取出 (54003C)、鼻前部鼻流血處理(54010C)	執行次數各季>4 或10601-10703 間執行次數>12	
管理回饋		耳鼻喉局部治療執行率 $\geq 40\%$ 醫師，移請西醫基層醫療服務審查分會協助輔導。

案例三

居家安寧(A5)案件品質審查管理

- 106年居家安寧(A5)案件申報醫療費用約1.9億，且逐年成長(如下圖)，近5年成長2.42倍，依監察院函建議本署深入瞭解各院提供安寧品質狀況。



管理 回饋

- 一、醫藥專家認為大部分機構品質仍有需提升之處，後續規劃品質審查及輔導，鼓勵醫事服務機構提升服務品質及加強收案條件。
- 二、回饋專業審查意見請機構改善及加強審查，並持續監控申報情形及品質。

參、107年政策重要推動業務

- 一、落實分級醫療及雙向轉診合作
- 二、門診特定藥品重複用藥費用管理方案
- 三、健保醫療資訊雲端查詢-跨院開立醫囑主動提示功能
- 四、20類重要檢查(驗)管理方案
- 五、107年家庭醫師整合性照護計畫

一、落實分級醫療及雙向轉診合作

南區107年7月醫院下轉及西醫基層申報概況

層級別	回轉及下轉		至 區域醫院		至 地區醫院		至 診所	
	✓平台	✗平台	✓平台	✗平台	✓平台	✗平台	✓平台	✗平台
	01034B	01035B	01034B	01035B	01034B	01035B	01034B	01035B
醫學中心	807		385		50		372	
區域醫院	1,017	71			200	15	815	48
地區醫院	41	83					41	83
總計	1,865	154	385		250	15	1,228	131

◆ 區域以上醫院下轉1895件，轉至地區醫院265件(14%)、基層診所1235件(65%)。

西轉 醫診 基案 層件 申數 報	層級別	✓平台 01036C	✗平台 01037C	01038C
	醫學中心	2,820	442	59
	區域醫院	3,999	746	247
	地區醫院	536	55	28
	診所	2	0	155
	總計	7,357	1,243	332(下轉)+ 155(平轉)

預算：
醫院總額編列2.58億元
西醫基層總額編列1.29億元

轉診輔導事項

1.正確申報轉診費代碼及點數

- (1)西基診所轉診診察費代碼：01036C、01037C、01038C
- (2)轉診費醫令之「醫令類別」填「G」，「總量」、「單價」、「點數」填0，「支付成數」欄位填000.00，本署後續於每季統一補付費用。
- (3)不正確申報有7家、57件。

2.轉診支付標準不包括同層級院所間之平轉

- (1)申報01038C案件，不列入門診合理量，未正確申報轉診案件需列入門診合理量。
- (2)診所間平轉不正確申報轉診費有21家、161件。

3.提升電子轉診平台受理率

- (1)107年6月輔導可受理件數2件以上未受理診所，計88家。
- (2)107年8月輔導可受理件數5件以上未受理診所，計95家。
- (3)107年9月11日止，尚有585家未開啟受理權限。(家醫群100%已開權限)

請正確申報轉診及至電子轉診平台查看可受理案件

診所平轉/誤報轉診費診所

序	申報錯誤院所	件數
1	劉○洪診所	59
2	國○眼科診所	18
3	陳○達眼科診所	14
4	明○眼科診所	10
5	羅○科診所	7
6	蓋○診所	6
7	晉○眼科診所	6
8	解○力眼診所	6
9	林○鴻診所	6
10	璦○眼科診所	6

轉診平台可受理未受理診所

序	接受轉診院所	可受理未受理件數
1	慈○斗六診	191
2	加○診所	106
3	廖○輝診所	87
4	同○眼科診	53
5	嘉○婦幼診	47
6	陳○憲神經	44
7	方○錦婦診	39
8	李○儒診所	30
9	上○眼科診	27
10	竹○衛生所	26
11	曾○榮診所	24
12	中○內兒診、長○診所 詹○科診所	16~20
13	達○診所、林○正診所 杏○診所、蕭○聯合診 董○樑骨所、謝○科診所 義○衛生所、維○診所 李○榮內科、信○美診所 陳○達眼科、安○衛生所 褒○三仁診	10~15

* 紅色標記院所表示受理平台權限未開放

統計資料：107年7月份院所申報資料

南區業務組電子轉診平台受理及回復狀況

特約層級	接受轉診件數 A	完成受理件數 B	完成受理比例 B/A	回復件數 C	回復比率 C/B
醫學中心	17,804	12,718	71%	12,476	98%
區域醫院	29,273	20,770	71%	19,260	93%
地區醫院	4,188	2,362	56%	2,067	88%
基層	5,897	2,514	43%	857	34%
總計	57,162	38,364	67%	34,660	90%



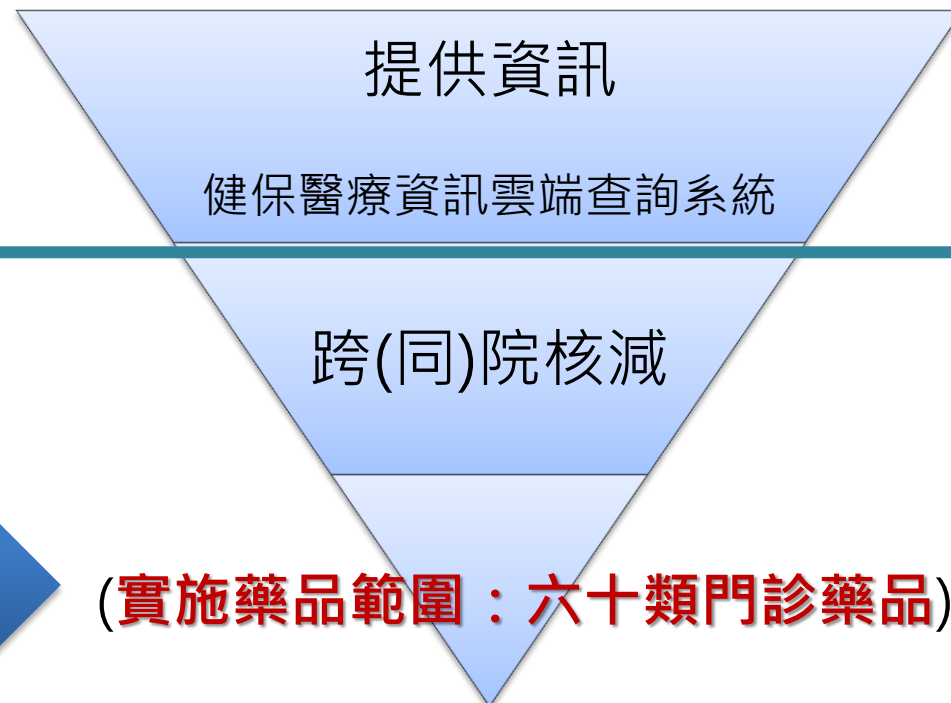
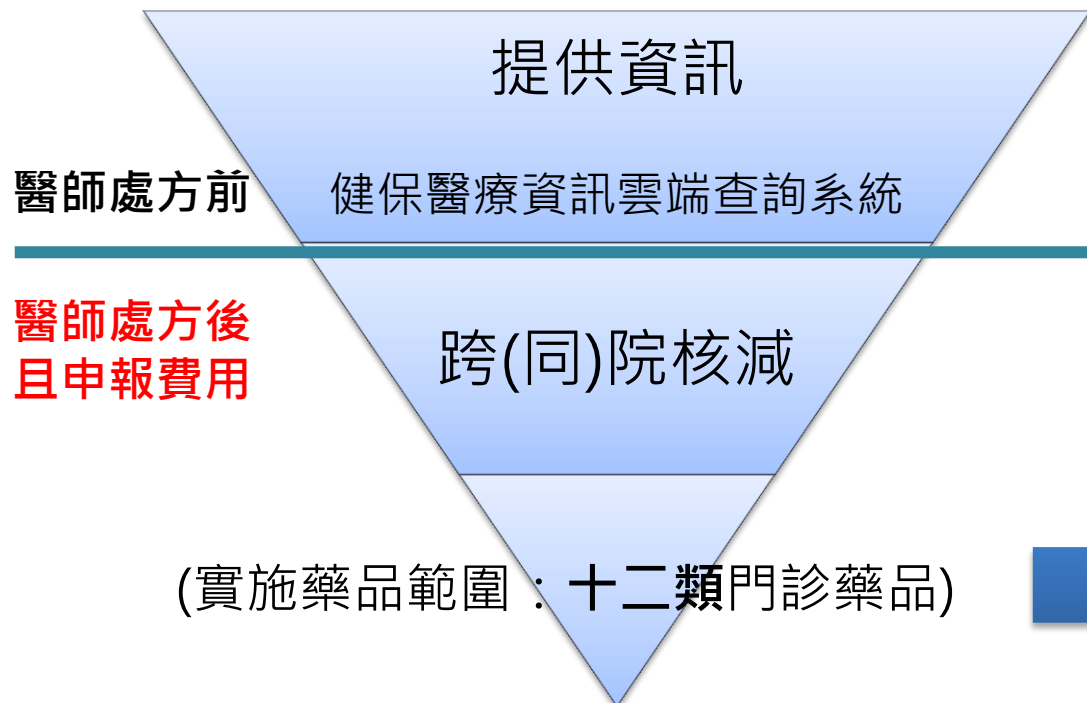
開單年月	基層接受轉診件數 A	基層完成受理件數 B	完成受理比例 B/A	基層回復件數 C	回復比率 C/B
107Q1	93	14	15%	5	36%
107Q2	637	407	64%	132	32%
10707	1,527	841	55%	324	39%
10708	2,695	1,154	43%	378	33%
10709	945	98	10%	18	18%
總計	5,897	2,514	43%	857	34%

二、門診特定藥品重複用藥費用管理方案

新舊方案對照

106.12.7修訂版

107.8.24上線



核減標準：經電腦自動核減，病人跨院領取不符提前領藥規範之同成分同劑型藥品於一季內領藥天數累積超過120天以上之個案重複藥費。

核減標準：經電腦自動核減，病人跨院領取不符提前領藥規範之同成分同劑型藥品之個案重複藥費。

門診特定藥品重複用藥管理方案內容說明-1

管 理 藥品範圍	60類藥品(口服藥品為主) 一、已實施藥品範圍：降血壓、降血脂、降血糖(含口服及注射)、抗思覺失調、抗憂鬱症、安眠鎮靜與抗焦慮用藥、抗血栓用藥、前列腺肥大用藥、抗癲癇用藥、心臟疾病用藥、緩瀉劑及痛風治療用藥。 二、本次增列藥品範圍：免疫製劑、支氣管阻塞劑、抗病毒藥物、抗組織胺、胃腸道用藥與制酸劑等，用藥風險較高或重複情形較多的藥品項目。
實施對象	各級醫院及西醫診所門診費用案件。
實施時程	本署將自107年8月24起提供107Q1輔導表，後續按月回饋最新滾動季資料，俟管理方案輔導期後，按季執行。

門診特定藥品重複用藥管理方案內容說明-2

不列入
重複用藥
之計算條
件1/2

1. 符合提前領藥規範

● 符合「全民健康保險醫療辦法」第24條提前領藥之狀況。

同一慢性病連續處方箋，應分次調劑。

保險對象持慢性病連續處方箋調劑者，須俟上次給藥期間屆滿前十日內，始得憑原處方箋再次調劑。

● 符合「全民健康保險醫療辦法」第25條提前領藥之狀況。

保險對象持有效期間內之慢性病連續處方箋，有下列情形之一者，得出具切結文件，一次領取該處方箋之總用藥量：

一、預定出國或返回離島地區。

二、遠洋漁船船員出海作業或國際航線船舶船員出海服務。

三、罕見疾病病人。

四、經保險人認定確有一次領取該處方箋總用藥量必要特殊病人。

● 另考量病人因病再次就醫，若餘藥日數小於等於10日則不計入重複用藥。

門診特定藥品重複用藥管理方案內容說明-3

不列入
重複用藥
之計算條
件2/2

2. 特殊狀況做虛擬醫令申報案件：

- (1)醫師請假(R002)。
- (2)病人病情變化提前回診(R003)。
- (3)其他非屬R001~R003之提前回診或慢性病連續處方箋提前領藥，提供切結文件或於病歷中詳細記載原因備查者(R004)。

3. 因資料上傳與雲端資料讀取時間落差者，落差天數設定為4天。

4. 因連續假期或特殊因素(如地震)者。

5. 特定案件類型：代辦、簡表(01)、急診(02)、精神疾病社區復健(A2)、安胎、同一療程及排程檢查。

6. 藥品特殊用法：立即使用(STAT)、需要時使用(PRN)。

門診特定藥品重複用藥管理新方案回饋報表統計

107Q1申報資料試算統計回饋

重複藥費點數	診所數	占率
20,001 以上	4	0.37%
10,001 ~ 20,000	19	1.74%
5,001 ~ 10,000	53	4.84%
2,501 ~ 5,000	104	9.50%
1,001 ~ 2,500	193	17.63%
501 ~ 1,000	161	14.70%
101 ~ 500	332	30.32%
100 以下	229	20.91%
總 計	1,095	100.00%

統計重複點數高、未使用及錯誤比率情形

編號	院所簡稱	重複藥費點數	API查詢筆數	02無驗證查詢資料	04系統異常	05非適用醫令範圍	錯誤回傳值比率
1	A	80,921	0	0	0	0	#N/A
2	B	44,622	5724	3282	0	202	60.87%
3	C	35,212	4773	2236	0	0	46.85%
4	D	27,899	0	0	0	0	#N/A
5	E	19,014	0	0	0	0	#N/A
6	F	16,826	0	0	0	0	#N/A
7	G	16,165	6705	4007	9	3	59.94%
8	H	15,513	0	0	0	0	#N/A
9	I	15,396	244	244	0	0	100.00%
10	J	14,930	3198	1158	0	7	36.43%
11	K	13,793	5534	936	0	0	16.91%
12	L	13,479	96	17	0	0	17.71%
13	M	12,942	90	24	0	0	26.67%
14	N	12,318	6468	3148	1	0	48.69%
15	O	11,956	3056	928	0	29	31.32%
16	P	11,775	665	424	0	0	63.76%
17	Q	11,662	146	53	0	0	36.30%
18	R	11,500	96	65	0	0	67.71%
19	S	11,406	137	81	0	0	59.12%
20	T	10,757	4894	1050	11	5	21.78%

備註:點數為107Q1回饋資料，API查詢狀況為上線至107/09/12回傳資料

逐月回饋「特定藥品用藥重複輔導表」

醫事機構檔案下載流程

VPN -> 下載專區/服務項目：**保險對象用藥管理/保險對象管理檔案下載清單**



衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統(VPN)

所在位置 / 首頁 / 下載專區

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

下載專區

類別 服務項目

點選「保險對象用藥管理」→
「保險對象管理檔案下載清單」

請選擇下方服務項目

其它

服務項目	服務項目	服務項目
醫療費用支付	特定藥品採購資料調查作業	過程面特材價格申報作業
保險對象用藥管理	醫事機構收取特材自費申報系統	國民健康署口腔癌篩檢-密碼管理
電子轉介平台	醫務行政	國民健康署戒菸服務-密碼管理
院所醫療服務指標查詢	院所資料交換	院所申報項目管理案例回饋

<https://medvpn.nhi.gov.tw/iwse0000/IWSE0030S02.aspx?bc=RIM>

報表資訊包括重複用藥總藥費、前20名重複用藥品項及重複用藥最高醫師

依重複 藥費排序 前20	藥品代碼	藥品名稱(英)	藥商名稱	重複藥費 B	重複用藥 占率 C=B/A	重複用藥 最高 醫師姓名	醫師 重複藥費 D	占率 E=D/B
1	KC01011272	TOUJEO 300 UNITS/ML SOLUTION FOR INJECTION	賽諾菲股份有限公司	2,570	8.58%	[REDACTED]	2,040	79.38%
2	KC00768266	NOVOMIX 30 PENFILL 3ML 100U/ML	臺灣諾和諾德藥品股份有限公司	2,530	8.44%	[REDACTED]	2,530	100.00%
3	AA57950100	ATOVER F.C. TABLETS 20MG "P.L." (30粒/鋁箔盒裝)	培力藥品工業股份有限公司	2,167	7.23%	[REDACTED]	1,865	86.06%
4	AB44463100	SEMI-NAX F.C. TAB. 10MG "D.T"	鼎泰藥品股份有限公司	1,384	4.62%	[REDACTED]	921	66.55%
5	BC26643100	ATOZET F.C. TABLETS 10/10MG	美商默沙東藥廠股份有限公司台灣分公司	1,053	3.51%	[REDACTED]	1,053	100.00%
6	BC211401G0	XANAX TABLETS 0.5MG(鋁箔/膠箔)	輝瑞大藥廠股份有限公司	1,012	3.38%	[REDACTED]	602	59.49%
7	AB47811100	TAGLU F.C. TABLETS 100MG	瑩碩生技醫藥股份有限公司	917	3.06%	[REDACTED]	508	55.40%
8	BC23074163	BEROTEC N 100MCG/PUFF METERED AE ROSOL	臺灣百靈佳股格翰股份有限公司	689	2.30%	[REDACTED]	434	62.99%
9	AC48560100	Amaride Tablets	壽元化學工業股份有限公司	682	2.28%	[REDACTED]	453	66.42%
10	BC26476100	FORXIGA FILM-COATED TABLETS 10MG	臺灣阿斯特捷利康股份有限公司	658	2.20%	[REDACTED]	658	100.00%
11	BC24668100	JANUVIA 100 MG F.C. TABLETS	美商默沙東藥廠股份有限公司台灣分公司	640	2.14%	[REDACTED]	640	100.00%
12	BC23983100	ARCOXIA TABLET 60MG	美商默沙東藥廠股份有限公司台灣分公司	581	1.94%	[REDACTED]	306	52.67%
13	AB57237100	LOSA&HYDRO F.C. TABLETS 50/12.5MG "CYH"	中化裕民健康事業股份有限公司	510	1.70%	[REDACTED]	325	63.73%
14	AB46016100	TAMLOSIN S.R. CAPSULES 0.2MG "ST ANDARD"	生達化學製藥股份有限公司二廠	507	1.69%	[REDACTED]	507	100.00%
15	AC49453100	EASYFOR SR CAPSULES 75MG	南光化學製藥股份有限公司	489	1.63%	[REDACTED]	489	100.00%
16	BC26475100	FORXIGA FILM-COATED TABLETS 5MG	臺灣阿斯特捷利康股份有限公司	449	1.50%	[REDACTED]	449	100.00%
17	AA49429100	U-CHU PIOZON TABLETS 30 MG(30粒/鋁箔盒裝)	五洲製藥股份有限公司	433	1.44%	[REDACTED]	433	100.00%
18	AB57204100	IRBETAN F.C. TABLETS 300MG	健喬信元醫藥生技股份有限公司	402	1.34%	[REDACTED]	402	100.00%
19	AA48879100	ANXOLIPO F.C. TABLET 10 MG,30粒/鋁箔/膠箔盒裝	瑩碩生技醫藥股份有限公司	392	1.31%	[REDACTED]	204	52.04%
20	AC45085100	AMLODINE TABLETS	寶齡富錦生技股份有限公司	386	1.29%	[REDACTED]	300	77.72%

說明:

- 一、實施藥品範圍: 針對慢性病同成分同劑型之口服藥品, 包含1.降血壓、2.降血脂、3.降血糖(不分口服及注射)、4.抗思覺失調、5.抗憂鬱症、6.安眠鎮靜與抗焦慮、7.抗血栓用藥、8.前列腺肥大用藥、9.抗癲癇用藥、10.心臟疾病用藥、11.緩瀉劑、12.痛風治療用藥、13.制酸劑類、14.腸胃道類、15.止吐類、16.肝膽用藥類、17.止瀉類、18.消化酵素類、19.維生素類、20.礦物質補充類、21.血友病藥物類、22.抗貧血藥物類、23.血液製劑類、24.週邊血管擴張劑類、25.牛皮癬類、26.抗生素類、27.婦科類、28.性荷爾蒙類、29.腦下垂體及下視丘類、30.甲狀腺類、31.鈣片類、32.抗菌藥類、33.肺動脈高血壓類、34.抗病毒藥物類、35.免疫球蛋白類、36.疫苗類、37.腫瘤製劑類、38.內分泌類、39.免疫活化及抑制劑類、40.抗發炎及風濕性類、41.關節肌肉止痛類、42.肌肉鬆弛類、43.骨骼相關類、44.麻醉類、45.止痛類、46.帕金森氏症類、47.神經性類、48.抗原蟲劑類、

三、健保醫療資訊雲端查詢-跨院開立醫囑主動提示功能

- 目的：

- ✓ 診所醫師開立處方時醫令即時上傳健保署雲端資料庫，主動協助進行比對重複處方藥品/檢驗並回饋提示訊息，節省醫師瀏覽雲端查詢系統藥歷及檢驗檢查紀錄的時間，並避免重複處方。

- 作業方式：

- ✓ 系統設計不改變醫師既有的工作模式，也就是醫師在 HIS 畫面操作開立醫囑，輸入醫令名稱或醫令代碼，相關資料比對及傳輸均在雲端由電腦系統執行。

跨院重複開立醫囑提示功能Web Service

1 三卡合一 雲端查詢

醫師在登入健保醫療資訊雲端查詢系統，完成SAM卡、醫師人員卡、民眾健保卡之認證

醫療院所

健保署

2 傳送比對範圍醫令至雲端

院所端資訊系統(HIS)以 Web Service 傳送處方醫令與接收回饋訊息

3 回饋比對結果提示訊息於HIS

目前收載ATC 60類藥品+295項 據證實指引檢驗 (陸續擴充中...)



衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友誼連結

服務電話：02-231-8122

醫事人員專區

健保醫療資訊
雲端查詢系統
(醫事版)

保險對象特定
醫療資訊查詢作業

醫事人員
溝通平台

住院病例組合編審
查詢作業

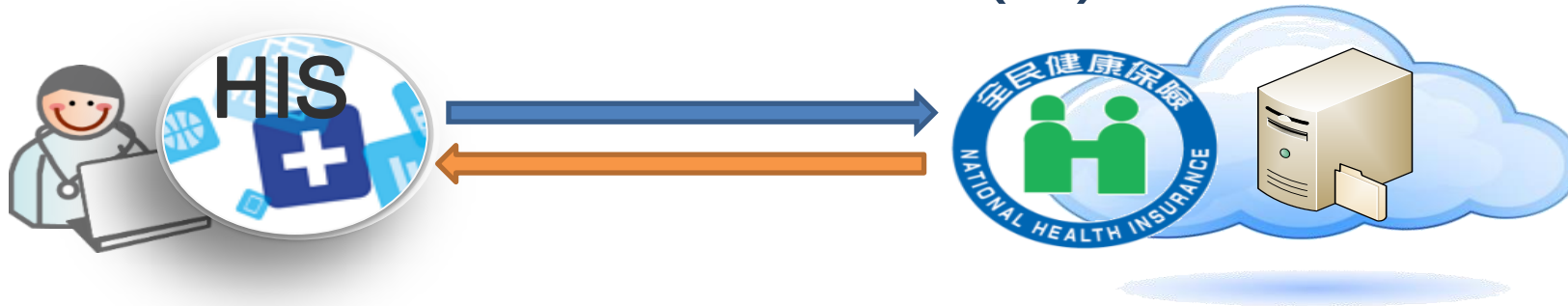
序	來源	主診醫	ATC35E	ATC35E	統計名稱	藥品	藥品代碼	藥品名稱	劑型	單位	數量	金額	日期	日期	日期	日期
1	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E	ATC35E



3

完成醫令比對後~會有以下提示訊息...

- 開醫囑時電腦自動檢核
 - 藥品或檢驗：**有重複**
 - 藥品或檢驗：**無重複**
 - 異常狀態 **無法比對** 查詢
- 藥品、檢查(驗)重複之定義
 - **藥品**：開立之醫囑尚有**相同成分**，單筆餘藥日 ≥ 3
 - **檢驗檢查**：開立之**醫令**與**前次檢驗(查)**間距小於建議執行週期/
提醒半年內最後一次檢驗(查)資訊



「跨院所重複開立醫囑主動提示功能API」上線統計

贏在起跑點
持續保持查詢

各分區業務組西基診所上線狀況

分 區	已上線診所	西基診所數	已上線比率
台 北	1,125	3,067	36.7%
北 區	441	1,309	33.7%
中 區	998	2,241	44.5%
南 區	849	1,606	52.9%
高 屏	976	1,912	51.1%
東 區	90	249	36.1%
總 計	4,479	10,384	43.1%

API查詢筆數高之模範院所

醫事機構	檢核正確	02無驗證 查詢資料	04系統 異常	05非適用 醫令範圍	查詢總 數	錯誤回 傳比率
1	8,817	597	0	0	9,414	6.34%
2	7,836	100	0	0	7,936	1.26%
3	5,741	451	0	3	6,195	7.33%
4	5,559	491	0	0	6,050	8.12%
5	5,523	340	0	0	5,863	5.80%
6	5,194	226	0	0	5,420	4.17%
7	4,699	441	0	2	5,142	8.62%
8	5,010	118	0	0	5,128	2.30%
9	4,472	306	0	7	4,785	6.54%
10	4,230	274	0	6	4,510	6.21%
11	3,741	366	0	0	4,107	8.91%
12	3,763	226	0	0	3,989	5.67%
13	3,462	300	0	0	3,762	7.97%
14	3,572	131	0	1	3,704	3.56%
15	3,365	169	9	59	3,602	6.58%
16	3,288	238	0	6	3,532	6.91%
17	3,277	231	0	18	3,526	7.06%
18	3,084	304	0	0	3,388	8.97%
19	3,006	117	0	0	3,123	3.75%
20	2,927	165	0	0	3,092	5.34%

** 統計至107.09.12

雲端醫療影像品質通報

- ✓ 「檢驗檢查結果」頁籤新增「院所上傳影像品質通報功能」
- ✓ 當使用者發現影像品質不良時，可以進行即時通報

雲端藥歷

檢查檢驗紀錄

檢查檢驗結果

手術明細記錄

出院病歷摘要

檢查檢驗類別

全部

特殊檢查檢驗分類項目

全部

檢查檢驗項目

全部

CT/MRI/PET專區

腫瘤標記專區

DM/血脂專區

慢性腎臟病專區

醫令名稱

全部

就醫區間

全部

來源

☒ 本院 ☒ 他院 ☒ 他所

顯示欄位設定

查詢

清除

來源	就醫科別	主診斷	檢查檢驗類別	醫令名稱	檢查檢驗項目	檢查檢驗結果/ 報告結果/ 病理發現及診斷	參考值	報告日期	有無TAF認證	院所上傳影像查詢	上傳影像品質通報
住院			放射線診療普通檢查	胸腔檢查 (包括各種角度部位之胸腔檢查) (Chest view (including each view of chest film))						胸腔檢查 (包括各種角度部位之胸腔檢查)	影像品質通報

通報事件(可複選)

☐ 影像上傳錯誤(與檢查項目不符)
☐ 影像解析度不佳
☐ 影像品質(角度/部位)不符合專業判斷需求
☐ 其他

(限20字)

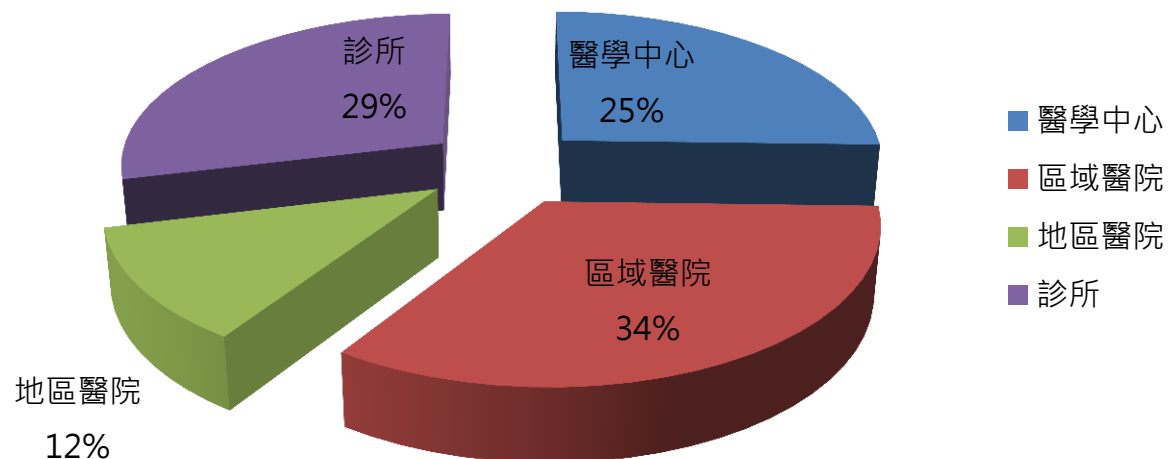
事件發生後之處置

☐ 重新拍攝影像
☐ 請病人回原治療單位申請影像光碟
☐ 未處理繼續觀察(續用本影像)

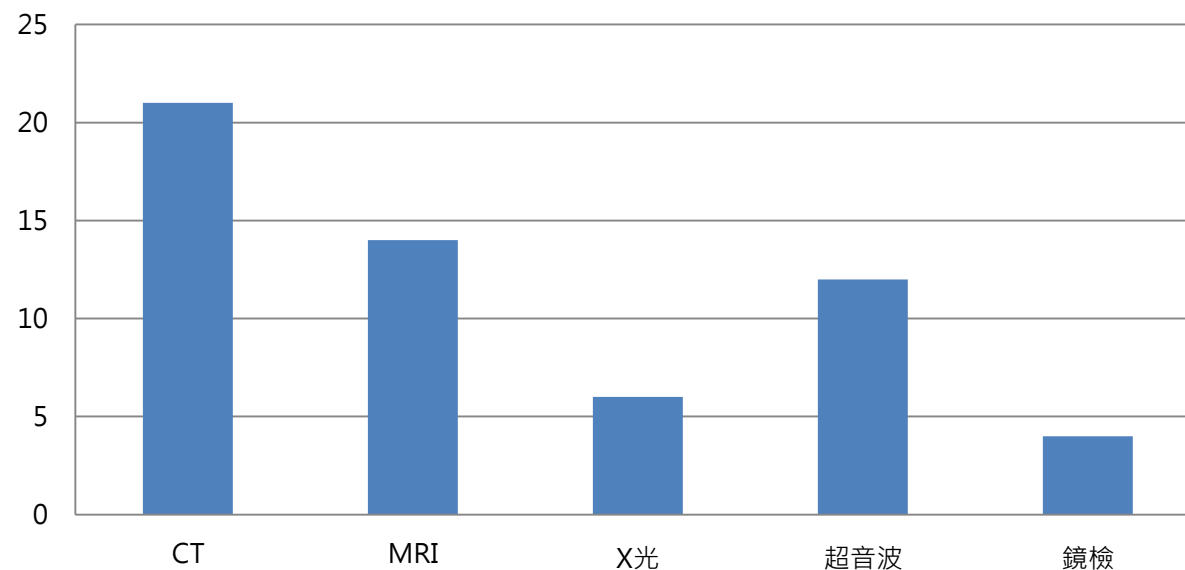
院所上傳影像品質不良通報統計

- 層級別影像通報最多為區域醫院(34 %)，次為診所(29 %)、醫學中心(25 %)及地區醫院(12%)。
- 影像通報前3大類型為電腦斷層(21件)、磁振造影(14 件)以及超音波(12件)。

層級別通報統計



影像類別通報統計



統計區間：107年7月31日-107年8月20日

疑似藥品不等通報

主診斷	ATC3名稱	成分名稱	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	就醫(調劑)日期(住院用藥起日)	慢箋連領藥日(住院用藥迄日)	單筆餘藥日數試算 ▼	藥品療效不等
第一型糖尿病，伴有未明示之併發症	糖尿病用藥 (Drugs used in diabetes)	Metformin Hcl	Glucomin X.R. Tablets 500mg "P.L."	30	60	107/05/27		18	療效不等
第一型糖尿病，伴有未明示之併發症	作用在腎素-血管緊張素系統上的藥劑(Agents acting on the renin-angiotensin system)	Perindopril Tert-Butylamine	ACETEC TABLETS 4 MG	30	30	107/05/27		18	療效不等

疑似藥品療效不等通報

身分證號：

藥品名稱：Glucomin X.R. Tablets 500mg "P.L."

通報機構：

診所

院區：▼

通報者連絡電話：

通報事件

藥效改變 — ☐ 增強 ☐ 減弱

事件發生後之處置

☐ 增加劑量或頻率

☐ 降低劑量或頻率

☐ 換回原藥

☐ 停止本藥改用其他藥品

☐ 合併其他藥品

☐ 未處理繼續觀察(續用本藥)

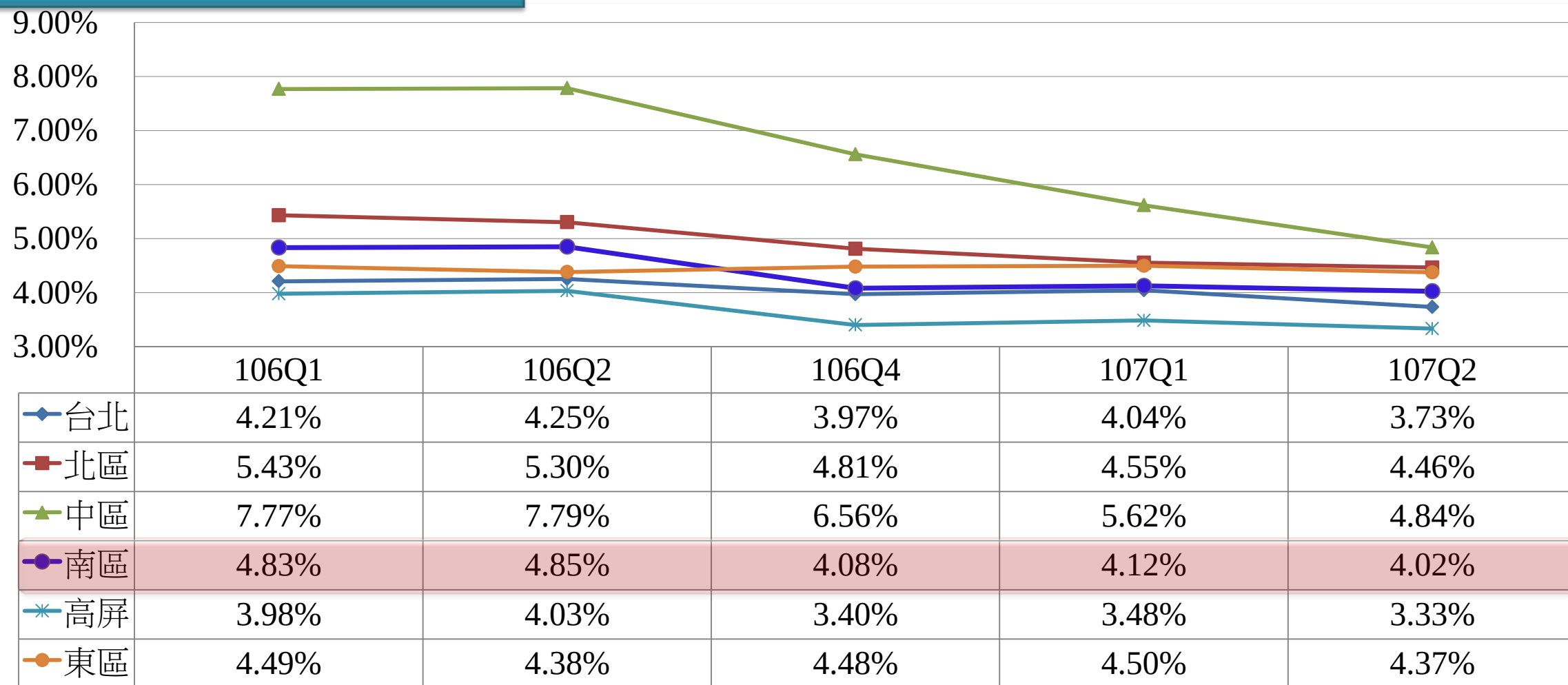
☐ 無法得知

- 本署結合食藥署進行藥品療效評估，後續資料由食藥署使用，視需要與通報者聯繫了解狀況。
- 藥品療效不等定義：更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。
- 療效不等定義及評估問題，請洽食藥署全國藥品不良品通報中心(連絡電話：02-66251166轉6401)。

四、20類重要檢查(驗)管理方案

西醫基層28日再執行率

西醫基層28日再執行率



20類重要檢查(驗)再執行率

項目	項目中文	南區		全署		差值 (107Q2)	件數 (南區107Q2)
		107Q1	107Q2	107Q1	107Q2		
2	超音波	9.49%	9.43%	7.39%	6.50%	2.93%	7,217
13	細菌培養	2.39%	5.91%	6.53%	4.10%	1.81%	60
16	神經學	0.88%	0.31%	0.60%	0.29%	0.02%	6
20	腫瘤標記	0.99%	1.06%	1.04%	1.06%	0.00%	106
9	鏡檢	1.45%	1.47%	1.71%	1.59%	-0.12%	214
14	肝功能	3.60%	3.32%	3.73%	3.49%	-0.17%	2,562
7	糖尿病	1.38%	1.53%	1.57%	1.71%	-0.18%	640
4	心臟酵素與血脂肪	0.73%	0.77%	0.94%	1.01%	-0.24%	1,304
6	循環機能	5.91%	5.06%	5.92%	5.30%	-0.24%	719
11	免疫	3.72%	3.28%	4.19%	3.71%	-0.42%	85
12	腎功能	2.48%	2.40%	2.84%	2.84%	-0.44%	2,116
10	骨頭X光	8.34%	8.31%	9.49%	9.04%	-0.72%	9,718
15	胸部X光	7.35%	6.68%	7.62%	7.46%	-0.78%	498
8	血液	4.55%	4.51%	6.10%	5.53%	-1.02%	799
18	甲狀腺功能	1.28%	0.78%	2.43%	1.80%	-1.02%	68

註：資料已排除代辦案件

20類重要檢查(驗)再執行率成長之醫令

第二季成長醫令	南區整體再執行率		再執行件數占率前5名			
	較107Q1增加	107Q2	簡稱	再執行率	再執行件數	件數占率
上肢骨各處骨頭及關節檢查	0.57%	15.07%	A	58.10%	104	7%
			B	28.90%	102	6%
			C	21.23%	100	6%
			D	20.92%	100	6%
上肢骨各處骨頭及關節檢查 - 第2張以上	0.81%	15.12%	A	63.03%	104	7%
			B	51.96%	93	6%
全套血液檢查 I (八項)	0.41%	5.27%	E	5.90%	68	17%
			F	5.65%	29	7%
			G	13.99%	27	7%

註：資料已排除代辦案件

表列診所為第二季再執行率高於南區，且占率排名高

20類重要檢查(驗)同院<7日抽審

同院<7日檢查檢驗，106年Q4 平均每月約90家/280件，**107年起每月約120家/228件**，家數增加但件數減少，專業審查與前期比較，件數核減率由48.02%下降至36.98%。持續每月追蹤107Q1與107Q2再執行率高且抽審件數多但核減率低之診所，**視必要情況送其他分區審查**。

費用年月	符合指標		專審		核減		件數核減比率
	家數	件數	家數	件數	家數	件數	
106/11	90	252	33	176	16	88	50.00%
106/12	96	205	13	73	6	52	71.23%
107/01	115	236	22	121	7	27	22.31%
107/02	106	182	24	89	8	18	20.22%
107/03	132	253	0	0	0	0	系統重整
107/04	120	221	20	85	9	31	36.47%
107/05	131	252	23	86	9	17	19.80%
107/06	88	256	15	78			審查中

五、107年家庭醫師整合性照護計畫

南區家醫執行概況

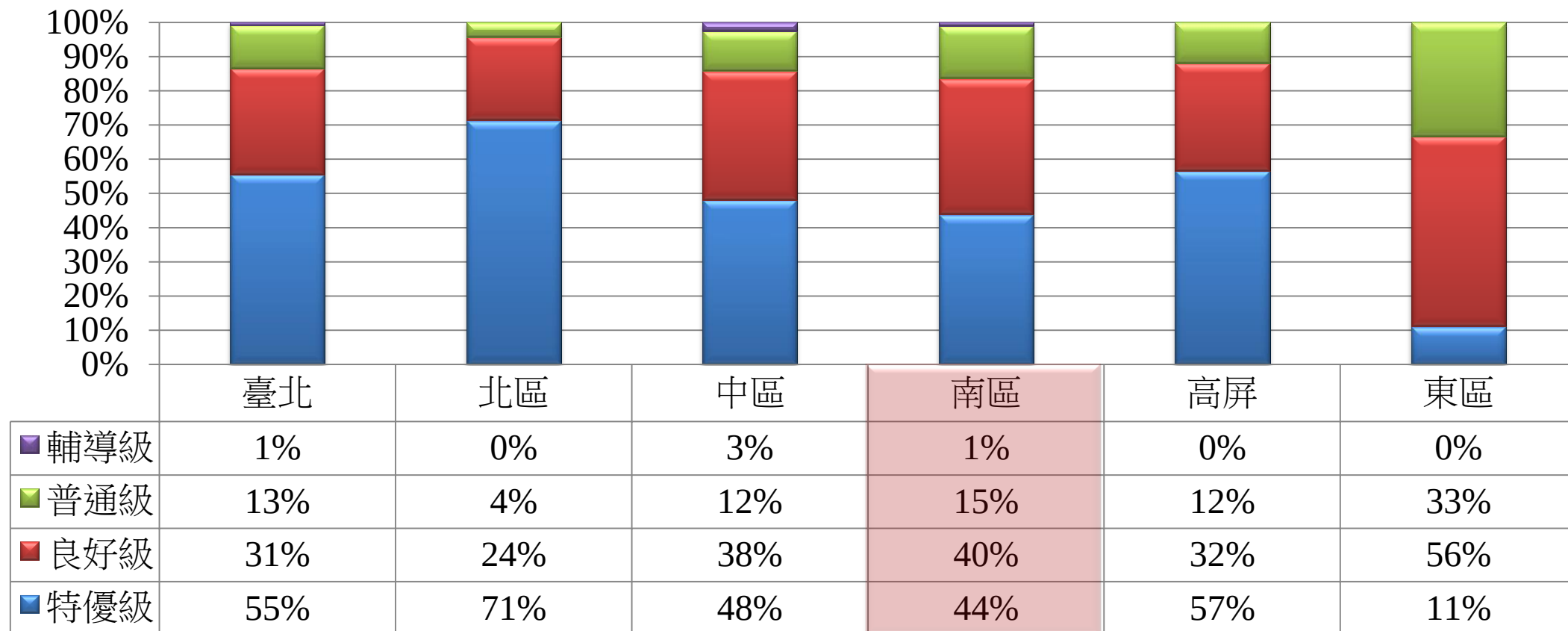
- 會員數達65萬餘人，占投保人數達21.3%
- 107新增 7群、42家、57位醫師、4萬餘會員
- 合作醫院有成大醫院+奇美醫院+15 家區域醫院+4家地區醫院

縣市別	醫療群數	參與診所數	參與診所 %	參與醫師數	參與醫師 %	收案會員數
台南市	68	443	46.4%	490	38.6%	413,477
嘉義市	8	64	34.0%	75	31.1%	59,269
嘉義縣	9	55	27.4%	61	29.0%	52,416
雲林縣	20	138	46.2%	152	32.2%	130,574
總 計	105	700	42.8%	778	37.3%	655,736
較106成長	+7	+42	+ 1.9%	+57	+3.4%	+40,674

南區會員個案屬性分析: 慢性病 及 65歲以上會員數比例 **高** 於全國

106年醫療群各級品質分布情形

品質指標分布**特優級**以北區最高，**南區排名第5**，**特優+良好級以南區排名第5**。

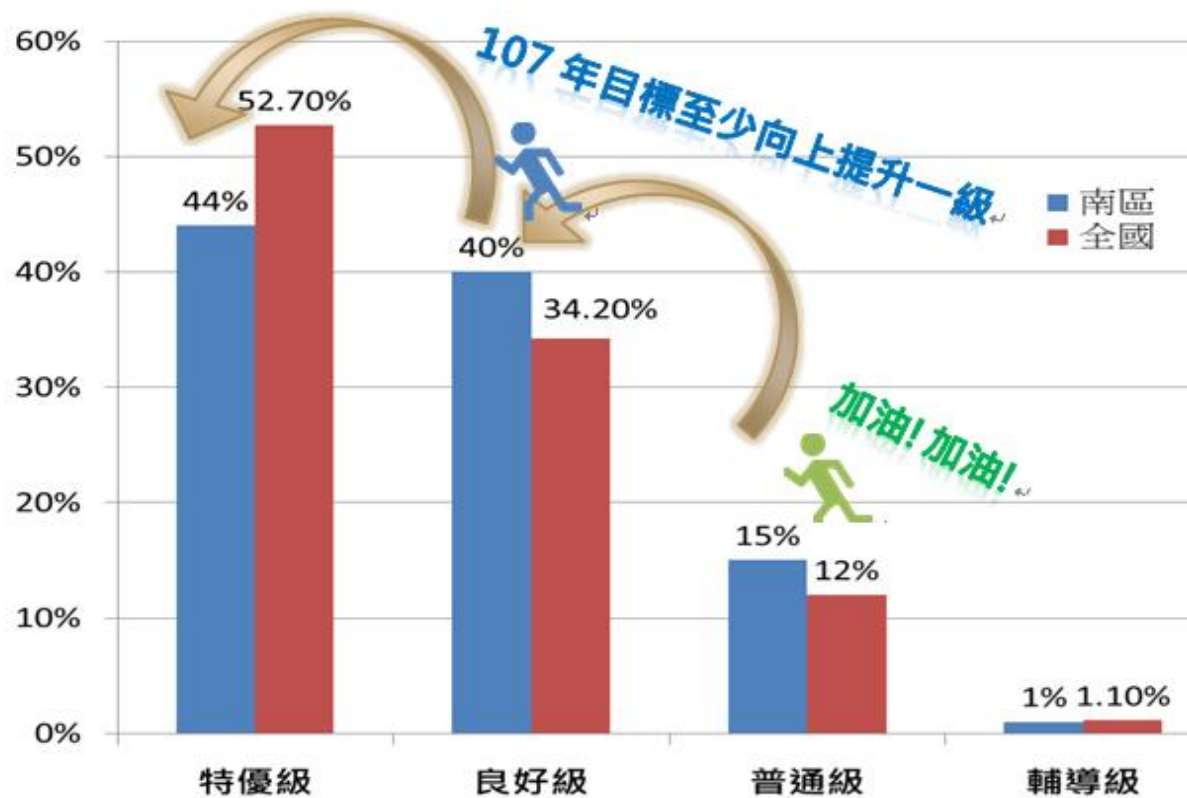


註：106年參與計畫之醫療群無不予支付之群數。

106年各分區醫療群指標未得分項目占率

分區別 (參與群數)	台北 (119群)	北區 (70群)	中區 (154群)	南區 (98群)	高屏 (76群)	東區 (9群)
1. 固定就診率	13%	7%	18%	21%	34%	0%
2. 成人預防保健檢查率	22%	6%	3%	3%	0%	0%
3. 子宮頸抹片檢查率	18%	33%	23%	16%	13%	33%
4. 老人流感注射率	33%	16%	20%	7%	17%	89%
5. 糞便潛血檢查率	13%	17%	25%	10%	7%	0%
6. 會員門診經醫療群轉診率	3%	0%	0%	1%	0%	0%
7. 會員住院經醫療群轉診率	39%	6%	3%	18%	11%	56%
8. 潛在可避免急診率	26%	31%	44%	23%	17%	22%
9. 可避免住院率	13%	13%	29%	47%	30%	78%
10. VC-AE未結餘醫療群占率	45%	13%	31%	43%	17%	89%

追上107年度目標



未盡理想之指標項目

分析

績效不佳院所、科別

聚焦

醫療群管理模式

抽訪

品質指標表現

回饋

發展

量身訂做輔導計畫

醫療群未達目標值指標項目

重要指標項目	目標值	執行值	請醫療群院所配合事項
西醫門診病人可避免住院率	0.84%	0.96%	1.主動電訪(Call out)關心病患及適時衛教指導。 2.可透過電子轉診平台，協助安排病人轉診及慢性病共同照護。 3.追蹤轉診病人治療結果，以確保病人照護之連續性與協調性。
醫療群住院雙向轉診	65.89%	38.46%	1.每日或每周至少一次至VPN電子轉診平台查看可受理件數。 2.定期提供目前醫療群轉診、受理及回復件數執行狀況，請各群院所配合雙向轉診。 3.提供家醫群未於合作醫院固定就診名單，請院所主動CALL OUT關心個案就醫情形。
醫療群門診雙向轉診	98.12%	83.68%	1.每日或每周至少一次至VPN電子轉診平台查看可受理件數。 2.定期提供目前醫療群轉診、受理及回復件數執行狀況，請各群院所配合雙向轉診。 3.提供家醫群未於合作醫院固定就診名單，請院所主動CALL OUT關心個案就醫情形。

107年度家醫醫療群實地拜訪

醫療群
數多

新加入
醫療群

宣

導

重

點

分級醫療 雙向轉診

轉診支付標準申報規定

電子轉診平台操作步驟

品質指標成績回饋

蒐集意見彙整改善

邀請轄區 428家
家醫及內科診所
108年度加入家醫計畫



肆、宣導及配合事項

- 一、糖尿病論質方案執行成效
- 二、CKD論質方案執行成效
- 三、107年醫療資源不足地區改善方案實地審查結果
- 四、C型肝炎全口服新藥健保給付執行概況
- 五、門診高利用者輔導專案計畫
- 六、受理人民陳情案件數統計-西醫基層
- 七、107年上半年醫療費用爭議審議案件審定概況(西基)
- 八、本署代辦預防保健追扣案不予核銷原因分析
- 九、健康存摺影片播放及下載
- 十、預告「醫療影像即時上傳新增收載JPG檔案」

一、糖尿病論質方案執行成效

各業務組DM論質方案執行成效(107/6)

業務組	已收案人數	可收案人數	照護率	名次
臺北業務組	169,549	385,799	43.95%	4
北區業務組	88,328	186,940	47.25%	2
中區業務組	129,523	246,104	52.63%	1
南區業務組	87,699	191,004	45.91%	3
高屏業務組	91,597	209,474	43.73%	5
東區業務組	13,963	32,737	42.65%	6



總額部門	已收案人數	可收案人數	照護率
西醫基層	24,081	84,739	28.42%
西醫醫院	63,661	114,052	55.82%

各業務組西醫基層DM論質方案照護率(107/6)

業務組名稱	已收案人數	可收案人數	照護率	名次
臺北業務組	46,810	122,759	38.13%	2
北區業務組	26,102	74,144	35.20%	3
中區業務組	28,442	92,776	30.66%	4
南區業務組	24,081	84,739	28.42%	6
高屏業務組	30,709	101,701	30.20%	5
東區業務組	7,558	15,255	49.54%	1



縣市別	已收案人數	可收案人數	照護率	名次
臺南市	14,234	49,831	28.56%	2
嘉義市	3,747	8,900	42.10%	1 
雲林縣	3,991	15,842	25.19%	3
嘉義縣	2,109	10,391	20.30%	4

糖尿病照護診所執行成效-107/6

請加油！
加油！

衛生所請加強收案 (照護率0%~40%)	安00、七00、北00、崙00衛生所計4家衛生所。
請加強收案 (照護率0%~40%)	晨00診所、安00家醫診所、安00西醫診所、吳00診所、陳00診所、王00診所、六00診所、土00全診所、二00全診所、佑00診所、侯00診所、泰00診所、懷00診所、侯00診所、郭00診所計15家診所。
邀請加入論質方案 (可收案人數達200人)	吳00診所、莊00內診所、鄭00診所、紀00診所、鼎00診所、杏00診所、黃00診所、榮00兒診所、杏00診所、應00內科診所、佰00診所、鴻00兒、賴00診所、民00診所、德00醫診所、永00診所、泰00診所、丁00診所、林00衛生所、曾00診所、李00科診所、安00診所、沈00診所、賴00診所、崇00診所、全00診所、邱00診所、洪00診所、揚00診所、新00南診所、林00診所、美00診所、唐00診所、陳00診所、00診所、腎00診所等36家診所。

糖尿病照護執行策略

1.已加入院所-照護率再提升

衛生所照護率低-請衛生局協助輔導。

診所照護率<40%-每月電話關懷輔導，提供適當協助。

今年迄今已有14家新院所加入，但有些院所照護率偏低，會持續輔導。

2.未加入院所-鼓勵參加

請衛生局提供通過糖尿病共照網考試之診所，寄給診所「全民健康保險糖尿病醫療品質支付服務業務申請書」。

請台南市營養師公會提供可支援糖尿病照護之營養師協助謀合。

3.每月定期追蹤及回饋各院所照護率及可收案名單，於VPN院所資料交換區供參與院所參考。

4.同步提供轄內雲嘉南縣市衛生局，配合輔導醫療院所。

5.輔導妊娠、生產與產褥期合併糖尿病應以O24.xxx申報

O24 Diabetes mellitus in pregnancy, childbirth, and the puerperium 妊娠、生產及產褥期糖尿病

O24.0 Pre-existing diabetes mellitus, type 1, in pregnancy, childbirth and the puerperium 妊娠、生產及產褥期既存的糖尿病第一型

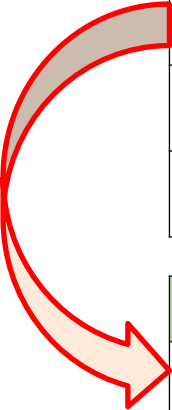
O24.01 Pre-existing diabetes mellitus, type 1, in pregnancy 妊娠既存的糖尿病第一型

.....餘詳請參閱健保署全球資訊網站 ICD-10-CM

二、CKD論質方案執行成效

各業務組執行成效(107/6)

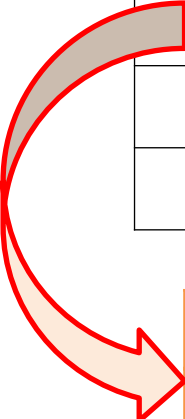
業務組	已收案人數	可收案人數	照護率	名次
臺北業務組	48,364	308,643	15.67%	6
北區業務組	44,475	154,431	28.80%	4
中區業務組	80,952	205,220	39.45%	1
南區業務組	52,664	140,055	37.60%	2
高屏業務組	54,015	144,908	37.28%	3
東區業務組	5,175	22,279	23.23%	5



總額部門	特約類別	已收案人數	可收案人數	照護率
西醫醫院	醫學中心	7,275	24,182	30.08%
	區域醫院	22,111	72,194	30.63%
	地區醫院	5,947	19,246	30.90%
西醫基層	基層醫療單位	17,346	29,630	58.54%

各業務組西醫基層CKD論質方案照護率(107/6)

業務組	已收案人數	可收案人數	照護率	名次
臺北業務組	23,453	60,648	38.67%	6
北區業務組	13,361	31,705	42.14%	4
中區業務組	15,944	35,044	45.50%	3
南區業務組	17,346	29,630	58.54%	2
高屏業務組	13,545	33,583	40.33%	5
東區業務組	4,311	5,069	85.05%	1



縣市別	已收案人數	可收案人數	照護率
臺南市	10,743	17,129	62.72%
嘉義市	3,055	4,641	65.83%
嘉義縣	1,938	3,102	62.48%
雲林縣	1,610	4,758	33.83%

三、107年醫療資源不足地區改善方案實地審查結果

■巡迴醫療

有66家診所、142巡迴點。

■實地審查院所

1家開業診所、13個巡迴診所

■評核項目

- 每診平均人數
- 診療服務及告示
- 實際巡迴服務內容評核
- 民眾意見評核
(醫療設備、服務態度、
語言溝通、方便性等)
- 是否使用雲端藥歷、申辦
MDVPN
- 依規定收取部分負擔及開立收據
- 依規定由藥師或醫師調劑

實地訪查情況	院所配合事項	後續處理情形
遲到、早退	巡迴服務需滿3小時 (不含交通時間)	1.視情況核扣醫事人員 報酬費用。 2.函請改善。
未開立收據	需收取部分負擔、 開立收據。	函請改善。
訊號不良， 輔導申辦行動網路 (MDVPN)	為維護病人用藥安全， 請查詢雲端藥歷。	申辦行動網路， 巡迴院所全額補助。
電訪無人接聽	1.隨時向本署更新巡迴 點電話。 2.轉知巡迴點聯絡人， 會不定期電訪。	電請院所改善。
標示立牌 不明顯	標誌或海報， 揭示於巡迴點明顯處	1.函請改善。 2.每年度核定日起1個月內， 可申請標示立牌補助。

四、C型肝炎全口服新藥健保給付執行概況

業務組別	107年度C型肝炎全口服新藥名額分配使用情形 (截至107.9.14)					
	醫院			診所		
	1070701前 使用額度	1070702後 使用額度	剩餘 額度	1070701前 使用額度	1070702後 使用額度	剩餘 額度
臺北	2,456	3,801	0	93	237	477
北區	1,206			122		
中區	2,166			41		
南區	4,498			326		
高屏	2,741			55		
東區	389			29		
總計	13,456			666		

C肝個案 登錄及追蹤

★個案接受治療後，院所須依時序登錄個案後續追蹤之病毒量及相關檢驗結果(使用後第4週、療程結束時及療程結束後第12週)，避免治療中斷。

- 接受治療之個案，應在**同一家醫事服務機構**之照護下完成療程，且除非有特殊情況，否則個案應由**同一位醫師**照護。**中途放棄**或**中斷治療超過1週**，必須停止後續治療，並上傳通報個案「**結案**」。
- 106年度西基C肝全口服中斷治療統計：中斷治療個案數14位，分布於5家診所、(其中單家診所有7個案)。結案原因：中途放棄或中斷治療超過1週。

五、門診高利用者輔導專案計畫

輔導對象

- 106年 ≥ 90 次高診次人數計 6,898 人
- 106年 同一家西醫基層診所看診 52 次以上者，1,273 人 (1,298 筆)，530 家診所
- 按季輔導：各季就醫次數 ≥ 40 次

輔導策略_本署

- 寄發關懷函
- 藥師提供用藥輔導
- 院所協助加強衛教
- 電話輔導

輔導策略_院所端

- 輔導時機：警示視窗「當年度就醫次數已達 X 次之訊息視窗」。
- 輔導內容
 1. 評估列入整合性照護計畫。
 2. 評估開立慢性病連續處方箋。
 3. 健保醫療資訊雲端查詢系統：檢視藥品、檢驗檢查等醫療資訊。

六、受理人民陳情案件數統計-西醫基層

陳情類別	106年1-7月	107年1-7月	增減
額外收費(自費抱怨)	10	10	0
多收取部分負擔	4	0	-4
不開給費用細表及收據	2	0	-2
疑多刷卡	1	2	1
疑刷卡換物	2	1	-1
疑有虛報費用情事	9	7	-2
藥品及處方箋	3	2	-1
質疑醫師或藥師資格	2	0	-2
服務態度及醫療品質	3	5	2
其他醫療行政或違規事項	3	9	6
轉診問題	0	1	1
DRG相關問題	0	0	0
其他	8	11	3
小計	47	48	1

七、107年上半年醫療費用爭議審議案件審定概況(西基)

107Q1

分區別	總計	撤銷件數	駁回件數	撤銷率
全署	1,439	168	1,271	12%
臺北	444	42	402	9%
北區	265	16	249	6%
中區	368	41	327	11%
南區	110	23	87	21%
高屏	212	37	175	17%
東區	40	9	31	23%

107Q1全署撤銷率為12%，
南區撤銷率為全署第1(21%)。

107Q2

分區別	總計	撤銷件數	駁回件數	撤銷率
全署	2,496	244	2,252	10%
臺北	771	56	715	7%
北區	641	46	595	7%
中區	398	40	358	10%
南區	293	45	248	15%
高屏	336	46	290	14%
東區	57	11	46	19%

107Q2全署撤銷率為10%，南區撤銷率為全署第2(15%)。
南區撤銷率排名第1項目：43027C職能治療中度Moderate

八、本署代辦預防保健追扣案不予核銷原因分析

孕婦產前檢查、兒童及成人預防保健追扣案不予核銷原因分析

不予核銷原因	件數	總追扣金額
與檢驗所重複申報	486	149,200
3年內做過成人預防保健	147	41,540
違反2階段超過6個月	23	5,060
申報資料重複	16	5,400
當年度重複就檢	13	3,820
年齡不符	4	1,160
特定產檢項目次數異常	1	267
總計	690	206,447

註:資料期間為106年7月至12月

資料統計為106年9月11日

九、健康存摺影片播放及下載

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

影音文宣

熱門專區 | 健康存摺 | 雲端藥歷 | 數位教材 | 出版品 | 宣導資料 | 電子報 | Q&A | 操作手冊

您是第 1093355 位參觀者 首頁 > 熱門專區

• 熱門專區 •

影片 單張

健康存摺新增手機快速認證
就醫資訊輕鬆查

健康存摺手機快速認證步驟

分級醫療小劇場-健保行動APP

檢查影像上雲端
省時省錢又安全

健康存摺宣導影片

健康存摺2.0

推動分級醫療
落實雙向轉診

分級醫療落實雙向轉診-部長篇

分級醫療小劇場-檢傷分類

分級醫療小劇場-電子轉診

分級醫療小劇場-家庭篇

3分鐘了解健康存摺(手機版)

宣導影片下載路徑(共10支影片):
衛生福利部中央健康保險署全球資訊網/下載及應用/
影音文宣/熱門專區/影片/
https://www1.nhi.gov.tw/Nhi_E-LibraryPubWeb/Hot/Hot.aspx?FType=13

健康存摺破百萬 越早登錄獎越讚

107年登錄健康存摺 自動參加抽獎！
越早登錄 抽獎次數越多！



活動獎品包括ASUS孔劉機、
ASUS平板電腦、捷安特腳踏車、
ASUS行動電源、ROSSMAX手臂式血壓計、
ROSSMAX耳溫槍、ROSSMAX體重計...，共275獎項



FB



健保快易通APP



（圖）



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

諮詢專線 0800-030-598
網址 <https://www.nhi.gov.tw>

健保快易通APP快速認證 關心您與家人的健康大小事

快速認證
操作說明
107.05.21啟用



步驟一

步驟二

步驟三

步驟四

輸入手機門號



輸入身分證號
與圖形驗證碼



未註冊健保卡者
輸入健保卡號後4碼
與註冊密碼



完成手機認證
開始查詢健康存摺



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

健保用心 全民安心

諮詢專線 0800-030-598
網址 <https://www.nhi.gov.tw>



APP介紹



Android版



iOS版

（圖）

感謝診所&藥局協助播放健康存摺宣導影片



李朝泰小兒科診所

感謝全力支持提供場地宣導健康存摺

仁德衛生所、仁得內科診所、藝群皮膚科診所
吳國榮診所、曾立榮內科診所、璽到底診所
黃昭彰婦產科診所、高惠峰皮膚科診所、王日榮診所
明義骨科、為仁藥局、波士頓診所、邵柏洲骨科診所
武聖骨科診所、鄭耳鼻喉科診所、永德康內科診所
嘉義信合美診所、謝俊雄診所、陳昱成耳鼻喉科診所
董哲樑骨科診所、安安婦幼診所、婦兒安診所

感謝138家診所&29家藥局
協助播放健康存摺宣導影片



健康存摺宣導管道
全力募集中!!!

十、預告「醫療影像即時上傳新增收載JPG檔案」

- 
- **107年9月4日**完成程式建置，目前進行整合驗測
- 
- 對**X光影像**(西基:醫令代碼**32001C**、**32002C**、**32006C**)
開放以**JPG格式上傳功能**，請轄區內院所測試上傳功能
- 
- **預計107年9月下旬正式上線**

謝謝聆聽，
敬請指教！

分級醫療 雙向轉診

健保資訊 雲端查詢



附件

開放基層適用表別項目

實施日期	序號	診療項目	中文名稱	支付點數	實施日期	序號	診療項目	中文名稱	支付點數
1060501	1	18005C	超音波心臟圖	1,200	1060501	18	12151C	同半胱胺酸	400
1060501	2	18006C	杜卜勒氏超音波心臟圖	600	1060501	19	12172C	尿液肺炎球菌抗原	320
1060501	3	17006C	支氣管擴張劑試驗	485	1060501	20	13008C	細菌培養鑑定檢查	100
1060501	4	17004C	標準肺量測定 (包括FRC測定)	485	1060501	21	13009C	細菌藥物敏感性試驗 - 1菌種	150
1060501	5	12079C	CA-1 9 9 腫瘤標記	400	1060501	22	13010C	細菌藥物敏感性試驗 - 2菌種	230
1060501	6	12078C	CA-1 5 3 腫瘤標記	400	1060501	23	13011C	細菌藥物敏感性試驗 - 3菌種	300
1060501	7	47043C	上消化道內視鏡止血法	7,818	1060501	24	13017C	KOH顯微鏡檢查	45
1060501	8	86402C	網膜透熱或冷凍法再附著術	6,260	1060501	25	09111C	甲狀腺球蛋白Thyroglobulin	90
1060501	9	87031C	下眼瞼攣縮併角膜暴露矯正術	5,820	1070201	1	57017C	脈動式或耳垂式血氧飽和監視器)	30
1060501	10	64089C	腱、韌帶皮下切斷手術	2,727	1070201	2	12121C	甲促素結合體抗體	360
1060501	11	54044C	耳石復位數	432	1070201	3	09113C	皮質素免疫分析	240
1060501	12	14065C	流行性感冒A型病毒抗原	150	1070201	4	12086C	人類白血球抗原 - HLA-B27	1,351
1060501	13	14066C	流行性感冒B型病毒抗原	150	1070201	5	62046C	局部皮瓣(1-2公分)	3,350
1060501	14	09122C	INTACT副甲狀腺免疫分析	360	1070201	6	62047C	局部皮瓣(2公分以上)	7,310
1060501	15	09128C	C-胜鏈胰島素免疫分析	180	1070601	1	09099C	心肌旋轉蛋白 I	450
1060501	16	12020C	肺炎黴漿菌抗體	225	1070601	2	12165C	A 群鏈球菌抗原	200
1060501	17	12048C	運鐵蛋白	275	1070601	3	19013C	陰道超音波	450