

# 西醫基層醫療服務審查 南區共管會議 106年度第1次會議



報告單位：南區業務組  
日期：106年3月29日

# 報告內容

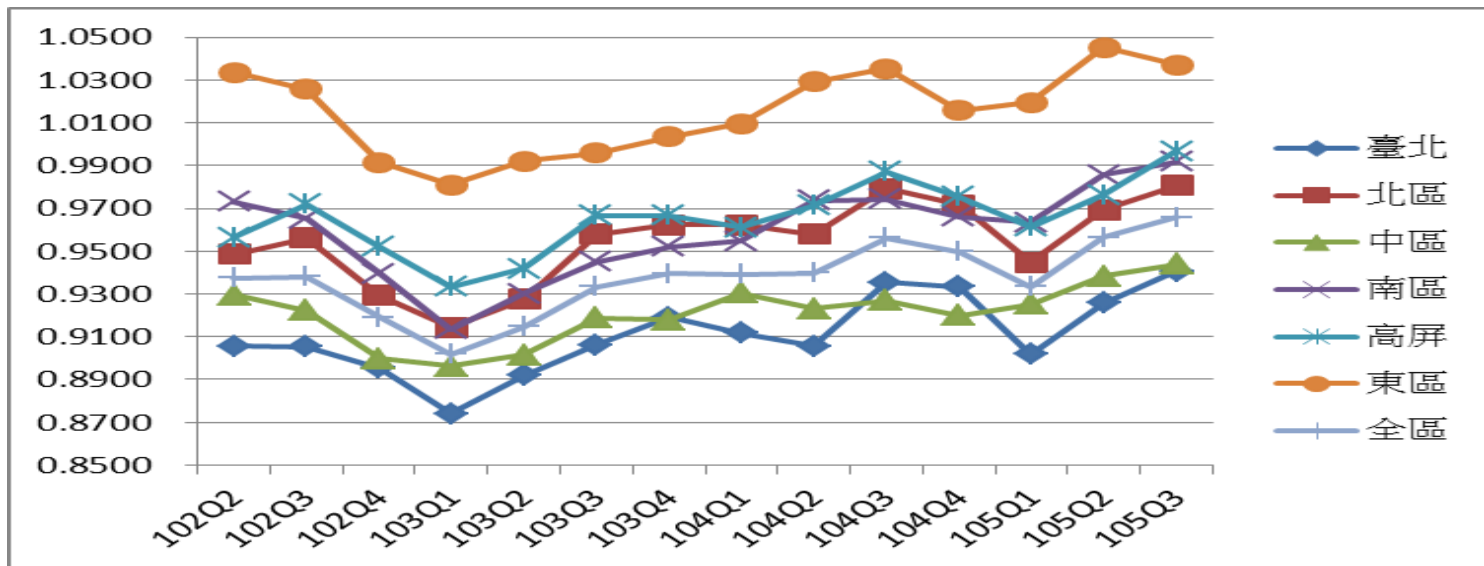
壹、醫療費用點值及申報概況

貳、檔案分析執行情形

參、宣導及配合事項

# 壹、醫療費用點值及申報概況

## 各區醫療費用公告平均點值



季別	102Q2	102Q3	102Q4	103Q1	103Q2	103Q3	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3
臺北	0.9057	0.9052	0.8954	0.8740	0.8918	0.9062	0.9191	0.9117	0.9056	0.9353	0.9334	0.9018	0.9258	0.9408
北區	0.9485	0.9561	0.9293	0.9143	0.9276	0.9578	0.9622	0.9624	0.9579	0.9791	0.9716	0.9448	0.9692	0.9806
中區	0.9295	0.9222	0.8998	0.8964	0.9014	0.9189	0.9179	0.9304	0.9231	0.9269	0.9199	0.9251	0.9383	0.9440
南區	0.9732	0.9651	0.9396	0.9136	0.9301	0.9451	0.9521	0.9546	0.9737	0.9742	0.9661	0.9634	0.9856	0.9917
高屏	0.9564	0.9719	0.9521	0.9333	0.9419	0.9666	0.9667	0.9611	0.9714	0.9871	0.9755	0.9614	0.9764	0.9969
東區	1.0337	1.0258	0.9916	0.9810	0.9921	0.9958	1.0035	1.0096	1.0292	1.0353	1.0157	1.0196	1.0451	1.0371
全區	0.9376	0.9381	0.9190	0.9018	0.9147	0.9335	0.9395	0.9391	0.9397	0.9563	0.9498	0.9335	0.9564	0.9657
名次	2	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	2	2	3

# 106年1月西醫基層總額各就醫分區點值推估

月份	就醫分區	跨區就醫調整 後總額(百萬)	新增醫藥分業 地區(百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
				非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
1月	台北	2,438	0	741	1,915	0.8858	0.9177
	北區	1,221	1	382	912	0.9214	0.9446
	中區	1,709	1	544	1,295	0.8996	0.9293
	南區	1,299	3	419	953	0.9269	0.9492
	高屏	1,397	3	450	1,049	0.9045	0.9332
	東區	189	5	67	127	1.0022	1.0014
	合計	8,252	13	2,603	6,252	0.9056	0.9334

一. 製表日期：106年3月3日。

二. 總額：

1. 總額醫療費用含部分負擔。
2. 預算依105年上半年核付點數調整為就醫分區預算。
3. 新增醫藥分業地區採去年同期結算報表金額按月分攤。

六、週日

及工作日回攤106年得出每季各月之費用佔率。

5. 有關送核補報佔率為96.87598857%，由105Q1結算檔計算得知。

三. 預估點數：以預估核減率調整之，預估核減率採104下半年爭審後核減率，各分區分別計之  
來源：醫審及藥材組105/7製)。

## 各分區各季初核核減率

分區別	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3
臺北	1.29%	1.03%	1.25%	1.29%	1.27%	1.10%	0.95%	0.79%
北區	1.30%	1.06%	1.06%	1.16%	1.08%	1.03%	0.91%	0.93%
中區	0.90%	0.70%	0.63%	0.68%	0.83%	0.59%	0.72%	0.73%
南區	0.68%	0.67%	0.55%	0.51%	0.43%	0.48%	0.50%	0.47%
高屏	0.96%	0.99%	0.97%	0.93%	0.78%	0.76%	0.70%	0.72%
東區	1.40%	1.14%	1.47%	1.39%	1.18%	1.14%	1.20%	1.22%
全區	1.06%	0.90%	0.94%	0.96%	0.93%	0.83%	0.79%	0.74%

註：資料來源擷取門住診醫療費用統計檔，截至1060104止已完成核付之資料。

## 核減及補付概況(105年第4季)

科別	核減率	補付率
婦產科	5.16%	44.20%
外科	2.00%	26.90%
小兒科	1.47%	70.53%
眼科	0.41%	12.02%
內科	3.20%	47.49%
家醫科	3.16%	48.41%
精神科	2.43%	28.57%
耳鼻喉科	0.46%	8.36%
骨科	1.49%	62.35%
復健科	2.52%	22.61%

第4季各科平均補付率39.15%。

# 基層醫師人數統計-分區別

年月/分區別	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區	成長率
100年12月	4,411	1,851	2,918	2,084	2,399	284	13,947	3.56%
101年12月	4,533	1,898	2,978	2,123	2,430	298	14,260	2.24%
102年12月	4,678	1,965	3,046	2,167	2,481	311	14,648	2.72%
103年12月	4,774	2,002	3,094	2,196	2,546	311	14,923	1.88%
104年3月	4,780	1,996	3,105	2,191	2,547	317	14,936	1.72%
104年6月	4,765	2,000	3,090	2,167	2,546	316	14,884	1.18%
104年9月	4,843	2,035	3,118	2,175	2,574	314	15,059	1.39%
104年12月	4,896	2,050	3,136	2,182	2,580	291	15,159	1.58%
105年3月	4,918	2,032	3,120	2,206	2,570	319	15,165	1.53%
105年6月	4,912	2,039	3,117	2,206	2,578	319	15,171	1.93%
105年9月	4,960	2,057	3,131	2,230	2,605	316	15,299	1.59%
105年10月	4,955	2,065	3,139	2,227	2,618	315	15,319	1.38%
105年11月	4,966	2,067	3,144	2,217	2,628	315	15,337	1.26%
105年12月	4,973	2,068	3,138	2,222	2,624	316	15,341	1.20%
<b>增減醫師數</b>	<b>77</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>25</b>	<b>182</b>	
<b>105年12月較去年同期成長率</b>	<b>1.57%</b>	<b>0.88%</b>	<b>0.06%</b>	<b>1.83%</b>	<b>1.71%</b>	<b>0.32%</b>	<b>1.20%</b>	

註：105年成長率係與104年同期比較。

# 基層特約診所家數統計-分區別

年月/分區別	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區	成長率
100年12月	2,852	1,272	2,132	1,568	1,827	230	9,881	1.77%
101年12月	2,913	1,279	2,167	1,586	1,841	240	10,026	1.47%
102年12月	2,949	1,294	2,178	1,599	1,857	243	10,120	0.94%
103年12月	2,989	1,296	2,208	1,616	1,877	241	10,227	1.06%
104年3月	2,985	1,289	2,215	1,618	1,878	243	10,228	0.84%
104年6月	2,967	1,284	2,200	1,612	1,881	242	10,186	0.40%
104年9月	2,995	1,286	2,206	1,609	1,885	240	10,221	0.32%
104年12月	3,009	1,290	2,213	1,612	1,883	243	10,250	0.22%
105年3月	3,011	1,281	2,209	1,609	1,872	244	10,226	-0.02%
105年6月	3,011	1,283	2,210	1,608	1,874	243	10,229	0.42%
105年9月	3,015	1,290	2,211	1,611	1,884	243	10,254	0.32%
105年10月	3,012	1,294	2,213	1,610	1,886	243	10,258	0.21%
105年11月	3,010	1,292	2,212	1,604	1,892	243	10,253	0.14%
105年12月	3,019	1,292	2,210	1,607	1,889	245	10,262	0.12%
增減家數	10	2	-3	-5	6	2	12	
105年12月較去年同期成長率	0.33%	0.16%	-0.14%	-0.31%	0.32%	0.82%	0.12%	

註：(1)105年成長率係與104年同期比較。

(2)西醫診所包含婦產科診所、門診醫院、西醫診所之總和。



# 106年西醫基層-協商重點摘要

◆結論：總金額1,123.79億元，較105年增加50.55億元，協商成長率為4.710%。(不含門診透析)

◆協商重點：

- 1) 強化基層照護能力「**開放表別(附件)**」，請於106年各總額部門成果發表暨評核會議提報執行結果。
- 2) 西醫醫療資源不足地區改善方案：全年經費1.8億元，減少0.6億元，得與醫院總額同項專款相互流用。
- 3) 加強慢性B型及C型肝炎治療計畫：全年經費6.88億，原加強慢性B型及C型肝炎治療計畫4億元，不足部分由其他預算支應。C肝新藥2.88億動支條件比照醫院總額辦理。
- 4) 家庭醫師整合性照護計畫：全年經費15.8億，應擴大診所參與、增加收案對象及服務內容。

附件

## 106年西醫基層總額新增開放表別項目支付標準項目

編號	醫令代碼	醫令名稱
1	12078B	<a href="#">CA-153腫瘤標記(EIA/LIA法)</a>
2	12079B	CA-199腫瘤標記(EIA/LIA法)
3	14065B	流行性感冒A型病毒抗原
4	14066B	流行性感冒B型病毒抗原
5	17004B	標準肺量測定（包括FRC測定）
6	17006B	支氣管擴張劑試驗
7	18005B	超音波心臟圖(包括單面、雙面)
8	18006B	杜卜勒氏超音波心臟圖
9	47043B	上消化道內視鏡止血法(任何方法)
10	54044B	耳石復位術
11	64089B	腱、韌帶皮下切斷手術
12	86402B	網膜透熱或冷凍法再附著術
13	87031B	下眼瞼攣縮併角膜暴露矯正術

編號	醫令代碼	醫令名稱
14	09122B	INTACT副甲狀腺免疫分析
15	09128B	C-胜鏈胰島素免疫分析
16	12020B	肺炎黴漿菌抗體試驗
17	12048B	運鐵蛋白
18	12151B	同半胱胺酸(Homocysteine)
19	12172B	尿液肺炎球菌抗原
20	13008B	細菌培養鑑定檢查（包括一般細菌、真菌、原蟲等為對象的培養鑑定抗酸菌除外），對同一檢體合併實施一般培養及厭氧性培養時加算
21	13011B	細菌藥物敏感性試驗－3菌種以上
22	13017B	KOH顯微鏡檢查
23	27059B	甲狀腺球蛋白(Thyroglobulin (Tg))
24	13009B	細菌藥物敏感性試驗－1菌種以上
25	13010B	細菌藥物敏感性試驗－2菌種以上

## 貳、105年檔案分析執行情形

編號	資源耗用指標	執行方式	執行家數	追扣家數	追扣點數
1	慢箋第2,3次未調比率偏高(10401-06)	實地審查	2	2	895,834
		逕行追扣	34	34	1,569,070
2	液態氮利用率偏高(104Q3)	立意抽審	11	4	19,011
		實地審查	1	1	31,100
3	成健當日檢驗項目重複申報(10301-10410)	逕行追扣	37	37	687,360
4	濕氣、蒸氣或噴霧吸入治療申報錯誤(57007C、57022C改支57021C)_10407-10501	未發函逕扣	4	4	605
5	診所委託代檢予特約醫事檢驗所重複申報費用(10310-10501)	逕行追扣	67	67	1,105,275
6	外籍病人就診率偏高情形	立意抽審	3	1	3,291
7	診所醫師住院期間申報費用	逕行追扣	4	4	22,449
	診所藥師住院期間申報費用		12	12	105,541
	藥局藥師住院期間申報費用		6	6	11,930
	醫檢師住院期間申報費用		2	2	36,815
8	同一病患全年申報臉部以外皮膚及皮下腫瘤摘除術 $\geq$ 3次	立意抽審	5	4	224,871
9	診所原瓶包裝之口服液劑	調閱購買證明	24	1	4,626
10	藥局原瓶包裝口服液劑	調閱購買證明	28	3	30,951

編號	資源耗用指標	執行方式	執行家數	追扣家數	追扣點數
11	診所醫師出國期間申報費用	逕行追扣_	16	11	122,852
	診所藥師出國期間申報費用		97家	18	14
	藥局藥師出國期間申報費用	違約記點_	63	58	176,615
	醫檢師出國期間申報費用		10家	10	8
12	幼兒預防接種當日併報診察費 (10403-10504)	立意抽審 >50件	13	13	778,635
13	診所申報抗憂鬱用藥大於400天	立意抽審	4	0	-
14	慢箋第2,3次未調比率偏高 (10407-12)	立意抽審	20	18	987,084
		函請改善	8	0	-
15	開立診斷證明書當日併報診察費(10404-10507)	立意抽審 >20件	4	3	19,389
16	藥局IC02及IC03申報瓶裝藥品數量非為整數(10311-10508)	逕行追扣 (>=200點)	24	24	49,378
		未發函逕扣 (<200點)	22	22	1,889
17	診所委託代檢予特約醫事檢驗所由診所申報(10508)	函請說明並提改善計畫 >20件	19	0	-
18	診所委託代檢予特約醫事檢驗所(含跨區)重複申報費用(10310-10506)	函請說明 追扣>200點	31	31	274,342
19	診所及藥局三高藥品(104年)	調閱購買證明	50		
合計					7,382,100

## 參、宣導及配合事項

- 一、西醫基層醫療資源不足地區改善方案
- 二、家庭醫師整合性照護計畫
- 三、電子轉診平台簡介
- 四、看診時段請儘速確實維護
- 五、西醫基層申訴案件
- 六、星期日沒有看診鄉區
- 七、居家醫療盤點
- 八、門診特定藥品重複用藥費用管理方案
- 九、醫療費用電子化作業
- 十、鼓勵院所即時查詢參加情形

# 一、西醫基層醫療資源不足地區改善方案

## 105年全署執行成效

- 105年醫療資源不足地區醫療費用申報情形(含獎勵新開業診所，不含巡迴報酬費用)，本組**服務人數**、**就醫次數**、**醫療費用點數**皆為全署第一位。

業務組別	服務人數	服務人次	醫療費用點數	醫療費用比率
台北	4,023	26,960	12,075,989	13%
北區	1,822	13,520	6,331,986	7%
中區	5,290	38,494	16,102,933	18%
<b>南區</b>	<b>15,100</b>	<b>100,722</b>	<b>45,663,168</b>	<b>50%</b>
高屏	1,943	11,435	6,809,446	7%
東區	1,762	8,949	4,789,243	5%
全署	29,940	200,080	91772765	100%

# 105年南區執行成效

- 105年本組巡迴醫療總費用申報情形(無獎勵新開業診所)，  
共計62家診所參加(1家新申辦)。

縣市	參加診所家數	巡迴村里數	巡迴醫師數	巡迴申請次數(A)	巡迴診療人次(B)	巡迴平均看診人次(C=B/A)	巡迴報酬論次費用	巡迴醫療總費用(F)	申報醫療費用(G)	巡迴醫療費用占率(H=F/G)
臺南市	22	55	24	2353	33095	14	16,567,300	14,836,020	169,120,279	8.77%
嘉義縣	20	46	21	1976	41082	21	13,082,900	19,135,210	133,295,419	14.36%
雲林縣	20	41	22	1671	25918	16	9,956,500	11,691,938	176,297,683	6.63%
總計	62	142	67	6000	100095	17	39,606,700	45,663,168	478,713,381	9.54%



# 106年醫不足方案實施鄉鎮

- 施行區域：

本業務組106年度公告之施行區域，計38個鄉鎮(基層診所34個，醫院4個)，占全國118個鄉鎮之32%，與105年鄉鎮相同。

縣市	鄉鎮數	基層診所	醫院
雲林縣	12	10	2
嘉義縣	11	11	0
臺南市	15	13	2
總計	38	34	4

# 106年醫不足方案申辦情形

- 截至106年3月20日止，共計**67家**西醫基層診所申辦巡迴醫療服務，其中59家延續105年之巡迴服務，**8家新申辦**。

	鄉鎮區數	巡迴點數	診所家數
台南市	13	62	27
雲林縣	10	35	19
嘉義縣	11	47	21
合計	34	144	67

# 106年醫不足方案新增假日巡迴

- 台南市七股區、南化區、龍崎區及雲林縣水林鄉週日無醫療院所開診地區，**新增4家**診所於**週日**辦理巡迴醫療服務。
- 另有**2家**診所於**台南市南化區北門區**提供**週六**巡迴醫療服務。

週日巡迴醫療	台南市	七股區	千日好診所
		南化區	玉井衛生所
		龍崎區	必清診所
	雲林縣	水林鄉	宏恩診所
週六巡迴醫療	台南市	南化區	必清診所
		北門區	宏和診所

## 二、家庭醫師整合性照護計畫 105年南區各縣市醫療群參與現況

- 105年參與群數、診所數、醫師數及會員數皆較104年增加。
- 家醫資源以台南市最為充足，嘉義縣較少。

縣市別	醫療群數	參與診所數	參與診所比率%	參與醫師數	參與醫師比率%	會員人數	會員佔投保人數比率%
台南市	47	319	33.4%	346	26.2%	245,723	14.1%
嘉義市	8	49	25.3%	57	21.7%	35,716	13.2%
嘉義縣	3	25	14.6%	28	13.3%	22,350	5.2%
雲林縣	17	90	32.0%	97	22.9%	82,239	12.7%
<b>總計</b>	<b>75</b>	<b>483</b>	<b>30.1%</b>	<b>528</b>	<b>23.8%</b>	<b>386,028</b>	<b>12.5%</b>
較104年增減	+2	+45	+10.3%	+43	+8.9%	+27,891	+7.8%

# 105年計畫執行成效-量化指標

量化指標項目	南區 平均	全國平均或 監測值	達成 群數	達成率
1.潛在可避免急診率(每10萬人)	1997	1985	55	73.33%
<b>2.可避免住院率(每10萬人)</b>	<b>1415</b>	<b>1443</b>	<b>29</b>	<b>38.67%</b>
3.固定就診率(%)	47.60%	44.10%	71	94.67%
4.成人預防保健檢查率(%)	47.35%	35.58%	69	92.00%
5.子宮頸抹片檢查率(%)	29.17%	26.52%	61	81.33%
6. 65歲以上老人流感注射率(%)	51.82%	46.15%	67	89.33%
7. 糞便潛血檢查率(%)	46.78%	39.34%	66	88.00%
8.門診經醫療群轉診率(%)	3.57%	1.90%	74	98.67%
9.住院經醫療群協助轉診率(%)	4.45%	3.37%	62	82.67%
10.雲端藥歷系統查詢率(%)	83.02%	92.19%	74	98.67%

註：統計區間：10501-10512

# 105年計畫執行成效-評核等級

- 105年特優級醫療群數較104年度增加17群，需接受輔導者較104年度減少8群。

項目別	地區別	南區		105年			
		104年	105年	台南市	嘉義市	嘉義縣	雲林縣
品質評核等級	特優級( $X \geq 90$ )	7 (10%)	24 (32%)	21	3	0	0
	良好級( $80 \leq X < 90$ )	27 (37%)	34 (46%)	18	5	2	9
	普通級( $70 \leq X < 80$ )	20 (27%)	13 (17%)	6	0	1	6
	輔導級( $65 \leq X < 70$ )	12 (16%)	4 (5%)	2	0	0	2
	不予續約( $X < 65$ )	7 (10%)	0	0	0	0	0
	醫療群數	73	75	47	8	3	17

# 106年南區目前申請現況

- 106年參與群數、診所數、醫師數及會員數皆較105年增加。
- 家醫資源以台南市最為充足，嘉義縣偏少，嘉義縣較去年增加3群。

縣市別	醫療群數	參與診所數	參與診所比率%	參與醫師數	參與醫師比率%
台南市	63	425	44.0%	466	36.9%
嘉義市	10	65	33.3%	67	27.5%
嘉義縣	6	45	25.9%	52	25.7%
雲林縣	19	122	43.7%	131	32.2%
<b>總計</b>	<b>98</b>	<b>657</b>	<b>40.9%</b>	<b>716</b>	<b>33.9%</b>
<b>較105年增減</b>	<b>+23</b>	<b>+174</b>	<b>+10.8%</b>	<b>+188</b>	<b>+10.1%</b>

\*截至106.3.24申請情形。

# 收案對象-增加會員涵蓋率<sub>1</sub>

- 慢性病個案照護回歸給藥日份最高診所，餘以門診就醫次數最高診所收案。再相同者，由費用最高診所收案照護。

會員名單	內容摘錄 (p.5-6)
(一)慢性病個案	前一年曾門診就醫4次且平均用藥日數7天以上，或慢性病給藥天數大於60天，依醫療費用選取最高90%且連續2年在相同診所就醫之忠誠病人。
(二)非慢性病個案	1.依醫療費用選取最高30%且連續2年在相同診所就醫之忠誠病人。 2. <u>3-5歲(含)兒童選取醫療費用最高60%</u> ，連續2年在相同診所就醫之忠誠病人。(新增)
(三)門診高利用個案	至基層診所門診就醫次數≥50次之病人，且連續2年在相同診所就醫之忠誠病人。
(四) 65歲以上(含)多重慢性病病人	
(五)參與醫療給付改善方案個案	<ul style="list-style-type: none"> <li>指糖尿病、氣喘、BC型肝炎、初期慢性腎臟病或慢性阻塞性肺病等方案之個案。</li> <li>不另支付個案管理費，但得納入績效獎勵費用計算。</li> </ul>



# 收案對象-增加會員涵蓋率<sub>2</sub>

◆請於計畫公告**3個月**內，將會員資料批次上傳至VPN

收案條件	內容摘錄 (p.6-7)
收案人數 <u>修訂</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>每名醫師加收人數上限為<u>200名</u>。(105年120名)</li><li>上年度評核指標<math>\geq 90\%</math>之醫療群，每名醫師加收人數上限為<u>300名</u>。(105年200名)</li><li>自行收案會員年度內未於收案診所就醫，<b>不支付</b>個案管理費。</li></ul>
自行收案對象	<ul style="list-style-type: none"><li>以指定收案會員之家庭成員及該醫師之忠誠病人為優先。</li><li>符合醫療給付改善方案收案條件之糖尿病、氣喘、BC型肝炎、初期慢性腎臟病或慢性阻塞性肺病病人，且非前述交付名單之病人，並於前一年度第一季曾於該診所就醫之病人，納入自行收案對象，不受自行收案會員名額上限。</li><li>由健保署提供參考名單。</li></ul>
名單上傳 <u>新增</u>	分派 <b>未</b> 參加本計畫診所之 <b>較需照護之名單</b> ，保險人得依上述原則交付參加計畫診所，該診所得於 <u>1個月內</u> 上傳會員資料至健保資訊網服務系統VPN完成收案

# 失智症門診照護家庭諮詢費用(新增)

(p.10)

	重點摘錄
(一)對象	參與本計畫之失智症病人，經 <u>神經科或精神科專科醫師</u> 確診評估有諮詢需要，且病人之失智症評估結果， <u>符合臨床失智症評量表(Clinical Dementia Rating,CDR)值<math>\geq 1</math>或簡易心智量表<math>\leq 23</math></u> 者，社區醫療群診所 <u>得</u> 提供家庭諮詢服務，並申報本項費用。
(二)諮詢紀錄	<u>每次諮詢須填報諮詢溝通內容</u> 及規定，併入病人 <u>病歷紀錄</u> 留存(如計畫附件二)。
(三)給付項目及支付標準	<ol style="list-style-type: none"><li>1.每次諮詢服務時間<u>15分鐘(含)以上，未達30分鐘者</u>：支付點數<u>300點</u>，申報編號<u>P5002C</u>。</li><li>2.每次諮詢服務時間<u>30分鐘(含)以上者</u>：支付點數<u>500點</u>，申報編號<u>P5003C</u>。</li><li>3.<u>同院所每位病人每年最多給付2次</u>費用。</li></ol>

# 三、電子轉診平台簡介

## 轉診注意事項\_轉出院所

- ✓ **對符合需要轉診**之保險對象(並非應民眾要求)，應開立轉診單。(轉診是基於醫療上需要，並符合醫療法第73條第1項「醫院、診所因限於人員、設備及專長能力，無法確定病人之病因或提供完整治療時，應建議病人轉診。」)
- ✓ 協助民眾「**找對醫師、看對科**」：得於開立轉診單前，與民眾溝通，本於專業協助轉診至**最適當之特約院所及科別**。
- ✓ 醫師與病人討論轉至適當醫院，至於轉診科別，應尊重轉診醫師專業建議。
- ✓ **轉診單內容**應包括接受轉診之轉診目的、病歷摘要、特約院所名稱、地址、電話、診療科別、開立日期、有效期限等。
- ✓ 轉診單有效期間，自開立之日起算，**至多九十日**。
- ✓ **應設置適當轉診設施及人員**，為需要轉診之民眾，提供就醫安排。
- ✓ 與其他院所合作，建立**雙向轉診作業機制**。

# 配套措施

- 「鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」(即時查詢方案)，提供使用**電子轉診平台**院所登錄轉診資料誘因，**轉出、轉入每筆各5點**。
- 106年家醫計畫將使用**電子轉診平台**列入自選指標，**權重5分**。

# 電子轉診資訊交換平台

## 西醫診所測試情形

- 測試情形家醫群診所達54.9%、所有西基診所33.0%
- 其中以雲林縣比率最高、嘉義縣略低

縣市別	西醫診所			家醫群診所		
	測試診所數	診所數	參與診所比率%	測試診所數	診所數	參與診所比率%
台南市	333	959	34.7%	239	421	56.8%
嘉義市	49	195	25.1%	31	64	48.4%
嘉義縣	32	174	18.4%	16	50	32.0%
雲林縣	117	279	41.9%	75	123	61.0%
總計	531	1607	33.0%	361	658	54.9%

# 四、看診時段請儘速確實維護

## 106年度開診狀況(固定開診)-請確實儘速登錄

民眾現在已可在健保APP  
查詢各院所開診狀況。

看診年度先選為106

回上頁 看診時間

星期	上午	下午	晚上
一	√	√	√
二	√	√	√
三	√	√	√
四	√	√	√
五	√	√	√
六	√	休診	休診
日	休診	休診	休診

我的首頁 > 醫務行政 > 看診資料及掛號費維護

現行作業區

- 連線資料
- 看診資料及掛號費維護
- 線上續約作業
- 通訊資料維護(含扣繳憑單維護)
- 藥服費合理量參數維護

快捷頁 我的建議 設定 裝置認證

### 看診資料及掛號費維護

*看診年度	105 (每年12月開放下個年度維護)	上次登錄日期	105/4/20	上次登錄者代號	MHA_T
門診掛號費	100	急診掛號費	200		
備註					

### 固定看診時段

*看診起日	105/05/02 (民國年月日)	星期 一 二 三 四 五 六 日 上午 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 下午 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 晚上 <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
看診迄日	105/12/31 (民國年月日)	
備註	105年端午節連續假期日間門診休診，夜診及急診服務正常。 「如有提供急診服務者，請於備註欄位說明，俾民眾就醫參考」。	

除所自訂休診日期，當日期被點選成黑色，表示該日為特休日。

五月 2016							六月 2016						
一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日
						1			1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30			
30	31												

院所自訂休診日期：當日期被點選成黑色，表示該日為特休日。

# 清明連假看診資訊-請儘速填寫完成

- 院所VPN登錄畫面路徑：首頁/醫務行政/看診資料及掛號費維護/長假期看診時段

我的首頁 > 醫務行政 > 看診資料及掛號費維護

現行作業區

看診資料及掛號費維護

連線資料

看診資料及掛號費維護

通訊資料維護

*看診年度	102	(每年11月開放下個年度維護)
*門診掛號費	100	急診掛號費
備註	可描述掛號費	

<上月 今天 下月>

十一月 2013 十二月 2013

一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六	日
				1	2	3							1
4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8
11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15
18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22
25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29
							30	31					

可直接於日曆類點選休診日期

長假期看診時段：106年農曆春節(若當天有提供「急診」請勾選；「當天、當時段、提供之門診診療科別」亦請勾選)

日期 時段	科別	01/27	01/28	01/29	01/30	01/31	02/01
急診		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
上午		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
下午		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
晚上		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
備註							

儲存

此處可直接點選開診日，若有其他注意事項請於此處備註填寫。

# 若未登錄會有提醒跳窗畫面

## VPN登錄提醒畫面

The screenshot shows a web portal interface with a sidebar on the left containing a list of service items (e.g., 特材費用請查, 醫療費用申報, 重大傳傳). The main content area is titled "公告事項" (Announcements) and lists several notices with dates and links to detailed information. A red-bordered dialog box titled "網頁訊息" (Web Message) is overlaid on the page, containing a warning icon and the following text:

貴機構尚未維護長假期看診時段，請您至「醫務行政/看診資料及掛號費維護」進行登載。  
如於假期前一周尚未維護，系統即以固定看診時段開診情形帶入，屆時如需異動再請逕行維護。

The dialog box has a "確定" (Confirm) button at the bottom right. The background page also features a top navigation bar with "網站地圖" (Site Map), "臺北遠端診" (Taipei Remote Consultation), "登入" (Login), "您好" (Hello), and "退出" (Logout). A search bar is located in the top right corner.



## 五、西醫基層申訴案件

案由	104年3月-105年2月件數	105年3月-106年2月件數
額外收費	21	13
服務及醫療品質	7	6
收據或處方問題	9	9
虛浮報費用	7	10
非醫事人員執業	6	2
換物	2	4
多刷卡	10	2
建議諮詢及其他	28	42
總計	90	88

# 105年3月-106年2月西醫基層申訴案件處理結果

處理結果	件數
違約記點	0
改善退費	9
移查核	7
移文外單位	8
移費用科加強審查	10
回復及存參等	54
小計	88

額外收費處理結果	件數
違約記點	-
改善退費	5
移查核	-
回復及存參等	8
移文外單位	-
移費用科加強審查	-
小計	13

請加強宣導，若有上述情況經查證屬實，將依「全民健康保險法」及「全民健康保險醫事服務機構特約管理辦法」規定核處。

## 六、星期日沒有看診鄉區

縣市鄉鎮	特約家數	週日看診家數	巡迴醫療家數
台南市七股區	4	0	1
台南市山上區	3	0	
台南市北門區	3	0	
台南市南化區	2	0	1
台南市楠西區	3	0	
台南市龍崎區	1	0	1
雲林縣土庫鎮	6	0	
雲林縣水林鄉	5	0	1
雲林縣東勢鄉	4	0	
雲林縣林內鄉	5	0	
嘉義縣六腳鄉	4	0	
嘉義縣番路鄉	3	0	

# 10602週六開診率

縣市	特約家數	週六看診家數	週六開診率	週六有看診卻沒登錄VPN	VPN登錄週六開診卻沒申報費用
台南市	957	893	93.31%	27	14
雲林縣	277	257	92.78%	11	4
嘉義市	197	176	89.34%	6	10
嘉義縣	173	157	90.75%	14	5
總計	1604	1483	92.46%	58	33

# 10602週日開診率

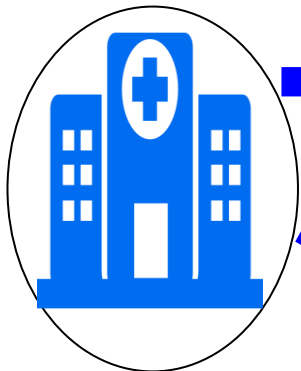
縣市	特約家數	週日看診家數	週日開診率	週日看診家數1 (排除1件)	週日開診率1 (排除1件)	週日有看診卻沒登錄VPN	VPN登錄週日開診卻沒申報費用
台南市	957	270	28.21%	261	27.27%	97	15
雲林縣	277	97	35.02%	96	34.66%	26	7
嘉義市	197	65	32.99%	64	32.49%	23	3
嘉義縣	173	52	30.06%	52	30.06%	20	3
總計	1604	484	30.17%	473	29.49%	166	28

# 七、居家醫療盤點

## 居家醫療-服務模式

住院病患

出院準備服務



轉介單位

衛生所  
照管中心  
家醫群  
醫院

整合性照護團隊

符合收案條件

3階段照護模式

居家  
醫療

重度  
居家  
醫療

安寧  
療  
護

在宅行動不便者



自行申請

# 居家醫療-106年目標

■ 105年無收案診所啟動收案，

**106年每家至少收案3人。**

居住於住家(不含照護機構)

經醫師評估有明確醫療需求

因失能(ADL<60)或疾病特性致外出就醫不便者

■ 更多診所(家醫群)參與

➤ 符合收案條件之病患，請加強收案!!

## 八、門診特定藥品重複用藥費用管理方案作業時程

\*配合方案時程，本組在**5/10**、**8/10**、**11/10**及隔年**2/10**提供該季明細資料於**VPN**供醫事機構下載，建請採用**線上回復**方式，直接於**VPN**上登打說明原因，可省下診所準備書面資料的時間。並至**106Q1**起，請依規定詳填原因，若為「給藥符合提前10日之規定...」「藥品遺失...」等，則依規定不予給付。

\*已完成**104Q4~105Q3**重複用藥核減。

季別	核減家數	核減藥費點數	核減藥服費點數
104Q4	8	18,166	33
105Q1	6	12,877	123
105Q2	1	5,855	
總計	15	36,898	156



# 避免重複用藥

目標：七類藥品用藥日數重疊率/使用率較去年同期下降10%。

定義：門診跨院所處方、同藥理之

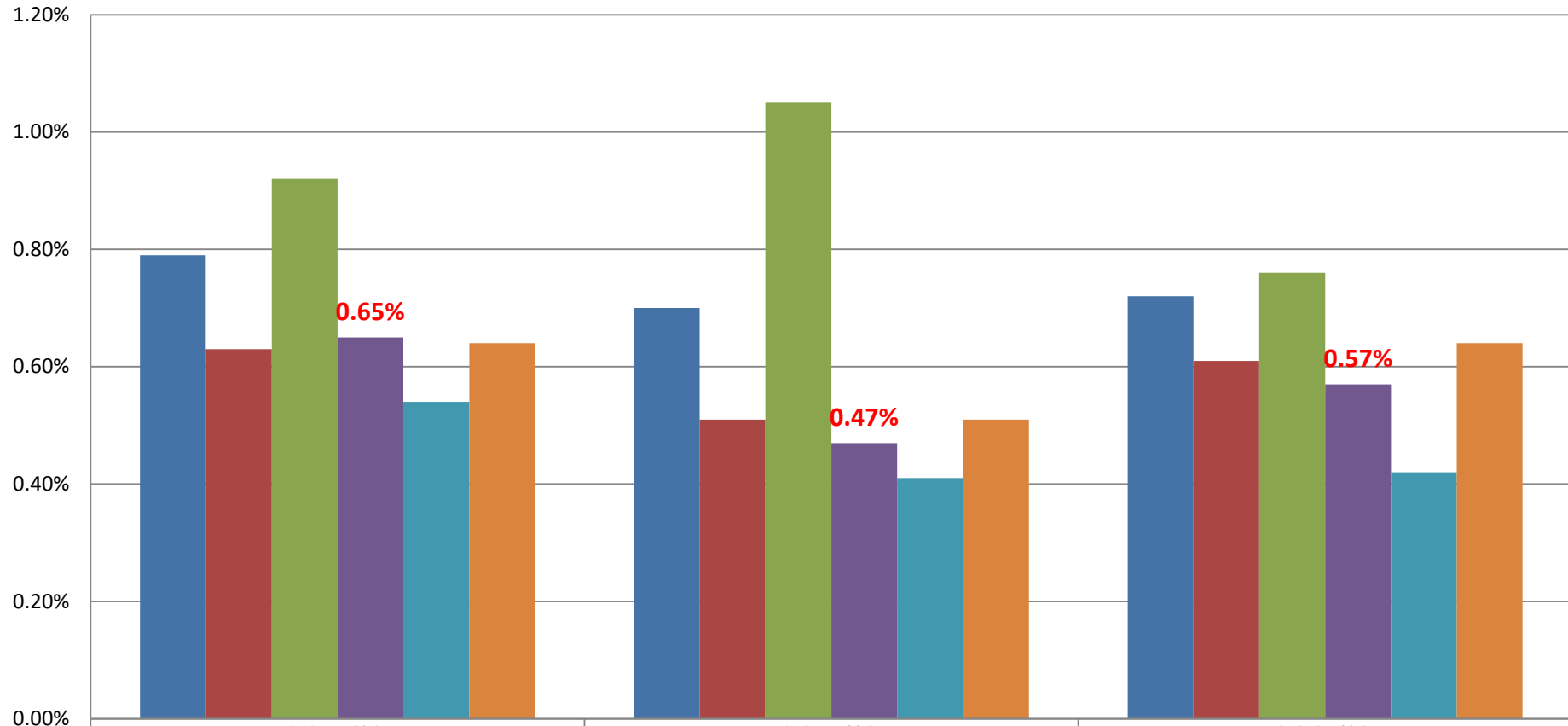
一、高血壓、高血脂、糖尿病、抗思覺失調症、抗憂鬱症、安眠鎮靜類用藥日數重疊率

二、鼻竇炎 fluoroquinolones (恩菴類抗生素)使用率  
等七類較去年同期下降10%。

排除條件：代辦案件、案件分類=08(慢性病連續處方調劑)、02(急診)、A2(精神疾病社區復健)

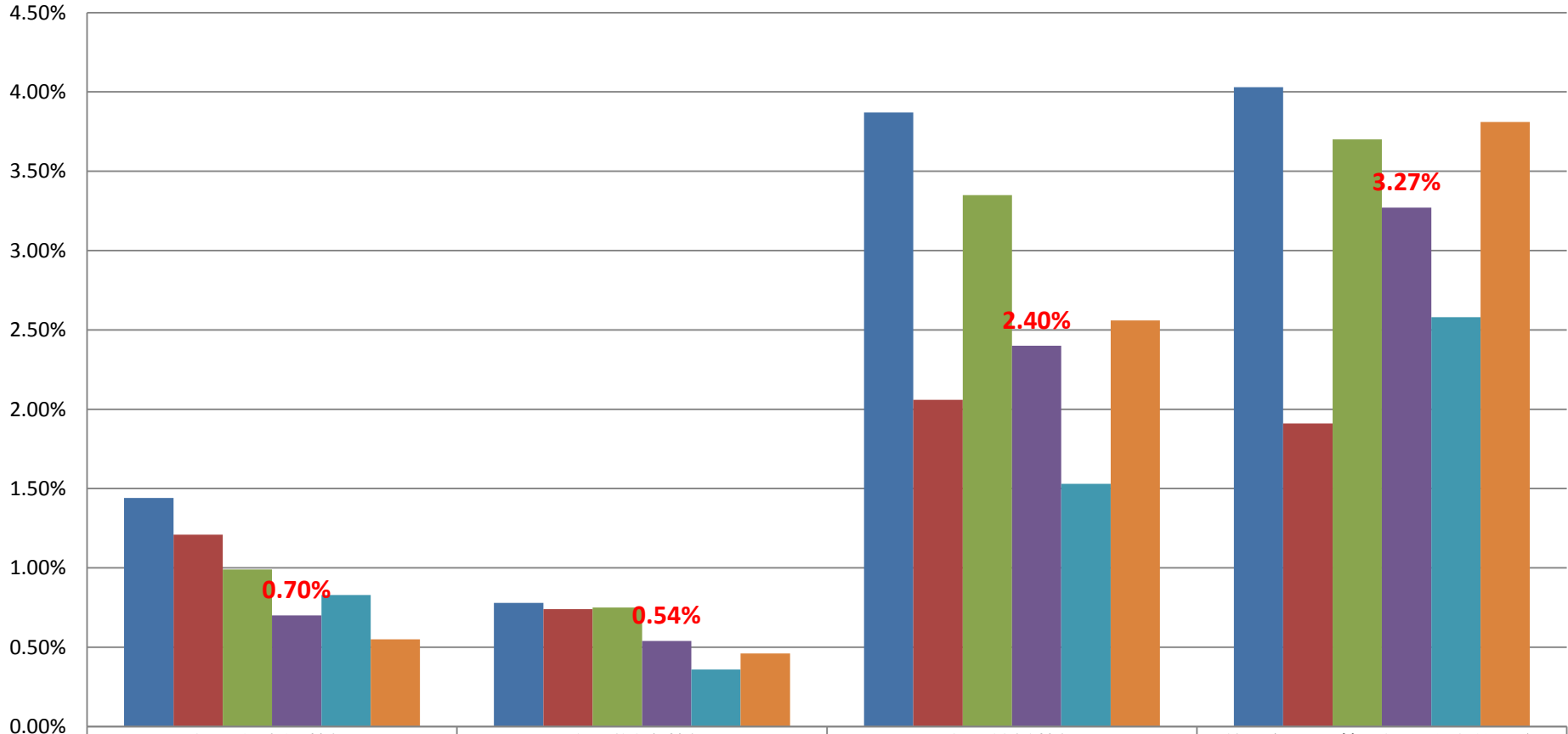
- 分子：一、全國跨院同ID同藥理不同處方之開始用藥日期與結束用藥日期間有重疊之給藥日數  
二、主診斷為鼻竇炎且使用氟化恩菴類抗生素。
- 分母：一、門診病人於各案件之給藥日數總和。  
二、主診斷為鼻竇炎的門診案件。

# 105年各業務組實際值-1



業務組	1 臺北	2 北區	3 中區	4 南區	5 高屏	6 東區
降血壓藥物	0.79%	0.63%	0.92%	0.65%	0.54%	0.64%
降血脂藥物	0.70%	0.51%	1.05%	0.47%	0.41%	0.51%
降血糖藥物	0.72%	0.61%	0.76%	0.57%	0.42%	0.64%

# 105年各業務組實際值-2



業務組	1臺北	2北區	3中區	4南區	5高屏	6東區
抗思覺失調藥物	1.44%	1.21%	0.99%	0.70%	0.83%	0.55%
抗憂鬱症藥物	0.78%	0.74%	0.75%	0.54%	0.36%	0.46%
安眠鎮靜藥物	3.87%	2.06%	3.35%	2.40%	1.53%	2.56%
使用氟化恩甯類抗生素案件比率	4.03%	1.91%	3.70%	3.27%	2.58%	3.81%

# 九、醫療費用電子化作業

## (抽樣/核定函以電子文件方式傳送)

1. 有**283**家西醫基層診所參加，**請持續鼓勵各縣市特約醫事機構申辦**。
2. 申請辦法：
  - (1) 醫事服務機構填寫「醫療費用電子化作業同意申請書」(請至VPN下載)，  
郵寄至本業務組。
  - (2) 經本組核准後，依據同意申請書中指定費用年月起之抽樣/核定通知函及其相關文件，改以電子文件方式上傳至VPN。

縣市	特約家數	71家數	比率
台南市	957	192	20.06%
雲林縣	277	46	16.61%
嘉義市	197	18	9.14%
嘉義縣	173	27	15.61%
總計	1604	283	17.64%

## 十、鼓勵院所即時查詢參加情形

- 參加情形以**台南市**最高、**雲林縣**略低。

縣市別	參加數	總家數	比率
台南市	410	959	42.75%
雲林縣	81	279	29.03%
嘉義市	70	195	35.90%
嘉義縣	63	174	36.21%
總計	624	1607	38.83%

謝謝大家

