

108年第1次「中醫門診總額東區共管會議」會議紀錄(視訊)

時間：108年6月12日（星期三）中午12時

地點：中央健康保險署東區業務組、台東聯絡辦公室

出席委員代表：

李副主任委員麥	李 麥	何委員宗融	何宗融(請假)
藍委員啟文	藍啟文	柯委員建新	柯建新
曾委員國烈	曾國烈	廖委員德權	廖德權
黃委員輝榮	黃輝榮	黃委員于珊	黃于珊
張委員棟鑾	張棟鑾	賴委員元利	賴元利
吳委員欣潔	吳欣潔	莊委員瓊貴	莊瓊貴
曾委員郁雯	曾郁雯	王委員永盛	王永盛
丁委員立莒	丁立莒	李委員元齡	李元齡
羅委員子玠	羅子玠		

列席人員：陳美樺、吳子芸

中央健康保險署東區業務組：張麗絹、羅亦珍、石惠文、王素惠、
林桂英、鄭翠君、王琬靜、張瑩媛

主席：李組長少珍、黃主任委員俊傑

紀錄：王晶

壹、主席致詞（略）

貳、確認107年第2次共管會議紀錄:確定。

參、報告事項

第一案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：歷次會議決定/決議事項辦理情形。

決定：本次無追蹤事項；洽悉。

第二案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：中醫門診總額執行概況及健保醫療資訊雲端查詢系統執行情形。

決定：有關107年第4季醫療品質指標5_「針傷科處置次數每月大於15次之比率」高於參考值，請東區分會協助輔導改善；另有關指標6_「使用中醫師門診之癌症病人同時利用西醫門診人數之比率」，請東區分會向全聯會反映及釐清此項指標之意義，餘洽悉。

第三案

報告單位：中央健康保險署東區業務組

案由：本署資訊技術服務窗口，請轉知會員多加利用。

決定：請協助轉知會員善加利用，本署資訊技術服務窗口如下：

(一)一般諮詢：

1. 服務電話：(07)231-8122，服務時間：週一至週五8:00~19:45、週六9:00~17:00，電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw。

2. 服務項目（VPN or internet 技術諮詢）：

(1)如元件如何安裝(vpn, internet網頁內等資訊相關登入系統元件安裝問題)。

(2)院所端VPN網路不通，協助測試排除。

(3)IC卡每日就醫資料上傳問題處理。

(4)VPN共通傳輸平台安裝設定問題。

(5)如何授權管理者、使用者及健保服務項目。

(6)健保卡網路服務註冊、健康存摺、多憑證系統及個人健保資料網路服務等系統登入元件安裝問題。

(7)行動快易通app認證問題處理及反應。

(二)「健保醫療資訊雲端查詢系統」Web service 資料傳送諮詢：

1. 服務電話：(02)27065866分機6144，服務時間：週一至週五9:00~12:00、14:00~17:00，電子信箱：nhi.vpn.6144@gmail.com。

2. 電子郵件諮詢內容請填入：

- (1) 諮詢作業項目：如「跨院重複開立醫囑提示功能API」或「健保醫療資訊雲端查詢系統單一個案即時下載作業」等。
- (2) 問題描述。
- (3) 執行日期及時間。
- (4) 上傳資料：醫事機構代碼、病患ID …。
- (5) 連絡資訊。

第四案 報告單位：中央健康保險署東區業務組
案由：建請提升「健保醫療資訊雲端查詢系統」使用率以提供精準醫療，提升民眾就醫安全。

決定：請東區業務組提供健保醫療資訊雲端查詢系統病人查詢率輔導名單，請東區分會協助輔導會員多加使用，以提升用藥安全；餘洽悉。

第五案 報告單位：中央健康保險署東區業務組
案由：本署自108年4月起「健康存摺」開放滿18歲以上民眾可依自主意願，可請他人協助查閱個人的「健康存摺」，對於未滿15歲依附父或母參加全民健保的未成年子女，其父或母可透過登入自己帳號，即可查閱子女的「健康存摺」。

決定：洽悉。

第六案 報告單位：中央健康保險署東區業務組
案由：加強違規醫療院所查核是本署重要工作，追回之不當申報醫療費用，回歸總額進行資源再分配。

決定：洽悉。

肆、散會 下午2點00分