

101 年第 1 次「醫院總額東區聯繫會議」暨「101 年全民健康保險提升住院護理照護品質方案」說明會紀錄

時間：101 年 6 月 13 日（星期三）上午 10 時 30 分

地點：中央健保局東區業務組二樓多功能教室

台東聯絡辦公室二樓會議室

出席單位及人員：

財團法人佛教慈濟綜合醫院：陳星助、邱聖豪、林玲珠、鍾昀庭、  
章淑娟、許秀青、丁秋瑤

台灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院：陳盛煊、周恬弘、韋  
淑玲、廖秀珪

台灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院壽豐分院：林明桂、洪  
曜、林秀蓉

國軍花蓮總醫院：郭武憲、呂昭林、曾豐仁、李嘉富、張秉宜、  
黃瑞京

行政院衛生署花蓮醫院：蔡興治、郭名釗、林麗娟、鄧寶  
月、陳曉萍

行政院衛生署花蓮醫院豐濱原住民分院：蔡興治

行政院退除役官兵輔導委員會鳳林榮民醫院：何裕鈞、  
陶士瑛

行政院衛生署玉里醫院：孫效儒、孔秀美

行政院國軍退除役官兵輔導委員會玉里榮民醫院：林知遠、趙  
建剛、李蔚新、李莉莉

財團法人佛教慈濟醫院玉里分院：張玉麟、唐昌澤、倪春玲

馬偕紀念醫院台東分院：卓秀霞

行政院衛生署台東醫院：李美靜、廖淑慈、謝汝豔、周淑  
娟、楊瑞萍

財團法人佛教慈濟關山分院：黃坤峰、徐慧穎、古花妹、  
王愛倫

行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺東榮民醫院：黃坤桂、張惠  
珠

財團法人台東基督教醫院：陳佑勝、張豔瑜、周惠千、余  
黃素貞

行政院衛生署台東醫院成功分院：李美靜

天主教聖母醫院：彭衍翰、葉忠勇

中央健康保險局東區業務組：楊錦豐、陳陸英、李名玉、  
林桂英、江春桂、洪美榕、  
梁燕芳、李敬慧、劉翠麗、  
張瑋玳、李姿蓉、董惠麟、  
涂 琪、鄭翠君、馮美芳、  
林美華

高院長瑞和  
主席：李組長少珍

記錄：羅亦珍

壹、主席致詞(略)

貳、「101年全民健康保險提升住院護理照護品質方案」說明會

參、宣讀前次會議紀錄:(確定)

100年12月2日「醫院總額東區聯繫會議」100年第2次會議紀錄。

#### 肆、報告事項：

##### 第一案

報告單位：中央健康保險局東區業務組

案由：報告101年醫療費用申報概況及點值預估、品質指標執行情形及精神科醫療費用分析。

##### 第二案

報告單位：中央健康保險局東區業務組

案由：報告「全民健康保險醫療資源不足地區醫療服務提升計畫」。

##### 第三案

報告單位：中央健康保險局東區業務組

案由：報告「全民健康保險急診品質提升方案」。

##### 第四案

報告單位：中央健康保險局東區業務組

案由：報告「101年全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」。

##### 第五案

報告單位：中央健康保險局東區業務組

案由：二代健保實施後，歡迎有意願至矯正機關提供收容人醫療服務之醫院提出承作計畫。

說明：

一、二代健保預定102年1月1日實施，矯正機關收容人納入健保。

- 二、本業務組轄區有 9 家監所，依地理位置分為 7 個群組，同一群組矯正機關由同一院所或院所團隊提供醫療服務，同一院所或院所團隊可跨矯正機關群組提供醫療服務。
- 三、歡迎有意願至矯正機關提供收容人醫療服務之醫院，於「全民健康保險矯正機關收容人就醫管理辦法」及「全民健康保險提供矯正機關收容人就醫服務計畫」公告後提出承作計畫。
- 四、轄區 9 家監所分組如下：

第 1 組	法務部矯正署花蓮監獄
第 2 組	法務部矯正署花蓮看守所 法務部矯正署自強外役監獄
第 3 組	法務部矯正署臺東戒治所
第 4 組	法務部矯正署臺東監獄 法務部矯正署岩灣技能訓練所
第 5 組	法務部矯正署東成技能訓練所
第 6 組	法務部矯正署綠島監獄
第 7 組	務部矯正署泰源技能訓練所

## 第六案

報告單位：中央健康保險局東區業務組

案由：自 101 年 5 月起，特約院所可自行進入本局健保資訊網服務系統(VPN) 新增之「保險對象特定醫療資訊」查詢三類安眠鎮靜藥品(Flunitrazepam、Nimetazepam、Zolpidem)每月更新藥品品項代碼檔及未以系統查詢關懷名單病人之就醫資訊回饋下載功能，請充分利用。

說明：

- 一、因「保險對象特定醫療資訊查詢」三類安眠鎮靜藥品之藥品品項會有新增收載或停用之情形，為利定期更新本查詢系統之藥品品項代碼，本局已每月定期擷取健保藥品主檔之三類安眠鎮

靜藥品品項代碼前 7 碼之檔案，置於本局健保資訊網服務系統 (VPN) 之保險對象特定醫療資訊查詢回饋之藥品代碼下載作業中，請下載更新：

- 甲、已裝置查詢作業系統之醫療院所，請定期下載該檔案取代原 API 程式壓縮檔包含之相關藥品代碼檔(相關藥品代碼.txt)。
  - 乙、新申請安裝之醫療院所，除至本局健保資訊網服務系統 (VPN) 下載專區下載「保險對象特定醫療資訊查詢作業 API 程式(.ZIP)」外，亦請於藥品代碼下載作業中下載最新之藥品品項代碼檔。
- 二、另本局自 100 年 9 月起定期於每月 2 日、17 日，對未使用系統查詢之醫療院所，勾稽關懷名單病人 IC 卡上傳就醫資訊回饋部分，亦已完成上傳 VPN 之功能開發，各醫療院所可定期於健保資訊網服務系統(VPN)之保險對象特定醫療資訊平台，查詢回饋之保險對象特定醫療資訊資料，並下載 貴院所資料參考。
- 三、本業務組業於 101 年 4 月 27 日以健保東字第 1017073163 號函轉知各特約院所(諒達)。

## 第七案

報告單位：中央健康保險局東區業務組

案由：有關 101 年 7 月 1 日（費用年月）起，醫療費用申報格式變更為 XML 檔案格式，東區各院所準備情形報告案。

說明：

- 一、本案自 101 年 2 月起，健保資訊網服務系統已提供新版檔案格式之申報預檢程式供醫事服務機構上線測試，截至 101 年 6 月 7 日止，東區預檢成功的醫院僅 8 家(47%，詳附表)，預檢成功率明顯偏低。。
- 二、為利新版申報格式順利上線，本局業收集各界意見製作 QA 置於本局全球資訊網供各界參考。

- 三、又依「全民健康保險醫事服務機構醫療服務審查辦法」第8條規定略以，保險醫事服務機構依規定期限申報之醫療費用，本局應於收到文件之日起保險人應於收到申報文件之日起(電子資料申報者15日，書面申報者30日內)，依規定辦理暫付作業，故若醫療費用申報未通過預檢程式，將無法完成費用受理作業，恐影響醫事服務機構醫療費用暫付之取得，故請協助輔導會員，儘速洽詢其委託資訊廠商確認測試結果無誤或於101年7月前進行測試，若有疑問歡迎與本業務組窗口聯絡。
- 四、修正版XML申報格式資料已於101年6月5日以健保醫字第1010051672號公告了資料亦同時放置於全球資訊網及VPN,請參考。

6/7 止通過 XML 檔案格式預檢家數一覽表

院所簡稱	住診	門診
馬偕台東分院	V	V
台東基督教醫院	V	V
台東聖母醫院	V	V
署立玉里醫院	V	V
署立花蓮醫院	V	
署花豐濱原住民分院	V	
門諾醫院	V	
國軍花蓮總醫院	V	
慈濟醫院		V

## 第八案

報告單位：中央健康保險局東區業務組

案由：100年第4季東區醫院總額結算點值高於0.926，擬配合點值結算追扣補付作業時程啟動點值重新調整機制。

說明：

- 一、依100年12月2日本聯繫會議100年第2次會議決議，修訂「東

區業務組101年醫院專業審查措施」肆、醫療費用支付方式第(十一)點辦理。

- 二、東區醫院總額100年第4季結算點值為0.9376，已超出0.914~0.926之範圍，故須啟動重新調整之機制，以調整本轄區點值至0.926。

## 伍、提案討論：

### 第一案

提案單位：中央健康保險局東區業務組

案由：擬訂定「東區業務組精神科醫療費用管理方案」，提請討論。

說明：

- 一、依本局醫務管理組提供「東區醫院總額點值偏低分析報告」中，有關東區精神科門診每人平均費用、件平均費用及住診每人費用均高於其他分區。
- 二、為有效管控本轄區醫院精神科醫療費用，並提升醫療服務審查效率及急性醫療照護品質，擬訂定「東區業務組精神科醫療費用管理方案」。

結論：

- 一、請各醫院推派一名代表成立討論小組，研商管理方案、預算爭取等事宜，並請各醫院針對方案內容提供修正建議，待討論出有共識之管理方案後再擇期開會定案。
- 二、請各醫院依本業務組提供之精神科管控指標進行管控。
- 三、在精神科管理方案尚未訂定完成以前，未來多數案件將會送請外區審查醫師代為審查。

### 第二案

提案單位：中央健康保險局東區業務組

案由：擬修訂「東區業務組101年醫院專業審查措施」案，提請討論。

說明：

一、為配合「東區業務組精神科醫療費用管理方案」之實施，擬修訂「東區業務組101年醫院專業審查措施」中，有關核付方式之相關費用(含攤扣方式)僅採計非精神科部分。

二、修訂後之「東區業務組101年醫院專業審查措施」。

結論：前案尚未通過，本提案暫予保留。

陸、散會：下午14時40分