附件一

厝邊好醫師，社區好醫院，家庭責任醫師為全家人健康把關

為推動分級醫療，落實轉診制度，導引民眾轉診就醫習慣，中央健康保險署鼓勵民眾在住家附近的社區，找一位信賴的家庭醫師，許多民眾一有不舒服就習慣往大醫院就醫，但大醫院人多、費用又貴，若一般小毛病均由固定家庭醫師看診，由於持續固定看診，家庭醫師會因為瞭解長期病史及病人家庭、心理狀況，更可以提供最貼心的照護，也比較節省等候的時間與就醫成本，家庭醫師是最直接、最快速的健康守護者。直接到大醫院看診，可能因為看診時間過短、不了解長期病史而發生頭痛醫頭、腳痛醫腳的風險，更可以節省醫療資源！。

健保署自民國 92 年起，推出「全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫」，由同一地區 5 家以上西醫基層診所與合作醫院共同組成「社區醫療群」，以群體力量提供民眾全人的整合照護，提供完善門診服務。社區醫療群會把加入民眾的健康資料建檔，提供緊急電話諮詢、轉診需求服務，為民眾的健康做第一線把關。

截至 105 年 11 月 30 日止，花、東二縣加入健保的西醫診所，共有 243 家，共組成北埔、想得美、保安康、知卡宣、向陽等 5 個社區醫療群，皆位於花蓮縣，包含 26 家西醫基層診所(參與率 10.7%)、45 位醫師，照護個案 24,885 人，與佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處共同合作，其目的在結合基層醫師團隊與當地合作醫院成立社區醫療群，建立家庭醫師制度，促進分級醫療及雙向轉診，提供民眾周全性、協調性與持續性的服務。

醫計畫提供有別於一般基層醫療的特色服務內容如下：

- (一)提供會員健康管理、預防保健提醒及個案衛教宣導。
- (二)建立診所與醫院之合作機制，包含協助轉診服務、個案研討、醫療資訊如檢驗結果及資源分享等。
- (三)提供 24 小時諮詢專線，提供適當就醫指導，解決病人隨時急需詢問的醫療問題。
- (四)與合作醫院提供共同照護門診、病房巡診，增進醫病關係。
- (五)辦理社區衛教宣導，營造健康社區。參與社區健康營造等，積極融入社區成為民眾心中厝邊的好醫師。

目前全國 51 個次醫療區共有玉里、鳳林、枋寮、大武、成功、臺東、關山 7 個次醫療區無參加家醫計畫診所，其中花、東兩縣共有 6 個次醫療區域無診所參與計畫，本署 106 年修訂計畫內容放寬參與條件為「診所所在次醫療區若上年度無參加本計畫診所，或僅有 1 個社區醫療群，得由 2 家(含)以上診所，結合特約醫院組成社區醫療群，向分區申請通過後成立，不受前項家數及專科別之規範。」，鼓勵上開醫療區域之診所能組成社區醫療群，讓當地民眾參加全民健保家庭醫師整合性照護計畫，獲得全人、全家及全社區的整合照護。

附件二

健保給付「出院準備及追蹤管理費」，提供出院病人更完整的後續照護

本署自 105 年 4 月起新增支付標準「出院準備及追蹤管理費(02025B)」，支付點數為 1,500 點，醫院申請本項費用須設有出院準備服務小組，並定期召開會議，檢討、修訂出院照護計畫架構、流程等。

出院準備服務計畫包括提供營養、復健、用藥、後續門診追蹤、緊急就醫之醫療資源與途徑等資訊、及評估個案需求，協助轉介全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫社區醫療群、各類居家照護、全民健康保險居家醫療照護整合計畫、長照機構等後續照護資源，暨提供電話專線諮詢服務、出院後電訪追蹤至少一次。

健保新增出院病患之「出院準備及追蹤管理費」項目，鼓勵醫院做好出院準備及出院後追蹤諮詢，並協助轉介病患至社區醫療群、居家照護、長照機構等後續照護資源，使病患回歸社區生活，減少出院後短期內急診及再住院。

東區截至 105 年 11 月 30 日止有 6 家醫院提出申請，105 年 5 至 9 月有申報本項醫令有 5 家醫院，共申報 1,727 件，其中以慈濟醫院 723 件最多，其次為門諾醫院 713 件。

東區業務組提供出院準備服務醫院一覽表

院所名稱	聯 絡 人	電 話
花蓮慈濟醫院	林護理長	038-561825 轉 12109
門諾醫院	廖課長	038-241181
門諾壽豐分院	呂護理師	038-664600 轉 2311
北榮鳳林分院	劉護理師	038-764539 轉 366
北榮玉里分院	賴小姐	038-883141 轉 725
台東基督教醫院	宋護理師	089-323362 轉 1202

附件三

「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」

為提升行動不便患者之醫療照護可近性，提供以病人為中心之全人照護，本署於不影響原有居家照護服務及支付衡平性下，修訂「全民健康保險居家醫療照護整合計畫」，將一般居家照護、呼吸居家照護、安寧居家療護及104年居家醫療試辦計畫4項個別收案之服務，整合為「居家醫療」、「重度居家醫療」、「安寧療護」3個照護階段。

全民健康保險居家醫療照護整合計畫提供的醫療照護項目，包括醫師訪視、護理人員、呼吸治療人員及其他專業人員訪視等，訪視醫師依照護對象醫療需求，提供一般西醫門診診療服務，並按病人病情需要開給藥品，由處方之特約醫療院所提供調劑與送藥服務，或由家屬持健保卡及處方箋至社區藥局或原處方院所調劑領藥。並依照護對象病程變化，提供居家護理照護、呼吸照護及案家自我照護指導。另外提供個案健康管理及24小時電話諮詢服務，連結醫療及長期照顧服務資源，於照護對象發生緊急狀況時，提供照護對象及其家屬24小時醫療專業諮詢服務，必要時啟動緊急醫療後送程序。

至於患者要如何申請納入本計畫收案呢？住院病人可經由出院準備服務，在宅/社區患者則透過各縣市政府長期照護管理中心、社會局及衛生所協助，連結轉介至整合性照護團隊，提供居家醫療、重度居家醫療、安寧療護3階段照護服務，有關居家醫療服務提供者的資訊，可於本署全球資訊網查詢，本轄區目前已有天主教台東聖母醫院等18家醫療院所，組成5個整合照護團隊提供服務，目前本組仍在積極宣導推廣，期有更多的健保特約醫療院所納入計畫，提供民眾更優質的醫療照護服務。

東區業務組居家醫療照護照護團隊

照護團隊名稱	醫事機構名稱	服務項目	聯絡窗口	聯絡電話
玉榮居家醫療團隊	臺北榮民總醫院玉里分院	居家醫療	陳護理師	0963720655 03-8883141
	臺北榮民總醫院玉里分院附設居家護理所	重度居家醫療 安寧居家療護	陳護理師	0963720655 03-8883141
	臺北榮民總醫院鳳林分院	居家醫療	葉小姐	03-8764539 轉227
	臺北榮民總醫院鳳林分院附設居家護理所	重度居家醫療 安寧居家療護	許護理師	03-8764539 轉602
	臺北榮民總醫院臺東分院	居家醫療 安寧居家療護	秦護理師	089-222995 轉3334
	臺北榮民總醫院臺東分院附設居家護理所	重度居家醫療	周護理師	089-222995 轉3345
花蓮醫院暨豐濱原住民分院居家醫療群	部立花蓮醫院	居家醫療	詹護理師	03-8358141 轉3180
	部立花蓮醫院附設居家護理所	重度居家醫療 安寧居家療護	卓護理師	03-8358141 轉2132
	部立花蓮醫院豐濱原住民分院	居家醫療	高護理師	03-8791385 轉300
	部立花蓮醫院豐濱原住民分院附設居家護理所	重度居家醫療	高護理師	03-8791385 轉300
光鹽醫療照顧團隊	光鹽診所	居家醫療 安寧居家療護	陳醫師	03-8534305
	舒漾居家護理所	重度居家醫療 安寧居家療護	楊護理師	0933798267
	花蓮縣秀林鄉衛生所	居家醫療 安寧居家療護	陳護理師	03-8612122
	花蓮縣秀林鄉衛生所附設居家護理所	重度居家醫療	陳護理師	03-8612122
天主教聖母醫療團隊	天主教台東聖母醫院	居家醫療 安寧居家療護	盧護理師 邱護理師	089-322833 轉169 089-322833 轉306
	天主教附設聖母居家護理所	重度居家醫療 安寧居家療護	蕭主任	089-322833 轉112
安家居照護團隊	部立台東醫院	居家醫療 安寧居家療護	黃醫師 吳護理師	089-324112 轉1131
	部立台東醫院附設居家護理所	重度居家醫療	吳護理師	089-324112 轉1131

資料時間：105/12/30