



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION,
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

108年中醫門診總額高屏分區 第1次共管會議

高屏業務組醫療費用三科

108年3月21日

大 綱

- ❖ 近期點值報告
- ❖ 醫療服務供給與利用情形
- ❖ 近期執行措施及作業
- ❖ 108年支付標準暨各項方案修訂重點
- ❖ 宣導事項
- ❖ 參閱資料

近期點值報告

107年第3季-點值結算

季別 \ 分區		分區						
		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
107Q3	浮動點值	0.8533	0.9115	0.8574	0.9613	0.9021	1.2577	0.8903
	平均點值	0.9015	0.9442	0.9045	0.9749	0.9370 (4)	1.1753	0.9277
季別 \ 分區		分區						
		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
106Q3	平均點值	0.9066	0.9198	0.8980	0.9372	0.9310	1.2000	0.9189
107Q2	平均點值	0.9114	0.9473	0.9138	0.9601	0.9499	1.2000	0.9342

➤ 108年3月15日起以107Q3點值核付  一暫(平均點值)
核付(浮動點值)

➤ 108年3月底前完成107Q3總額結算追扣補付費用

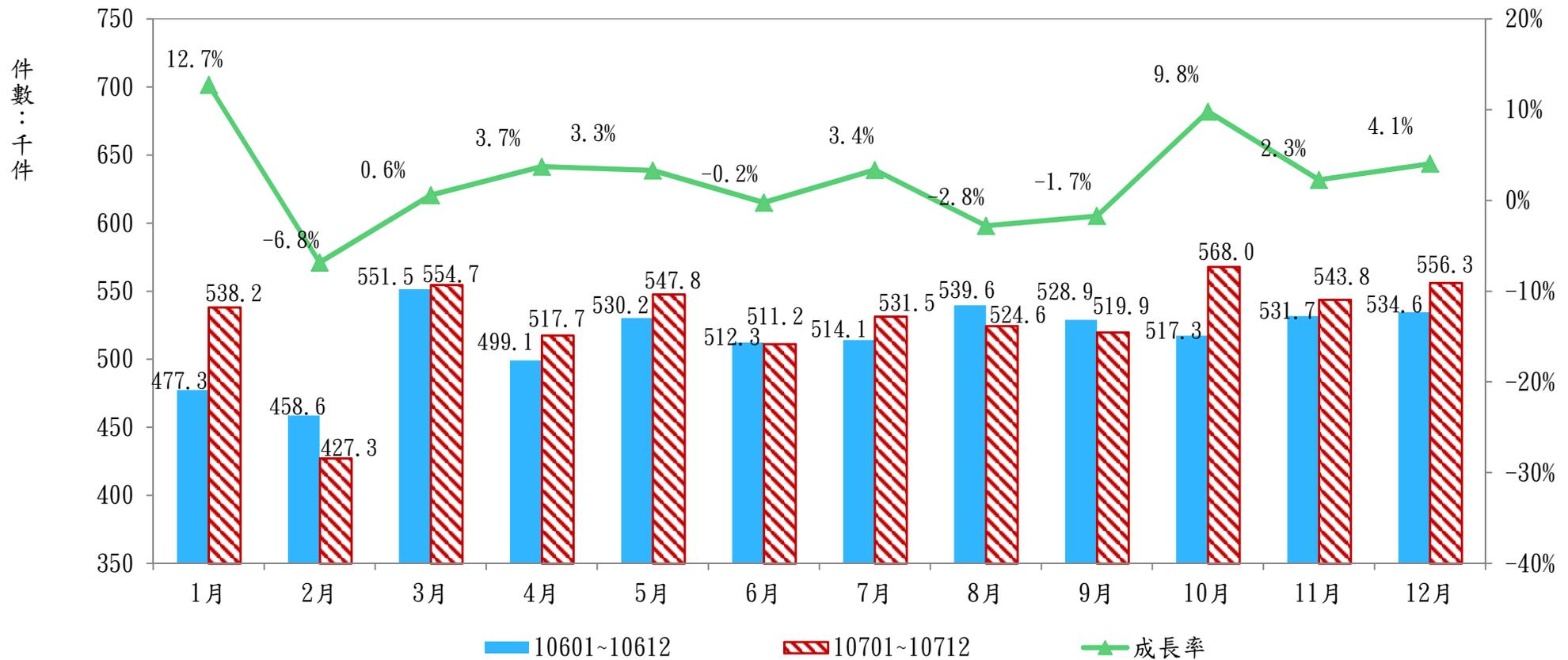
107年第4季-各分區點值預估

就醫 分區	分區調整後總額 (百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
		非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
臺北	1,819	670	1,338	0.8587	0.9059
北區	779	310	520	0.9009	0.9379
中區	1,623	593	1,190	0.8655	0.9102
南區	915	357	601	0.9290	0.9554
高屏	1,019	386	704	0.8993	0.9350 (4)
東區	140	39	81	1.2604	1.1762
合計	6,296	2,355	4,434	0.8888	0.9273

註：106Q4全署結算平均點值為：0.9721

醫療服務供給與利用情形

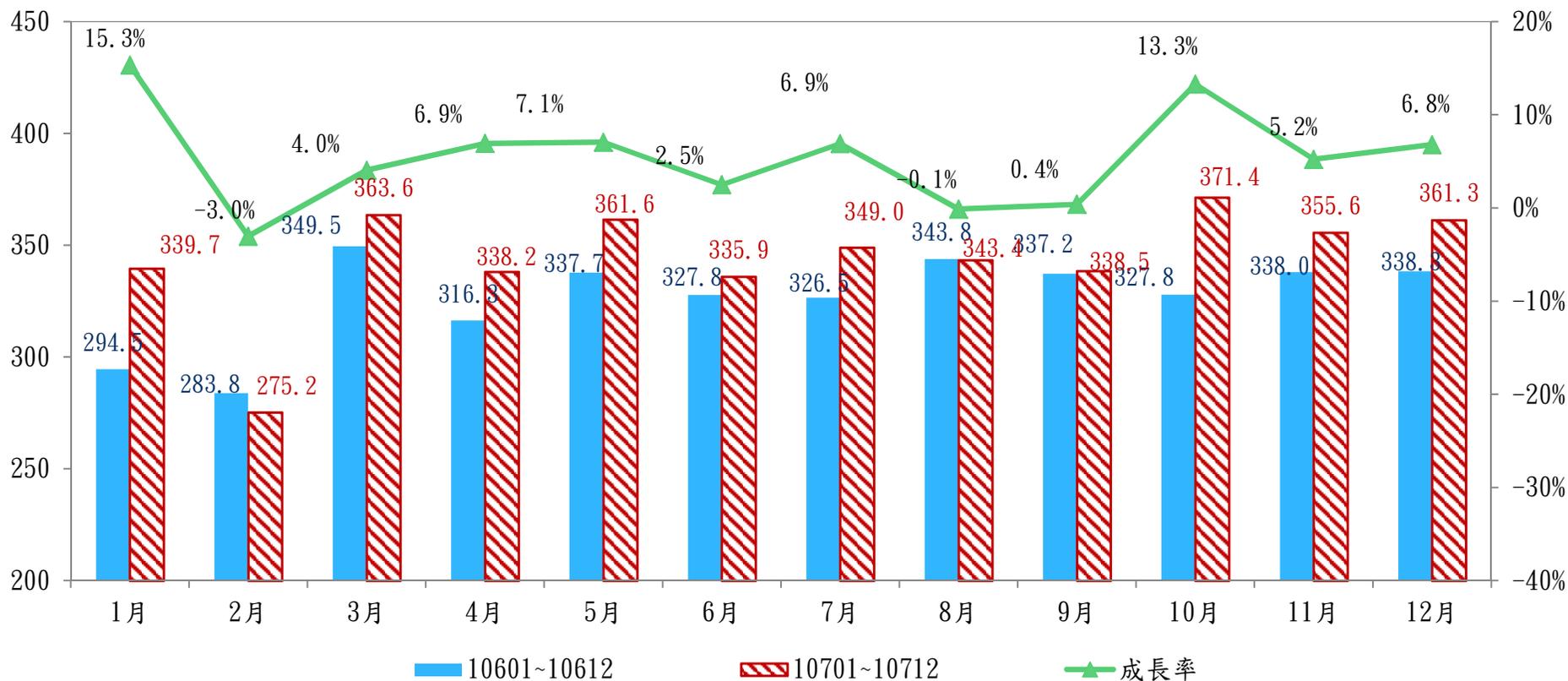
高屏區中醫件數 申報情形



年季	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1	107Q2	107Q3	107Q4
院所數	522	520	527	535	542	540	542	550
醫師數	867	874	874	891	903	901	903	927

高屏區中醫醫療費用 申報情形

金額：百萬點



註：係一般案件之統計(不含職災、預防保健及專款專用)。

年季	105Q4	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1	107Q2	107Q3
平均點值	0.9518	0.9552	0.9605	0.9310	0.9714	0.9311	0.9499	0.9370

107年第4季醫療服務價量比較

【分區別】

分區別	申報件數(千件)		醫療點數(百萬點)		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	3,106	7.4%	2,033	10.9%	655	3.3%
北區	1,343	5.3%	848	9.6%	631	4.1%
中區	2,893	5.3%	1,821	8.8%	629	3.4%
南區	1,518	4.5%	990	8.9%	652	4.2%
高屏	1,702	5.9%(3)	1,118	9.1%(4)	657	3.1%(6)
東區	195	11.3%	137	15.6%	703	3.9%
合計	10,757	6.0%	6,947	9.7%	646	3.5%

註1：資料來源：截至108年1月27日倉儲檔。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

註4：107年2月起調升每日藥費及針傷科治療處置費。

107年第4季四項費用點數

【分區別】

單位：百萬點

分區別	藥費		藥品調劑費		診察費		診療費	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	674	17.6%	14.1	4.9%	907	7.3%	439	9.3%
北區	313	15.4%	5.1	1.9%	401	5.4%	128	10.1%
中區	596	14.8%	13.1	1.6%	848	4.9%	364	9.1%
南區	360	13.5%	6.2	-5.9%	441	3.8%	182	14.4%
高屏	391	13.1%(6)	7.2	-1.4%(5)	501	5.7%(3)	219	10.8%(3)
東區	43	18.1%	0.9	12.2%	58	11.0%	35.8	20.8%
總計	2,377	15.2%	46.6	1.2%	3,156	5.7%	1,368	10.5%

註1：資料來源：截至108年1月27日倉儲檔。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

註4：107年2月起調升每日藥費及針傷科治療處置費。

107年第4季申報醫療費用點數(2-1)

【案件分類+分區別】

年季	分區/案件 分類	21.中醫一般案件		22.中醫其他專案		24.中醫慢性病	
		值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率
107Q4	台北	1,026.6	9.3%	22.3	39.0%	330.3	20.6%
	北區	484.8	6.1%	10.0	42.2%	165.5	19.7%
	中區	1,053.5	6.6%	48.3	12.4%	211.4	22.3%
	南區	525.1	4.3%	30.2	30.8%	188.1	16.4%
	高屏	596.2	8.5%	16.8	50.9%	176.6	7.4%
	東區	54.4	10.2%	3.2	54.4%	18.3	12.9%
	全區	3,740.6	7.3%	130.8	27.8%	1,090.2	17.6%
	較去年同期 增減點數	253.2		28.4		162.9	

註1：資料來源：截至108年1月27日倉儲資料。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

107年第4季申報醫療費用點數(2-2)

【案件分類+分區別】

年季	分區/案件分類	25.中醫至無中醫鄉巡迴醫療服務		28.中醫慢性病連續處方調劑		29.中醫針灸、傷科及脫臼整復		30.中醫特定疾病門診加強照護	
		值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率
107Q4	台北	5.7	41.4%	0.08	261.4%	644.8	8.2%	3.5	14%
	北區	8.9	39.1%	0.10	126.8%	175.5	7.7%	3.1	56%
	中區	3.3	24.9%	0.26	45.1%	498.5	7.8%	5.5	26%
	南區	6.3	20.6%	0.00	-10.6%	234.1	11.5%	5.9	10%
	高屏	12.9	37.4%	0.00	0.0%	308.1	8.1%	7.4	40%
	東區	14.5	43.8%	0.00	0.0%	45.7	14.0%	0.6	34%
	全區	51.7	36.6%	0.44	76.9%	1,906.6	8.6%	26.0	27%
	較去年同期 增減點數	13.9		0.19		150.7		5.5	

註1：資料來源：截至108年1月27日倉儲資料。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

107年第4季平均就醫次數統計

【分區別】

項目	月平均就醫次數			季平均就醫次數		
	107/10	107/11	107/12	107Q4	106Q4	成長差值
臺北	1.23	1.26	1.22	2.29	2.26	0.03
北區	1.33	1.26	1.25	2.24	2.22	0.02
中區	1.41	1.40	1.37	2.39	2.35	0.04
南區	1.39	1.45	1.37	2.30	2.27	0.03
高屏	1.59	1.50	1.44	2.31	2.28	0.03
東區	1.80	1.82	1.81	2.14	2.14	0.00

註1：資料來源：截至108年2月27日明細彙總檔。

註2：診察費>0且排除案件分類22、25、A3、B6。

註3：抽審季平均就醫次數 \geq PR95之院所。

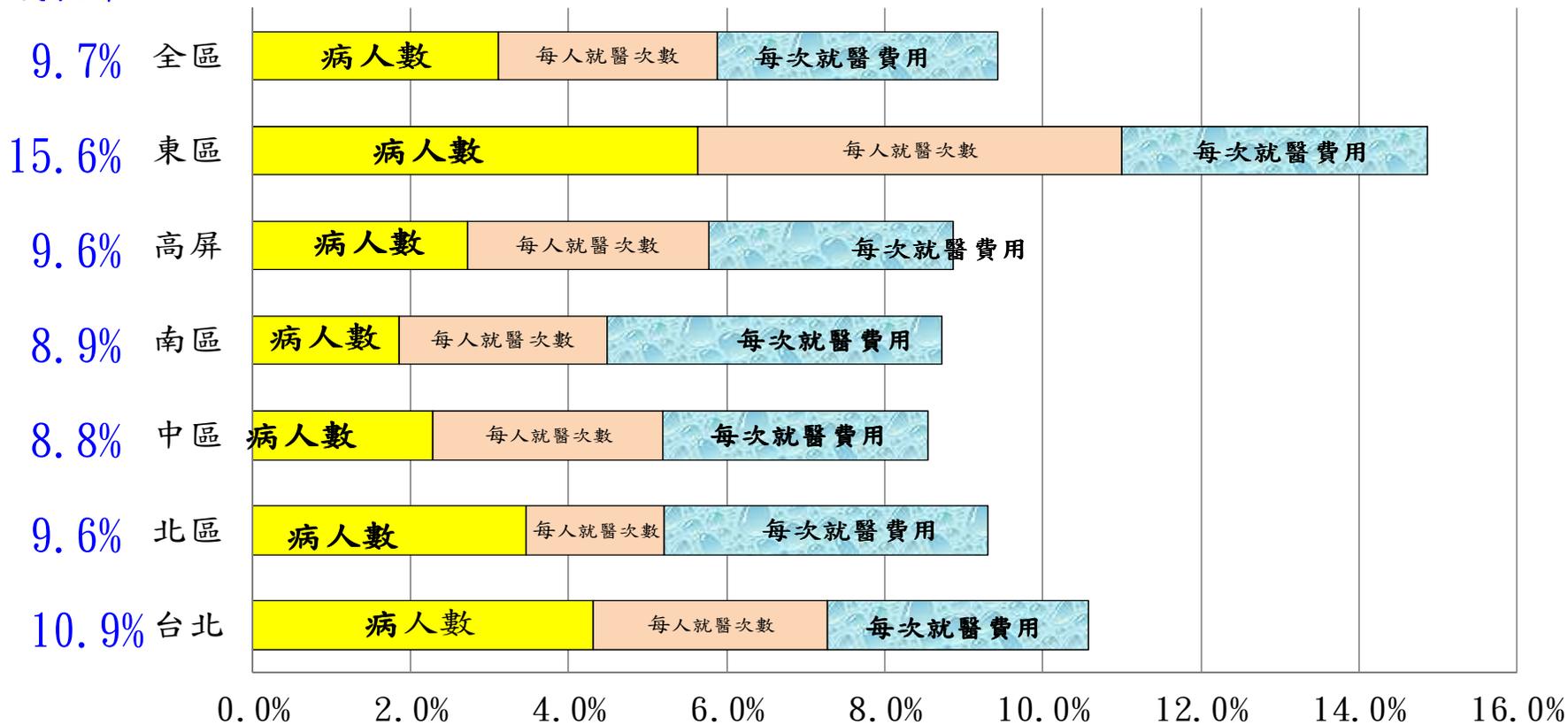
107年第4季醫療費用成長因素 解構圖

醫療費用
成長率

病人數

每人就醫次數

每次就醫費用

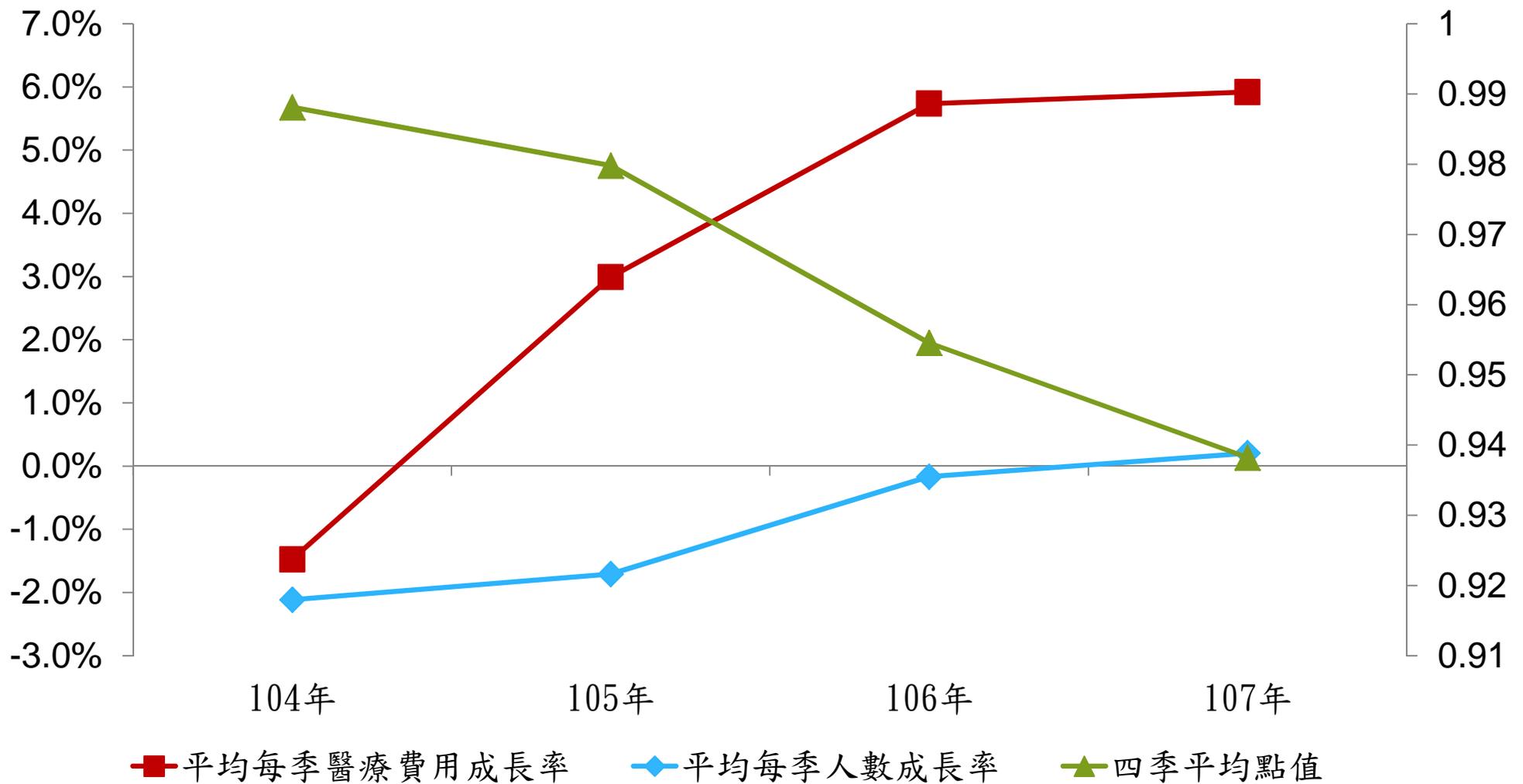


	台北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區
■ 病人數成長率	4.3%	3.5%	2.3%	1.8%	2.7%	5.6%	3.1%
□ 每人就醫次數成長率	3.0%	1.8%	2.9%	2.6%	3.1%	5.4%	2.8%
■ 每次就醫費用成長率	3.3%	4.1%	3.4%	4.2%	3.1%	3.9%	3.5%

近年支付標準調整沿革

生效日	針傷	每日藥費	其他
1050401	診察費合理量計算公式刪除針灸、傷科及脫臼整復同療程第2次以後就醫併入每日門診量內計算	調升1點 (30點→31點)	門診合理量第一階段人數由25人次提高至30人次。
1060301	專任醫師每月申報另開內服藥之針傷治療處置費，每月上限由60人次提高至120人次。		第一階段每月看診日平均門診量在三十人次以下部分(≤30)點數增加15點。
1070201	針傷處置費調升5點	調升2點 (31點→33點)	
1080301	1. 針灸、傷科及脫臼整復調升12點。 2. 通則五：「內含複雜性傷科處置之每位專任醫師每月申報上限」，由30人次調升為60人次。	調升2點 (33點→35點)	

近年高屏區中醫醫療利用暨點值趨勢





近期執行措施及作業

健保卡登錄及上傳輔導

- 107年第四季上傳勾稽結果(費用年月107年10月)未符指標之中醫院所計2家(高雄市及大高雄各1家)。
- 本次應改善期限為費用年月108年3月。

指標名稱		指標值	未達標家數
◆ 24小時未上傳率		≥90%	1
◆ 健保卡上傳與申報率		≥90%	1
◆ 上傳與申報資料比對	1. 醫事人員ID上傳率	≥90%	1
	2. 主診斷上傳率	≥90%	1
	3. 申報金額上傳率	≥90%	1
	4. 部分負擔上傳率	≥90%	0
	5. 醫令上傳率	≥90%	1

☞ 如因讀卡設備故障、網路故障、停電等不可抗力因素，致無法24小時內上傳健保卡就醫資料者，請填寫「**健保卡作業異常狀況報備單**」向本業務組報備。如該異常**影響前一日案件之上傳**，請務必於“**異常起日**”一欄備註，俾利一併登錄備查。

鼓勵即時查詢方案結算作業

- ▶ 本轄107年第3季核發「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」網路月租費共計426家，補付金額3,301,865元。
- ▶ 結算過程明細表建置於健保資訊網服務系統(VPN)，請點選服務項目「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」之「結算相關檔案」，請自行下載、列印或瀏覽。

民眾申訴及違規(2-1)

-107年執行情形

申訴原因	件數	占率
6. 疑有虛報醫療費用	2	25.0%
10. 其他醫療行政或違規事項	2	25.0%
12. 其他	2	25.0%
2. 多收取部分負擔費用	1	12.5%
9. 服務態度、醫療品質	1	12.5%
1. 額外收費(自費抱怨)	0	0.0%
3. 不開給費用明細表及收據	0	0.0%
4. 多刷卡	0	0.0%
5. 刷卡換物	0	0.0%
7. 藥品及處方箋	0	0.0%
8. 質疑藥師資格(醫事人員)	0	0.0%
11. 轉診相關申訴	0	0.0%
總計	8	100.0%

結案情形 (截至108.2止)

結案分類	件數	占率
婉復申訴人	3	37.5%
輔導院所	1	12.5%
院所退費	1	12.5%
移衛生局	1	12.5%
移費用科	1	12.5%
其他: 申訴人撤案. 存查	1	12.5%
總計	8	100%

民眾申訴及違規(2-2)

-107年第4季樣態

- 樣態1-多收取部分負擔費用：向役男收取部分負擔。
- 樣態2-服務態度、醫療品質：要求民眾月底前補卡。

重申

- 一、自102年1月1日起，替代役役男服役期間持役男身分證至健保特約醫事機構就醫，依全民健康保險法相關規定應自行負擔之門(急)診及住院醫療費用，依替代役役男保險實施辦法由內政部役政署編列預算補助支付，並於每年1月及7月分2次預撥補助費用予健保署協助轉支付役男就醫之健保特約醫事機構。
- 二、役男持「替代役役男身分證」或「研發替代役役男身分證」至健保特約醫事機構就醫，醫事機構請勿逕向役男收取應自行負擔費用；另醫事機構申報是類案件，部分負擔代號請填906。
- 三、保險對象就醫因故未能及時繳驗健保卡或身分證件者，於就醫之日起十日內(不含例假日)或出院前補送應繳驗之文件時，保險醫事服務機構應將所收保險醫療費用扣除保險對象應自行負擔之費用後退還(依據全民健康保險醫療辦法第4條)。

108年支付標準暨各項方案修訂重點

支付標準修訂重點

自108年3月1日生效

- 「每日藥費A21」支付點數調升2點(33點→35點)。
- 第四章、第五章、第六章、第八章「針灸、傷科及脫臼整復」支付點數調升12點(含B41~B46、B53~B57、B61~B63、B80~B94)等共二十九項。
- 通則五：「內含複雜性傷科處置之每位專任醫師每月申報上限」，由30人次調升為60人次(B55、B56、B57、B82、B83、B84、B87、B88、B89、B92、B93、B94)。
- 修訂附表4.5.2複雜性傷科適應症之「其他跗骨及蹠骨之骨折，閉鎖性」ICD-10-CM代碼(S92.101 - S92.56)。

中醫醫療資源不足地區改善方案(2-1)

-巡迴醫療

- ▶ 修正計畫變更程序與計畫申請程序一致：
統一**向中醫全聯會申請審查**後，中醫全聯會再將評估結果送請所轄保險人**分區業務組核定**。
- ▶ 論次支付方式：
刪除離島院所至同一縣市離島地區執行巡迴醫療服務船程20分鐘以內之論次支付點數折付相關規定。
- ▶ 統一期限：
門診日報表與論次費用申請表資料上傳期限統一為**次月20日前**。

中醫醫療資源不足地區改善方案(2/2)

-獎勵開業

- ▶ 方案施行地區調查統計截止日期由8月31日調整至10月31日。
- ▶ 申請資格：
新增最近12個月平均申報金額(含部分負擔)需大於15萬點之條件，但符合中醫負責醫師訓練計畫之院所醫師且受訓滿兩年者，不受此限。
- ▶ 管理原則：
第7個月起，若當月核定總點數(含部分負擔)未達保障額度者，除折付保障額度金額外：
 1. 若連續2個月未達保障額度，需自次次月起於該開業鄉鎮提供1至2點巡迴醫療服務計畫。
 2. 若因特殊狀況未能於該開業鄉鎮提供巡迴醫療計畫，得專案向分區業務組申請至鄰近施行地區辦理。

中醫癌症患者加強照護整合方案

► 放寬適用範圍：

1. 乳癌適應症

主診斷碼：C77、C78.0-C78.3、C78.7、C79.2、C79.3、
C79.5-C79.7)+(次診斷碼：C50、Z85.3)。

2. 肺癌適應症

主診斷碼：C77、C78.0-C78.3、C78.7、C79.3、C79.5-
C79.7、Z94.2)+(次診斷碼C33、C34、Z85.1)

► 配合療程放寬「疾病管理照護費」及「生理評估費」 申報期限，由90日放寬為60日。

中醫門診總額品質保證保留款實施方案(草案)

—修訂重點

➤ 修正資料擷取及提供時點

1. 申報資料擷取提前至次年1月底
2. 相關單位提供指標資料時點提前至次年2月底。

➤ 核算基礎加計原則

1. **新增基層特約醫事服務機構提供無障礙就醫環境者**，加計5%。
--無障礙就醫環境認定方式俟衛福部認定後，並經研商會議確認後生效。
2. 刪除原同意納入之行動支付獎勵指標

➤ 修訂不予核發品質保證保留款條文

1. **統一資料擷取時點**(配合一般服務地區預算分配計畫偏鄉院所定義)
當年度在**前一年12月**每萬人口中醫師數3.0以上之鄉鎮市區新設立中醫門診特約醫事服務機構。
2. **明訂處分日期之認定**
當年度有全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第36至第40條等所列違規情事之一，並經處分者(以**第1次處分日期認定**，**含行政救濟程序進行中尚未執行或申請暫緩執行處分**)。

中醫門診總額支付制度品質確保方案(草案2-1)

-修訂重點

- 刪除2項專業醫療服務品質指標
 - ✓ 使用中醫師門診之癌症病人同時使用西醫門診人數之比率
 - ✓ 中藥藥袋標示合格率

- 新增2項專業醫療服務品質指標
 - ✓ 申報2年內未看診患者比率(A90)
 1. 分子：同一患者2年內未到中醫院所看診患者人數
分母：統計期間看診中醫門診總人數
 2. 參考值：以前3年同季平均值±10%。
 - ✓ 健保雲端藥歷系統查詢率
 1. 分子：中醫健保雲端藥歷系統查詢人數
分母：中醫門診病人數
 2. 參考值：以前3年同季平均值±10%。

中醫門診總額支付制度品質確保方案(草案2-2)

-修訂重點

- 修訂各項指標排除條件為：
 - ✓ 和中醫門診總額整體案件有關，診察費需大於0
 - ✓ 排除B6、A3、30、25、22(任一特定治療項目為C8、J7、J9、JC、JD、JE、JF、JG、JH、JI、JJ、JK)及提供保險對象收容矯正機關者醫療服務計畫(任一特定治療項目JA、JB)。
- 修正5項指標之參考值為前5年同季平均值±20%
 - ✓ 就診中醫門診後同日再次就診中醫之比率
 - ✓ 使用中醫門診者處方用藥日數重疊二日以上之比率
 - ✓ 使用中醫門診者之平均中醫就診次數
 - ✓ 就診中醫門診後隔日再次就診中醫之比率
 - ✓ 於同院所針傷科處置次數每月大於十五次之比率

中醫點值保留款機制作業方案及急症處置計畫(草案)

—修訂重點

❖ 中醫點值保留款機制作業方案(草案)：

- 增訂第4階段為「鼓勵該分區執行案件分類22(中醫其他專案)之專款案件，其核定浮動點值最高補助至每點1.5元」。

❖ 中醫急症處置計畫(草案)：

- 每一個案急診期間會診中醫時，中醫急症處置費支付點數由現行354點調整為500點，申報上限仍維持3次。

宣導事項

- ❖ 善用健保醫療資訊雲端查詢系統
- ❖ 108年鼓勵即時查詢方案
- ❖ 推動健保醫療費用-無紙化作業
- ❖ 連續假期看診時段維護
- ❖ 重申國內自墊核退醫療費用規定
- ❖ 居家輕量藍牙方案
- ❖ 請自行下載分列項目參考表及扣繳憑單
- ❖ 轉帳代繳保險費
- ❖ 專技人員自行執業者請覈實申報投保金額

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-1)

-全署中醫查詢概況

項目	查詢人數	就醫病人數	雲端藥歷查詢率	全署排名	中藥頁籤查詢率
臺北	279,055	405,395	68.8%	4	11.7%
北區	160,686	224,755	71.5%	2	30.4%
中區	302,723	428,751	70.6%	3	36.0%
南區	145,370	253,131	57.4%	6	23.7%
高屏	207,999	283,588	73.4%	1	19.5%
東區	19,388	32,438	59.8%	5	20.5%
總計	1,115,221	1,628,058	68.5%		23.9%

備註：基層診所統計資料自107年12月1日至107年12月31日

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-2)

- 檢驗檢查結果頁籤「參考值」欄位修訂

項次	來源	費用年月	就醫科別	主診斷	檢查檢驗類別	醫令名稱	檢查檢驗項目	檢查檢驗結果/報告結果/病理發現及診斷	參考值	報告日期	醫令代碼	檢查檢驗方法	檢體採檢方法/來源/類別	開立醫令日期	採檢/實際檢查日期	診療部位	有無TAF認證	院所上傳影像查詢	上傳影像品質通報	EEC影像資料連結
1	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	總膽固醇 (Cholesterol, total)	Total Cholesterol	204 mg/dl	[130][200]	108/03/05	09001C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
2	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	血中尿素氮 (BUN, blood urea nitrogen)	BUN	11 mg/dl	[8][20]	108/03/05	09002C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
3	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	三酸甘油酯 (Triglyceride (TG))	Triglyceride	131 mg/dl	[35][150]	108/03/05	09004C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
4	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	尿酸 (Uric acid)	Uric Acid	5.7 mg/dl	[2.3][6.6]	108/03/05	09013C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
5	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	肌酸酐、血 (Creatinine (B) CRTN)	Creatinine	0.7 mg/dl	[0.4][1.2]	108/03/05	09015C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
6	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	肌酐、尿 (Creatinine (U) CRTN)	Urine Creatinine	321.28 mg/dl	[-][-]	108/03/04	09016C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
7	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	血清麩胺酸丙酮酸轉氨酶 (S-GPT/ALT)	ALT(GPT)	78 IU/L	[14][40]	108/03/05	09026C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
8	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	全蛋白 (Total protein)	Urine Total Protein	34 mg/dl	[-][-]	108/03/04	09040C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
9	馬偕淡水門診 1131100010	108/03			生化學檢查	低密度脂蛋白 - 膽固醇 (LDL-C (Lowdensity lipoprotein cholesterol))	LDL-Cholesterol	144 mg/dl	[-][129.9]	108/03/05	09044C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			
10	馬偕兒童醫院門診 1101100020	108/03			生化學檢查	總膽固醇 (Cholesterol, total)	Total Cholesterol	204 mg/dl	[130][200]	108/03/05	09001C	Nil	Nil	108/03/04	108/03/04		Y			

[參考值下限]
[參考值上限]

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-3)

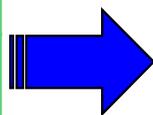
— 尊重醫病隱私權

- ▶ 民眾反映就診時，少部分醫師於查詢雲端醫療系統後，會詢問或過度關心過往治療情形，讓就醫者覺得尷尬或心情大受影響。
- ☞ 醫護、掛號及相關人員於旨揭系統獲悉之個案就醫資料請審慎使用，並勿向就醫者詢問非當次就醫相關之病情。

108年鼓勵即時查詢方案(5-1)

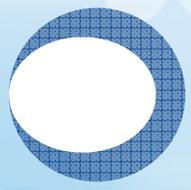
-參與家數

分區	家數	參與率	全署排名
臺北	740	69.8%	6
北區	335	73.8%	5
中區	791	76.6%	3
南區	389	76.1%	4
高屏	473	88.1%	1
東區	56	83.6%	2
總計	2,784	76.0%	



縣市別	申報家數	參與家數	參與率
高雄	298	269	90.6%
大高雄	155	131	84.0%
屏東	82	71	86.6%
澎湖	2	2	100.0%
總計	537	473	88.1%

備註：1. 資料統計至108年3月18日
2. 排除醫院、衛生所



108年鼓勵即時查詢方案(5-2)



- 修正參加方案即補助固接網路月租費

固接網路

- 由績效指標改為結構指標，**參加方案即補助月租費**，依特約層級別訂有頻寬月租費補助上限。
- 支付項目及標準

層級別		網路頻寬	補助上限
醫學中心		企業型光纖50M(70M)	54,561元
區域醫院		企業型光纖20M(40M)	45,201元
地區醫院		企業型光纖10M(30M)	25,857元
基層醫療院所	107年底前已申請	專業型光纖1M(16M/3M)	1,980元
	108年新申請	一般型光纖6M/2M(16M/3M)	1,696元

支付方式

按月核實支付，超過支付上限之部分，不予支付。

108年鼓勵即時查詢方案⁽⁵⁻³⁾

—修正行動網路補助上限(MDVPN)

行動網路(MDVPN)

- 適用對象：事先經保險人同意，至醫療資源缺乏或山地離島地區等提供巡迴醫療服務之特約醫事機構。
- 申請數量：以1組為原則，惟經分區業務組瞭解特約院所實際業務需要，最多可申請2組。
- 方案類型：限4G 236型
- 支付方式：按季核實支付。

方案類型	優惠月租費率 (元/月)	最高收費金額 (新台幣元)	方案數據服務通信費		
			計費基準	月租費可抵扣	超過部分
4G	175	799元	KB	1GB	每KB 0.00023元

註：當期帳單月租費與通信費合計金額超過799元，則以799元為上限計收，後續再全額補助。

108年鼓勵即時查詢方案 (5-4)

- 資料上傳獎勵修正重點1

- ▶ **預算來源**：醫療給付費用總額之其他預算『獎勵上傳資料』項目6.5億元。
- ▶ **支付方式**：以每點1元暫付，全年結算，惟每點支付金額不高於1元。

醫療檢查影像即時上傳

- ▶ **醫令項目**：

醫令代碼	中文名稱	每筆醫令獎勵金(點)
19005C	其他超音波	7
32001C	胸腔檢查	
32002C	胸腔檢查	
32006C	腎臟、輸尿管、膀胱檢查	
32007C	腹部檢查	

備註：

- ☞ **影像格式**支援 DICOM、**JPG**檔
- ☞ **影像解析度**至少需符合1,400x1,400

- ▶ **獎勵條件**：需於**實際檢查日期後之24小時內上傳影像**，如屬補卡案件且健保卡刷卡日期時間大於實際檢查日期時間，須於補卡後24小時內上傳。

108年鼓勵即時查詢方案 (5-5)

-資料上傳獎勵修正重點2

特定醫令申報執行起迄時間資料

- ▶ 醫令項目：其他超音波(19005C)
- ▶ 獎勵條件：保險醫事服務機構向保險人申報之門住診醫療費用中，於醫令清單段申報特定醫令之「執行時間一起」及「執行時間一迄」，每筆獎勵1點。

推動健保醫療費用-無紙化作業

縣市別	特約院所數	電子病歷		專業審查作業紙本病歷替代方案(PACS)		核定電子化作業	
		家數	比率	家數	比率	家數	比率
高雄市	304	175	57.6%	23	7.6%	42	13.8%
大高雄	157	86	54.8%	11	7.0%	17	10.8%
屏東縣	84	47	56%	10	11.9%	17	20.2%
澎湖縣	5	1	20%	2	40.0%	0	0%
總計	550	309	56.2%	46	8.4%	76	13.8%

備註：1. 資料統計至1080304

2. 特約院所數及參與家數排除醫院層級、衛生所

連續假期看診時段維護

◆4天以上連續假期：

假期	日期	天數	備註
兒童清明節	4/4(四)-4/7(日)	4天	
國慶日	10/10(四)-10/13(日)	4天	10/11(五)彈性放假，10/5(六)補班

- 為提供民眾假期就醫資訊，請各院所協助於「健保資訊網服務系統(VPN)/醫務行政/看診時段及掛號費維護」專區維護108年人事行政總處公告之四天以上長假期看診科別及時段。
 - ✓ 於長假期開始前30天(健保署視需要調整天數)呈現維護畫面，假期結束後維護畫面消失。
- 連續假期建置功能說明：修改資料後須按「儲存」才算完成。
 - ✓ 若修改後未按「儲存」，網站資料會呈現「院所未登錄」。
 - ✓ 若未鍵入資料僅按「儲存」，網站資料會呈現「休診」。

重申國內自墊核退醫療費用規定(3-1)

- 1、至保險醫事服務機構退費：就醫時提不出健保卡繳驗時，病患需在就醫之日起十日內（不含例假日）或出院前，補送健保卡及身分證明至院所辦理退費。
- 2、至健保署各分區業務組退費：保險對象若有「不可歸責」之事由，而無法於就醫之日起十日內，補送健保卡至院所退費時，方符合就醫之日起六個月內至健保署辦理退費之規定。
 - ▶ 「不可歸責」事由：例如：至非居住地之縣市就醫、欠費追繳保費期間（應加保未加保）、出院後才核定重病卡、低收入戶、榮民、肺結核、殘障手冊等…於就醫時未出示證明文件、或可舉證非屬個人因素導致無法回原就醫院所補卡退費者。

重申國內自墊核退醫療費用規定⁽³⁻²⁾

※院所配合事項：

- (1) 請**加強向病患說明十日內回院所退費**，如病患逾十日補卡，於月底費用未申報前，仍請協助退費，以減少病患奔波。
- (2) 月底就醫之欠費，若病患在十日內回院所退費，但費用已申報，院所仍應予退費再補報醫療費用，故請**費用申報前，積極處理退費問題**。
- (3) 對「健保卡毀損、遺失之**補卡期間、首次領卡**」者，若病患攜帶「請領健保卡收執聯」、「加保表」就醫、或「就醫有帶卡但院方**無法讀卡**」時，請院所先以**例外就醫或異常代碼辦理**，非請病患自費後，向健保署各分區業務組申請核退。

重申國內自墊核退醫療費用規定 (3-3)

未帶



自墊費用

退費原則

院所：符合以下任一項
1. 10內(不含列假日)
2. >10天且費用未申報

健保署：
1. 不可歸責事由
2. 6個月內



病患自費
不可要求



無法取卡號
→ 疑似毀損
院所設備故障

申報異常卡號

補領健保卡收執聯(表五)	
姓名	王大明
身分證號	A111111111
金額	200
日期	104.09.01

14天內有效
收執聯+身分證
→ 卡毀損、遺失

國民健康保險特別異動申報表	
姓名	王大明
身分證號	A111111111
金額	200
日期	104.09.01

1個月內有效
加保表+身分證
→ 首次加保

1. 申報卡號「C001」
2. 填寫例外就醫名冊

居家輕量藍牙方案(2-1)

➤ 方案目的：減輕院所居家設備負載，提升居訪成效。

➤ 方案內容：居家訪視團隊

- ⑥ 健保卡作業
雲端醫療查詢



1. 居家訪視團隊須：
 - A. 申請中華電信4G VPN行動上網
 - B. 準備1台藍牙讀卡機
 - C. 安裝本署開發藍牙版App讀卡程式
2. 醫師卡先與雲端SAM認證、健保卡再進行認證，即可讀寫健保卡，查詢雲端資料

居家輕量藍牙方案(2-2)

- 方案申請資格：居家醫療照護整合計畫參與院所、執行居家相關業務院所(包含：一般居家照護、居家呼吸照護、居家/社區安寧療護、居家精神復健、到宅牙醫服務)。

- APP功能概要：



請自行下載分列項目參考表及扣繳憑單⁽²⁻¹⁾

1. 有關107年「**扣繳憑單**」(2月11日)及「**醫療費用分列項目表**」(預定4月下旬)，請院所逕至VPN (健保資訊網服務系統)自行下載、列印或瀏覽。
2. 院所若有扣繳憑單相關疑問，請洽詢VPN網站提供之「**醫療費用支付\扣繳憑單**」聯絡窗口同仁。
3. 第一次使用「憑證登入」或無醫療費用支付權限，則請洽詢VPN網站提供之**網頁諮詢**服務窗口，或請參閱首頁左側「**新手上路**」。
4. 如欲查看上傳逾14日之扣繳憑單檔檔案，請於欲查看檔案點選申請，並於次日至我的首頁中「**下載捷徑專區**」查看。

請自行下載分列項目參考表及扣繳憑單(2-2)

1. 連結VPN網址：<https://med.nhi.gov.tw/>

2. 憑證登入

3. 服務項目：醫療費用支付
/ 報稅參考檔案查詢下載

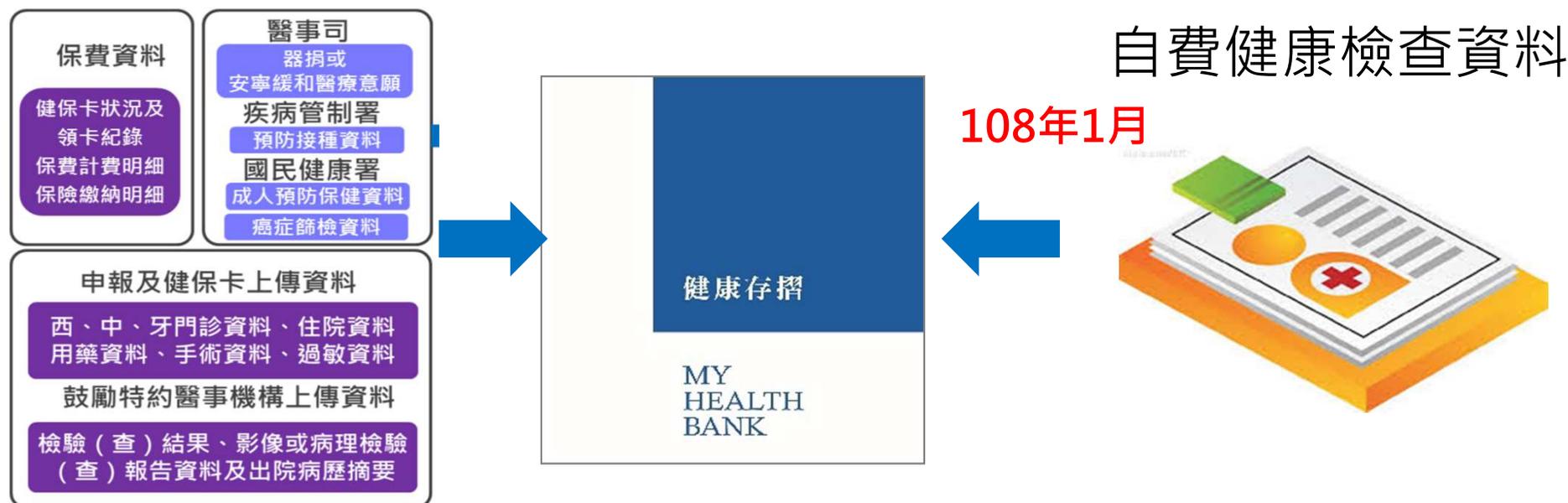
The screenshot shows the '健保資訊網服務系統 (Internet)' login page. On the left is a navigation menu with items like '一般民眾專區', '藥商專區', '特材商專區', '醫事機構專區', '下載專區', and '聯絡窗口'. The main content area has a header with the NHI logo and '衛生福利部 中央健康保險署'. Below the header, there are two main login options: '醫事機構代表 登入' (highlighted with a red box) and '管理者/使用者 服務登入' (also highlighted with a red box). The '管理者/使用者 服務登入' section contains a login form with fields for '身分證號' and '自然人憑證 PIN碼', and a '確認' button. There are also links for '電腦設定' and '聯絡窗口'.

The screenshot shows a service menu on the NHI website. The menu items are: '服務項目', '醫療費用支付', '公告事項', '付款通知書查詢下載', '系統設定', '系統檔查詢下載', '下載專區', '分項費用檔查詢下載', '以下功能將另開視窗執行', and '報稅參考檔案查詢下載' (highlighted with a red box).

惠請協助推廣健康存摺(10-1)

完整個人健康資料庫-納入自費健檢檢查資料

- ❖ 健康存摺除收集特約醫事服務機構申報健保醫療費用資料或健保IC卡上傳之就醫資料外，並整合醫事司、疾病管制署及國健署等跨機關之健康資料。
- ❖ 108年1月自費健檢資料可經由當事人同意後，透過健檢機構上傳或自行登打上傳至健康存摺，個人健康資料庫更完整。



惠請協助推廣健康存摺(10-2)



◆ 單一平台取得跨機關健康資料



健保資料



成人預防保健
四癌篩檢



預防接種



器捐/安寧註記

◆ 多元管道即時查



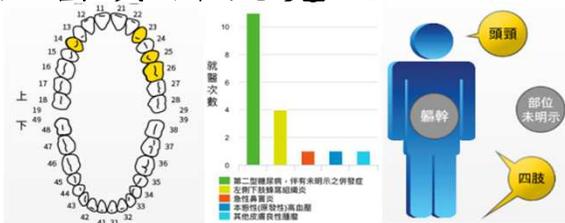
web



APP



◆ 就醫資料視覺化呈現



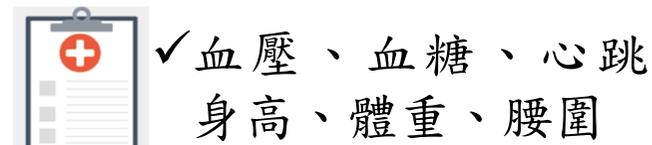
◆ 推播就醫提醒



◆ 疾病風險評估



◆ 輸入生理量測紀錄



◆ 落實民眾知情權、縮短醫病間醫療資訊不對等。

◆ 就醫時出示「健康存摺」資料供醫師參考，讓醫師能有效地掌握就醫及健康狀況。

詳參閱資料4-79~89

惠請協助推廣健康存摺(10-3)

-新增眷屬管理功能1

❖ 自108年3月起「健康存摺」系統新增「眷屬健康管理」功能，利用現有手機認證機制，讓沒有手機的老年人、小孩能透過家人手機使用「健康存摺」進行健康管理。

申辦方式

申辦方式	被查閱人		
	成年人	未成年子女	受監護人
線上	本人以自然人憑證登入健康存摺設定	受未成年子女以「子女」身分依附加保之父(母)線上查閱(系統自動產製無需申請)	無
臨櫃 (申辦或委託人需滿20歲)	1. 親辦 2. 委託代辦	未成年「子女」未依附全民健保加保之法定代理人。	監護人 臨櫃申辦

惠請協助推廣健康存摺(10-4)

-新增眷屬管理功能2

WEB

以「眷屬管理臨櫃作業」申請之代管人帳號登入健康存摺，登入後畫面如下：

畫面左上方會有「本人」及「眷屬／非本人」切換功能

歡迎 A22605**** 本人 眷屬/非本人 字體大小 健康存摺介紹短片 使用指南 常見問題

個人專區 健康資料 疾病評估 下載服務 系統登出

待約醫院、診所及藥局等醫事機構申報及健保卡上傳之西醫、牙醫、中醫就醫資料，資料可更新至【登入日】前二日。

醫事機構	疾病分類名稱
三軍總醫院	全身性紅斑性狼瘡
中國	異位性皮膚炎

本月行事曆

2019年3月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

我的行事曆

註：
1. 表示該日期為今日日期。
2. 表示當日有行程。
3. 點選日曆上任一日期，即可編輯該日行程。

健康時事

推動分級醫療
落實雙向轉診

惠請協助推廣健康存摺(10-5)

-新增眷屬管理功能³

WEB

歡迎 A22605**** 本人 眷屬/非本人 字體大小 健康存摺介紹短片 使用指南 常見問題

 **健康存摺**
My Health Bank

個人專區 健康資料 疾病評估 下載服務 系統登出

現在位置： [我的首頁](#) > [眷屬/非本人](#)

眷屬/非本人

	姓名	出生日期
<input checked="" type="checkbox"/>	江=康	101/10/04
<input checked="" type="checkbox"/>	蔡=X	105/03/13

說明：

- 代管資料條件：
 - 未成年「子女」依附法定代理人之一為全民健保眷屬加(在)保（系統自動產製無需申請）。
 - 未成年「子女」未依附全民健保加保之法定代理人，需至本署各分區業務組顧客服務中心申請。
 - 成年人到本署各分區業務組顧客服務中心申請他人代為管理健康存摺，或以自然人憑證線上設定。
 - 以上如屬受保護名單，則限制代管健康存摺。
- 有代管資料，可點選 切換當事人健康存摺。

隱私權政策 | 資訊安全政策 | 政府網站資料開放宣告
【統計起日 103/12/25】 參訪累計 0000076863人次

於「眷屬管理臨櫃作業」
申請代管之資料

惠請協助推廣健康存摺(10-6)

-新增眷屬管理功能4

WEB

歡迎 A22605**** 本人 眷屬/非本人 字體大小 健康存摺介紹短片 | 使用指南 | 常見問題

健康存摺
My Health Bank

個人專區 ▾ 健康資料 ▾ 疾病評估 ▾ 下載服務 ▾ 系統登出

現在位置：我的首頁 > 眷屬/非本人

眷屬/非本人 **點選圖示可進行代管**

	姓名	出生日期
<input type="checkbox"/>	江○康	101/10/04
<input checked="" type="checkbox"/>	蔡○X	105/03/13

說明：

- 代管資料條件：
 - (1)未成年「子女」依附法定代理人之一為全民健保眷屬加(在)保(系統自動產製無需申請)。
 - (2)未成年「子女」未依附全民健保加保之法定代理人，需至本署各分區業務組顧客服務中心申請。
 - (3)成年人到本署各分區業務組顧客服務中心申請他人代為管理健康存摺，或以自然人憑證線上設定。
 - (4)以上如屬受保護名單，則限制代管健康存摺。
- 有代管資料，可點選 切換當事人健康存摺。

隱私權政策 | 資訊安全政策 | 政府網站資料開放宣告
【統計起日 103/12/25】參訪累計 0000076863人次

惠請協助推廣健康存摺 (10-7)

- 新增眷屬管理功能 5

WEB

畫面會顯示切換後
當事人遮蔽後身分
證號及姓名

歡迎 A23250**** 蔡○X 本人 眷屬/非本人

健康存摺 My Health Bank

個人專區

系統登出

現在位置：我的首頁 > 眷屬/非本人

眷屬/

切換當事人健康存摺

	姓名	出生日期
<input type="radio"/>	江○康	101/10/04
<input checked="" type="radio"/>	蔡○X	105/03/13

說明：

- 代管資料條件：
 - (1) 未成年「子女」依附法定代理人之一為全民健保眷屬加(在)保（系統自動產製無需申請）。
 - (2) 未成年「子女」未依附全民健保加保之法定代理人，需至本署各分區業務組顧客服務中心申請。
 - (3) 成年人到本署各分區業務組顧客服務中心申請他人代為管理健康存摺，或以自然人憑證線上設定。
 - (4) 以上如屬受保護名單，則限制代管健康存摺。
- 有代管資料，可點選 切換當事人健康存摺。

隱私權政策 | 資訊安全政策 | 政府網站資料開放宣告
【統計起日 103/12/25】參訪累計 0000076863人次

惠請協助推廣健康存摺 (10-8)

-新增眷屬管理功能6

APP

以「眷屬管理臨櫃作業」申請之代管人帳號登入健康存摺，登入後畫面如下：

點開選單



惠請協助推廣健康存摺(10-9)

-新增眷屬管理功能7

APP

於「眷屬管理
臨櫃作業」申
請代管之資料

非本人

	姓名	出生日期
<input type="checkbox"/>	江=康	101/10/04
<input checked="" type="checkbox"/>	蔡=X	105/03/13

說明：
1. 代管資料條件：
(1) 未成年「子女」依附法定代理人之一為全民健保眷屬加(在)保(系統自動產製無需申請)。
(2) 未成年「子女」未依附全民健保加保之法定代理人，需至本署各分區業務組顧客服務中心申請。
(3) 成年人到本署各分區業務組顧客服務中心申請他人代為管理健康存摺，或以自然人憑證線上設定。
(4) 以上如屬受保護名單，則限制代管健康存摺。
2. 有代管資料，可點選 切換當事人健康存摺。

眷屬

點選圖示可
進行代管

	姓名	出生日期
<input type="checkbox"/>	江=康	101/10/04
<input checked="" type="checkbox"/>	蔡=X	105/03/13

說明：
1. 代管資料條件：
(1) 未成年「子女」依附法定代理人之一為全民健保眷屬加(在)保(系統自動產製無需申請)。
(2) 未成年「子女」未依附全民健保加保之法定代理人，需至本署各分區業務組顧客服務中心申請。
(3) 成年人到本署各分區業務組顧客服務中心申請他人代為管理健康存摺，或以自然人憑證線上設定。
(4) 以上如屬受保護名單，則限制代管健康存摺。
2. 有代管資料，可點選 切換當事人健康存摺。

惠請協助推廣健康存摺 (10-10)

- 新增眷屬管理功能 8

APP

已切換當事人健康存摺

姓名	出生日期
江○康	101/10/04
<input checked="" type="checkbox"/> 蔡○X	105/03/13

說明：

1. 代管資料條件：
 - (1) 未成年「子女」依附法定代理人之一為全民健保眷屬加(在)保（系統自動產製無需申請）。
 - (2) 未成年「子女」未依附全民健保加保之法定代理人，需至本署各分區業務組顧客服務中心申請。
 - (3) 成年人到本署各分區業務組顧客服務中心申請他人代為管理健康存摺，或以自然人憑證線上設定。
 - (4) 以上如屬受保護名單，則限制代管健康存摺。
2. 有代管資料，可點選 切換當事人健康存摺。

顯示切換代管當事人遮蔽後身分證號及姓名

歡迎 A23250**** 蔡○X

本人

眷屬/非本人

系統登出

我的首頁

最近一次就醫紀錄

健康時事

個人專區

常用功能

我的行事曆

設定常用功能

設定推播功能

兒童預防接種時間提醒及推播功能

健康資料

點選「本人」即可切換回自己的健康存摺

轉帳代繳保險費

-轉帳繳納好處多

不需上街頭

三不一沒有

不怕漏繳健保費

旅遊、遷址不擔心

沒有手續費



以轉帳代繳保險費者，固定於次月十五日(寬限期滿)才扣繳，資金運用更靈活。如存款不足，將依轉帳結果另寄繳款單，惟因已逾寬限期，繳納保費後依法將加徵滯納金，所以請您多留意轉帳帳戶內的存款餘額是否足夠扣繳。
(請填寫委託轉帳代繳保險費約定書後，直接至金融機構辦理或寄回本署高屏業務組(801 高雄市前金區中正四路 259 號))

如有疑問，請電洽高屏業務組

免費諮詢服務電話 0800-030-598 或電話服務中心 (07) 2315151

後附轉帳約定書

專技人員自行執業者請覈實申報投保金額(4-1)

專技人員
自行執業者?

以什麼計算
投保金額?

何時需
申報調整?

趕緊
檢視看看吧!



- 依專門職業及技術人員考試法及其他法規取得執業資格，且自行執業之人員。

- 以**執行業務所得**為計算基準。
- 即執行業務收入，減除業務上各項費用或成本後之餘額。

- 於**每年**年度結算執行業務所得，若**有異動**時，應同步申報調整。
- **主動**向健保署申報調整。

小提醒~ 投保金額有**低報者**，除追繳短繳之保險費外，並按其短繳之保險費金額處以二倍至四倍之**罰鍰**。(全民健康保險法 §89)



專技人員自行執業者請覈實申報投保金額(4-2)

健保『投保金

額』

- 如何核算?
- 如何申報調整?



「全民健康保險
投保金額分級表」

「全民健康保險
負擔金額表」

核算方式

$$\text{公式} = \frac{\text{年度執行業務所得總額}}{12 \text{ 個月}}$$

= 月平均執行業務所得

- ◆ 核算後，與健保投保金額不同時，即應申報調整。
- ◆ 參考「投保金額分級表」。

申報調整

- ◆ 填寫「全民健康保險投保金額調整申報表」。
- ◆ 併附最近一年度個人綜合所得稅結算申報書影本。
- ◆ 寄送健保署申報調整投保金額。

專技人員自行執業者請覈實申報投保金額(4-3)



計算投保金額實例說明

● 小李醫師，健保投保金額為60,800元，結算105年度執行業務所得總額為1,956,300元，則小李醫師需要申報調整投保金額嗎？

105年執行業務所得總額	月平均執行業務所得	申報月投保金額	備註 (調整生效日期)	每月負擔保險費
1,956,300元	163,025元	169,200元	106年3月1日生效	7,935元

➔ 需要。小李醫師應向健保署申報調整投保金額為169,200元，自106年3月1日生效。

● 又小李醫師，結算106年度執行業務所得總額為2,109,000元，是否還要申報調整投保金額呢？

106年執行業務所得總額	月平均執行業務所得	申報月投保金額	備註 (調整生效日期)	每月負擔保險費
2,109,000元	175,750元	182,000元	107年3月1日生效	8,536元

➔ 是。小李醫師應主動向健保署申報調整投保金額為182,000元，自107年3月1日生效。

專技人員自行執業者請覈實申報投保金額(4-4)

如何填寫
投保金額
調整申報表



全民健康保險投保金額調整申報表															收件處		分區業務組			業務組													
表號：承表S																	民國		年	月	日	申報											
投保單位代號 1 2 1 2 1 2 1 1 1 1																	民國		年	月份第	號表												
姓名	國民身分證統一編號 (番號號碼)									出生年月日 (民前出生者請 加註「-」)				雇 主 身 分 請 打 ✓	調 整 前 投 保 金 額	調 整 後 投 保 金 額	備 註 (請註明實際 調整日期)	投保單位名稱：健康診所 通訊地址：高雄市前金區中正四路259號 電話：07-2315151															
										民前	年	月	日																				
小李	E	1	2	3	4	5	6	7	8	9			5	0	0	1	0	1	✓	6	0	8	0	0	1	6	9	2	0	0	106年 3月1日 生效	<div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;"> 健康 診所 </div>  <p>填表範例</p>	
小李	E	1	2	3	4	5	6	7	8	9			5	0	0	1	0	1	✓	1	6	9	2	0	0	1	8	2	0	0	0		107年 3月1日 生效

負責人 印章 小李
印
 經辦人 印章

填寫完申報表，蓋單位大小章，
併附證明文件，寄送至健保署。

參閱資料

- ❖ 鼓勵即時查詢方案
- ❖ 請善用電子轉診平臺
- ❖ 全民健保行動快易通APP
- ❖ 您需要健康存摺的5個理由

鼓勵即時查詢方案(參閱5-1)

- 書面申辦方式

申請表

全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案 固接網路 申請表

一、特約醫事服務機構名稱： _____ 代號： _____

安裝地址： _____

二、特約層級別：醫學中心 區域醫院 地區醫院
基層診所 交付機構(藥局、醫事檢驗機構)

三、參加本方案申裝之網路頻寬 一般型光纖 6M/2M、月租費 1,696 元。

四、參加起始日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日。

五、是否承接其他醫事服務機構之固接網路：是 否，如承接固接網路者，請填寫下列資料：

(一) 原特約醫事服務機構名稱 _____。

(二) 原特約醫事服務機構代號 _____。

(三) 承接日期 _____ 年 _____ 月 _____ 日。(註：承接日期應於參與起始日期當月或以後)

(四) 原特約醫事服務機構是否參加本方案 是 否；如填寫「是」者，請填寫下列資料：

以承接上月份最後一日作固接網路網路月租費計算分界之日期。

以承接當月份最後一日作固接網路網路月租費計算分界之日期。

六、聯絡人姓名： _____ 電話： _____ 傳真： _____

E-MAIL： _____

七、特約醫事服務機構及負責人印章(合約大小章)：

個人資料收集處理及利用同意書

本機構已取得當事人同意，同意衛生福利部中央健康保險署將本次固接網路申請資料，提供予中華電信公司，供後續連繫固接網路線路安裝事宜。

特約醫事服務機構及負責人印章：

中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

(請注意下列事項：

1. 承接固接網路之醫事服務機構，需向本署申請參加本方案及向電信公司辦理繳款人變更(繳款人需為該特約醫事服務機構含機構代號)，始支付方案費用。
2. 醫事服務機構需於健保特約在約期間內，始支付方案費用。
3. 醫事服務機構未於各季結算時點前申報醫療費用資料，不予支付方案費用。
4. 線路資料：ΔT (本欄供電信公司使用)

高屏業務組聯絡電話：07-231-5151 轉 2412 高雅雯小姐
寄四：801 高雄市前金區中正四路 259 號 醫務管理科收

鼓勵即時查詢方案 (參閱5-2)

-VPN線上申辦方式1

服務項目

特材價量調查

檢驗(查)結果每日上傳作業

機構代表作業

醫療費用申報

重大傷病

**特定藥品採購資料調查作

機構管理者作業

事前審查

**TPN建議收載收業

醫事機構收取特材自費申報系統

PACS電子化專審批次資料傳送作業

**一般藥品採購資料調查作業

健保醫療資訊雲端查詢系統

健保雲端藥歷系統批次下載

費用抽審案件批次上傳

抽審案件批次初步檢核結果查詢

未列項費用申報上傳

未列項費用申報上傳結果查詢

醫事機構固接網路申請作業

公告事項

※重大傷病主旨列(107.01.31) [詳細資料..](#)

※1070124TEST_1(107.01.30) [詳細資料..](#)

※1070119-HMS(107.01.19) [詳細資料..](#)

106.11.17) [詳細資料..](#)

104.09.10) [詳細資料..](#)

電子化專業審查系統(PACS)送件並有填病歷號之案件，已於
出病歷號欄位。(102.07.01)

[通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」
服務。(102.06.17) [詳細資料..](#)

※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數
(102.05.15新增)，相關文件請參考首頁左側下載專區「服務項目_醫
(102.06.13)

※使用「電子化專業審查系統」注意事項(102.01.29) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審作業單機版系統下載(100年後版本)(102.01.2

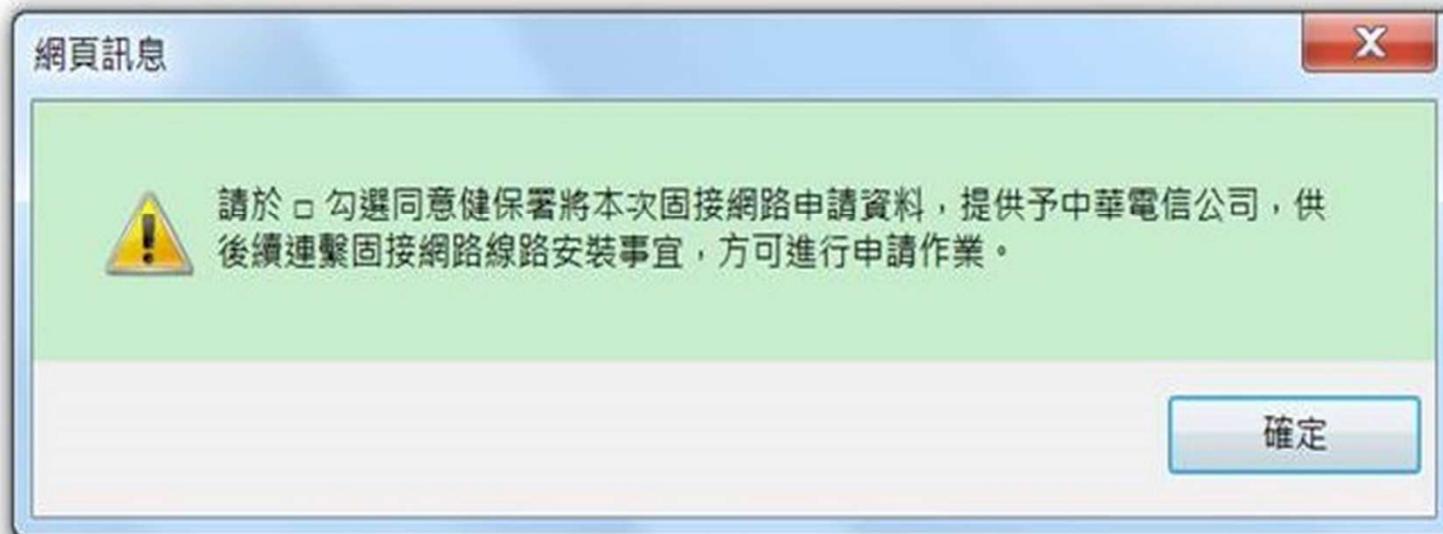
鼓勵即時查詢方案 (參閱5-3)

-VPN線上申辦方式2

醫事機構固接網路申請作業

申請作業 ▾

- 本機構已取得當事人同意，同意健保署將本次固接網路申請資料，提供予中華電信公司，供後續連繫固接網路線路安裝事宜。



鼓勵即時查詢方案 (參閱5-4)

-VPN線上申辦方式³

醫事機構固接網路申請作業

申請作業 ▾

- 本機構已取得當事人同意，同意健保署將本次固接網路申請資料，提供予中華電信公司，供後續連繫固接網路線路安裝事宜。

限以「負責醫師之醫事人員卡」登入申請作業。

下一步

鼓勵即時查詢方案 (參閱5-5)

-VPN線上申辦方式4

醫事機構固接網路申請作業

醫事機構代碼	3501200000 臺北虛擬診	申請序號	1107030001
參加起日	107/03/02	參加迄日	999/12/31
核定註記	同意申請	核定不同意理由	
中華電信竣工日期	申請成功尚未完工		
*新申請頻寬	<input checked="" type="radio"/> FTTB一般型6M/2M 1696 元 (基層適用) <input type="radio"/> FTTB專業型1M 1980元 (基層適用) <input type="radio"/> FTTB專業型2M 3760元 (基層適用) <input type="radio"/> FTTB企業型1M 5031元 (基層適用) <input type="radio"/> FTTB企業型2M 6591元 (基層適用)		
原申裝頻寬			
*院所聯絡人	<input checked="" type="radio"/> 11111111 <input type="radio"/> []		
*電話	<input checked="" type="radio"/> 02-23825030 <input type="radio"/> [] (分機請輸入#號, 多組電話號碼請以;號分隔)		
傳真	<input type="radio"/> [] <input checked="" type="radio"/> [] (多組傳真號碼請以;號分隔)		
電子郵件	<input checked="" type="radio"/> b110820@nhi.gov.tw <input type="radio"/> []		
*裝設地址	<input checked="" type="radio"/> 111111111 <input type="radio"/> []		

- 1、醫事服務機構需於健保特約在約期間內，始支付方案費用。
- 2、醫事服務機構未於各季結算時點前申報醫療費用資料，不予支付方案費用。

撤回

進度查詢

確定申請

請善用電子轉診平臺(參閱2-1)

- 進入醫事人員溝通平台



衛生福利部
中央健康保險署

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本 : 11.0)

網站地圖 | 網站使用說明

健保資訊網服務系統(VPN)

所在位置 / 首頁

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

點選

服務電話 : (07)231-8122

服務時間 : 週一至週五8:00 ~

19:45、週六9:00 ~ 17:00

電子信箱 : ic_service@nhi.gov.tw

網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

醫事人員專區(常用)



▶ 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)

▶ 保險對象特定醫療資訊查詢作業

▶ **醫事人員溝通平台**

▶ 院所申報醫師別概況作業

▶ 住院病例組合編審查詢作業

醫事機構登入(常用)



▶ 醫事人員卡

▶ 健保卡

▶ 自然人憑證

▶ 醫事機構卡

▶ 政府單位憑證卡

業務公告

進階查詢 | 諮詢窗口

醫審及藥材組 / 107.11.26

美時化學製藥股份有限公司「Milix Sr Tablets 1.5mg "Lotus" (衛署藥製字第046538號)」藥品部分批號回收，詳如附件，請配合辦理。

詳細資料... ▾

請善用電子轉診平臺(參閱2-2)

-參考醫師使用者手冊



電子化轉診區

為利跨院資訊分享，以電子化提供轉診訊息交換，簡化病患轉診程序，讓轉診資訊更快、更便利的傳遞。

登入

電腦設定

健保讀卡機

晶片讀卡機

健保讀卡機

確認

公告事項

增「轉回原醫療院所診療」之功能。 [more](#)

» 「全民健康保險電子轉診平台」自107年9月5日起新增「醫療資料傳輸共通介面API下載電子轉診單之完整轉診單」服務。 [more](#)

» **[重要通知]** 為落實雙向轉診，加強醫師與醫師間轉診連繫，新增「醫事人員溝通平台-電子轉診平台」，鼓勵院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推廣應用。 [more](#)

» 醫事人員使用者手冊(電子轉診) [more](#)

» 醫事人員使用者手冊(審查討論) [more](#)

捲軸下拉後點選more，可參考醫師**使用者手冊**

全民健保行動快易通APP(參閱7-1)

-新增行動電話快速認證1

健保快易通APP認證

免插卡



行動電話快速認證

新增



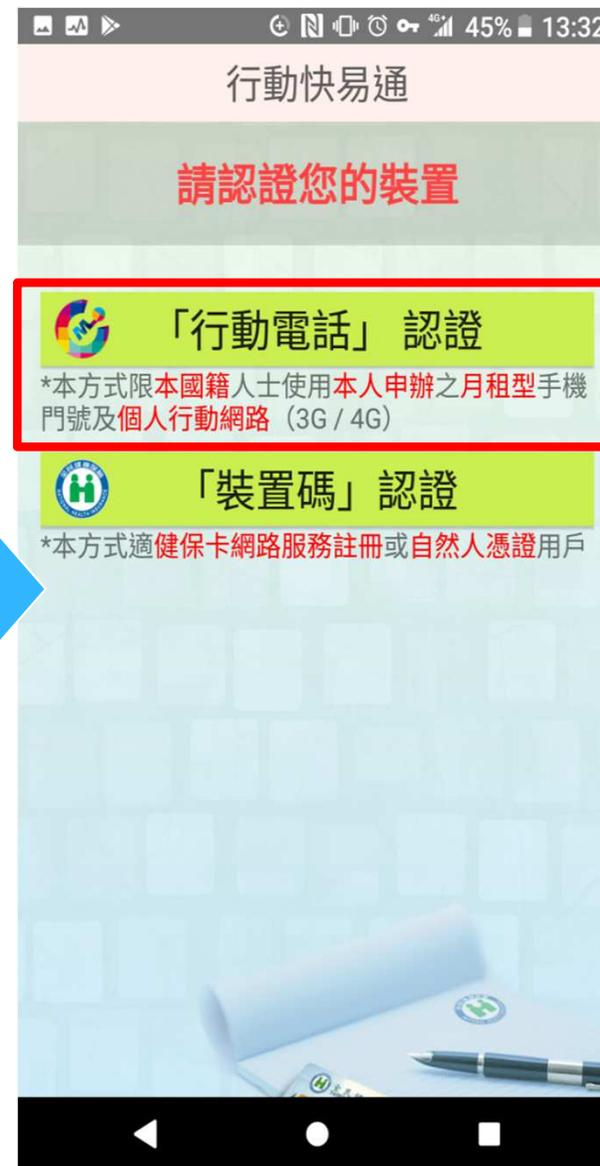
電腦健保卡註冊認證

現行

<p>環境需求</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健保卡 2. 個人行動裝置 3. <u>限本國籍人士使用本人申辦之月租型手機門號及個人行動網路(3G/4G)</u>  <p><u>個人行動裝置環境</u> *iOS: 8.0以上 *Android: 4.0以上</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健保卡 2. 戶號或晶片居留證 3. 電腦 4. 讀卡機 5. 個人行動裝置 <p><u>電腦環境</u> *作業系統: Windows, macOS, Linux *瀏覽器: IE9以上, Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari</p> <p><u>個人行動裝置環境同左</u></p>
<p>操作流程</p>	<p>Step1. 身分驗證 ↓ Step2. 健保卡註冊+ 裝置認證</p>	<p>Step1. 環境設定 ↓ Step2. 健保卡註冊 ↓ Step3. 裝置認證</p>

全民健保行動快易通APP(參閱7-2)

-新增行動電話快速認證2

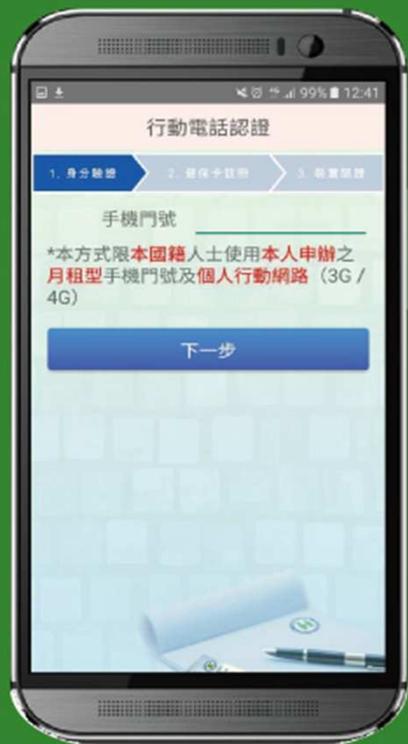


全民健保行動快易通APP(參閱7-3)

-新增行動電話快速認證3

步驟一

輸入手機門號



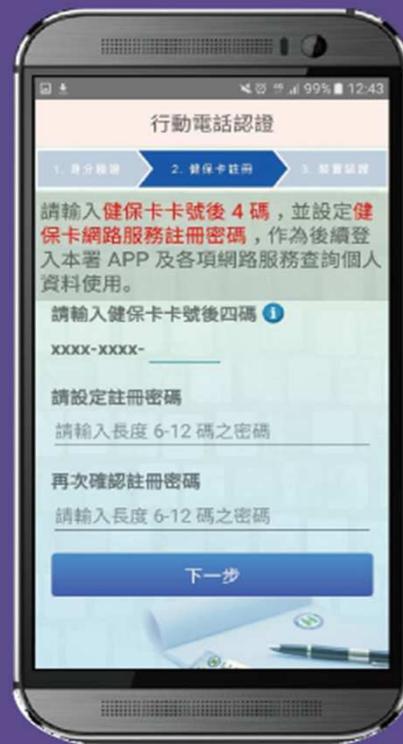
步驟二

輸入身分證號
與圖形驗證碼



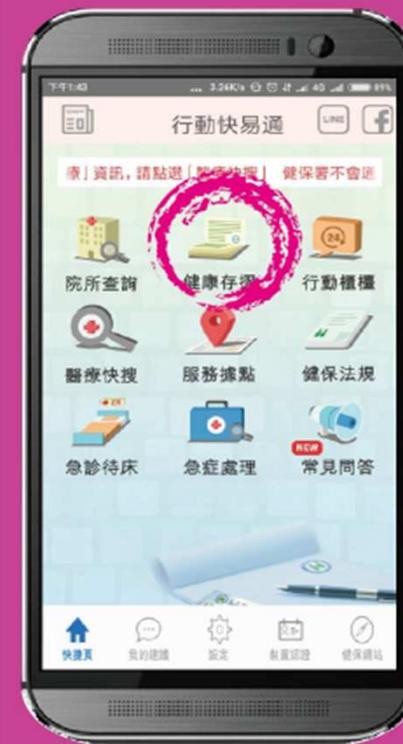
步驟三

未註冊健保卡者
輸入健保卡號後4碼
與註冊密碼



步驟四

完成手機認證
開始查詢健康存摺



全民健保行動快易通APP(參閱7-4)

-院所查詢

院所查詢

地圖查詢 條件查詢 附近院所

澎湖縣 113
連江縣 8
宜蘭縣 501
花蓮縣 410
台東縣 231
屏東縣 890
嘉義縣 426
台南市 2155
高市 3
彰化縣
南投縣 563
苗栗縣 545
新竹市 55
臺南市
臺東縣
花蓮縣
彰化縣
苗栗縣
新竹市
宜蘭縣
連江縣
澎湖縣

查詢

院所查詢

地圖查詢 條件查詢 附近院所

服務時段 請選擇
 上午 下午 晚上

長假期時段 請選擇
 上午 下午 晚上

醫事機構名稱 _____

醫事機構代碼 _____

地址 _____

特約類別 全部

服務項目 請選擇

型態別 全部

診療科別 全部

預防保健 請選擇

已加入計畫 請選擇

查詢

院所查詢

地圖查詢 條件查詢 附近院所

診療科別 全部

特約類別 全部

服務時段 請選擇
 上午 下午 晚上

長假期時段 請選擇
 上午 下午 晚上

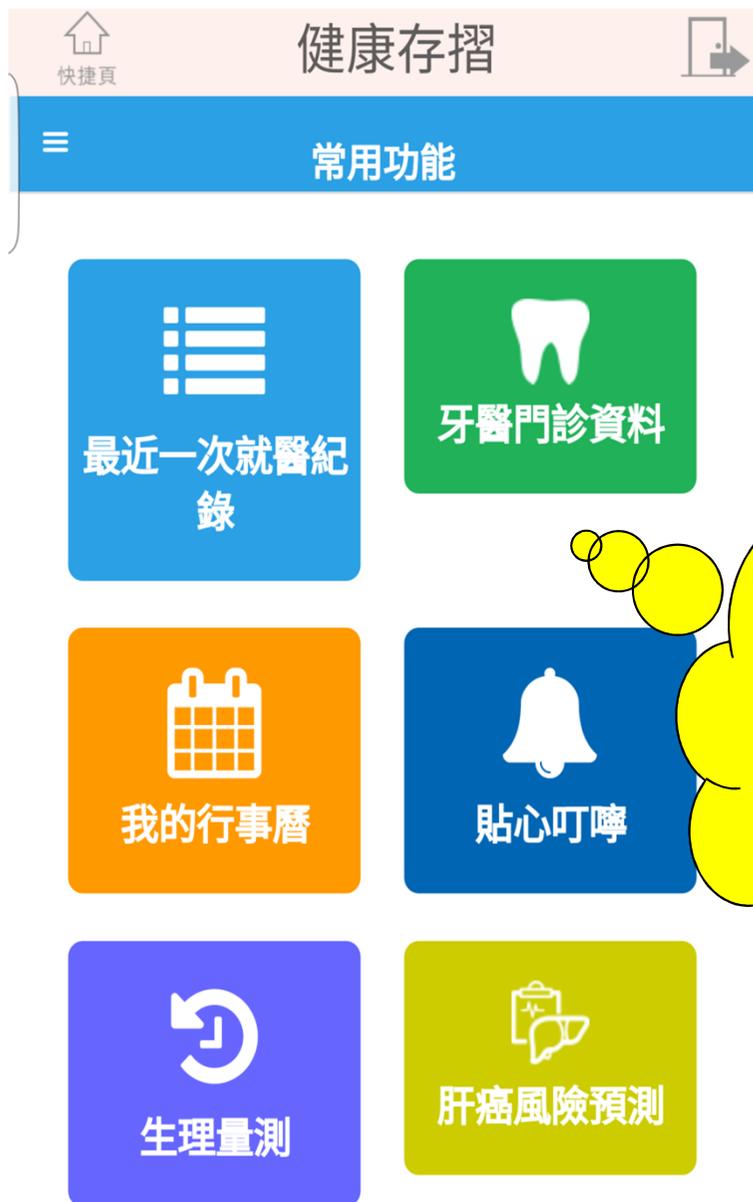
搜尋半徑 1 公里

已加入計畫 請選擇

查詢

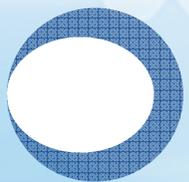
全民健保行動快易通APP(參閱7-5)

-健康存摺 & 醫療快搜



「檢驗檢查」
資料上傳至
健康存摺時
間落差約2
個多月

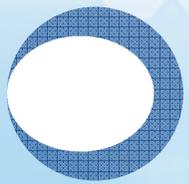




全民健保行動快易通APP(參閱7-6)

-行動櫃檯 & 健保法規





全民健保行動快易通APP(參閱7-7)



- 急診待床

急診待床



重度級急救責任醫院 急診即時訊息

資料更新時間：2018-06-03 15:36

縣市別:

請選擇



特約類別:

請選擇



等待住院壅塞程度:

■ 資料不足 ■ 低標 ■ 中標 ■ 高標

急診待床



簡稱

高雄榮總

等待人數

住院

26

看診

1

推床

0

加護病床

0

是否已向119通報滿床 否

簡稱

高雄長庚醫院

等待人數

住院

76

看診

1

推床

0

加護病床

2

是否已向119通報滿床 否

簡稱

高醫大附醫

您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-1)

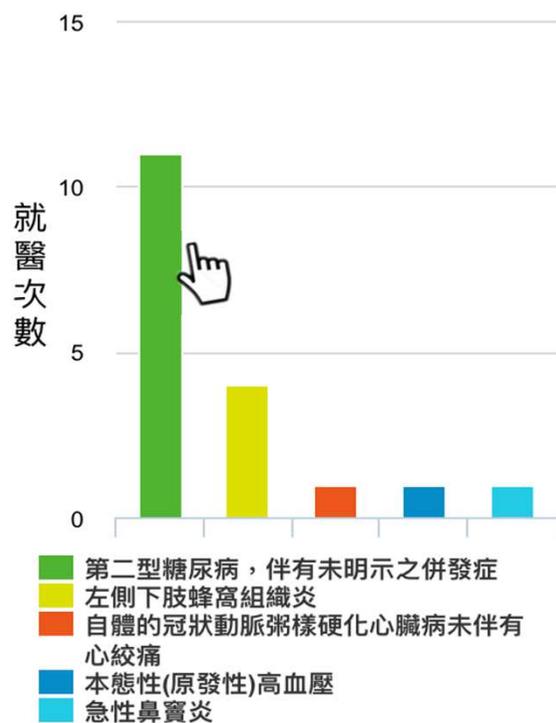
-理由1 病史不再說不清1

- 健康存摺儲存您**3年內**就醫資料，包含西醫門診、中醫門診、牙醫門診，以及住院、手術、用藥、過敏紀錄等，並儘量以**視覺化圖表**呈現。

【西醫門診資料】

顯示最常就醫的5種疾病
點選條形圖可查看各次紀錄

近三年西醫門診【~~前~~就醫前五名的疾病】



【手術資料】

可依部位分別點選查看
● 表示該部位有手術紀錄



【住院資料】

疾病、處置、檢驗與藥品都有紀錄

入院日期	出院日期	醫事機構	疾病分類名稱
104/08/20	104/08/23	北區虛擬診	體內矯形外科裝置物、植入及移植所致之機械性併發症
申報起日	申報迄日	處置名稱	
104/08/20	104/08/23	膝關節再置換術	

您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-2)

-理由1 病史不再說不清2

點選圖示，可查詢單一牙位之就醫紀錄

【近3年就醫紀錄】

牙醫門診資料

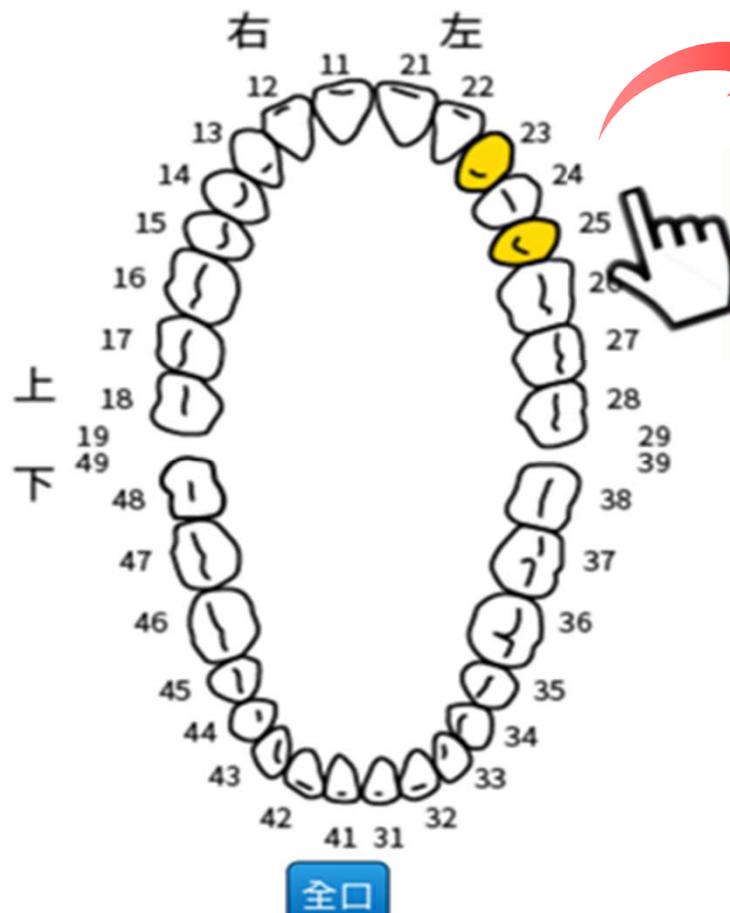
選取牙位：全部

排序項目：就醫日期

資料來源	就醫日期	醫事機構	疾病分類
申報	105/06/06	中區虛擬診	牙周病
申報	104/11/27	中區虛擬診	齲齒
申報	104/11/16	中區虛擬診	牙周病

成人牙位圖

● 表示該牙位有就醫紀錄



【單一牙位就醫紀錄】

牙醫門診資料

選取牙位：牙位(25)-左上...

排序項目：就醫日期

資料來源	就醫日期	醫事機構	疾病分類
申報	104/11/27	中區虛擬診	齲齒

處置代碼	處置名稱
232	牙齒填補磨復術

非藥品醫囑代碼	非藥品醫囑名稱
34001C	根尖周 X光攝影
89002C	銀粉充填 - 雙面
89004C	前牙複合樹脂充填-單面

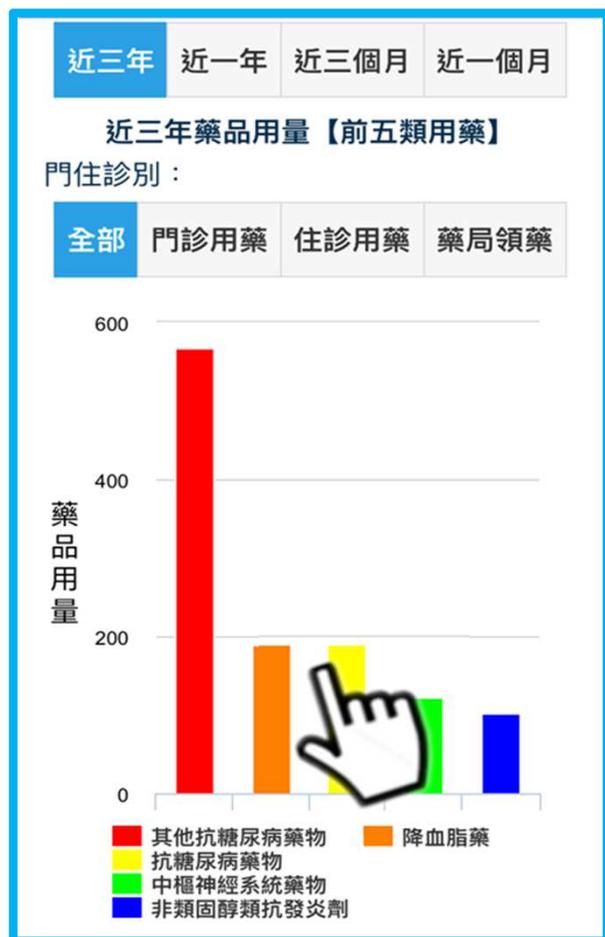
您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-3)

-理由1 病史不再說不清³

清楚掌握常發生疾病及服用藥品的外觀

- 視覺化呈現近3年至近1個月用量最高前五類藥品
- 點選條形圖可查看各次紀錄

連結至食品藥物管理署
查詢藥品外觀



門住診別	就醫日期	疾病分類名稱	醫事機構
門診	107/04/11	第二型糖尿病，伴有未明示之併發症	臺北虛擬診
藥品醫囑代碼	藥品名稱	藥品藥理分類	
AC58078100	脂必妥膜衣錠 2毫克	降血脂藥	
BC071521G0	庫魯化錠	其他抗糖尿病藥物	
BC26405100	恩排糖膜衣錠 25毫克	抗糖尿病藥物	

衛生福利部食品藥物管理署
FDA Food and Drug Administration, Ministry of Health and Welfare

西藥、醫療器材、化粧品許可證查詢

詳細處方成分 | 藥物外觀 | 仿單/外盒資料 | 授權使用 | 許可證詳細內容

衛署藥輸字第007152號

註銷狀態		註銷日期	
註銷理由		製造許可登錄	
有效日期	108/09/15	發證日期	
許可證種類	製劑		
舊證字號	13000741	醫療器材級數	
通關簽審文件編號	DHA00200715202		
中文品名	庫魯化錠		
英文品名	GLUCOPHAGE TABLETS		
適應症	糖尿病		
劑型	110錠劑	包裝	



您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-4)

旅外人士注意

理由1 病史不再說不清

出國看病也免驚

健康存摺幫你烙英文

語言： 中文

門住診別	就醫日期	疾病分類名稱	醫事機構
門診	107/06/25	自體的冠狀動脈粥樣硬化心臟病未伴有心絞痛	臺北 虛擬診
藥品醫囑代碼	藥品名稱	藥品藥理分類	
AB33091100	利血達膜衣錠 250毫克 (梯可比定)	未分類治療藥物	

語言： 中文

Done

中文
English

*適用於西醫、中醫、牙醫門診，住院、手術、用藥資料。

*過敏藥物已用英文呈現。

過敏資料

- › Metoclopramide INJ 10mg/2mL
- › Procaterol TAB.(錠劑) 25mcg
- › LEVOcetirizine 5mg

語言： English

Outpatient/Inpatient	Date of Visit	International Classification of Diseases
Outpatient	2018/06/25	Atherosclerotic heart disease of native coronary artery without angina pectoris
Order-Code (Medication)	Medication	
AB33091100	LICODIN F.C.TABLET 250MG (TICLOPIDINE)	

您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-5)

-理由1 病史不再說不清5

醫療檢查影像查詢及下載~

提供三年醫療檢查影像報告線上查閱及自107年起收載之影像圖檔查閱與下載

健康資料

- 生理量測
- 貼心叮嚀
- 西醫門診資料
- 中醫門診資料
- 牙醫門診資料
- 住院資料
- 手術資料
- 用藥資料
- 血糖、血脂檢驗
- 其他檢驗資料
- 影像或病理檢查**
- 預防接種資料
- 成人預防保健結果
- 癌症篩檢結果
- 疾病評估

1 點選

醫碼代碼	檢驗檢查醫碼名稱	醫事機構上傳報告時間
33072B	電腦斷層造影 - 有/無造影劑	107/09/27 00:10
檢查日期	醫事機構	就醫日期 入院日期
107/09/26	臺北虛擬診	107/09/14

影像或病理報告內容

CT scan of the abdomen with and without contrast enhancement. Technique: CT of the abdomen with precontrast, arterial delayed phase with coronal reconstruction. Findings: > Patchy attenuation of the liver parenchyma, possibly liver with areas of patchy isodensity of increased

瀏覽影像檔	醫療級影像檔案原始大小 (格式: JPG)	醫療級影像檔案原始大小 (格式: DCM, 單位: MByte)
		0.26 MB

註：
1. 瀏覽影像檔圖示說明：有相關影像資料可供瀏覽；無相關影像資料可供瀏覽。
2. 提供近三年內之檢驗(查)結果資料，另因特約醫事服務機構上傳資料需作業時間，故資料呈現有時空落差。
3. 本資料係本保險特約醫事服務機構自104

2 選擇綠色相機圖示

線上查閱左右箭頭選擇前後張

影像資料

僅呈現前10張影像預覽，若需檢查全部影像，請於下載後以免費特定影像軟體讀取。(如: MicroDicom, Santosoftware, JiveX DICOM)

瀏覽影像檔 (格式: JPG)	醫療級影像檔案原始大小 (格式: DCM, 單位: MB)	醫療級影像壓縮檔下載 (格式: DCM)
	0.26 MB	

3 影像圖片下載
(因手機容量有限，請以電腦下載) 下載

您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-6)

-理由2 血糖血脂數值隨時查1

- 健康存摺儲存您3年內接受健保給付的檢驗、檢查結果，包含血糖血脂檢驗、影像或病理檢查、以及其他檢驗資料(如：尿蛋白)。

【血糖血脂檢驗】

顯示最近一次檢查結果

【趨勢圖】

瞭解檢驗值變化情形

! 表示可連結衛教資訊

衛教資訊網

蘇逸洪DAWN"動"頻道3：控糖=考試成績篇

你知道「糖化血色素」是什麼嗎？全族也不知道，還以為「看醫生前少吃一點，測出來的血糖就正常了，醫師不會發現了...

蘇逸洪主講說：「血糖控制，就像三個月的考試成績，只有一天考得好，整體還是不會好!」

http://www.dawnstudy.tw/resources/resourcesInfo02.asp?rno=734&kind_id=49

蘇逸洪DAWN"動"頻道3：控糖=考試成績篇

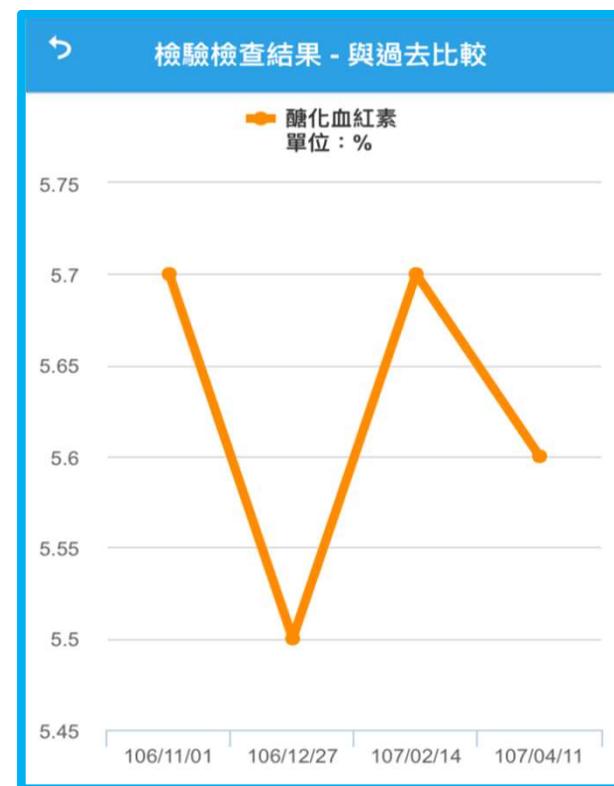
良好控制「糖化血色素」 遠離併發症風險!

每降低1%A1C (糖化血色素)

- 降低末梢神經性 降低43%
- 降低視網膜病變 降低57%
- 減少心臟病 減少33%
- 減少腎力衰竭 減少30%
- 減少心臟病 減少33%

糖化血色素每降低1% 心血管併發症 降低33%

檢查項目	檢查日期	檢查結果	參考值	與過去比較
血糖檢查 !				
糖化血紅素	107/04/11	5.6 %	4-6%	!
血脂檢查 !				
總膽固醇	105/05/30	136 mg/dl	<200 MG/DL	!
三酸甘油脂	105/05/30	104 mg/dl	<200 MG/DL	!



您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-7)

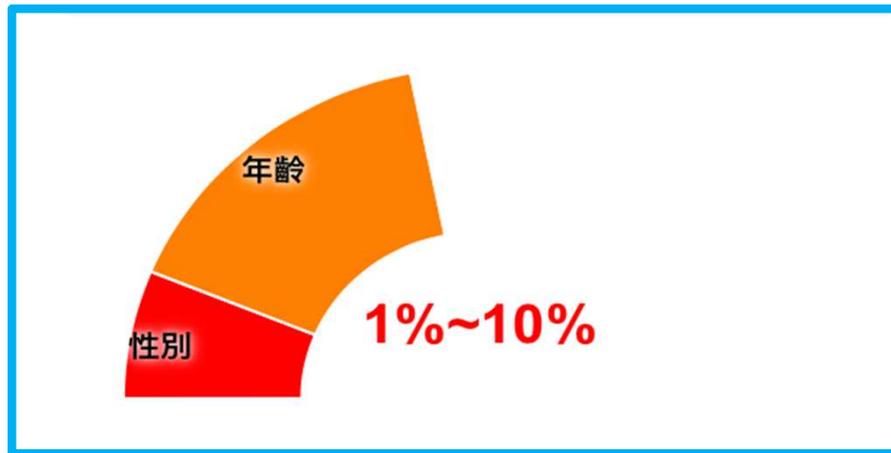
理由2 血糖血脂數值隨時查2

資料加值

結合檢驗結果，提供**2**項疾病評估

【肝癌風險預測】

用於慢性B型肝炎患者準確度達8成



【末期腎病評估】

用於評估慢性腎臟病患之預後風險

		持續白蛋白尿的分期		
		A1	A2	A3
		正常	中度升高	重度升高
ACR(mg/g)		<30	30-300	>300
PCR(mg/g)		<150	150-500	>500
GFR分期 (ml/min/1.73平方公尺)	正常 G1(>=90)	1 if CKD	1	2
	輕度下降 G2(60-89)	1 if CKD	1	2
	輕到中度下降 G3a(45-59)	1	2	3
	中到重度下降 G3b(30-44)	2	3	3
	重度下降 G4(15-29)	3	3	4+
	腎衰竭 G5(<15)	4+	4+	4+

您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-8)

-理由3 疫苗、健檢、癌篩全都錄

- 除了健保資料之外，健康存摺也與疾病管制署、國民健康署跨機關合作，讓您在單一平台就能取得重要的醫療資料，更能掌握自己的健康狀況！

【預防接種資料】

自民國92年開始

打過的疫苗紀錄都在這

接種日期	疫苗中文名稱	醫事機構
096/05/15	日本腦炎疫苗	中區 虛擬診
096/02/07	7價結合型肺炎鏈球菌疫苗	中區 虛擬診
094/10/29	流行性感冒疫苗	中區 虛擬診
094/10/01	白喉破傷風非細胞性百日咳混合疫苗	中區 虛擬診
094/10/01	b型嗜血桿菌疫苗	中區 虛擬診

【成人預防保健結果】

提供近2次

接受健康檢查結果

	最近一次	上一次	
檢查醫事機構	中區虛擬診	中區虛擬診	
電話	(04)22583988	(04)22583988	
檢查日期	103/07/16	100/12/10	
檢查項目	最近一次檢查值	上一次檢查值	單位
一般檢查			
身高	163	163	cm
體重	71	75	Kg
BMI (身體質量指數)	32	37	Kg/m2
腰圍	26.7	28.2	吋或公分

【癌症篩檢結果】

提供自民國105年起

近3次四癌篩檢結果

檢查項目名稱：定量免疫法糞便潛血檢查	
門診日期	107/05/25
檢查醫療院所名稱	臺北虛擬診
檢查(驗)結果	異常
建議	<p>無異常： 建議每2年定期接受糞便潛血檢查，確保健康。任何檢查都會有偽陰性個案發生，所以即使檢查結果無異常，有任何異狀，均應儘速就醫。</p> <p>異常： 須安排大腸鏡檢查。</p>

您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-9)

-理由4 生理量測不漏記

- 輸入血壓、血糖、心跳、身高、體重、腰圍，自己的健康自己管理!

生理量測

- 收縮壓 ! 110 mmHg
- 舒張壓 ! 80 mmHg
- 心率(心跳數) ! 75 次/分鐘
- 飯前(空腹)血糖 ! 117 mg/dl
- 體重 51 公斤
- 身高 170 公分
- BMI ! 17.6 公斤/平方公尺
- 腰圍 ! 71 公分

輸入生理量測值 歷史量測趨勢圖

輸入生理量測值

依日期記錄 依生理量測項目記錄

測量日期：
107/08/03 請選擇

時段：
早餐

項目名稱	量測值	單位	參考值
收縮壓 !	<input type="text"/>	mmHg	<120
舒張壓 !	<input type="text"/>	mmHg	<80

若有多筆資料
可顯示趨勢圖



您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-10)

-理由5 提醒就醫超貼心

- 健康存摺依據您過去的就醫紀錄，可提醒您
 - ✓ 安排洗牙
 - ✓ 現有慢性病連續處方箋的領藥與回診日期
 - ✓ 下次接受成人健康檢查的時間
 - ✓ 下次接受癌症篩檢的時間 (大腸癌/乳癌/口腔癌/子宮頸癌)

就醫提醒

-  建議您安排洗牙：105/12/03 起 
-  慢連箋領藥提醒與建議回診時間 
-  【家醫科】本態性(原發性)高血壓
 - » 領藥提醒 107/07/02~107/07/14
 - » 建議回診時間 107/08/01~107/08/08
-  預防保健及癌症篩檢 
 - 建議下次成人預防保健 時間 106/07/16 
 - 建議您安排定量免疫法糞便潛血檢查

還能設定推播喔!

貼心叮嚀推播

-  洗牙提醒
-  成人預防保健
-  定量免疫法糞便潛血檢查

※ 已設定推播之項目會顯示 ，未設定推播之項目則顯示 。

除此之外...

曾簽署的器官捐贈與安寧緩和醫療意願及預立醫療決定書，也能在貼心叮嚀專區查得到!

健保卡註記日期	器官捐贈或安寧緩和醫療意願
104/12/20	同意安寧緩和醫療、同意不施行心肺復甦術、同意不施行維生醫療(舊)

更多APP版的功能介紹可參考短片說明喔!
【3分鐘瞭解健康存摺】



您需要健康存摺的5個理由 (參閱11-11)

-理由5 提醒就醫超貼心2

兒童預防接種時間提醒

● 操作簡單

提醒預防接種不忘記



1 輸入寶貝名字及生日



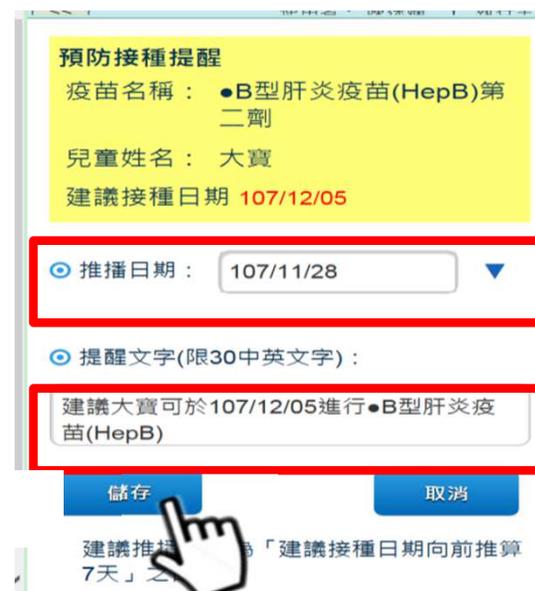
2 自動計算接種時程



3 選取您想提醒預防接種項目



4 設定提醒文字及時間



5

按儲存

敬請指教