



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION,
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

107年中醫門診總額高屏分區 第3次共管會議

高屏業務組醫療費用三科

107年9月6日

大 網

- ❖ 近期點值報告
- ❖ 醫療服務供給與利用情形
- ❖ 近期執行措施及作業
- ❖ 轉知重要訊息
- ❖ 宣導事項
- ❖ 參閱資料

近期點值報告

107年第1季-點值結算

季別 \ 分區		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
107Q1	浮動點值	0.8821	0.9051	0.8748	0.9409	0.8922	1.2988	0.8998
	平均點值	0.9215	0.9406	0.9168	0.9630	0.9311 (4)	1.2000	0.9348
季別 \ 分區		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
106Q1	平均點值	0.9401	0.9443	0.9295	0.9753	0.9552	1.2000	0.9497
106Q4	平均點值	0.9622	0.9801	0.9528	0.9951	0.9714	1.2000	0.9721

➤ 107年9月15日起以107Q1點值核付  一暫(平均點值)

核付(浮動點值)

➤ 107年9月底前完成107Q1總額結算追扣補付費用

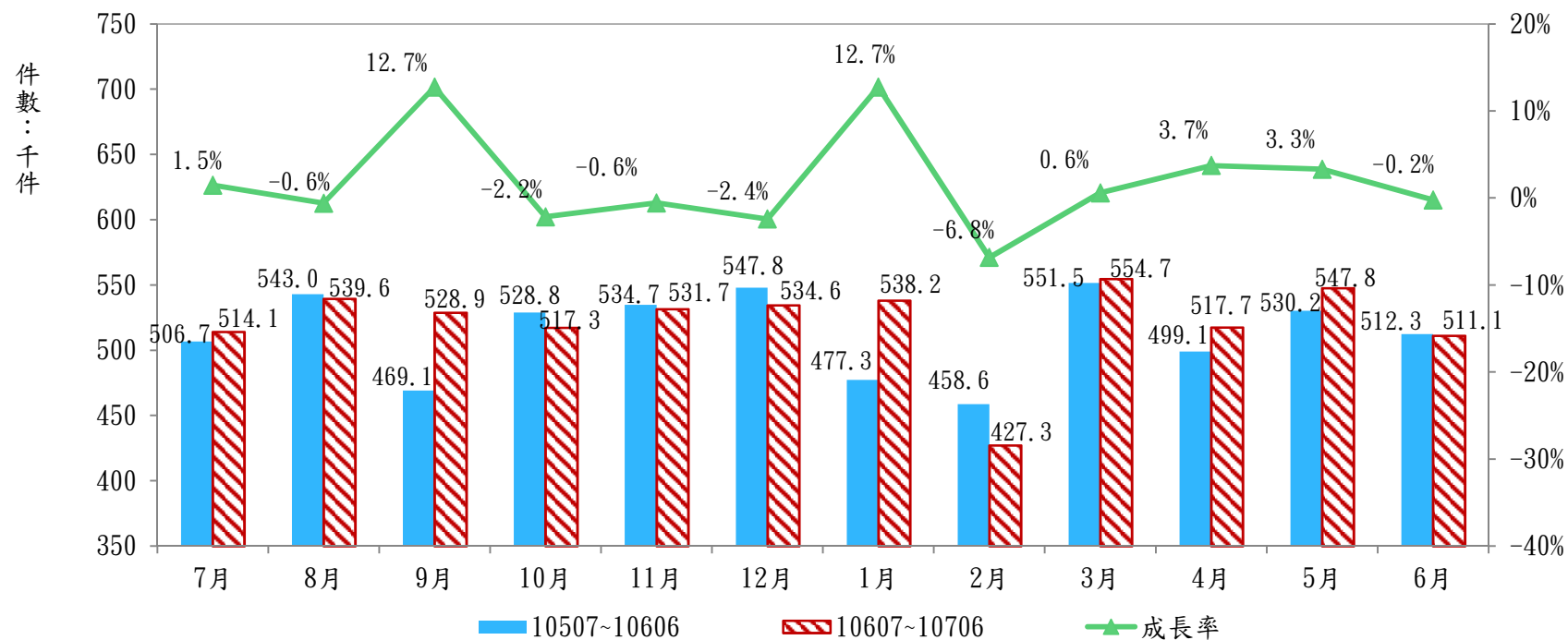
107年第2季-各分區點值預估

月份	就醫 分區	分區調整後 總額(百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
			非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
107Q2	臺北	1,809	642	1,335	0.8744	0.9152
	北區	765	295	512	0.9173	0.9476
	中區	1,575	561	1,151	0.8806	0.9197
	南區	873	332	572	0.9461	0.9659
	高屏	987	365	671	0.9257	0.9519 (3)
	東區	137	36	77	1.3083	1.2096
合計		6,145	2,232	4,318	0.9063	0.9382

註：106Q2全署結算平均點值為：0.9526

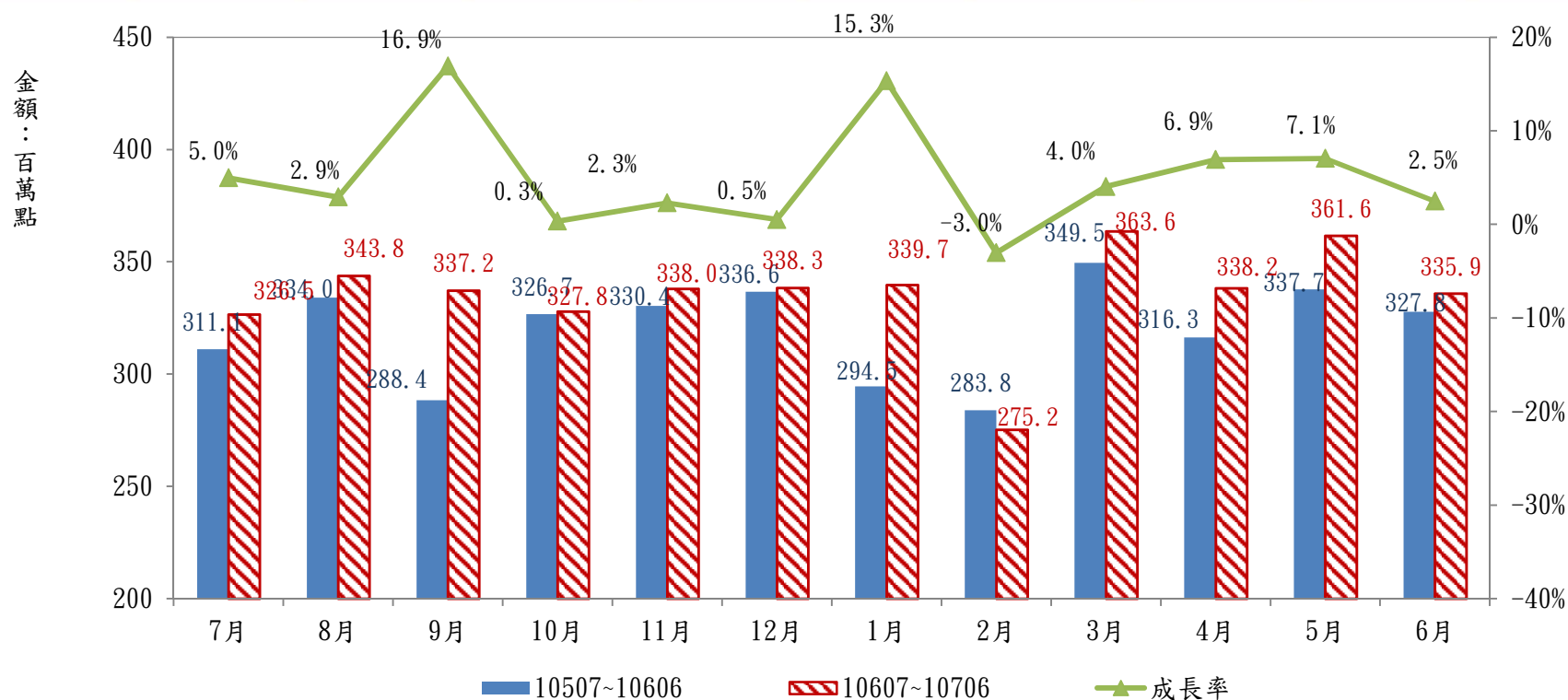
醫療服務供給與利用情形

高屏區中醫件數 申報情形



年季	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1	107Q2
院所數	515	519	522	520	527	535	542	540
醫師數	844	861	867	874	874	891	903	901

高屏區中醫醫療費用 申報情形



註：係一般案件之統計(不含職災、預防保健及專款專用)。

年季	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1
平均點值	0.9596	0.9735	0.9518	0.9552	0.9605	0.9310	0.9714	0.9311

107年第2季醫療服務價量比較

【分區別】

分區別	申報件數(千件)		醫療點數(百萬點)		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	3,061	4.2%	2,000	8.0%	653	3.6%
北區	1,315	1.4%	823	5.1%	626	3.6%
中區	2,781	1.1%	1,748	5.0%	629	3.9%
南區	1,432	0.1%	932	4.6%	651	4.4%
高屏	1,605	2.3%(3)	1,060	5.5%(3)	661	3.2%(6)
東區	184	5.7%	129	10.0%	703	4.1%
合計	10,377	2.2%	6,692	6.0%	645	3.8%

註1：資料來源：截至107年8月1日倉儲檔。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

註4：107年2月起調升每日藥費及針傷科治療處置費。

107年第2季四項費用點數

【分區別】

單位：百萬點

分區別	藥費		藥品調劑費		診察費		診療費	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	645	13.1%	13.8	6.1%	890	3.9%	451	9.2%
北區	298	8.9%	4.8	0.9%	390	0.8%	130	10.3%
中區	564	9.6%	12.5	-1.6%	816	1.0%	355	8.1%
南區	335	8.1%	6.2	-0.1%	418	-0.1%	172	10.0%
高屏	369	9.1%(4)	7.2	4.2%(2)	473	2.1%(3)	210	7.5%(6)
東區	40	11.7%	0.8	1.8%	54	5.5%	34	16.1%
總計	2,252	10.2%	45.3	2.1%	3,042	1.9%	1,353	9.0%

註1：資料來源：截至107年8月1日倉儲檔。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

註4：107年2月起調升每日藥費及針傷科治療處置費。

107年Q2申報醫療費用點數⁽²⁻¹⁾

【案件分類+分區別】

年季	分區/案件分類	21.中醫一般案件		22.中醫其他專案		24.中醫慢性病		25.中醫至無中醫鄉巡迴醫療服務	
		值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率
107Q2	台北	998	5%	24	50%	304	17%	5	30%
	北區	474	2%	9	45%	149	10%	8	23%
	中區	1,009	2%	45	6%	194	18%	3	18%
	南區	497	0%	27	26%	173	12%	5	-5%
	高屏	550	3%	13	-4%	177	11%	11	23%
	東區	50	3%	2	12%	17	7%	14	39%
	全區	3,578	3%	120	18%	1,015	14%	46	24%
	較去年同期 增減點數	92		19		125		9	

註1：資料來源：截至107年8月1日倉儲檔。

註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

註4：107年2月起調升每日藥費及針傷科治療處置費。

107年Q2申報醫療費用點數⁽²⁻²⁾

【案件分類+分區別】

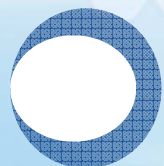
年季	分區/案件分類	28.中醫慢性病 連續處方調劑		29.中醫針灸、傷科及脫臼 整復		30.中醫特定疾病門診加強照 護	
		值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率	值(百萬)	成長率
107Q2	台北	0.06	142%	666	8%	4	18%
	北區	0.07	239%	181	8%	3	37%
	中區	0.22	41%	492	7%	5	38%
	南區	0.00	6%	224	8%	6	1%
	高屏	0.00	0%	302	6%	6	39%
	東區	0.00	0%	45	13%	1	19%
	全區	0.35	71%	1,909	7%	24	24%
	較去年同期 增減點數	0.14		130		5	

註1：資料來源：截至107年8月1日倉儲檔。

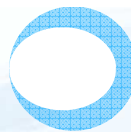
註2：醫療費用點數為申請點數+部分負擔，且為核減前點數。

註3：成長率為與前一年同期比較。

註4：107年2月起調升每日藥費及針傷科治療處置費。



107年第2季平均就醫次數統計



【分區別】

項目	月平均就醫次數			季平均就醫次數		
	107/04	107/05	107/06	107Q2	106Q2	成長差值
臺北	1.24	1.23	1.21	2.24	2.19	0.05
北區	1.24	1.28	1.25	2.20	2.16	0.04
中區	1.37	1.42	1.36	2.33	2.30	0.03
南區	1.28	1.42	1.42	2.27	2.24	0.03
高屏	1.41	1.46	1.38	2.28	2.24	0.04
東區	1.68	1.90	1.81	2.09	2.09	0.00

註1：資料來源：截至107年8月14日明細彙總檔。

註2：診察費>0且排除案件分類22、25、A3、B6。

註3：抽審季平均就醫次數 $\geq$ PR95之院所。

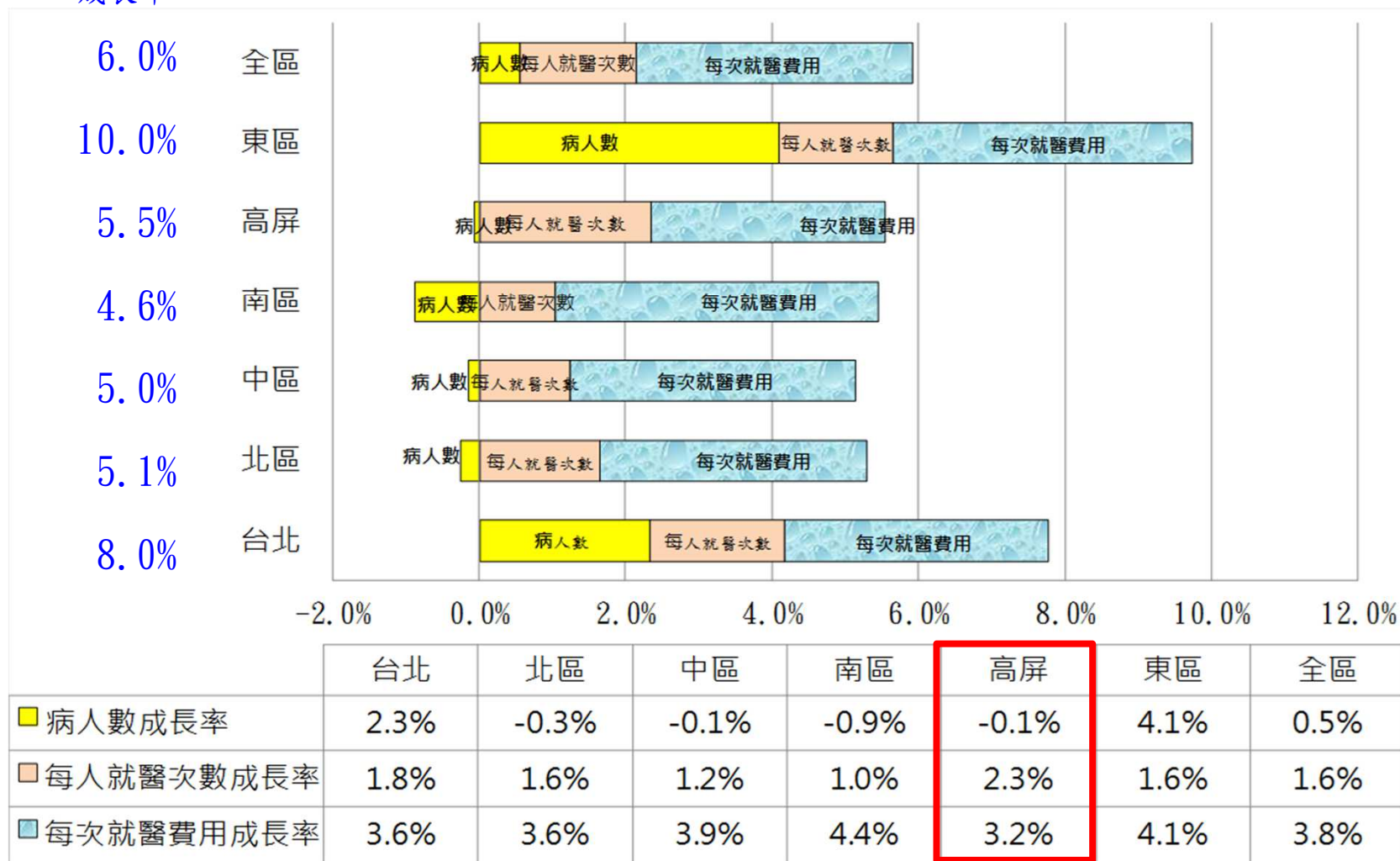
107年第2季醫療費用成長因素 解構圖

醫療費用
成長率

病人數

每人就醫次數

每次就醫費用





近期執行措施及作業

健保卡登錄及上傳輔導

- 107年第二季上傳勾稽結果(費用年月107年4月)未符指標之中醫院所計4家(高雄市3家；澎湖縣1家)。
- 本次應改善期限為費用年月107年9月。

指標名稱		指標值	未達標家數
◆ 24小時未上傳率		≥90%	4
◆ 健保卡上傳與申報率		≥90%	0
◆ 上傳與申報資料比對	1. 醫事人員ID上傳率	≥90%	0
	2. 主診斷上傳率	≥90%	0
	3. 申報金額上傳率	≥90%	0
	4. 部分負擔上傳率	≥90%	0
	5. 醫令上傳率	≥90%	0

☞ 如因讀卡設備故障、網路故障、停電等不可抗力因素，致無法24小時內上傳健保卡就醫資料者，請填寫「**健保卡作業異常狀況報備單**」向本業務組報備。如該異常**影響前一日案件之上傳，請務必於”異常起日”一欄備註**，俾利一併登錄備查。



鼓勵即時查詢方案結算作業

- 本轄107年第1季核發「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」網路月租費共計379家，補付金額2,417,797元。
- 結算過程明細表建置於健保資訊網服務系統(VPN)，請點選服務項目「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」之「結算相關檔案」，請自行下載、列印或瀏覽。

106年中醫點值保留款機制作業方案

全年結算

分區	全年結算補助金額	補付(家數)
臺北	699,572	11
北區	1,215,035	15
中區	549,291	10
南區	901,784	11
高屏	1,519,200	20
東區	14,821,558	26
總計	19,706,440	93

- 註:1. 106年東區啟動保留款專款計1,970萬6,454元，剩餘金額15元。
2. 台北分區全年結算追扣1家，追扣金額1元。
3. 107年8月16日過帳(107年8月22日付款)

106年中醫門診總額品質保證保留款(5-1)

-各分區核發情形

業務組別	總家數	核發家數	核發家數 分區占率	核發 金額	核發金額 全署占率
臺北	1,124	882	78.5%	12,476,165	27.9%
北區	471	389	82.6%	5,258,106	11.7%
中區	1,080	864	80.0%	13,030,003	29.1%
南區	544	428	78.7%	6,028,022	13.5%
高屏	561	440	78.4%	7,124,104	15.9%
東區	69	58	84.1%	854,071	1.9%
總計	3,849	3,061	79.5%	44,770,471	100.0%

106年中醫門診總額品質保證保留款⁽⁵⁻²⁾

-不予核發或核算基礎減計原因統計²⁻¹

排名	不予核發	減計	原因別	高屏		全署	
				家數	比率	家數	比率
1		V	7日內處方用藥日數重複2日以上比率超過全國80百分位者，減計10%。	141	25.1%	768	20.0%
2		V	未修滿繼續教育點數(每年20點)之中醫師，其申請之醫療費用點數不列入核算基礎。	59	10.5%	432	11.2%
3	V		核減率：年平均核減率，超過該區90百分位，且超過前一年該區之年總平均核減率者。	57	10.2%	386	10.0%
4	V		非屬「中醫門診總額支付制度品質確保方案」之中醫醫療院所加強感染控制指標合格者。	42	7.5%	290	7.5%

106年中醫門診總額品質保證保留款⁽⁵⁻³⁾

-不予核發或核算基礎減計原因統計²⁻²

排名	不予核發	減計	原因別	高屏		全署	
				家數	比率	家數	比率
5	V		當年度在各鄉鎮市區每萬人口中醫師數 3.0以上之地區，新設立中醫門診特約醫事服務機構。	24	4.3%	127	3.3%
6	V		未符合中醫全聯會提供之「醫療費用明細標示」院所。	16	2.9%	88	2.3%
7	V		當年度有全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第三十六條至第四十條等所列違規情事之一並經處分(以處分日期認定)者。	13	2.3%	46	1.2%
8		V	同日重複就診率超過全國80百分位者減計10%。	10	1.8%	86	2.2%
9		V	中醫同一院所同一患者同月就診8次以上比例超過全國80百分位者，減計20%。	3	0.5%	36	0.9%

106年中醫門診總額品質保證保留款⁽⁵⁻⁴⁾

-核算基礎加計原因統計2-1

排名	原因別	高屏		全署	
		家數	比率	家數	比率
1	為鼓勵中醫門診特約醫事服務機構查詢健保雲端藥歷系統，查詢率>20%者，加計5%。	387	69.0%	2,262	58.8%
2	中醫門診特約醫事服務機構參加「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案」者，加計5%。	385	68.6%	2,166	56.3%
3	鼓勵院所於全民健康保險資訊網服務系統(VPN)即時更新排班時間，院所「每月完成門診時間網路登錄」者，加計10%。	66	11.8%	334	8.7%

106年中醫門診總額品質保證保留款⁽⁵⁻⁵⁾

-核算基礎加計原因統計2-2

排名	原因別	高屏		全署	
		家數	比率	家數	比率
4	當年度於週日看診超過30天以上之院所，依核算基礎加計10%;超過45天以上者，依核算基礎加計20%。	33	5.9%	428	11.1%
5	從事教學研究且績效卓著，依核算基礎加計10%。	7	1.2%	40	1.0%
6	當年新設立之中醫院所位於公告之醫不足地區改善方案無健保特約中醫院所之鄉鎮地區，依核算基礎加計100%。	2	0.4%	5	0.1%

民眾申訴及違規⁽²⁻¹⁾

-107年第2季執行情形

申訴原因	件數	占率
6. 疑有虛報醫療費用	2	100%
1. 額外收費	0	0%
2. 多收取部分負擔費用	0	0%
3. 不開給費用明細表及收據	0	0%
4. 多刷卡	0	0%
5. 刷卡換物	0	0%
7. 藥品及處方箋	0	0%
8. 質疑醫藥師資格	0	0%
9. 服務態度、醫療品質	0	0%
10. 其他醫療行政或違規事項	0	0%
11. 轉診相關申訴	0	0%
12. 其他	0	0%
總計	2	100%

結案情形 (截至107.8止)

結案分類	件數	占率
移費用科	1	50%
未結案處理中	1	50%
總計	2	100%

民眾申訴及違規⁽²⁻²⁾

-107年第2季樣態

樣態-疑有虛報醫療費用：

- (1)開藥天數與健保卡上傳天數不符。
- (2)疑留置健保卡換取常用藥材或酸痛貼布。
- (3)藥品名稱標示疑義。

重申☞

保險醫事服務機構依本保險相關規定及醫療專業判斷辦理本保險醫療業務。

轉知重要訊息

- ❖ 全民健康保險醫療辦法修訂相關疑義說明
- ❖ 非本國籍者就醫前請先更新健保卡
- ❖ 0823熱帶低氣壓水災 民眾就醫權益保障措施

全民健康保險醫療辦法修訂相關疑義說明

- 第3條及第14條修正後相關疑義說明

法源依據	修訂內容摘要	說明	施行日
第3條	病患就醫時的身分證明： <u>未滿十四歲之保險對象</u> 尚未請領國民身分證，或因健保卡上沒有照片， <u>刪除以戶籍謄本</u> 為證明文件之適用，增列以 <u>切結方式代之</u> ，以方便未滿十四歲兒少就醫。	<u>切結者不識字之處理方式</u> ，參酌民法第3條第3項規定「如以指印、十字或其他符號代簽名者，在文件上，經二人簽名證明，亦與簽名生同等之效力」。	107.04.27
第14條	為杜絕慢箋之不當使用或遭部分藥物依賴患者之濫用，依據全民健康保險醫療辦法第14條規定，增列「 <u>未攜帶健保卡就醫者不得開立慢性處方箋</u> 」之情形。	本修訂應以民眾「 <u>攜帶健保卡就醫</u> 」與否為開立之判斷依據。 ☞若民眾有攜帶健保卡，雖遇讀卡設備故障、居家照護、醫事機構赴偏遠地區無法撥接上網等情形，仍得以開立慢性處方箋。	107.06.01
第14條	保險對象 <u>領藥後，藥品若遺失或毀損</u> ，其 <u>再就醫之醫療費用</u> ，應 <u>自行負擔</u> 。	自行負擔之醫療費用 <u>含診察費、診療費等</u> ，院所無須再於健保卡登錄累計就醫序號。	107.06.01

非本國籍者就醫前請先更新健保卡

- 非本國籍者就醫次數改成1次，爰每次就醫時，都須更新健保卡(只要取號都要更新)。
- 如何判別非本國籍者，說明如下：
 1. 居留證第一碼英文字：為其登記之縣市別
 2. 居留證第二碼為英文A、B、C、D：A和C為男性、B和D為女性。
 3. 若住院查核時，未在保、轉出等，都是顯示5012(此人未在保)之訊息。
 4. 若門診更新查核時，9083(不在保)、9084(停保中)、9085(已退保)等。

0823熱帶低氣壓水災 民眾就醫權益保障措施(2-1)

-民眾端

因豪雨健保卡毀損致不堪使用

➤ 免費換發一張新卡。

☞ 僅需填妥「請領健保卡申請表」，並註明「0823熱帶低氣壓水災受災戶」，就近到當地戶政事務所（限本國籍）、部分公所及本署各服務據點申請免費製發健保卡，如有任何疑問，洽詢健保免付費專線0800-030-598。

遺失藥品及慢性病處方箋

➤ 可先回原院所重新開立處方，若原診所因水災無法提供醫療服務，民眾可持健保卡至其他醫療院所就診。

0823熱帶低氣壓水災 民眾就醫權益保障措施(2-2)

-院所端

無法取得健保卡或卡片遭毀損等暫無法持健保卡就醫者

- ▶ 依據「例外就醫」予以受理就醫
 - ☞ 名冊上填寫就醫日期、就醫類別(門、住診)、姓名、出生日期、身分證號、連絡電話及地址後，即可以健保身分就醫。

遺失藥品及慢性病處方箋

- ▶ 可於「健保醫療資訊雲端查詢系統」查詢病患用藥紀錄，依病患實際情形，重新開立處方，重複處方情形不另要求民眾自費。
 - ☞ 民眾如無法取得健保卡時，醫療院所可打電話至本署高屏業務組雲端窗口人員「(07)231-5151分機2151郭小姐」協助查詢後，轉貼雲端藥歷資料送予醫療院所參考。

因水災致無法在24小時內上傳健保卡之就醫資料

- ▶ 填寫『健保卡作業異常狀況報備單』通知所屬分區業務組，本署將排除逾24小時上傳指標之計算。

若電腦泡水故障，致健保卡上傳資料遺失

- ▶ 可向所屬分區業務組提出申請，由健保署將已收載至資料庫之健保卡上傳資料提供院所。

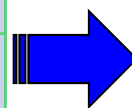
宣導事項

- ❖ 鼓勵即時查詢方案
- ❖ 善用健保醫療資訊雲端查詢系統
- ❖ 推動健保醫療費用-無紙化作業
- ❖ 看診時段維護
- ❖ 抽審原因查詢
- ❖ 特約醫事機構作業申請電子化
- ❖ 惠請協助播放健保政策宣導影片

鼓勵即時查詢方案

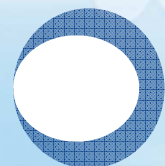
-參與家數

分區	家數	參與率	全署排名
臺北	695	66.0%	4
北區	279	63.1%	6
中區	739	72.5%	2
南區	351	70.5%	3
高屏	436	83.2%	1
東區	42	63.6%	5
總計	2542	70.6%	



縣市別	申報家數	參與家數	參與率
高雄	294	244	83.0%
大高雄	149	126	84.6%
屏東	79	64	81.0%
澎湖	2	2	100.0%
總計	524	436	83.2%

備註：1. 資料統計至107年8月31日
2. 排除醫院、衛生所

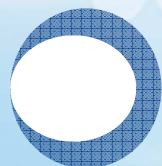


善用健保醫療資訊雲端查詢系統 (13-1)

—全署中醫查詢概況

項目	查詢人數	就醫病人數	雲端藥歷查詢率	全署排名	中藥頁籤查詢率
臺北	265,626	403,174	65.9%	3	9.8%
北區	153,242	217,076	70.6%	2	21.3%
中區	288,753	406,294	71.1%	1	34.7%
南區	125,078	224,472	55.7%	6	20.6%
高屏	170,685	260,239	65.6%	4	18.2%
東區	17,526	29,839	58.7%	5	13.2%
總計	1,020,910	1,541,094	66.2%		20.9%

備註：基層診所統計資料自107年6月1日至107年6月30日



善用健保醫療資訊雲端查詢系統 (13-2)

-107年6月高屏區各縣市查詢統計

縣市別	家數	藥歷查 詢家數			比例	查詢率>45%且 參加即時查詢 方案之院所數
高雄市	294	239	查詢率≤45%	56	81.3%	177
			查詢率>45%	183		
大高雄	149	121	查詢率≤45%	28	81.2%	89
			查詢率>45%	93		
屏東縣	79	61	查詢率≤45%	11	77.2%	50
			查詢率>45%	50		
澎湖縣	2	2	查詢率>45%	2	100.0%	2
總計	524	423	查詢率≤45%	95	80.7%	318
			查詢率>45%	328		

備註：基層診所統計資料自107年6月1日至107年6月30日

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(13-3)

-摘要新增「有影像上傳資料」提示訊息

► 新增「病人於檢查檢驗結果頁籤或牙科處置及手術頁籤」**「有影像上傳資料」**文字提示訊息

身分證號：	Z299***965
查詢其他保險對象健保卡資料：	請換卡再按我
摘要：	複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任。 此健保對象為管制用藥名單。 該病患於檢查檢驗結果頁籤有影像上傳資料。 該病患於牙科處置及手術頁籤有影像上傳資料。 下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

雲端藥歷 特定管制藥品用藥資訊 檢查檢驗結果 手術明細記錄 牙科處置及手術 出院病歷摘要 [回首頁](#)

- 1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。
- 2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。
- 3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。
- 4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。
- 5、雲端藥歷已建置疑似藥品療效不等通報功能，藥品療效不等定義：指更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。

ATC3名稱	ATC5名稱	成分名稱	就醫區間	餘藥	
全部	全部	全部	全部	全部	圖形化查詢畫面
藥品名稱	來源				
全部	☒ 本院 ☒ 他院 ☒ 藥局	顯示欄位設定 查詢 清除 門診特定藥品遵醫囑應餘用藥日數			

來源	主診斷	ATC3名稱	成分名稱	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	就醫(調劑)日期(住院用藥起日)	慢連箋領藥日(住院用藥迄日)	單筆餘藥日數試算	藥品療效不等
亞東醫院門診 1131010011	第五期慢性腎臟疾病	輕瀉藥 (Laxatives)	Bisacodyl	DULCOLAX ENTERIC SUGAR COATED TABLET 5MG(鋁箔/膠箔)	31	31	107/01/04		0	療效不等

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(13-4)

-牙科處置及檢驗檢查結果頁籤新增「上傳影像品質通報」欄位

身分證號：	S121
查詢其他保險對象健保卡資料：	
摘要：	複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任。 該病患於牙科處置及手術頁籤有影像上傳資料。 下列頁籤表示此健保對象有該項目資料。

牙科處置及手術

牙醫處置名稱

就醫區間

來源

請移動滑鼠至診療部位代碼即可顯示名稱

全部

全部

☒ 本院

☒ 他院

顯示欄位設定

查詢

清除

圖形化查詢畫面

項次	來源	費用 年月	主診斷名稱	牙醫處置 代碼	診療 部位	執行時間-起	執行時間-迄▼	醫令 總量	院所上傳 影像查詢	上傳影像品質 通報
10	高雄醫學大 門診 1302050014	107/01		34004C	99	107/01/08			X光	影像品質通報
11	高雄醫學大 門診 1302050014	107/02	下頷骨良性腫瘤	92001C	99	107/02/05		1		
12	高雄醫學大 門診 1302050014	107/04	慢性牙周炎	91004C	FM	107/04/03		1		
13	高雄醫學大 門診 1302050014	107/04	慢性牙周炎	91014C	FM	107/04/03		1		
14	高雄醫學大 門診 1302050014	107/06		34004C	99	107/06/25			X光	影像品質通報

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(13-5)

-牙科處置及檢驗檢查結果頁籤新增「上傳影像品質通報」欄位2

院所上傳影像品質通報	
身分證號：S121	通報機構：阮綜合醫療 院區： v
影像名稱：Pano. radiography	通報者連絡電話： 07-3351121
通報事件(可複選)	
☐ 影像上傳錯誤(與檢查項目不符)	
☐ 影像解析度不佳	
☐ 影像品質(角度/部位)不符合專業判斷需求	
☐ 其他	
(限20字)	
事件發生後之處置	
☐ 重新拍攝影像	
☐ 請病人回原治療單位申請影像光碟	
v	

健保署將此資料提供予上傳影像之醫療院所或評估後續作業使用
若有相關問題或需更改通報資料，請洽貴機構所在地之各分區業務組

確定

取消

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(13-6)

雲端藥歷頁籤新增「藥品療效不等」欄位¹

藥品療效不等定義：係指同一位病患更換使用不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變(例如：增強、減弱)或不良反應的現象。

雲端藥歷 檢查檢驗紀錄 檢查檢驗結果 牙科處置及手術 中醫用藥

1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。
3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。
4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。
5、健保署關心民眾用藥安全，為促進醫療品質提升，本系統雲端藥歷已建置疑似藥品療效不相等通報功能，敬請多加利用主動通報，本署將提供通報資料供食藥署進行後續療效評估。

ATC3名稱 ATC5名稱 成分名稱 就醫區間 餘藥

全部 全部 全部 全部 全部

藥品名稱 來源 顯示欄位設定 查詢 清除

全部 ☒ 本院 ☒ 他院 ☒ 藥局 門診特定藥品遵醫囑應餘用藥日數

來源	主診斷	ATC3名稱	成分名稱	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	就醫(調劑)日期(住院用藥起日)	慢連箋領藥日(住院用藥迄日)	單筆餘藥日數試算	藥品療效不等
胸腔病院門診 014127 0019	支氣管炎，未明示急性或慢性者	阻塞性氣道疾病用藥 (Drugs for obstructive airway diseases)	Procaterol Hydrochloride Hemihydrate	MEPTIN-MINI TABLETS(鋁箔/膠箔)	7	14	107/03/21		0	療效不等
胸腔病院門診 014127 0019	支氣管炎，未明示急性或慢性者	咳嗽及感冒用藥 (Cough and cold preparations)	Carbocysteine (=S-Carboxymethyl Cysteine)	CARBOTIN CAPSULE S 375MG (S-CARBOXYMETHYLCYSTEINE) "WEIDAR"	7	21	107/03/21		0	療效不等

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(13-7)

雲端藥歷頁籤新增「藥品療效不等」欄位²

疑似藥品療效不等通報	
身分證號：T2	通報機構：阮綜合醫療 院區：
藥品名稱：ME... (鋁箔/膠箔)	通報者連絡電話： 07-3351121
通報事件 藥效改變— ☐ 增強 ☐ 減弱	
事件發生後之處置 ☐ 增加劑量或頻率 ☐ 降低劑量或頻率 ☐ 換回原藥 ☐ 停止本藥改用其他藥品	
☐ 合併其他藥品 ☐ 未處理繼續觀察(續用本藥) ☐ 無法得知	

系統接獲通報資料後，本署將定期彙整並傳送予食品藥物管理署做為後續藥品療效的評估與追蹤。

- 備註：
1. 健保署將此資料提供予食藥署進行療效評估後續作業使用。
 2. 食藥署將視需要與通報者聯繫了解療效不等狀況。
 3. 藥品療效不等定義：更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。
 4. 療效不等定義及評估問題，請洽食藥署全國藥品不良品通報中心(連絡電話：02-66251166轉6401)。
 5. 本通報系統操作問題，請洽健保署(連絡電話：(07)231-8122)。

確定

取消

善用健保醫療資訊雲端查詢系統⁽¹³⁻⁸⁾

-107年9月1日起新增跨院重複開立醫囑主動提示功能(API)



60類藥品+53項具實證指引之檢驗檢查
(陸續擴充中...)

善用健保醫療資訊雲端查詢系統⁽¹³⁻⁹⁾

-107年9月1日起新增跨院重複開立醫囑主動提示功能(API)²

完成醫令比對後~會有以下提示訊息…

❖ 開醫囑時電腦自動檢核

- 藥品或檢驗：**有重複**
- 藥品或檢驗：**無重複**
- 異常狀態 **無法比對** 查詢

❖ 藥品、檢查(驗)重複之定義

- **藥品**：開立之醫囑尚有**相同成分**，單筆餘藥日 ≥ 3
- **檢驗檢查**：開立之**醫令**與**前次檢驗(查)**間距小於建議執行週期/提醒半年內最後一次檢驗(查)資訊



善用健保醫療資訊雲端查詢系統(13-10)

-107年9月1日起新增跨院重複開立醫囑主動提示功能(API)₃

開立醫囑重複提示功能有甚麼好處呢？



提升病患用藥及就醫安全

主動比對醫囑、重複提示訊息
簡化人工判讀、避免重複處方



善用健保醫療資訊雲端查詢系統(13-11)

-有查詢未申報費用之回復作業1

我的首頁

服務項目

支付標準提案作業

特材價量調查

檢驗(查)結果每日上傳作業

民眾自費檢驗(查)結果上傳

機構代表作業

醫療費用申報

**一般藥品採購資料調查作業

健保醫療資訊雲端查詢系統

健保雲端藥歷系統批次下載

鼓勵醫療院所即時查詢病患方案

健保醫療資訊雲端系統批次下載

檢驗(查)結果每月上傳作業

出院病摘申報

預檢醫療費用申報

巡迴醫療及收容對象醫療

☞ 為確保資安及醫療資訊雲端查詢系統使用適切性，若院所「有查詢但未申報醫療費用比率」**超過**全國該層級**95百分位者**，需至VPN回復說明

※1070119-HMS(107.01.19) 詳細資料..

※ddd(104.09.10) 詳細資料..

※UserGuide_ICEE_RPT(VPN)(104.03.27)

※使用電子化專業審查系統(PACS)送件並有填病歷號之案件，已於「事前審查流程狀態查詢」畫面新增帶出病歷號欄位。(102.07.01)

<< < 1 2 > >> 到第1頁

健保雲端藥歷系統查詢結果

健保雲端藥歷查詢率指標(頻寬補助方案)

健保醫療資訊雲端查詢系統

健保醫療資訊雲端查詢系統指標

健保醫療資訊雲端查詢系統有查詢但未申報醫療費用

健保醫療資訊雲端查詢系統(13-12)

-有查詢未申報費用之回復作業2

特約類別：基層醫療單

費用年月：10705

位_牙醫

頁籤項目	線上查詢作業			批次下載作業			合計			百分位等級	醫事機構說明
	查詢 卻未 申報 人次 (A)	查詢 人次 (B)	查詢卻未 申報比率 (A/B)	查詢 卻未 申報 人次 (A)	查詢 人次 (B)	查詢卻未 申報 比率 (A/B)	查詢 卻未 申報 人次 (A)	查詢 人次 (B)	查詢卻未 申報比率 (A/B)		
醫療資訊雲端	90	253	35.57%	0	0	0%	90	253	35.57%	98	退號 自費 其他:請填說明 ※線上可登打 期限為三個月
雲端藥歷	90	253	35.57%	0	0	0%	90	253	35.57%	-	
檢查檢驗	6	12	50%	0	0	0%	6	12	50%	-	
牙科處置及手術	18	81	22.22%	0	0	0%	18	81	22.22%	-	
檢驗(查)結果頁籤	1	4	25%	0	0	0%	1	4	25%	-	
出院病摘頁籤	0	1	0%	0	0	0%	0	1	0%	-	
中藥用藥查詢頁籤	0	1	0%	0	0	0%	0	1	0%	-	

新增下拉式選單

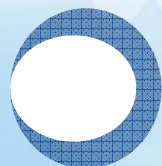
備註：下載明細檔至多抽樣提供500筆

下載明細

列印

儲存

回上一頁



善用健保醫療資訊雲端查詢系統 (13-13)

—開放複製病人醫療資料

- ▶ 本署「健保醫療資訊雲端查詢系統」在「基於診療目的及舉證病情需要」前提下，已於107年6月5日開放雲端資料可以滑鼠右鍵複製病人醫療資料並貼至病歷之功能，惟為善盡管理人責任，一併於雲端系統提示「複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任」文字。

推動健保醫療費用-無紙化作業

縣市別	特約 院所數	電子病歷		專業審查作業紙本病歷 替代方案(PACS)		核定電子化作業	
		家數	比率	家數	比率	家數	比率
高雄市	291	169	58.1%	19	6.5%	29	10.0%
大高雄	148	82	55.4%	11	7.4%	10	6.8%
屏東縣	79	46	58.2%	10	12.7%	12	15.2%
澎湖縣	5	1	20.0%	2	40.0%	0	0.0%
總計	523	298	57.0%	42	8.0%	51	9.8%

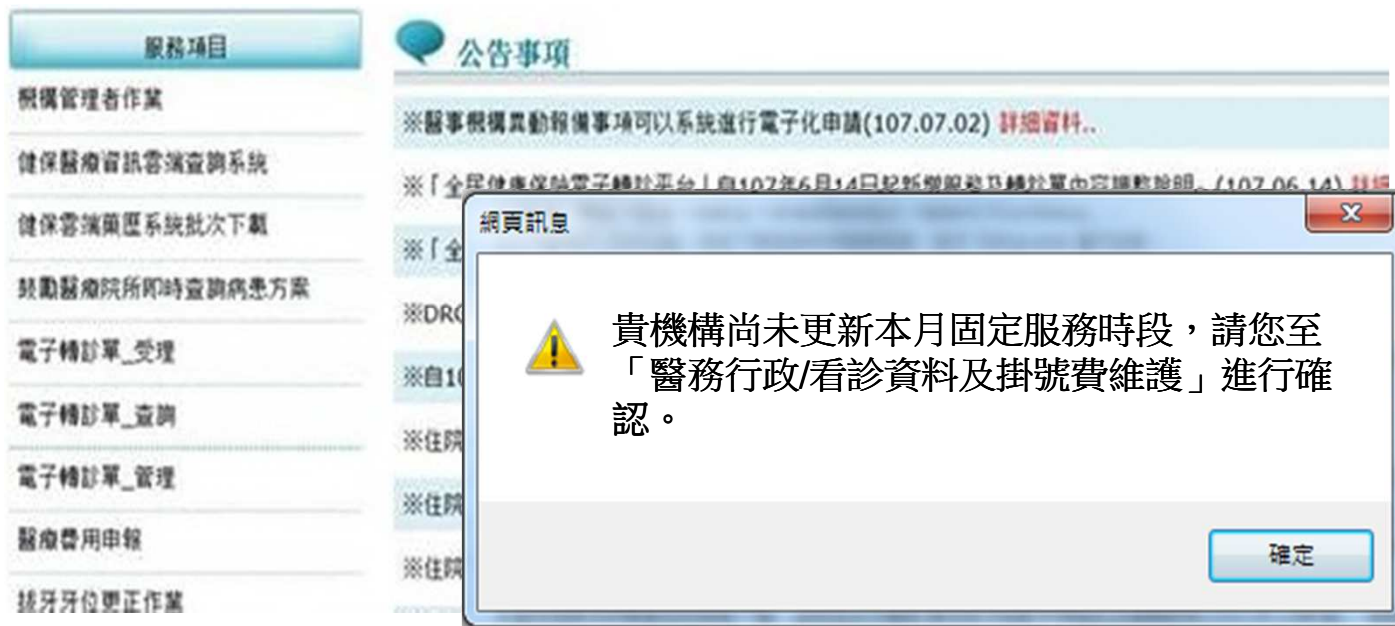
備註：1. 資料統計至1070807

2. 特約院所數及參與家數排除醫院層級、衛生所

看診時段維護

– 107年7月起VPN新增服務時段提醒功能

- 每月1至3日於院所及藥局登錄VPN後出現提醒視窗，該視窗於當月確認服務時段點選儲存後即不再顯示。連續假期前仍有「連續假期服務時段登錄」提醒視窗。
- 如同時出現固定時段及連續假期時段提醒視窗時，先出現「固定服務時段確認」提醒視窗，待使用者確認或關閉該視窗後，再出現「連續假期服務時段登錄」提醒視窗。



看診時段維護

-連續假期看診時段登錄作業

- 為提供民眾假期就醫資訊，請各院所協助於「健保資訊網服務系統(VPN)/看診時段及掛號費維護專區」維護107年人事行政總處公告之四天以上長假期看診科別及時段。
 - ✓ 於長假期開始前30天(健保署視需要調整天數)呈現維護畫面，假期結束後維護畫面消失。
 - 連續假期建置功能說明：修改資料後須按「儲存」才算完成。
 - ✓ 若修改後未按「儲存」，網站資料會呈現「院所未登錄」。
 - ✓ 若未鍵入資料僅按「儲存」，網站資料會呈現「休診」。
- ◆107年4天以上連續假期：

假期	日期	天數	備註
108年元旦	12/29(六)-108/1/1(二)	4天	12/31彈性放假，12/22(六)補班

抽審原因查詢(2-1)

查詢路徑

↓VPN健保資訊網服務系統→院所資料交換→院所交換檔案下載

↓輸入提供下載日期起迄→查詢→尋找中醫抽審之檔案→按下載

我的首頁

服務項目

醫療費用申報

預檢醫療費用申報

住院病例組合編審服務

醫療費用支付

健保IC卡醫費勾稽作業

醫療服務品質指標查詢

院所資料交換

醫務行政

藥品管理 (藥價調查)

特材價量調查網路申報

提升住院護理照護品質方案

保險對象特定醫療資訊查詢作業

公告事項

※EEE(100.11.30) 詳細資料..

※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24) 詳細資料..

※MHA USER MENU(100.11.24)

※特材的公告(100.11.24) 詳細資料..

※cPA(100.11.24)

聯絡窗口

院所交換檔案上傳

院所交換檔案下載

分區業務組: 請選擇

查詢

分區業務組	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
東區業務組	劉○○	(07)251-0023 -111	(07)251-0023	○○@nhi.gov.tw

抽審原因查詢(2-2)

查詢路徑

↓VPN健保資訊網服務系統→院所資料交換→院所交換檔案下載

↓輸入提供下載日期起迄→查詢→尋找中醫抽審之檔案→按下載

院所交換檔案下載

提供下載日期：	起：1020701	~ 迄：1020708	(YYYYMMDD)
排序欄位：	提供下載日期	▼	

查詢

清除

院所交換檔案下載清單

檔案名稱	檔案說明	下載備註	提供下載日期	檔案下載
500791713_38_59_14_10708.csv	10708中醫抽審	中醫10708抽審院所&指標	107/09/03 09:56	下載 加密下載
000791425_Radium-223_dichloride.docx	Radium-223 dichloride成分藥品安全資訊風險溝通表	Radium-223 dichloride成分藥品安全資訊風險溝通表	107/08/29 11:30	下載 加密下載
000791404_10709_2.pdf	10709_3-診所及藥局聯合不當申報	10709_1-多刷卡虛報醫療費用	107/08/29 09:19	下載 加密下載
000791404_10709_1.pdf	10709_2-醫院收取自費減重費用又虛報健保醫療費用	10709_1-多刷卡虛報醫療費用	107/08/29 09:19	下載 加密下載

特約醫事機構作業申請電子化

開放申請項目：

- 基本資料、窗口聯絡人、診療科別、服務項目、特殊設備、專科證書、人員資格、報備支援(受支援)
- 部分**試辦計畫**：糖尿病、氣喘、BC肝追蹤/治療、CKD、Pre-ESRD、思覺失調症、早期療育門診醫療給付改善方案、呼吸器依賴患者整合性試辦計畫、**病歷電子檔送審**、電子交換作業、牙醫門診加強感染控制實施方案、醫療資源不足地區醫療服務提升、層級醫院合作計畫、辦理出院準備及追蹤管理醫院。
- **路徑**：健保資訊網服務系統(VPN)/醫務行政/醫事機構作業。
- **使用者手冊**：健保資訊網服務系統(VPN)/下載專區/醫務行政查詢下載。
- 諮詢電話：07-2315151分機6051。

惠請協助播放健保政策宣導影片 (2-1)

- 本署針對健康存摺、分級醫療及檢查影像上雲端等政策製作影音短片，為讓病患及院所內醫護、行政人員瞭解近期健保推動之政策，惠請協助於診間電視持續重複播放下列10支宣導影片。
- 影片下載路徑（本署全球資訊網熱門專區）：
https://www1.nhi.gov.tw/Nhi_E-LibraryPubWeb/Hot/Hot.aspx?FType=13
- YouTube點閱路徑：

健康存摺手機快速認證步驟	https://www.youtube.com/channel/UCASZNIUZW3hJYAnnuDX1pRA
分級醫療小劇場-健保行動APP	https://www.youtube.com/watch?v=mdYbkXcwYKo
檢查影像上雲端省時省錢又安全	https://www.youtube.com/watch?v=X40CznR0z08
健康存摺宣導影片	https://www.youtube.com/watch?v=3w0BNnBpaeY
健康存摺2.0	https://www.youtube.com/watch?v=TJHx0X5SZRs
分級醫療落實雙向轉診-部長篇	https://www.youtube.com/watch?v=UXGauS0JITw
分級醫療小劇場-檢傷分類	https://www.youtube.com/watch?v=rS7JeX7ncio
分級醫療小劇場-電子轉診	https://www.youtube.com/watch?v=6pPgSKM2PRA
分級醫療小劇場-家庭篇	https://www.youtube.com/watch?v=UzdnsQWOKSI
3分鐘了解健康存摺(手機版)	https://www.youtube.com/watch?v=Me_SUpluV8U

☞ 特約院所若需要上述10支宣導影片光碟，請逕洽本組費用三科承辦人。

惠請協助播放健保政策宣導影片 (2-2)



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

影音文宣



熱門專區 健康存摺 雲端藥歷 數位教材 出版品 宣導資料 電子報 Q&A 操作手冊

請輸入關鍵字



您是第 1102517 位參觀者 首頁> 熱門專區

熱門專區

影片 單張

健康存摺新增手機快速認證
就醫資訊輕鬆查



健康存摺手機快速認證步驟



分級醫療小劇場-健保行動APP



檢查影像上雲端省時省錢又安全



健康存摺宣導影片



健康存摺2.0



推動分級醫療
落實雙向轉診
分級醫療落實雙向轉診-部長篇



分級醫療小劇場-檢傷分類



分級醫療小劇場-電子轉診



分級醫療小劇場-家庭篇



3分鐘了解健康存摺(手機版)

參閱資料

- ❖ 鼓勵即時查詢方案
- ❖ 院所認證雲端化
- ❖ 請善用電子轉診平臺
- ❖ 惠請推動職災案件合理申報
- ❖ 全民健保行動快易通APP
- ❖ 善用健保醫療資訊雲端查詢系統

鼓勵即時查詢方案 (5-1)

新增一般型頻寬 & 修正核付指標

特約類別	網路頻寬		各頻寬月租費	服務維護時間	中華電信107年優惠方案
診所及交付機構	企業型	FTTB 2M	6,591	每天24小時	自動升級為20M/5M+光世代60M/20M安全上網+加密網路設備
		FTTB 1M	5,031		自動升級為16M/3M+光世代60M/20M安全上網+加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	3,760	每天8小時	自動升級為20M/5M+加密網路設備
		FTTB 1M	1,980		自動升級為16M/3M+加密網路設備
	一般型	FTTB 6M/2M	1,702	每週5天 每天8小時	1. 自動升級為16M/3M 2. 無加密設備 3. 適用於需較大下載頻寬(如常調閱醫療影像)之診所

門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統雲端藥歷查詢率

☞ 指標達成閾值修正為>45%

註:ADSL需自付費用431元。

鼓勵即時查詢方案 (5-2)

-線上申請

醫事服務機構

1. 線上申請：「VPN-醫療費用申報-醫事機構固接網路申請作業」。

*限新申請及頻寬轉換申請

健保署分區業務組

2. 系統每日批次通知分區業務組窗口線上申請案件，由分區業務組至「ICEI2003S01_即時查詢方案固接網路單筆維護作業」核定。

4. 中華電信主動聯繫院所，協助申請光纖網路與安裝作業。

5. 中華電信公司定期將已完工光纖網路之院所名單電子交換給資訊組。

6. 資訊組將中華電信提供之完工日名單倒入ICE-I2003S01，供分區查詢。

中華電信公司

健保署資訊組

3. 資訊組每日將核定院所資料電子交換給中華電信公司。

3/9上線

線上申辦方式詳P4-60參閱資料

鼓勵即時查詢方案 (5-3)

-線上申辦方式

服務項目

特材價量調查

檢驗(查)結果每日上傳作業

機構代表作業

醫療費用申報

重大傷病

**特定藥品採購資料調查作

機構管理者作業

事前審查

**TPN建議收載收業

醫事機構收取特材自費申報系統

PACS電子化專審批次資料傳送作業

**一般藥品採購資料調查作業

健保醫療資訊雲端查詢系統

健保雲端藥歷系統批次下載

費用抽審案件批次上傳

抽審案件批次初步檢核結果查詢

未列項費用申報上傳

未列項費用申報上傳結果查詢

醫事機構固接網路申請作業



公告事項

※重大傷病主旨列(107.01.31) [詳細資料..](#)

※1070124TEST_1(107.01.30) [詳細資料..](#)

※1070119-HMS(107.01.19) [詳細資料..](#)

106.11.17) [詳細資料..](#)

104.09.10) [詳細資料..](#)

電子化專業審查系統(PACS)送件並有填病歷號之案件，已於
出病歷號欄位。(102.07.01)

[通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」
服務。(102.06.17) [詳細資料..](#)

※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數
(102.05.15新增)，相關文件請參考首頁左側下載專區「服務項目_醫
(102.06.13)

※使用「電子化專業審查系統」注意事項(102.01.29) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審作業單機版系統下載(100年後版本)(102.01.2

鼓勵即時查詢方案 (5-4)

-線上申辦方式



醫事機構固接網路申請作業

申請作業 ▾

- ☒ 本機構已取得當事人同意，同意健保署將本次固接網路申請資料，提供予中華電信公司，供後續連繫固接網路線路安裝事宜。

限以「負責醫師之醫事人員卡」登入申請作業。

下一步

鼓勵即時查詢方案 (5-5)

-線上申辦方式

醫事機構固接網路申請作業

醫事機構代碼	3501200000 臺北虛擬診	申請序號	1107030001
參加起日	107/03/02	參加迄日	999/12/31
核定註記	同意申請	核定不同意理由	
中華電信竣工日期	申請成功尚未完工		
*新申請頻寬	☒ FTTB一般型6M/2M 1702元 (基層適用) ☐ FTTB專業型1M 1980元 (基層適用) ☐ FTTB專業型2M 3760元 (基層適用) ☐ FTTB企業型1M 5031元 (基層適用) ☐ FTTB企業型2M 6591元 (基層適用)		
原申裝頻寬			
*院所聯絡人	☒ 1111111 ☐		
*電話	☒ 02-23825030 ☐ (分機請輸入#號，多組電話號碼請以;號分隔)		
傳真	☐ ☒ (多組傳真號碼請以;號分隔)		
電子郵件	☒ b110820@nhi.gov.tw ☐		
*裝設地址	☒ 111111111 ☐		

- 1、醫事服務機構需於健保特約在約期間內，始支付方案費用。
- 2、醫事服務機構未於各季結算時點前申報醫療費用資料，不予支付方案費用。

撤回

進度查詢

確定申請

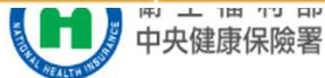
院所認證雲端化

➤107年3月15日起安全模組卡雲端虛擬化

- ✓ 除將專屬讀卡機改為一般型讀卡機外，並將**安全模組卡**雲端虛擬化，院所可**至健保署平台雲端下載**，透過一般型讀卡機2台串連，醫師看診時僅需插上醫事人員卡與病人健保卡2張實體卡，讀取、寫入或更新保險對象之健保卡等程序會更加快速，減少民眾等待的時間。
- ✓ 院所即日起可改用一般型讀卡機，**現有的專屬讀卡機不必全面汰換**，可與一般型讀卡機雙軌平行運行，直到專屬讀卡機或安全模組卡故障無法使用為止。
- ✓ 特約醫療院所使用雲端安全模組及一般型讀卡機有疑義，可洽詢健保署控制軟體諮詢窗口之電話或電子郵件：
電話02-27065866 分機6188、6189、6190。
電子郵件：nhi.vpn.iisi@gmail.com

請善用電子轉診平臺⁽⁵⁻¹⁾

-進入醫事人員溝通平台



中央健康保險署

健保資訊網服務系統(VPN)

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話：(07)231-8122
服務時間：週一至週五8:00 ~
19:45、週六9:00 ~ 17:00
電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw



網路線路檢測/報修專線
中華電信 (02)2344-3118

即時公告

針對北區、高屏轄區特約院所重要通知：北區院所若於5月15日18:20 ~ 17日17:10，高屏院所若於5月16日網服務系統(VPN)下載「醫療費用分列項目表」者，請再重新下載，謝謝!(因表內註二核定點數(含部分負現))。

因應本網站與「健保醫療資訊雲端查詢系統」之網站憑證即將於107年8月3日到期，為避免更換網站憑證說明之測試及憑證匯入；IE8瀏覽器用戶則皆需要進行憑證匯入。[詳細資料... ▾](#)

新增網路線路檢測服務。[詳細資料... ▾](#)

歡迎使用新版首頁!! [詳細資料... ▾](#)

醫事人員專區(常用)



- ▶ 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- ▶ 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- ▶ 醫事人員溝通平台

醫事機構登入(常用)



- ▶ 醫事人員卡
- ▶ 健保卡
- ▶ 自然人憑證

點選

請善用電子轉診平臺⁽⁵⁻²⁾

-參考使用者手冊



電子化轉診區

為利跨院資訊分享，以電子化提供轉診訊息交換，簡化病患轉診程序，讓轉診資訊更快、更便利的傳遞。

登入

電腦設定

健保讀卡機

晶片讀卡機

◎健保讀卡機

確認

公告事項

» 「全民健康保險電子轉診平台」自107年8月14日起新增附加多檔服務：[more](#)

» **[重要通知]** 為落實雙向轉診，加強醫師與醫師間轉診連繫，新增「醫事人員溝通平台-電子轉診平台」，鼓勵院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推廣應用。

[more](#)

» 醫事人員使用者手冊(電子轉診) [more](#)

» 醫事人員使用者手冊(審查討論) [more](#)

點選[more](#)，可參考**使用者手冊**

正您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體(如：FOXY、EMULE、BT等)。

請善用電子轉診平臺⁽⁵⁻³⁾

-醫師使用者手冊



電子化轉診區

為利跨院資訊分享，以電子化提供轉診訊息交換，簡化病患轉診程序，讓轉診資訊更快、更便利的傳遞。

登入

電腦設定

健保讀卡機

晶片讀卡機

● 健保讀卡機

確認

「電子轉診平台」醫師使用者手冊

公告事項

- » 「全民健康保險電子轉診平台」自107年8月14日起新增附夾多檔服務：[more](#)
- » **[重要通知]** 為落實雙向轉診，加強醫師與醫師間轉診連繫，新增「醫事人員溝通平台-電子轉診平台」，鼓勵院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推廣應用。
[more](#)
- » 醫事人員使用者手冊(電子轉診) [more](#)
附檔: [IPR_UserGuide_ET.pdf](#)
- » 醫事人員使用者手冊(審查討論) [more](#)
- » 為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體(如：FOXY、EMULE、BT等)。

請善用電子轉診平臺 (5-4)

-自107年5月15日起精進功能

新增欄位

因應出生符合納保而未納保新生兒完成轉診，電子轉診單新增「**新生兒註記(含胎次)**」欄位。

優化「轉回或轉至適當院所」服務

請參考「電子轉診平台-**醫師**使用者手冊」。

強化管理作業

新增「**轉回或轉至適當院所**」管理方式，請參考「電子轉診平台-**醫療院所**使用者手冊」。

請善用電子轉診平臺 (5-5)

—「轉回或轉至適當院所」畫面

- 直接進入「開立電子轉診單（轉回或轉至適當院所）」作業畫面

電子轉診

開立電子轉診單

轉出查詢列印作業

接受轉診查詢作業

開立電子轉診單（轉回或轉至適當院所作業）

開立電子轉診單（轉回或轉至適當院所）

轉診單流程

1. 開立電子轉診單

→

2. 回復電子轉診單

→

3. 轉回或轉至適當院所轉診單

→

4. 回復電子轉診單

轉出醫事機構資料

醫事機構	院所住址	傳真號碼
3501200000 臺北虛擬診 Q	(100字以內) 台北市中正區許昌街17號8樓 醫務管理科	
診治醫師姓名	科別	聯絡電話
測試一 醫師	▼	23825030
		電子信箱
		b130096@nhi.gov.tw

保險對象基本資料

姓名	性別	出生日期	身分證號	備註
甄中美 讀取健保卡	○男 ○女	民國年/月/日 📅	A000000003	☒ 轉診對象為新生兒 / 胎次： 1

使用者手冊詳P4-76參閱資料

惠請推動職災案件合理申報

➤ 勞工保險被保險人因職業傷病門診時，以下四種情形可申報為職業傷病案件：

✓ 持投保單位出具「勞工保險職業傷病門診單」之就診案件。

☞ 免收繳部分負擔

✓ 未持門診單就醫，而由衛福部審定合格之職業病診療醫師開具「勞工保險職業病門診單」之案件。

☞ 免收繳部分負擔

✓ 未持門診單就醫，而由地區醫院以上之醫院專科醫師開具「勞工保險職業病門診單」。

☞ 免收取部分負擔

✓ 醫師逕依就醫者主訴診斷為「職業傷害」之案件。

☞ 應收繳部分負擔

* 請參閱本署代辦勞工保險職業災害醫療給付業務說明

確認勞保身分四要點：

1. 年齡(18-65歲)
2. 是否就業中? 公司有勞保?
3. 傷勢(意外或勞損?)
4. 電話確認(勞保專線412-1111#123#1#1)

☞ 保險對象同日於同一院所由同一醫師看診包含職業傷病及非職業傷病時，比照支付標準第二部第一章第一節門診診察費通則六之原則，診察費僅限申報一筆職業傷病診察費，不得另行申報健保診察費。

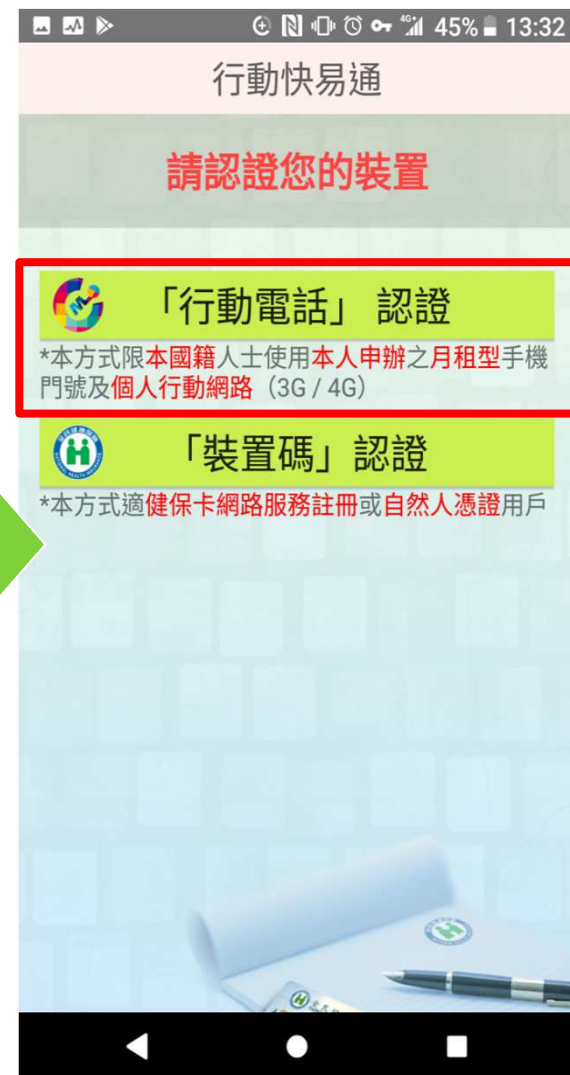
全民健保行動快易通APP₍₇₋₁₎

-新增行動電話快速認證₁

健保快易通APP認證		
	免插卡 行動電話快速認證 	新增 電腦健保卡註冊認證  現行
環境需求	1. 健保卡 2. 個人行動裝置 3. <u>限本國籍人士使用本人申辦之月租型手機門號及個人行動網路(3G/4G)</u>  <u>個人行動裝置環境</u> *iOS: 8.0以上 *Android: 4.0以上	1. 健保卡 2. 戶號或晶片居留證 3. 電腦 4. 讀卡機 5. 個人行動裝置 <u>電腦環境</u> *作業系統: Windows, macOS, Linux *瀏覽器: IE9以上, Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari <u>個人行動裝置環境同左</u>
操作流程	Step1. 身分驗證 ↓ Step2. 健保卡註冊+ 裝置認證	Step1. 環境設定 ↓ Step2. 健保卡註冊 ↓ Step3. 裝置認證

全民健保行動快易通APP₍₇₋₂₎

-新增行動電話快速認證₂



全民健保行動快易通APP₍₇₋₃₎

-新增行動電話快速認證₃

步驟一

輸入手機門號



步驟二

輸入身分證號
與圖形驗證碼



步驟三

未註冊健保卡者
輸入健保卡號後4碼
與註冊密碼



步驟四

完成手機認證
開始查詢健康存摺



全民健保行動快易通APP₍₇₋₄₎

-院所查詢



The screenshot shows the '院所查詢' (Institution Search) interface with the '條件查詢' (Condition Search) tab selected, highlighted by a red box. The search criteria are as follows:

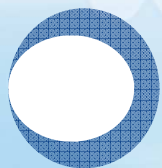
- 服務時段: 請選擇 (Please select) with options: ☐ 上午 ☐ 下午 ☐ 晚上
- 長假期時段: 請選擇 (Please select) with options: ☐ 上午 ☐ 下午 ☐ 晚上
- 醫事機構名稱: _____
- 醫事機構代碼: _____
- 地址: _____
- 特約類別: 全部 (All)
- 服務項目: 請選擇 (Please select)
- 型態別: 全部 (All)
- 診療科別: 全部 (All)
- 預防保健: 請選擇 (Please select)
- 已加入計畫: 請選擇 (Please select)

A '查詢' (Search) button is located at the bottom of the form.

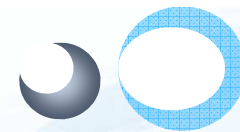
The screenshot shows the '院所查詢' (Institution Search) interface with the '附近院所' (Nearby Institutions) tab selected, highlighted by a red box. The search criteria are as follows:

- 診療科別: 全部 (All)
- 特約類別: 全部 (All)
- 服務時段: 請選擇 (Please select) with options: ☐ 上午 ☐ 下午 ☐ 晚上
- 長假期時段: 請選擇 (Please select) with options: ☐ 上午 ☐ 下午 ☐ 晚上
- 搜尋半徑: 1 公里 (Search radius: 1 km)
- 已加入計畫: 請選擇 (Please select)

A yellow '查詢' (Search) button is located at the bottom of the form.



全民健保行動快易通APP₍₇₋₅₎



-健康存摺 & 醫療快搜



最近一次就醫紀錄



牙醫門診資料



我的行事曆



貼心叮嚀



生理量測



肝癌風險預測

「檢驗檢查」
資料上傳至
健康存摺時
間落差約2
個多月



居家醫療

用藥品項

特殊材料

支付標準

自費醫材比價

慢箋條碼掃描

事前審查進度

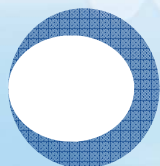
自墊核退進度

重大傷病進度

全民健保行動快易通APP₍₇₋₆₎

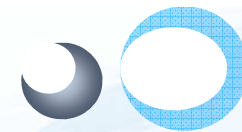
-行動櫃檯 & 健保法規





全民健保行動快易通APP₍₇₋₇₎

-急診待床



急診待床

重度級急救責任醫院
急診即時訊息

資料更新時間：2018-06-03 15:36

縣市別:

請選擇

特約類別:

請選擇

等待住院壅塞程度:

資料不足

低標

中標

高標

急診待床	
簡稱	高雄榮總
等待人數	
住院	26
看診	1
推床	0
加護病床	0
是否已向119通報滿床 否	
簡稱	高雄長庚醫院
等待人數	
住院	76
看診	1
推床	0
加護病床	2
是否已向119通報滿床 否	
簡稱	高醫大附醫



敬請指教