

衛生福利部中央健康保險署高屏業務組
103 年中醫門診總額第 4 次共管會議紀錄

時 間：103 年 12 月 18 日(星期四)14 時 00 分

地 點：本組 11 樓會議室

主 席：林組長立人

記錄：吳建昌

出席人員：

中醫門診醫療服務審查執行會高屏區分會：陳主任委員福展、黃副主任委員升騰、陳執行長建霖(黃士榮代)、郭召集人勇麟、洪組長調明、黃組長建霖、阮組長正田、蔡組長明諺、陳組長宏杰、陳組長淑美

衛生福利部中央健康保險署高屏業務組：丁副組長增輝、蔡專門委員逸虹、謝視察明雪、李視察金秀、施複核專員怡如、吳建昌、游燕資、蔡國城、沈佩瑩、張瑛娟、莊桂香、高菲屏、陳盈秀、陳淑青、陳錦華、陳怡伶

列席人員：

中醫門診醫療服務審查執行會：何主任委員永成、張副主任委員廷堅、巫副執行長雲光、洪副執行長裕強、張副執行長瑞璋、胡副執行長文龍

中醫門診醫療服務審查執行會高屏區分會會務人員：蘇綉萍

壹、主席致詞：(略)

貳、宣讀前次會議決議辦理情形：(略)

參、報告事項：

第一案

報告單位：中執會高屏區分會

案由：103 年 9-11 月審查意見箱輔導、輔導醫療院所告知通知單暨健保署移請交付輔導辦理情形。

說明：103 年 9 月至 11 月期間開箱 2 次(10/23、11/27)：

- 一、開箱日期：103 年 10 月 23 日，意見箱討論：1 家，意見箱會議不成案續觀察。
- 二、開箱日期：103 年 11 月 27 日，意見箱討論：1 家，意見箱會議不成案續觀察。
- 三、11 家被填報告知單之院所，分會皆已請輔導組對院所進行書面及電話輔導。

決定：洽悉。

第二案

報告單位：健保署高屏業務組

案由：中醫門診總額高屏分區業務推展現況。

報告內容：

- 一、簡報近期點值、103年第3季醫療服務供給與利用概況、103年中醫專案執行情形、104年度總額分配、計畫修正(草案)、其他方案、計畫修訂案及未來展望。
- 二、轉知修訂「全民健康保險醫療費用審查注意事項」、中醫異常申報及醫療模式、重申針灸處置相關規範及如何提昇針灸品質。另重申應加強病人身分之查核、重申「補助替代役役男部分負擔」方案、新修正職業傷病醫療書單及注意事項，並請分會協助宣導院所配合健保卡讀卡機版更3.3版及協助於院所內張貼「全民健保健康存摺」海報，鼓勵民眾多加利用。

決定：洽悉。

第三案

報告單位：健保署高屏業務組

案由：請協助宣導院所確實開立收據及藥品明細案。

說明：近期本組醫務管理科辦理「醫療院所收據及藥品明細開立情形」實地訪查作業，時有民眾反映院所未開立之問題，請高屏區分會協助宣導院所，就醫後務必依相關規定開立收據及藥品明細。

決定：洽悉。

第四案

報告單位：健保署高屏業務組

案由：有關民眾主動提出加保身分別變更時，其就醫處理方式案。

說明：依據 103 年度轄區公所年終業務研討會提問，有關具「福保」資格民眾，雖已辦理第 5 類身分加保，但因前單位未轉出致福保資料無法即時入檔，又即使福保資料已入檔，若民眾未主動提醒辦理健保卡連線更新，其卡片仍沒有福保註記，可能造成民眾仍以一般身分就醫，影響權益。

建議：請高屏區分會轉知院所，如有民眾就醫時主動提出身分已變更時，請協助先執行健保卡更新，並以福保身分就醫，免收取部分負擔，以免影響民眾權益，健保卡更新結果請轉知民眾：

- 1、 **有福保註記者**：明確告知健保卡已有福保註記，未來至其他院所可以福保身分掛號就醫。
- 2、 **無福保註記者**：告知民眾若下次再就醫仍需主動提出身分已變更，並請該院所協助先執行健保卡更新，直至健保卡已有福保註記為止。

決定：洽悉。

第五案

報告單位：健保署高屏業務組

案由：請協助宣導院所上VPN更新104年元旦、農曆春節期間看診時段案。

說明：

- 一、為利民眾於元旦、農曆春節假期查詢各特約醫療院所看診時段，請於VPN更新元旦、農曆春節期間看診時段最新訊息。健保署將公布於網頁供民眾查詢，以保障連假期間民眾就醫相關資訊之獲得。
- 二、登入VPN路徑如下：請使用「服務項目：醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」功能(附件1)。
- 三、有關VPN登錄門診時間一案，牙醫總額104年度已納入新增「品質保證保留款實施方案」之減計原則，指標名稱為「每月完成

VPN登錄門診時間」，建請中醫師公會全國聯合會於下年度納入中醫品保款指標。

決定：洽悉。

肆、討論事項

提案一

提案單位：健保署高屏業務組

案由：有關 104 年中醫門診總額共管會議召開期程建議案，提請討論。

說明：

一、原則每 3 個月開會 1 次，必要時得召開臨時會議。

二、建議 104 年會議時間，擬訂如下：

項目	高屏中醫共管會(星期四)	中醫研商議事會議
第一次	3 月 19 日	2 月 26 日
第二次	6 月 11 日	5 月 14 日
第三次	9 月 3 日	8 月 13 日
第四次	12 月 10 日	11 月 12 日
臨時會		11 月 26 日

三、前述 104 年會議時間請各委員預留，以利會議順利召開，如遇特殊情事須變更會議日期時，本業務組將儘速告知中執會高屏區分會。

決議：照案通過。

提案二

提案單位：健保署高屏業務組

案由：為提昇針灸病歷品質，建請新增病歷應載明留針時間之規範，提請討論。

說明：

一、近來針傷案件各分區皆以 2 位數成長率(103Q3 高屏 12.94%，全區 12.05%)持續成長，伴隨高成長下，相關申訴案件亦隨之增加，為使在量的成長下，亦能確保醫療品質，擬提昇相關病歷品質。

二、傷科處置規範應於病歷記載理筋手法，針灸除記載針灸穴位外，是否亦應於病歷載明留針時間(特殊針法者，請特別註明)?

建議：建請高屏區分會審查組彙整中醫各界意見，規劃擬訂針灸病歷品質提昇計畫提案中醫門診醫療服務審查執行會。

決議：照案通過。

提案三

提案單位：中執會高屏區分會

案由：本分會擬成立專案輔導小組一案，提請討論。

說明：

一、本會擬成立一專責輔導健保署交付輔導案件之輔導小組，小組成員由嫻熟相關健保法規醫師組成，以提昇中醫醫療服務品質，增進會員嫻熟健保相關法規，協助輔導醫療費用申報模式異常院所，以達成專業自主、同儕制約之精神。

二、中執會高屏區分會專案輔導作業原則詳附件 2。

決議：照案通過。

伍、臨時動議：無

陸、下次會議日期：104 年 3 月 19 日（星期四）

更新 VPN 門診看診時段示意圖

附件 1

- 1、採憑證登入，登入後請使用「服務項目:醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」功能。
- 2、自102年10月1日起，倘經本署查明或接獲民眾反映院所『看診時段』資訊不正確，分區業務組將輔導限期改善。

1)憑證登入

2) 選擇「服務項目:醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」

3)依序填寫表格內資料→儲存(完成)

看診資料及掛號費維護

*看診年度: 101 (每年11月開放下個年度維護)

*門診掛號費: [] 急診掛號費: []

備註: 如遇緊急不及公佈,依院內公告為基準

固定看診時段

*看診起日: 101/04/10 (民國年月日)

看診迄日: 101/12/31 (民國年月日)

備註: 國定假日期間(含農曆春節)門診除週日全E

星期	一	二	三	四	五	六	日
上午	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☐
下午	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐
晚上	☒	☒	☒	☒	☒	☐	☐

特定休診日期: 當日期被點選成黑色,表示該日為特休日。

以點選及輸入方式,若有特殊之處於備註欄自行輸入相關之內容再點選「儲存」。

四月 2012 五月 2012

一	二	三	四	五	六	日
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

儲存

4)特定節日看診時段維護：農曆春節

看診資料及掛號費維護

*看診年度: 102 (每年11月開放下個年度維護)

*門診掛號費: 100 急診掛號費: 200

備註: 可描述掛號費

固定看診時段

*看診起日: 102/01/11 (民國年月日)

看診迄日: 102/12/31 (民國年月日)

備註: 可描述看診時段

特定節日看診時段: 農曆新年 24小時急診 ☐ 有 ☒ 無

日期	02/09	02/10	02/11	02/12	02/13	02/14	02/15	02/16	02/17
上午	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
下午	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒
晚上	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☒

備註: 可描述看診時段與急診時段

- 特定節日開始前一個月,才會出現此畫面
- 特定節日結束後,畫面消失,不可再維護

特定休診日期: 當日期被點選成黑色,表示該日為特休日

二月 2013 三月 2013

一	二	三	四	五	六	日
						1
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

儲存

健保資訊網服務系統(VPN)-看診時段及掛號費維護作業說明

請特約醫療院所逕至 VPN(<https://10.253.253.243/>)登錄固定看診時段及長假期看診時段相關資訊，操作步驟說明如下：

一、VPN 首頁/服務登入/醫務行政/看診資料及掛號費維護專區/依登錄需求至下述欄位中鍵入相關資料/儲存。

(一)掛號費欄位：為非必填欄位，院所仍可登錄，惟相關資訊不會連結至本署全球資訊網呈現。

(二)固定看診時段欄位：請院所若有更改應即時維護；其中，「備註欄位」最多可輸入 40 個字，除個別的說明之外，如有提供急診服務者，可於此備註說明。

(三)院所自訂休診日期：若院所預訂休診一段時間，可於此維護自當月起至當年度 12 月底止之資料。

(四)長假期看診時段欄位(含科別)：若有 4 天以上之連續假期，本署會於假期起日至少 30 天前開放此專區，並由本署各分區業務組轉知並輔導院所協助登錄相關資訊。

二、詳細操作說明，請至 VPN 首頁/常用服務/下載專區/服務項目：醫務行政/下載「醫務行政作業使用者手冊」。

中執會高屏區分會專案輔導作業原則

壹、目的

為提昇中醫醫療服務品質、增進會員嫻熟健保相關法規、協助輔導醫療費用申報模式異常院所及達成專業自主、同儕制約之精神，特成立專案輔導小組。

貳、法規依據

依中醫審查勞務委託契約第二條一~(三)~2 規定略以：分會與各分區業務組共同研訂檔案分析指標，進行檔案分析，並分析發現異常者進行輔導管理，輔導結果提報所屬分區業務組。

參、作業範圍

健保署交付輔導案件

肆、小組成員與運作模式

- 一、為落實本分會輔導作業能夠經驗傳承，小組成員由本分會轄區公會(高雄市、高雄市大高雄、屏東縣中醫師公會)理事長及各再推派一位嫻熟相關健保法規醫師組成，必要時加派曾任本分會之資深幹部帶領下執行專案輔導作業。理事長之缺可改派其他人代表。
- 二、本組成員為任務職，組成隨各公會理事長派任進退，由本分會主任委員擔任召集人，並擔任小組會議會議主席，必要時召開會議。
- 三、第三屆第一次輔導成員：張○○、陳○○、黃○○、郭○○、巫○○及郭○○醫師等共 6 人，依輔導迴避原則參與輔導異常院所運作。
- 四、輔導會議中如遇需表決事項，由輔導成員投票表決之。

五、輔導流程

