

## 中醫門診總額 102 年第 4 次共管會議紀錄

時間：102 年 12 月 12 日(星期四)14 時 00 分

地點：本組 11 樓會議室

主席：林組長立人

紀錄：蔡國城

出席人員：

中醫門診醫療服務審查執行會高屏區分會：黃主任委員福祥、陳副主任委員福展、黃副主任委員升騰、郭執行長朝源、郭召集人哲彰、陳組長啟禎、黃組長士榮、陳組長俊龍、黃組長建霖(請假)、阮組長正田、吳組長承益

衛生福利部中央健康保險署高屏業務組：蔡專門委員逸虹、楊科長斐如、曾視察慧玲、李專員金秀、吳建昌、游燕資、蔡國城、張瑛娟、莊桂香、高菲屏、陳盈秀、陳盈秀、陳錦華、陳怡伶

列席人員：

中醫門診醫療服務審查執行會：何主任委員永成、張副主任委員廷堅、黃執行長蘭嫻、洪副執行長裕強、巫副執行長雲光、蔡委員金川

中醫門診醫療服務審查執行會高屏區分會會務人員：蘇綉萍

壹、主席致詞：(略)

貳、宣讀前次會議決議辦理情形：(略)

參、報告事項：

第一案

報告單位：中執會高屏區分會

案由：102 年 9-11 月審查意見箱輔導暨健保署移請交付輔導辦理情形。

說明：102 年第 9-11 月期間共開箱 3 次(9/5、10/3、11/17)，開箱成案院所共 8 家，經委員會議討論處理結果如下：

一、開箱日期：102 年 9 月 5 日，意見箱討論：16 家。

1、意見箱會議成案提委員會輔導會議討論：4 家。

(1)委員會輔導會議成案：4 家。

a、到署輔導：3 家(其中 1 家因事未到，擬於下次輔導會議一併輔導)。

b、電話輔導：1 家。

(2)委員會輔導會議不成案：0 家。

2、意見箱會議不成案或持續追蹤觀察：12 家。

二、開箱日期：102 年 10 月 3 日，意見箱討論案件：8 家。

1、意見箱會議成案提委員會輔導會議討論：4 家。

(1)委員會輔導會議成案：4 家(書面輔導)。

(2)委員會輔導會議不成案：0 家。

2、意見箱會議不成案或持續追蹤觀察：4 件。

三、開箱日期：102 年 11 月 17 日，意見箱討論案件：3 家。

1、意見箱會議成案提委員會輔導會議討論：0 家。

2、意見箱會議不成案或持續追蹤觀察：3 件。

四、102.11.18 健保署移請交付輔導「101 年全年度病患 ID 歸戶開藥 365 天以上」之院所共 13 家，業於 102.11.19 中執高屏 105 號函請相關院所配合節制醫療浪費，並加強對病患衛教資訊，以減少不必要之回診及避免重複用藥。

決定：洽悉。

## 第二案

報告單位：高屏業務組醫療費用三科

案由：中醫門診總額高屏分區業務推展現況(簡報 P5-1~P5-17)。

決定：洽悉。

- 一、簡報近期點值、102年第3季醫療服務供給與利用概況、本年度專案執行情形及103年總額分配及計畫修正重點等事項及轉知重要訊息。
- 二、轉知103年中醫總額不當耗用保險醫療資源管理重點：加強監測費用異常成長、內針傷交替及資深醫師、以醫師本人、家屬及自家員工醫療費用申報；擴大清查虛報開藥天數、以不實陳述而申請醫療費用之院所。
- 三、請分會協助宣導若非病情需要請勿以醫師本人、家屬及員工例行申報費用；受停約處分院所訊息、違約事由讓院所警惕，俾利院所能珍惜健保醫療資源，勿以身試法；加強對病患之衛教資訊，例如：各種不同疾病之照護、養生之道及規律運動…，以減少病患不必要之回診及避免重複用藥。

### 第三案

報告單位：高屏業務組醫務管理科

案由：請協助宣導新開業院所申辦開業執照時，同時向衛生局或醫事憑證管理中心(HCA2.0 網站)申辦醫事機構卡，以利與本署完成特約後，可順利上傳醫療費用申報資料，並即時獲取本署最新訊息。

#### 說明：

- 一、本署健保卡資訊網服務系統（VPN）將逐步導向以「醫事機構卡」登入，特約院所若未申請者，請向所屬各衛生局辦理。
- 二、自 102.2 起已不提供新特約院所以機構代碼及密碼之「一般登入」方式進入 VPN，請宣導新開業院所於申請開業執照時，一併申請醫事機構卡，以免影響醫療費用申報與各項訊息交流作業。
- 三、另為配合本署電子化政策，請於取得醫事機構卡後，務必持醫事機構卡及自然人憑證（負責醫師或專責承辦人），向本署高

屏業務組承保一科申請多憑證網路及申請電子繳款單等作業。  
如有疑問請洽 07-3233123 分機 3111 陳小姐或 3123 葉小姐。

決定：洽悉。

#### 第四案

報告單位：高屏業務組醫療費用三科

案由：請協助宣導院所上VPN更新103年元旦、農曆春節期間看診時段案。

說明：

- 一、為利民眾於元旦、農曆春節假期查詢各特約醫療院所看診時段，請於VPN更新農曆春節期間看診時段最新訊息。健保局將公布於網頁供民眾查詢，以保障農曆春節期間民眾就醫相關資訊之獲得。
- 二、上VPN路徑如下：一律採憑證登入，登入後請使用「服務項目：醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」功能詳附件。

決定：洽悉，請各縣市公會協助轉知所屬會員至 VPN 更新 103 年元旦及農曆春節期間看診時段。

#### 肆、討論事項

##### 提案一

案單位：高屏業務組醫療費用三科

案由：有關 103 年中醫門診總額共管會議召開期程建議案，提請討論。

說明：

- 一、原則每 3 個月開會 1 次，必要時得召開臨時會議。
- 二、建議 103 年會議時間，擬訂如下：

項目	高屏中醫共管會(星期四)	中醫研商議事會議
第一次	3月13日	2月20日
第二次	6月12日	5月22日
第三次	9月11日	8月14日
第四次	12月18日	11月13日
臨時會		11月27日

三、前述 103 年會議時間請各委員預留，以利會議順利召開，如遇特殊情事須變更會議日期時，本業務組將儘速告知中執會高屏區分會。

**決議：**照案通過。

### 提案二

**提案單位：**高屏業務組醫療費用三科

**案由：**建請貴分會建立代理人出席制度一案，提請討論。

**說明：**因共管會議係本組與貴分會業務溝通推展平台，為使健保業務順利推展，並提升行政執行效率及維持與醫界良好互動，建請貴分會委員踴躍出席是項會議。若事前確知無法出席該次會議者，建議建立代理人出席制度。

**決議：**照案通過。下次會議全聯會幹部轉為列席人員，不列入計算出席率，另同意中執會高屏區分會補提代理人(第一、二位順位)名單至高屏業務組，俾利知悉代理順位。

### 提案三

**提案單位：**高屏業務組醫療費用三科

**案由：**有關中醫醫療資源不足地區改善方案巡迴醫療服務之巡迴點，健保診療服務宣示一案，提請討論。

**說明：**

- 一、依據「中醫醫療資源不足地區改善方案」規定：巡迴醫療服務之醫療團(中醫師)應將「全民健保中醫醫療巡迴服務」之標誌或海報及看診日期、時間，揭示於明顯處。
- 二、為讓就醫患者充分了解健保醫療服務政策，及各縣市公會之努力協助投入偏遠、山地及離島地區服務，建議凡是本計畫之巡迴點(高雄市5家、9點、原高雄縣4家、4點；屏東縣10家、20點)，皆應懸掛「全民健保中醫醫療巡迴服務」紅布條、旗幟或張貼海報於醫療巡迴點明顯處，主動積極宣導健保診療服

務。

三、擬請各縣市中醫師公會依各巡迴點適合之樣式，協助統一製作紅布條、旗幟或海報，供巡迴點懸掛、張貼。

四、文字內容建議如下：

**全民健保中醫醫療巡迴服務**

衛生福利部中央健康保險署

高雄市中醫師公會 關心您

(或高雄縣中醫師公會)

(或屏東縣中醫師公會)

**決議：**由巡迴院所自行攜帶現有紅布條至巡迴點使用，另紅布條需補上衛生福利部中央健康保險署字樣；若製做新的紅布條文字內容，經中執會高屏區分會與本組共識如下：

衛生福利部中央健康保險署

**全民健保中醫醫療巡迴服務**

○○中醫診所 關心您

**提案四**

**提案單位：中執會高屏區分會**

**案由：**建議將「針傷同療程一次完全率」列為管控、抽審指標一案，提請討論。

**說明：**

一、依據全聯會於本年11月6日全聯醫總成字第0026號函暨中執會高屏區分會第二屆第七次委員會議決議辦理。

二、依據中醫師公會全國聯合會分析六分區「針傷同療程一次完全率」統計表，全聯會已列為全國性管控指標，監測值為 P90 百分位；高屏區分會於第二屆第七次委員會議決議：「列為管控、抽審指標」。

三、下述為中區業務組「針傷同療程一次完全率」之操作型定義：

分子：同一院所、同一人、同月份申請一次針傷療程醫令之 29 案件數加總。

分母：院所該月份申報診察費 29 案件數。

條件說明：

(1)排除院所該月份案件分類 29 案件數 50 (含) 件以下。

(2)排除診察費=0 之案件。

### 高屏業務組意見：

- 一、依據全聯會分析本項指標僅看診一次申請診察費人數及療程中僅看診一次人數成長率，101 年度全國與高屏區皆呈現負成長，分別為-0.4%、-1.4%；高屏區則分別為-1.8%、-4.4%。
- 二、經查本項指標臺北業務組輔於 102.6.25 刪除「針傷科一次完成率(排除件數 50 件以下)」為抽審指標。中區業務組本項「針傷同療程一次完全率」為加權指標，非屬絕對指標。
- 三、考量若將本項指標列為管控、抽審指標，可能會將僅需執行 1 次針傷處置之病患，轉移為申報 2 次以上針傷處置之疑慮，故不建議列入本區之抽審指標。

### 高屏業務組建議：

- 一、請高屏區分會輔導全部院所如實申報針傷處置，不要有未執行針傷處置而有申報(浮報)1 次針傷醫令情形，本組將於 103 年度啟動「針傷科 1 次完成率」審查專案，以評估療程中僅執行一次針傷處置之適當性。
- 二、並請加強宣導因病情需要執行針傷處置第 2~6 次療程者，務必要過卡並依規定 24 小時內上傳，俾利後續評估。

**決議：**依高屏業務組建議方式辦理，並請協助加強宣導會員確實過卡，並於 24 小時內上傳。

### 臨時動議

陸、下次會議日期：103 年 3 月 13 日 (星期四)

## 更新 VPN 門診看診時段示意圖

- 1、採憑證登入，登入後請使用「服務項目:醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」功能。
- 2、自102年10月1日起，倘經本署查明或接獲民眾反映院所「看診時段」資訊不正確，分區業務組將輔導限期改善。

## 1)憑證登入

## 2)選擇「服務項目:醫務行政」之「看診資料及掛號費維護」

### 3) 依序填寫表格內資料→儲存(完成)

看診資料及掛號費維護

\*看診年度: 101 (每年11月開放下個年度維護)

\*門診掛號費: [ ] 急診掛號費: [ ]

備註: 如遇緊急不及公佈, 依院內公告為基準

固定看診時段

\*看診起日: 101/04/10 (民國年月日)

看診迄日: 101/12/31 (民國年月日)

備註: 國定假日期間(含農曆春節)門診除週日全日

星期	一	二	三	四	五	六	日
上午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
下午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
晚上	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

特定休診日期: 當日期被點選成黑色, 表示該日為特休日。

以點選及輸入方式, 若有特殊之處於備註欄自行輸入相關之內容再點選「儲存」。

今日: 2012年4月10日

儲存

### 4) 特定節日看診時段維護: 農曆春節

看診資料及掛號費維護

\*看診年度: 102 (每年11月開放下個年度維護)

\*門診掛號費: 100 急診掛號費: 200

備註: 可描述掛號費

固定看診時段

\*看診起日: 102/01/11 (民國年月日)

看診迄日: 102/12/31 (民國年月日)

備註: 可描述看診時段

特定節日看診時段: 農曆新年 24小時急診  有  無

日期	02/09	02/10	02/11	02/12	02/13	02/14	02/15	02/16	02/17
上午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					
下午	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
晚上	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

備註: 可描述看診時段與急診時段

特定休診日期: 當日期被點選成黑色, 表示該日為特休日

- 特定節日開始前一個月, 才會出現此畫面
- 特定節日結束後, 畫面消失, 不可再維護

今日: 2013年3月11日

星期	一	二	三	四	五	六	日
1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	

儲存

## 健保資訊網服務系統(VPN)-看診時段及掛號費維護作業說明

請特約醫療院所逕至 VPN(<https://10.253.253.243/>)登錄固定看診時段及長假期看診時段相關資訊，操作步驟說明如下：

一、VPN 首頁/服務登入/醫務行政/看診資料及掛號費維護專區/依登錄需求至下述欄位中鍵入相關資料/儲存。

(一)掛號費欄位：為非必填欄位，院所仍可登錄，惟相關資訊不會連結至本署全球資訊網呈現。

(二)固定看診時段欄位：請院所若有更改應即時維護；其中，「備註欄位」最多可輸入 40 個字，除個別的說明之外，如有提供急診服務者，可於此備註說明。

(三)院所自訂休診日期：若院所預訂休診一段時間，可於此維護自當月起至當年度 12 月底止之資料。

(四)長假期看診時段欄位(含科別)：若有 4 天以上之連續假期，本署會於假期起日至少 30 天前開放此專區，並由本署各分區業務組轉知並輔導院所協助登錄相關資訊。

二、詳細操作說明，請至 VPN 首頁/常用服務/下載專區/服務項目：醫務行政/下載「醫務行政作業使用者手冊」。