



衛生福利部中央健康保險署

NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION,  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

# 107年牙醫門診總額高屏分區 第2次共管會議

高屏業務組醫療費用三科

107年6月12日

# 大 綱

- ❖ 近期點值報告
- ❖ 醫療服務供給與利用情形
- ❖ 107年第1季牙醫專案執行情形
- ❖ 近期執行措施及作業
- ❖ 轉知重要訊息
- ❖ 宣導事項
- ❖ 參閱資料

# 近期點值報告

# 106年第4季-點值結算

季別 \ 分區		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
		106Q4	浮動點值	0.9198	1.0037	0.9759	0.9884	0.9932
106Q4	平均點值	0.9120	0.9918	0.9721	0.9815	0.9906 (3)	1.0932	0.9578

季別 \ 分區		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
		105Q4	平均點值	0.9166	1.0025	0.9658	0.9741	0.9946 (3)
106Q3	平均點值	0.8768	0.9509	0.9331	0.9433	0.9664 (2)	1.0724	0.9224

➤107年6月15日起以106Q4點值核付

☞一暫(平均點值)、核付(浮動點值)

➤107年6月底前完成106Q4總額結算追扣補付費用

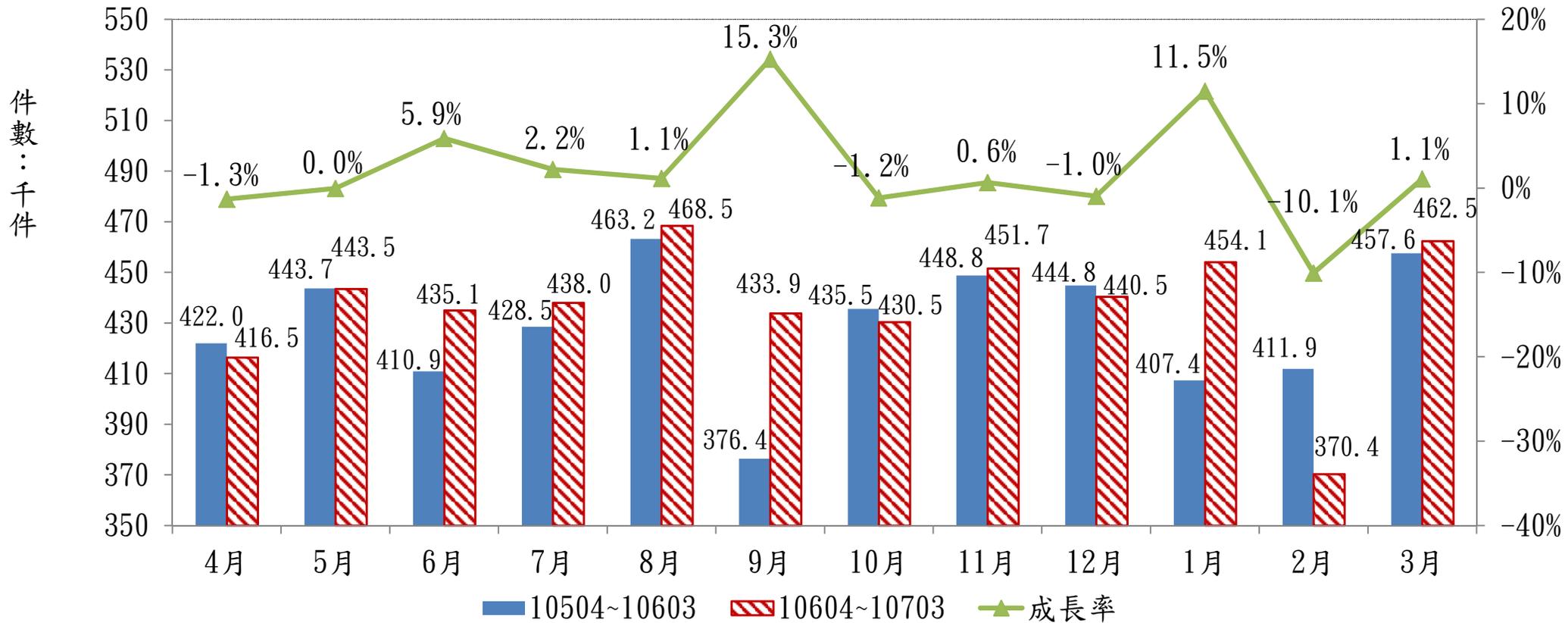
# 107年第1季-點值預估

就醫 分區	跨區就醫調整後總額 (百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
		非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
臺北	3,196	31	3,516	0.9000	0.9009
北區	1,522	12	1,574	0.9591	0.9594
中區	1,900	17	2,004	0.9393	0.9398
南區	1,308	12	1,355	0.9566	0.9570
高屏	1,464	12	1,517	0.9569	0.9573 <sup>(3)</sup>
東區	195	2	184	1.0453	1.0447
合計	9,584	87	10,150	0.9356	0.9362

註：106年第1季全署平均點值：0.9512  
高屏平均點值：0.9586<sup>(5)</sup>

# 醫療服務供給與利用情形

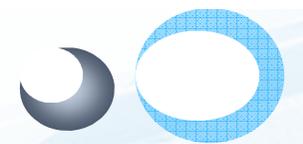
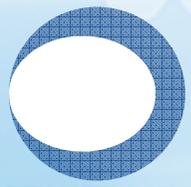
# 高屏區牙醫 件數申報情形



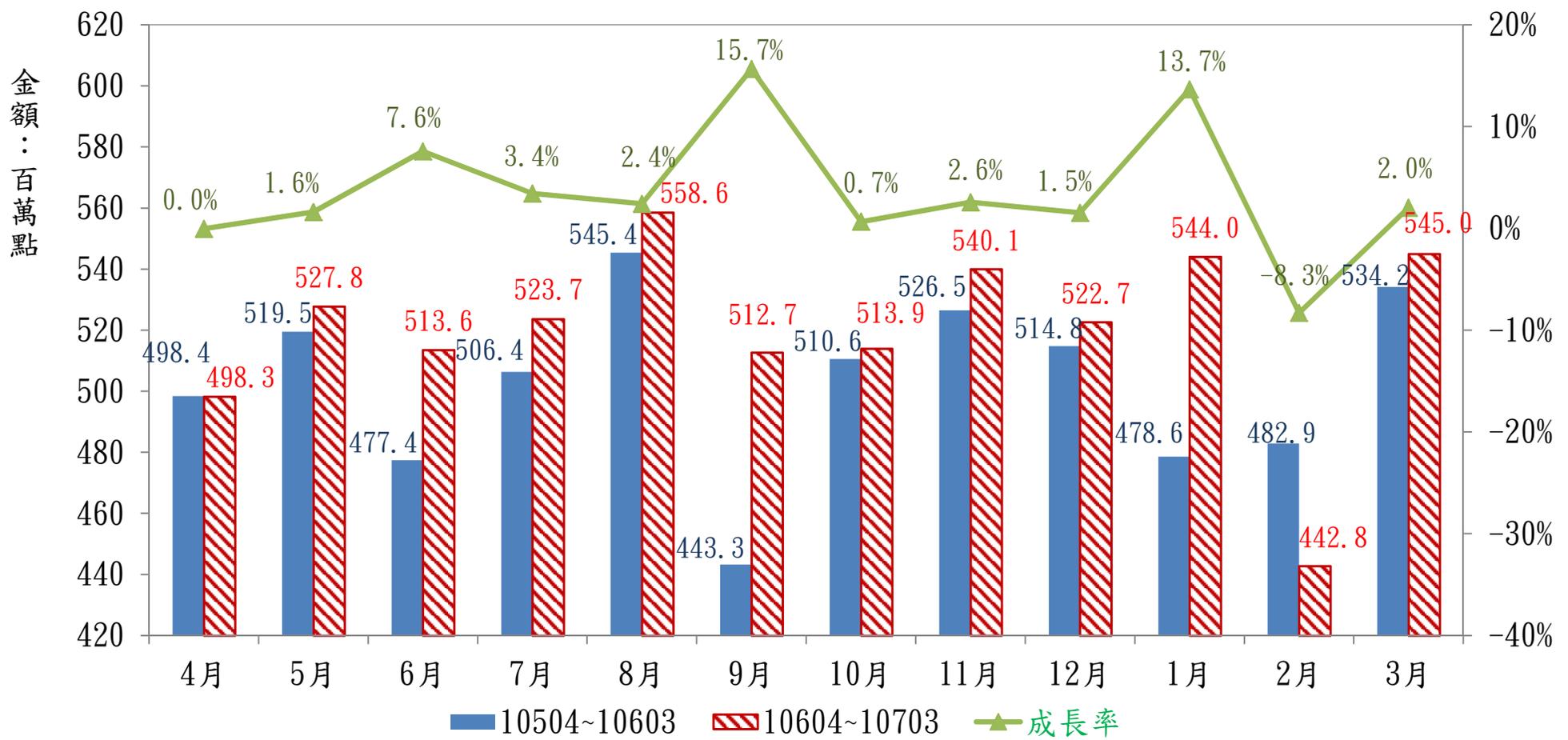
年季	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1	年季
院所數	1,046	1,041	1,042	1,045	1,043	1,050	1,052	1,049	院所數
醫師數	1,899	1,899	1,947	1,951	1,946	1,950	2,011	2,001	醫師數

註：1. 上表資料係指有申報費用者。

2. 排除預防保健(A3)、職災(B6)、戒菸(B7)及專款專用案件。



# 高屏區牙醫 醫療費用申報情形



年季	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1
平均點值	0.9859	0.9803	0.9627	1.0142	0.9400	0.9586	0.9556	0.9664	0.9906	0.9573 (預估)

註：排除預防保健(A3)、職災(B6)、戒菸(B7)及專款專用案件。

# 107年Q1 醫療服務價量比較

## 【分區別】

分區別	申報件數		就醫人數		每人就醫次數		醫療點數		平均每件點數	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值	成長率	值(千)	成長率	值	成長率
臺北	2,899	3.2%	1,682	4.4%	1.72	-1.2%	3,760,890	4.9%	1,297	1.7%
北區	1,221	3.1%	713	4.2%	1.71	-1.1%	1,689,852	5.1%	1,384	1.9%
中區	1,628	1.7%	960	2.6%	1.70	-0.9%	2,139,856	4.4%	1,314	2.7%
南區	1,095	0.2%	614	1.3%	1.78	-1.1%	1,437,020	1.9%	1,312	1.7%
高屏	1,320	1.3%	739	1.5%	1.79	-0.2%	1,652,617	4.5%	1,252	3.1%
東區	148	0.6%	83	0.8%	1.79	-0.2%	210,770	4.1%	1,421	3.4%
合計	8,312	2.1%	4,753	3.1%	1.75	-1.0%	10,891,005	4.3%	1,310	2.2%

註：成長率係與去年同期相較

# 107年Q1申報醫療費用點數(2-1)

## 【案件分類+分區別】

分區別	1.一般案件 (11)		2.牙醫急診 (12)		3.牙醫門診手術 (13)		4.無牙醫鄉服務 (14)		5.牙周統合照護 (15)	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率
臺北	4,046	-10.5%	2,797	13.9%	12,554	-14.7%	5,649	-0.9%	183,155	6.0%
北區	1,121	13.5%	180	377.7%	3,718	-1.9%	4,613	3.6%	78,413	16.1%
中區	945	4.6%	2,467	3.4%	10,360	2.1%	10,802	2.0%	86,224	32.0%
南區	1,295	9.2%	1,495	110.4%	7,534	7.9%	4,214	-8.2%	57,905	14.9%
高屏	1,914	-2.4%	1,122	17.5%	7,486	-2.1%	15,959	-0.2%	93,493	55.0%
(占率)	20.45%	(2)	13.47%	(4)	17.01%	(3)	32.93%	(1)	18.25%	(2)
東區	37	-17.5%	266	-11.1%	2,362	24.1%	7,230	-3.5%	13,184	51.8%
合計	9,358	-2.6%	8,327	21.7%	44,014	-2.6%	48,468	-0.7%	512,375	20.5%

註1：成長率係與去年同期相較

註2：依105年人口風險因子分配~高屏占率14.182%

# 107年Q1申報醫療費用點數(2-2)

## 【案件分類+分區別】

分區別	6.特殊專業醫療 (16)		7.其他專案 (19)		8.交付機構		合計	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率
臺北	29,824	3.8%	3,479,463	5.0%	43,401	1.9%	3,760,890	4.9%
北區	22,150	-1.5%	1,560,780	4.8%	18,876	1.4%	1,689,852	5.1%
中區	23,640	5.1%	1,979,762	3.5%	25,656	0.0%	2,139,856	4.4%
南區	9,931	15.4%	1,337,177	1.3%	17,469	0.1%	1,437,020	1.9%
高屏	16,718	11.4%	1,497,631	2.4%	18,292	1.6%	1,652,617	4.5%
(占率)	15.72%	(4)	14.92%	(4)	14.42%	(4)	15.17%	(4)
東區	4,107	20.7%	180,464	1.7%	3,120	-0.4%	210,770	4.1%
合計	106,371	5.6%	10,035,277	3.7%	126,815	1.1%	10,891,005	4.3%

註1：成長率係與去年同期相較

註2：依105年人口風險因子分配~高屏占率14.182%

# 107年第1季牙醫專案執行情形

# 107年第1季預防保健申報情形

縣市	執行項目(件數)						同期件數成長率				
	塗氟	窩溝封填	窩溝封填評估	口腔黏膜	糞便潛血	總計	106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1
高雄	26,731	6,592	1,891	6,779	20	42,013	-8.2%	-32.6%	22.7%	-23.2%	7.4%
屏東	5,179	1,178	194	993		7,544	-17.1%	-45.6%	76.7%	-23.1%	28.5%
澎湖	3,485	411	297	178		4,371	-6.2%	-2.1%	-5.5%	-12.0%	0.9%
總計	35,395	8,181	2,382	7,950	20	53,928	-9.2%	-33.1%	26.3%	-22.6%	9.4%
占率	65.6%	15.2%	4.4%	14.7%	0.0%	100%					

◆資料來源：截至107年5月21日明細彙總檔。

# 醫療資源不足地區改善方案

## -107年第1季醫缺巡迴費用申報情形

縣市	件數	費用點數	同期件數成長率				
			106Q1	106Q2	106Q3	106Q4	107Q1
高雄	2,847	5,069,947	-9.4%	-12.9%	11.2%	-3.9%	-5.0%
屏東	4,595	6,874,333	0.4%	-4.8%	17.1%	-1.2%	-2.1%
澎湖	611	823,077	21.8%	19.6%	26.0%	-15.8%	-14.4%
總計	8,053	12,767,357	-1.9%	-6.4%	15.7%	-3.3%	-4.2%

註.不含執業巡迴

◆資料來源：截至107年5月21日明細彙總檔。

# 牙周統合照護計畫

## - 107年第1季費用申報情形

分區別	P4001C	P4002C	P4003C	2C收案 執行率	3C治療 完成率	1C 成長率	2C 成長率	3C 成長率
臺北	18,688	17,489	15,020	82.7%	88.8%	7.4%	2.9%	10.8%
北區	8,077	7,684	6,250	84.7%	86.1%	17.6%	14.8%	16.8%
中區	8,884	8,525	6,578	81.8%	78.9%	34.2%	33.0%	29.1%
南區	5,827	5,525	4,730	73.4%	78.6%	15.4%	14.0%	14.9%
高屏	9,766	9,098	7,578	111.6%	116.2%	59.5%	54.7%	56.1%
東區	1,308	1,284	1,115	109.0%	118.3%	47.3%	47.1%	66.9%
全國	52,550	49,605	41,271	86.3%	89.7%	22.4%	19.0%	22.7%

◆資料來源：截至107年5月21日明細彙總檔。

◆執行目標：全國照護人次 2C-230,000人次(高屏32,536) 3C-184,000人次(高屏26,029)

◆指標定義：2C收案執行率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

3C治療完成率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

# 特殊醫療服務計畫 (2-1)

## - 107年第1季費用申報情形

項目	16案件點數			齒顎矯正點數(F4)		特定身心障礙點數	
	值	占率	同期成長	值	占率	值	占率
臺北	29,824,320	28.0%	4.3%			29,824,320	29.6%
北區	22,150,125	20.8%	-0.7%	3,959,226	70.4%	18,190,899	18.1%
中區	23,639,516	22.2%	5.9%	22,215	0.4%	23,617,301	23.4%
南區	9,931,080	9.3%	15.7%	108,558	1.9%	9,822,522	9.7%
高屏	16,718,305	15.7%	11.5%	1,526,099	27.1%	15,192,206	15.1%
東區	4,107,396	3.9%	21.0%	6,163	0.1%	4,101,233	4.1%
總計	106,370,742	100.0%	6.1%	5,622,261	100.0%	100,748,481	100.0%

◆資料來源：截至107年5月21日明細彙總檔。

# 特殊醫療服務計畫 (2-2)

## -107年第1季高屏區特定身心障礙申報分析

類別	障別	院所	醫師	件數	費用	病患
院內	輕度	80	122	547	1,060,688	337
	中度	99	150	1166	2,426,324	743
	重度	89	152	1149	3,194,406	746
	極重度	59	101	642	2,250,243	437
	合計	113	197	3504	8,931,661	2242
	成長率	8.7%	14.5%	6.2%	10.6%	12.8%
醫療團	輕度	18	20	187	264,392	143
	中度	26	34	772	1,908,620	599
	重度	27	34	772	2,114,207	592
	極重度	26	30	318	999,203	247
	合計	27	35	2049	5,286,422	1572
	成長率	-3.6%	6.1%	2.2%	7.2%	6.2%
到宅	失能老人	3	3	20	93,265	14
	中度	4	4	17	84,459	11
	重度	6	7	113	569,454	70
	極重度	7	8	35	170,471	27
	合計	8	9	185	917,649	119
	成長率	166.7%	200.0%	1221.4%	2584.5%	981.8%
特定需求	極重度	1	2	15	53,295	15
	合計	1	2	15	53,295	15



# 近期執行措施及作業

# 健保卡登錄及上傳輔導

- ▶ 107年第1季上傳勾稽結果(費用年月107年3月)未符指標之牙醫院所計12家(高雄市9家、屏東縣3家)。
- ▶ 本次應改善期限為費用年月107年6月。

指標名稱		指標值	未達標家數
◆ 24小時上傳率		≥90%	2
◆ 健保卡上傳與申報率		≥90%	7
◆ 上傳與申報資料比對	1. 醫事人員ID上傳率	≥90%	7
	2. 主診斷上傳率	≥90%	7
	3. 申報金額上傳率	≥90%	7
	4. 部份負擔上傳率	≥90%	7
	5. 醫令上傳率	≥90%	7

☞ 如因讀卡設備故障、網路故障、停電等不可抗力因素，致無法24小時內上傳健保卡就醫資料者，請填寫「**健保IC卡作業異常狀況報備單**」向本業務組報備。如該異常**影響前一日案件之上傳**，請務必於“**異常起日**”一欄備註，俾利一併登錄備查。

# 鼓勵即時查詢方案結算作業

- ▶ 本轄106年第4季核發「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」網路月租費共計397家，補付金額3,503,291元。
- ▶ 結算過程明細表建置於健保資訊網服務系統(VPN)，請點選服務項目「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」之「結算相關檔案」，請自行下載、列印或瀏覽。

# 106年度提升離島地區基層照護服務計畫 補付作業

- ▶ 獎勵地區：除台灣本島之所有離島鄉鎮，包括：澎湖縣、屏東縣琉球鄉。
- ▶ 服務項目：牙醫基層診所提供例假日開診服務，每次開診時數不得少於3小時，並於執業地點張貼例假日開診時間表。
- ▶ 支付原則：山地離島地區門診診察費支付點數加計2成支付。
- ▶ 本轄106年第4季核發共計26家，補付金額260,282元。

# 106年回溯審查誤報追扣作業(3-1)

## □牙體復形保固期內跨院所重複申報：

同醫師、同病患、同診療部位（牙位）於乳牙保固期365天內，恆牙545天內重複申報之費用。

年度	家數	件數	核減金額	成長率
99年	144	948	738,250	
100年	139	1,297	915,835	24.1%
101年	151	1,211	900,380	-1.7%
102年	149	1,055	798,915	-11.3%
103年	150	1,067	779,655	-2.4%
104年	152	951	697,780	-10.5%
105年	146	810	637,830	-8.5%
106年	148	603	455,455	-28.6%

# 106年回溯審查誤報追扣作業(3-2)

- 180天內跨院所全口牙結石清除重複申報：  
同醫師、同病患於180天內重複申報之費用。

年度	家數	件數	核減金額	成長率
99年	84	208	124,800	
100年	111	417	250,200	100.5%
101年	105	355	213,000	-14.9%
102年	100	288	172,800	-18.9%
103年	96	465	279,000	61.5%
104年	106	333	199,800	-28.4%
105年	106	274	164,400	-17.7%
106年	110	274	164,400	0.0%

# 106年回溯審查誤報追扣作業(3-3)

## □同日同醫師看診重複申報診察費：

依申報規定略以：「同日兩次以上門診，如由同一醫師診療者，以合併申報為原則，健保卡累計就醫序號一次；另同療程第二次以後之診療，亦不得重複申報診察費」。

年度	件數	核減金額	成長率
98年	418	102,100	
99年	180	45,460	-55.5%
100年	311	71,966	58.3%
101年	163	41,840	-41.9%
102年	201	55,819	33.4%
103年	177	47,265	-15.3%
104年	89	25,610	-45.8%
105年	100	32,175	25.6%
106年	63	21,261	-33.9%

排除案件：A1、A2、A3、A5、A6、A7、B7、B8、B9、D2、08、HN及部分負擔903。

# 不符替代役男資格部分負擔追扣

- 本署代辦役政署之替代役役男健保就醫免部分負擔作業(部分負擔代號：906)，由役政署每半年(1、7月)定期檢送不符案件辦理追扣。
- 本轄10607-10612不符替代役男資格部分負擔追扣，牙醫共計14家、22筆、1,090元。
- 「不符役男健保就醫免部分負擔補助身分」多數情形為：役男提早退役，退役後持續就醫，醫療院所以之前影印留存之役男身分證，認定仍在醫療補助期限，逕以替代役役男身分申報其免部分負擔。

請確實核對限用、補助期限

中華民國		
替代役役男身分證		
姓名	張	
役籍號碼	張	
出生日期	張	
限用日期		

中華民國		
研發替代役役男身分證		
姓名		
役籍號碼		
出生日期		
醫療費用補助期限		
限用日期		

# 107年第1季民眾申訴案件執行情形

## 結案情形 (截至107.5止)

申訴原因	件數	占率
1. 額外收費(自費抱怨)	0	0.0%
2. 多收取部分負擔費用	0	0.0%
3. 不開給費用明細表及收據	0	0.0%
4. 多刷卡	0	0.0%
5. 刷卡換物	0	0.0%
<b>6. 疑有虛報醫療費用</b>	<b>1</b>	<b>33.3%</b>
7. 藥品及處方箋	0	0.0%
8. 質疑醫藥師資格	0	0.0%
<b>9. 服務態度、醫療品質</b>	<b>1</b>	<b>33.3%</b>
<b>10. 其他醫療行政或違規事項</b>	<b>1</b>	<b>33.3%</b>
11. 轉診相關申訴	0	0.0%
12. 其他	0	0.0%
<b>總計</b>	<b>3</b>	<b>100.0%</b>

結案分類	件數	占率
輔導院所	1	33.3%
移衛生局	1	33.3%
移費用科	1	33.3%
<b>合計</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

# 民眾申訴及違規樣態 (2-1)

## -107年第1季

### 樣態1-疑有虛報醫療費用：

牙材廠商至牙科診所推銷牙材，被要求拿健保卡刷卡。

### 樣態2-其他醫療行政或違規事項：

患者因牙齦腫脹到診所就醫，未補牙，但簽署就醫確認單時，院所註明補牙2顆(牙位7及8)，與事實不符。

### 重申

- 1、保險醫事服務機構依本保險提供服務之有關帳冊、簿據之記載，應與向保險人申報者相符，診所應依處方箋、病歷或其他紀錄之記載提供醫事服務。(依據全民健康保險醫事服務機構特約及管理辦法第16條及第37條)
- 2、保險醫事服務機構依本保險相關規定及醫療專業判斷辦理本保險醫療業務。
- 3、院所應以實際執行醫療業務寫入健保卡及申報醫療費用；並應於患者就醫時明確告知就診內容。依全民健康保險醫事服務機構特約管理辦法第39條第3款規定略以，保險醫事服務機構未診治保險對象，卻自創就醫紀錄，虛報醫療費用，保險人予以停約一個月至三個月。

# 民眾申訴及違規樣態 (2-2)

## -107年第1季

### 樣態3-服務態度、醫療品質：

健保卡毀損，醫師拒絕看診，自費就醫亦被拒絕。

#### 重申

保險對象就醫，因故未能及時繳驗健保卡或身分證件者，保險醫事服務機構應先行提供醫療服務，收取保險醫療費用，並開給符合醫療法施行細則規定之收據。依前項規定保險對象接受醫療服務，於該次就醫之日起十日內（不含例假日）或出院前補送應繳驗之文件時，保險醫事服務機構應將所收保險醫療費用扣除保險對象應自行負擔之費用後退還。（依據全民健康保險醫療辦法第4條）

# 轉知重要訊息

- ❖ 全民健康保險醫療辦法修訂重點
- ❖ 牙周病統合照護計畫應依規定登錄**VPN**

# 全民健康保險醫療辦法修訂重點(2-1)

## -107年4月27日施行

法源依據	相關事項	修訂內容	說明
第3條	未滿十四歲兒少就醫身分證明	<u>刪除以戶籍謄本</u> 為證明文件之適用，增列以 <u>切結方式代之</u> ，以方便未滿十四歲兒少就醫。	迭因健保卡未張貼照片或照片不易辨識，且尚未請領國民身分證。
第15條	居家照護用藥，醫師開立 <u>第一級或第二級管制藥品</u> 處方箋時	放寬保險對象可至 <u>非原處方院所或衛生所</u> 調劑，並於當次交付之不同類處方箋，應併持於 <u>同一調劑處</u> 所調劑。	
第22條	<u>腹膜透析</u> 病人使用之透析液	<u>放寬得一次給予三十一日以下之用藥量</u> 。	院所之醫師依臨床作業之用法、用量及用藥療程，多係以「月」為單位。
第25條	一次領取慢性病連續處方箋總用藥量之適用對象	新增 <u>經保險人認定確有一次領取該處方箋總用藥量必要之特殊病人</u> 。	

# 全民健康保險醫療辦法修訂重點(2-2)

## -107年6月1日施行

法源依據	相關事項	修訂內容	說明
第7條	代領藥適用對象	新增 <u>因精神障礙或心智缺陷而受監護或輔助宣告</u> ，以及 <u>失智症</u> 病人。	長期、定期用藥病患卻因故無法親自就醫，必須委由他人代為陳述病情領取方劑。
第10條	住院健保卡規定	刪除住院時醫院留置健保卡規定，應 <u>查驗後歸還</u> 。	以利少數特殊狀況病人需持卡外出門診就醫之需求。
第14條	開立慢性病連續處方箋	1. <u>未攜帶健保卡限制開立</u> 。 2. <u>藥品若遺失或毀損</u> ，其 <u>再就醫之醫療費用</u> ，應 <u>自行負擔</u> 。	未帶健保卡，慢性病最多開立30天藥。
第23條	預約排程或接受醫療服務	保險對象 <u>應於各類處方期間內</u> 向醫事服務機構 <u>預約</u> 排程或接受醫療服務，逾期後，不得受理。	

# 牙周病統合照護計畫應依規定登錄VPN

- ▶ 為維護照護品質及加強成效監測，牙周病統合照護計畫收案前未依計畫規定登錄本保險資訊網服務系統(VPN)案件，將增設醫令自動化檢核邏輯並自費用年月107年7月起不予支付費用。
- ☞ 請分會及各縣市公會協助轉知會員配合辦理。

# 宣導事項

- ❖ 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案
- ❖ 健保醫療資訊雲端查詢系統
- ❖ 院所認證雲端化
- ❖ 精進電子轉診平台功能
- ❖ 推動健保醫療費用-無紙化作業
- ❖ 拔牙牙位更正作業
- ❖ 惠請推動職災案件合理申報
- ❖ 境外就醫自墊醫療費用核退
- ❖ 健保卡有相片 就醫好方便
- ❖ 全民健保行動快易通APP

# 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案 (4-1)

## 新增一般型頻寬 & 修正核付指標

特約類別	網路頻寬	各頻寬月租費	維運時效	中華電信107年優惠方案	
診所及交付機構	企業型	FTTB 2M	6,591	每天24小時	自動升級為20M/5M+光世代60M/20M安全上網+加密網路設備
		FTTB 1M	5,031		自動升級為16M/3M+光世代60M/20M安全上網+加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	3,760	每天8小時	自動升級為20M/5M+加密網路設備
		FTTB 1M	1,980		自動升級為16M/3M+加密網路設備
一般型	FTTB 6M/2M	1,702	每週5天 每天8小時	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自動升級為16M/3M</li> <li>2. 無加密設備</li> <li>3. 適用於需較大下載頻寬(如常調閱醫療影像)之診所</li> </ol>	

門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統雲端藥歷查詢率  
 指標達成閾值修正為 >45%

# 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案 (4-2)

## -新增線上申請

### 醫事服務機構

1. 線上申請：「VPN-醫療費用申報-醫事機構固接網路申請作業」。

\*限新申請及頻寬轉換申請

### 健保署分區業務組

2. 系統每日批次通知分區業務組窗口線上申請案件，由分區業務組至「ICEI2003S01\_即時查詢方案固接網路單筆維護作業」核定。

4. 中華電信主動聯繫院所，協助申請光纖網路與安裝作業。

5. 中華電信公司定期將已完工光纖網路之院所名單電子交換給資訊組。

6. 資訊組將中華電信提供之完工日名單倒入ICE-I2003S01，供分區查詢。

### 中華電信公司

### 健保署資訊組

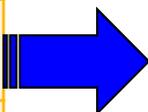
3. 資訊組每日將核定院所資料電子交換給中華電信公司。

3/9上線

# 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案 (4-3)

## - 參與家數 & 影像上傳情形

分區	家數	參與率	全署名
臺北	1,379	53.9%	6
北區	493	59.5%	3
中區	829	64.1%	1
南區	481	60.6%	2
高屏	560	55.5%	5
東區	67	57.3%	4
總計	3,809	57.7%	



縣市別	申報家數	參與家數	參與率
高雄	838	458	54.7%
屏東	146	83	56.8%
澎湖	25	19	76.0%
總計	1,009	560	55.5%

備註：1. 資料統計至107年5月31日  
2. 排除醫院層級、衛生所

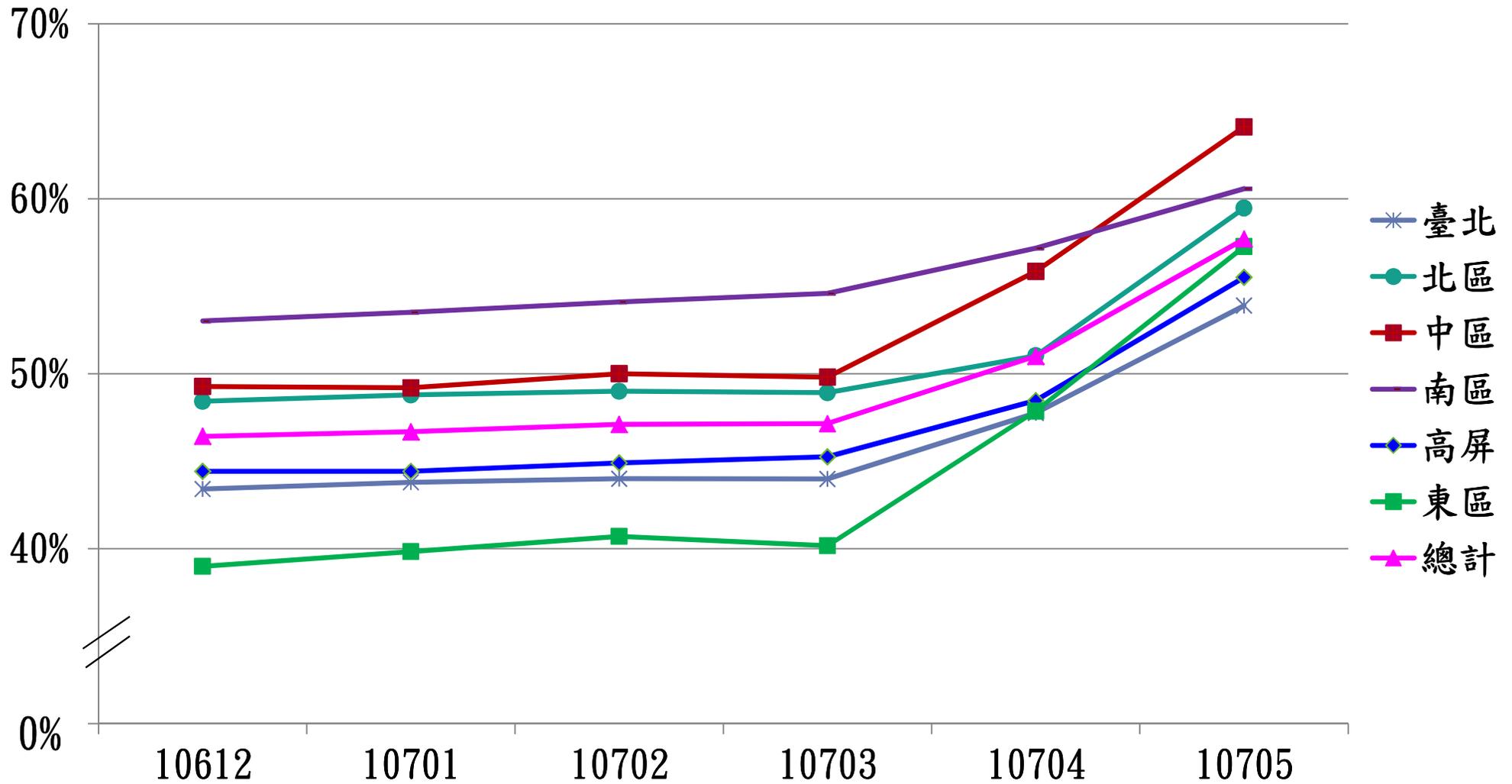
### 34004C上傳概況(統計資料自費用年月107年1月至4月)

申報家數	申報件數	上傳家數	上傳件數	上傳率
67	2,545	4	284	11.16%

# 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案 (4-4)

## - 各分區院所參與趨勢圖

參與家數比率



統計季別、月份

# 健保醫療資訊雲端查詢系統(6-1)

## -全署牙醫查詢概況

項目	查詢人數	就醫病人數	查詢比率	全署排名
臺北	320,882	650,248	49.4%	4
北區	148,284	290,579	51.0%	3
中區	283,393	452,643	62.6%	1
南區	123,375	267,744	46.1%	5
高屏	157,843	299,833	52.6%	2
東區	14,232	32,887	43.3%	6
總計	1,048,009	1,993,934	52.6%	

備註：基層診所統計資料自107年3月1日至107年3月31日

# 健保醫療資訊雲端查詢系統(6-2)

## -107年3月高屏區各縣市查詢統計

縣市別	家數	藥歷查詢家數		比例	查詢率>45%參加即時查詢方案之院所數	
		查詢率 ≤ 45%	查詢率 > 45%			
高雄市	838	597	查詢率 ≤ 45%	222	71.2%	287
			查詢率 > 45%	375		
屏東縣	146	97	查詢率 ≤ 45%	43	66.4%	44
			查詢率 > 45%	54		
澎湖縣	25	16	查詢率 ≤ 45%	6	64.0%	9
			查詢率 > 45%	10		
總計	1,009	710	查詢率 ≤ 45%	271	70.4%	340
			查詢率 > 45%	439		

備註：基層診所統計資料自107年3月1日至107年3月31日

# 健保醫療資訊雲端查詢系統(6-3)

## -雲端藥歷頁籤新增「藥品療效不等」欄位1

**藥品療效不等定義：**更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應

雲端藥歷    檢查檢驗紀錄    檢查檢驗結果    牙科處置及手術    中醫用藥

- 1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。
- 2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。
- 3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。
- 4、持慢性病連續處方箋調劑，須於給藥期間屆滿前十日內，始得再次調劑。
- 5、健保署關心民眾用藥安全，為促進醫療品質提升，本系統雲端藥歷已建置疑似藥品療效不相等通報功能，敬請多加利用主動通報，本署將提供通報資料供食藥署進行後續療效評估。

ATC3名稱:    
 ATC5名稱:    
 成分名稱:    
 就醫區間:    
 餘藥:

藥品名稱:    
 來源:  本院  他院  藥局

門診特定藥品遵醫囑應餘用藥日數

來源	主診斷	ATC3名稱	成分名稱	藥品名稱	給藥日數	藥品用量	就醫(調劑)日期(住院用藥起日)	慢連箋領藥日(住院用藥迄日)	單筆餘藥日數 試算	藥品療效不等
胸腔病院門診 014127 0019	支氣管炎，未明示急性或慢性者	阻塞性氣道疾病用藥 (Drugs for obstructive airway diseases)	Procaterol Hydrochloride Hemihydrate	MEPTIN-MINI TABLETS(鋁箔/膠箔)	7	14	107/03/21		0	療效不等
胸腔病院門診 014127 0019	支氣管炎，未明示急性或慢性者	咳嗽及感冒用藥 (Cough and cold preparations)	Carbocysteine (=S-Carboxymethyl Cysteine)	CARBOTIN CAPSULES 375MG (S-CARBOXYMETHYLCYSTEINE) "WEIDAR"	7	21	107/03/21		0	療效不等

# 健保醫療資訊雲端查詢系統(6-4)

## -雲端藥歷頁籤增加「藥品療效不等」欄位<sup>2</sup>

### 疑似藥品療效不等通報

身分證號：

通報機構：阮綜合醫療

院區：

藥品名稱：

ETS(鋁箔/膠箔)

通報者連絡電話：

#### 通報事件

藥效改變－ 增強 減弱

#### 事件發生後之處置

增加劑量或頻率

降低劑量或頻率

換回原藥

停止本藥改用其他藥品

合併其他藥品

未處理繼續觀察(續用本藥)

無法得知

- 備註：
1. 健保署將此資料提供予食藥署進行療效評估後續作業使用。
  2. 食藥署將視需要與通報者聯繫了解療效不等狀況。
  3. 藥品療效不等定義：更換不同廠牌之同成分、同劑型、同劑量藥品後，出現藥效改變或不良反應。
  4. 療效不等定義及評估問題，請洽食藥署全國藥品不良品通報中心(連絡電話：02-66251166轉6401)。
  5. 本通報系統操作問題，請洽健保署(連絡電話：(07)231-8122 )。

確定

取消

# 健保醫療資訊雲端查詢系統(6-5)

## -憑證更新

- VPN與「健保醫療資訊雲端查詢系統」之網站憑證即將於107年8月3日到期，為免網站憑證更換後出現「**此網站的安全憑證有問題，此網站出示的安全性憑證不安全**」，且只能點選「**按這裡關閉此網頁**」等警訊，影響院所作業，請先進行測試及憑證滙入。
  - 👉 測試網址：<https://medvpningc.nhi.gov.tw/>
  - 👉 詳細資訊請至[新版VPN首頁即時公告區](#)查詢
  - 👉 IE8瀏覽器用戶則皆需要進行憑證滙入

# 善用健保醫療資訊雲端查詢系統 (6-6)

## —開放複製病人醫療資料

- ▶ 本署「健保醫療資訊雲端查詢系統」在「基於診療目的及舉證病情需要」前提下，已於107年6月5日**開放**雲端資料**可以滑鼠右鍵複製病人醫療資料並貼至病歷之功能**，惟為善盡管理人責任，一併於雲端系統提示「複製病人醫療資料應符合診療目的之用，否則自負相關法律責任」文字。

# 院所認證雲端化(4-1)

## 安全模組卡 院所網路身分有效性認證

民國93年全面換發健保晶片卡取代健保紙卡，民眾持健保卡至特約醫療院所就醫，院所必須採用健保專屬讀卡機進行安全模組卡、醫師卡與健保卡三卡交互認證，確保健保卡及相關系統服務等就醫資料安全性。



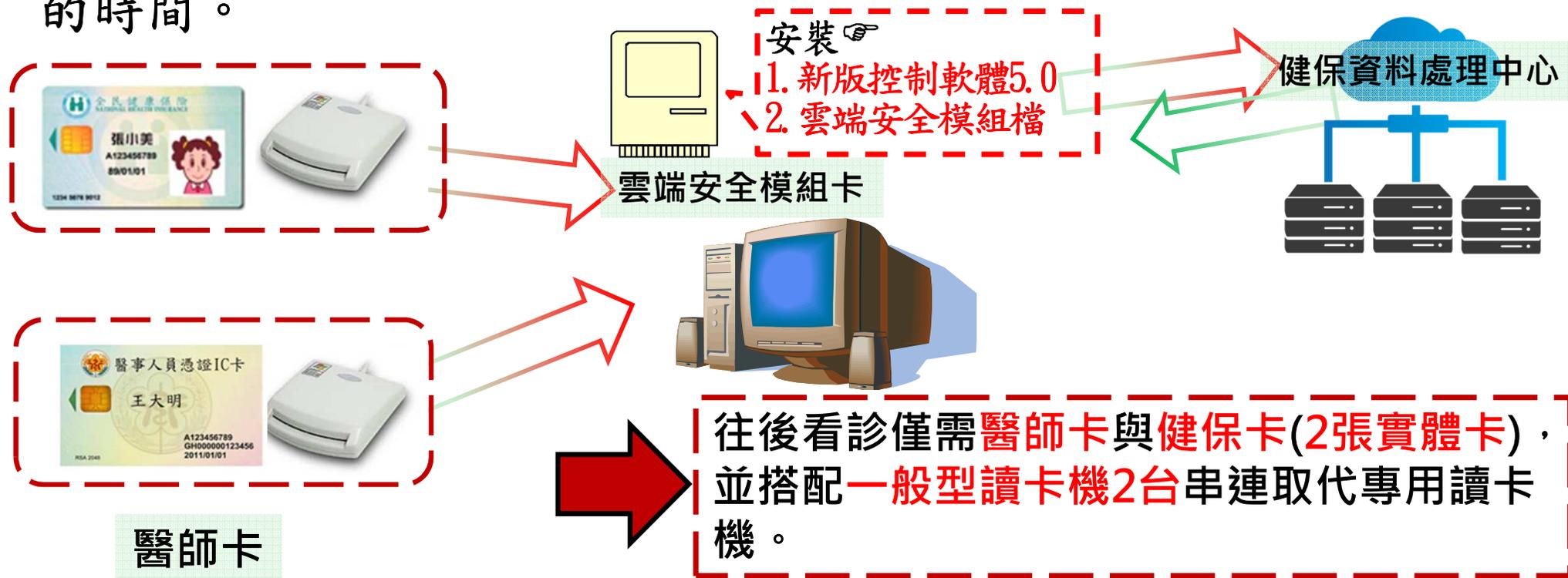
Q：安全模組卡是什麼呢？

A：如同讀卡機之身分證。

# 院所認證雲端化(4-2)

## ► 107年3月15日起安全模組卡雲端虛擬化

除將專屬讀卡機改為一般型讀卡機外，並將**安全模組卡**雲端虛擬化，院所可至**健保署平台雲端下載**，透過一般型讀卡機2台串連，醫師看診時僅需插上醫事人員卡與病人健保卡2張實體卡，讀取、寫入或更新保險對象之健保卡等程序會更加快速，減少民眾等待的時間。



註：現有專屬讀卡機及實體安全模組卡可持續使用至無法使用為止。

# 院所認證雲端化(4-3)

成本  
效益  
益



讀卡設備成本**減少4,100元**（健保專屬讀卡機4000元+安全模組卡工本費500元-一般型讀卡機200元\*2）/每診間。



1. **線上申請**取代書面申請，行政作業由10天縮短至**2天**，且更環保。
2. 以雲端安全模組卡讀取、寫入或更新健保卡更快速，減少民眾等待就醫時間。

1. 院所即日起可改用一般型讀卡機，**現有的專屬讀卡機不必全面汰換**，可與一般型讀卡機雙軌平行運行，直到專屬讀卡機或安全模組卡故障無法使用為止。
2. 每家院所**需準備2台一般讀卡機**，原則上標明可支援自然人憑證或其他政府公開憑證之晶片讀卡機皆可（請參考內政部自然人憑證網站）。且只需申請一組雲端安全模組檔，即可自行複製使用，不收任何費用。

特約醫療院所使用雲端安全模組及一般型讀卡機有疑義，可洽詢健保署控制軟體諮詢窗口之電話或電子郵件：

電話02-27065866 分機6188、6189、6190。

電子郵件：[nhi.vpn.iisi@gmail.com](mailto:nhi.vpn.iisi@gmail.com)

# 精進電子轉診平台功能<sup>(3-1)</sup>

-自107年5月15日起

## 新增欄位

因應出生符合納保而未納保新生兒完成轉診，電子轉診單新增「**新生兒註記(含胎次)**」欄位。

## 優化「轉回或轉至適當院所」服務

請參考「電子轉診平台-**醫師**使用者手冊」。

## 強化管理作業

新增「**轉回或轉至適當院所**」管理方式，請參考「電子轉診平台-**醫療院所**使用者手冊」。

# 精進電子轉診平台功能(3-2)

## -流程改善

A院所 → B院所

開立  
電子轉診單

受理

B院所

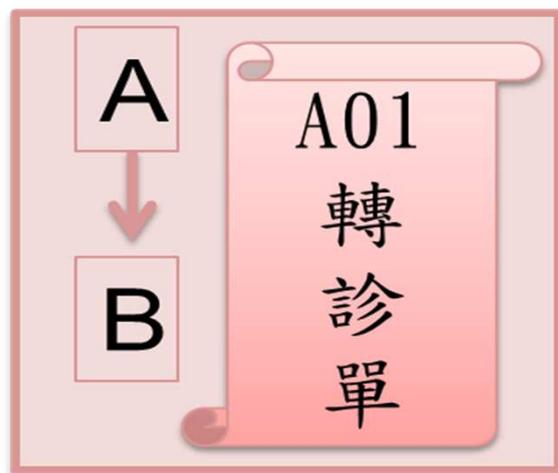
回復  
電子轉診單

B院所 → 適當院所 適當院所

轉回  
或轉至適當院所轉診單

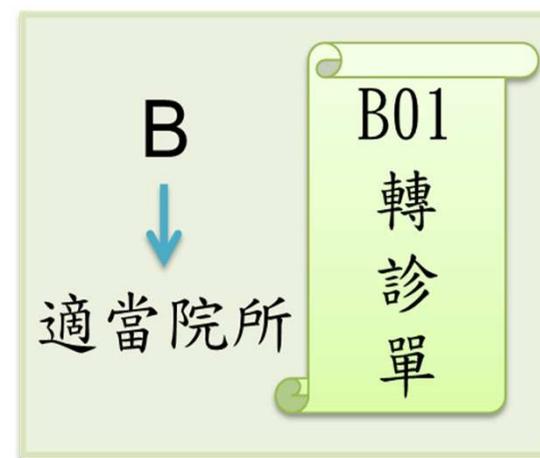
受理

回復  
電子轉診單



受理說明：

需由行政人員於  
VPN憑證/電子轉診單\_受理  
進行轉診單受理動作



**B01的原轉診單號=A01的轉診單號**

# 精進電子轉診平台功能(3-3)

## — 「轉回或轉至適當院所」畫面

- 直接進入「開立電子轉診單（轉回或轉至適當院所）」作業畫面

### 電子轉診

開立電子轉診單

轉出查詢列印作業

接受轉診查詢作業

開立電子轉診單（轉回或轉至適當院所作業）

### 開立電子轉診單（轉回或轉至適當院所）

#### 轉診單流程

1. 開立電子轉診單 → 2. 回復電子轉診單 → 3. 轉回或轉至適當院所轉診單 → 4. 回復電子轉診單

#### 轉出醫事機構資料

醫事機構	院所住址	傳真號碼	
<input type="text" value="3501200000"/> 臺北虛擬診 <input type="button" value="Q"/>	(100字以內) <input type="text" value="台北市中正區許昌街17號8樓 醫務管理科"/>	<input type="text"/>	
診治醫師姓名	科別	聯絡電話	電子信箱
<input type="text" value="測試一 醫師"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="23825030"/>	<input type="text" value="b130096@nhi.gov.tw"/>

#### 保險對象基本資料

姓名	性別	出生日期	身分證號	備註
<input type="text" value="甄中美"/> <input type="button" value="讀取健保卡"/>	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	<input type="text" value="民國年/月/日"/> <input type="button" value=""/>	<input type="text" value="A000000003"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 轉診對象為新生兒 / 胎次： <input type="text" value="1"/>

使用者手冊詳P4-94參閱資料

# 推動健保醫療費用-無紙化作業

縣市別	特約 院所數	電子病歷		專業審查作業紙本病歷 替代方案(PACS)		核定電子化作業	
		家數	比率	家數	比率	家數	比率
高雄市	837	117	14.0 %	98	11.7%	52	6.2%
屏東縣	148	10	6.8%	9	6.1%	12	8.1%
澎湖縣	25	0	0.0%	0	0.0%	4	16.0%
總計	1010	127	12.6%	107	10.6%	68	6.7%

- 備註：
1. 資料統計至1070521
  2. 本年度本轄參與PACS目標數108家
  3. 參與家數排除醫院層級、衛生所

# 拔牙牙位更正作業

## -更正概況

縣市別	勾稽 家數 (A)	勾稽 筆數 (B)	更正 家數 (C)	院所 更正率 (C/A)	更正 筆數 (D)	更正 比率 (D/B)
高雄	735	3,458	457	62.2%	1,847	53.4%
屏東	136	656	81	59.6%	291	44.4%
澎湖	28	267	22	78.6%	238	89.1%
總計	899	4,382	560	62.3%	2,376	54.2%

備註：資料統計至107年5月4日(費用年月106年4月至107年3月)

# 惠請推動職災案件合理申報

➤ 勞工保險被保險人因職業傷病門診時，以下四種情形可申報為職業傷病案件：

✓ 持投保單位出具「勞工保險職業傷病門診就診單」之就診案件。

☞ 免收繳部分負擔

✓ 未持門診就診單就醫，而由地區醫院以上之醫院專科醫師開具「勞工保險職業病門診單」。

☞ 免收取部分負擔

\* 請參閱本署代辦勞工保險職業災害醫療給付業務說明

✓ 未持門診就診單就醫，而由衛福部審定合格之職業病診療醫師開具「勞工保險職業病門診單」之案件。

☞ 免收繳部分負擔

✓ 醫師逕依就醫者主訴診斷為「職業傷害」之案件。

☞ 應收繳部分負擔

確認勞保身分四要點：

1. 年齡(18-65歲)
2. 是否就業中?公司有勞保?
3. 傷勢(意外或勞損?)
4. 電話確認(勞保專線412-111#123#1#1)

☞ 保險對象同日於同一院所由同一醫師看診包含職業傷病及非職業傷病時，比照支付標準第二部第一章第一節門診診察費通則六之原則，診察費僅限申報一筆職業傷病診察費，不得另行申報健保診察費。

# 境外就醫自墊醫療費用核退<sup>(2-1)</sup>

## - 就醫要謹慎・核退有上限

- ▶ 境外就醫費用核退僅適用不可預期緊急傷病
  - ✓ 適用於出國期間發生不可預期緊急傷病，需要立即就醫處置，如急性過敏且呼吸窘迫、持續抽搐、胸痛且收縮壓 $\geq 220\text{mmhg}$ 等具有急性及嚴重性症狀，可能造成生命危急症狀者
  - ✓ 不適用情況：一般感冒、拉肚子與計畫赴國外生產等，則不符合不可預期緊急傷病定義及核退範圍
- ▶ 境外就醫自墊醫療費用核退有上限：審查後若申請金額低於上限採核實給付、超過上限者以上限給付
- ▶ 境外緊急就醫要慎選有能力診療的院所：當地合法且有能力可真正提供治療的醫療院所，以保障醫療品質

# 境外就醫自墊醫療費用核退(2-2)

## -核退標準

### ➤ 106年10月~107年6月各季境外自墊醫療費用核退上限

項目 年月	門診 (每次)	急診 (每次)	住院 (每日)	核退費用上限 基準
106年10~12月	2,169	3,633	8,344	以醫學中心層級醫院之平均費用為上限
107年1~3月	920	2,681	5,721	107年1月1日起， 以各醫院及診所之平均費用 為上限
107年4~6月	885	2,794	5,919	

※自墊醫療費用核退經審核低於上限者核實給付，超過上限者以上限給付

自墊醫療費用核退相關資料網址：衛生福利部中央健康保險署首頁/一般民眾/自墊醫療費用核退  
[https://www.nhi.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=24BE0557E3341889&topn=3185A4DF68749BA9](https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=24BE0557E3341889&topn=3185A4DF68749BA9)

# 健保卡有相片 就醫好方便

- ▶ 為提升民眾就醫的便利性，籲請民眾申請新健保卡或換補發卡時，**提供足資辨識本人相貌的相片列印於健保卡**，各地健保聯合服務中心及聯絡辦公室也會提供現場免費拍照，以便利**被保險人就醫時核對身分**，同時**避免冒用健保身分就醫等情事**。

**新申辦及換補發健保卡，必須附上照片，  
但您手上的無照片健保卡，仍可正常使用，毋需擔心！**

- ▶ 新生嬰兒或幼兒，若因特殊情形難以提供相片而申請無相片健保卡者，只要**出示身分證明文件**（如身分證、未領有身分證者以戶口名簿或戶籍謄本代替、駕照或居留證等）**供醫療院所核對身分**，即可以健保身分就醫，不影響就醫權益。
- ▶ 民眾如有申辦健保卡的任何疑問，可洽**健保免付費諮詢電話：0800-030-598**。



# 全民健保行動快易通APP(7-1)

## -新增行動電話快速認證1

### 健保快易通APP認證

免插卡



行動電話快速認證

新增



電腦健保卡註冊認證

現行

環境需求

1. 健保卡
2. 個人行動裝置
3. 限本國籍人士使用本人申辦之月租型手機門號及個人行動網路(3G/4G) 

個人行動裝置環境

\*iOS: 8.0以上

\*Android: 4.0以上

操作流程

- Step1. 身分驗證  
↓  
Step2. 健保卡註冊+ 裝置認證

環境需求

1. 健保卡
2. 戶號或晶片居留證
3. 電腦
4. 讀卡機
5. 個人行動裝置

電腦環境

\*作業系統: Windows, macOS, Linux

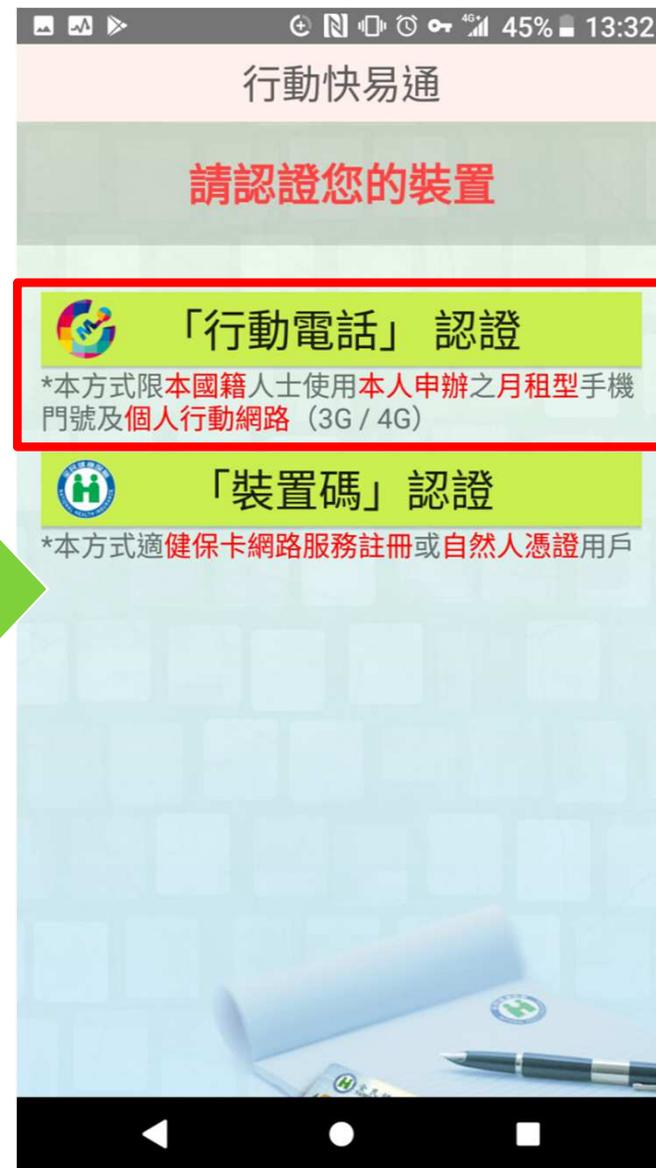
\*瀏覽器: IE9以上, Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari

個人行動裝置環境同左

- Step1. 環境設定  
↓  
Step2. 健保卡註冊  
↓  
Step3. 裝置認證

# 全民健保行動快易通APP (7-2)

## - 新增行動電話快速認證2



# 全民健保行動快易通APP (7-3)

## - 新增行動電話快速認證<sup>3</sup>

步驟一

輸入手機門號



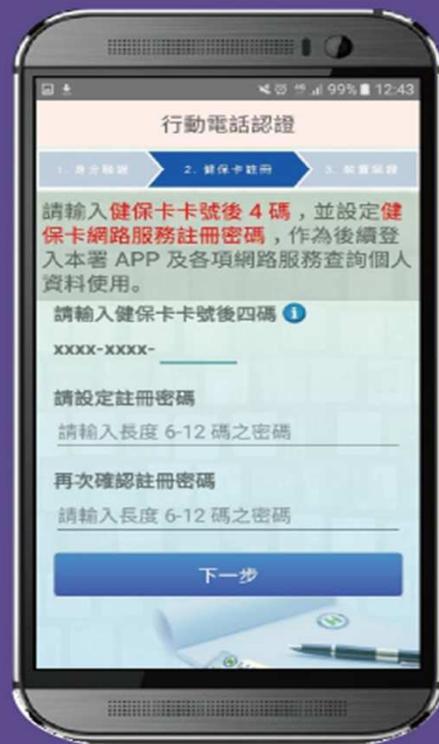
步驟二

輸入身分證號  
與圖形驗證碼



步驟三

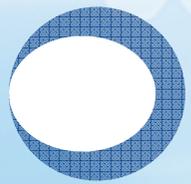
未註冊健保卡者  
輸入健保卡號後4碼  
與註冊密碼



步驟四

完成手機認證  
開始查詢健康存摺





# 全民健保行動快易通APP (7-4)



## - 院所查詢

院所查詢

地圖查詢 條件查詢 附近院所

連江縣 8

宜蘭縣 501

苗栗縣 545

彰化縣

南投縣 563

花蓮縣 410

澎湖縣 113

嘉義縣 426

臺南市 215

臺東縣 231

屏東縣 890

高雄

院所查詢

地圖查詢 條件查詢 附近院所

服務時段 請選擇  
 上午  下午  晚上

長假期時段 請選擇  
 上午  下午  晚上

醫事機構名稱 \_\_\_\_\_

醫事機構代碼 \_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_

特約類別 全部

服務項目 請選擇

型態別 全部

診療科別 全部

預防保健 請選擇

已加入計畫 請選擇

查詢

院所查詢

地圖查詢 條件查詢 附近院所

診療科別 全部

特約類別 全部

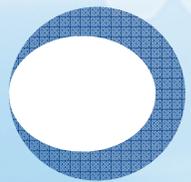
服務時段 請選擇  
 上午  下午  晚上

長假期時段 請選擇  
 上午  下午  晚上

搜尋半徑 1 公里

已加入計畫 請選擇

查詢



# 全民健保行動快易通APP (7-5)

## -健康存摺 & 醫療快搜



快捷頁 健康存摺

常用功能

最近一次就醫紀錄

牙醫門診資料

我的行事曆

貼心叮嚀

生理量測

肝癌風險預測

「檢驗檢查」  
資料上傳至  
健康存摺時  
間落差約2個  
多月

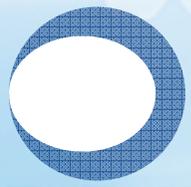
醫療快搜

- 居家醫療
- 用藥品項
- 特殊材料
- 支付標準
- 自費醫材比價
- 慢箋條碼掃描
- 事前審查進度
- 自墊核退進度
- 重大傷病進度

# 全民健保行動快易通APP (7-6)

## - 行動櫃檯 & 健保法規





# 全民健保行動快易通APP (7-7)

## - 急診待床



急診待床 

**重度級急救責任醫院  
急診即時訊息**

資料更新時間：2018-06-03 15:36

縣市別：  
請選擇 

特約類別：  
請選擇 

等待住院壅塞程度：  
 資料不足
  低標
  中標
  高標

急診待床 	
簡稱	<a href="#">高雄榮總</a>
等待人數	
住院	26
看診	1
推床	0
加護病床	0
是否已向119通報滿床	否
簡稱	<a href="#">高雄長庚醫院</a>
等待人數	
住院	76
看診	1
推床	0
加護病床	2
是否已向119通報滿床	否
簡稱	<a href="#">高醫大附醫</a>

# 參閱資料

- ❖ 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案
- ❖ 善用健保醫療資訊雲端查詢系統
- ❖ 雲端安全模組申辦方式
- ❖ 拔牙牙位更正作業
- ❖ 請善用電子轉診平臺
- ❖ 協助輔導健保欠費繳納作業

# 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案 (參閱5-1)

## - 獎勵項目<sub>1</sub>

### 上傳齒顎全景 X光片攝影(34004C)

- 獎勵條件：
  1. 107年1月至6月，於費用年月次月底前上傳
  2. 107年7月起，需於實際檢查日期後之24小時內上傳
- 支付方式：每筆醫令獎勵2元。
- 目前影像格式僅支援DICOM檔

### 以電子轉診平台轉診

- 醫事人員溝通平台之轉診資訊交換系統登錄轉診資料：
  1. 轉入院所：每筆獎勵5元。
  2. 轉出院所：每筆獎勵5元。

### 居家訪視健保卡登錄暨上傳資料

#### ▶ 醫令項目：

✓ P30005 **到宅**牙醫服務(每乙案)論次費用

✓ P30006 牙醫特殊醫療服務計畫到宅訪視費

▶ 獎勵條件：院所將提供保險對象之居家訪視服務登錄於健保卡後，**於24小時內**，經由健保資訊網線路**上傳**予保險人。

▶ 支付方式：**每次獎勵5元**。

# 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案 (參閱5-3)

## -線上申請流程1

### 服務項目

特材價量調查

檢驗(查)結果每日上傳作業

機構代表作業

醫療費用申報

重大傷病

\*\*特定藥品採購資料調查作業

機構管理者作業

事前審查

\*\*TPN建議收載收業

醫事機構收取特材自費申報系統

PACS電子化專審批次資料傳送作業

\*\*一般藥品採購資料調查作業

健保醫療資訊雲端查詢系統

健保雲端藥歷系統批次下載

費用抽審案件批次上傳

抽審案件批次初步檢核結果查詢

未列項費用申報上傳

未列項費用申報上傳結果查詢

醫事機構固接網路申請作業

### 公告事項

※重大傷病主旨列(107.01.31) [詳細資料..](#)

※1070124TEST\_1(107.01.30) [詳細資料..](#)

※1070119-HMS(107.01.19) [詳細資料..](#)

106.11.17) [詳細資料..](#)

104.09.10) [詳細資料..](#)

電子化專業審查系統(PACS)送件並有填病歷號之案件，已於  
出病歷號欄位。(102.07.01)

[通知]本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」  
服務。(102.06.17) [詳細資料..](#)

※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數  
(102.05.15新增)，相關文件請參考首頁左側下載專區「服務項目\_醫  
(102.06.13)

※使用「電子化專業審查系統」注意事項(102.01.29) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審作業單機版系統下載(100年後版本)(102.01.2)

# 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案 (參閱5-4)

## -線上申請流程2



### 醫事機構固接網路申請作業

申請作業

- 本機構已取得當事人同意，同意健保署將本次固接網路申請資料，提供予中華電信公司，供後續連繫固接網路線路安裝事宜。

限以「負責醫師之醫事人員卡」登入申請作業。

下一步

# 鼓勵即時查詢病患就醫資訊方案 (參閱5-5)

## —線上申請流程3

### 醫事機構固接網路申請作業

醫事機構代碼	3501200000 臺北虛擬診	申請序號	1107030001	
參加起日	107/03/02	參加迄日	999/12/31	
核定註記	同意申請	核定不同意理由		
中華電信竣工日期	申請成功尚未完工			
*新申請頻寬	<input checked="" type="radio"/> FTTB一般型6M/2M 1702元 (基層適用) <input type="radio"/> FTTB專業型1M 1980元 (基層適用) <input type="radio"/> FTTB專業型2M 3760元 (基層適用) <input type="radio"/> FTTB企業型1M 5031元 (基層適用) <input type="radio"/> FTTB企業型2M 6591元 (基層適用)			
原申裝頻寬				
*院所聯絡人	<input checked="" type="radio"/> 1111111 <input type="radio"/> [ ]			
*電話	<input checked="" type="radio"/> 02-23825030 <input type="radio"/> [ ] (分機請輸入#號, 多組電話號碼請以;號分隔)			
傳真	<input type="radio"/> [ ] <input checked="" type="radio"/> [ ] (多組傳真號碼請以;號分隔)			
電子郵件	<input checked="" type="radio"/> b110820@nhi.gov.tw <input type="radio"/> [ ]			
*裝設地址	<input checked="" type="radio"/> 111111111 <input type="radio"/> [ ]			

- 1、醫事服務機構需於健保特約在約期間內，始支付方案費用。
- 2、醫事服務機構未於各季結算時點前申報醫療費用資料，不予支付方案費用。

撤回

進度查詢

確定申請

# 善用健保醫療資訊雲端查詢系統 (參閱9-1)

## - 醫療影像互享機制1



### 診間調閱作業

### 健保醫療資訊雲端查詢系統檢查檢驗結果頁籤呈現畫面

檢查檢驗類別	特殊檢查檢驗分類項目	檢查檢驗項目	CT/MRI/PET專區	DM/血脂專區	慢病管理專區	癌症標記物區									
放射線診斷設備檢查	全部	全部													
醫令名稱	就醫區間	來源	<b>顯示欄位設定</b>												
全部	全部	<input checked="" type="checkbox"/> 本院 <input checked="" type="checkbox"/> 他院 <input checked="" type="checkbox"/> 就醫	<input type="checkbox"/> 項次 <input checked="" type="checkbox"/> 來源 <input type="checkbox"/> 費用年月 <input checked="" type="checkbox"/> 就醫類別 <input checked="" type="checkbox"/> 主診醫師 <input checked="" type="checkbox"/> 檢查檢驗類別 <input checked="" type="checkbox"/> 醫令名稱 <input checked="" type="checkbox"/> 檢查檢驗項目 <input checked="" type="checkbox"/> 檢查檢驗結果/報告結果處理發現及診斷 <input checked="" type="checkbox"/> 參考值 <input checked="" type="checkbox"/> 報告日期 <input type="checkbox"/> 醫令代碼 <input checked="" type="checkbox"/> 檢查檢驗方法 <input checked="" type="checkbox"/> 檢驗採檢方法/來源類別 <input type="checkbox"/> 獨立醫令日期 <input type="checkbox"/> 採檢/實際檢查日期 <input type="checkbox"/> 診療部位												
來源	就醫類別	主診醫師					檢查檢驗類別	醫令名稱	檢查檢驗項目	檢查檢驗結果/報告結果/處理發現及診斷	參考值	報告日期	檢查檢驗方法	檢驗採檢方法/來源類別	有TA
台大醫院門診 3401180014	耳鼻喉科	朱明宗劉性之送診功能不良					放射線診斷設備檢查	聽覺檢查 (包括各種角度部位之聽覺檢查) (Skull film (including each view of skull film))	Views of both mastoids show no abnormality.						Y
台大醫院門診 3401180014	耳鼻喉科	朱明宗劉性之送診功能不良					放射線診斷設備檢查	脊椎檢查 (包括各種角度部位之頸椎、胸椎、腰椎、薦椎、骨盆及薦髖關節等之檢查) (Spine view (including each view of cervical spine, thoracic spine, lumbar spine, sacrum, coccyx and sacroiliac joint test))	Cervical spine AP and lateral view show mild degenerative changes at C3-C7. No significant abnormalities are seen in the thoracic or lumbar spine.						Y
台大醫院門診 3401180014	耳鼻喉科	朱明宗劉性之送診功能不良	放射線診斷設備檢查	脊椎檢查 (包括各種角度部位之頸椎、胸椎、腰椎、薦椎、骨盆及薦髖關節等之檢查) (Spine view (including each view of cervical spine, thoracic spine, lumbar spine, sacrum, coccyx and sacroiliac joint test))	Cervical spine AP and lateral view show mild degenerative changes at C3-C7. No significant abnormalities are seen in the thoracic or lumbar spine.						Y				

**顯示欄位設定**

- 項次
- 來源
- 費用年月
- 就醫類別
- 主診醫師
- 檢查檢驗類別
- 醫令名稱
- 檢查檢驗項目
- 檢查檢驗結果/報告結果處理發現及診斷
- 參考值
- 報告日期
- 醫令代碼
- 檢查檢驗方法
- 檢驗採檢方法/來源類別
- 獨立醫令日期
- 採檢/實際檢查日期
- 診療部位

院所影像查詢

院所影像查詢

[CT](#)

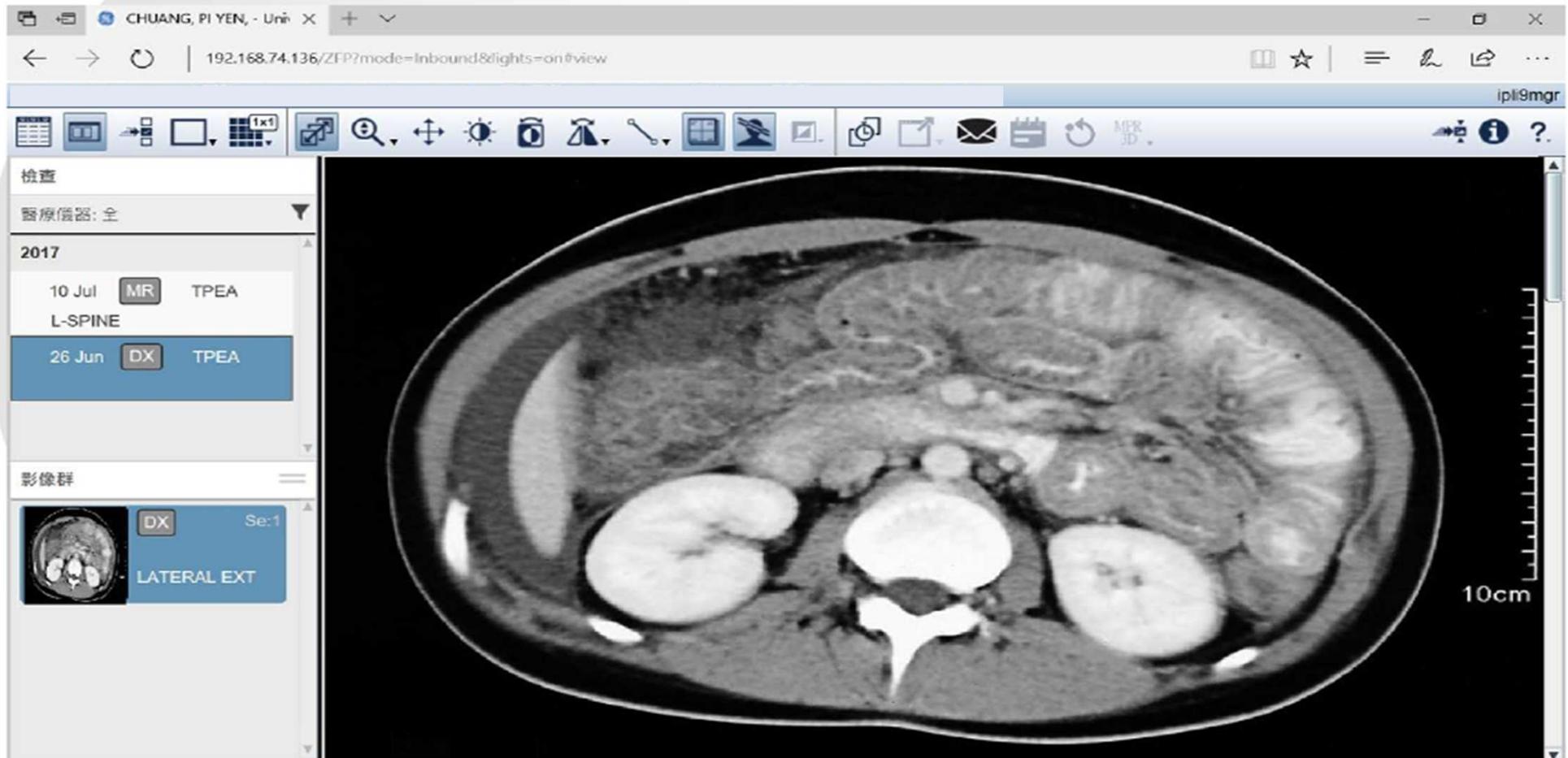
[MRI](#)

# 善用健保醫療資訊雲端查詢系統(參閱9-2)

## - 醫療影像互享機制2



### 診間調閱作業





### 院所配合調閱對測作業

場所	頻寬	影像大小 (MB)	影像張數	第一張載入時間 (sec)
A 診所	1M (鼓勵方案 線路)	408	1169	<b>7</b>
B 診所	4G 網卡 (鼓勵方案 線路)	408	1169	<b>18</b>



### 診間調閱作業

#### 醫學影像瀏覽器客戶使用端環境規格

	最低要求	建議要求
作業系統	Windows XP	Windows 7 or 10
記憶體(Ram)	3GB以上	6GB以上
中央處理器(CPU)	雙核心(Intel i3 , 2 GHz以上)	四核心(Intel i5 , 2.7 GHz以上)
顯示卡	內建顯示卡	獨立顯示卡(16MB記憶體)
硬碟	500GB以上	500GB以上
螢幕解析度要求	1024*768解析度 1024灰階，對比850:1 32 bit color depth 最少 70Hz refresh rate	1920 X 1080 解析度. 1024灰階，對比850:1 32 bit color depth 最少 70Hz refresh rate
瀏覽器	IE7.8.9(需要另外裝元件)	Internet Explorer® 10 以上 (不需另外裝元件)

本醫學影像瀏覽器採用 GE Universal Viewer Zero footprint client

# 善用健保醫療資訊雲端查詢系統(參閱9-5)

## - 醫療影像互享機制5



### 院所上傳作業

健保資訊網服務系統 (VPN) 入口網站  
(<https://medvpn.nhi.gov.tw/>) 登入

健保醫療資訊雲端查詢系統

服務類別:

健保雲端藥歷系統批次下載

健保醫療資訊雲端系統批次下載

檢查檢驗結果申報

出院病摘申報

預檢醫療費用申報

巡迴醫療及收容對象醫療

保險對象管理

#### 醫療影像每日上傳子系統

拔牙牙位更正作業

義肢申請作業

醫療費用支付

醫療影像上傳結果查詢

醫療影像單筆上傳

醫療影像批次上傳



# 院所上傳作業

## ❖ 醫療影像單筆上傳

**醫療影像單筆上傳**

*醫事機構	3501200000 臺北虛癱診	*醫事類別	11-門診西醫診所
*執行年月	<input type="text"/> (YYMM)	*補卡註記	1:正常
*健保卡過卡日期時間	<input type="text"/> (YYMMDDhhmmss)		
*就醫類別	<input type="text"/>	*就醫序號	<input type="text"/>
*身分證號	<input type="text"/>	*出生日期	<input type="text"/> (YY/MM/DD)
*醫令代碼	<input type="text"/>	*報告序號	<input type="text"/>
*採檢/實際檢查/手術日期時間	<input type="text"/> (YYMMDDhhmm)		
*影像檔案	<input type="text"/> <input type="button" value="瀏覽..."/> <input type="button" value="加入"/>		

項次	刪除	檔案名稱	檔案類型	文件分類	檔案備註
<input type="button" value="上傳"/> <input type="button" value="清除"/>					



### 院所上傳作業

#### 醫療影像批次上傳

醫療影像批次上傳

醫事機構: 3501200000 臺北虛擬診

附加檔案:

項次	刪除	檔案名稱
<input type="button" value="上傳"/> <input type="button" value="清除"/>		

※為免影響送審案件之民眾權益，請醫療院所上傳DICOM影像檔案務必遵循以下原則—

- 1.請各醫療院所上傳之DICOM醫療影像務必須符合DICOM 3.0格式。
- 2.送審之DICOM醫療影像請以可確認診斷，輔助案件審查目的為主即可，對於醫療儀器原始資料(Raw Data)，以及因為特殊目的所產生的序列影像等，皆請勿上傳，以免因為該類影像存在特別的DICOM 標籤(Tag)導致影像開啟不正常，進而影響審查作業時效及結果。

※相關軟體元件及使用者手冊已置放於VPN下載專區

※上傳醫療檢查影像之方式及規定

請參閱「全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案--特約醫事服務機構上傳醫療檢查影像格式說明」



### 院所上傳作業

#### ❖ 醫療影像上傳結果查詢

本作業可以查詢單筆或批次上傳之處理結果

**醫療影像上傳結果查詢**

鍵值一：依上傳日期查詢

*案件狀態	全部	▼
*上傳日期起	106/10/30	📅
*上傳日期迄	106/11/06	📅

鍵值二：依身分證號查詢

*身分證字號	<input type="text"/>
--------	----------------------

鍵值三：依執行年月查詢

*案件狀態	全部	▼
*執行年月	<input type="text"/>	日期格式範例：105/01
醫令代碼	<input type="text"/>	

# 善用健保醫療資訊雲端查詢系統(參閱9-9)

## —醫療資訊上雲端 省時省錢又安全

敬請尊重醫療專業 提供最優質的醫療照護

### 醫療資訊雲端查詢對我的好處

#### ◎ 安全：

- 減少重複抽血檢查、重複用藥之醫療風險
- 減少多次照射X光之輻射劑量
- 減少多次胃鏡、大腸鏡檢查造成的身體不舒服

#### ◎ 省錢：

- 節省跨院就醫時，申請病歷摘要拷貝及影像光碟燒錄等費用

信任社區好醫院 厝邊好醫師



# 檢查影像 上雲端 省時省錢又安全

民眾跨院所就醫時，可請醫師利用【健保醫療資訊雲端查詢系統】查詢您過去的檢驗檢查（包括抽血、電腦斷層攝影CT、核磁共振造影MRI、胃鏡、大腸鏡、超音波、X光等影像資料）、用藥、手術及出院病歷摘要…等資料，可以協助醫師作正確診斷。

# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-1)

- 1、醫事機構登入→醫事機構卡
- 2、需插入醫事機構卡及輸入PIN碼登入認證



衛生福利部  
中央健康保險署

## 健保資訊網服務系統(VPN)

所在位置 / [首頁](#) / [醫事機構登入](#) / [醫事機構卡](#)

醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話：(07)231-8122

服務時間：週一至週五8:00 ~

19:45、週六9:00 ~ 17:00

電子信箱：ic\_service@nhi.gov.tw



網路線路諮詢報修專線  
中華電信 (02)2344-3118

醫事機構登入 (請選擇使用卡片)

醫事人員卡

健保卡

自然人憑證卡

醫事機構卡

政府單位憑證卡

### 醫事機構卡登入

1. 申辦醫事機構卡事宜?
2. 首次使用醫事機構登入事宜?
3. 衛生福利部醫事憑證管理中心相關網站?

請輸入憑證 PIN 碼：

請選擇讀卡機種類：

健保讀卡機  晶片讀卡機

登入

# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-2)

The screenshot shows the NHIIS website interface. On the left sidebar, the menu items are: 醫事人員專區, 醫事機構登入 (highlighted with a red box), 下載專區, 聯絡窗口, 友善連結, 服務電話, 服務時間, 電子信箱, 網路線, 郵修專線, 中華郵政. A large green arrow points from the '醫事機構登入' menu item down to a red box containing the text '機構代表作業'. Another green arrow points from this box down to another red box containing the text '雲端安全模組申請、下載'. The main content area includes: 健保資訊網服務系統 (VPN), 即時公告 (Notice regarding system maintenance on 106.10.25), 醫事人員常用連結 (Medical Personnel Common Links) with sub-items like '健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)', '保險對象特定醫療資訊查詢作業', '醫事人員溝通平台', '院所申報醫師別概況作業', and '住院病例組合編審查詢作業'; 醫事機構常用登入 (Medical Institution Common Login) with sub-items like '醫事人員卡', '健保卡', '自然人憑證', '醫事機構卡', and '政府單位憑證卡'; 系統公告 (System Announcements) with a notice dated 106.11.10; and 業務公告 (Business Announcements) with a notice dated 106.11.13.

# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-3)

## 雲端安全模組例行發卡

申請單狀態

全部

查詢

新增

檢視

下載

點選	申請單號	申請日期	申請單狀態	審核日期	雲端安全模組編號
<input type="radio"/>	18110017	1070126	待產製		

## 雲端安全模組例行發卡

申請單號

申請日期

1070126

申請單狀態

申請中

單位代碼

1331

單位名稱

衛生福利部

醫院

聯絡人

吳

聯絡電話

22490088

行動電話

\*電子郵件

送出

取消

# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-4)

- 申請中
- 審核中
- 未通過
- 待產製
- 可下載
- 註銷中
- 已註銷

## 雲端安全模組例行發卡

申請單狀態

全部

查詢

新增

檢視

下載

點選	申請單號	申請日期	申請單狀態	審核日期	雲端安全模組編號
<input type="radio"/>	18110018	1070126	可下載	1060126	991000000183

# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-5)

## 雲端安全模組例行發卡

申請單狀態 全部

查詢

新增

檢視

下載

點選

申請單號

申請日期

申請單狀態

審核日期

雲端安全模組編號

18110018

1070126

可下載

1060126

991000000183

本機 > OS (C:) > NHI > SAM > COMX1

名稱

13 [redacted] 991000000183.SAM

# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-6)

## 雲端安全模組例行發卡

申請單狀態

查詢

新增

檢視

下載

點選	申請單號	申請日期	申請單狀態	審核日期	雲端安全模組編號
<input type="radio"/>	18110017	1070126	待下載	1060126	991000000182

## 雲端安全模組例行發卡

申請單號	<input type="text" value="18110018"/>	申請日期	<input type="text" value="1070126"/>
申請單狀態	<input type="text" value="可下載"/>		
單位代碼	<input type="text" value="1331040513"/>	單位名稱	衛生福利部雙和醫院 <委託臺北醫學大學興建經營>
聯絡人	<input type="text" value="吳麥斯"/>	聯絡電話	<input type="text" value="22490088"/>
行動電話	<input type="text"/>	電子郵件	<input type="text"/>

註銷申請

取消

# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-7)

## 雲端安全模組例行發卡

申請單狀態 <input type="text" value="全部"/>					
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="下載"/>					
點選	申請單號	申請日期	申請單狀態	審核日期	雲端安全模組編號
<input type="radio"/>	18110018	1070126	審核中		
<input type="radio"/>	18110017	1070126	註銷中	1060126	991000000182

## 雲端安全模組例行發卡

申請單狀態 <input type="text" value="全部"/>					
<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="下載"/>					
點選	申請單號	申請日期	申請單狀態	審核日期	雲端安全模組編號
<input type="radio"/>	18110018	1070126	可下載	1060126	991000000183
<input type="radio"/>	18110017	1070126	已註銷	1060126	991000000182

# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-8)

醫事機構代碼(10)+SAMID(12). SAM  
1234554321001000000001. SAM



## 安全模組檔存放內容

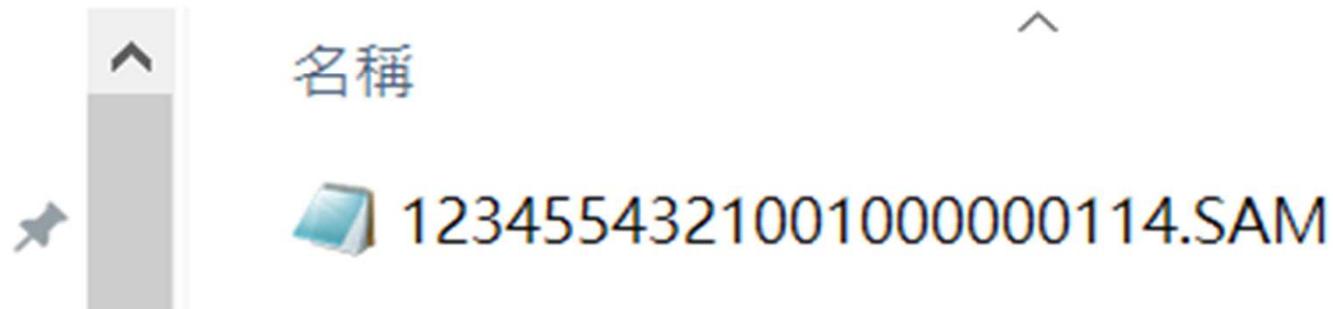
- ◆ 雲端安全模組ID
- ◆ 機構代碼
- ◆ 機構名稱, 簡稱

# 雲端安全模組申辦方式 (參閱12-9)

## ◆ 安裝方式：放置於

➤ C:\NHI\SAM\COMX1\1234554321001000000114.SAM

➤ 本機 ➤ OS (C:) ➤ NHI ➤ SAM ➤ COMX1



# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-10)



登入



下載



安全模組檔

同一院所可使用同一個未使用(註冊)原始檔案佈建



# 雲端安全模組申辦方式(參閱12-11)



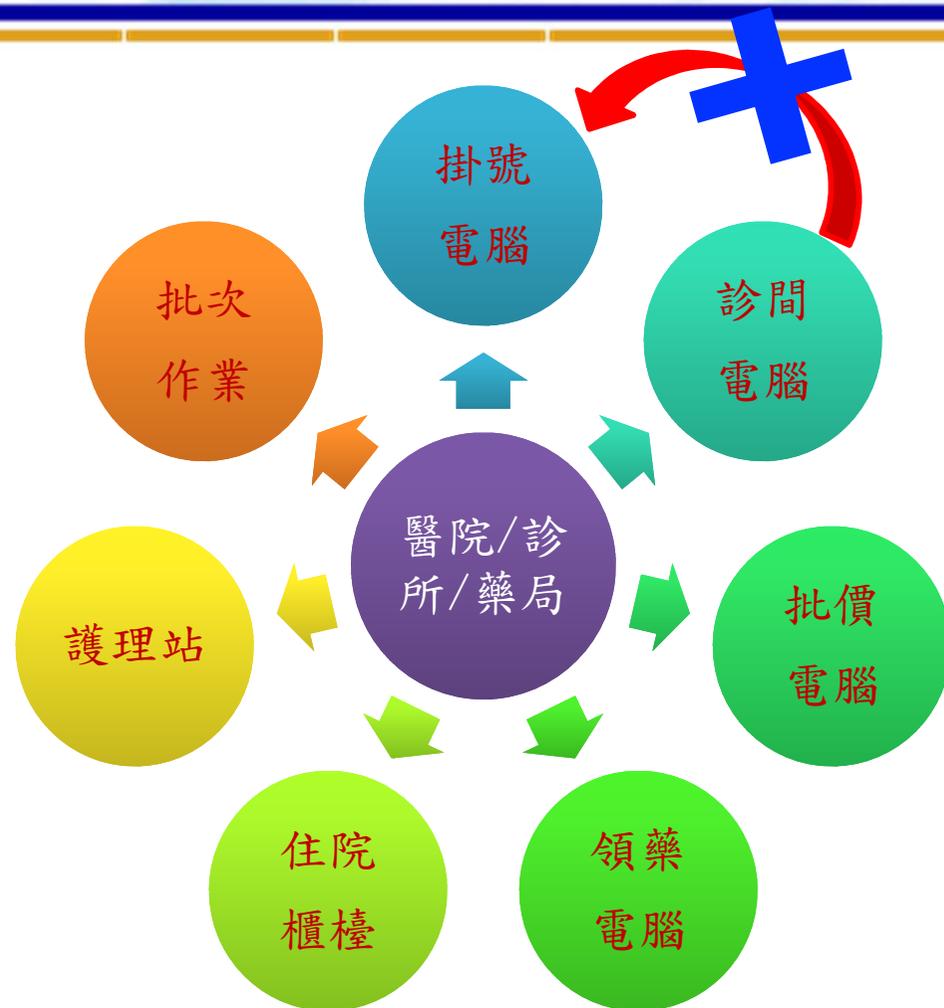
登入



下載



安全模組檔



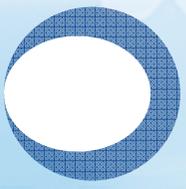
原始檔只要使用（註冊）過，檔案內容就會被改掉，別台電腦就無法使用！

# 雲端安全模組申辦方式 (參閱12-12)

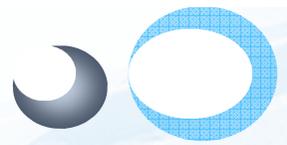
## 目錄

## 說明

1	C:\NHI\SAM\COMX1	安全模組檔放置路徑
2	C:\NHI\LIB	元件安裝路徑
3	C:\NHI\BIN	工具程式安裝路徑
4	C:\NHI\LOG	記錄檔存放位置
5	C:\NHI\INI	系統相關設定檔路徑



# 拔牙牙位更正作業 (參閱3-1)



## -拔牙牙位單筆更正上傳及結果查詢

拔牙牙位單筆更正上傳及結果查詢\_查詢結果

項次	費用年月	申報類別	申報日期	受理日期	案件分類	流水號	身分證號	出生日期	就醫日期	醫令序號	醫令代碼	牙位	更正類別	更正牙位	案件狀態	更正	重複
1	105/08	1-送核	105/09/18	105/08/18	19	129	A100#*****	022/06/28	105/08/25	2	92014C	11	1	10	同意更正	更正上傳	重複
2	105/11	1-送核	106/01/04	106/01/18	19	2	D222#*****	065/10/01	105/11/29	2	92014C	28	1	27	已送審		重複
3	106/01	1-送核	106/01/04	106/02/01	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28			處理中	更正上傳	重複

回前畫面 下載查詢資料

### 案件狀態說明:

1. 空白:表示尚未更正。
2. 檢核錯誤: 所上傳更正資料, 經系統檢核錯誤, 請至「拔牙牙位相關檔案下載」下載檢核錯誤報表(操作步驟詳 p. 3、樣張請參閱 p23)。
3. 處理中: 已上傳更正資料, 資料處理中, 尚未送審
4. 已送審: 已送審未專審核定。
5. 同意更正: 專審核定同意。
6. 不同意更正: 專審核定不同意。

案件狀態	更正	重複
同意更正	更正上傳	重複
已送審		重複
處理中	更正上傳	重複

查詢處理  
流程結果

查詢牙位  
重複明細

進入更正  
上傳畫面

# 拔牙牙位更正作業 (參閱4-2)

## -拔牙牙位單筆更正上傳

### 拔牙牙位單筆更正上傳

1

更正類別 本次申報牙位資料無誤

費用年月	107/05	申報類別	1-送核	申報日期	107/06/05
受理日期	107/06/05	案件分類	13	流水號	15
身份證號	A12325****	出生日期	047/	就醫日期	107/05/02
醫令序號	6	醫令代碼	92013C		
牙位	27	更正牙位	27		

2

更正牙位

更正說明

本次申報牙位資料確實無誤，不另舉證說明，請勿再寄電子郵件稽催通知更正事宜。

舉證資料

瀏覽...

項次	刪除	檔案名稱	檔案類別	文件分類	檔案備註
----	----	------	------	------	------

4

上傳

清除

回前畫面

# 拔牙牙位更正作業 (參閱4-3)

## —拔牙牙位單筆更正上傳

### 拔牙牙位單筆更正上傳

1

更正類別

費用年月	107/05	申報類別	1-送核	申報日期	107/06/05
受理日期	107/06/05	案件分類	13	流水號	15
身份證號	A12325****	出生日期	047/1	就醫日期	107/05/02
醫令序號	6	醫令代碼	92013C		
牙位	27	更正牙位	<input type="text"/>		

2

更正牙位

3

更正說明

本次申報牙位資料確實無誤，不另舉證說明，請勿再寄電子郵件稽催通知更正事宜。

4

舉證資料

5

瀏覽...

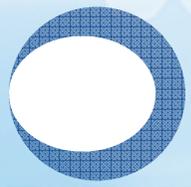
6

加入

項次	刪除	檔案名稱	檔案類別

7

選取檔案後，再按「加入」按鍵。  
全部檔案加入完成後，  
再按「上傳」按鍵完成更正上傳。



# 拔牙牙位更正作業 (參閱4-4)

## -拔牙牙位更正案件上傳紀錄查詢

拔牙牙位更正案件上傳紀錄查詢\_查詢結果

項次	上傳日期時間	案件編號	需用年月	申報類別	申報日期	案件類別	流水號	身份證號	出生日期	就醫日期	醫令序號	醫令代碼	牙位	更正類別	更正牙位	案件狀態	檢核訊息
1	106/03/20 17:40:35	2017032000045474		-												檢核錯誤	檔案重複上傳
2	106/03/20 17:40:42	2017032000045473	106/01	1-送核	106/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	27	待處理	
3	106/03/13 16:00:20	2017031300045150	106/01	1-送核	106/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	18	處理中	
4	106/03/13 11:51:03	2017031300045127	106/01	1-送核	106/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	27	檢核正確	
5	106/03/13 11:46:45	2017031300045126		-												檢核錯誤	XSD解析失敗
6	106/03/13 11:05:13	2017031300045124		-												檢核錯誤	XSD解析失敗

案件狀態

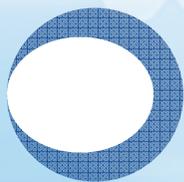
檢核錯誤

待處理

處理中

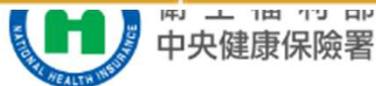
✓ 檢核正確

院所可至「拔牙牙位相關檔案下載」下載檢核錯誤報表



# 請善用電子轉診平臺(參閱3-1)

## -進入醫事人員溝通平台



中央健康保險署

### 健保資訊網服務系統(VPN)

#### 醫事人員專區

醫事機構登入

下載專區

聯絡窗口

友善連結

服務電話：(07)231-8122

服務時間：週一至週五8:00 ~

19:45、週六9:00 ~ 17:00

電子信箱：ic\_service@nhi.gov.tw



網路線路檢測/報修專線

中華電信 (02)2344-3118

#### 即時公告

針對北區、高屏轄區特約院所重要通知：北區院所若於5月15日18:20~17日17:10，高屏院所若於5月16日網服務系統(VPN)下載「醫療費用分列項目表」者，請再重新下載，謝謝!(因表內註二核定點數(含部分負現))。

因應本網站與「健保醫療資訊雲端查詢系統」之網站憑證即將於107年8月3日到期，為避免更換網站憑證說明之測試及憑證滙入；IE8瀏覽器用戶則皆需要進行憑證滙入。[詳細資料... ▾](#)

新增網路線路檢測服務。[詳細資料... ▾](#)

歡迎使用新版首頁!! [詳細資料... ▾](#)

#### 醫事人員專區(常用)



▶ 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)

▶ 保險對象特定醫療資訊查詢作業

▶ 醫事人員溝通平台

#### 醫事機構登入(常用)



▶ 醫事人員卡

▶ 健保卡

▶ 自然人憑證

點選

# 請善用電子轉診平臺(參閱3-2)

## -參考使用者手冊



區

### 審查討論區

子化提供  
轉診程  
便利的傳

該區為個別審查案件之討論  
由本署各業務組作為溝通  
供申報醫師與審查醫師之  
交流空間。

登入

電腦設定

健保讀卡機

晶片讀卡機

● 健保讀卡機

確認

點選more，可參考使  
用者手冊

公告事項

- › 「電子轉診/開立電子轉診單」功能若無法如常顯示，請取消相容性檢示設定(如附件)，關閉所有IE瀏覽器後，再重新開啟瀏覽器。 [more](#)
- › 「全民健康保險電子轉診平台」自107年5月15日起新增服務如下 [more](#)
- › **[重要通知]** 為落實雙向轉診，加強醫師與醫師間轉診連繫，新增「醫事人員溝通平台-電子轉診平台」，鼓勵院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推廣應用。 [more](#)
- › 醫事人員使用者手冊(電子轉診) [more](#)
- › 醫事人員使用者手冊(審查討論) [more](#)
- › 為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享

# 請善用電子轉診平臺(參閱3-3)

## -醫療院所 & 醫師使用者手冊



### 審查討論區

該區為個別審查案件之討論平台，由本署各業務組作為溝通橋樑，提供申報醫師與審查醫師之專業意見交流空間。

登入

電腦設定

健保讀卡機

晶片讀卡機

健保讀卡機

確認

公告事項

» 「電子轉診/開立電子轉診單」功能若無法如常顯示，請取消相容性檢示設定(如附件)，關閉所有IE瀏覽器後，再重新開啟瀏覽器。 [more](#)

» 「全民健康保險電子轉診平台」自107年5月15日起新增服務如下： [more](#)

1. 開立電子轉診單：新增「新生兒註記(含胎次)」欄位。
2. 醫師單筆開立電子轉診單：優化「轉回或轉至適當院所」服務，請參考「電子轉診平台-醫師使用者手冊」。
3. 強化管理作業：新增「轉回或轉至適當院所」管理方式，請參考「電子轉診平台-醫療院所使用者手冊」。

附檔:

[IPR\\_UserGuide\\_ET\\_VPN.pdf](#)

[IPR\\_UserGuide\\_ET.pdf](#)

「電子轉診平台」**醫**  
**療院所**使用者手冊 **&**  
**醫師**使用者手冊

# 協助輔導健保欠費繳納作業

- ▶ 請各縣市公會協助轉知會員，如民眾就醫健保卡更新時出現異常代碼(9086-個人欠費)，請院所轉知保險對象有健保欠費，請儘速洽本署分區業務承保部門處理，以免影響就醫權益。

敬請指教