



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION,
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

106年牙醫門診總額高屏分區 第3次共管會議

高屏業務組醫療費用三科

106年9月12日

大 綱

- ❖ 近期點值報告
- ❖ 醫療服務供給與利用情形
- ❖ 106年第2季牙醫專案執行情形
- ❖ 近期執行措施及作業
- ❖ 轉知重要訊息
- ❖ 宣導事項
- ❖ 參閱資料

近期點值報告

106年第1季-點值結算

分區 季別		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
106Q1	浮動點值	0.9170	0.9973	0.9620	0.9605	0.9546	1.0759	0.9507
	平均點值	0.9156	0.9962	0.9626	0.9619	0.9586 (5)	1.0774	0.9512

分區 季別		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
105Q1	平均點值	0.9605	1.0549	1.0053	1.0336	0.9803 (5)	1.1401	0.9981
105Q4	平均點值	0.9166	1.0025	0.9658	0.9741	0.9946 (3)	1.1006	0.9599

➤106年9月15日起以106Q1點值核付

☞一暫(平均點值)、核付(浮動點值)

➤106年9月底前完成106Q1總額結算追扣補付費用

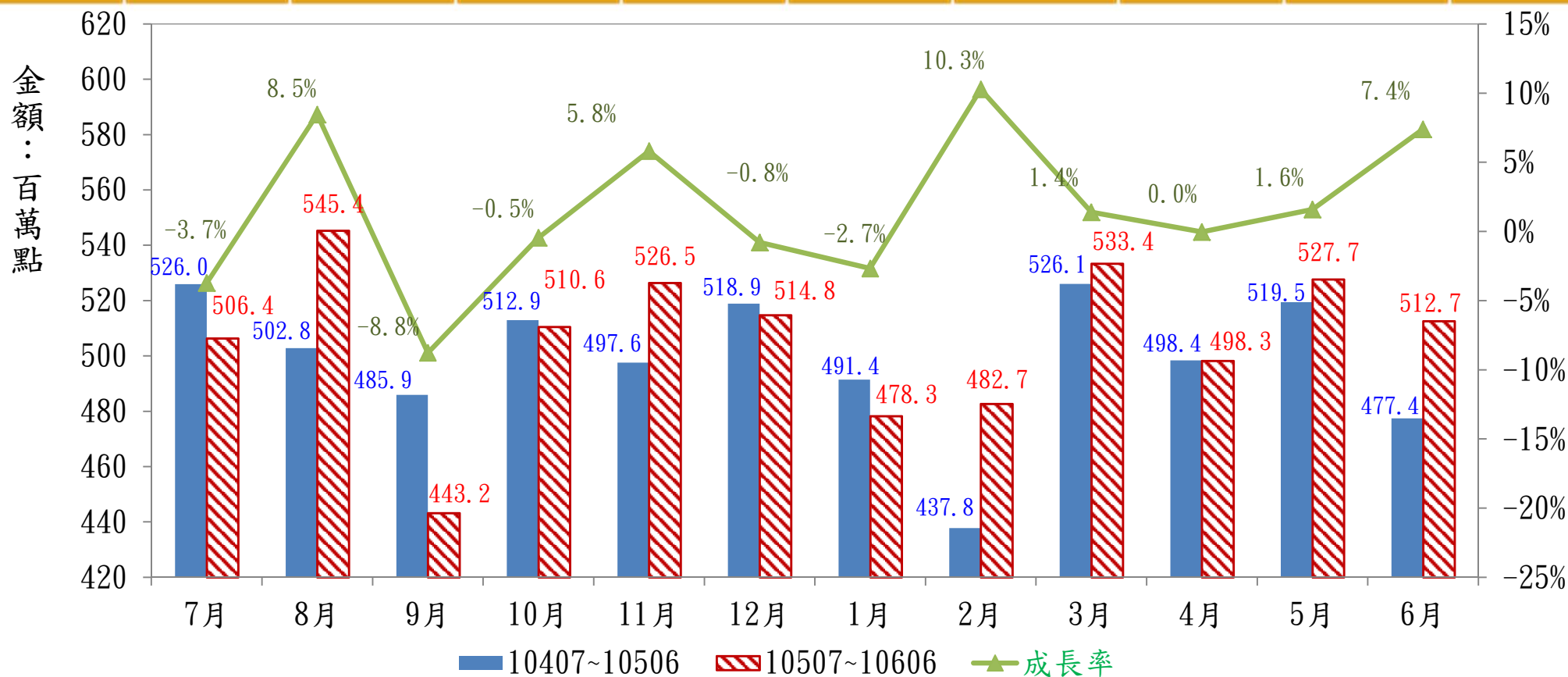
106年第2季-點值預估

就醫 分區	跨區就醫調整後總額 (百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
		非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
臺北	3,197	31	3,574	0.8858	0.8868
北區	1514	12	1,597	0.9403	0.9408
中區	1906	17	1,992	0.9482	0.9486
南區	1302	12	1,391	0.9276	0.9282
高屏	1,483	12	1,546	0.9514	0.9518 ⁽²⁾
東區	195	2	186	1.0378	1.0373
合計	9,598	88	10,286	0.9246	0.9252

註：105年第2季全署平均點值：0.9252
高屏平均點值：0.9627⁽⁴⁾

醫療服務供給與利用情形

高屏區牙醫 件數申報情形

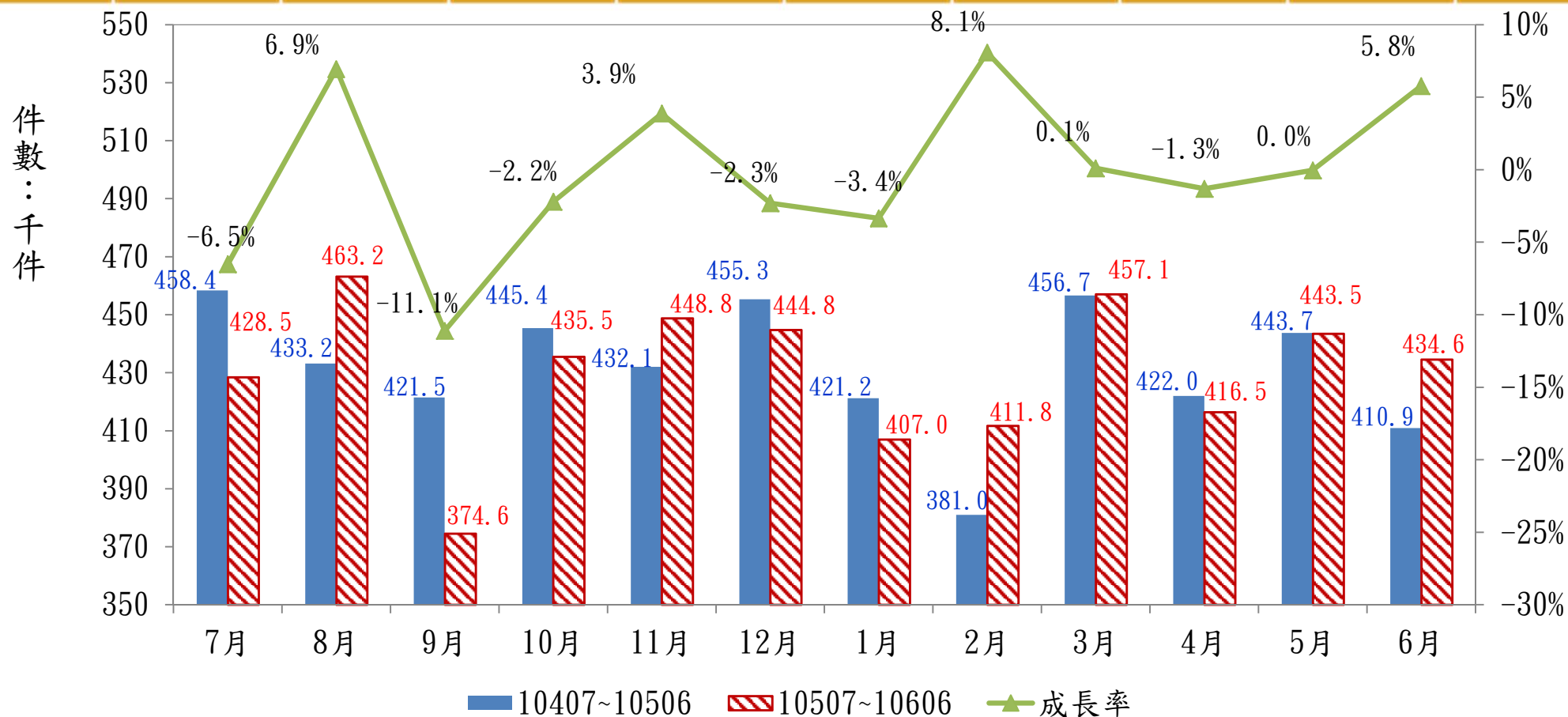


年季	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2	年季
院所數	1049	1047	1048	1046	1041	1042	1045	1043	院所數
醫師數	1879	1896	1893	1899	1899	1947	1951	1946	醫師數

註：1. 上表資料係指有申報費用者。

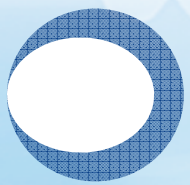
2. 排除預防保健(A3)、職災(B6)、戒菸(B7)及專款專用案件。

高屏區牙醫 醫療費用申報情形



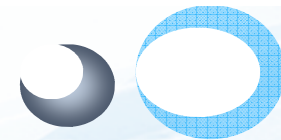
年季	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2
平均點值	0.9118	0.9522	0.9937	0.9859	0.9803	0.9627	1.0142	0.9946	0.9586	0.9518 (預估)

註：排除預防保健(A3)、職災(B6)、戒菸(B7)及專款專用案件。



106年Q2醫療服務價量比較

【分區別】



分區別	申報件數		就醫人數		每人就醫次數		醫療點數		平均每件點數	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值	成長率	值(千)	成長率	值	成長率
臺北	2,897	3.6%	1,611	4.6%	1.80	-1.0%	3,771,437	6.6%	1,302	2.9%
北區	1,222	5.4%	684	7.5%	1.79	-2.0%	1,686,267	7.7%	1,380	2.2%
中區	1,601	0.7%	936	4.2%	1.71	-3.4%	2,093,678	3.6%	1,308	2.9%
南區	1,114	4.0%	605	6.5%	1.84	-2.3%	1,461,297	5.9%	1,312	1.9%
高屏	1,324	1.6%	727	3.5%	1.82	-1.8%	1,637,401	3.7%	1,237	2.1%
東區	150	1.8%	82	4.0%	1.82	-2.1%	210,342	5.8%	1,401	4.0%
合計	8,308	3.0%	4,607	5.0%	1.80	-1.9%	10,860,420	5.6%	1,307	2.6%

註：成長率係與去年同期相較

106年Q2申報醫療費用點數⁽²⁻¹⁾

【案件分類+分區別】

分區別	1.一般案件 (11)	2.牙醫急診 (12)	3.牙醫門診手術 (13)	4.無牙醫鄉服務 (14)	5.牙周統合照護 (15)
	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率
臺北	4,311 -16.9%	1,762 15.8%	15,163 -2.5%	8,760 -3.8%	187,381 20.4%
北區	956 -4.0%	30 25.8%	4,452 65.4%	5,923 7.8%	71,994 23.3%
中區	982 -10.7%	2,113 11.9%	11,030 15.4%	11,082 4.0%	71,416 16.6%
南區	1,157 27.9%	703 0.4%	7,593 1.1%	12,199 0.7%	54,133 11.7%
高屏	1,957 -26.4%	809 13.1%	8,430 -9.6%	18,260 -2.7%	68,382 22.6%
(占率)	21.30% (2)	14.38% (3)	17.24% (3)	27.50% (1)	14.76% (4)
東區	26 6.1%	208 17.4%	2,228 14.8%	10,171 -0.3%	10,105 89.8%
合計	9,189 -13.7%	5,626 11.9%	48,896 5.0%	66,395 0.1%	463,411 20.4%

註1：成長率係與去年同期相較

註2：依103年人口風險因子分配~高屏占率14.219%

106年Q2申報醫療費用點數⁽²⁻²⁾

【案件分類+分區別】

分區別	6.特殊專業醫療 (16)		7.其他專案 (19)		8.交付機構		合計	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率
臺北	32,790	23.3%	3,477,963	5.9%	43,306	3.7%	3,771,437	6.6%
北區	24,404	10.7%	1,559,485	6.9%	19,023	5.3%	1,686,267	7.7%
中區	24,580	8.9%	1,946,667	3.1%	26,008	3.3%	2,093,678	3.6%
南區	10,075	20.7%	1,357,333	5.7%	18,104	4.8%	1,461,297	5.9%
高屏	16,265	19.2%	1,504,545	3.0%	18,752	6.0%	1,637,401	3.7%
(占率)	14.52%	(4)	15.01%	(4)	14.61%	(4)	15.08%	(4)
東區	3,876	23.6%	180,529	3.3%	3,198	1.3%	210,342	5.8%
合計	111,991	16.3%	10,026,522	5.0%	128,391	4.3%	10,860,420	5.6%

註1：成長率係與去年同期相較

註2：依103年人口風險因子分配~高屏占率14.219%

106年第2季牙醫專案執行情形

106年第2季預防保健申報情形

縣市	執行項目(件數)						同期件數成長率				
	塗氟	窩溝封填	窩溝封填評估	口腔黏膜	糞便潛血	總計	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2
高雄	25,010	5,753	2,150	7,613	97	40,623	13.1%	4.4%	10.5%	-8.2%	-32.6%
屏東	5,411	1,250	359	664	0	7,684	8.2%	6.8%	2.5%	-17.1%	-45.6%
澎湖	3,691	352	487	109	0	4,639	-10.0%	13.2%	-8.5%	-6.2%	-2.1%
總計	34,112	7,355	2,996	8,386	97	52,946	10.5%	5.3%	7.6%	-9.2%	-33.1%
占率	64.4%	13.9%	5.7%	15.8%	0.2%	100%					

◆資料來源：截至106年8月8日明細彙總檔。

106年第2季醫缺巡迴申報情形

縣市	件數	費用點數	同期件數成長率				
			105Q2	105Q3	105Q4	106Q1	106Q2
高雄	3,369	6,176,128	-20.6%	-30.4%	-21.2%	-9.4%	-12.9%
屏東	5,234	7,734,822	-4.3%	5.4%	-2.8%	0.4%	-4.8%
澎湖	746	1,037,493	-17.6%	4.4%	-7.9%	21.8%	19.6%
總計	9,349	14,948,443	-12.1%	-12.0%	-10.6%	-1.9%	-6.4%

註.不含執業巡迴

◆資料來源：截至106年8月8日明細彙總檔。

牙周統合照護計畫

- 106年第1-2季費用申報情形

分區別	P4001C	P4002C	P4003C	2C收案 執行率	3C治療 完成率	1C 成長率	2C 成長率	3C 成長率
臺北	36,007	35,270	28,596	128.1%	141.6%	21.6%	21.8%	23.4%
北區	14,125	13,763	11,146	116.9%	129.1%	23.8%	24.4%	25.5%
中區	13,716	13,357	10,893	98.2%	109.2%	16.5%	17.2%	19.4%
南區	10,443	10,046	8,508	101.8%	117.5%	14.8%	14.7%	17.5%
高屏	13,019	12,628	10,198	118.4%	130.4%	18.2%	20.5%	20.3%
東區	1,894	1,864	1,517	120.2%	133.3%	75.5%	76.9%	63.3%
全國	89,204	86,928	70,858	115.9%	128.8%	20.6%	21.2%	22.5%

◆資料來源：截至106年8月8日明細彙總檔。

◆執行目標：全國照護人次 2C-150,000人次(高屏21,306) 3C-110,000人次(高屏15,624)

◆指標定義：2C收案執行率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

3C治療完成率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

特殊醫療服務計畫(2-1)

-106年第2季費用申報情形

項目	16案件點數			齒顎矯正點數(F4)		特定身心障礙點數	
	值	占率	同期成長	值	占率	值	占率
臺北	32,790,057	29.3%	23.3%	14,785	0.3%	32,775,272	30.9%
北區	24,404,199	21.8%	10.7%	4,451,347	76.1%	19,952,852	18.8%
中區	24,534,274	21.9%	8.7%	0	0.0%	24,534,274	23.1%
南區	10,074,923	9.0%	20.7%	96,510	1.6%	9,978,413	9.4%
高屏	16,265,321	14.5%	19.2%	1,286,674	22.0%	14,978,647	14.1%
東區	3,876,494	3.5%	23.6%	0	0.0%	3,876,494	3.7%
總計	111,945,268	100.0%	16.2%	5,849,316	100.0%	106,095,952	100.0%

◆資料來源：截至106年8月8日明細彙總檔。

特殊醫療服務計畫(2-2)

-106年第2季高屏區特定身心障礙申報分析

類別	障別	院所	醫師	件數	費用	病患
院內	輕度	70	106	504	910,282	328
	中度	91	139	1,197	2,677,267	717
	重度	76	125	1,101	3,164,805	717
	極重度	57	86	683	2,287,741	447
	合計	99	164	3,485	9,040,095	2,195
	成長率	12.5%	17.1%	22.5%	33.6%	22.0%
醫療團	輕度	21	23	151	245,600	119
	中度	26	34	909	2,145,476	682
	重度	26	34	783	2,144,512	596
	極重度	26	31	406	1,286,916	306
	合計	26	35	2,249	5,822,504	1,692
	成長率	4.0%	6.1%	0.3%	10.8%	4.2%
到宅	失能老人	1	1	1	5,700	1
	中度	1	1	2	7,253	1
	重度	3	4	19	66,830	12
	極重度	2	3	10	36,265	7
	合計	4	5	32	116,048	21
	成長率	300.0%	400.0%	540.0%	1394.5%	320.0%

近期執行措施及作業

健保卡登錄及上傳輔導

- 106年第二季上傳勾稽結果(費用年月106年4月)未符指標之牙醫院所計6家(皆為高雄市，1家違約記點、5家函改)。
- 本次應改善期限為費用年月106年9月。

指標名稱		指標值	未達標家數
◆ 24小時上傳率		≥90%	1
◆ 健保卡上傳與申報率		≥90%	5
◆ 上傳與申報資料比對	1. 醫事人員ID上傳率	≥90%	5
	2. 主診斷上傳率	≥90%	5
	3. 申報金額上傳率	≥90%	5
	4. 部份負擔上傳率	≥90%	5
	5. 醫令上傳率	≥90%	5

☞ 如因讀卡設備故障、網路故障、停電等不可抗力因素，致無法24小時內上傳健保卡就醫資料者，請填寫「**健保IC卡作業異常狀況報備單**」向本業務組報備。如該異常**影響前一日案件之上傳，請務必於”異常起日”一欄備註**，俾利一併登錄備查。

鼓勵即時查詢方案結算作業

- 本轄106年第1季核發「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」網路月租費共計304家，補付金額2,904,126元。
- 結算過程明細表建置於健保資訊網服務系統(VPN)，請點選服務項目「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」之「結算相關檔案」，請自行下載、列印或瀏覽。

拔牙處置申報合理性管理²⁻¹

□ 92063C手術拔除深部阻生齒

- 本項係屬高單價(8010點)處置，105年度本轄共計37家院所申報137件，審查後多件改核為複雜齒切除術(92016C)，核減率高達29.4%，尤以有口外醫師之基層診所49.6%最高。
- 支付標準列表適應症：
 - ✓ 下顎阻生齒牙冠最低處低於前一顆牙之根尖或距下顎骨邊緣垂直高度小於二分之一者得申報此項。
 - ✓ 顎骨骨性阻生齒低於齒槽骨脊下1公分。

層級別		院所數	醫令總量	醫令點數	核減點數	核減率
醫學中心		3	64	512,640	162,630	31.7%
區域醫院		4	22	178,623	8,820	4.9%
基層診所	有口外醫師	8	10	80,100	39,690	49.6%
	無口外醫師	21	40	320,400	109,440	34.2%
總計		36	136	1,091,763	320,580	29.4%

拔牙處置申報合理性管理₂₋₂

□ 齒切除術(92015C、92016C)

已列為不定期查檢項目，103年及105年皆曾啟動相關專案。

□ 簡單性拔牙(92013C)

本項毋須檢附X光片，為免**自費矯正轉嫁健保**以申報此項規避審查，
本組已**列為近期管理重點**，積極以檔案分析篩選異常院所。

雲端系統「有查詢但未申報 醫療費用比率偏高」輔導案

- 為確保資安及醫療資訊雲端查詢系統使用適切性，自10604(費用年月)起，若院所「有查詢但未申報醫療費用比率」超過全國該層級95百分位者，需至VPN以「特約醫事服務機構有查詢病人健保醫療資訊雲端查詢系統但未申報醫療費用說明表」回復說明。
- 本轄區牙醫14家，皆已回復說明。

☞ 該系統相關查詢資料僅供院所參考使用，不得移作他用，並請注意保護個人隱私，以保障病患就醫隱私權益。

105年牙醫門診總額品質保證保留款⁽⁴⁻¹⁾

-各分區核發情形

業務組別	總家數	核發家數	核發家數 分區比率	核發金額	核發金額 全署占率
臺北	2,665	1,954	73.3%	76,573,776	34.3%
北區	862	718	83.3%	34,830,585	15.6%
中區	1,354	1,150	84.9%	44,212,320	19.8%
南區	834	725	86.9%	31,547,950	14.1%
高屏	1,072	789	73.6%	32,023,606	14.4%
東區	138	122	88.4%	3,904,047	1.7%
總計	6,925	5,458	78.8%	223,092,284	100.0%

註：本署已於106年8月底完成核發作業。

105年牙醫門診總額品質保證保留款(4-2)

- 不予核發資格分析

原因別		高屏		全署	
		家數	比率	家數	比率
0	不符合加強感染管制院所	251	23.4%	1,249	18.0%
1	本年度12月有1個(含)月以上費用未辦理第一次暫付者	97	9.0%	620	9.0%
4	經中央健康保險署停止特約者(三年內) 處分起迄日：103/01/01 - 105/12/31	2	0.2%	43	0.6%
2	本年度內經中央健康保險署違約記點者(一年內) 處分日期：105/01/01 - 105/12/31	1	0.1%	7	0.1%
3	本年度內經中央健康保險署處以扣減其十倍醫療費用者。 處分日期：105/01/01 - 105/12/31	0	0.0%	27	0.4%
5	經中央健康保險署終止特約者(五年內)	0	0.0%	0	0.0%
6	異常醫療行為模式，經分區委員會輔導後，認其情節重大經決議提牙全會報備者	0	0.0%	6	0.1%

105年牙醫門診總額品質保證保留款(4-3)

-專業獎勵指標分析

原因別		核算 基礎	高屏		全署	
			家數	比率	家數	比率
1	65歲(含)以上老人恆牙牙冠2年內自家再補率 $\leq 7\%$ 。	20%	747	69.7%	5,242	75.7%
2	4歲以上自家乳牙545天再補率 $\leq 10\%$ 者。	20%	705	65.8%	5,083	73.4%
3	恆牙根管治療，分為4項次，每項次皆需符合標準。	20%	279	26.0%	2,121	30.6%
	3A 恆牙根管治療完成半年後的保存率 $\geq 95\%$ 。		945	88.2%	6,062	87.5%
	3B 恆牙根管治療未完成率 $< 30\%$ 。		985	91.9%	6,450	93.1%
	3C 院所當年應申報至少2例根管難症特別處理(90091C-90097C)且其中1例應含橡皮障防濕裝置(90012C)。		335	31.3%	2,631	38.0%
	3D 根管治療點數佔總點數之百分比 $> 5\%$ 。		926	86.4%	6,193	89.4%
4	全口牙結石清除，分為3項次，每項指標皆需符合標準。	20%	494	46.1%	3,297	47.6%
	4A 全口牙結石清除比率 $> 20\%$ 。		1,048	97.8%	6,782	97.9%
	4B 施行全口牙結石清除，且併同牙周疾病控制基本處置(91014C)的執行率 $> 20\%$ 。		785	73.2%	4,775	69.0%
	4C 該醫療院所同一病人往前追溯180天內重複執行全口牙結石醫令(含跨院)件數比例 $\leq$ 該層級99年度全國80百分位(醫院：14.72%；診所：6.9%)，且依兩層級(醫院、診所)分別核算。		807	75.3%	5,499	79.4%

105年牙醫門診總額品質保證保留款(4-4)

-政策獎勵指標分析

原因別		核算 基礎	高屏		全署	
			家數	比率	家數	比率
5	<u>牙周病顧本計畫</u> ：該院所當年度特定保存治療（91015C、91016C）及牙周病支持性治療（91018C）合計申報件數在3件(含)以上。	5%	215	20.1%	1,325	19.1%
6	<u>牙周病統合照護品質</u> ：當年度第3階段診療項目申報件數在3件(含)以上，且占第1階段診療項目申報件數之比率至少達50%。	5%	290	27.1%	1,800	26.0%
7	<u>口腔癌篩檢</u> ：當年度資料上傳(含紙本交付衛生局(所)並成功上傳)至少10筆至健康署口腔癌篩檢資料庫。	10% 醫院適用	23	76.7%	121	70.3%
8	<u>每月完成門診時間網路登錄</u> ：每月於VPN完成次月門診時間登錄。	5% 診所適用	184	17.7%	1,185	17.5%
9	<u>平均初核核減率</u> ：104年月平均小於(等於)全國95百分位者（2.233%）。	5% 診所適用	737	70.7%	5,099	75.5%

👉 請協助宣導會員醫師，提升本轄區符合品保款核發家數及確保醫療品質。

不符替代役男資格部分負擔追扣

- 本署代辦役政署之替代役役男健保就醫免部分負擔作業(部分負擔代號：906)，由役政署每半年(1、7月)定期檢送不符案件辦理追扣。
- 本轄10507-10512不符替代役男資格部分負擔追扣，牙醫共計18家、37筆、1,850元。
- 「不符役男健保就醫免部分負擔補助身分」多數情形為：役男提早退役，退役後持續就醫，醫療院所以之前影印留存之役男身分證，認定仍在醫療補助期限，逕以替代役役男身分申報其免部分負擔。

☞ 請確實核對限用、補助期限

中華民國	
替代役役男身分證	
姓名	張
役籍號碼	張
出生日期	張
限用日期	張

中華民國	
研發替代役役男身分證	
姓名	
役籍號碼	
出生日期	
醫療費用補助期限	
限用日期	

轉知重要訊息

請以牙醫總額申報 「92093B牙醫急症處置」

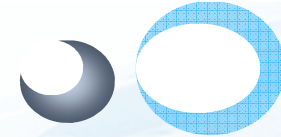
- ❖ 92093B「牙醫急症處置」係牙醫總額部門編列預算新增之支付標準，應回歸牙醫總額部門申報，勿以西醫醫院總額申報。
- ❖ 患者當次就醫僅限取一卡號。
- ❖ 查10504至10604本轄計8家醫院以西醫醫院總額申報181件92093B。

宣導事項

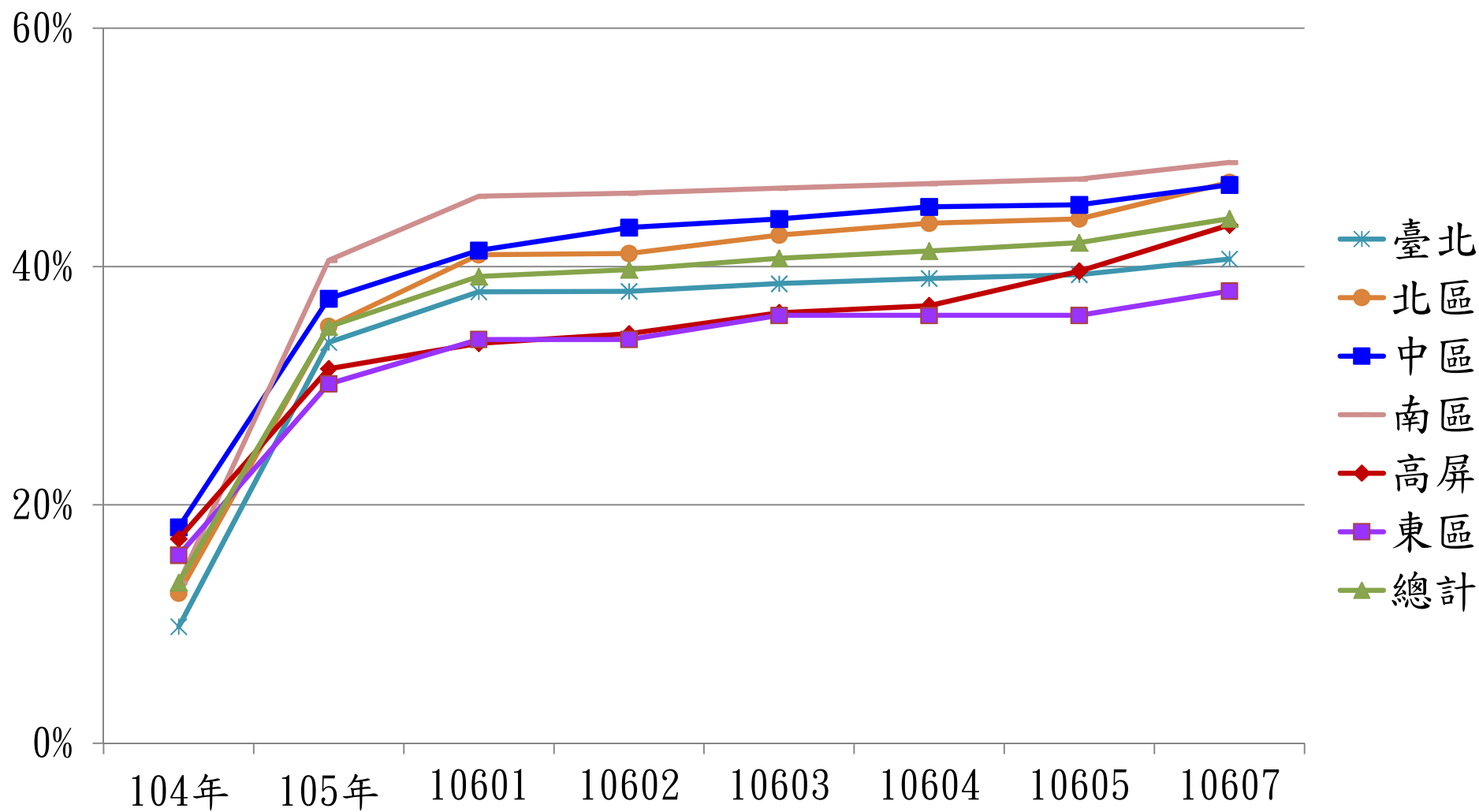
- ❖ 鼓勵即時查詢方案
- ❖ 善用健保醫療資訊雲端查詢系統
- ❖ 推動健保醫療費用-無紙化作業
- ❖ 長假期看診時段維護
- ❖ 請善用電子轉診平臺
- ❖ 請善用專業審查溝通平台
- ❖ 民眾申訴情形
- ❖ 違規樣態
- ❖ 向民眾收取自費注意事項
- ❖ 特約生效日之認定

鼓勵即時查詢方案(2-1)

-各分區統計趨勢圖



參與家數比率

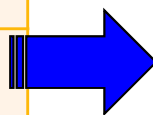


統計季別、月份

鼓勵即時查詢方案 (2-2)

- 參與家數

分區	家數	參與率	全署排名
臺北	1,032	40.6%	5
北區	385	47.1%	2
中區	602	46.8%	3
南區	387	48.7%	1
高屏	437	43.5%	4
東區	44	37.9%	6
總計	2,887	44.0%	



縣市別	申報家數	參與家數	參與率
高雄	837	355	42.4%
屏東	143	71	49.7%
澎湖	25	11	44.0%
總計	1,005	437	43.5%

備註：1. 資料統計至106年8月21日
2. 排除醫院層級、衛生所

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-1)

-全署牙醫查詢概況

項目	查詢人數	就醫病人數	查詢比率	全署排名
臺北	237,090	497,588	47.7%	5
北區	116,268	226,763	51.3%	3
中區	242,763	370,182	65.6%	1
南區	79,740	156,714	50.9%	4
高屏	122,883	217,419	56.5%	2
東區	9,562	21,761	43.9%	6
總計	808,306	1,490,427	54.2%	

備註：基層診所統計資料自106年6月1日至106年6月30日

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-2)

-106年6月高屏區各縣市查詢統計

縣市別	家數	藥歷查詢家數			比例	查詢率>20%參加即時查詢方案之院所數
高雄市	847	518	查詢率≤10%	83	61.2%	278
			查詢率10~20%	27		
			查詢率>20%	408		
屏東縣	146	76	查詢率≤10%	11	52.1%	50
			查詢率10~20%	4		
			查詢率>20%	61		
澎湖縣	25	15	查詢率≤10%	1	60.0%	9
			查詢率10~20%	1		
			查詢率>20%	13		
總計	1,018	609	查詢率≤10%	95	59.8%	337
			查詢率10~20%	32		
			查詢率>20%	482		

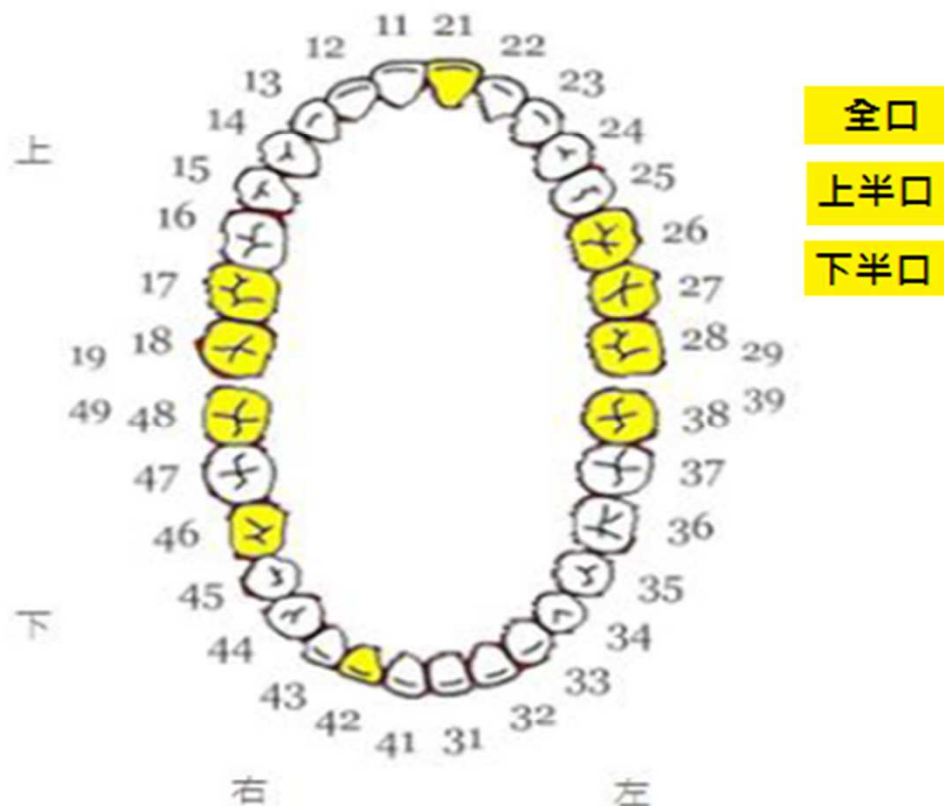
備註：基層診所統計資料自106年6月1日至106年6月30日

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-3)

—新增圖形化介面

👉 預計9月下旬完成測試及上線

牙位示意圖



成人

兒童

■ 表示該牙位可點選查詢就醫紀錄

就醫紀錄

特定牙科處置：

選取牙位：

排序方式： [+ 明細資料](#)

就醫日期	主診斷名稱
104/10/02	慢性齒齦炎

來源	健保卡就醫序號
他院門診 0146***013	0002

醫令代碼	醫令名稱	醫令總量
89009C	後牙複合樹脂充填-雙面	1
91004C	牙結石清除-全口	1

推動健保醫療費用—無紙化作業²⁻¹

縣市別	特約 院所數	電子病歷		專業審查作業紙本病歷 替代方案(PACS)		核定電子化作業	
		家數	比率	家數	比率	家數	比率
高雄市	873	117	13.4%	98	11.2%	49	5.6%
屏東縣	156	8	5.1%	7	4.5%	11	7.1%
澎湖縣	28	0	0%	0	0%	4	14.3%
總計	1057	125	11.8%	105	9.9%	64	6.1%

備註：1. 資料統計至1060905

2. 本年度本轄PACS目標數113家

➡ 全民健康保險爭議審議會已於105/8/23及8/30辦理「**爭審案件線上申請暨審查整合系統**」公開說明會，將與健保署電子審查及影像資料系統連結，系統內包含各類檔案(含影像檔)，最終目的：**降省醫療院所醫療費用審查過程紙張費用及人力成本。**

推動推動健保醫療費用-無紙化作業²⁻²

 有關「全民健康保險醫療費用審查注意事項」第三部、牙醫醫療費用審查注意事項壹、一般原則、第十、十一條說明：「如係以數位化影像上傳作業之案件，申復時得附實體膠片/照片或其影像檔(需經由醫療影像傳輸系統原始上傳路徑)。」若以光碟片、隨身碟、硬碟…等其他數位載體送審(包含初核階段)，無法經本署分區業務組及審查醫藥專家標記證明，亦無法供院所後續申請申復及爭議審議時佐證使用。

長假期看診時段維護

- 為提供民眾假期就醫資訊，請各院所協助於106年人事行政總處公告之四天以上連續假期前30天，於「健保資訊網服務系統(VPN)/看診時段及掛號費維護專區」維護長假期看診科別及時段。
- 如院所於該期間內未登載連假期間看診資訊，將於VPN登錄頁面以彈跳式視窗顯示提醒院所登載。
- 若於假期前一周仍未進行維護，系統即預設連續假期看診情形同平日固定看診情形，如看診時段有異動可再逕行維護。
- 106年國慶日連續假期(10/7~10/10)，惠請各醫療院所上VPN登錄連假期間看診時段。

請善用電子轉診平臺⁽³⁻¹⁾

-進入醫事人員溝通平台_醫師¹



醫師使用 醫事人員卡 登入

首頁

服務項目

住院病例組合編審查詢作業
保險對象特定資訊-自訂COM PORT
保險對象特定醫療資訊查詢作業
健保雲端藥歷系統查詢結果
院所申報醫師別概況作業

醫事人員溝通平台

醫事人員溝通平台

常用服務

新手上路
下載專區
醫療資訊揭露
test1

健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]

臺北業務組
北區業務組
中區業務組

公告事項

※(VPN) [重要通知] 近日有心人士假本署名義發送健保卡網路報稅電子郵件夾帶電腦病毒，請勿開啟並立即刪除。(105.07.29) [詳細資料..](#)

※(VPN) 請使用新版首頁_test(105.07.29)

※[重要通知] 請先進行「[瀏覽器設定檢測](#)」，才可改用新網址(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)登入。(104.11.04) [詳細資料..](#)

※[重要通知] 本網站網址變更<https://medvpn.nhi.gov.tw>暨僅支援IE瀏覽器8.0以上版本事宜。(104.09.24) [詳細資料..](#)

※請使用環境檢測工具進行設定(104.09.11)

※使用「一般登入」用戶使用者管理原則(101.01.05) [詳細資料..](#)

※[重要通知] 本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於102年11月1日停止提供服務。(102.06.17) [詳細資料..](#)

※採「一般登入」本網站之配合事宜。(102.03.26) [詳細資料..](#)

※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(102.01.04)

※首次使用本網站提示事項。(101.12.11) [詳細資料..](#)

聯絡窗口

服務類別：請選擇

服務登入

憑證種類：

☒ 醫事機構卡

*PIN：

☐ 政府單位憑證卡

☐ 醫事人員卡

☐ 健保卡

☐ 自然人憑證

☐ 測試用

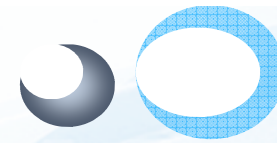
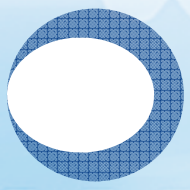
讀卡機種類：

☒ 健保讀卡機

☐ 晶片讀卡機

憑證登入

<< < 1 2 > >> 到第 1 頁



請善用電子轉診平臺⁽³⁻²⁾

-進入醫事人員溝通平台_醫師²

歡迎 J12227****

字體大小 - +

現在位置： [我的首頁](#)

意見交流

資訊查詢

業務宣導

電子轉診

審查討論

個人資訊

系統登出



電子轉診

開立電子轉診單

轉出查詢作業

接受轉診查詢作業

系統登出

| 隱私權政策 | 資訊安全政策 | 著作權聲明

服務電話：(07)231-8122；電子郵件信箱：ic_service@nhi.gov.tw；服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45

請善用電子轉診平臺⁽³⁻³⁾

-進入醫事人員溝通平台_行政人員

機構管理者持「醫事人員卡」或「健保卡」或「自然人憑證」登入VPN後，使用「使用者授權管理作業」，設定使用者(授權)

網站地圖 長庚基隆分 甄小麗 您好 登出

我的首頁

服務項目

- 機構管理者作業
- 電子轉診單_受理
- 電子轉診單_查詢
- 電子轉診單_管理

下載捷徑專區

公告事項

聯絡窗口

服務類別: 請選擇

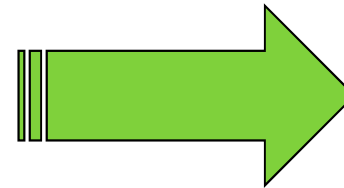
查詢作業

批次上傳作業

批次上傳結果查詢

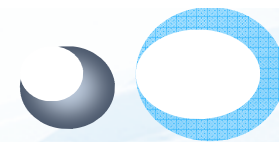
請善用專業審查溝通平台

- 本署為增進申報醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，業於106年3月31日建置「醫事人員溝通平台-審查討論區」，提供申報醫師查詢過去6個月以「本人身分證號」申報醫療服務費用經專業審查有核減且完成費用核定之初核案件明細，並進行個別核減案件之醫學專業意見的理性交流，共同提升健保審查品質。



民眾申訴情形⁽²⁻¹⁾

-106年第2季



申訴原因	件數	占率
12. 其他	3	50.0%
6. 虛報醫療費用	2	33.3%
10. 其他醫療行政或違規事項	1	16.7%
1. 額外收費(收費疑義)	0	0%
3. 不開給費用明細表及收據	0	0%
2. 多收部分負擔	0	0%
4. 多刷卡	0	0%
5. 刷卡換物	0	0%
7. 藥品及處方箋	0	0%
8. 質疑醫師或藥師資格	0	0%
9. 態度、品質	0	0%
11. 轉診相關申訴	0	0%
合計	6	100%

結案情形 (截至106.6止)

結案分類	件數	占率
婉復申訴人	4	66.6%
移查核	0	0%
請院所配合或處理	1	16.7%
移衛生局	0	0%
移費用科	1	16.7%
合計	6	

違規樣態⁽³⁻¹⁾

未以實際看診醫師名義申報醫療費用

► 案例一：停約處分

保險對象就診除開立長期固定服用之藥物外，併有其他不適欲開立其他疾病之藥品，診所遂再次刷取其健保卡序號，另以未在班醫師名義申報醫療費用。

► 案例二：終止特約

某特約院所於非某醫師看診時段，仍以其名義向本署申報醫療費用，時間長達多年以上。

違規樣態⁽³⁻²⁾

代拿藥

➤全民健康保險醫療辦法第7條：

長期服藥之行動不便、遠洋漁船或國際航線船舶服務等慢性病人，得委請他人領取相同方劑。

➤違規案例：

保險對象因故未親自就診，由他人持其健保卡至特約醫療院所刷卡，代為陳述病情開立藥品，該特約院所並據以向本署申報醫療費用，處以扣減其申報之相關醫療費用之十倍金額。

違規樣態⁽³⁻³⁾

- 全民健保開辦已歷20餘年，仍有特約醫事服務機構或醫事人員偶有違規情事，謹再擇「盜刷健保卡」、「刷卡換物」、「借牌虛報費用」、「聘僱密醫」等4則案例(如附件宣導單張)供參。
- ☞ 惠請各公會協助轉知會員務必正確申報病患就醫紀錄與費用，避免不必要之爭議產生。

向民眾收取自費注意事項

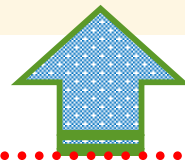
為避免民眾因資訊不完整，產生醫療費用爭議，提供醫療服務時，若需請民眾負擔費用，應就費用收取相關權益詳予說明，減少爭議以保障雙方權益：

- 一. 提供醫療服務時應使用憑證，**讀取病患健保資料確認身分**，如得免部分負擔，應主動說明，或請其自行出示證明。
- 二. 請定期至本署資訊服務系統**查詢最新公告**，瞭解有關醫療費用收取方式變更情形。
- 三. 醫療費用收取應符合醫療法第21、22條及衛生福利部公告之醫療費用收費標準核定作業參考原則，並依循**資訊公開、事先告知及開立正式收據**等三項原則，於明顯場所公告。供民眾選擇時，充分告知及說明自費與健保給付項目之差異與療效等資訊，讓民眾有充足的考慮時間，避免急迫下作決定。
- 四. 為保障雙方權益，提供自費服務或藥材前，應**請民眾或其家屬簽立同意書**，並載明自費或自付差額品項名稱、品項代碼、醫療器材許可證字號、數量、單價及自費或自付金額供留存，提供後依醫療法規定，開給載明收費項目及金額之收據。

特約生效日之認定

✓ 依據全民健康保險特約及管理辦法第7條第3項規定

醫事機構內之負責醫事人員或執業醫師、藥師(藥劑生)物理治療師(生)、職能治療師(生)、醫事檢驗師(生)、醫事放射師(士)，於其申請特約日前5年內，未有第38條、第39條、第40條或第47條所定情事，且其申請特約日未逾開業執照核發日起15個工作天者，特約生效日得追溯至開業執照核發日起算。



開業執照核發日逾15個工作天，經審查合格者，以申請受理日為特約生效日；有停約處分紀錄且已執行完畢或特殊案件者，本署受理後辦理實地審查，經審查合格者，以申請受理日為特約生效日，實地審查有需改善事項，依改善後經審查合格之日期為特約生效日

參閱資料

- ❖ 拔牙牙位更正作業
- ❖ 106年鼓勵即時查詢方案
- ❖ 全民健保行動快易通APP
- ❖ 全民健保健康存摺

拔牙牙位更正作業(參閱3-1)

-拔牙牙位單筆更正上傳及結果查詢

拔牙牙位單筆更正上傳及結果查詢_查詢結果

項次	審用年月	申報類別	申報日期	受理日期	案件分類	流水號	身分證號	出生日期	就醫日期	醫令序號	醫令代碼	牙位	更正類別	更正牙位	案件狀態	更正	重複
1	105/08	1-送核	105/09/18	105/08/18	19	129	A100#*****	022/06/28	105/08/25	2	92014C	11	1	10	同意更正	更正上傳	重複
2	105/11	1-送核	106/01/04	106/01/18	19	2	D222#*****	065/10/01	105/11/29	2	92014C	28	1	27	已送審		重複
3	106/01	1-送核	106/01/04	106/02/01	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28			處理中	更正上傳	重複

回前畫面 下載查詢資料

案件狀態說明：

1. 空白:表示尚未更正。
2. 檢核錯誤: 所上傳更正資料,經系統檢核錯誤,請至「拔牙牙位相關檔案下載」下載檢核錯誤報表(操作步驟詳 p. 3、樣張請參閱 p23)。
3. 處理中: 已上傳更正資料,資料處理中,尚未送審
4. 已送審: 已送審未專審核定。
5. 同意更正: 專審核定同意。
6. 不同意更正: 專審核定不同意。

查詢處理
流程結果

案件狀態	更正	重複
同意更正	更正上傳	重複
已送審		重複
處理中	更正上傳	重複

查詢牙位
重複明細

進入更正
上傳畫面

拔牙牙位更正作業 (參閱3-2)

-拔牙牙位單筆更正上傳

拔牙牙位單筆更正上傳

1 更正類別

本次申報牙位資料有誤

費用年月

106/04

申報類別

1-送核

申報日期

106/05/18

受理日期

106/05/18

案件分類

19

流水號

74

身份證號

S10148****

出生日期

039/02/10

就醫日期

106/04/13

醫令序號

1

醫令代碼

92014C

牙位

17

2 更正牙位

3 更正說明

4 舉證資料

5 瀏覽...

項次

刪除

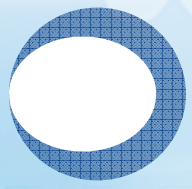
檔案名稱

檔案類別

清除

回前畫面

選取檔案後，再按「加入」按鍵。
全部檔案加入完成後，
再按「上傳」按鍵 完成更正上傳。

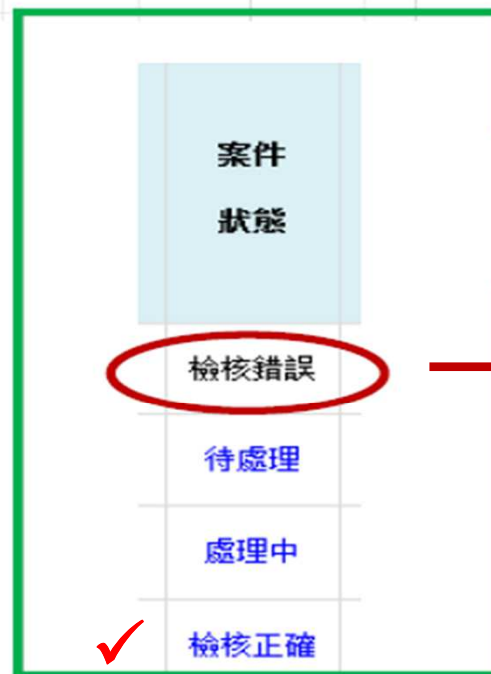


拔牙牙位更正作業(參閱3-3)

-拔牙牙位更正案件上傳紀錄查詢

拔牙牙位更正案件上傳紀錄查詢_查詢結果

項次	上傳日期時間	案件編號	審閱年月	申報類別	申報日期	案件類別	流水號	身份證號	出生日期	就醫日期	醫令序號	醫令代碼	牙位	更正類別	更正牙位	案件狀態	錯誤訊息
1	105/03/20 17:40:35	2017032000045474		-												檢核錯誤	檔案重複上傳
2	105/03/20 17:40:42	2017032000045473	105/01	1-送核	105/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	27	待處理	
3	105/03/13 16:00:20	2017031300045150	105/01	1-送核	105/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	18	處理中	
4	105/03/13 11:51:03	2017031300045127	105/01	1-送核	105/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	27	檢核正確	
5	105/03/13 11:46:45	2017031300045126		-												檢核錯誤	XSD解析失敗
6	105/03/13 11:05:12	2017031300045124		-												檢核錯誤	XSD解析失敗



院所可至「拔牙牙位相關檔案下載」下載檢核錯誤報表

106年鼓勵即時查詢方案(參閱3-1)

特約 層級別	網路 頻寬		各頻寬 月租費上限 (單位:元)	中華電信106年優惠方案
診所 及 交付 機構	企業型	FTTB 2M	6,591	FTTB 3M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上 網)+加密網路設備
		FTTB 1M	5,031	FTTB 2M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上 網)+加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	3,760	FTTB 2M專業型+加密網路設 備
		FTTB 1M	1,980	FTTB 1M專業型+加密網路設 備

- 醫事服務機構支付月租費低於上限者，以其支付電信公司之費用及目標值達成情形核實支付。

106年鼓勵即時查詢方案(參閱3-2)

— 新增行動網路(MDVPN)

- ▶ 適用對象：事先經保險人同意，至醫療資源缺乏或山地離島地區等提供巡迴醫療服務之特約醫事機構。
- ▶ 申請數量以1組為原則，惟經分區業務組瞭解特約院所實際業務需要，最多可申請2組。
- ▶ 方案類型：3G/4G，**主推4G**

方案類型	優惠月租費率 (元/月)	最高收費金額 (新台幣元)	方案數據服務通信費		
			計費基準	月租費可抵扣	超過部分
3G	175	700元	封包	80,000封包	每封包0.00109元
	90	1,000元	封包	30,000封包	每封包0.00109元
4G	175	2,500元	KB	1GB	每KB 0.00023元

註：健保署除補助175元的月租費，超額的通信費一樣全額補助，上限至2500元。

106年鼓勵即時查詢方案(參閱3-3)

◆支付項目及標準

月 租 費	固接網路	基本費:50%	按季核算並支付
		指標獎勵:50%	
	行動網路	核實支付	

註:本方案至少補助至107年

◆指標獎勵項目：（核算時系統自動擇優選2項）

˘門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統雲端藥歷查詢率 **>20%**

（各季中同院所、同一身分證號歸戶後計算一筆）

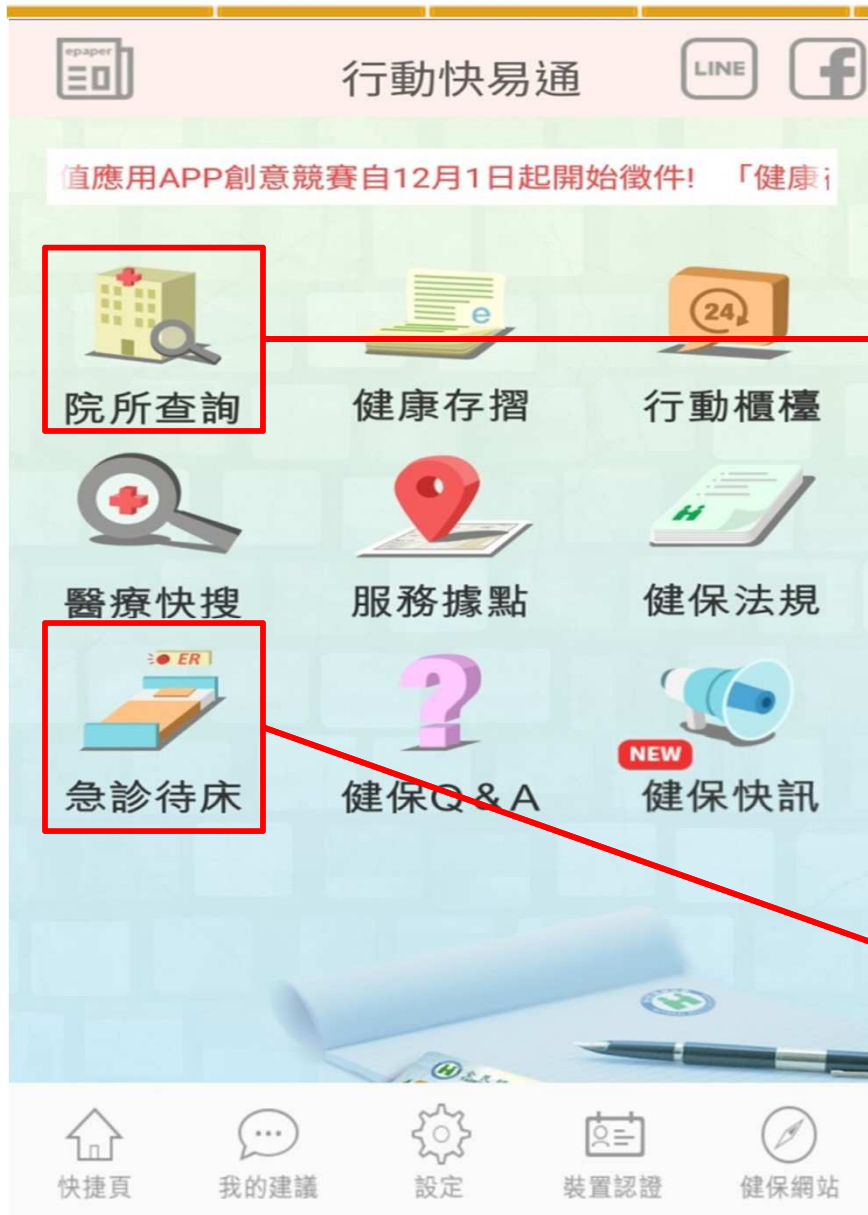
˘門診或住診抽審案件數位審查

˘健保卡上傳作業正確率 **≥90%**

☞如有意願，請填寫申請書及蓋診所合約大小章寄回醫務管理科
即可，或分機2413鄒小姐

全民健保行動快易通App

查詢功能



□ 查詢院所資訊：

➤ 地址、電話、開診時段等

1. **條件查詢**：可依縣市、鄉鎮、地址、診療科別、診療時段(含星期別及開診時段)、服務項目等不同需求進行查詢。
2. **附近院所**：以地圖方式呈現所在地半徑一公里內之所有院所位置，搭配院所層級、科別及診療時段條件式篩選。

□ 提供全國重度級急救責任醫院待診待床資訊：

- 是否通報119滿床、等待看診人數、等待住院人數、等待推床人數、等待ICU人數。

全民健保健康存摺(2-1)



健康存摺

My Health Bank

可以查詢自己的**就醫及健康資料**，強化自我照護能力！
還可以提供給醫師參考，幫助醫師快速了解你的病況，
提升用藥安全！

1

立刻搜尋：健康存摺

<https://myhealthbank.nhi.gov.tw/>



2

首次使用請先 註冊設定密碼

健保卡



請準備讀卡機及戶口名簿，
插卡確認身分，輸入資料
及設定密碼就完成註冊囉！

3

之後不需插卡，輸入資料即可登入！



健康資料一把抓



就醫資料

西、中、牙醫通通有



貼心叮嚀

該洗牙囉！記得定期健檢



檢查結果

看不懂？衛教指引告訴你



疾病評估

預測肝癌、末期腎臟病罹病風險



預防接種、過敏、器官、安寧療護緩和意願

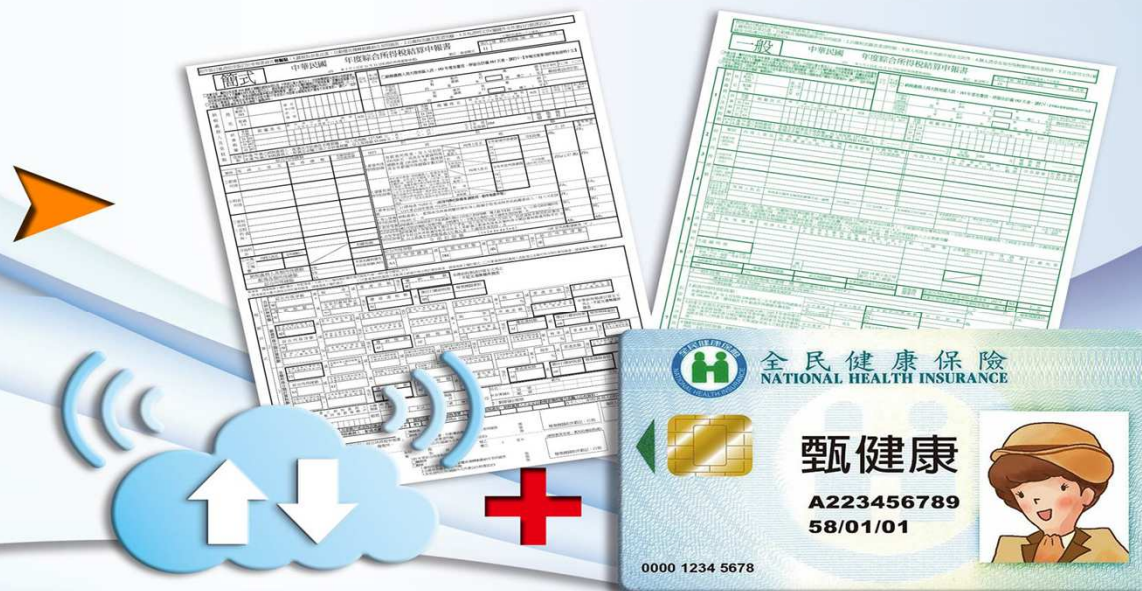
忘記了？別擔心，你有健康存摺！

視覺化圖表簡單易懂！

全民健保健康存摺(2-2)

網路報稅 健保一卡就通

自105年起，使用「健保卡+密碼」，就可輕鬆申報綜所稅！





敬請指教