



衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION,
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

106年牙醫門診總額高屏分區 第2次共管會議

高屏業務組醫療費用三科

106年6月13日

大 綱

- ❖ 近期點值報告
- ❖ 醫療服務供給與利用情形
- ❖ 106年第1季牙醫專案執行情形
- ❖ 近期執行措施及作業
- ❖ 轉知重要訊息
- ❖ 宣導事項
- ❖ 參閱資料

近期點值報告

105年第4季-點值結算

分區 季別		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
105Q4	浮動點值	0.9058	0.9922	0.9643	0.9680	0.9916	1.0913	0.9595
	平均點值	0.9166	1.0025	0.9658	0.9741	0.9946 (3)	1.1006	0.9599

分區 季別		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
104Q4	平均點值	0.9328	1.0138	0.9882	1.0196	0.9859 (5)	1.1383	0.9772
105Q3	平均點值	0.9479	1.0263	0.9763	1.0008	1.0142 (3)	1.1416	0.9844

➤106年6月15日起以105Q4點值核付

☞一暫(平均點值)、核付(浮動點值)

➤106年6月底前完成105Q4總額結算追扣補付費用

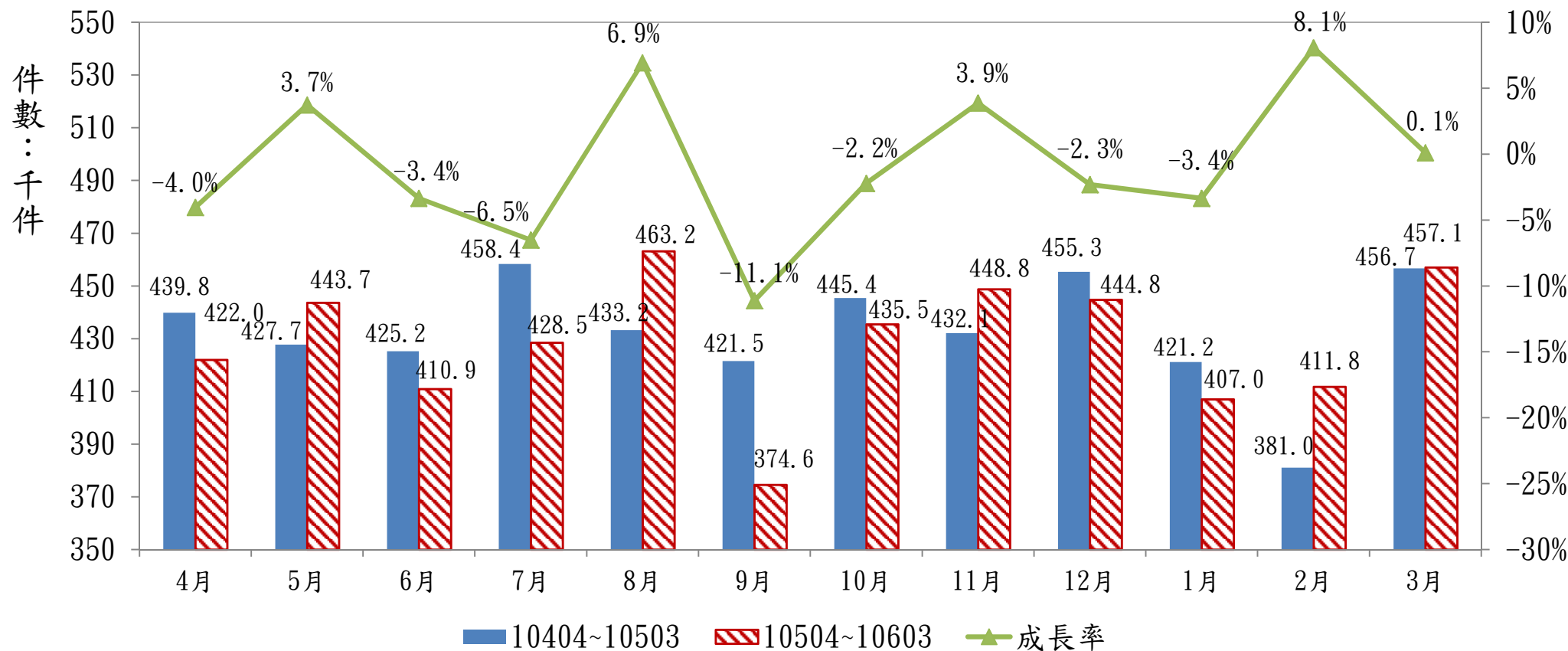
106年第1季-點值預估

就醫 分區	跨區就醫調整後總額 (百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
		非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
臺北	3,155	30	3,509	0.8904	0.8913
北區	1,493	12	1,566	0.9464	0.9468
中區	1,881	17	1,994	0.9347	0.9353
南區	1,285	12	1,382	0.9215	0.9222
高屏	1,464	12	1,535	0.9460	0.9464 ⁽³⁾
東區	193	2	188	1.0108	1.0107
合計	9,471	85	10,174	0.9225	0.9232

註：105年第1季全署平均點值：0.9981
高屏平均點值：0.9803⁽⁵⁾

醫療服務供給與利用情形

高屏區牙醫 件數申報情形

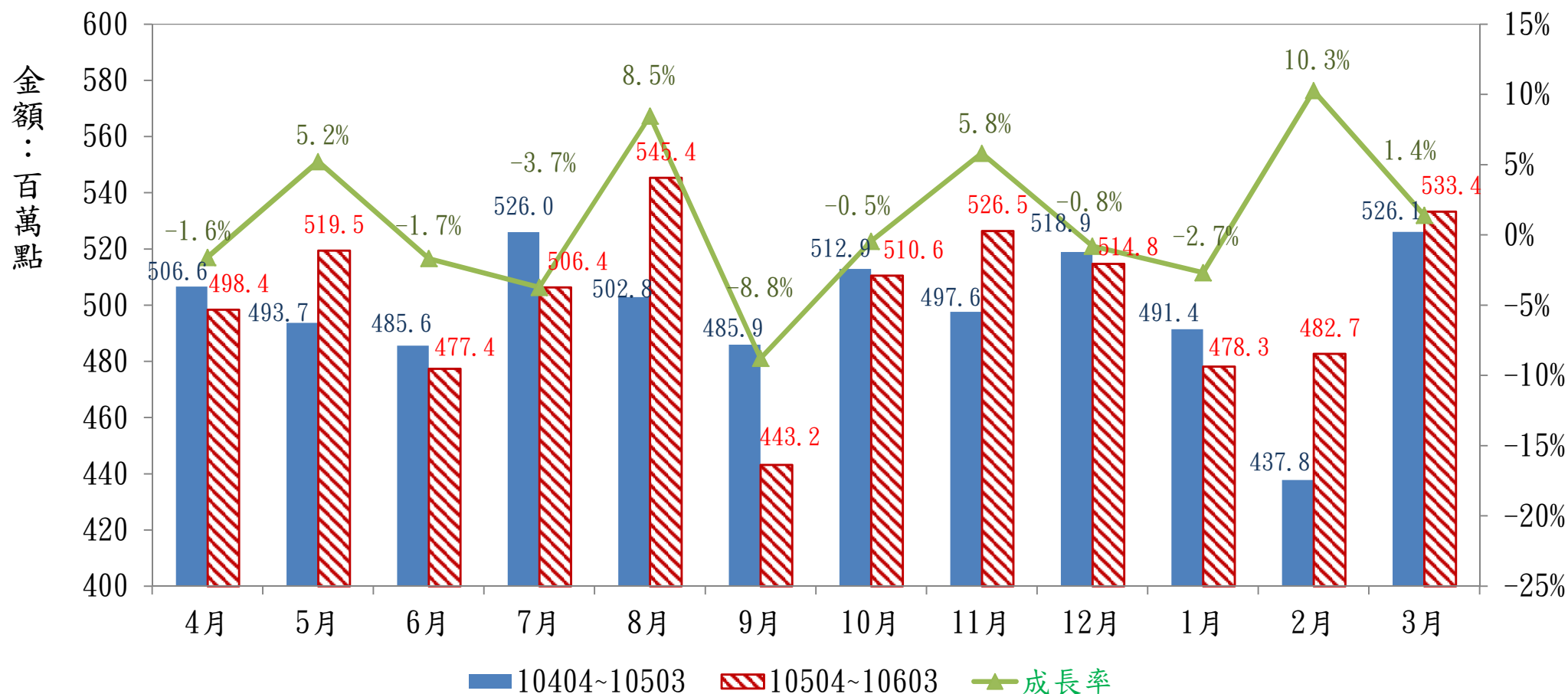


年季	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1
院所數	1,045	1,043	1,049	1,047	1,048	1,046	1,041	1,042	1,045
醫師數	1,870	1,861	1,879	1,896	1,893	1,899	1,899	1,947	1,951

註：1. 上表資料係指有申報費用者。

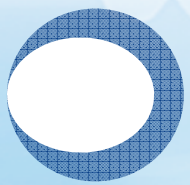
2. 排除預防保健(A3)、職災(B6)、戒菸(B7)及專款專用案件。

高屏區牙醫 醫療費用申報情形



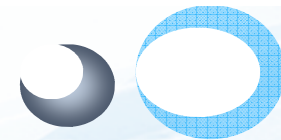
年季	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1
平均點值	0.9786	0.9118	0.9522	0.9937	0.9859	0.9803	0.9627	1.0142	0.9400	0.9464 (預估)

註：排除預防保健(A3)、職災(B6)、戒菸(B7)及專款專用案件。



106年Q1 醫療服務價量比較

【分區別】



分區別	申報件數		就醫人數		每人就醫次數		醫療點數		平均每件點數	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值	成長率	值(千)	成長率	值	成長率
臺北	2,808	4.4%	1,611	4.6%	1.74	-0.2%	3,583,292	8.5%	1,276	4.0%
北區	1,183	7.4%	684	7.5%	1.73	-0.1%	1,607,372	10.5%	1,358	2.9%
中區	1,601	3.3%	936	4.2%	1.71	-0.9%	2,049,075	7.8%	1,280	4.4%
南區	1,090	6.8%	605	6.5%	1.80	0.3%	1,410,267	11.2%	1,293	4.2%
高屏	1,302	1.5%	727	3.5%	1.79	-1.9%	1,581,294	3.2%	1,214	1.7%
東區	148	4.3%	82	4.0%	1.80	0.3%	203,131	9.5%	1,373	5.0%
合計	8,133	4.4%	4,607	5.0%	1.77	-0.5%	10,434,430	8.2%	1,283	3.6%

註：成長率係與去年同期相較

106年Q1申報醫療費用點數⁽²⁻¹⁾

【案件分類+分區別】

分區別	1.一般案件 (11)	2.牙醫急診 (12)	3.牙醫門診手術 (13)	4.無牙醫鄉服務 (14)	5.牙周統合照護 (15)
	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率
臺北	4,522 -44.9%	2,455 88.8%	14,719 2.4%	5,700 0.6%	172,834 24.5%
北區	987 -72.6%	38 -3.2%	3,791 62.0%	4,455 -2.7%	67,560 26.1%
中區	904 -53.1%	2,385 44.1%	10,146 13.2%	10,592 16.2%	65,347 18.9%
南區	1,185 -31.6%	710 73.3%	6,985 -0.8%	4,591 10.4%	50,528 18.9%
高屏	1,962 -53.4%	955 46.7%	7,647 -5.6%	15,992 -0.3%	60,320 16.3%
(占率)	20.43% (2)	13.96% (3)	16.92% (3)	32.74% (1)	14.18% (4)
東區	45 -78.8%	299 49.0%	1,902 -2.2%	7,511 12.6%	8,695 55.9%
合計	9,605 -51.7%	6,843 60.8%	45,190 5.7%	48,842 5.7%	425,285 22.4%

註1：成長率係與去年同期相較

註2：依103年人口風險因子分配~高屏占率14.219%

106年Q1申報醫療費用點數⁽²⁻²⁾

【案件分類+分區別】

分區別	6.特殊專業醫療 (16)		7.其他專案 (19)		8.交付機構		合計	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率
臺北	28,654	17.5%	3,312,616	7.9%	41,793	6.7%	3,583,292	8.5%
北區	22,308	12.5%	1,489,885	10.0%	18,347	11.2%	1,607,372	10.5%
中區	22,331	18.1%	1,912,418	7.4%	24,952	6.7%	2,049,075	7.8%
南區	8,581	8.8%	1,320,359	11.1%	17,326	7.9%	1,410,267	11.2%
高屏	14,992	17.0%	1,461,623	2.8%	17,805	7.6%	1,581,294	3.2%
(占率)	14.95%	(4)	15.11%	(4)	14.44%	(4)	15.15%	(4)
東區	3,393	22.2%	178,178	7.9%	3,108	3.8%	203,131	9.5%
合計	100,259	15.8%	9,675,078	7.7%	123,330	7.6%	10,434,430	8.2%

註1：成長率係與去年同期相較

註2：依103年人口風險因子分配~高屏占率14.219%

106年Q1醫療費用成長解構圖

醫療費用
成長率

8.2% 全區

9.5% 東區

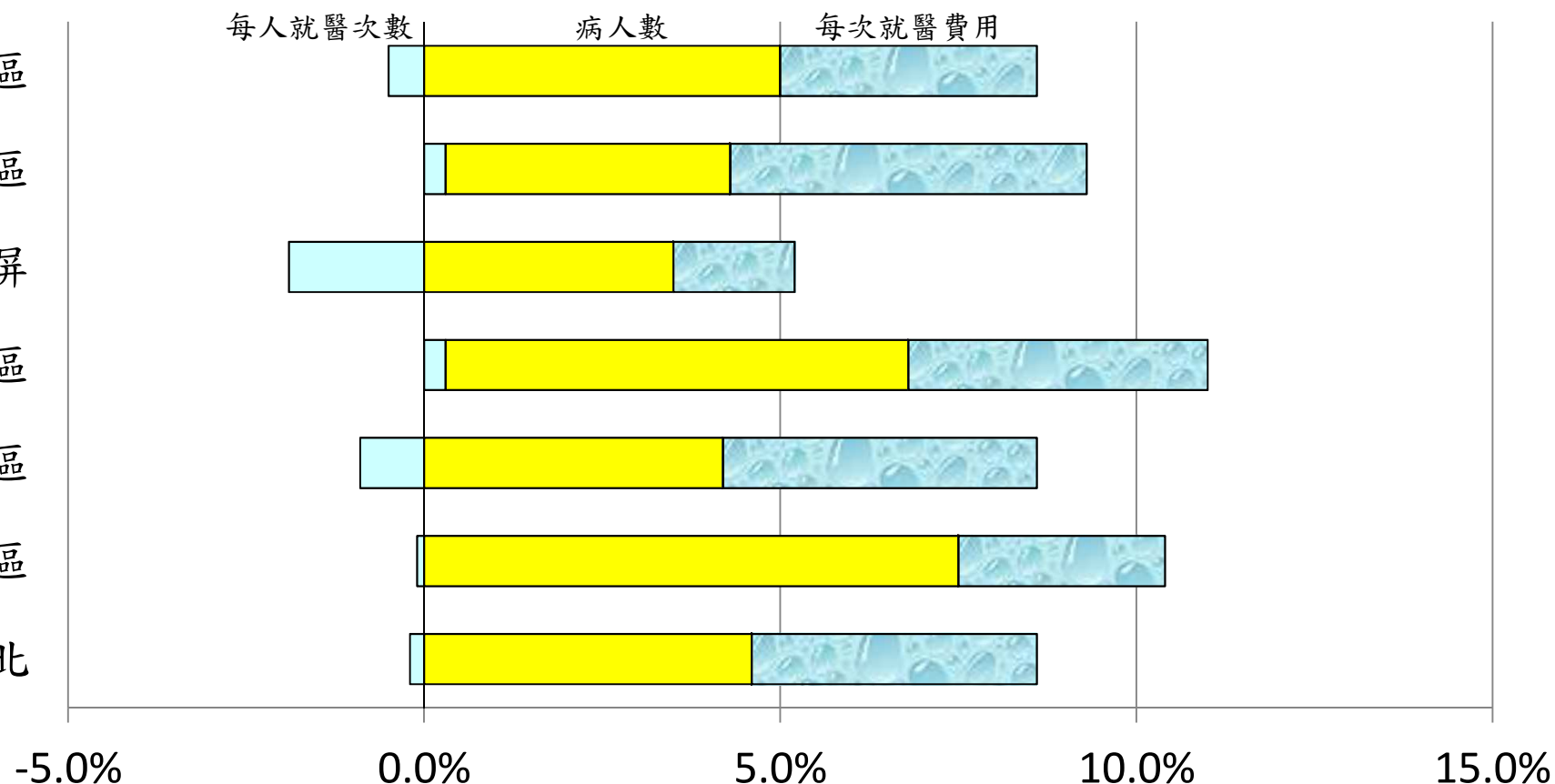
3.2% 高屏

11.2% 南區

7.8% 中區

10.5% 北區

8.5% 臺北



	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區
□ 每人就醫次數	-0.2%	-0.1%	-0.9%	0.3%	-1.9%	0.3%	-0.5%
■ 病人數	4.6%	7.5%	4.2%	6.5%	3.5%	4.0%	5.0%
■ 每次就醫費用	4.0%	2.9%	4.4%	4.2%	1.7%	5.0%	3.6%

106年第1季牙醫專案執行情形

106年第1季預防保健申報情形

縣市	執行項目(件數)						同期件數成長率				
	塗氟	窩溝封填	窩溝封填評估	口腔黏膜	糞便潛血	總計	105Q1	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1
高雄	22,392	7,004	2,143	7,539	33	39,111	16.8%	13.1%	4.4%	10.5%	-8.2%
屏東	3,506	1,239	251	875	0	5,871	43.7%	8.2%	6.8%	2.5%	-17.1%
澎湖	3,641	210	329	150	0	4,330	4.5%	-10.0%	13.2%	-8.5%	-6.2%
總計	29,539	8,453	2,723	8,564	33	49,312	18.6%	10.5%	5.3%	7.6%	-9.2%
占率	59.9%	17.1%	5.5%	17.4%	0.1%	100%					

◆資料來源：截至106年5月18日明細彙總檔。

106年第1季醫缺巡迴申報情形

縣市	件數	費用點數	同期件數成長率				
			105Q1	105Q2	105Q3	105Q4	106Q1
高雄	2,996	5,317,072	-9.3%	-20.6%	-30.4%	-21.2%	-9.4%
屏東	4,692	6,481,451	17.3%	-4.3%	5.4%	-2.8%	0.4%
澎湖	714	889,608	-3.3%	-17.6%	4.4%	-7.9%	21.8%
總計	8,402	12,688,131	4.0%	-12.1%	-12.0%	-10.6%	-1.9%

註.不含執業巡迴

◆資料來源：截至106年5月18日明細彙總檔。

牙周統合照護計畫

- 106年第1季費用申報情形

分區別	P4001C	P4002C	P4003C	2C收案 執行率	3C治療 完成率	1C 成長率	2C 成長率	3C 成長率
臺北	17,400	16,991	13,551	123.5%	134.3%	24.8%	24.3%	23.5%
北區	6,869	6,694	5,350	113.8%	124.0%	26.7%	27.2%	23.3%
中區	6,619	6,409	5,097	94.1%	102.1%	18.3%	18.4%	18.3%
南區	5,050	4,846	4,116	98.0%	113.5%	17.9%	18.7%	22.5%
高屏	6,122	5,882	4,856	110.3%	124.1%	15.2%	17.1%	17.4%
東區	888	873	668	112.6%	117.5%	58.3%	64.7%	36.9%
全國	42,948	41,695	33,638	111.2%	122.3%	22.3%	22.7%	21.9%

◆資料來源：截至106年5月18日明細彙總檔。

◆執行目標：全國照護人次 2C-150,000人次(高屏21,306) 3C-110,000人次(高屏15,624)

◆指標定義：2C收案執行率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

3C治療完成率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

特殊醫療服務計畫(2-1)

-106年第1季費用申報情形

項目	16案件點數			齒顎矯正點數(F4)		特定身心障礙點數	
	值	占率	同期成長	值	占率	值	占率
臺北	28,608,114	28.5%	17.4%	0	0.0%	28,608,114	30.6%
北區	22,307,801	22.3%	12.4%	4,571,971	69.2%	17,735,830	18.9%
中區	22,330,501	22.3%	18.1%	0	0.0%	22,330,501	23.9%
南區	8,581,449	8.6%	8.8%	88,804	1.3%	8,492,645	9.1%
高屏	14,991,724	15.0%	17.0%	1,949,997	29.5%	13,041,727	13.9%
東區	3,393,409	3.4%	22.2%	0	0.0%	3,393,409	3.6%
總計	100,212,998	100.0%	15.7%	6,610,772	100.0%	93,602,226	100.0%

◆資料來源：截至106年5月18日明細彙總檔。

特殊醫療服務計畫(2-2)

-106年第1季高屏區特定身心障礙申報分析

類別	障別	院所	醫師	件數	費用	病患
院內	輕度	62	97	464	830,035	301
	中度	90	137	1,143	2,330,050	661
	重度	82	130	1,081	2,979,137	636
	極重度	54	84	610	1,937,578	413
	合計	104	172	3,298	8,076,800	1,988
	成長率	10.6%	6.2%	23.2%	28.5%	18.8%
醫療團	輕度	19	21	157	232,289	111
	中度	27	31	770	1,833,492	581
	重度	28	31	707	1,779,473	525
	極重度	26	28	370	1,085,490	267
	合計	28	33	2,004	4,930,744	1,480
	成長率	21.7%	13.8%	4.1%	8.1%	7.4%
到宅	失能老人	1	1	1	1,553	1
	中度	0	0	0	0	0
	重度	3	3	5	11,912	4
	極重度	2	2	7	19,165	5
	合計	3	3	13	32,630	10
	成長率	-	-	-	-	-

近期執行措施及作業

健保卡登錄及上傳輔導

- 106年第一季上傳勾稽結果(費用年月106年1月)未符指標之牙醫院所計4家(高雄市1家、屏東縣2家、澎湖縣1家)。
- 本次應改善期限為費用年月106年6月。

指標名稱		指標值	未達標家數
◆ 24小時上傳率		≥90%	1
◆ 健保卡上傳與申報率		≥90%	2
◆ 上傳與申報資料比對	1. 醫事人員ID上傳率	≥90%	3
	2. 主診斷上傳率	≥90%	3
	3. 申報金額上傳率	≥90%	3
	4. 部份負擔上傳率	≥90%	1
	5. 醫令上傳率	≥90%	2

☞ 如因讀卡設備故障、網路故障、停電等不可抗力因素，致無法24小時內上傳健保卡就醫資料者，請填寫「**健保IC卡作業異常狀況報備單**」向本業務組報備。如該異常**影響前一日案件之上傳，請務必於”異常起日”一欄備註**，俾利一併登錄備查。

鼓勵即時查詢方案結算作業

- 本轄105年第4季核發「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」網路月租費共計288家，補付金額2,721,782元。
- 結算過程明細表建置於健保資訊網服務系統(VPN)，請點選服務項目「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」之「結算相關檔案」，請自行下載、列印或瀏覽。

105年回溯審查誤報追扣作業(3-1)

□牙體復形保固期內跨院所重複申報：

同醫師、同病患、同診療部位（牙位）於乳牙保固期365天內，恆牙545天內重複申報之費用。

年度	家數	件數	核減金額	成長率
99年	144	948	738,250	
100年	139	1,297	915,835	24.1%
101年	151	1,211	900,380	-1.7%
102年	149	1,055	798,915	-11.3%
103年	150	1,067	779,655	-2.4%
104年	152	951	697,780	-10.5%
105年	146	810	637,830	-8.5%

105年回溯審查誤報追扣作業(3-2)

- 180天內跨院所全口牙結石清除重複申報：
同醫師、同病患於180天內重複申報之費用。

年度	家數	件數	核減金額	成長率
99年	84	208	124,800	
100年	111	417	250,200	100.5%
101年	105	355	213,000	-14.9%
102年	100	288	172,800	-18.9%
103年	96	465	279,000	61.5%
104年	106	333	199,800	-28.4%
105年	106	274	164,400	-17.7%

105年回溯審查誤報追扣作業(3-3)

□同日同醫師看診重複申報診察費：

依申報規定略以：「同日兩次以上門診，如由同一醫師診療者，以合併申報為原則，健保卡累計就醫序號一次；另同療程第二次以後之診療，亦不得重複申報診察費」。

年度	件數	核減金額	成長率
98年	418	102,100	
99年	180	45,460	-55.5%
100年	311	71,966	58.3%
101年	163	41,840	-41.9%
102年	201	55,819	33.4%
103年	177	47,265	-15.3%
104年	89	25,610	-45.8%
105年	100	32,175	25.6%

排除案件：A1、A2、A3、A5、A6、A7、B7、B8、B9、D2、08、HN及部分負擔903。

● 牙周統合照護計畫醫療品質確保專案 ●

依據104年計畫規定，執行本計畫之醫師每月申報件數以不超過20件為原則（以P4002C列計），醫師支援不同院所應合併計算。申報件數超過時，應以立意審查，以確保醫療品質。

- 費用期間：10407-10412
- 共計抽審8家院所(4位醫師)，其中5家(3位醫師)核減210筆、1,257,880元。

【核減理由】

- ▲ 1. 不符合支付標準規定，未達6顆以上牙周囊袋深度 $\geq 5\text{mm}$ 。
- ▲ 2. 所附X光片與病歷記載不符。
- 3. 病歷未依規定塗改修正。
- 4. 病歷、牙菌斑紀錄表或接受檢查確認單記載不全。
- 5. X光品質不良，無法判讀。

106年第1季民眾申訴案件執行情形

申訴原因	件數	占率
6. 虛報醫療費用	3	60%
10. 其他醫療行政或違規事項	1	20%
12. 其他	1	20%
1. 額外收費(收費疑義)	0	0%
3. 不開給費用明細表及收據	0	0%
2. 多收部分負擔	0	0%
4. 多刷卡	0	0%
5. 刷卡換物	0	0%
7. 藥品及處方箋	0	0%
8. 質疑醫師或藥師資格	0	0%
9. 態度、品質	0	0%
11. 轉診相關申訴	0	0%
合計	5	100%

結案情形 (截至106.5止)

結案分類	件數	占率
婉復申訴人	1	20%
移查核	1	20%
請院所配合或處理	1	20%
移衛生局	1	20%
移費用科	1	20%
合計	5	100%

民眾申訴及違規樣態

樣態一、疑有虛報醫療費用：

1. 做根管治療無洗牙及補牙，健保申報卻有洗牙及補牙紀錄。
2. 患者僅洗牙，卻於健康存摺發現被申報補牙近10顆。

樣態二、服務態度、醫療品質：未進行詢問直接拿舊、使用多次且未經消毒之牙刷刷牙齦。

- 重申☞
1. 院所應以實際執行醫療業務寫入健保卡及申報醫療費用；並應於患者就醫時明確告知就診內容。依全民健康保險醫事服務機構特約管理辦法第39條第3款規定略以，保險醫事服務機構未診治保險對象，卻自創就醫紀錄，虛報醫療費用，保險人予以停約一個月至三個月。
 2. 院所應加強並落實執行感染管制措施。

轉知重要訊息

- ❖ 拔牙牙位更正作業
- ❖ 醫療資源不足地區改善方案
- ❖ 口腔預防保健修訂重點
- ❖ 修訂門診藥事服務費項目填報規定

拔牙牙位更正作業

費用
申報

受理
作業

拔牙牙位
資料比對

有重複資料者，本署
將以e-mail通知

費用年月10604起

全國拔牙申報資料

VPN線上執行單筆或
整批更正(上傳病歷
及相關舉證資料)

VPN列印「拔牙牙位資
料更正清單」(逐案書
寫理由，並檢附病歷
及相關舉證資料)

專審

核定結果
上傳VPN

醫療資源不足地區改善方案

—假日看診時段定義

❖ 論次支付點數例假日每小時加計**300點**。

支付類別	支付點數
P22005（一級地區）	1800
P22006（二級地區）	2700
P22007（三級地區）	3700

❖ 為鼓勵執業計畫診所與巡迴計畫醫療團於假日提供巡迴醫療服務，本方案「例假日」定義為：**行政院人事行政總處所公布之放假日（包含週六、週日、紀念日、民俗節日、兒童節、含連假的補假）、勞動節**。

口腔預防保健修訂重點

項目	修訂重點
兒童牙齒塗氟	➤ 社區巡迴服務 ✓ 原住民族地區、偏遠及離島地區。 - New ✓ 最新年度之「全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案」所列之巡迴服務計畫施行地區。 - New ✓ 各直轄市及縣市身心障礙機構、特殊教育學校或班級。

註：自106年3月23日起生效

修訂門診藥事服務費項目填報規定

- 自106年7月(費用年月)起，申報門診藥事服務費項目（支付標準編號05201A、05204D、05205A、05208D、05209A、05212D、05219B、05220A、05221A、05222A、05225D、05226B、05227B、05228B、05229B）者，應填報「執行時間-起」及「執行時間-迄」欄位。
- 自106年7月(費用年月)起，未依規定填報者，不予受理費用申報。

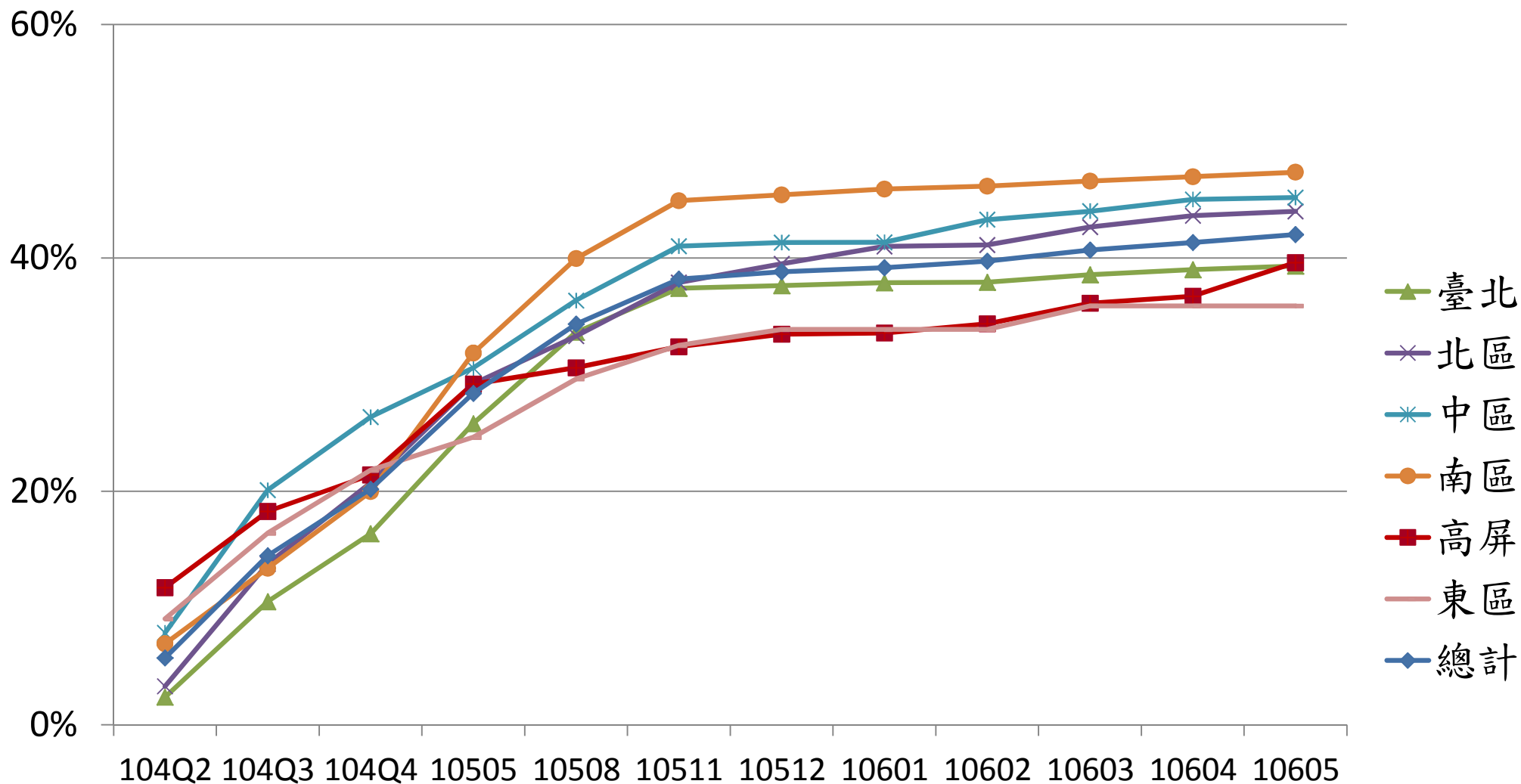
宣導事項

- ❖ 鼓勵即時查詢方案
- ❖ 善用健保醫療資訊雲端查詢系統
- ❖ 推動電子化專業審查(PACS)
- ❖ 協助辦理推動職災案件合理申報
- ❖ 惠請牙醫特殊醫療服務計畫之醫療團
提報機構內保險對象資料
- ❖ 請善加利用電子轉診平臺
- ❖ 醫事人員溝通平臺
- ❖ 電子化續約
- ❖ 惠請加強資安

鼓勵即時查詢方案(2-1)

-各分區統計趨勢圖

參與家數比率

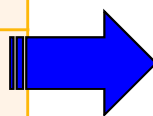


統計季別、月份

鼓勵即時查詢方案 (2-2)

- 參與家數

分區	家數	參與率	全署排名
臺北	997	39.3%	5
北區	359	44.0%	3
中區	580	45.2%	2
南區	374	47.3%	1
高屏	398	39.6%	4
東區	42	35.9%	6
總計	2,750	42.0%	

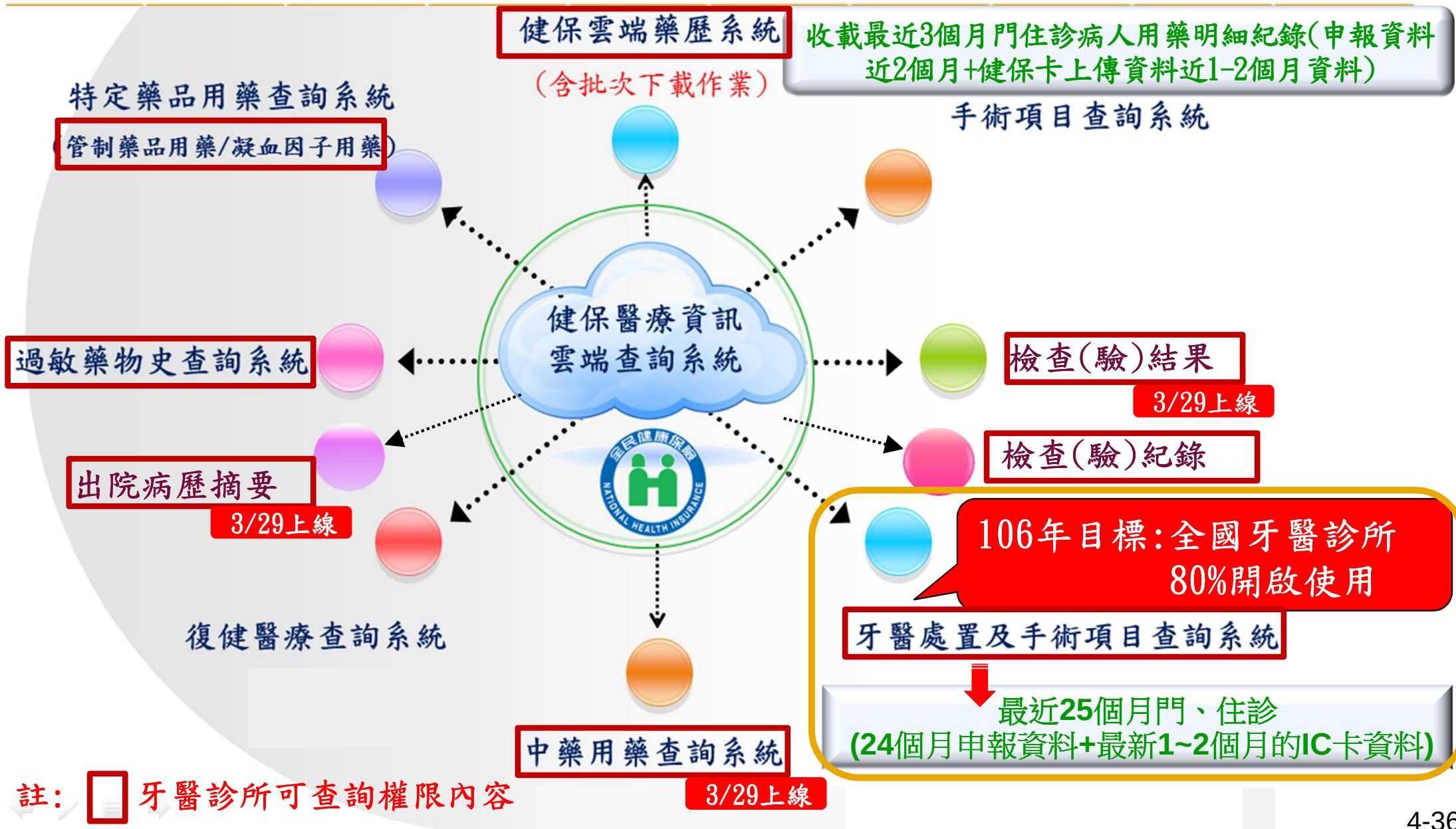


縣市別	申報家數	參與家數	參與率
高雄	839	325	38.7%
屏東	142	63	44.4%
澎湖	25	10	40.0%
總計	1,006	398	39.6%

備註：1. 資料統計至106年5月25日
2. 排除醫院層級、衛生所

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-1)

-系統內容



善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-2)

-全署牙醫查詢概況

項目	查詢人數	就醫病人數	查詢比率	全署 排名
臺北	285,799	568,147	50.3%	5
北區	134,881	266,043	50.7%	4
中區	282,456	425,658	66.4%	1
南區	95,236	179,701	53.0%	3
高屏	127,997	237,251	54.0%	2
東區	13,593	28,286	48.1%	6
總計	285,799	568,147	50.3%	

備註：基層診所統計資料自106年3月1日至106年3月31日

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(3-3)

-106年3月高屏區各縣市查詢統計

縣市別	家數	藥歷查詢家數			比例	查詢率>20%參加即時查詢方案之院所數
高雄市	839	487	查詢率≤10%	84	58.0%	266
			查詢率10~20%	19		
			查詢率>20%	384		
屏東縣	142	73	查詢率≤10%	12	51.4%	47
			查詢率10~20%	4		
			查詢率>20%	57		
澎湖縣	25	16	查詢率≤10%	2	64.0%	10
			查詢率10~20%	0		
			查詢率>20%	14		
總計	1,006	576	查詢率≤10%	98	57.3%	323
			查詢率10~20%	23		
			查詢率>20%	455		

備註：基層診所統計資料自106年3月1日至106年3月31日

推動電子化專業審查(PASC)

總額別 家數	特約 院所數	電子病歷		PACS	
		家數	比率	家數	比率
牙醫	1030	120	11.7%	107	10.4%

備註：1. 資料統計至1060503
2. 本年度本轄目標數113家

協助辦理推動職災案件合理申報

- 惠請協助發掘職業傷病個案，正確申報醫療費用。
- 勞工保險被保險人因職業傷病門診時，以下四種情形可申報為職業傷病案件：

(一)持投保單位出具「勞工保險職業傷病門診就診單」之就診案件。
☞ 免收繳部分負擔

(二)未持門診就診單就醫，而由衛福部審定合格之職業病診療醫師開具「勞工保險職業病門診單」之案件。
☞ 免收繳部分負擔

(三)未持門診就診單就醫，而由地區教學醫院以上之醫院專科醫師開具「勞工保險職業病門診單」。
☞ 免收取部分負擔

(四)醫師逕依就醫者主訴診斷為「職業傷害」之案件。
☞ 應收繳部分負擔

* 請參閱本署代辦勞工保險
職業災害醫療給付業務說明

確認勞保身分四要點：

1. 年齡(18-65歲)
2. 是否就業中？公司有勞保？
3. 傷勢(意外或勞損？)
4. 電話確認(勞保專線412-1111#123#1#1)

惠請牙醫特殊醫療服務計畫之醫療團

提報機構內保險對象資料

- ❖ 自104年7月1日起，本計畫之醫療團前往支援服務單位提供牙醫服務時，比照西醫支援模式上傳機構內保險對象資料，相關資訊系統尚未建置完成，暫以紙本提供本組備查。
- ❖ 如未提報單位內之保險對象名冊，本署不同意至身心障礙福利機構、特殊教育學校等提供牙醫醫療服務。
- ❖ 醫療團報備支援之機構代碼，末4碼9999者係為系統自動給予之流水號碼，惟查部分身心障礙服務機構、特殊教育等單位，已有機構代碼，請以正確之機構代碼報備支援。
- ❖ 資料內容：機構內保險對象基本資料「費用年月、醫事機構代號、照護機構代號、保險對象身分證字號、保險對象出生日期、照護機構入住日期、照護機構離院日期、保險對象姓名」

請善加利用電子轉診平臺⁽³⁻¹⁾

-進入醫事人員溝通平台_醫師¹



衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare
健保資訊網服務系統(VPN)

(5)>>>>>>>>>>

醫師使用醫事人員卡登入

服務項目

住院病例組合編審查詢作業

保險對象特定資訊-自訂COM PORT

保險對象特定醫療資訊查詢作業

健保雲端藥歷系統查詢結果

院所申報醫師別概況作業

醫事人員溝通平台

醫事人員溝通平台

常用服務

新手上路

下載專區

醫療資訊揭露

test1

健保分區業務組資訊交流區

[服務時間：上班日8:30至18:00]

臺北業務組

北區業務組

中區業務組

公告事項

※(VPN) [重要通知] 近日有心人士假本署名義發送健保卡網路報稅電子郵件夾帶電腦病毒，請勿開啟並立即刪除。(105.07.29) [詳細資料..](#)

※(VPN) 請使用新版首頁_test(105.07.29)

※[重要通知] 請先進行「[瀏覽器設定檢測](#)」，才可改用新網址(<https://medvpn.nhi.gov.tw>)登入。(104.11.04) [詳細資料..](#)

※[重要通知] 本網站網址變更<https://medvpn.nhi.gov.tw>暨僅支援IE瀏覽器8.0以上版本事宜。(104.09.24) [詳細資料..](#)

※請使用環境檢測工具進行設定(104.09.11)

※使用「一般登入」用戶使用者管理原則(101.01.05) [詳細資料..](#)

※[重要通知] 本網站「醫療費用申報介面函式(採帳號及密碼認證)」服務，將於102年11月1日停止提供服務。(102.06.17) [詳細資料..](#)

※採「一般登入」本網站之配合事宜。(102.03.26) [詳細資料..](#)

※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(102.01.04)

※首次使用本網站提示事項。(101.12.11) [詳細資料..](#)

聯絡窗口

服務類別：請選擇

服務登入

憑證種類：

☒ 醫事機構卡

*PIN：

☐ 政府單位憑證卡

☐ 醫事人員卡

☐ 健保卡

☐ 自然人憑證

☐ 測試用

讀卡機種類：

☒ 健保讀卡機

☐ 晶片讀卡機

憑證登入

請善加利用電子轉診平臺⁽³⁻²⁾

-進入醫事人員溝通平台_醫師²

歡迎 J12227****

字體大小 - +

現在位置： [我的首頁](#)

 [意見交流](#)

 [資訊查詢](#)

 [業務宣導](#)

 [電子轉診](#)

 [審查討論](#)

 [個人資訊](#)

 [系統登出](#)

[系統登出](#)



電子轉診

開立電子轉診單

轉出查詢作業

接受轉診查詢作業

[隱私權政策](#) | [資訊安全政策](#) | [著作權聲明](#)

服務電話：(07)231-8122；電子郵件信箱：ic_service@nhi.gov.tw；服務時間：週一至週五8:00 ~ 19:45

請善加利用電子轉診平臺⁽³⁻³⁾

-進入醫事人員溝通平台_行政人員

機構管理者持「醫事人員卡」或「健保卡」或「自然人憑證」登入VPN後，使用「使用者授權管理作業」，設定使用者(授權)

我的首頁

服務項目

- 機構管理者作業
- 電子轉診單_受理
- 電子轉診單_查詢
- 電子轉診單_管理

下載捷徑專區

公告事項

聯絡窗口

服務類別: 請選擇

查詢作業

批次上傳作業

批次上傳結果查詢

醫事人員溝通平臺

- 審查討論區

- 提供申報醫師查詢過去 6 個月以「本人身分證號」申報醫療服務費用經專業審查有核減且完成費用核定之初核案件明細，並進行個別核減案件之醫學專業意見的理性交流，共同提升健保審查品質。
- 106年3月31日實施上線。



衛生福利部國民健康保險署
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare
健保資訊網服務系統(VPN)

首頁

服務項目

- 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- 院所申報醫師別概況作業
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 住院病例組合編審查詢作業
- 醫事人員溝通平臺
- 醫事人員溝通平臺
- 常用服務

公告事項

※「全民健康保險電子轉診平台」自106年3月15日起新增服務如下：1.新增批次檔案上傳服務，可由院所端整合醫療資訊系統(HIS)資料使用。2.新增院所管理畫面，提供院所查詢轉診單目前處理之進度(並可下載查詢結果)。(106.03.15) [詳細資料..](#)

※配合健保醫療資訊雲端查詢系統全面上線，原舊版健保雲端藥歷系統將於106年4月1日關閉使用，請惠予儘早更新URL連結：<https://medcloud.nhi.gov.tw/imme0008/IMME0008S01.aspx>。(106.03.15)

※因應106年兒童節及民族掃墓節連續假期，請各特約醫療院所協助更新該假期期間之看診時段(含科別)，俾利民眾查詢，謝謝！(106.03.10) [詳細資料..](#)

※**[重要通知]** 食藥署通知有關冠脂妥之退換藥，惠請各地區醫院、基層醫療院所及藥局配合辦理。(106.03.09) [詳細資料..](#)

服務登入

憑證種類：

- ☒ 醫事機構卡
- ☐ 政府單位憑證卡
- ☐ 醫事人員卡
- ☐ 健保卡
- ☐ 自然人憑證

*PIN :

請卡機種類：

電子化續約

- ❖ 為提升服務效率、簡化續約作業，本署規劃於健保資訊網服務系統(VPN)，透過安全模組卡及負責人醫事人員卡辨識簽署人身分，完成續約。
- ❖ 106年符合電子化續約資格之醫事機構，將以書面公文及電子郵件通知，請各縣市公會協助推動，輔導會員儘速於期限內完成。
- ❖ 針對申請現場續約、變更印鑑及需輔導之機構，本署將另函通知負責醫師親自辦理續約作業。

安資加強請惠 -慎防勒索病毒

重要資料應定期、異地備份

安裝防毒軟體
並定期更新病毒碼

請加強宣導同仁，
提高資安意識，勿
點閱來路不明的電子郵件、超連結網頁及附件

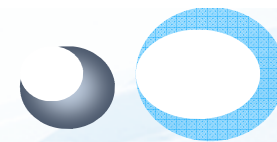
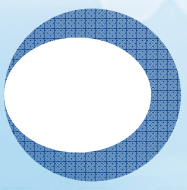
因應對策

將作業系統
(Windows
update等) 安裝
更新程式至最新

將Java、Adobe
Flash、IE瀏覽
器等軟體更新到
最新版本

參閱資料

- ❖ 拔牙牙位更正作業
- ❖ 106年鼓勵即時查詢方案
- ❖ 看診時段維護
- ❖ 全民健保行動快易通APP
- ❖ 全民健保健康存摺
- ❖ 電子化續約



拔牙牙位更正作業(參閱3-1)

-拔牙牙位單筆更正上傳及結果查詢

拔牙牙位單筆更正上傳及結果查詢_查詢結果

項次	審用年月	申報類別	申報日期	受理日期	案件分類	流水號	身分證號	出生日期	就醫日期	醫令序號	醫令代碼	牙位	更正類別	更正牙位	案件狀態	更正	重複
1	105/08	1-送核	105/09/18	105/08/18	19	129	A100#*****	022/06/28	105/08/25	2	92014C	11	1	10	同意更正	更正上傳	重複
2	105/11	1-送核	106/01/04	106/01/18	19	2	D222#*****	065/10/01	105/11/29	2	92014C	28	1	27	已送審		重複
3	106/01	1-送核	106/01/04	106/02/01	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28			處理中	更正上傳	重複

回前畫面 下載查詢資料

案件狀態說明：

1. 空白:表示尚未更正。
2. 檢核錯誤: 所上傳更正資料,經系統檢核錯誤,請至「拔牙牙位相關檔案下載」下載檢核錯誤報表(操作步驟詳 p. 3、樣張請參閱 p23)。
3. 處理中: 已上傳更正資料,資料處理中,尚未送審
4. 已送審: 已送審未專審核定。
5. 同意更正: 專審核定同意。
6. 不同意更正: 專審核定不同意。

查詢處理
流程結果

案件狀態

更正

重複

同意更正

更正上傳

重複

已送審

重複

處理中

更正上傳

重複

查詢牙位
重複明細

進入更正
上傳畫面

拔牙牙位更正作業 (參閱3-2)

-拔牙牙位單筆更正上傳

拔牙牙位單筆更正上傳

1 更正類別

本次申報牙位資料有誤

費用年月

106/04

申報類別

1-送核

申報日期

106/05/18

受理日期

106/05/18

案件分類

19

流水號

74

身份證號

S10148****

出生日期

039/02/10

就醫日期

106/04/13

醫令序號

1

醫令代碼

92014C

牙位

17

2 更正牙位

3 更正說明

4 舉證資料

5 瀏覽...

項次

刪除

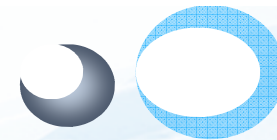
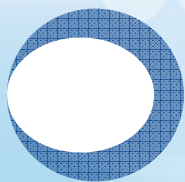
檔案名稱

檔案類別

清除

回前畫面

選取檔案後，再按「加入」按鍵。
全部檔案加入完成後，
再按「上傳」按鍵 完成更正上傳。



拔牙牙位更正作業(參閱3-3)

-拔牙牙位更正案件上傳紀錄查詢

拔牙牙位更正案件上傳紀錄查詢_查詢結果

項次	上傳日期時間	案件編號	審閱年月	申報類別	申報日期	案件類別	流水號	身份證號	出生日期	就醫日期	醫令序號	醫令代碼	牙位	更正類別	更正牙位	案件狀態	錯誤訊息
1	105/03/20 17:40:35	2017032000045474		-												檢核錯誤	檔案重複上傳
2	105/03/20 17:40:42	2017032000045473	105/01	1-送核	105/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	27	待處理	
3	105/03/13 16:00:20	2017031300045150	105/01	1-送核	105/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	18	處理中	
4	105/03/13 11:51:03	2017031300045127	105/01	1-送核	105/01/04	19	2	D222#*****	065/10/01	106/01/10	2	92014C	28	1	27	檢核正確	
5	105/03/13 11:46:45	2017031300045126		-												檢核錯誤	XSD解析失敗
6	105/03/13 11:05:12	2017031300045124		-												檢核錯誤	XSD解析失敗



院所可至「拔牙牙位相關檔案下載」下載檢核錯誤報表

106年鼓勵即時查詢方案(參閱3-1)

特約 層級別	網路 頻寬		各頻寬 月租費上限 (單位:元)	中華電信106年優惠方案
診所 及 交付 機構	企業型	FTTB 2M	6,591	FTTB 3M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上 網)+加密網路設備
		FTTB 1M	5,031	FTTB 2M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上 網)+加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	3,760	FTTB 2M專業型+加密網路設 備
		FTTB 1M	1,980	FTTB 1M專業型+加密網路設 備

- 醫事服務機構支付月租費低於上限者，以其支付電信公司之費用及目標值達成情形核實支付。

106年鼓勵即時查詢方案(參閱3-2)

— 新增行動網路(MDVPN)

- ▶ 適用對象：事先經保險人同意，至醫療資源缺乏或山地離島地區等提供巡迴醫療服務之特約醫事機構。
- ▶ 申請數量以1組為原則，惟經分區業務組瞭解特約院所實際業務需要，最多可申請2組。
- ▶ 方案類型：3G/4G，**主推4G**

方案類型	優惠月租費率 (元/月)	最高收費金額 (新台幣元)	方案數據服務通信費		
			計費基準	月租費可抵扣	超過部分
3G	175	700元	封包	80,000封包	每封包0.00109元
	90	1,000元	封包	30,000封包	每封包0.00109元
4G	175	2,500元	KB	1GB	每KB 0.00023元

註：健保署除補助175元的月租費，超額的通信費一樣全額補助，上限至2500元。

106年鼓勵即時查詢方案(參閱3-3)

◆支付項目及標準

月 租 費	固接網路	基本費:50%	按季核算並支付
		指標獎勵:50%	
	行動網路	核實支付	

註:本方案至少補助至107年

◆指標獎勵項目：（核算時系統自動擇優選2項）

~門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統雲端藥歷查詢率 **>20%**

（各季中同院所、同一身分證號歸戶後計算一筆）

~門診或住診抽審案件數位審查

~健保卡上傳作業正確率 **≥90%**

☞如有意願，請填寫申請書及蓋診所合約大小章寄回醫務管理科
即可，或分機2413鄒小姐

看診時段維護(2-1)

-連續假期看診時段登錄作業

👉 VPN登錄畫面(醫務行政>看診資料及掛號費維護>長假期看診時段)



行政院衛生署中央健康保險局
Bureau of National Health Insurance, Department of Health, R.O.C.(Taiwan)
健保資訊網服務系統(VPN)

健保局各分區業務組資訊交換區之服務，服務時間為8:00至18:00。本系統於每日 18:00~19:00

服務項目：院所申報醫師別覽況作業、院所申報醫師別覽況作業、常用服務、健保分區業務組資訊交換區

公告事項：※為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。(100.12.05)
※用戶使用者管理原則(如無法登入，請洽下列各轄區窗口人員)(100.12.05) 詳細資料..
※醫療資訊揭露(100.11.24) 詳細資料..

聯絡窗口：服務類別：醫務行政 分區業務組：請選擇 [查詢]

分區業務組	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
東區業務組	劉○○	(07)251-0023-111	(07)251-0023	oo@nhi.gov.tw

服務登入：憑證種類：醫事機構卡、醫事人員卡、健保卡
密碼：[]
預設密碼為身分證字號末四碼+出生月日四碼。(例：身分證字號為A*****1234,生日為70年1月1日,預設密碼則為12340101)



我的首頁

服務項目：機構管理作業、呼吸器維護、醫療費用申報、健保雲端匯票系統、預約醫療費用申報、住院病例組合編審服務、醫療費用支付、健保IC卡醫費勾稽作業、院所醫療服務指標查詢、院所資料交換、醫療資料傳輸共通介面、指定就醫查詢

公告事項：※使用電子化專業審判系統(PACS)送件並有填病歷號之案件，已於「事前審查流程狀態查詢」畫面新增帶出病歷號欄位。(102.07.01)
※[重要通知]本網站「醫療費用申報介面(掛帳及密碼認證)」服務，將於102年11月1日停止提供服務。(102.06.17) 詳細資料..
※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及交付機構)醫療費用點數申報格式及填表說明(102.05.15新增)，相關文件請參考首頁左側下載專區「服務項目_醫療費用申報」文件。(102.06.13)
※使用「電子化專業審判系統」注意事項(102.01.29) 詳細資料..
※住院病例組合編審作業系統下載(100年最新版)(102.01.28) 詳細資料..
※住院病例組合編審作業系統更新說明(102.01.28) 詳細資料..
※住院病例組合編審服務使用者手冊(102.01.08) 詳細資料..
※住院病例組合編審服務資料上傳格式SAMPLE(102.01.02) 詳細資料..
※住院病例組合編審服務資料上傳及回傳格式(102.01.02) 詳細資料..
※每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護醫療費用核對作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。(101.11.07)

我的首頁 > 醫務行政 > 看診資料及掛號費維護

看診資料及掛號費維護：看診年度、門診掛號費、急診掛號費、備註

長假期看診時段：106年兒童節及民族掃墓節連續假期(若當天有提供「急診」請勾選；「當天、當時段、提供之門診診療科別」亦請勾選)

日期	04/0	04/0	04/0	04/0
時段	1	2	3	4
急診	☐	☐	☐	☐
上午	☐	☐	☐	☐
下午	☐	☐	☐	☐
晚上	☐	☐	☐	☐
備註				

長假期看診時段：假期開始前45天-呈現維護畫面(結束後消失)

儲存

我的首頁 > 醫務行政 > 看診資料及掛號費維護

看診資料及掛號費維護：看診年度、門診掛號費、急診掛號費、備註

固定看診時段：看診起日、看診迄日、備註

星期一至日：上午、下午、晚上

可描述看診時段與急診服務(若有)
[如有提供急診服務者，請於備註欄位說明，俾民眾就醫參考。]

院所自訂休診日期：當日標點處成黑色，表示該日為特休日。

十一月 2013 十二月 2013

日	一	二	三	四	五	六	日
1							1
2	4	5	6	7	8	9	2
3	11	12	13	14	15	16	3
4	18	19	20	21	22	23	4
5	25	26	27	28	29	30	5
6							6
7							7
8							8
9							9
10							10
11							11
12							12
13							13
14							14
15							15
16							16
17							17
18							18
19							19
20							20
21							21
22							22
23							23
24							24
25							25
26							26
27							27
28							28
29							29
30							30
31							31

看診時段維護(2-2)

-全民健保快易通APP畫面

全民健保快易通APP > 醫療快搜 > 院所查詢 > 長假期看診時段

1 醫療快搜

醫事機構代碼

地址

診療科別

特約類別

服務項目

預防保健

診療時段

星期一

星期二

星期三

星期四

星期五

星期六

星期日

☒ 上午

☒ 下午

☒ 晚上

條件查詢

附近院所

2 醫療快搜

醫事機構代碼:

醫事機構種類: 專科診所

電話: (

地址: i

服務項目: 門診診療、兒童預防保健、成人預防保健、口腔黏膜檢查、定量免疫法糞便潛血檢查

診療類別: 家醫科

固定看診時段: >

長假期看診時段 >

已加入計畫

我的信賴指數:
☆☆☆☆☆

地圖

衛星檢視

中103

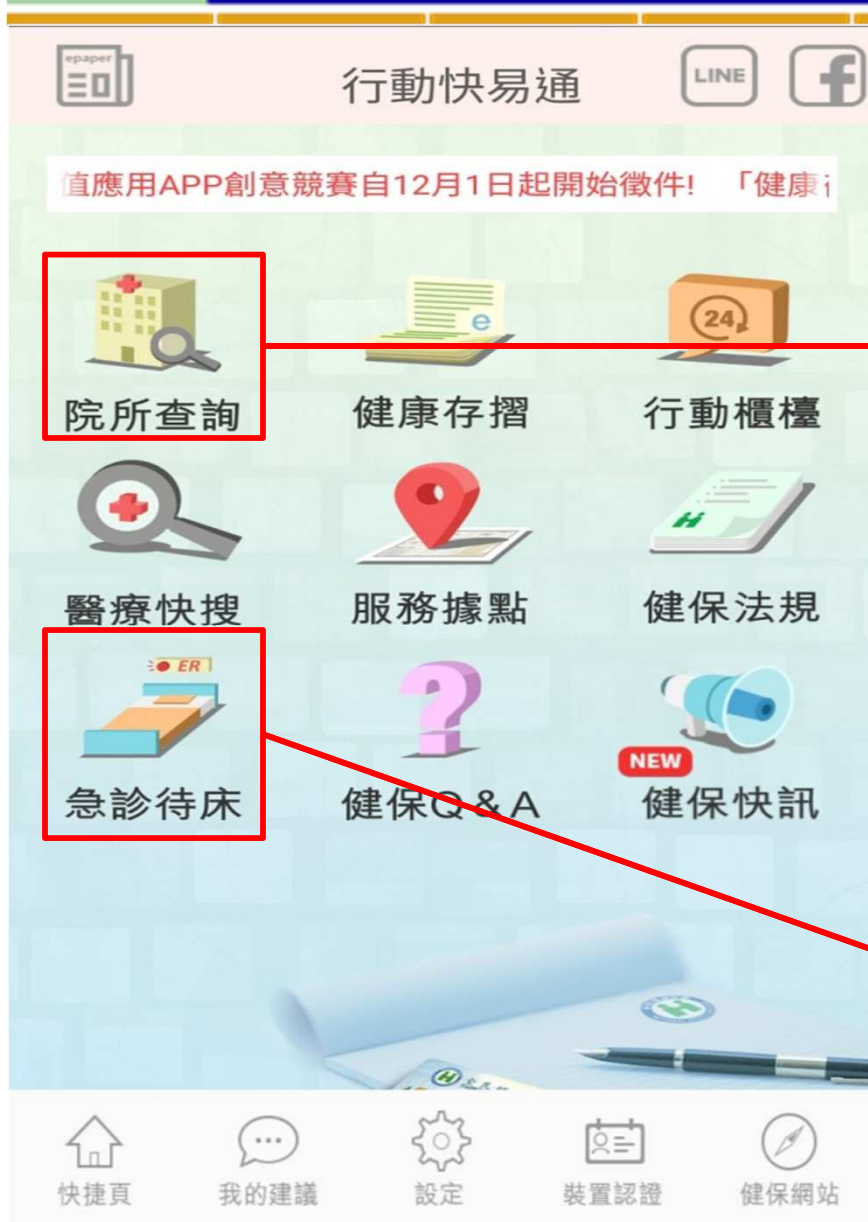
立仁路57巷

3 醫療快搜

星期	急診	上午	下午	晚上
4/1	休診	休診	休診	休診
4/2	休診	☐	☐	☐
4/3	休診	☐	☐	休診
4/4	休診	休診	休診	休診

全民健保行動快易通App

查詢功能



□ 查詢院所資訊：

➤ 地址、電話、開診時段等

1. **條件查詢**：可依縣市、鄉鎮、地址、診療科別、診療時段(含星期別及開診時段)、服務項目等不同需求進行查詢。
2. **附近院所**：以地圖方式呈現所在地半徑一公里內之所有院所位置，搭配院所層級、科別及診療時段條件式篩選。

□ 提供全國重度級急救責任醫院待診待床資訊：

- 是否通報119滿床、等待看診人數、等待住院人數、等待推床人數、等待ICU人數。

全民健保健康存摺(2-1)



健康存摺

My Health Bank

可以查詢自己的**就醫及健康資料**，強化自我照護能力！
還可以提供給醫師參考，幫助醫師快速了解你的病況，
提升用藥安全！

1

立刻搜尋：健康存摺

<https://myhealthbank.nhi.gov.tw/>



2

首次使用請先 註冊設定密碼

健保卡



請準備讀卡機及戶口名簿，
插卡確認身分，輸入資料
及設定密碼就完成註冊囉！

3

之後不需插卡，輸入資料即可登入！



健康資料一把抓



就醫資料

西、中、牙醫通通有



貼心叮嚀

該洗牙囉！記得定期健檢



檢查結果

看不懂？衛教指引告訴你



疾病評估

預測肝癌、末期腎臟病罹病風險



預防接種、過敏、器官、安寧療護緩和意願

忘記了？別擔心，你有健康存摺！

視覺化圖表簡單易懂！

全民健保健康存摺(2-2)

網路報稅 健保一卡就通

自105年起，使用「健保卡+密碼」，就可輕鬆申報綜所稅！

衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

健保卡網路服務註冊

註冊密碼:

請輸入健保卡後，輸入註冊密碼再按【登入】鍵
首次登入請先申請 重新確認信
忘記註冊密碼

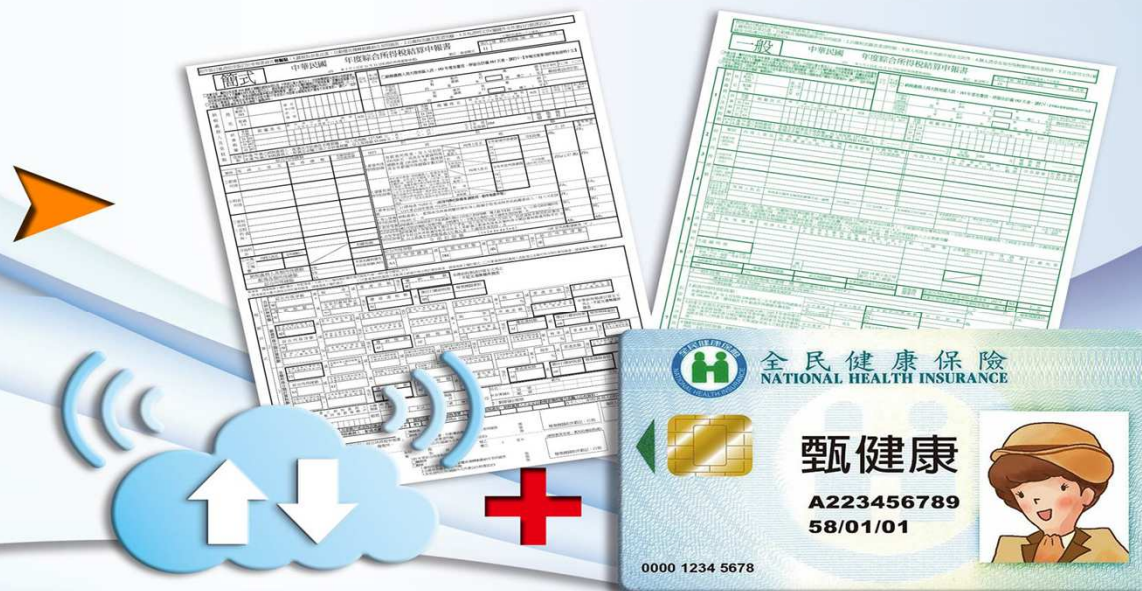
服務項目

1. 行動裝置加掛
2. 行動裝置管理作業
3. 帳號資料異動
4. 註冊密碼變更

系統設定須知

1. 電腦連線檢測
2. 健保卡網路註冊服務器設定
3. 下載光碟安裝軟體
4. 健保卡網路註冊服務使用說明

MYHEALTHBANK



電子化續約(參閱6-1)

步驟1：

進入VPN→服務項目→醫務行政→醫事機構
線上續約作業

請以機構負責人醫事人員卡登入

若機構不在續約名單內，則會顯示

『貴機構不在該次電子化續約名單，若需簽訂合約，本署將另行通知。』

電子化續約(參閱6-2)

步驟2：選擇線上續約或現場續約

醫事機構線上續約作業(步驟1)

○○診所 醫事機構負責人 ○○○ 您好：

貴機構健保合約期間即將屆滿，為免影響貴機構之醫療費用撥付，請務必完成續約手續。

為節省您的寶貴時間，您可以選擇線上續約，其合約效力與現場續約相同。

若您同意執行線上續約作業，請點選下方 **線上續約** 鈕；請於 105年**月**日 務必完成線上續約

若這次合約欲變更印鑑或欲親自到署辦理續約，請點選 **現場續約** 鈕；

線上續約

現場續約

電子化續約(參閱6-3)

步驟3：預覽合約書內容及核對基本資料與印鑑

醫事機構線上續約作業(步驟2)

2.請確認以下資料

☒ 不變更 ☐ 變更

☒ 正確 ☐ 不正確

☒ 正確 ☐ 不正確

一、印鑑卡

二、醫事機構基本資料

醫事機構代碼：*****

醫事機構名稱：*****

機構地址：臺中*****

三、負責人基本資料

負責人身分證號：L*****0

負責人姓名：陳***

四、本次合約有效期間

自 103年10月21日 起至 106年10月20日 止

申請變更印鑑，需親自到署辦理。

資料有問題，會顯示行政人員電話分機，請洽詢修正。

請確認資料

請逐項確認，全部正確按 確認 鍵，若資料有誤，按 資料有問題 鍵，並請洽承辦人處理。

確認

資料有問題

電子化續約(參閱6-4)

3501200000_cont_a.pdf - Adobe Reader

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 文件(D) 工具(T) 視窗(W) 說明(H)

13 / 13 50.5% 尋找

書籤

- 合約首頁
- 合約末頁
- 印鑑卡

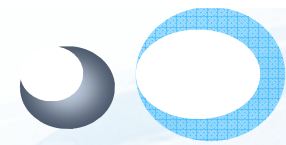
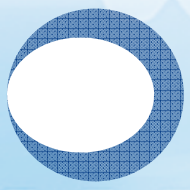
附件 1

全民健康保險特約醫事服務機構合約書印鑑卡

醫事服務機構代號	3501200000
醫事服務機構名稱	甄建康診所
負責人姓名	甄建康
印鑑建立/變更日期	102年 4月 26日
合約書編號	No. 102303439
醫事服務機構印鑑章 (大章)	負責醫事人員印鑑章 (小章)

請蓋合約書印鑑

表單編號: UK0-003-F11-V2



電子化續約(參閱6-5)

步驟4：確認資料無誤，即合約簽訂完成。
請點選合約產製



醫事機構線上續約作業(步驟3)

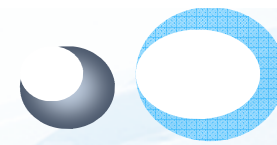
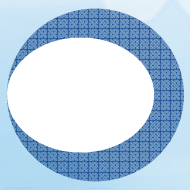
您已完成基本資料核對

本份合約於 105年05月13日14時39分19秒，依據負責人 中區經辦 之醫事人員卡，

於衛生福利部中央健康保險署健保資訊網服務系統（VPN）簽訂完成。

請點選合約書產製鈕

合約書產製



電子化續約(參閱6-6)

步驟5：下載合約書→大功告成



醫事機構線上續約作業(步驟4)

***** 醫事機構負責人 *** 您好：

「當您看到這個頁面即表示您已經完成本次續約，請放心。接下來只要下載合約書PDF檔備用即可。」

預估一小時後可供下載時按鈕會轉為綠色

請即時下載合約書，本合約一式兩份，並妥為保管

即日起15日內可至VPN醫務行政-醫事機構線上續約區完成下載作業。

感謝您的配合！



下載合約



敬請指教