



105年牙醫門診總額高屏分區 第4次共管會議

高屏業務組醫療費用三科

105年12月20日

4-1

大 綱

- ❖ 近期點值報告
- ❖ 醫療服務供給與利用情形
- ❖ 105年第3季牙醫專案執行情形
- ❖ 近期執行措施及作業
- ❖ 106年度總額分配暨計畫修訂重點
- ❖ 宣導事項
- ❖ 106年展望
- ❖ 參閱資料

4-2

近期點值報告

4-3

105年第2季-點值結算

分區 季別		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
105Q2	浮動點值	0.9004	0.9797	0.9536	0.9648	0.9605	1.0789	0.9523
	平均點值	0.9140	0.9988	0.9587	0.9757	0.9627 (4)	1.0884	0.9527
	預算	3,403,658,426	1,450,628,482	1,687,793,070	1,228,226,651	1,329,158,006 (28,685,497)	194,253,228	9,293,717,863
分區 季別		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全署
104Q2	平均點值	0.9216	1.0130	0.9703	0.9952	0.9522 (5)	1.1134	0.9612
	預算	3,317,926,358	1,411,739,843	1,648,955,794	1,203,726,896	1,300,472,509	190,899,476	9,073,720,876
105Q1	平均點值	0.9605	1.0549	1.0053	1.0336	0.9803 (5)	1.1401	0.9981

➤105年12月15日起以105Q2點值核付

☞一暫(平均點值)、核付(浮動點值)

➤105年12月底前完成105Q2總額結算追扣補付費用

資料來源:署本部105年第4次牙醫研商議事會議105.11.22

4-4

105年第3季-點值預估

就醫 分區	跨區就醫調整後總額 (百萬)	預估點數(百萬)		預估點值	
		非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
臺北	3,263	31	3,528	0.9159	0.9166
北區	1,540	12	1,579	0.9674	0.9677
中區	1,961	17	2,038	0.9539	0.9543
南區	1,331	12	1,376	0.9587	0.9591
高屏	1,521	12	1,533	0.9848	0.9849(2)
東區	200	2	184	1.0766	1.0757
合計	9,816	86	10,238	0.9504	0.9508

註：104年第3季全署平均點值：0.9845
高屏平均點值：0.9937(4)

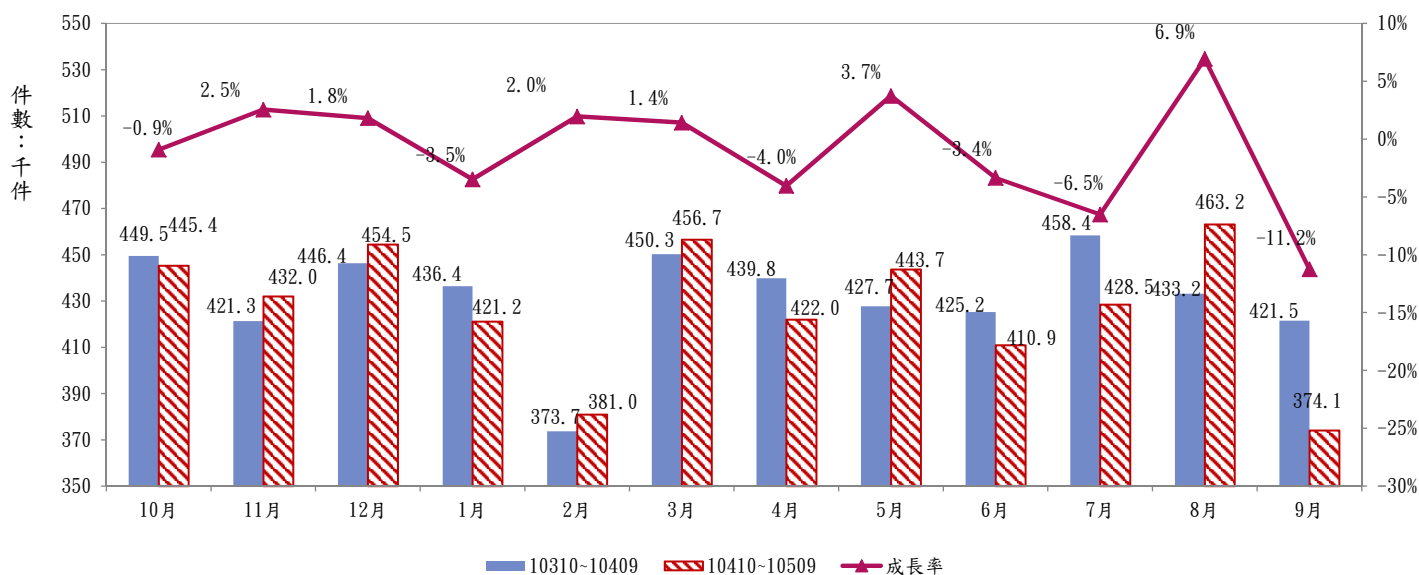
資料來源：署本部105年第4次牙醫研商議事會議105.11.22

4-5

醫療服務供給與利用情形

4-6

高屏區牙醫 件數申報情形



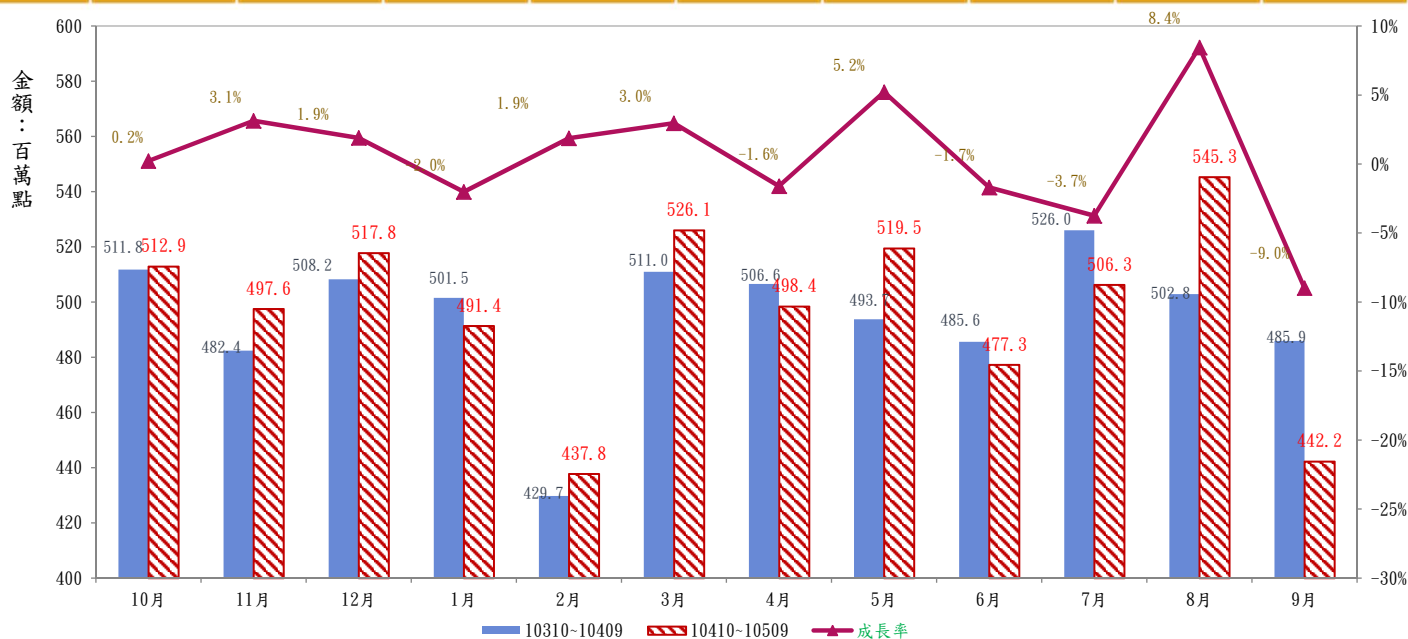
年季	103Q3	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3
院所數	1,043	1,040	1,045	1,043	1,049	1,047	1,048	1,046	1,041
醫師數	1,831	1,866	1,870	1,861	1,879	1,896	1,893	1,899	1,899

註：1. 上表資料係指有申報費用者。

2. 排除預防保健(A3)、職災(B6)、戒菸(B7)及專款專用案件。

4-7

高屏區牙醫 醫療費用申報情形



年季	103Q2	103Q3	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1	105Q2	105Q3
平均點值	0.9755	0.9697	0.9786	0.9118	0.9522	0.9937	0.9859	0.9803	0.9627	0.9849 (預估)

註：排除預防保健(A3)、職災(B6)、戒菸(B7)及專款專用案件。

4-8

105年Q3醫療服務價量比較

【分區別】

分區別	申報件數		就醫人數		每人就醫次數		醫療點數		平均每件點數	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值	成長率
臺北	2,843	0.3%	1,608	1.5%	1.77	-1.2%	3,597,995	2.9%	1,265	2.6%
北區	1,205	1.1%	688	2.1%	1.75	-1.0%	1,617,289	3.7%	1,342	2.6%
中區	1,649	-0.9%	951	0.5%	1.73	-1.4%	2,088,565	3.3%	1,267	4.2%
南區	1,091	0.2%	598	1.0%	1.82	-0.8%	1,404,207	4.4%	1,288	4.2%
高屏	1,289	-3.4%	707	-1.4%	1.82	-2.0%	1,574,845	-0.5%	1,222	2.9%
東區	144	-1.0%	79	-0.7%	1.83	-0.4%	195,722	2.8%	1,359	3.9%
合計	8,220	-0.5%	4,590	0.8%	1.79	-1.3%	10,478,622	2.7%	1,275	3.2%

註：成長率係與去年同期相較

資料來源：署本部105年第4次牙醫研商議事會議105.11.22

4-9

105年Q3申報醫療費用點數⁽²⁻¹⁾

【案件分類+分區別】

分區別	1.一般案件 (11)	2.牙醫急診 (12)	3.牙醫門診手術 (13)	4.無牙醫鄉服務 (14)	5.牙周統合照護 (15)
	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率	值(千) 成長率
臺北	4,881 -46.0%	1,662 36.8%	15,764 18.9%	3,814 2.5%	157,821 17.4%
北區	1,029 -78.1%	35 -28.1%	2,983 20.7%	3,498 0.7%	60,641 19.6%
中區	966 -76.1%	1,927 39.7%	11,122 4.6%	7,799 0.1%	62,187 19.9%
南區	972 -43.9%	804 105.1%	7,523 -5.2%	4,455 0.2%	47,485 25.9%
高屏	2,194 -55.6%	708 35.4%	8,711 -8.2%	12,779 -4.6%	58,774 23.7%
	21.80% (2)	13.27% (4)	18.16% (3)	34.43% (1)	14.97% (4)
東區	20 -89.7%	197 53.5%	1,877 11.7%	4,773 8.5%	5,669 11.3%
合計	10,062 -59.2%	5,334 44.7%	47,980 5.5%	37,117 -0.3%	392,577 20.0%

註1：成長率係與去年同期相較

註2：依103年人口風險因子分配~高屏占率14.244%

資料來源：署本部105年第4次牙醫研商議事會議105.11.22

4-10

105年Q3申報醫療費用點數⁽²⁻²⁾

【案件分類+分區別】

分區別	6.特殊專業醫療 (16)		7.其他專案 (19)		8.交付機構		合計	
	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率	值(千)	成長率
臺北	25,359	6.8%	3,346,932	2.3%	41,762	0.0%	3,597,995	2.9%
北區	19,727	-0.6%	1,511,147	3.5%	18,229	2.1%	1,617,289	3.7%
中區	19,048	-2.1%	1,960,546	3.1%	24,969	0.5%	2,088,565	3.3%
南區	7,551	10.3%	1,318,142	3.9%	17,276	-1.4%	1,404,207	4.4%
高屏	13,017	8.7%	1,461,502	-1.1%	17,161	-1.0%	1,574,845	-0.5%
	14.85% (4)		14.95% (4)		14.01% (4)		15.03% (4)	
東區	2,929	2.4%	177,132	2.5%	3,125	-1.2%	195,722	2.8%
合計	87,631	3.4%	9,775,400	2.3%	122,522	0.1%	10,478,622	2.7%

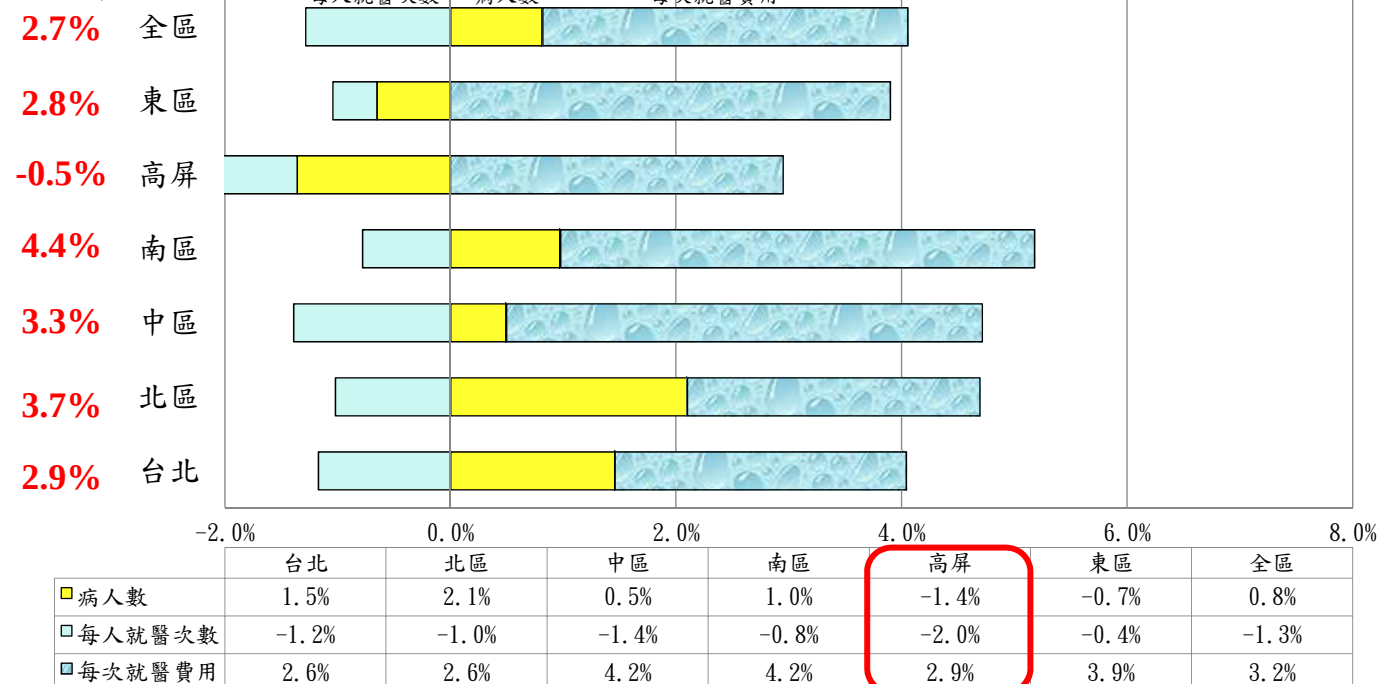
註1：成長率係與去年同期相較

註2：依103年人口風險因子分配~高屏占率14.244%

資料來源：署本部105年第4次牙醫研商議事會議105.11.22 4-11

105年Q3醫療費用成長解構圖

醫療費用
成長率



資料來源：署本部105年第4次牙醫研商議事會議105.11.22 4-12

105年第3季牙醫專案執行情形

4-13

105年Q3預防保健申報情形

縣市	執行項目(件數)						同期件數成長率			
	塗氟	窩溝封填	窩溝封填評估	口腔黏膜	糞便潛血	總計	104Q3	105Q1	105Q2	105Q3
高雄	24,807	4,375	1,690	6,224	16	37,112	27.8%	16.8%	13.1%	4.4%
屏東	3,211	764	302	650		4,927	15.6%	43.7%	8.2%	6.8%
澎湖	2,736	164	187	436		3,523	-13.7%	4.5%	-10.0%	13.2%
總計	30,754	5,303	2,179	7,310	16	45,562	22.2%	18.6%	10.5%	5.3%
占率	67.50%	11.64%	4.78%	16.04%	0.04%	100.00%				

◆資料來源：截至105年11月8日明細彙總檔。

4-14

105年Q3醫缺巡迴申報情形

縣市	件數	費用點數	同期件數成長率			
			104Q3	105Q1	105Q2	105Q3
高雄	2,174	4,000,572	0.5%	-9.3%	-20.6%	-30.4%
屏東	2,962	4,424,435	-5.6%	17.3%	-4.3%	5.4%
澎湖	551	793,964	-6.7%	-3.3%	-17.6%	4.4%
總計	5,687	9,218,971	-2.9%	4.0%	-12.1%	-12.0%

註1.排14執業件數及費用點數

2.Q3大幅負成長可能係受颱風假9天(5天全放假.4天部分放假)影響。

◆資料來源：截至105年11月8日明細彙總檔。

4-15

牙周統合照護計畫 - 105年Q1-3費用申報情形

分區別	P4001C	P4002C	P4003C	2C收案 執行率	3C治療 完成率	1C 成長率	2C 成長率	3C 成長率
臺北	45,520	44,436	35,511	124.6%	136.2%	20.0%	20.6%	24.8%
北區	17,620	17,090	13,518	112.5%	121.8%	23.4%	23.8%	25.4%
中區	18,013	17,432	14,040	98.4%	108.5%	19.3%	19.2%	18.8%
南區	13,874	13,333	11,049	103.2%	117.1%	29.1%	30.8%	31.0%
高屏	16,950	16,208	13,104	116.1%	128.5%	26.4%	27.2%	29.1%
東區	1,651	1,609	1,392	78.7%	93.1%	17.8%	17.1%	27.7%
全國	113,628	110,108	88,614	112.9%	124.4%	22.3%	22.9%	25.3%

◆資料來源：截至105年11月8日明細彙總檔。

◆執行目標：全國照護人次 2C-130,000人次(高屏18,586) 3C-95,000人次(高屏13,582)

◆指標定義：2C收案執行率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

3C治療完成率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

4-16

特殊醫療服務計畫⁽²⁻¹⁾

- 105年Q3費用申報情形

項目	16案件點數			齒顎矯正點數(F4)		特定身心障礙點數	
	值	占率	同期成長	值	占率	值	占率
臺北	25,358,890	28.9%	6.8%	3,527	0.1%	25,355,363	31.4%
北區	19,727,002	22.5%	-0.6%	4,648,405	68.2%	15,078,597	18.7%
中區	19,036,165	21.7%	-2.1%	46,365	0.7%	18,989,800	23.5%
南區	7,550,733	8.6%	10.3%	112,945	1.7%	7,437,788	9.2%
高屏	1,3016,524	14.9%	8.6%	2,005,285	29.4%	11,011,239	13.6%
東區	2,929,315	3.3%	2.4%	0	0.0%	2,929,315	3.6%
總計	87,618,629	100.0%	3.4%	6,816,527	100.0%	80,802,102	100.0%

◆資料來源：截至105年11月8日明細彙總檔。

4-17

特殊醫療服務計畫⁽²⁻²⁾

- 105年Q3高屏區院內及醫療團申報分析

類別	障別	院所	醫師	件數	費用	病患
院內	輕度	57	83	374	674,012	232
	中度	78	116	941	1,894,329	570
	重度	68	104	943	2,442,529	592
	極重度	51	75	504	1,579,378	354
	合計	86	141	2,762	6,590,248	1,736
	成長率	-9.5%	-10.2%	5.1%	9.2%	6.3%
醫療團	輕度	18	19	120	190,330	82
	中度	22	28	677	1,643,008	519
	重度	21	26	602	1,603,900	470
	極重度	22	23	338	983,753	251
	合計	22	30	1,737	4,420,991	1,304
	成長率	0.0%	11.1%	-3.3%	2.3%	-0.2%

註:1. 排除齒顎矯正點數(F4)

2. 合計欄位中, 院所. 醫師. 病患皆為歸戶後計數

◆資料來源：截至105年11月8日明細彙總檔。 4-18

近期執行措施及作業

4-19

104年牙周病統合照護計畫全年結算

分區	全年結算差額	追扣(家數)	補付(家數)
臺北	14,301	490	419
北區	19,257	167	146
中區	-34,601	229	144
南區	2,355	165	116
高屏	-6,868	224	140
東區	4,560	26	17
總計	-996	1,301	982

註:1. 105年10月17日過帳(105年10月21日付款)

2. 104Q1~Q3當季結算浮動點值**1.00000000**

104Q4 當季結算浮動點值**0.98509262**

全年結算浮動點值：**0.99575271**

4-20

健保卡登錄及上傳輔導

- ▶ 105年第三季上傳勾稽結果(費用年月105年7月)未符指標之牙醫院所計7家(高雄市5家、屏東縣2家)，未有違約記點者。
- ▶ 本次應改善期限為費用年月105年12月。

指標名稱		指標值	未達標家數
◆ 24小時上傳率		≥90%	2
◆ 健保卡上傳與申報率		≥90%	5
◆ 上傳與申報資料比對	1. 醫事人員ID上傳率	≥90%	5
	2. 主診斷上傳率	≥90%	5
	3. 申報金額上傳率	≥90%	5
	4. 部份負擔上傳率	≥90%	4
	5. 醫令上傳率	≥90%	5

☞ 如因讀卡設備故障、網路故障、停電等不可抗力因素，致無法24小時內上傳健保卡就醫資料者，請填寫「**健保IC卡作業異常狀況報備單**」向本業務組報備。如該異常**影響前一日案件之上傳，請務必於”異常起日”一欄備註**，俾利一併登錄備查。

4-21

鼓勵即時查詢方案結算作業

- ▶ 本轄105年第2季核發「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」網路月租費共計259家，補付金額2,232,255元。
- ▶ 結算過程明細表建置於健保資訊網服務系統(VPN)，請點選服務項目「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」之「結算相關檔案」，請自行下載、列印或瀏覽。

4-22

不符榮民、榮民遺眷之家戶代表資格 部分負擔追扣

- ▶ 本署代辦退輔會之榮民、榮民遺眷之家戶代表健保就醫免部分負擔作業(部分負擔代號：004)，由退輔會每半年檢送不符案件辦理追扣。
- ▶ 本轄10407-10412不符榮民、榮民遺眷之家戶代表資格部分負擔追扣，牙醫共計33家、80筆、4,300元。
- ▶ 另有5家牙醫院所將低收入戶保險對象就醫之免部分負擔代碼誤報為004，均以電話輔導正確申報免部分負擔代碼(低收入戶之保險對象就醫-003)。

4-23

105年Q3民眾申訴案件執行情形

申訴原因	件數	占率	成長率
6. 虛報醫療費用	4	80%	2
10. 其他醫療行政或違規事項	1	20%	1
1. 額外收費(收費疑義)	0	0%	0
2. 多收部分負擔	0	0%	0
3. 不開給費用明細表及收據	0	0%	0
4. 多刷卡	0	0%	0
5. 刷卡換物	0	0%	0
7. 藥品及處方箋	0	0%	0
8. 質疑醫師或藥師資格	0	0%	0
9. 態度、品質	0	0%	0
11. 轉診相關申訴	0	0%	0
12. 其他	0	0%	0
合計	5	100%	1.25

結案情形 (截至105.11止)

結案分類	件數	占率
婉復申訴人	1	20%
移查核	1	20%
請院所配合或處理	2	40%
輔導院所	1	20%
合計	5	100%

4-24

民眾申訴及違規樣態

樣態一：民眾自健康存摺或健保卡就醫紀錄發現院所申報項目與實際診療內容不符，如：健保卡內有註記塗氟或洗牙，但醫師並未說明將執行之動作或實際上未執行。

樣態二：未看診即盜刷健保卡換以物品或金錢。

重申☞1. 院所應以實際執行醫療業務寫入健保卡及申報醫療費用；並應於患者就醫時明確告知就診內容。

2. 依全民健康保險醫事服務機構特約管理辦法第39條第3款規定略以，保險醫事服務機構未診治保險對象，卻自創就醫紀錄，虛報醫療費用，保險人予以停約一個月至三個月。

4-25

106年度總額分配暨計畫修訂重點

(待公告後實施)

4-26

106年牙醫總額成長率項目表

項目	公告 (105.11.9)	
	成長率	增加金額 (百萬)
一般服務		
醫療服務成本及人口因素	1.922%	745.6
協商因素成長率	0.418%	161.8
品質保證保留款	0.300%	116.4
其他醫療服務利用及密集度之改變	0.180%	69.5
新增支付標準預算執行率連2年未達30%者，扣其原編預算之50%	-0.039%	-15.1
違反特約管理辦法之扣款	-0.023%	-9.0
一般服務成長率及增加金額	2.340%	907.4(總金額39,702)
專款項目	專款金額	增加金額
醫療資源不足地區改善方案	280.0	0.0
牙醫特殊服務計畫	473.0	0.0
牙周病統合照護計畫(第1、2階段)	1,042.4	158.4
牙周病統合照護計畫(第3階段)	350.6	90.0
專款項目金額合計	2,146.0	248.4
總成長率及增加金額(一般+專款)	2.841%	1,155.8(總金額41,848)
較105年度實際預算成長率	3.246%	

27

各項計畫修訂重點(4-1)

項目	修訂內容
牙醫院所感染管制SOP作業考評表	➤ 牙醫院所感染管制SOP作業細則： 將「針扎處理流程」修正為「<u>尖銳物扎傷處理流程</u>」。 ➤ 感染管制SOP作業考評表軟體方面： 1. 第5項C級增列「<u>冷藏設備</u>」 2. 第8項C級增列「<u>標示消毒日期</u>」。
牙醫相對合理門診點數給付原則	➤ 修訂適用鄉鎮(不採醫師人口比進行計算)： 1. 臺北市、原臺灣省轄內之臺中市、<u>原直轄市之高雄市(不含旗津區)</u>。 2. 該鄉鎮市區(縣轄市)戶籍人口數大於10萬且人口密度大於4000。 ➤ 調高折付上限：50萬點→<u>55萬點</u>

各項計畫修訂重點⁽⁴⁻²⁾ (修正重點-草案)

項目	修訂內容
醫療資源 不足地區 改善方案 -執業計畫	➤ 三級地區保障額度由28萬點調升為30萬點。 ➤ 刪除「不得申報非本計畫內容之健保醫療費用」限制規定。 ☞ 亦可執行「牙周統合照護計畫」、矯正機關者醫療服務計畫。 ➤ 新增獎勵指標：每月符合下列1或2達成情形，當月人次給予100點獎勵。 (1)OD+牙周案件申報點數佔率達55%(含)以上。 (2)Endo案件申報點數佔率達10%(含)以上。

4-29

各項計畫修訂重點⁽⁴⁻³⁾ (修正重點-草案)

項目	修訂內容
醫療資源 不足地區 改善方案 -巡迴	➤ 屏東縣滿洲鄉由1級調升為2級；霧台鄉由2級調升為3級 ★ 論次費用申報時，須至健保資訊服務網系統(VPN)點選並輸入巡迴服務明細，傳送資料後列印巡迴論次費用申報總表及明細，蓋上院所印信後寄送。 ➤ 論次支付點數例假日每小時加計300點。 ➤ 服務量管控由月平均每診次不超過2萬點調高為2.2萬點

4-30

各項計畫修訂重點(4-4)

項目	修訂重點
特殊醫療服務計畫	★ 106年3月起醫療團醫師每月20日前須先至本署健保資訊網服務系統(VPN)登打醫療團服務明細，傳送資料後列印論次申請表，蓋上院所印信，並檢附日報表併同門診醫療服務點數申報總表正本寄送所屬分區業務組。
牙周病統合照護計畫	➤ 應提供之牙周病統合照護計畫照護手冊，修改為亦可以電子檔提供。 ➤ 修改自P4002C治療日起(原為P4001C治療日起)，一年內不得申報91006C至91008C之診療項目服務費用。
品質保證保留款實施方案	➤ 「每月完成門診時間網路登錄」核算基礎5%→3% ★ 新增：「週日及國定假日有提供牙醫醫療服務」(2%)—該院所當年度週日及國定假日於VPN登錄看診日數≥1天

宣導事項

- ❖ 特殊醫療服務計畫
- ❖ 電子化專業審查系統VPN升級作業
- ❖ 電子化續約
- ❖ 看診時段維護
- ❖ 推動醫療費用核定作業電子化
- ❖ 鼓勵即時查詢方案
- ❖ 善用健保醫療資訊雲端查詢系統
- ❖ 假日看診情形

特殊醫療服務計畫(2-1)

-到宅醫療服務支援報備規範

- ❖ 醫師如因配合全民健康保險居家醫療照護整合計畫至病人住處執行醫療業務(包括牙醫門診總額特殊醫療服務計畫到宅牙醫醫療服務)，得視為符合醫師法第8條之2所稱「應邀出診」之適用規範，不需經事先報准。
- ❖ 醫師以外之其他醫事人員執行居家醫療服務，醫療機構如係以自身機構內進用之醫事人員，得將院內相關醫事人員造冊，並檢具承作服務項目證明，向所在地衛生局申請核備，視同各該醫事人員法律所稱之「經事先報准」者，可免予逐病人個案報備。

4-33

特殊醫療服務計畫(2-2)

-惠請提供被支援機構內保險對象資料

- ❖ 自104年7月1日起，特殊醫療服務計畫之醫療團前往支援服務單位提供牙醫服務時，比照西醫支援模式上傳機構內保險對象資料，相關資訊系統尚未建置完成，暫以紙本提供本組備查。
- ❖ 如未提報單位內之保險對象名冊，本署不同意至身心障礙福利機構、特殊教育學校等提供牙醫醫療服務。
- ❖ 醫療團報備支援之機構代碼，末4碼9999者係為系統自動給予之流水號碼，惟查部分身心障礙服務機構、特殊教育等單位，已有機構代碼，請以正確之機構代碼報備支援。
- ❖ 資料內容：機構內保險對象基本資料「費用年月、醫事機構代號、照護機構代號、保險對象身分證字號、保險對象出生日期、照護機構入住日期、照護機構離院日期、保險對象姓名」

4-34

電子化專業審查系統 (PACS)

VPN升級作業(2-1)

❖105年11月1日起提供醫療院所線上使用，請修改院內資訊系統 (HIS)。

➤針對批次上傳方式新增XML格式，對於原已採用HL7格式之院所仍可選擇繼續沿用或改採用XML格式，後端程式皆可受理檢核。

☞後續加入使用本系統之院所，建議皆採用XML格式。

➤「費用抽審網路批次上傳檔案格式 (XML) 說明」及相關使用者手冊可於VPN下載。(下載路徑:VPN首頁／下載專區／服務項目／電子化專業審查系統)

4-35

電子化專業審查系統 (PACS)

VPN升級作業(2-2)

 **衛生福利部中央健康保險署**
National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare
健保資訊網服務系統(VPN)

統於每日凌晨1:00~1:30 例行維護，請儘量勿於該時段使用系統，謝謝您的配合。

首頁

服務項目

健保雲端藥歷系統(首頁版)
院所申報醫師別概況作業
保險對象特定醫療資訊查詢作業
住院病例組合編審查詢作業

常用服務

新手上路

下載專區

醫療資訊揭露

健保分區業務組資訊交流區

【服務時間：上班日8:30至18:00】

下載專區

服務項目:

檔案說明	檔案	更新日期
電子化專業審查系統操作手冊 (PACS版)_事前審查	PACS_UserGuide_QB1.doc PACS_UserGuide_QB1.pdf	105/10/03
電子化專業審查系統操作手冊 (PACS版)_費用抽審XML格式	PACS_XML_RWM.pdf PACS_XML_RWM.doc	105/10/03
電子化專業審查系統操作手冊 (PACS版)_費用抽審	PACS_UserGuide_RWM.pdf PACS_UserGuide_RWM.doc	105/10/03
電子化專業審查系統醫療院所操作手冊 (IPS版)	IPS_UserGuide_all.zip	105/10/03

4-36

電子化續約

- ❖ 目前醫事機構需至現場親辦每3年一次續約作業，為提升服務效率，簡化作業程序及節省院所現場辦理時間，規劃於健保資訊網服務系統(VPN)，透過安全模組卡(SAM卡)及負責人醫事人員卡認證辨識簽署人身分，完成續約。
- ❖ 合約到期且符合電子化續約資格之醫事機構，將以書面公文通知，請各縣市醫師公會，協助推動及轉知。
- ❖ 適用對象：106年起合約到期之醫事機構

4-37

看診時段維護(4-1)

基於醫療品質資訊公開及病人服務

--為利民眾瞭解、查詢院所『看診時段』及『掛號費』之資訊正確性，如有更動，應主動即時於VPN維護最新資訊。

 VPN→「醫務行政作業」→看診資料及掛號費維護

➤自102年10月1日起，倘經本署查明或接獲民眾反映院所『看診時段』資訊不正確，分區業務組將輔導限期改善。

保險對象查詢服務訊息：

 採網際網路或全民健保行動快易通APP

列入106年品質保證保留款實施方案之政策獎勵指標

-  1. 診所每月完成門診時間網路登錄，核算基礎加計3%
2. 診所當年度週日或國定假日登錄≥1天，核算基礎加計2%

4-38

假期	日期	天數	備註
農曆春節	1/27(W五)-2/1(W三)	6天	遇假日，1/31-2/1補假
228紀念日	2/25(W六)-2/28(W二)	4天	2/27彈性放假，2/18補班
兒童清明節	4/1(W六)-4/4(W二)	4天	與清明同一天，兒童節早一天放(4/3)
端午節	5/27(W六)-5/30(W二)	4天	5/29彈性放假，6/3補班
國慶日	10/7(W六)-10/10(W二)	4天	10/9彈性放假，9/30補班

長假期開始前45天 (健保署視需要調整天數)，呈現維護畫面，假期結束後維護畫面消失。

4-39

日期 時段	01/27	01/28	01/29	01/30	01/31	02/01
急診	☐	☐	☐	☐	☐	☐
上午	☐	☐	☐	☐	☐	☐
下午	☐	☐	☐	☐	☐	☐
晚上	☐	☐	☐	☐	☐	☐
備註						

4

長假期看診時段：假期開始前45天-呈現維護畫面
(結束後消失)

儲存

[illegible]

看診時段維護(4-4) -全民健保快易通APP畫面

全民健保快易通APP>醫療快搜>特定節日看診時段

1 醫療快搜

醫事機構代碼
地址
診療科別
特約類別
服務項目
預防保健
診療時段

星期一至星期日

☒ 上午 ☒ 下午 ☒ 晚上

條件查詢 **附近院所**

2 醫療快搜

醫事機構代碼:
醫事機構種類: 專科診所
電話:
地址:
服務項目: 門診診療、兒童預防保健、成人預防保健、口腔黏膜檢查、定量免疫法糞便潛血檢查
診療類別: 家醫科
固定看診時段: >
特定節日看診時段: >
已加入計畫
我的信賴指數: ☆☆☆☆

地圖 衛星檢視 車103 立仁路57巷

3 醫療快搜

星期	急診	上午	下午	晚上
1/27	休診	休診	休診	休診
1/28	休診	▼	▼	▼
1/29	休診	▼	▼	休診
1/30	休診	休診	休診	休診
1/31	休診	休診	休診	休診
2/01	休診	▼	▼	▼

4-41

推動醫療費用核定作業電子化

縣市別	申報家數	參與家數	參與率	PACS院所	參與家數	參與率
高雄	838	44	5.3%	89	12	13.5%
屏東	144	11	7.6%	6	2	33.3%
澎湖	25	4	16.0%	0	0	0.0%
總計	1007	59	5.9%	95	14	14.7%

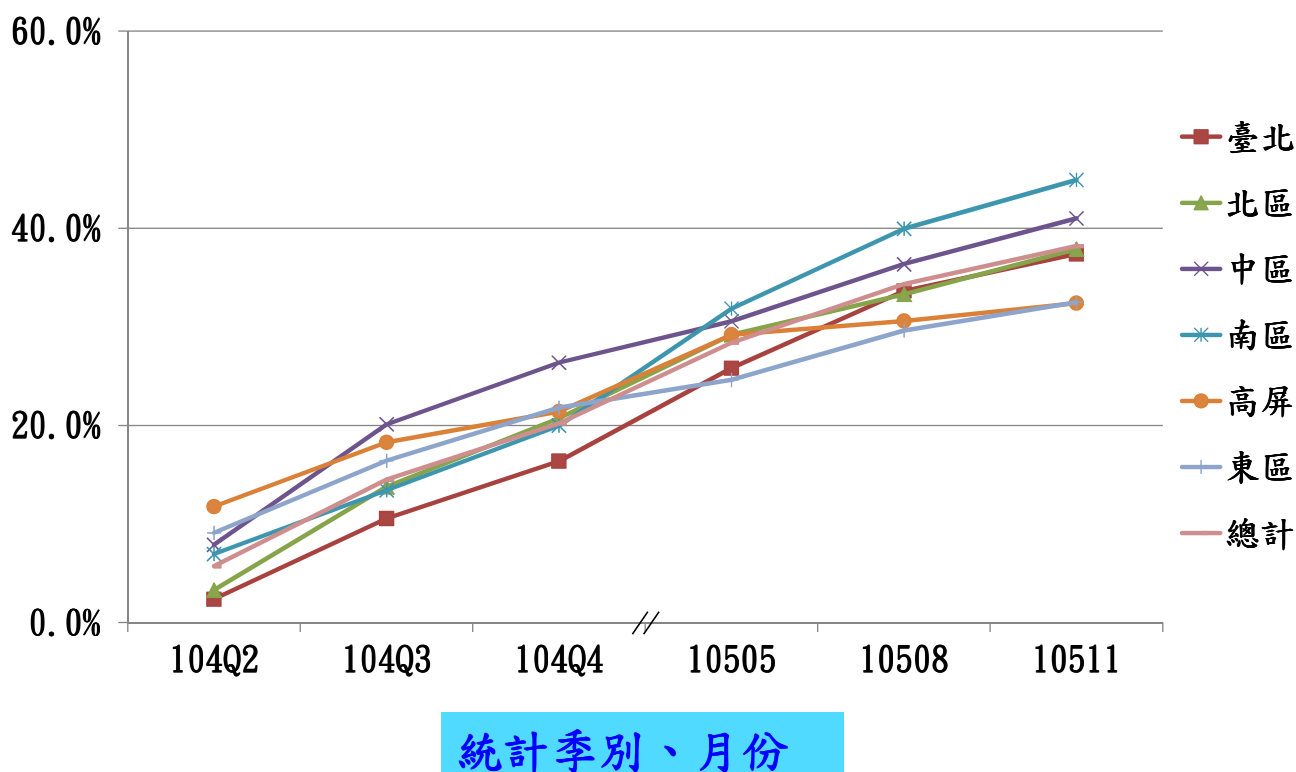
備註：資料統計至105年12月6日

➡ 初步目標10%

4-42

鼓勵醫事服務機構即時查詢₍₂₋₁₎ 病患就醫資訊方案-各分區統計趨勢圖

參與家數比率



4-43

鼓勵醫事服務機構即時查詢₍₂₋₂₎ 病患就醫資訊方案-參與家數

分區	家數	參與率	全署排名
臺北	948	37.4%	4
北區	308	37.9%	3
中區	530	41.0%	2
南區	356	44.9%	1
高屏	329	32.4%	6
東區	40	32.5%	5
總計	2,511	38.2%	

縣市別	申報家數	參與家數	參與率
高雄	838	272	32.5%
屏東	144	50	34.7%
澎湖	25	7	28.0%
總計	1,007	329	32.7%

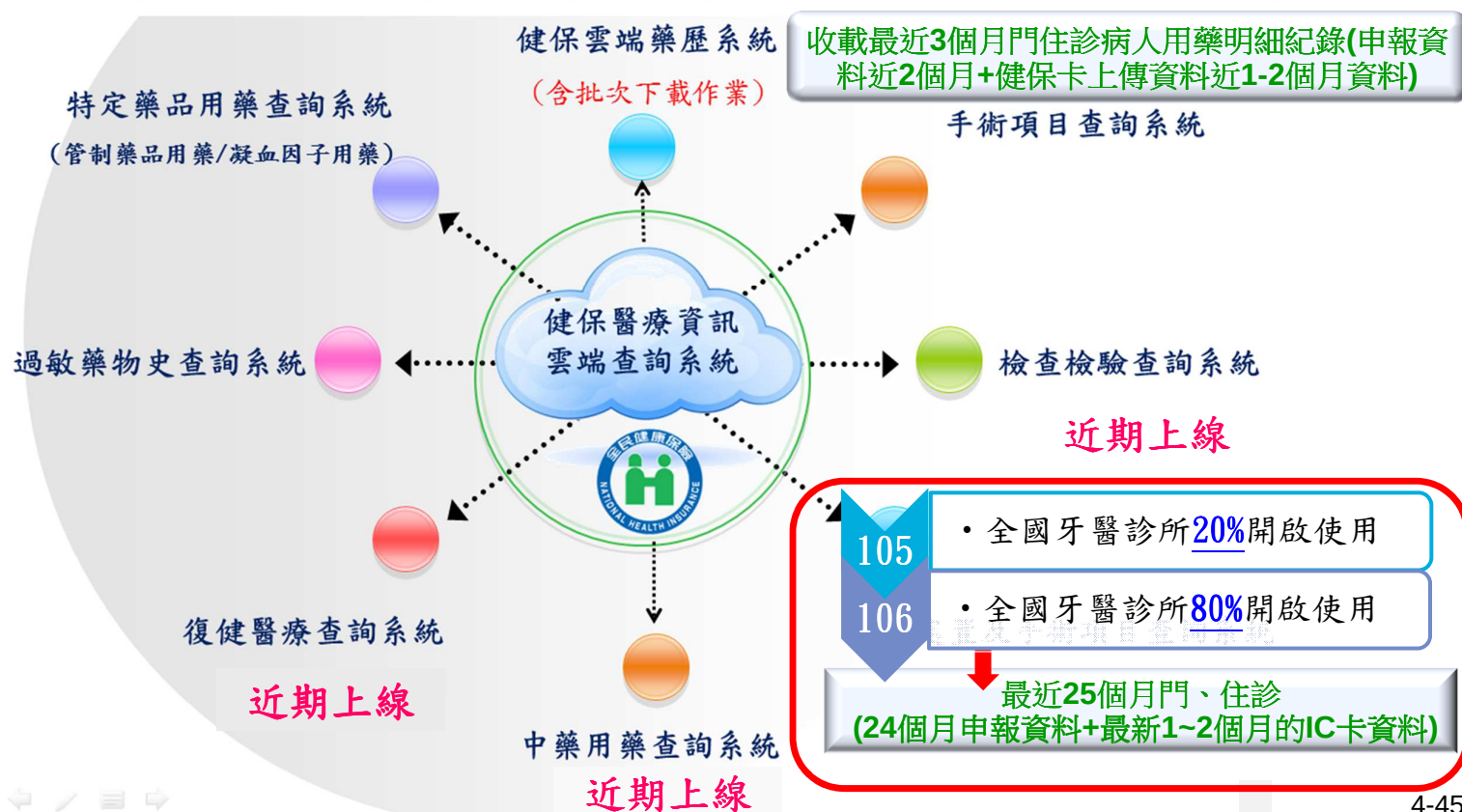
備註：1. 資料統計至105年11月30日
2. 排除醫院層級、衛生所

備註：排除醫院層級

4-44

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(4-1)

-系統內容



4-45

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(4-2)

-開啟基層診所查詢使用權限

- 105年11月22日**健保醫療資訊雲端查詢系統**已開啟基層診所(包含西醫、牙醫、中醫診所)查詢系統使用權限。
- 透過API或URL方式登入查詢使用(網址：<https://medcloud.nhi.gov.tw/imme0008/IMME0008S01.aspx>)。
- 牙醫院所可查詢權限內容為雲端藥歷系統、牙科處置手術及過敏藥物資訊。
- 查詢系統使用者手冊已置於本署VPN系統下載專區。

4-46

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(4-3)

-全署牙醫查詢概況

項目	查詢 醫事人員數	查詢 總病人數	查詢 總筆數	查詢病人數 比率	全署 排名
臺北	1,853	240,341	335,055	35.2%	3
北區	711	113,014	154,624	40.1%	2
中區	1,446	278,510	396,680	70.1%	1
南區	459	78,604	111,126	30.1%	5
高屏	550	99,463	137,795	31.1%	4
東區	66	9,122	12,847	26.3%	6
總計	5,085	819,054	1,148,127	1,978,118	

備註：基層診所統計資料自105年10月1日至105年10月31日

4-47

善用健保醫療資訊雲端查詢系統(4-4)

-105年10月本分區各縣市查詢統計

縣市別	家數	藥歷查 詢家數		比例	查詢率>20%參 加即時查詢方 案之院所數	
高雄市	838	416	查詢率≤10%	74	49.6%	212
			查詢率10~20%	28		
			查詢率>20%	314		
屏東縣	144	64	查詢率≤10%	13	44.4%	39
			查詢率10~20%	3		
			查詢率>20%	48		
澎湖縣	25	13	查詢率≤10%	1	52.0%	4
			查詢率10~20%	2		
			查詢率>20%	10		
總計	1,007	493	查詢率≤10%	88	49.0%	255
			查詢率10~20%	33		
			查詢率>20%	372		

備註：基層診所統計資料自105年10月1日至105年10月31日

4-48

假日看診情形⁽³⁻¹⁾

-全署牙醫105年10月

業務組	總家數	星期六				星期日			
		家數	開診比率	申報件數	件數佔率	家數	開診比率	申報件數	件數佔率
臺北	2,584	2,114	81.8%	126,063	12.7%	173	6.70%	4,043	0.4%
北區	837	690	82.4%	50,778	12.2%	77	9.20%	2,113	0.5%
中區	1,326	1,218	91.9%	79,004	13.6%	96	7.24%	1,647	0.3%
南區	815	730	89.6%	48,427	12.5%	60	7.36%	1,473	0.4%
高屏	1,046	890	85.1%	54,432	11.7%	84	8.03%	1,419	0.3%
東區	137	93	67.9%	4,482	7.8%	12	8.76%	140	0.2%
全署	6,745	5,735	85.0%	363,186	12.5%	502	7.44%	10,835	0.4%

備註：擷取費用年月10510申報資料

☞假日看診及各項指標月統計資料已公開於本署網站

(路徑:本署全球資訊網/資訊公開/政府資訊公開/施政計畫、業務統計與研究報告/業務統計/重要統計資料/西醫院所及牙醫院所假日看診統計資料)

4-49

假日看診情形⁽³⁻²⁾

-高屏區各縣市牙醫105年10月

縣市別	總家數	星期六		星期日	
		開診家數	開診比率	開診家數	開診比率
高雄市	864	755	87.4%	69	8.0%
屏東縣	154	119	77.3%	11	7.1%
澎湖縣	28	16	57.1%	4	14.3%
合計	1,046	890	85.1%	84	8.0%

備註：1. 資料範圍:1051001~1051031申報資料

2. 總申報院所數共1,046家

4-50

假日看診情形⁽³⁻³⁾

-高屏區各縣市牙醫105年10月

開診次數	星期六		星期日	
	家數	開診比率	家數	開診比率
一次	19	1.8%	37	3.5%
二次	39	3.7%	13	1.2%
三次	95	9.1%	7	0.7%
四次	190	18.2%	7	0.7%
五次	547	52.3%	20	1.9%
合計	890	85.1%	84	8.0%

備註：1. 資料範圍：1051001~1051031申報資料

2. 總申報院所數共1,046家

4-51

106年展望

4-52

未來展望(106年)

- ❖ 持續監測醫療費用申報暨加強查核
 - ~費用異常成長、切割申報、自費項目申報健保及資深醫師、醫師本人、家屬及自家員工醫療費用申報。
- ❖ 提升轄區牙醫診所假日開診率
 - ~維護民眾假日就醫可近性
- ❖ 定期監測牙周病統合照護人次，達成計畫執行目標數
 - ~期能提升牙周病照護品質，擴大醫療照護密度
- ❖ 持續鼓勵特殊醫療服務，擴展醫療團巡迴醫療服務據點，提升到宅牙醫醫療服務量能
 - ~持續弱勢照護及醫療協助，保障就醫權益

4-53

未來展望(106年)

- ❖ 賡續推動「健保醫療資訊雲端查詢系統」之運用
 - ~為民眾醫療安全把關，提升醫病關係
- ❖ 擴大全民健保健康存摺運用及宣導
 - ~促進醫療資訊透明化、珍惜醫療資源、健康服務帶著走
- ❖ 持續推動數位化審查
 - ~專業審查作業紙本病歷替代方案
 - ~全民健康保險智慧型專業審查系統
 - ~醫療費用電子化作業

4-54

參閱資料

- ❖ 推動醫療費用核定作業電子化
- ❖ 鼓勵即時查詢方案
- ❖ 全民健保健康存摺
- ❖ 全民健保行動快易通APP

4-55

推動醫療費用核定作業電子化⁽⁵⁻¹⁾

法源依據

依據「全民健康保險醫療費用申報與核付及醫療服務審查辦法」第33-1條，保險人經徵得保險醫事服務機構同意後，得以電子文件送達抽樣及核定通知，且送達時間以保險醫事服務機構於本保險資訊網服務系統(VPN)點閱之時間為準。

申請辦法

填寫**同意申請書**郵寄至健保署分區業務組申請參加醫療費用電子化作業。

通知方式

系統將**自動寄發電子郵件通知**醫療院所，請接獲通知後，逕至VPN下載檔案；為完成送達通知，若醫療院所未點閱，將於次日起，以**電子郵件方式每日進行提醒通知**，直到醫療院所點閱為止。

4-56

推動醫療費用核定作業電子化(5-2)

-抽樣資料下載

➤ VPN/服務項目/醫療費用申報/申報案件相關檔案下載

1 服務項目

機構管理者作業
健保醫療資訊雲端查詢系統
健保雲端藥歷系統批次下載
鼓勵醫療院所即時查詢病患方案

2 醫療費用申報

預檢醫療費用申報

公告事項

※ddd(104.09.10) 詳細資料..
※UserGuide_ICEE_RPT(VPN)(104.03..
※使用電子化專業審查系統(PACS)送件並..
※[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函

醫療費用申報資料上傳
醫療費用申報資料刪除
醫療費用申報收件狀況查詢
申報案件相關檔案下載
費用子流程查詢
ICD10編碼實作資料上傳查詢
檢驗(查)結果項目資料上傳及查詢
出院病摘資料上傳及查詢

我的首頁 > 醫療費用申報 > 申報案件相關檔案下載

現行作業區

醫療費用申報資料上傳
醫療費用申報資料刪除
醫療費用申報收件狀況查詢
申報案件相關檔案下載
費用子流程查詢
ICD10編碼實作資料上傳查詢
檢驗(查)結果項目資料上傳及查詢
出院病摘資料上傳及查詢

醫療費用申報案件相關檔案下載

費用年月 起: (YYMM) - 迄: (YYMM)

4 提供下載日期 7天以內

* 排序欄位 提供下載日期

檔案類型

5 查詢 清除

提供下載日期 7天以內
排序欄位 7天以內
14天以內
30天以內
60天以內
90天以內
不限

將排程進入後續檢核處理，最快需於30分鐘後，
再向查詢檢核結果。

4-57

推動醫療費用核定作業電子化(5-3)

-核定資料下載

➤ VPN/服務項目/醫療費用支付/核定檔查詢下載

1 服務項目

機構管理者作業
健保醫療資訊雲端查詢系統
健保雲端藥歷系統批次下載
鼓勵醫療院所即時查詢病患方案
醫療費用申報
預檢醫療費用申報
保險對象用藥管理

2 醫療費用支付

健保卡就醫上傳檢核結果查詢
國民健康署戒菸服務系統密碼管理
電子化專審批次資料傳送作業

公告事項

※ddd(104.09.10) 詳細資料..
※UserGuide_ICEE_RPT(VPN)(104.03.2..
※使用電子化專業審查系統(PACS)送件並有..
※[重要通知]本網站「醫療費用申報介面函式..
※全民健康保險醫事服務機構(門診、住院及..
載專區「服務項目_醫療費用申報」文件。(1..
※使用「電子化專業審查系統」注意事項(10..
※住院病例組全額案件審查檔案系統下載 (1

付款通知書查詢下載
核定檔查詢下載
分項費用檔查詢下載
回饋資料查詢下載

現行作業區

付款通知書查詢下載
核定檔查詢下載
分項費用檔查詢下載
回饋資料查詢下載
報稅參考檔案查詢下載
總額相關檔案查詢下載

核定資料查詢下載

費用年月 起: 醫事類別 請選擇

3 提供下載日期 7天以內

排序欄位 提供下載日期

提供下載日期 7天以內
排序欄位 7天以內
14天以內
30天以內
60天以內
90天以內
不限

4 查詢 清除

4-58

推動醫療費用核定作業電子化(5-4)

-核定資料下載

核減檔查詢下載

費用 年月	檔案名稱	下載備註	提供下載 日期	資料說明 檔案	檔案下載
1040 7	3501200000-11-10407-1-104 0801_RCP2003.pdf	核定函PDF檔：3501200000-11-10407-1- 1040801_RCP2003.pdf	104/1 2/09 17:42		5 下載 加至下載

衛生福利部中央健康保險署 函

機關地址：(臺北業務組)台北市許昌街17號7-9樓
傳真：02-23486448
聯絡人及電話：林松樞 02-25232388轉6455

受文者：臺北虛擬診所
(3501200000)
發文日期：中華民國104年12月 9日
發文字號：健保北字第1042300010號

點選▶後，及呈現所附帶之核定總表、核減明細表等相關附檔

4-59

推動醫療費用核定作業電子化(5-5)

-通訊資料維護

網站地圖

您好 登出

我的首頁

服務項目

- 藥品管理(藥價調查)
- pre-ESRD預防性及病人衛教計畫
- ESRD透析服務品質提升獎勵計畫
- 呼吸照護
- 健保IC卡醫費勾稽作業
- 住院病例組合編審服務
- 院所醫療服務指標查詢
- 保險對象特定醫療資訊資料回饋
- 醫務行政
- 醫療資料傳輸共通介面
- 高診次指定就醫查詢作業
- 院所資料交換
- 國民健康署口腔癌篩檢系統

下載捷徑專區

通訊資料維護

*電話 07 - 3

傳真號碼 07

電子郵件一 100.com.tw

電子郵件二 om.tw

儲存

連線資料

看診資料及掛號費維護

通訊資料維護(含扣繳憑單維護)

藥服費合理量參數維護

通訊資料維護

4-60

鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案(2-1)

特約層級別	網路頻寬		各頻寬月租費上限 (單位:元)	中華電信105年優惠方案
診所及交付機構	企業型	FTTB 2M	6,591	FTTB 3M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上網)+加密網路設備
		FTTB 1M	5,031	FTTB 2M企業型+ FTTB光世代60M/20M(安全上網)+加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	3,760	FTTB 2M專業型+加密網路設備
		FTTB 1M	1,980	FTTB 1M專業型+加密網路設備

■ 醫事服務機構支付月租費低於上限者，以其支付電信公司之費用及目標值達成情形**核實支付**。

4-61

鼓勵醫事服務機構即時查詢 病患就醫資訊方案(2-2)

◆支付項目及標準

支付項目	支付內容	105年	106年	支付方式
網路月租費	基本費	50%	50%	按季核算並支付
	指標獎勵	50%	50%	

註：本方案至少補助至107年

◆指標獎勵項目：（核算時系統自動擇優選2項）

- ~門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統雲端藥歷查詢率 **>20%**
(各季中同院所、同一身分證號歸戶後計算一筆)
- ~門診或住診抽審案件數位審查
- ~健保卡上傳作業正確率 **≥90%**

👉 如有意願，請填寫申請書及蓋診所合約大小章寄回醫務管理科即可，或分機2419鄒小姐

4-62

全民健保健康存摺(8-1)

-2.0版提升取得可近性及使用便利性

☞ 登入方式增加一般登入(免插卡)功能

**健康存摺**
My Health Bank



隨時關心您的健康

 健康存摺介紹短片

 使用指南

 常見問題

登入

一般登入

健保卡

自然人憑證

身分證號：

健保：

健保卡網路服務註冊密碼：

圖型驗證碼：  [重新產生](#)

[忘記密碼](#) | [申請密碼](#)

※適用：完成「健保卡」登入者。

公告事項

[重要通知]近日有心人士假本署名義發送健保卡網路報稅電子郵件夾帶電腦病毒，請勿開啟並立即刪除。[more](#)

使用本網站服務，若下載個人資料至電腦，務請妥善保護個人資料！若於公用或共用電腦下載個人資料，請於檢視後，自行刪除檔案，並再至「資源回收筒」刪除檔案，以確保個人資料不外洩。

如家中無網路或電腦相關設備，您還可至全國400多處「健康存摺」查詢據點(詳附件，持續擴點中)申請、下載「健康存摺」，輕鬆掌握健康大小事！[more](#)

健康存摺行動化，下載「全民健保行動快易通APP」也可查詢健康存摺囉，讓健保服務一指通！[more](#)

健康存摺Q&A[more](#)

05

4-63

全民健保健康存摺(8-2)

- 2.0版資料視覺化呈現並擴大資料提供範圍

☞ 可依疾病篩選，或依就醫日期、醫事機構排序資料



個人專區

健康資料

疾病評估

下載服務

系統登出

現在位置：我的首頁 > 健康資料 > 西醫門診資料

近三年【就醫前五名的疾病】



■ 結腸良性腫瘤 ■ 肝硬化，未提及酒精性者
■ B型肝炎未提及及肝昏迷，未提及delta型肝炎 ■ 腦癌
■ 齒齦癌，未提及者 ■ 腦癌

註：

- 點選各顏色區塊，可查詢該疾病之就醫紀錄。
- 門診次數之計算不含藥局領藥或預防保健之次數。
- 若需了解各院所醫療品質，可至全民健康保險醫療品質資訊公開網查詢。

選取疾病：

全部

展開

排序項目：

就醫日期

就醫日期	醫事機構	疾病分類	部分負擔	健保點數
105/01/06	高屏處擬診	靜止性齦齒	50	835
105/01/06	東區處擬診	第二型糖尿病，未伴有併發症	0	675
105/01/05	高屏處擬診	靜止性齦齒	50	1835
104/12/22	高屏處擬診	慢性齒齦炎	50	935
104/12/22	東區處擬診	慢性齒齦炎	0	114
104/12/16	北區處擬診	肝硬化，未提及酒精性者	200	4744
104/12/11	高屏處擬診	口腔炎	50	285
104/11/27	臺北處擬診	結腸良性腫瘤	460	430
104/11/23	北區處擬診	肝硬化，未提及酒精性者	0	2000

4-64

全民健保健康存摺(8-3)

- 2.0版增加外部連結

與學、協會合作新增衛教指引



健康存摺
My Health Bank

個人專區

健康資料

疾病評估

下載服務

系統登出

現在位置：我的首頁 > 健康資料 > 檢驗檢查結果

檢驗檢查結果

檢查項目	檢查日期	檢查結果	參考值	與過去比較
血糖檢查				
糖化血紅素	104/10/12	12.0%	4-6%	
血脂檢查				
總膽固醇	104/09/26	272mg/dl	<200mg/dl	-
三酸甘油脂	104/09/26	187mg/dl	40-60mg/dl	-
高密度脂蛋白-膽固醇	104/09/26	31mg/dl	<100mg/dl	-
低密度脂蛋白-膽固醇	104/09/26	206mg/dl	<150mg/dl	-

檢視更多檢驗檢查結果

4-65

全民健保健康存摺(8-4)

- 2.0版運用健康資料，提供疾病管理服務

結合檢驗（查）結果資料，提供肝癌預測、腎病評估服務



健康存摺
My Health Bank

個人專區

健康資料

疾病評估

下載服務

系統登出

現在位置：我的首頁 > 疾病評估 > 肝癌風險預測

末期腎病評估

肝癌風險預測模式是中央研究院陳建仁院士和副研究員楊懷臺博士自1991年到2004年，在臺灣7個醫療中心追蹤三千六百名慢性B型肝炎患者而研發，用於慢性B型肝炎患者準確度達8成；非慢性B型肝炎患者使用此預測模式時，可能高估風險，供您參考。

肝癌風險預測



重新計算

註：

- 合併感染HIV、C型肝炎、D型肝炎、肝硬化、ALT突然上升大於等於兩倍的患者，肝癌復發者不適用。
- 進行B型肝炎抗病毒治療者，風險可能降低。
- 有抽煙、糖尿病、酗酒或肝癌家族史的患者，風險可能提高。
- 慢性B型肝炎患者無論風險高低，都需要就醫定期追蹤檢查。
- 風險因子載入健保特約醫事機構上傳之檢驗（查）結果估算。
- 點選「重新計算」按鈕可自行修改各項資料，如需恢復原載入資料，請點選「重新載入個人資料」按鈕。

風險因子	風險分數
性別	女性：0分 男性：2分
年齡	0至34歲：0分 35至39歲：1分 40至44歲：2分 45至49歲：3分 50至54歲：4分 55至59歲：5分 60歲以上：6分
S-GPT/ALT	<15：0分 15~44：1分 ≥45：3分
B型肝炎e抗原 (HBeAg)	陰性反應-：0分 陽性反應+：4分
風險分數總分	14分
風險分數	未來10年肝癌發生機率
≤4分	<1%
5分~9分	1%~10%
10分~12分	10%~25%
13分~14分	30%~50%
15分	65%

4-66

全民健保健康存摺(8-5)

- 2.0版增加健康資料自行維護及就醫提醒功能

➡ 增加自行記錄個人生理量測值功能，幫助自主健康管理

健康存摺 My Health Bank

個人專區 健康資料 疾病評估 下載服務 系統登出

現在位置：我的首頁 > 個人專區 > 基本健康資料

我【最近】的生理量測紀錄

- 身高 175 公分
- 體重 68 公斤
- BMI 22.2 公斤/平方公尺
- 腰圍 88 公分
- 收縮壓 145 mmHg
- 舒張壓 95 mmHg
- 飯前(空腹)血糖 95 mg/dl
- 心率(心跳數) 72 次/分鐘

輸入生理量測值 歷史量測趨勢圖

請點選上方「輸入生理量測值」按鈕，輸入您的生理量測值。
建議您可定期記錄個人生理量測資料，掌握自我健康狀態。
表示可點選檢視衛教資訊。

貼心叮嚀

- 建議下次洗牙時間 104/03/30
- 建議下次成人健康檢查時間 106/05/01

【查詢提供服務院所：請依您的居住地勾選3.區域別，並於「8.預防保健」選取「成人預防保健」】

器捐或安寧緩和醫療意願

- 同意器官捐贈

更多相關資訊

過敏資料

- ABEPRAZOLE SODIUM TAB 20MG I
- LANSOPRAZOLE CAP 30MG = V

更多相關資訊

4-67

全民健保健康存摺(8-6)

- 請協助配合

- 為推廣及提高民眾利用本署「健康存摺2.0」查詢個人就醫資料，請各特約醫事服務機構協助於105年9月14日以前在自家機構網頁之首頁設置本署「健康存摺2.0」專區連結（網址如下：<https://myhealthbank.nhi.gov.tw/IHKE0002/IHKE0002S01.aspx>），並回傳「健康存摺院所連結情形彙整表」，感謝各醫事服務機構協助配合。

- 相關資訊已公告於VPN。

健康存摺 My Health Bank

隨時關心您的健康

健康存摺介紹短片 使用指南 常見問題

登入

一般登入 健保卡 自然人憑證

身分證號：[]

健保卡卡號：[]

健保卡網路服務註冊密碼：[]

【無「健保卡網路服務註冊密碼」：請點選密碼】

圖型驗證碼：[] 重新產生

確認 忘記密碼

公告事項

- 【本網站服務暫停通知】因應系統調整，本網站105年8月21日(週日)下午1時至下午4時將暫停服務，不便之處，敬請見諒。
- 首次使用「健康存摺」且無「健保卡網路服務註冊密碼」者，請先申請密碼。more
- 自105年7月21日起，「健康存摺」系統進行全面改版，包括：疾病評估、連結 外部衛教資訊、健康資料以圖呈現、擴大提供3年就醫資料，以及完成健保卡註冊可不需要使用讀卡機等功能，詳細功能請參閱「使用指南」。more
- 使用本網站服務，若下載個人資料至電腦，務請妥善保護個人資料！若於公用或共用電腦下載個人資料，請於檢視後，自行刪除檔案，並再至「資源回收筒」。

4-68

全民健保健康存摺⁽⁸⁻⁷⁾

—整批註冊服務

- ❖ 單位整批電子檔案資料以MAIL傳送至健保署，由健保署整批註冊，並以**員工健保卡卡號(12碼)**為預設密碼，註冊成功後，健保署會以員工留存之電子郵件通知員工。

對象：投保單位所屬在保員工及眷屬

西元年月日

檔案格式：

(一)檔名：**投保單位代號+YYYYMMDD.CSV**

(例：11000000120150820.CSV)

(二)檔案欄位：**身分證號,電子郵件,手機(或聯絡電話)**

(例：A123456789,A** @***.***.***,09*****)

(三)MAIL至健保署信箱：**KB_B11@nhi.gov.tw**

4-69

全民健保健康存摺⁽⁸⁻⁸⁾

—整批註冊服務

CSV檔案格式製作方法

1. 以EXCEL工具製表如下：

身分證字號	電子郵件信箱	聯絡電話 (市內電話及手機任一共10碼)
A123456789	123@hotmail.com	0912345678

前端務必加上”左單引號”以轉為文字

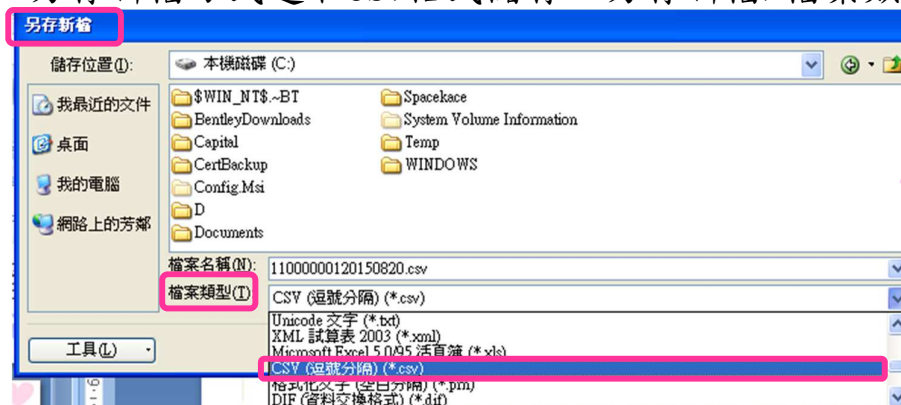
鍵盤圖示



註：(1)各欄位皆為必填欄位，如無電子郵件信箱者請填列院所信箱。

(2)身分證字號第一碼需大寫，電子郵件信箱請注意英文大小寫。

2. 以另存新檔方式選取CSV格式儲存「另存新檔/檔案類型/CSV(逗號分隔)」



亦可使用EXCEL格式(副檔名為:.xls 或 .xlsx) MAIL傳送至本組費用科承辦人，將代為轉檔後整批註冊。郵件主旨註明「健保卡批次註冊」

4-70

全民健保行動快易通App



- ◎醫療快搜
- 健康存摺
- 行動櫃檯
- ◎服務據點
- 健保影音
- 健保法規
- ◎健保快訊
- 健保Q&A
- 認識長照

☞ 特定節日看診時段、假日看診院所、服務項目。



4-71

敬請指教

4-72