105年牙醫門診總額高屏分區第2次共管會議

高屏業務組醫療費用三科

105年6月21日

大　　綱

- ❖近期點值報告
- ❖醫療服務供給與利用情形
- ❖105年第1季牙醫專案執行情形
- ❖近期執行措施及作業
- ❖轉知重要訊息
- ❖宣導事項
- ❖參閱資料

近期點值報告

104年第4季-點值結算

季別 \ 分區		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
104Q4	浮動點值	0.9279	1.0103	0.9890	1.0202	0.9846	1.1371	0.9770
	平均點值	0.9328	1.0138	0.9882	1.0196	0.9859 (5)	1.1383	0.9772
	預算	3,569,295,649	1,518,717,089	1,773,887,112	1,294,909,092	1,398,978,962 (+26,998,325)	205,358,543	9,761,146,447
季別 \ 分區		臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	全局
103Q4	平均點值	0.9291	1.0198	0.9746	1.0173	0.9786 (4)	1.1477	0.9731
	預算	3,419,440,351	1,459,209,073	1,709,996,604	1,255,286,669	1,355,813,433	200,098,680	9,399,844,810
104Q3	平均點值	0.9486	1.0270	0.9787	1.0156	0.9937 (4)	1.1490	0.9845

- 105年6月15日起以104Q4點值核付
- 105年6月底前完成104Q4總額結算追扣補付費用

☞一暫(平均點值)、核付(浮動點值)

資料來源:署本部105年第2次牙醫研商議事會議105.05.24

105年第1季-點值預估

就醫分區	跨區就醫調整後總額（百萬）	預估點數(百萬)		預估點值	
		非浮動	浮動	浮動點值	平均點值
臺北	3,079	29	3,235	0.9429	0.9434
北區	1,435	11	1,415	1.0059	1.0059
中區	1,821	16	1,850	0.9756	0.9758
南區	1,244	11	1,242	0.9922	0.9923
高屏	1,422	11	1,488	0.9477	0.9481
東區	186	2	173	1.0641	1.0633
合計	9,186	81	9,403	0.9683	0.9686

註：點值預估僅作參考。

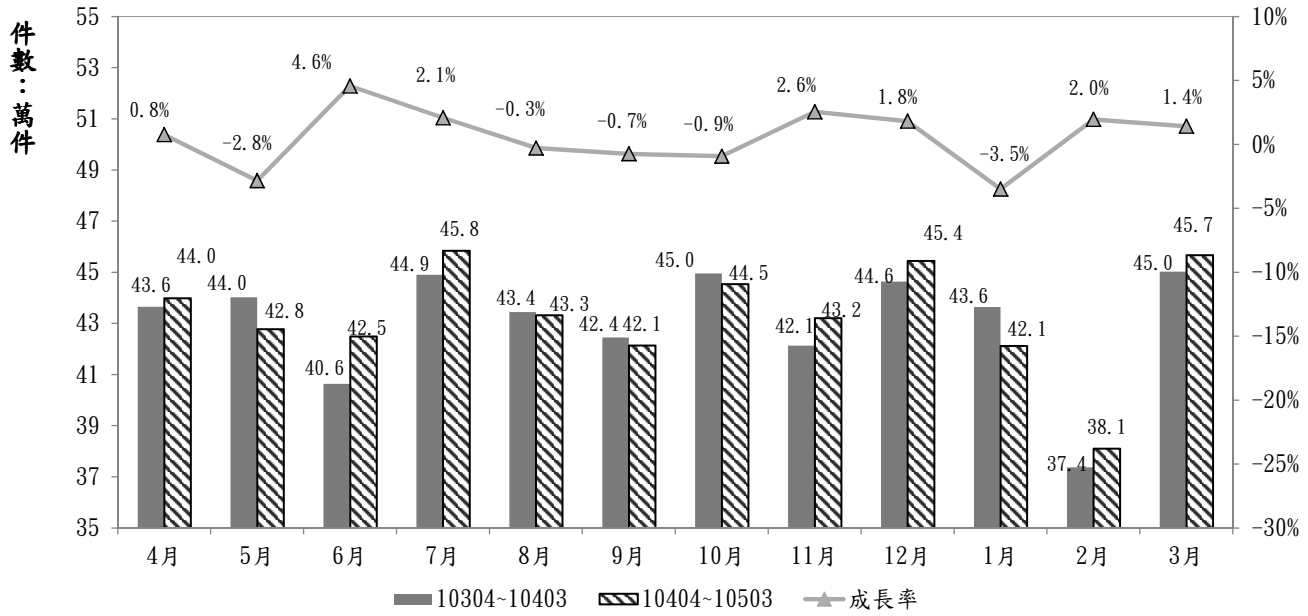
104年第1季全署結算平均點值為：0.9121

高屏：0.9118(5)

資料來源:署本部105年第2次牙醫研商議事會議105.05.24

醫療服務供給與利用情形

高屏區104、105年牙醫件數申報情形

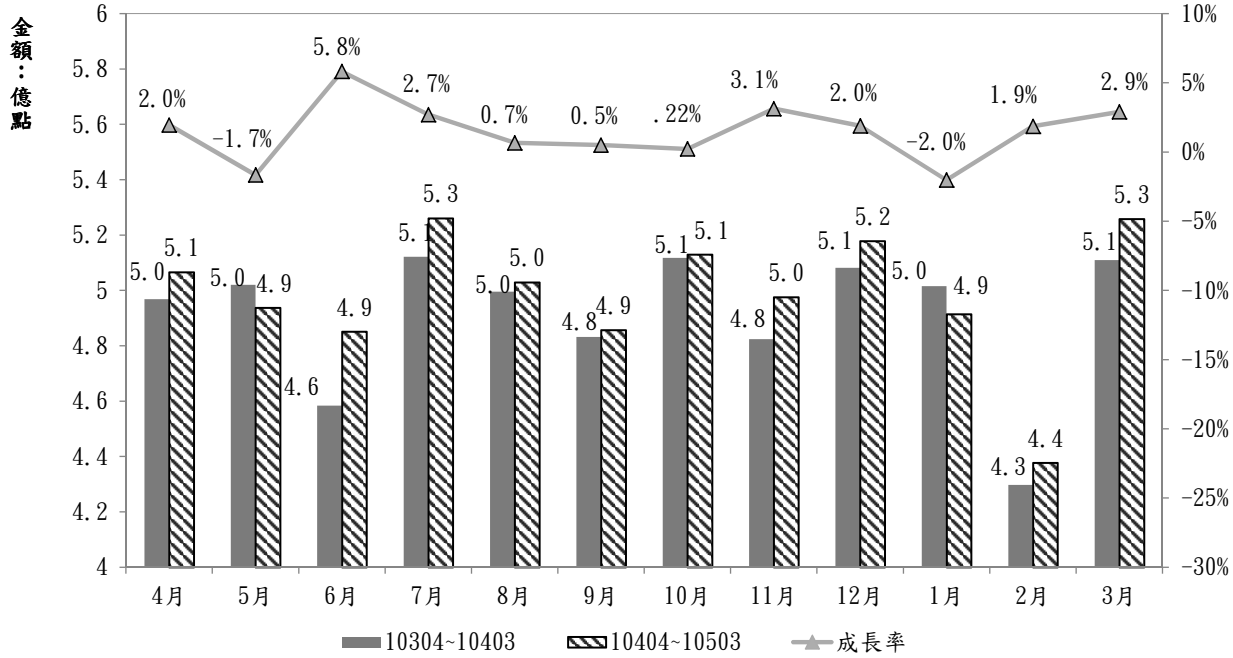


註：係一般案件之統計(不含職災、預防保健及專款專用案件)

年季	103Q2	103Q3	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1
院所數	1033	1043	1040	1045	1043	1049	1047	1048
醫師數	1821	1831	1866	1870	1861	1879	1896	1893

註：上表資料係指有申報費用者。

高屏區104、105年牙醫醫療費用申報情形



註：係一般案件之統計(不含職災、預防保健及專款專用案件)

年季	103Q1	103Q2	103Q3	103Q4	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1
平均點值	0.9257	0.9755	0.9697	0.9786	0.9118	0.9522	0.9937	0.9613	0.9481

牙醫診所數－分區別

年月	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	總計	成長率
101年3月	2,407	743	1,273	764	977	118	6,282	
102年3月	2,451	755	1,276	778	988	118	6,366	1.3%
103年3月	2,490	773	1,295	781	1,003	115	6,457	1.4%
104年3月	2,531	787	1,296	784	1,011	113	6,522	1.0%
105年3月	2,546	806	1,303	782	1,014	114	6,565	0.7%
105年3月 各分區增減家數	15	19	7	-2	3	1	43	
105年3月 各分區成長率	0.6%	2.4%	0.5%	-0.3%	0.3%	0.9%	0.7%	-

註：1.成長率係與前一年同期比較。
2.各區成長率係與104年同期比較。

資料來源:署本部105年第2次牙醫研商議事會議105.05.24

牙醫師數－分區別

年月	臺北	北區	中區	南區	高屏	東區	總計	成長率
101年3月	4,955	1,523	2,311	1,335	1,755	184	12,063	
102年3月	5,147	1,582	2,351	1,374	1,812	184	12,450	3.2%
103年3月	5,281	1,631	2,408	1,408	1,865	185	12,778	2.6%
104年3月	5,420	1,689	2,452	1,439	1,913	195	13,108	2.6%
105年3月	5,585	1,783	2,486	1,489	1,925	198	13,466	2.7%
105年3月 各分區增減人數	165	94	34	50	12	3	358	
105年3月 各分區成長率	3.0%	5.6%	1.4%	3.5%	0.6%	1.5%	2.7%	-

註：1.成長率係與前一年同期比較。
2.各區成長率係與104年同期比較。

資料來源:署本部105年第2次牙醫研商議事會議105.05.24

105年Q1醫療服務價量比較【分區別】

分區別	申報件數(千件)		每人就醫次數		醫療點數(千點)		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	2,688	-4.1%	1.75	1.4%	3,299,974	-1.7%	1,228	2.5%
北區	1,102	-0.7%	1.73	-1.1%	1,454,173	1.1%	1,320	1.8%
中區	1,549	-2.0%	1.73	-1.0%	1,897,593	-0.5%	1,225	1.5%
南區	1,021	-1.2%	1.80	-0.3%	1,267,990	0.5%	1,242	1.7%
高屏	1,284	0.2%	1.83	-0.9%	1,531,680	1.9%	1,193	1.7%
東區	142	1.4%	1.79	-0.1%	185,525	3.6%	1,308	2.2%
合計	7,785	-2.1%	1.78	0.0%	9,636,934	-0.1%	1,238	2.0%

註：成長率係與去年同期相較。

資料來源:署本部105年第2次牙醫研商議事會議105.05.24

105年Q1醫療服務價量比較【案件分類】

案件分類	申報件數(千件)		醫療點數(千點)		平均每件點數(點)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率
1.一般案件(簡表)	76	-31.3%	19,889	-31.7%	262	-0.6%
2.牙醫急診	4	-6.1%	4,256	-7.7%	1,181	-1.7%
3.牙醫門診手術	17	5.2%	42,765	9.6%	2,568	4.2%
4.無牙醫鄉服務	37	0.5%	46,215	2.5%	1,235	2.0%
5.牙周統合照護計畫	70	26.3%	347,307	28.0%	4,973	1.3%
6.特殊專業醫療	34	4.5%	86,595	3.8%	2,580	-0.6%
7.其他專案	7,548	-1.9%	8,978,045	-0.9%	1,189	1.0%
8.交付機構	.	.	111,860	-2.7%	.	.
合　　計	7,785	-2.1%	9,636,934	-0.1%	1,238	2.0%

註：成長率係與去年同期相較。

資料來源:署本部105年第2次牙醫研商議事會議105.05.24

105年Q1申報醫療費用點數(2-1)
【案件分類+分區別】

單位：千點

分區別	1.一般案件 (11)		2.牙醫急診 (12)		3.牙醫門診手術 (13)		4.無牙醫鄉服務 (14)		5.牙周統合照護 (15)	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	8,200	-35.3%	1,301	-7.4%	14,377	29.3%	5,666	-6.1%	138,865	27.1%
北區	3,609	-28.1%	39	-14.8%	2,340	-5.4%	4,577	5.4%	53,577	26.7%
中區	1,927	-56.1%	1,655	-6.3%	8,965	6.9%	9,115	2.5%	54,961	21.8%
南區	1,733	-0.8%	410	-17.3%	7,041	-13.9%	4,158	-6.5%	42,482	29.2%
高屏	4,210	-16.9%	651	-17.5%	8,099	9.1%	16,032	2.3%	51,844	36.5%
	21.2%(2)		15.3%(3)		18.9%(3)		34.7%(1)		14.9%(4)	
東區	210	-12.2%	201	78.1%	1,944	34.6%	6,666	16.9%	5,579	45.6%
合計	19,889	-31.7%	4,256	-7.7%	42,765	9.6%	46,215	2.5%	347,307	28.0%

註1：成長率係與去年同期相較。

註2： 104Q4各分區預算依102年人口風險因子分配~高屏為0.14288 。

資料來源:署本部105年第2次牙醫研商議事會議105.05.24

105年Q1申報醫療費用點數(2-2)
【案件分類+分區別】

單位：千點

分區別	6.特殊專業醫療 (16)		7.其他專案 (19)		8.交付機構		合計	
	值	成長率	值	成長率	值	成長率	值	成長率
臺北	24,378	13.5%	3,069,139	-2.8%	38,049	-3.4%	3,299,974	-1.7%
北區	19,836	-3.4%	1,354,093	0.5%	16,103	0.3%	1,454,173	1.1%
中區	18,906	-3.3%	1,779,545	-0.9%	22,517	-3.6%	1,897,593	-0.5%
南區	7,886	9.7%	1,188,340	-0.2%	15,940	-4.2%	1,267,990	0.5%
高屏	12,812	9.0%	1,421,755	0.9%	16,276	-0.5%	1,531,680	1.9%
	14.8%(4)		15.8%(3)		14.6%(3)		15.9%(3)	
東區	2,778	-3.1%	165,173	2.1%	2,975	-3.7%	185,525	3.6%
合計	86,595	3.8%	8,978,045	-0.9%	111,860	-2.7%	9,636,934	-0.1%

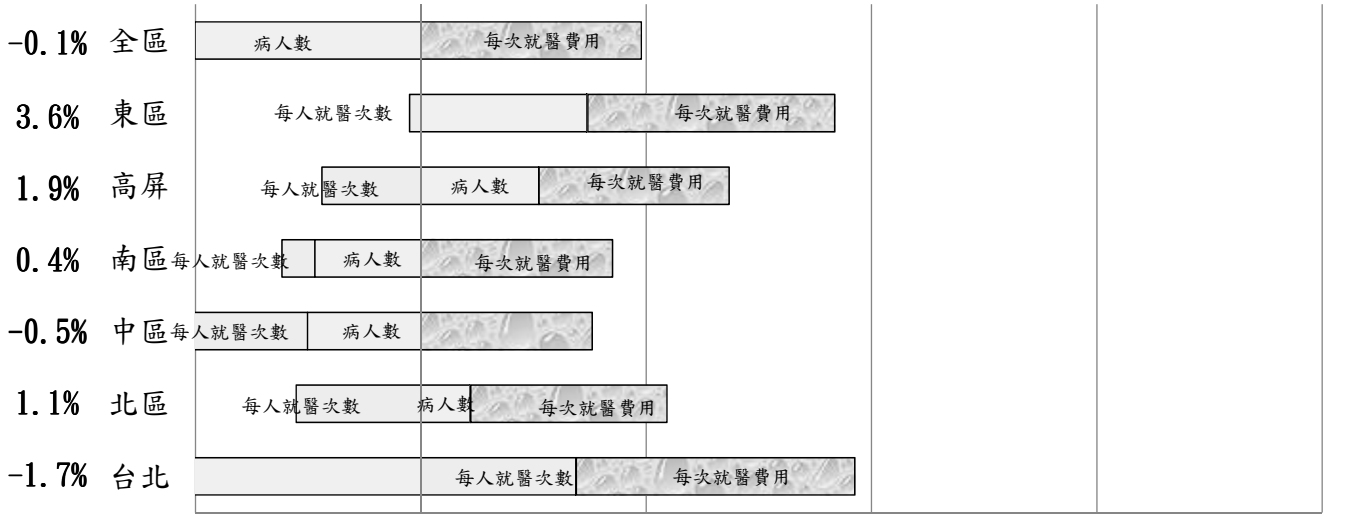
註1：成長率係與去年同期相較。

註2：104Q4各分區預算依102年人口風險因子分配~高屏為0.14288。

資料來源:署本部105年第2次牙醫研商議事會議105.05.24

105年Q1醫療費用成長解構圖

醫療費用
成長率



	台北	北區	中區	南區	高屏	東區	全區
□病人數	-5.4%	0.4%	-1.0%	-0.9%	1.0%	1.5%	-2.0%
□每人就醫次數	1.4%	-1.1%	-1.0%	-0.3%	-0.9%	-0.1%	0.0%
□每次就醫費用	2.5%	1.7%	1.5%	1.7%	1.7%	2.2%	2.0%

105年第1季牙醫專案執行情形

105年Q1預防保健申報情形

縣市	執行項目(件數)						同期件數成長率				
	塗氟	窩溝封填	窩溝封填評估	口腔黏膜	糞便潛血	總計	104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1
高雄	24,413	8,653	1,558	7,314	70	42,008	55.1%	20.0%	40.6%	10.0%	16.8%
屏東	3,588	2,234	280	980		7,082	11.2%	13.8%	19.0%	-11.3%	43.7%
澎湖	3,820	449	202	146		4,617	22.7%	103.0%	-7.5%	-4.1%	4.5%
總計	31,821	11,336	2,040	8,440	70	53,707	44.9%	21.7%	34.0%	3.4%	18.6%
佔率	59.2%	21.1%	3.8%	15.7%	0.1%	100.0%					

◆資料來源：截至105年5月16日明細彙總檔。

105年Q1醫缺巡迴申報情形

縣市	件數	費用點數	同期件數成長率				
			104Q1	104Q2	104Q3	104Q4	105Q1
高雄	3,307	5,562,910	-9.2%	-7.0%	-6.6%	-13.3%	-9.3%
屏東	4,671	5,995,086	14.5%	1.1%	1.5%	-4.1%	17.3%
澎湖	586	837,565	13.7%	-5.4%	-11.4%	14.0%	-3.3%
總計	8,564	12,395,561	3.3%	-2.9%	-3.6%	-7.2%	4.0%

註:排14執業件數及費用點數

◆資料來源：截至105年5月16日明細彙總檔。

牙周統合照護計畫
- 105年Q1費用申報情形

分區別	P4001C	P4002C	P4003C	2C收案執行率	3C治療完成率	1C成長率	2C成長率	3C成長率
臺北	13,916	13,657	10,974	114.8%	126.3%	24.6%	28.0%	27.4%
北區	5,421	5,261	4,336	103.6%	116.9%	26.9%	27.8%	26.0%
中區	5,580	5,401	4,302	91.5%	99.8%	22.6%	23.5%	16.4%
南區	4,282	4,080	3,359	94.8%	106.8%	26.5%	31.2%	28.6%
高屏	5,314	5,016	4,134	108.0%	121.8%	33.4%	36.9%	38.2%
東區	561	530	488	77.8%	98.0%	43.1%	37.7%	56.4%
全國	35,074	33,945	27,593	104.4%	116.2%	26.4%	29.0%	27.4%

◆資料來源：截至105年5月16日明細彙總檔。
◆執行目標：全國照護人次 2C-130,000人次(高屏18,586) 3C-95,000人次(高屏13,582)
◆指標定義：2C收案執行率=累計執行人次/各分區各季累計分配數
3C治療完成率=累計執行人次/各分區各季累計分配數

特殊醫療服務計畫(2-1)
- 105年Q1費用申報情形

項目	16案件點數			齒顎矯正點數(F4)		特定身心障礙點數	
	值	占率	同期成長	值	占率	值	占率
臺北	24,377,611	28.2%	7.5%	0	0.0%	24,377,611	30.4%
北區	19,835,699	22.9%	4.7%	4,280,379	67.5%	15,555,320	19.4%
中區	18,906,034	21.8%	4.3%	28,373	0.4%	18,877,661	23.5%
南區	7,885,731	9.1%	-3.8%	60,208	1.0%	7,825,523	9.8%
高屏	12,812,438	14.8%	8.1%	1,967,914	31.1%	10,844,524	13.5%
東區	2,777,509	3.2%	8.4%	0	0.0%	2,777,509	3.5%
總計	86,595,022	100.0%	5.1%	6,336,874	100.0%	80,258,148	100.0%

◆資料來源：截至105年5月16日明細彙總檔。

特殊醫療服務計畫(2-2)
- 105年Q1高屏區院內及醫療團申報分析

類別	障別	院所	醫師	件數	費用	病患
院內	輕度	65	93	398	722,825	242
	中度	84	128	1,069	2,145,113	622
	重度	71	113	831	2,243,190	555
	極重度	45	68	380	1,173,052	268
	合計	94	162	2,678	6,284,180	1,674
	成長率	-1.1%	-0.6%	2.5%	1.5%	4.0%
醫療團	輕度	16	17	128	196,448	92
	中度	22	26	776	1,766,218	539
	重度	23	28	668	1,624,836	492
	極重度	23	26	353	972,842	264
	合計	23	29	1,925	4,560,344	1,378
	成長率	0.0%	-6.5%	6.8%	10.4%	5.8%

註:1.排除齒顎矯正點數(F4)
2.合計欄位中,院所.醫師.病患皆為歸戶後計數

◆資料來源：截至105年5月16日明細彙總檔。

近期執行措施及作業

健保卡登錄及上傳輔導

- 105年第一季上傳勾稽結果(費用年月105年1月)未符指標之牙醫院所計62家(高雄市47家、屏東縣10家、澎湖縣5家)。

檢核錯誤可能原因：

1. 自105年1月1日起全面實施ICD-10-CM/PCS。
2. 104年11月16日公告修訂健保卡資料上傳作業說明。
   (1)「醫療專區」欄位「總量」格式修正，需填寫至小數點後一位，如1.0、2.0…。
   (2)自105年1月1日起新增上傳補卡者之「實際就醫(調劑或檢查)日期」。

☞ 考量105年第一季適逢ICD-10全面實施及健保卡上傳作業修正，故本次採電話輔導，不另發文函請改善或記點。

「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」結算作業

- 本轄104年第4季核發「鼓勵醫療院所即時查詢病患就醫資訊方案」網路月租費，共計179家，補付1,822,708元。
- 結算過程明細表建置於健保資訊網服務系統(VPN)，請點選服務項目「鼓勵醫療院所即時查詢病患方案」之「結算相關檔案」，請自行下載、列印或瀏覽。

104年回溯審查誤報追扣作業(3-1)

❑牙體復形保固期內跨院所重複申報：

同醫師、同病患、同診療部位（牙位）於乳牙保固期365天內，恆牙545天內重複申報之費用。

年度	家數	件數	核減金額	成長率
99年	144	948	738,250	
100年	139	1,297	915,835	24.1%
101年	151	1,211	900,380	-1.7%
102年	149	1,055	798,915	-11.3%
103年	150	1,067	779,655	-2.4%
104年	152	951	697,780	-10.5%

104年回溯審查誤報追扣作業(3-2)

❑180天內跨院所全口牙結石清除重複申報：

同醫師、同病患於180天內重複申報之費用。

年度	家數	件數	核減金額	成長率
99年	84	208	124,800	
100年	111	417	250,200	100.5%
101年	105	355	213,000	-14.9%
102年	100	288	172,800	-18.9%
103年	96	465	279,000	61.5%
104年	106	333	199,800	-28.4%

104年回溯審查誤報追扣作業(3-3)

❑同日同醫師看診重複申報診察費：

同病患、同院所、同日兩次以上門診，由同一醫師診療重複申報診察費。

年度	件數	核減金額	成長率
98年	418	102,100	
99年	180	45,460	-55.5%
100年	311	71,966	58.3%
101年	163	41,840	-41.9%
102年	201	55,819	33.4%
103年	177	47,265	-15.3%
104年	89	25,610	-45.8%

排除案件：A1、A2、A3、A5、A6、A7、B7、B8、B9、D2、08、HN及部分負擔903。

105年Q1民眾申訴案件執行情形

申訴原因	件數	占率	成長率
1.額外收費(收費疑義)	1	33.3%	0%
6.虛報醫療費用	1	33.3%	-100%
10.其他醫療行政或違規事項	1	33.3%	0%
2.多收部分負擔	0	0.0%	0%
3.不開給費用明細表及收據	0	0.0%	0%
4.多刷卡	0	0.0%	0%
5.刷卡換物	0	0.0%	0%
7.藥品及處方箋	0	0.0%	0%
8.質疑醫師或藥師資格	0	0.0%	-100%
9.態度、品質	0	0.0%	-200%
11.轉診相關申訴	0	0.0%	0%
12.其他	0	0.0%	0%
合計	3	100%	-57.1%

結案情形（截至105.5.4止）

結案分類	件數	占率
婉復申訴人	2	66.7%
移費用科	1	33.3%
合計	**3**	**100%**

民眾申訴及違規樣態

樣態一：補牙一個多月後脫落未立即就醫，三個多月後再就醫時，院所要求自費，且前次之填補係以銀粉，惟卻申報樹脂。

樣態二：患者已退掛，但仍被申報費用。

重申☞1.對於健保給付之項目，切勿額外或自立名目收費。
2.OD保固期內再處置，請以92001C 或92066C申報，勿向病患收取自費。
3.院所應以實際執行醫療業務申報醫療費用。

轉知重要訊息

醫療服務給付項目及支付標準修訂

	支付代碼	修正項目	修正重點
處置費	91017C	懷孕婦女牙結石清除-全口	1.~~懷孕期間限申報一次。~~ →放寬每90天限申報一次。 2.增訂申報本項後90天內不得再申報91003C~91004C。

※自中華民國105年5月1日生效。

修正全民健保保險憑證製發及存取資料管理辦法

- 修正第11條：保險醫事服務機構提供保險對象之診療服務時，應依醫療需要，讀取健保卡內已存放、上傳之就醫紀錄或保險醫事服務機構提供之保險對象就醫結果紀錄及醫療費用資料。但經保險對象設定密碼限制讀取資料者，不在此限。
- 新增應上傳之就醫紀錄內容如附表二。

修正規定

附表二　保險醫事服務機構應上傳之就醫紀錄內容

基本資料	健保資料	醫療專區資料	衛生行政專區資料
1.卡片號碼 2.身分證明文件號碼 3.出生年、月、日	1.新生兒依附註記 2.就醫類別 3.新生兒就醫註記 4.就診日期時間 5.補卡註記 6.就醫序號 7.保險醫事服務機構代碼 8.醫事人員身分證明文件號碼 9.安全簽章 10.主、次診斷碼 11.當次就醫醫療費用紀錄 12.保險人為突發情事需追蹤管理之就醫相關資料	1.門診處方箋 2.重要處方項目 3.處方簽章 4.過敏原或過敏藥物	1.預防接種資料

修正牙醫門診加強感染管制實施方案

審查標準

- 任一項得D者則不合格，自文到次月起不得申報「符合加強感染管制之診察費」（不追扣之前申請之費用）。
- ~~三個月~~一個月後得申請複查，通過後須於~~文到次月起~~二個月後得再行申報該項費用。**(如2月5日通過，則自5月起再申報該項費用)。**

訪查抽樣比例

- 由分區共管會討論結果辦理，惟申報**加強感控院所**抽查不低於~~5%~~ **4%**，**未申報加強感控院所**抽查~~2%~~ **4%，未訪查之院所優先辦理訪查**。

106年預計修訂項目

- **完善廢棄物處置：**
  - C.有合格清運機構清理廢棄物及**冷藏設施**。
- **器械滅菌消毒：**
  - C.器械清洗打包後，進鍋滅菌**並標示消毒日期**。
  - B.符合C，~~並標示消毒日期~~**化學指示劑監測，並完整紀錄**。
  - A.符合B，~~化學指示劑監測，並完整紀錄；~~每週至少一次生物監測劑監測**及消毒鍋檢測**，並完整紀錄。

105年SOP審查共識

項目	審查共識(今年修正部分)
適當洗手設備	洗手台不可倒顯定影液。
良好通風空調系統、診間環境清潔	過於髒汙不得現場改善。
適當滅菌消毒設施	檢查**有無高溫高壓消毒鍋**。 檢查**消毒鍋是否能操作**。 紀錄最少留存一個月。→符合B
開診前治療台消毒措施	詢問診所人員管路消毒劑**放置位置**以及開診前後管路**消毒流程**。
器械浸泡消毒	**檢查確認消毒劑有效期限**。→符合C 詢問診所人員操作流程。→符合B 查閱一個月內記錄表。→符合A
滅菌後器械貯存	**勿存放於水槽底下**。 **確認是否有打包好且存放應無再汙染之虞**。→符合C **填寫消毒日期**。→符合B
感染管制流程制訂	**詢問診所人員操作流程**。→符合C 查閱一個月以上的紀錄表。→符合A

宣導事項

- ❖預防保健醫療費用申報注意事項
- ❖牙周病統合照護計畫異動報備注意事項
- ❖交付處方應依規定確實申報
- ❖推動醫療費用核定作業電子化
- ❖鼓勵即時查詢方案
- ❖善用健保雲端查詢系統
- ❖全民健保健康存摺
- ❖假日看診情形
- ❖健保欠費全面不鎖卡
- ❖VPN資訊技術諮詢服務

預防保健醫療費用申報注意事項

❖**A3案件僅可申報國民健康署(以下稱健康署)指定之預防保健項目，當日如有其他處置請申報於其他案件分類中，不可合併在A3案件內申報。**

☞本業務組業已電話輔導相關院所正確申報，請分會協助宣導。

❖健康署105年5月3日國健婦字第105400982號函：

邇來發現醫療機構於執行兒童預防保健服務時，有跨院重複申報之情事，倘有費用申報不實及服務提供不符，將依規定核扣費用，並得終止辦理資格。

牙周病統合照護計畫異動報備注意事項

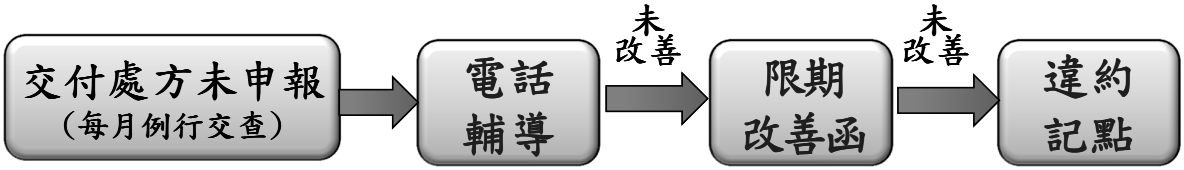
❖依「105年全民健康保險牙醫門診總額牙周病統合照護計畫」規定：**醫師名單或執業執照若有異動，應於每月5日前函報牙醫全聯會**，並送保險人分區業務組核定，並得於次月生效。**特約醫療院所代碼如有變更，應函報牙醫全聯會及保險人分區業務組**辦理本計畫之起迄日期變更作業。

☞本署業已函知牙醫全聯會配合辦理，**惠請分會協助宣導依計畫規定時程提出異動申請，以免影響院所參與計畫資格。**

交付處方應依規定確實申報

❖全民健康保險法第62條規定略以，保險醫事服務機構應依據醫療服務給付項目及支付標準、藥物給付項目及支付標準，**向保險人申報其所提供之醫療服務之點數及藥物費用**。

重申☞院所開立處方箋交付調劑應依規定確實申報。



推動醫療費用核定作業電子化

縣市別	特約家數	參與家數	參與率	PACS院所	參與家數	參與率
高雄	844	21	2.5%	90	2	2.2%
屏東	144	7	4.9%	3	2	66.7%
澎湖	25	1	4.0%	0	0	0.0%
總計	1,013	29	2.9%	93	4	4.3%

備註：資料統計至105年5月31日

➡ **初步目標10%**

鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案

分區	家數	參與率	全署排名
臺北	666	28.1%	5
北區	243	31.3%	3
中區	406	34.1%	1
南區	258	33.6%	2
高屏	306	30.3%	4
東區	33	25.2%	6
總計	1,912	30.6%	

➡

縣市別	特約家數	參與家數	參與率
高雄	844	253	30.0%
屏東	144	47	32.6%
澎湖	25	6	24.0%
總計	1,013	306	30.2%

備註：資料統計至105年5月30日

善用健保雲端查詢系統(4-1)
-全署查詢概況

項目	查詢醫事人員數	查詢總病人數	查詢總筆數	查詢筆數比率	全署排名
臺北	1,392	143,457	197,411	20.3%	4
北區	405	53,055	72,597	18.2%	6
中區	1,425	267,943	373,539	66.8%	1
南區	314	54,074	75,485	20.3%	5
高屏	496	83,640	115,590	25.3%	2
東區	66	8,848	12,522	22.2%	3
總計	4,098	611,017	847,144	30.1%	

備註：統計資料自105年4月01日至105年4月30日

善用健保雲端查詢系統(4-2)
-105年4月各縣市查詢統計

縣市別	家數	藥歷查詢家數			比例	查詢率>20%參加即時查詢方案之院所數
高雄市	844	376	0%<查詢率<10%	85	44.5%	166
			10%＜查詢率≦20%	18		
			20%＜查詢率	273		
屏東縣	144	61	0%＜查詢率≦10%	17	42.4%	29
			10%＜查詢率≦20%	5		
			20%＜查詢率	39		
澎湖縣	25	11	0%＜查詢率≦10%	2	44.0%	4
			10%＜查詢率≦20%	1		
			20%＜查詢率	8		
總計	1,013	448	0%＜查詢率≦10%	104	44.2%	199
			10%＜查詢率≦20%	24		
			20%＜查詢率	320		

備註：統計資料自105年4月01日至105年4月30日

善用健保雲端查詢系統(4-3)
-院外醫療服務亦請配合

❖為確保院外醫療服務之民眾就醫安全，請執行院外醫療服務(如巡迴醫療、至機構執行特殊醫療服務、到宅)時，亦配合進入「健保醫療資訊雲端查詢系統」線上查詢拔牙前後需注意之藥物及身體狀況，以確保用藥安全及降低不必要之手術風險。

☞巡迴前請確認備齊下述物品：

✓醫事人員卡

✓讀卡機

✓攜帶裝有3G或4G無線網卡(MDVPN)之筆記型電腦，且務必事先請資訊廠商設定查詢路徑。

善用健保雲端查詢系統(4-4)
-未來精進建議彙整

❖健保醫療資訊雲端查詢系統各系統頁籤擬全面開放，不區分總額，頁籤之隱藏與否由醫事人員依需求自行決定。

❖擬於牙科處置及手術頁籤之摘要欄位註記預防保健醫令項目。

❖若患者有下列事項者，擬提警訊：

☞具抗血小板作用之藥物

☞雙磷酸鹽類（Bisphosphonate）藥物，提升顎骨壞死的發生率

☞有呼吸系統疾病、心臟病、高血壓、糖尿病、腎臟疾病及血液疾病等慢性疾病患者

☞風濕性或先天性心臟病、置換過人工心臟瓣膜及血管先天畸形等的病人

☞藥物過敏

全民健保健康存摺
-查詢據點

❖部分醫療院所、部分鄉（鎮、市、區）公所及保險公司有設置健康存摺專用電腦，民眾可攜帶健保卡（如尚未完成密碼設定，需再準備戶口名簿戶號及戶籍地址）至全國400多處「健康存摺」查詢據點自行操作及下載健康存摺。

❖「健康存摺」查詢據點：
全球資訊網首頁>>主題專區>>健康存摺>>如何申請>>醫療院所

健康存摺

友善列印 寄給朋友

查詢健康存摺據點

部分醫療院所、部分鄉（鎮、市、區）公所及保險公司有設置健康存摺專用電腦，您可攜帶健保卡（如尚未完成密碼設定，需再準備戶口名簿戶號及戶籍地址）至全國400多處「健康存摺」查詢據點自行操作及下載健康存摺。

● 縣市別查詢

臺北市 | 新北市 | 基隆 | 宜蘭 | 桃園 | 新竹 | 苗栗 | 臺中 | 彰化 | 南投 | 臺南 | 雲林 | 嘉義 | 高雄 | 屏東 | 花蓮 | 臺東 | 澎湖 | 金門 | 連江

「健康存摺」查詢據點

縣市	醫院名稱	地址	電話
臺北	臺北業務組	臺北市中正區公園路15-1號1樓、5樓	(02)2191-2006

假日看診情形(3-1)
-全署牙醫105年4月

業務組	總家數	星期六				星期日			
		家數	開診比率	申報件數	件數佔率	家數	開診比率	申報件數	件數佔率
臺北	2,577	2,113	82.0%	100,062	10.8%	150	5.8%	3,253	0.4%
北區	832	688	82.7%	39,774	10.4%	74	8.9%	1,441	0.4%
中區	1,329	1,210	91.0%	62,722	11.7%	98	7.4%	1,539	0.3%
南區	803	719	89.5%	37,588	10.6%	61	7.6%	1,334	0.4%
高屏	1,044	893	85.5%	43,077	9.8%	77	7.4%	1,189	0.3%
東區	134	93	69.4%	3,488	6.4%	10	7.5%	119	0.2%
全署	6,719	5,716	85.1%	286,711	10.6%	470	7.0%	8,875	0.3%

備註:擷取費用年月10504申報資料

假日看診情形(3-2)
-高屏區各縣市牙醫105年4月

縣市別	總家數	星期六		星期日	
		開診家數	開診比率	開診家數	開診比率
高雄市	864	754	87.3%	62	7.2%
屏東縣	153	123	80.4%	11	7.2%
澎湖縣	27	16	59.3%	4	14.8%
合計	1,044	893	85.5%	77	7.4%

備註：1. 資料範圍:1050401~1050429申報資料
2. 總申報院所數共1,044家

假日看診情形(3-3)
-高屏區各縣市牙醫105年4月

開診次數	星期六		星期日	
	開診家數	開診比率	開診家數	開診比率
一	41	3.9%	31	3.0%
二	96	9.2%	19	1.8%
三	227	21.7%	10	1.0%
四	529	50.7%	17	1.6%
合計	893	85.5%	77	7.4%

備註：1. 資料範圍:1050401~1050429申報資料
2. 總申報院所數共1,044家

健保欠費全面不鎖卡

自105年6月7日起實施欠費全面不鎖卡，給予國人就醫權益的公平性保障，並會加強欠費追償。

一、掛號時健保卡出現：

1. 無法更新就醫次數:多數為「目前沒參加健保」-常見訊息代碼9083-9085、5012
2. 插卡時無法讀取基本資料或出現H0：可能係卡片(晶片)毀損

二、問題處理方式：

1. 未加保：請民眾儘速依適當身分辦理投保。
2. 卡片毀損：請民眾洽健保署各分區業務組或各地郵局辦理卡片換補發。

提醒您：參加健保　就醫無礙!

健保署免付費電話:0800-030-598高屏業務組顧客服務科　　關心您

VPN資訊技術諮詢服務

參閱資料

- ❖推動醫療費用核定作業電子化
- ❖鼓勵即時查詢方案
- ❖善用健保雲端查詢系統
- ❖全民健保健康存摺
- ❖全民健保行動快易通APP

推動醫療費用核定作業電子化(5-1)

法源依據

依據「全民健康保險醫療費用申報與核付及醫療服務審查辦法」第33-1條，保險人經徵得保險醫事服務機構同意後，**得以電子文件送達抽樣及核定通知，且送達時間**以保險醫事服務機構於本保險資訊網服務系統(VPN)**點閱之時間為準**。

申請辦法

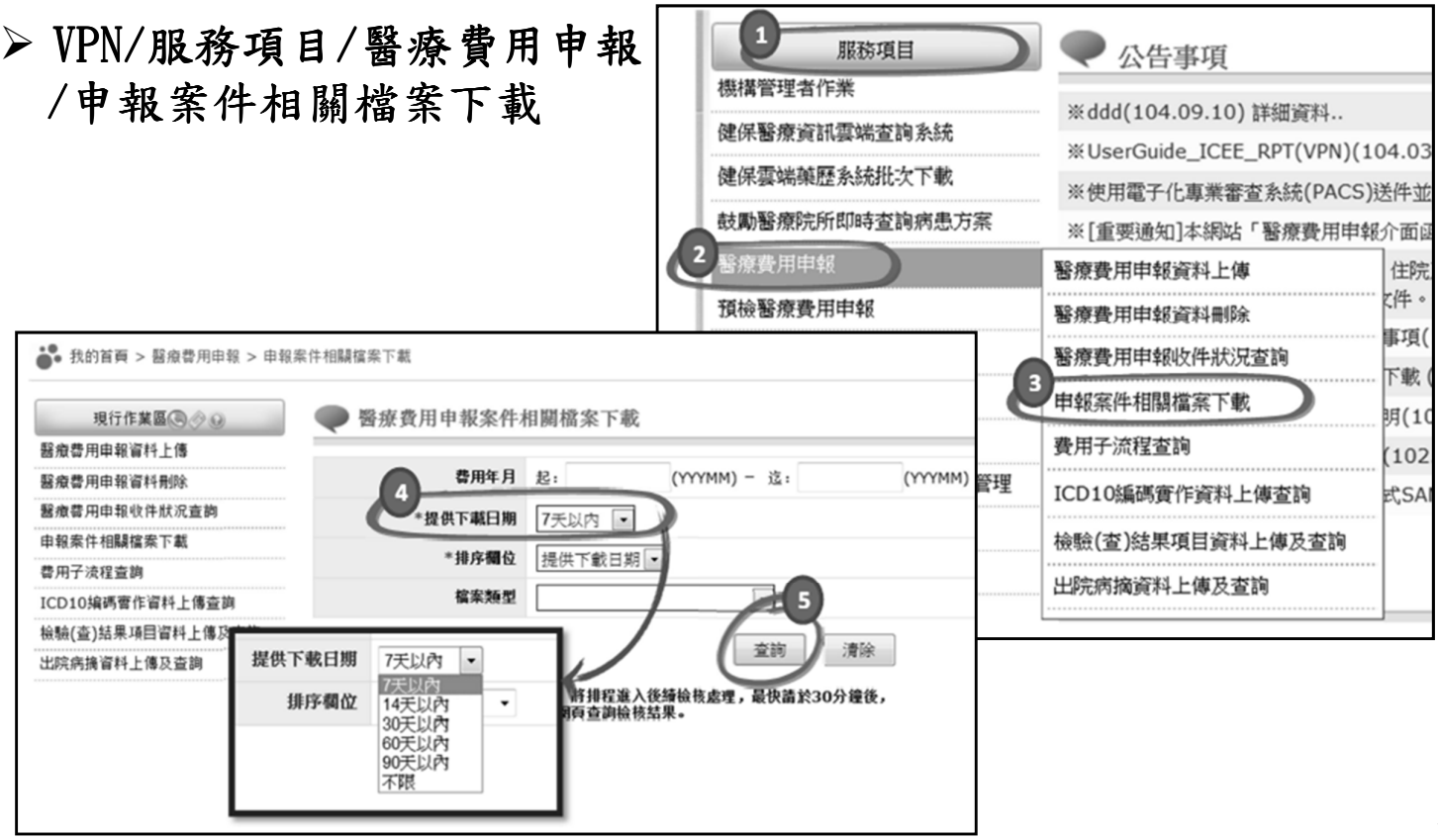
填寫**同意申請書**郵寄至健保署分區業務組申請參加醫療費用電子化作業。

通知方式

系統將**自動寄發電子郵件通知**醫療院所，請接獲通知後，逕至VPN 下載檔案；為完成送達通知，若醫療院所未點閱，將於次日起，**以電子郵件方式每日進行提醒通知**，直到醫療院所點閱為止。

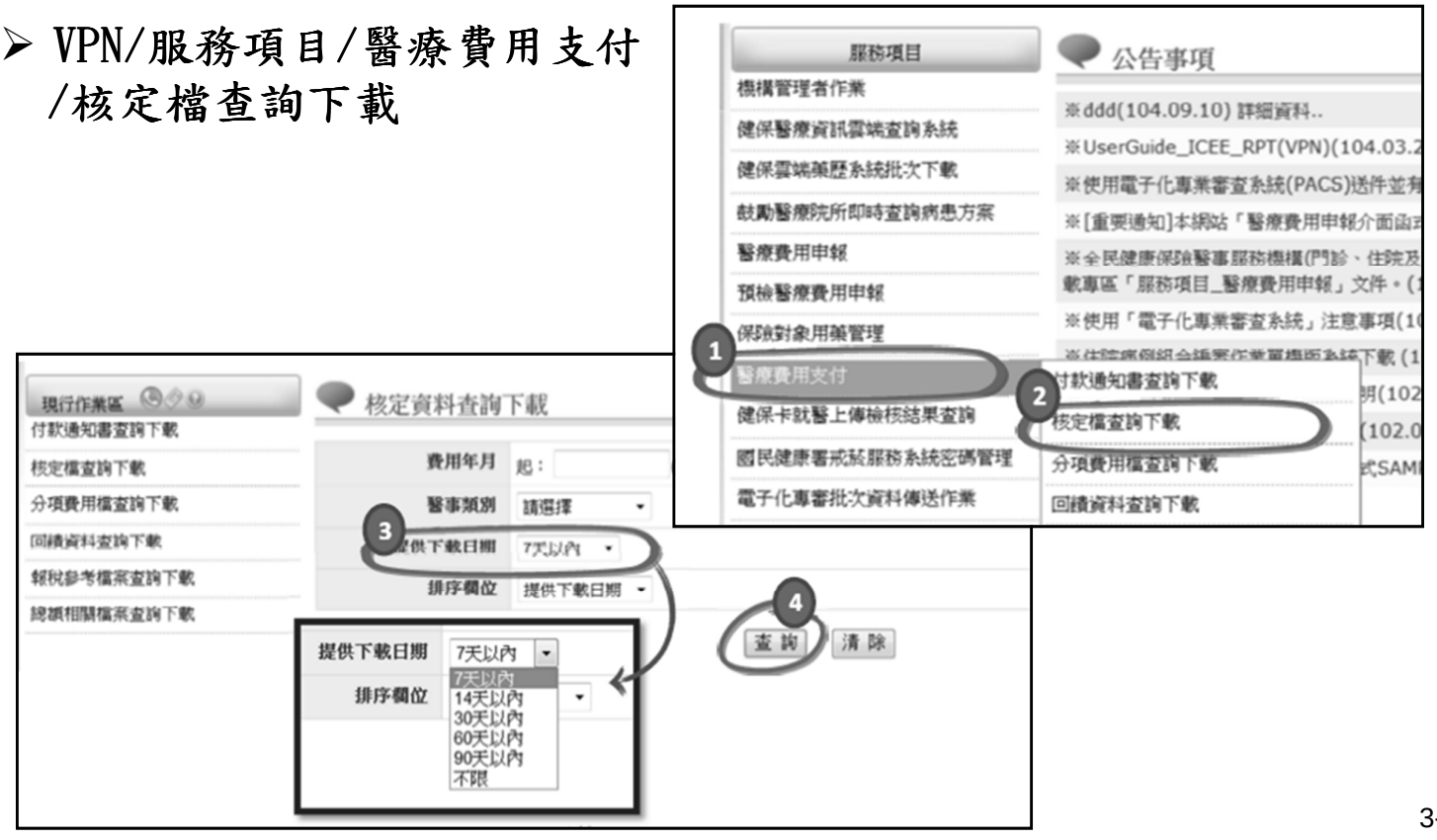
推動醫療費用核定作業電子化(5-2)
-抽樣資料下載

- VPN/服務項目/醫療費用申報/申報案件相關檔案下載

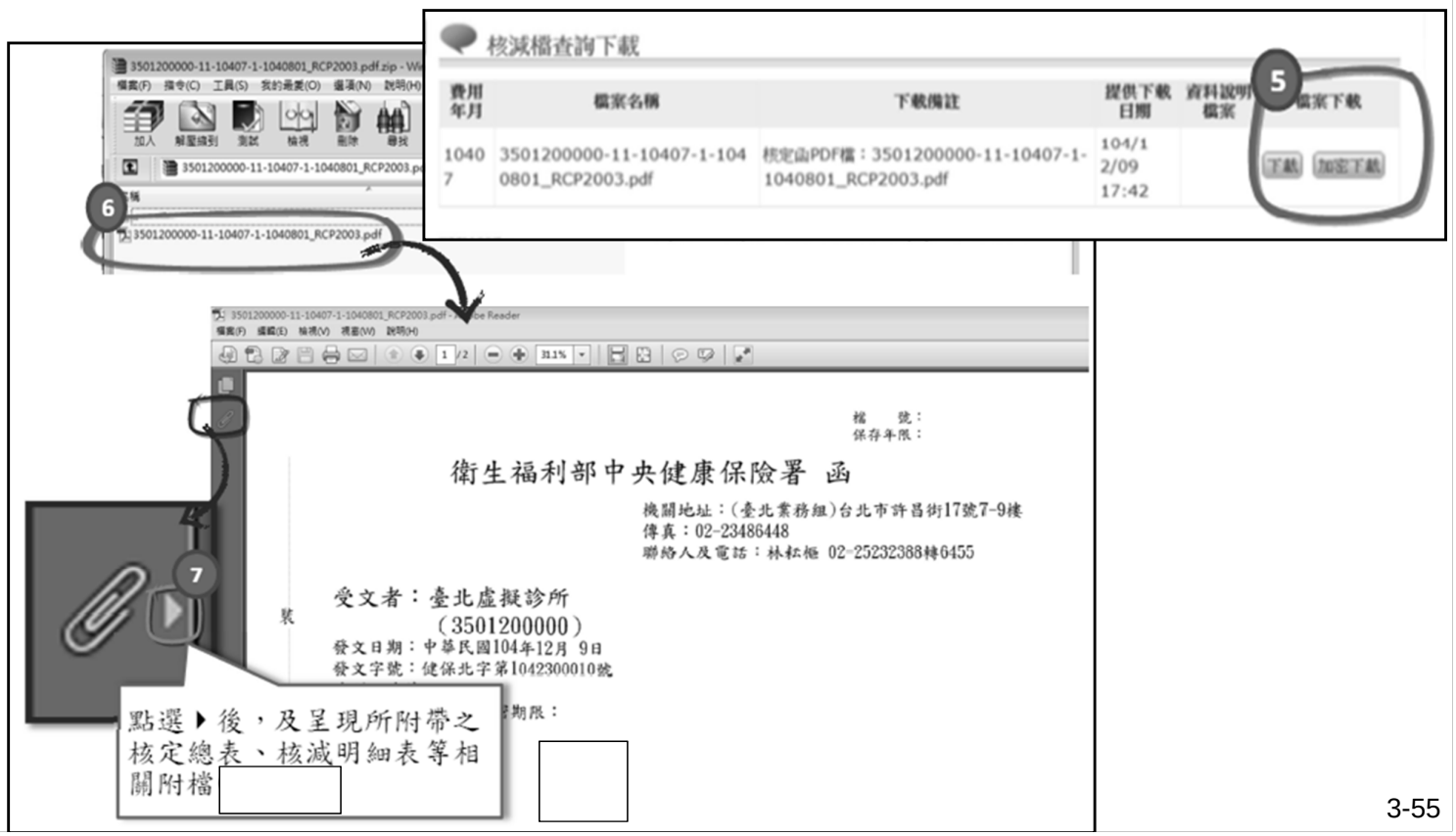


推動醫療費用核定作業電子化(5-3)
-核定資料下載

- VPN/服務項目/醫療費用支付/核定檔查詢下載



推動醫療費用核定作業電子化(5-4)
-核定資料下載



推動醫療費用核定作業電子化(5-5)
-通訊資料維護

通訊資料維護

鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案(2-1)

特約層級別	網路頻寬		各頻寬月租費上限(單位:元)	中華電信105年優惠方案
診所及交付機構	企業型	FTTB 2M	6,591	FTTB 3M企業型+FTTB光世代60M/20M(安全上網)+加密網路設備
		FTTB 1M	5,031	FTTB 2M企業型+FTTB光世代60M/20M(安全上網)+加密網路設備
	專業型	FTTB 2M	3,760	FTTB 2M專業型+加密網路設備
		FTTB 1M	1,980	FTTB 1M專業型+加密網路設備

■ 醫事服務機構支付月租費低於上限者，以其支付電信公司之費用及目標值達成情形核實支付。

鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案(2-2)

◆支付項目及標準

支付項目	支付內容	105年	106年	107年	支付方式
網路月租費	基本費	50%	20%	0%	按季核算並支付
	指標獎勵	50%	80%	100%	

◆指標獎勵項目：（核算時系統自動擇優選2項）

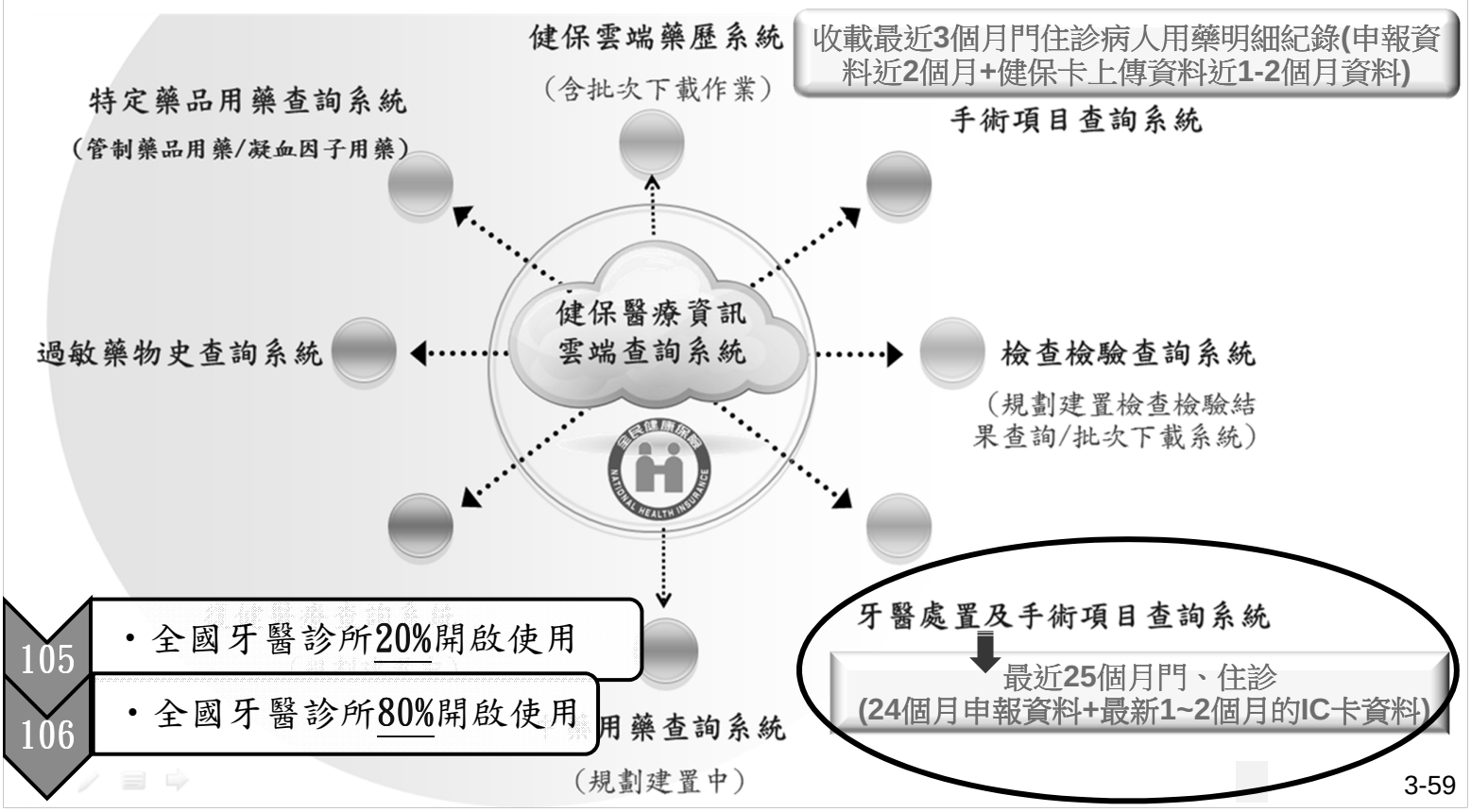
ˇ門診病人健保醫療資訊雲端查詢系統雲端藥歷查詢率＞20%
（各季中同院所、同一身分證號歸戶後計算一筆）

ˇ門診或住診抽審案件數位審查

ˇ健保卡上傳作業正確率≧90%

☞如有意願，請填寫申請書及蓋診所合約大小章寄回醫務管理科即可，或分機5315鄒小姐

善用健保雲端查詢系統
-系統內容



全民健保健康存摺(2-1)
-整批註冊服務

❖ 單位整批電子檔案資料以MAIL傳送至健保署，由健保署整批註冊，並以**員工健保卡卡號(12碼)為預設密碼**，註冊成功後，健保署會以員工留存之電子郵件通知員工。

對象：投保單位所屬在保員工及眷屬

檔案格式：

(一)檔名：投保單位代號+YYYYMMDD.CSV　西元年月日

(例：11000000120150820.CSV)

(二)檔案欄位：身分證號,電子郵件,手機(或聯絡電話)

(例：A123456789,A** @***.***.***,09********)

(三)MAIL至健保署信箱：KB_B11@nhi.gov.tw

全民健保健康存摺(2-2)
-整批註冊服務

CSV檔案格式製作方法

1. 以EXCEL工具製表如下:

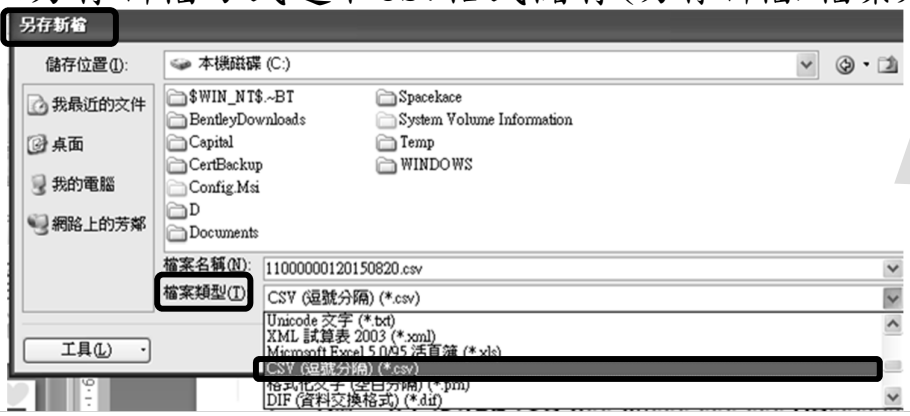
前端務必加上”左單引號”以轉為文字

身分證字號	電子郵件信箱	連絡電話 (市內電話及手機任一共10碼)
A123456789	123@hotmail.com	‘ 0912345678

鍵盤圖示

註：(1)各欄位皆為必填欄位，如無電子郵件信箱者請填列院所信箱。
(2)身分證字號第一碼需大寫，電子郵件信箱請注意英文大小寫。

2. 以另存新檔方式選取CSV格式儲存(另存新檔/檔案類型/CSV(逗號分隔))



亦可使用EXCEL格式（副檔名為:.xls 或 .xlsx）MAIL傳送至本組費用科承辦人，將代為轉檔後整批註冊。郵件主旨註明「健保卡批次註冊」

全民健保行動快易通App

◎醫療快搜　健康存摺　行動櫃檯
◎服務據點　健保影音　健保法規
◎健保快訊　健保Q&A　認識長照

☞特定節日看診時段、假日看診院所、服務項目。

敬請指教